كلية الدراسات العليا

برنامج الارشاد النفسي والتربوي

قلق البطالة وعلاقته بمستوى الطموح لدى الطلبة الخريجين من جامعة الخليل

Unemployment Anxiety and its Relation to the Level of Ambition among a Sample of Hebron University Graduate Students

إعداد

رماح عقاب علي الشراونه

إشراف

الدكتور محمد عجوة

قدم هذا البحث استكمالاً لمتطلبات نيل درجة الماجستير في الارشاد النفسيّ والتربويّ من كلّية الدراسات العليا والبحث العلمي في جامعة الخليل

1442هـ/2021م

إجازة الرسالة

قلق البطالة وعلاقته بمستوى الطموح لدى الطلبة الخريجين من جامعة الخليل

إعداد

رماح عقاب علي الشراونه

إشراف

الدكتور محمد عبد الفتاح عجوة

نوقشت هذه الرسالة يوم الأربعاء بتاريخ 2021/6/16م، وأجيزت من أعضاء لجنة المناقشة التالية أسماؤهم:

أعضاء لجنة المناقشة

	التوقيع
د. محمد عبد الفتاح عجوة/ مشرفاً ورئيساً	.....
د. علا علي حسين/ ممتحناً خارجياً	.....
د. إبراهيم سليمان المصري/ ممتحناً داخلياً	.....

الخليل- فلسطين

1442هـ - 2021م

بسم الله الرحمن الرحيم

الآية

﴿ قَالُوا سُبْحَانَكَ لَا عِلْمَ لَنَا إِلَّا مَا عَلَّمْتَنَا إِنَّكَ أَنْتَ الْعَلِيمُ الْحَكِيمُ﴾

صدق الله العظيم

سورة البقرة: آية 32

الإهداء

إلى سكان قلبي

أهدي تخرجي إلى من وهبه الله الهيبة والوقار من كلل العرق جبينه وشققت الأيام يديه حتى وصلت إلى ما أنا عليه اليوم ... والدي الغالي أطال الله في عمره

إلى نسمة الحياة والحنان والأمان إلى من سهرت الليالي لأجلنا إلى من كان دعاؤها سر نجاحي وحنانها بلسم جراحي إلى ست الحبايب... أمي الحبيبة

من شاركوني طفولتي وأحبوني بصدق وإخلاص وتعاونوا معي لإتمام دراستي إلى من أرفع رأسي افتخارا بهم ... إخوتي وأخواتي حماكما الله

إلى زينة عمري ومصدر سعادتي إلى العيون التي استمد منها القوة والاستمرار ،إلى فلدة كبدي إلى جوهرتي الثمينة وكنزي الغالي ... قرة عيني إبني

إلى من شاركوني بأطيب الدعاء والأمنيات ومن آنسوني في دراستي إلى كل رفيق وصديق تمنى لي النجاح

إلى أرواح من رووا بدمائهم الطاهرة تراب الوطن .... الشهداء الأبرار

إلى أسرانا البواسل في سجون الاحتلال

إقرار

أقرّ أنا مُعدّة هذه الرسالة بأنهّا قُدمت لجامعة الخليل لنيل درجة الماجستير في الإرشاد النفسي والتربوي، وأنها نتيجة بحثي واطلاعي على الأدب التربوي والداسات السابقة، باستثناء ما تم الإشارة إليه حيثما ورد، وأنّ هذه الدراسة أو أيّ جزء منها، لم يُقدم لنيل درجة عليا لأيّ جامعة أو معهد آخر.

التوقيع:.....

رماح عقاب علي الشراونه

التاريخ:

الشكر والتقدير

أحمد الله عز وجل على نعمه الكثيرة التي من بها علينا وخاصة نعمتي العقل والصحة، مما ساعدني ومكنني من إتمام هذه الدراسة المتواضعة.

ولا مرية في أن الشكر علم وخلق ودين وتجسيدا لقوله صلى الله عليه وسلم " من لم يشكر الناس لا يشكر الله" لذا فإنني أجد لزاما عليَّ أن أتقدم من الشكر أجزله، ومن التقدير أعظمه لكل من:

أستاذي الفاضل الدكتور "محمد عجوة " على تقديمه كامل النصح والإرشاد خلال مسيرتي البحثية لاتمام هذه الرسالة، والذي لم يبخل عليَّ بتوجيهاته وإرشاداته ولا بعلمه ووقته.

إلى كل من أعانني من أساتذتي وزملائي وزميلاتي في إنجاز هذه الدراسة، ونسأل الله أن ينفعني بما تعلمته، وأن يسدد خطاي على طريق الخير والحق والصلاح.

إلى جامعة الخليل بإدارتها وموظفيها لما قدموه لي من دعم متواصل خلال دراستي.

وما توفيقي إلا بالله ....

فهرس المحتويات

الإهداء ..... ب
إقرار ..... ج
الشكر والتقدير ..... د
فهرس المحتويات ..... هـ
فهرس الجداول ..... ز
فهرس الملاحق ..... ي
ملخص الدراسة باللغة العربية ..... ك
ملخص الدراسة باللغة الإنجليزية ..... م

الفصل الأول: خلفية الدارسة ومشكلتها 1

مقدمة 2
مشكلة الدراسة 5
أسئلة الدراسة 6
أهداف الدراسة 6
أهمية الدراسة 7
حدود الدراسة 8
مصطلحات الدراسة 9

الفصل الثاني: الإطار النظري والدراسات السابقة 11

الإطار النظري 12
أولاً: ماهية قلق البطالة 12
أسباب مشكلة بطالة الخريجين 14
الآثار السلبية لقلق البطالة على الطلبة الخريجين 13
النظريات المفسرة لقلق البطالة 15
دور الجامعات والمؤسسات التعليمة والمجتمعية في الحد من قلق البطالة لدى الخريجين 17
ثانياً: مستوى الطموح 18
مفهوم مستوى الطموح 18
بعض المؤثرات في مستوى الطموح 20
العوامل المحددة لمستوى الطموح 23
النظريات المفسرة لمستوى الطموح 24

علاقة قلق البطالة بمستوى الطموح 25
الدراسات السابقة..... 27
دراسات تناولت قلق البطالة 27
دراسات تناولت مستوى الطموح..... 33
التعقيب على الدراسات السابقة 39

الفصل الثالث: الطريقة والإجراءات.......... 40

منهج الدراسة..... 41
مجتمع الدراسة 41
عينة الدراسة 41
أدوات الدراسة 42
أولاً: مقياس قلق البطالة 42
ثانياً: مقياس مستوى الطموح 46
متغيرات الدراسة 49
إجراءات الدراسة..... 49
الأساليب الإحصائية..... 50

الفصل الرابع: نتائج الدراسة.......... 51

الفصل الخامس: مناقشة النتائج والتوصيات.......... 69

أولا: مناقشة النتائج 70
ثانياً: التوصيات 82

المصادر والمراجع 83
أولاً: المراجع العربية..... 83
ثانياً: المراجع الأجنبية..... 88
الملاحق 90

فهرس الجداول

الجدول (1): خصائص أفراد العينة الديموغرافية 42

الجدول (2): نتائج معامل الارتباط بيرسون (Pearson Correlation) لمصفوفة ارتباط كل فقرة من فقرات المقياس مع الدرجة الكلية للمقياس..... 43

الجدول (3): معامل الثبات لمقياس قلق البطالة 44

الجدول (4): فئات المتوسطات الحسابية لتحديد درجة الموافقة على مقياس قلق البطالة لدى عينة من الطلبة الخريجين من جامعة الخليل..... 45

الجدول (5): نتائج معامل الارتباط بيرسون (Pearson Correlation) لمصفوفة ارتباط كل فقرة من فقرات المقياس مع الدرجة الكلية للمقياس..... 47

الجدول (6): معامل الثبات لمقياس مستوى الطموح..... 47

الجدول (7): فئات المتوسطات الحسابية لتحديد درجة الموافقة على مستوى الطموح لدى عينة من الطلبة الخريجين من جامعة الخليل 49

الجدول (8): المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية والأوزان النسبية لمستوى قلق البطالة لدى عينة من الطلبة الخريجين من جامعة الخليل 52

الجدول (9): نتائج اختبار (ت) (Independent– Sample t–test) للتعرف إلى الفروق بين متوسطات درجات الطلبة الخريجين من جامعة الخليل على مقياس قلق البطالة تعزى لمتغير الجنس 54

الجدول (10): نتائج اختبار (ت) (Independent– Sample t–test) للتعرف إلى الفروق بين متوسطات درجات الطلبة الخريجين من جامعة الخليل على مقياس قلق البطالة تعزى لمتغير نوع الكلية..... 55

الجدول (11): يبين الأعداد والمتوسّطات الحسابيّة والانحرافات المعيارية لدرجات الطلبة الخريجين من جامعة الخليل على مقياس قلق البطالة تعزى لمتغير مستوى الدخل الأسري 56

الجدول (12): نتائج اختبار تحليل التّباين الأحادي (One Way Anova) للتعرف إلى الفروق بين متوسّطات درجات الطلبة الخريجين من جامعة الخليل على مقياس قلق البطالة تعزى لمتغير مستوى الدخل الأسري..... 56

الجـدول (13): نتـائج اختبـار شـيفيه (Scheffe) للمقارنـات الثنائيـة البعديـة للفـروق بـين متوسـطات درجـات الطلبـة الخـريجين مـن جامعـة الخليـل علـى مقيـاس قلـق البطالـة تعـزى لمتغيـر مستوى الدخل الأسري 57

الجـــدول (14): يبـــين الأعـــداد والمتوسّـــطات الحســـابيّة والانحرافـــات المعياريـــة لـــدرجات الطلبـــة الخـــريجين مـــن جامعـــة الخليـــل علـــى مقيـــاس قلـــق البطالـــة تعـــزى لمتغيـــر المعـــدل التراكمي في الجامعة 58

الجـدول (15): نتـائج اختبـار تحليـل التّبـاين الأحـادي (One Way Anova) للتعـرف إلـى الفـروق بـين متوسّـطات درجـات الطلبـة الخـريجين مـن جامعـة الخليـل علـى مقيـاس قلـق البطالة تعزى لمتغير المعدل التراكمي في الجامعة..... 58

الجـدول (16): نتـائج اختبـار شـيفيه (Scheffe) للمقارنـات الثنائيـة البعديـة للفـروق بـين متوسـطات درجـات الطلبـة الخـريجين مـن جامعـة الخليـل علـى مقيـاس قلـق البطالـة تعـزى لمتغيـر المعدل التراكمي في الجامعة 59

الجـدول (17): المتوسـطات الحسـابية والانحرافـات المعياريـة والأوزان النسـبية لمسـتوى الطمـوح لـدى عينة من الطلبة الخريجين من جامعة الخليل..... 60

الجـدول (18): نتـائج اختبـار (ت) (Independent- Sample t-test) للتعـرف إلـى الفـروق بـين متوسـطات درجـات الطلبـة الخـريجين مـن جامعـة الخليـل علـى مقيـاس مسـتوى الطموح تعزى لمتغير الجنس 62

الجـدول (19): نتـائج اختبـار (ت) (Independent- Sample t-test) للتعـرف إلـى الفـروق بـين متوسـطات درجـات الطلبـة الخـريجين مـن جامعـة الخليـل علـى مقيـاس مسـتوى الطموح تعزى لمتغير نوع الكلية 63

الجـــدول (20): يبـــين الأعـــداد والمتوسّـــطات الحســـابيّة والانحرافـــات المعياريـــة لـــدرجات الطلبـــة الخـــريجين مـــن جامعـــة الخليـــل علـــى مقيـــاس مســـتوى الطمـــوح تعـــزى لمتغيـــر مســـتوى الدخل الأسري..... 64

الجدول (21): نتـائج اختبـار تحليـل التّبـاين الأحـادي (One Way Anova) للتعـرف إلـى الفـروق بـين متوسّـطات درجـات الطلبـة الخـريجين مـن جامعـة الخليـل علـى مقيـاس مسـتوى الطموح تعزى لمتغير مستوى الدخل الأسري..... 64

الجـدول (22): نتـائج اختبـار شـيفيه (Scheffe) للمقارنـات الثنائيـة البعديـة للفـروق بـين متوسـطات درجـات الطلبـة الخـريجين مـن جامعـة الخليـل علـى مقيـاس مسـتوى الطمـوح تعـزى لمتغير مستوى الدخل الأسري 65

الجـــدول (23): يبــين الأعــداد والمتوسّــطات الحســابيّة والانحرافــات المعياريــة لــدرجات الطلبــة الخـريجين مـن جامعــة الخليـل علــى مقيــاس مســتوى الطمـوح تعـزى لمتغيـر المعـدل التراكمي في الجامعة 66

الجـدول (24): نتـائج اختبـار تحليـل التّبـاين الأحـادي (One Way Anova) للتعرف إلـى الفـروق بـين متوسّـطات درجـات الطلبــة الخـريجين مــن جامعــة الخليــل علــى مقيــاس مســتوى الطموح تعزى لمتغير المعدل التراكمي في الجامعة 66

الجــدول (25): نتـائج اختبـار شـيفيه (Scheffe) للمقارنـات الثنائيـة البعديـة للفـروق بـين متوسـطات درجــات الطلبــة الخــريجين مــن جامعــة الخليــل علــى مقيــاس مســتوى الطمــوح تعــزى لمتغير المعدل التراكمي في الجامعة..... 67

الجــدول (26): نتــائج معامــل ارتبــاط بيرســون للعلاقــة بــين قلــق البطالــة مــن جهــة وبــين مســتوى الطموح لدى عينة من الطلبة الخريجين من جامعة الخليل من جهة أخرى 68

فهرس الملاحق

ملحق (1–أ) مقياس قلق البطالة بصورته الأولية 91
ملحق(1–ب) مقياس مستوى الطموح بصورته الأولية 94
ملحق (2–أ) مقياس قلق البطالة بصورته النهائية..... 97
ملحق(2–ب)مقياس مستوى الطموح بصورته النهائية..... 100
ملحق (2) قائمة باسماء المحكمين للمقايس..... 103

ملخص الدراسة

قلق البطالة وعلاقته بمستوى الطموح لدى الطلبة الخريجين من جامعة الخليل

هدفت الدراسة التعرّف إلى العلاقة الارتباطية بين قلق البطالة ومستوى الطموح لدى عينة من الطلبة الخريجين من جامعة الخليل، واستخدم المنهج الوصفيّ الارتباطيّ، وضمت مجتمع الدراسة جميع الطلبة المتوقع تخرجهم من جامعة الخليل للعام الدراسي(2020،2021)، والبالغ عددهم (997) طالباً وطالبةً، اذ بلغ عدد افراد العينة (567) طالباً وطالبة، حيث تم إختيارهم بالطريقة العشوائية البسيطة، وتم تطوير مقياس قلق البطالة ومقياس مستوى الطموح لتحقيق أهداف الدراسة.

توصلت نتائج الدراسة إلى وجود علاقة ارتباطية عكسية بين قلق البطالة وبين مستوى الطموح لدى عينة الطلبة الخريجين من جامعة الخليل، حيث بلغ معامل الارتباط للعلاقة بين قلق البطالة وبين مستوى الطموح (0.542−).

وأظهرت النتائج أن مستوى قلق البطالة لدى عينة من الطلبة الخريجين من جامعة الخليل كان مرتفعاً إذ بلغ المتوسط الحسابي للدرجة الكلية لقلق البطالة (4.02)، توصلت الدراسة إلى وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسّطات درجات الطلبة الخريجين من جامعة الخليل على مقياس قلق البطالة تعزى لمتغير الجنس، لصالح الذكور بمتوسط حسابي بلغ (4.14) مقابل (3.95) للإناث، وتوصلت الدراسة إلى وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسّطات درجات الطلبة الخريجين من جامعة الخليل على مقياس قلق البطالة تعزى لمتغير نوع الكلية، لصالح الكليات الإنسانية بمتوسط حسابي بلغ (4.09) مقابل (3.89) للكليات العلمية، وكذلك وجود فروق تعزى لمتغير مستوى الدخل الأسري، لصالح الذين مستوى الدخل الأسري لديهم (أقل من 1500 شيكل) وكان متوسطهم الحسابي(4.33)، وبلغ المتوسط الحسابي للفئة (1500−3000شيكل) (3.99) وللفئة (أكثر من 3000 شيكل) بلغ(3.90)، ووجود فروق تعزى لمتغير المعدل التراكمي في الجامعة، لصالح الذين معدلهم التراكمي في الجامعة من (65−69) وكان متوسطهم الحسابي (4.24).

كما أظهرت النتائج أن مستوى الطموح لدى عينة من الطلبة الخريجين من جامعة الخليل من وجهة نظرهم كان متوسطاً، إذ بلغ المتوسط الحسابي للدرجة الكلية لمستوى الطموح (3.16)، توصلت الدراسة إلى وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسّطات درجات الطلبة الخريجين من جامعة الخليل على مقياس مستوى الطموح تعزى لمتغير الجنس، لصالح الإناث بمتوسط حسابي بلغ (3.22) مقابل (3.06) للذكور، توصلت الدراسة إلى عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسّطات درجات الطلبة الخريجين من جامعة الخليل على مقياس مستوى الطموح تعزى لمتغير نوع الكلية، توصلت الدراسة إلى وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسّطات درجات الطلبة الخريجين من جامعة الخليل على مقياس مستوى الطموح تعزى لمتغير المعدل التراكمي في الجامعة، لصالح الذين معدلهم التراكمي في الجامعة (90 فما فوق) وبلغ المتوسط لهم(3.55)، وكذلك عدم وجود فروق تعزى لمتغير مستوى الدخل الأسري، لصالح الذين مستوى الدخل الأسري لديهم أكثر من (3000) شيكل، وبلغ المتوسط الحسابي لهم (3.30).

وأوصت الدراسة إلى محاولة ايجاد حلول من قبل إدارات الجامعات والمراكز الإرشادية في المجتمع ووزارة العمل للتخفيف من تأثير قلق البطالة على الطلبة الخريجين ورفع مستوى الطموح المستقبلي لدى عينة من الطلبة الخريجين .

الكلمات المفتاحية: قلق البطالة، مستوى الطموح، الطلبة الخريجين.

بإشراف د. محمد عجوة

الباحثة رماح شراونة

Abstract

Unemployment Anxiety and its Relation to the Level of Ambition among a Sample of Hebron University Graduate Students

The study aimed to identify the relationship between unemployment anxiety and the ambition levels among a sample of Hebron University graduate students, and used the relational descriptive curriculum, the study population included all students expected to graduate from Hebron University for in (2020, 2021) years, of which (997) students' male and female students, 567 students were selected randomly for the study. The unemployment anxiety scale and the level of ambition scales were administered on the study sample.

The results of the study showed negative relationship between unemployment anxiety and the level of ambition of graduate students, where the correlation coefficient was significant.

The results showed that the level of unemployment anxiety among graduate students from Hebron University was high, as the mean of the total score for unemployment anxiety was (4.02). The study found statistically significant differences between the average scores of graduate students on the scale of unemployment anxiety due to the gender variable. In favor of males with a mean of (4.14) compared to (3.95) for females, and the study found statistically significant differences between the mean scores of graduate students on the scale of unemployment anxiety due to the variable of specialization, in favor of humanitarian colleges with an average of (4.09) compared to (3.89) For scientific colleges, and the existence of statistically significant differences between the average grades of graduate students on the scale of unemployment anxiety due to the variable of the household income level, in favor of those whose family income level is (less than 1500 shekels), and from (1500-3000) shekels, the study found statistically significant differences between the average grades of graduate students on the scale of unemployment anxiety due to student GPA, in favor of those whose GPA in the university ranges from (65-69).

The results showed that the level of ambition among graduate students was modirate, as the mean of the total scores of ambition was (3.16), and the study found significant differences between the average scores of graduate students on the scale of

the level of ambition attributed to the gender variable, in favor of females with a mean of (3.22) compared to (3.06) for males, the study found that there were no significant differences between the mean scores of graduate students on the scale of the level of ambition due to the variable of specialization, the study found significant differences between the degrees of graduate students on the scale of the level of ambition attributable to the variable of the GPA in favor of those whose GPA is (90 and above), and the study found that there are significant differences between the means of the degrees of graduate students on a scale. The level of ambition is attributed to the variable of the household income level, in favor of those whose family income level is more than (3000) shekels, and the arithmetic average for them is (3.30).

The study recommended an attempt to find solutions by university administrations, counseling centers in the community and the Ministry of Labor to verify the effect of unemployment anxiety on the goals, aspirations and psychological adjustment of graduate students.

Key words: Unemployment Anxiety, Level of Ambition, Graduate Students.

الفصل الأول

خلفية الدارسة ومشكلتها

الفصل الأول

خلفية الدراسة ومشكلتها

مقدمة

تزود الجامعات المجتمعات البشرية بالكفاءات العلمية والمهنية لكي تقود عجلة التنمية والتقدم في المجتمع في كافة المجالات الإقتصادية، الزراعية، الصناعية، التعليمية، لذا يعتبر التعليم الجامعي أحد أهم المقومات في دعم وتحقيق التنمية في جميع دول العالم، فالتعليم الجامعي يعمل على اعداد وتأهيل الخريجين أكاديمياً ومهنياً سواء كانوا معلمين، أو مهندسين، أو أطباء، أو رجال أعمال أو أصحاب مهن أخرى حيث يمكنهم من امتلاك الكفايات والقدرات والمهارات اللازمة لوظائفهم المستقبلية، وهنا يأتي دور سياسات المجتمع باحداث التوازن بين الخريجين بمختلف تخصصاتهم وسوق العمل بحيث يتوفر لهم فرص للعمل والتقليل من نسبة البطالة بين الخريجين ما أمكن ذلك ان التنافس كبير على فرص العمل في الوقت الحاضر لأن أي وظيفة تتطلب الخبرة والكفاءة العالية حتى ينافس الخريج الآخرين ويحصل على الوظيفة وبعكس ذلك تبدأ الشكوك تساور هذا الخريج بضئالة حصوله على وظيفة ويكون عرضة للإصابة بقلق البطالة.

يشير الوضع الحالي في معظم المجتمعات العربية وخصوصاً في مجتمعنا الفلسطيني إلى معاناة اعداد كبيرة من الخريجين من البطالة بسبب عدم توفر وظائف لهم حسب تخصصاتهم، وهذا يؤثر على طبيعة حياتهم ويسبب لهم التوتر والقلق المستمر وخصوصاً أن متطلبات الحياة متنوعة والضغوط تزداد من فترة لأخرى فكل هذا يولد لدى عينة من الطلبة الخريجين ما يسمى قلق البطالة، فالطالب يبني طموحاته المستقبلية على شهادته الجامعية، وبإمكانية حصوله على فرصة عمل مناسبة له وبما يتلائم مع شهادته الجامعية، ولكن الواقع

الذي يعانيه خريجي الجامعات في مجتمعنا الفلسطيني هو القلق المستمر من أزمة البطالة، فيعاني الخريج من حالة من عدم الاتزان النفسي والتفكير السلبي وتكون الطموحات المستقبلية في أدنى مستوياتها، ويكون مستوى الكفاءة الذاتية لديه متدنية ويعاني من والانغلاق الفكري اما تقديره لذاته وتكيفه الاجتماعي يكون في أدنى مستوياته (الصبان، 2007).

ينظر إلى قلق البطالة على أنه أحد أهم أشكال القلق (الإجتماعي، النفسي، الأكاديمي) وأنه يشكل خطراً على الصحة النفسية والجسدية للطلبة الخريجين وعلى مستوى فعاليتهم وأدائهم وانتاجيتهم، وعندما يكون هذا القلق بمستوى عال ومستمر فإنه يشكل عامل محبط للطالب الخريج ويولد لديه ضغوط نفسية واجتماعية واقتصادية وكل هذا يكون بسبب عدم التكامل بين مخرجات التعليم واحتياجات التنمية من القوى البشرية (Bassi, et al., 2006).

ولا يقتصر تأثير قلق البطالة على إيجاد حالة غير مستقرة من الصحة النفسية عند الطلبة الخريجين بل تمتد إلى اسرهم ومجتمعهم بصفة عامة، فيولد حالة من العجز لدى الخريجين في مواجهة تحديات الحياة وضغوطاتها، وتعيق تحقيق الاهداف المستقبلية لهؤلاء الأفراد وطموحاتهم في الحياة ومن هنا ينشأ حالة من الغموض حول المستقبل لدى هؤلاء الخريجين بالخوف من مستقبل مجهول اضافة إلى ذلك فإنه يؤثر على مستوى انجازهم ودافعيتهم الأكاديمية في السنة الجامعية الأخيرة (خطابي، 2007).

إن تحليل قلق البطالة بأسبابه والآثار المترتبة عليه أمر جدير بالبحث والتحليل ذلك أن هؤلاء الطلبة خريجون مقبلون على الحياة بدافعية وعزيمة وارادة قوية لإثبات وجودهم وشق طريقهم في الحياة واحتلال مراكز وادوار اجتماعية داخل المجتمع الذي يعيشون فيه، لذلك هم بحاجة إلى مساعدة إرشادية في كيفية مواجهة شبح قلق البطالة قبل وبعد التخرج والقدرة على

المحافظة على درجة عالية من الصلابة النفسية والتكيف مع متغيرات الحياة وظروفها الصعبة (طلافحة والفقراء، 2019). وهذا حفز الكثير من الدراسات الإهتمام بقلق البطالة لدى الخريجين بقلق البطالة وعلاقتها بمتغيرات أخرى مثل: الانغلاق الفكري طلافحة والفقراء(2019)، وفنيات التعامل مع الحياة دراسة ظاهر (2018)، وجودة الحياة دراسة الطيب (2020)، أما هذه الدراسة قد ربطت بين قلق البطالة والطموح المستقبلي كمتغير مهم مرتبط بقلق البطالة.

إن ادراكنا لقلق البطالة يجعلنا نفكر في جوانب تأثيرها على حياة الطالب الخريج ولعل اهمها هو التأثير على مستوى الطموح المستقبلي، الذي يلعب دوراً فعالاً في تحقيق أهداف حياة الطالب ومستوى الطموح المستقبلي من المتغيرات التي تؤثر في حياة الأفراد ويتحدد بمستوى الخبرات الحياتية الناجحة والفاشلة، ويرى عبد الفتاح (2007) مستوى الطموح بأنه سمة ثابتة نسبياً تميز الأفراد عن بعضهم البعض، وتتضمن الكفاح وتحمل المسؤولية وهناك علاقة ارتباطية بين مستوى الذكاء للفرد وتقدير الذات لديه ومستوى الطموح المستقبلي، لذلك عندما شعر الطالب الخريج بأن هناك فرص متعدده لامكانية الحصول على وظيفة فان هذا يزيد من مستوى الطموح لديه لان النجاح والكفاءة في الوظيفة تولد لدى الفرد توقعات ايجابية عن ذاته ورضا عن الحياة واتجاهات ايجابية نحو المستقبل (عاشور، 2018).

ويشير الزبير (2017) إلى أنه يوجد لمستوى الطموح أشكال منها: مستوى الطموح الاقتصادي والاجتماعي والمهني ونحن في هذه الدراسة نركز على مستوى الطموح المهني أو الوظيفي ويكون مستوى الطموح لدى الخريجين في اعلى مستوياته عندما يحصل على وظيفة يكون لديه أمل في المستقبل واتجاه ايجابي نحو الحياة ويقل مستوى الطموح عندما يكون لديهم قلق المستقبل، أو قلق البطالة، أول من استخدم مصطلح مستوى الطموح هو ديمبو (DEMBO) في دراسته عن النجاح والفشل وأثره على مستوى الطموح لدى الأفراد لذا فإن

الانسان صاحب الطموح المرتفع هو القادر على تحديد وتوظيف قدراته وإمكانية التصرف في ضوئها وهو الأقدر على مواجهة التحديات التي تعترضه بشتى صورها ولكن في ظل وجود قلق البطالة فإن هذا القلق هو الذي يجعل مستوى الطموح في ادنى مستوياته لذا فإن هذه الدراسة تحاول الكشف عن العلاقة الارتباطية بين قلق البطالة ومستوى الطموح لدى عينة من الطلبة الخريجين المقبلين على التخرج أي في السنة الرابعة والأخيرة من المراحل الجامعية.

مشكلة الدراسة

إن المتمعن للواقع الذي نعيشه يجد أن هناك مبررات كثيرة تتولد كل يوم تستدعي بدورها زيادة التفكير في قلق البطالة، فمحدودية فرص العمل وانتشار الواسطة والمحسوبية في الحصول على وظائف، فقد بلغ عدد العاطلين عن العمل (336,300) في الربع الأول (2020) بواقع (211,300) في قطاع غزة و(125,000) شخص في الضفة الغربية، فضلاً عن الأوضاع الاجتماعية والسياسية غير المستقرة وزيادة متطلبات الحياة، كلها ترفع من حدة وزيادة القلق عند أي خريج في امكانية الحصول على فرص عمل وخاصة عند الطلبة الذين هم على مقاعد الدراسة الجامعية والمقبلين على التخرج.

لقد ظهرت مشكلة الدراسة من واقع حالة الباحثة نفسها، كونها خريجة بكالوريوس ارشاد نفسي وتربوي، وتدرس الآن ماجستير في نفس التخصص، حيث عانت وتعاني لغاية الآن من قلق البطالة وتدني مستوى الطموح المستقبلي؛ بسبب عدم توفر فرصة عمل ملائمة لها خلال الفترة السابقة، وهذا ينطبق على الكثيرين من الطلبة الخريجين من كافة التخصصات، فتدني مستوى الطموح المستقبلي لدى الطلبة يؤثر على حياتهم النفسية والاجتماعية والاقتصادية، فحال الكثير من الطلبة المقبلين على التخرج يوحي بمستوى عالي من عدم الاستقرار النفسي، لذا تتمحور مشكلة الدراسة حول السؤال الرئيس الآتي:

هل توجد علاقة ارتباطية بين قلق البطالة ومستوى الطموح المستقبلي لدى عينة من الطلبة الخريجين من جامعة الخليل؟

أسئلة الدراسة

يتفرع عن السؤال الرئيسي الأسئلة الفرعية التالية:

1. ما مستوى قلق البطالة لدى عينة من الطلبة الخريجين من جامعة الخليل؟
2. هل يختلف مستوى قلق البطالة في متوسطات قلق البطالة لدى عينة من الطلبة الخريجين من جامعة الخليل تعزى لمتغير (الجنس، نوع الكلية، المعدل التراكمي، مستوى الدخل الاسري)؟
3. ما مستوى الطموح المستقبلي لدى عينة من الطلبة الخريجين من جامعة الخليل؟
4. هل توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسطات الطموح لدى عينة من الطلبة الخريجين من جامعة الخليل تعزى لمتغير (الجنس، نوع الكلية، المعدل التراكمي، مستوى الدخل الاسري)؟
5. هل توجد علاقة إرتباطية بين قلق البطالة ومستوى الطموح لدى عينة من الطلبة الخريجين من جامعة الخليل؟

أهداف الدراسة

تهدف هذه الدراسة إلى تحقيق ما يلي :

- التعرف على مستوى قلق البطالة لدى عينة من الطلبة الخريجين من جامعة الخليل.
- معرفة مستوى الطموح المستقبلي لدى عينة من الطلبة الخريجين من جامعة الخليل.

- معرفة الفروق في متوسطات قلق البطالة لدى عينة من الطلبة الخريجين من جامعة الخليل تبعاً لمتغير (الجنس، نوع الكلية، المعدل التراكمي، مستوى الدخل الاسري).
- معرفة ما إذا كانت هنالك فروق في متوسطات الطموح لدى عينة من الطلبة الخريجين من جامعة الخليل تبعاً لمتغير (الجنس، نوع الكلية، المعدل التراكمي، مستوى الدخل الاسري).
- معرفة قوة وشكل العلاقة الارتباطية بين قلق البطالة ومستوى الطموح المستقبلي لدى عينة من الطلبة الخريجين من جامعة الخليل.

أهمية الدراسة

تمثلت أهمية الدراسة في محاولتها الكشف عن طبيعة العلاقة بين متغيرات الدراسة، وتختصر أهمية إجرائها في الأهمية النظرية والتطبيقية على النحو الآتي:

الأهمية النظرية:

- تكمن أهمية هذه الدراسة في أنها تتناول متغير (قلق البطالة) وهو الإنتاج السيكولوجي للبطالة وهناك التأثير الاقتصادي والاجتماعي على عينة من الطلبة الخريجين الذين يعانون من عدم الاتزان النفسي والقلق والتوتر الناجم عن قلق البطالة والاتجاه السلبي نحو المستقبل.
- تكمن أهمية الدراسة في أنها تناولت متغير قلق البطالة لطلبة مقبلين على التخرج في السنة الأخيرة وربطه بمستوى طموحهم المستقبلي فالطموح يلعب دور فاعل في تحديد مستقبل الخريج ومستوى النجاح والتطور في حياته.
- ان الدراسة تناولت واقع في المجتمع الفلسطيني وعلى الصعيد الفردي أيضاً لتزايد أعداد الطلبة العاطلين عن العمل وإلقاء الضوء على هذه الأزمة من الناحثة النفسية والمهنية.

الأهمية التطبيقية:

- من المتوقع أن تفيد نتائج هذه الدراسة أصحاب القرار في الجامعات من خلال اتباع استراتيجيات وبرامج تعليمية وارشادية تساعدهم على التخفيف من تأثير قلق البطالة عليهم كل حسب تخصصه وكذلك تزويدهم بالمهارات والكفايات اللازمة للمنافسة في سوق العمل للحصول على الوظائف لأنهم يعانون في السنة الدراسية الأخيرة من القلق العالي.
- تبرز الاهمية التطبيقية لهذه الدراسة في انها تفتح افاق لدراسات اخرى بحيث تربط بين متغير قلق البطالة، ومتغيرات اخرى، مثل الفاعلية الذاتية ، ادارة الذات، التفكير الإيجابي، الكفاءة المهنية، وإمكانية مقارنة قلق البطالة بين طلبة الجامعات النظاميين والجامعات الخاصة في فلسطين.
- توجه هذه الدراسة ومن خلال نتائجها الجهات المختصة عن القطاع الوظيفي وزارة العمل ومراكز الارشاد المهني في بناء برامج ارشادية لمواجهة المستوى العالي من قلق البطالة للطلبة قبل تخرجهم وبعد تخرجهم.

حدود الدراسة

تكون حدود الدراسة ضمن الحدود التالية:

الحد المكاني: جامعة الخليل / فلسطين.

الحد الزماني: أجريت هذه الدراسة في العام الدراسي (2020-2021).

الحد البشري: أجريت هذه الدراسة على عينة من الطلبة المتوقع تخرجهم للعام الدراسي (2020–2021) من جامعة الخليل وفي مختلف التخصصات في الجامعة لدرجة البكالوريوس.

الحد الموضوعي: قلق البطالة وعلاقته بمستوى الطموح لدى عينة من الطلبة الخريجين من جامعة الخليل، وتتحدد نتائج الدراسة بالأدوات التي تم تطويرها من قبل الباحثة ضمن الخصائص السيكومترية لها.

مصطلحات الدراسة

قلق البطالة "Unemployment Anxiety"

"هو حالة انفعالية تتسم بعدم الارتياح والانزعاج النفسي وتزداد فيها مشاعر الخوف والتوتر ويتعكر فيها المزاج ويرتفع فيها الخوف من أحداث المستقبل وينشغل بها تفكير الفرد بما يتهدده من خطر البطالة التي يعيشها" (عاشور، 2018).

وعرف شارلز (Charles, 2012) قلق البطالة بأنه ردة فعل مؤقته ولحظية وشعور مكدر لشبح البطالة وما يصاحبها من توترات ومخاوف وعدم استقرار الحالة المزاجية وانشغال الفكر واضرابات عامة.

يعرف قلق البطالة إجرائياً بأنه: الدرجة الكلية التي يحصل عليها افراد عينة الدراسة نتيجة إجاباتهم على مقياس قلق البطالة المطور لتحقيق أهداف هذه الدراسة.

مستوى الطموح

"هو سمة عامة ومرتفعة من سمات الشخصية المتوافرة لدى هؤلاء الأفراد والتي تصل بهم إلى أكبر مستوى من التفوق" (بوجلال ودردوخ، 2015).

وعرف توود (Todd, 2004) "مستوى الطموح بأنه نظرة الفرد إلى المستقبل وخبرته بالنجاح والفشل والتي تؤثر وتتحكم بنظرة الفرد إلى مستقبله وتحد من مستوى طموحه".

ويعرف مستوى الطموح إجرائياً بأنه: الدرجة الكلية التي يحصل عليها افراد عينة الدراسة نتيجة إجاباتهم على مقياس مستوى الطموح المعد لهذه الدراسة.

الطلبة الخريجين: هم الطلبة المسجلين رسمياً في سجلات دائرة القبول والتسجيل في جامعة الخليل للعام الدراسي(2020-2021) والمتوقع تخرجهم في هذه السنة والبالغ عددهم (997).

الفصل الثاني

الإطار النظري والدراسات السابقة

الفصل الثاني

الإطار النظري

يتناول هذا الفصل محورين الاطار النظري وتضمن متغير قلق البطالة والطموح المستقبلي وكذلك الدراسات السابقة المتعلقة بقلق البطالة أولاً ثم الطموح المستقبلي ثانياً.

أولاً: ماهية قلق البطالة

يعد قلق البطالة من أكثر الأمور التي يفكر فيها الطالب وخصوصاً عند اقتراب موعد تخرجه، فبعد التخرج يبحث عن فرصة عمل تناسبه، ولكن البطالة تكدر طموحاته المستقبلية، فهي ظاهرة اجتماعية وجدت في المجتمعات الإنسانية في الماضي والحاضر، لهذا يكون الطالب الخريج قلقاً على مستقبله بسبب البطالة التي تعم المجتمع، حيث لا يوجد مجتمع يخلو منها بشكل أو بآخر فإنها من أسوء المشاكل المعروفة على المستوى الاقتصادي بشكل عام في معظم الدول النامية، فسوق العمل مشبع بالكوادر وعندما يطلب كادراً يجد الكثير من المتقدمين، فتكون نسبة الحصول على عمل ضئيلة جداً، فمن هنا لابد للطالب من الخوف على مستقبله ويكون قلقاً ومنزعجاً من الواقع الذي يعيشه (Mahammed & Devecioglu ،2018).

وعرف عبدالله (2021) قلق البطالة بأنه "استجابة وخبرة انفعالية غير سارة تعتري الطالب الجامعي المقبل على التخرج، وتجعله يشعر بالخوف وعدم الارتياح والتوتر والترقب بسبب عدم يقينه في الحصول على عمل مناسب بعد تخرجه ولكثرة توقعاته السلبية وتأمله الغير متوقع لسوق العمل.

وعرف الجبوري وطلاك (2020) قلق البطالة بأنه: "شعور غامض غير سار مصحوب بالتوتر والخوف من المجهول، يتهدد الطالب الجامعي وخاصة الطالب وشيك التخرج نتيجة

لتوقعاته شبه الأكيدة لشبح البطالة، وما يترتب عليه من اثار سلبية في المجالات الاجتماعية والاقتصادية والمهنية والنفسية".

وعرفه محمد و ديفيكولج Mahammed & Devecioglu (2018) بأنه: "عبارة عن مخاوف مختلفة يشعر بها الطالب الجامعي، تتعلق بعدم اليقين في العمل مستقبلا، وأنه معرض أن ينتهي الأمر به إلى البطالة وعدم الحصول على وظيفة مناسبة بعد التخرج نتيجة لكثرة التوقعات السلبية لسوق العمل".

وعرفه الجمال وبخيت (2008) بأنه: "استجابة انفعالية مؤقتة غير سارة، وشعور مكدر يتهدد الفرد نتيجة لتوقعاته شبه الأكيدة لشبح البطالة، وما يصاحبها من توترات ومخاوف وعد استقرار الحالة المزاجية وانشغال الفكر، واضطراب عام في الحالة الجسمية".

وعرفه زالسكي (Zaleski, 1996) بأنه: "حالة من التوجس وعدم الاطمئنان والخوف من التغيرات السلبية في المستقبل، وأن حالة القلق الشديد تحدث من تهديدها ومن أن شيئاً كارثياً حقيقياً يمكن أن يحدث للفرد".

وعرف اشتيه وشاهين (2015) " قلق البطالة بأنه الدرجة التي يحصل عليها المفحوص على مقياس قلق البطالة المستخدم في الدراسة".

وبعد استعراض التعريفات السابقة والتعريفات الأخرى يمكن تعريف قلق البطالة بأنه عبارة عن ردة فعل وشعور مزعج يتبادر للطالب عند اقترابه من التخرج نتيجة لتوقعاته شبه الأكيدة لشبح البطالة، وما يرافقها من توترات ومخاوف وعدم اتزان للحالة المزاجية عند الطالب الخريج.

أسباب مشكلة بطالة خريجي الجامعة

تحدث عباس،(2004) عن أسباب مشكلة بطالة خريجي الجامعات كما يأتي:

1. التخلف الاقتصادي الذي هو اجتماعي المنشأ، فكلما زاد التضخم السكاني زادت نسبة البطالة ارتفاعاً، ذلك أن الزيادة السريعة في النمو السكاني وما ينشأ عن ذلك من خلل في التوازن بين قوى العرض والطلب وسوق العمل، فالنمو السكاني يؤدي إلى زيادة نمو القوى العاملة.

2. أدت ندرة الموارد الاقتصادية إلى عدم وجود فرص وظيفية للعاطلين من الخريجين خاصة مع التحولات الكبيرة التي يمر بها الاقتصاد العالمي وانعكاساته على الاقتصاد الوطني في المجتمع الفلسطيني، وهو الامر الذي يشكل عبئاً إضافياص على السلطة في تمويل عمليات التنمية.

3. عجز سوق العمل عن استيعاب الخريجين فهناك أعداد هائلة من الخريجين الحاصلين على مؤهلات مختلفة.

4. عدم تحديث أساليب العمل وتطوير طرائقها، وعدم التوسع في الانتاج أو تنفيذ مشروعات جديدة.

5. توظيف بعض الشباب في أعمال واشغال مؤقتة لا تحتاج لخبرات وباجور متدنية من دون عقود وتأمينات مما يزيد في تفاقم مشكلة البطالة.

الآثار السلبية لقلق البطالة على الطلبة الخريجين

- صعوبة الحصول على وظيفة مناسبة: صعوبة الحصول على وظيفة أو عمل مناسب للطالب المتخرج تجعله في حالة مستمرة للبحث عن فرص عمل لغرض تحقيق هويته الاجتماعية والمعبر عنها بالمكانة والدور الاجتماعي، والترابط والعلاقات الاجتماعية، ويعد تحقيق الهوية الوظيفية من الأهداف الأساسية في حياة الشخص، ففقدانها تجعله في حالة اغتراب دائم عن المجتمع ومن حوله، فالهوية الاجتماعية تحدد بعد تحقيق الهوية الوظيفية (شويمات، 2014).

- العزلة الإجتماعية: تعد العزلة الاجتماعية من الآثار السلبية لقلق البطالة التي يتعرض لها العاطل عن العمل.

- تدني مستوى المشاركة والفعالية الاجتماعية، وسيطرة البحث عن بدائل جديدة لانتمائه للمجتمع فيتعرض إلى الانتماء إلى مجتمع بديل او ان يصادق أقران منحرفين في سلوكهم ويشكلون خطر كبير عليه.

- التأثير على الحالة النفسية والعلاقات الاسرية إذ أن الأسرة تعاني من بطالة الابن أو البنت الخريجة هذا اذا لم يكن هنالك أكثر من خريج في الأسرة الواحدة (الدراوشة،2014).

النظريات المفسرة لقلق البطالة

نظرية التحليل النفسي

يرى فرويد (Freud) أنه يوجد عراكاً بين قوى الشخصية الثلاث(الهو،الأنا،الأنا الأعلى) ويكون القلق أحد نتائج هذا العراك، كما يرى أن القلق عبارة عن شعور وإحساس مبهم غير سار ممزوج بالخوف والتعب والتحفيز والتوتر وكذلك أعراض جسمية، ويعتبر ردة فعل لحالة خطر، وتُعد نظرية التحليل النفسي أحد أهم نظريات الشخصية التي اهتمت بأنواع الصراع واللاشعور وتعد القوة المتحكمة في سلوك الفرد، ويعد فرويد(Freud) رائد ومؤسس هذه النظرية وهو أول من إهتم بدراسة القلق (عبد اللطيف وآخرون، 2016).

النظرية السلوكية

تنظر هذه النظرية إلى الفرد أنه يقتبس الصفات والسلوك من البيئة والوسط الذي يعيشه، وأي يكتسب القلق كما يكتسب من البيئة التي يعيش في وسطها أي شعور آخر، وهي وجهة

نظـر مباينـة للتحليلـة، فالسـلوكيون لا يؤمنـون بالـدوافع اللاشـعورية، ولا يتطلعـون للـديناميات النفسية، بل إنهم يفسرون ويوضـحون القلق في ضوء الاشتراط الكلاسيكي، وهو ارتباط مثير جديد بالمثير الأصلي، ويصبح المثير الجديد قادر على اكتساب الاستجابة المتعلقة بالمثير الأصلي، وهذا يفسر أن مثيراً مُحايداً يمكن أن يرتبط بمثير آخر من طبيعته أن يثير الخوف، وبذلك يكتسب المثير المحايد صفة وطبيعة المثير الأصلي المخيف فينتج ويكون قادراً على استدعاء استجابة الخوف مع أنه من طبيعته الأصلية أن لا يثير الخوف، وعندما يبتعد الفرد وينسى هذه العلاقة نجده يشعر بالخوف عندما يواجه نفس الموضوع الذي يقوم بدوره المثير الشرطي، مع أن هذا الموضوع لا يثير الخوف بأصله وطبيعته، فإن الفرد يستشعر الخوف الغامض الذي هو القلق (المشيخي، 2009).

النظرية المعرفية

تلعب الأفكار والمعتقدات دوراً مهماً في إنتاج القلق لدى الفرد، فقد استنتج بيك (beck) أن اضطراب التفكير يقع في لب العُصاب، والتشابك مع التفكير الواقعي، وأن هناك ثلاث ظواهر تنتاب مريض القلق أهمها عدم القدرة على التحدث بما يخص الأفكار المخفية، وكذلك تكرار الأفكار بشأن الخطر والخوف منه، وتعميم المثير أي أنه يفسر أي صوت أو حركة أو اختلاف بيئي بأنه مصدر خطر (البلاوي وعبد الحميد، 2005).

وتعتقد النظرية المعرفية أن السبب الأساسي في مشكلة تذبذبات واضرابات القلق يكمن في أسلوب الفرد في تفسير الواقع الذي نعيشه، وأن مصدر الخطر ينتج من المعلومات التي لدى الفرد عن نفسه، وعن المجتمع، وعن المستقبل، وعن بيئته، ويرى المعرفيون إلى القلق الناجم عند الأفراد على أنه ناتج من أفكارهم عن أنفسهم، وعن المجتمع والمحيط بهم، والذي

يجعلهم ينحازون لتفسير الكثير من المواقف التي تواجههم على أنها تشكل مصدراً للخطر والتخويف، في حين أن طبيعتها مواقف حقيقية، ومن المتوقع أن يتخطاها الفرد بدون حدوث أي مشكلة.

كما وترى النظرية المعرفية أن العامل الأساسي في نشوؤ القلق واستمراره وزيادته يبدأ من عملية التفكير، وأن الافكار والمعتقدات تلعب دوراً حاسماً في القلق حيث إن أفكار الفرد تحدد ردود أفعاله، ويتضمن القلق حديثاً سلبياً مع الذات، وضيقاً مسيطراً وانخفاضاً في الكفاءة الذاتية(الوليد، 2013).

دور الجامعات والمؤسسات التعليمة والمجتمعية في الحد من قلق البطالة لدى الخريجين

أهم الأدوار التي تقوم بها الجامعات ومؤسسات المجتمع للحد من قلق البطالة لدى الخريجين (نصيرة، 2009):

- توفير وظائف ومراكز عمل للجامعيين بعد تخرجهم من خلال انشاء نادي الخريجين في كل جامعة وايجاد مواقع الكترونية حول توفر فرص العمل في السوق المحلي والخارجي.
- مساعدة الطلبة الخريجين العاطلين عن العمل من خلال توعية الأسرة والمحيطين بهم للتحقق من حدة القلق لديهم.
- توفير الإرشادات والنصائح اللازمة لمساعدة هؤلاء على تجاوز هذه الأزمة والتخفيف من آثارها المتنوعة.
- تنسيق السياسات التربوية مع الاقتصادية من خلال وزارة العمل وتنظيم توفر التخصصات النادرة للحد من الخريجين في التخصصات التي فيها أعداد كبيرة من العاطلين عن العمل.

- توفير فرص عمل للطالب الخريج بعد تخرجه لتحقيق ذاته.
- إعادة تأهيل وتدريب العاطلين عن العمل بما يتلاءم مع حادات سوق العمل.
- تزويد الطلبة بالخبرات العلمية قبل تخرجهم وهذا بقيامهم بتربص عملي يساعدهم على التحضير للعمل ولكي تأخذ كخبرة مهنية.
- مساعدتهم على المتابعة والتقصي عن فرص العمل في الداخل والخارج.
- تطوير وتنمية القدرات الذهنية والمواهب والميول عند الطلبة الخريجين.

ثانياً: مستوى الطموح

يُعد مستوى الطموح من المتغيرات التي تؤثر في الحياة اليومية وتهتم بالتوافق والتكيف النفسي والاجتماعي فعلى قدر ما يستطيع من تحقيق لهذا الطموح أو الإخفاق في الوصول إلى حد معين فإن هذا ينقلب إيجابياً وسلبياً على نفسية الشخص نحو الآخرين، ويعد الطموح من أهم السمات التي تساهم في التطور السريع الذي يشهده العالم في الآونة الأخيرة فهو الدافع الذي يقوم بشحن الهمم وترتيب الأفكار للارتقاء بمستوى الحياة من مرحلة إلى أخرى متطورة ومتقدمة ما دام الطموح ينبع من داخل الإنسان فلا سقف للتطور العلمي والحضاري لأنه من العوامل المهمة المؤثرة فيما يبدر عن الشخص من نشاطات وإنجازات وأفكار (ديوا والزبير، 2017).

مفهوم مستوى الطموح

وعرف الزبير وديوا (2017) مستوى الطموح بأنه الأهداف التي يضعها الشخص نفسه في مجالات دراسية أو عملية أو أسرية أو اقتصادية ويحاول تحقيقها ويتأثر بالعديد من المؤثرات الخاصة بشخصية الفرد أو القوى البيئية المحيطة به.

أوضح محمد (2016) أن مستوى الطموح هو"مستوى التقدم أو النجاح الذي يؤدّ الفرد أن يصل إليه في أي مجال يرغبه من خلال معرفته لإمكاناته وقدراته والاستفادة من خبراته التي مر بها".

وعرف بوجلال ودردوخ (2015) مستوى الطموح بأنه سمة عامة ومرتفعة من سمات الشخصية المتوافرة لدى هؤلاء الأفراد والتي تصل بهم إلى أكبر مستوى من التفوق.

يعرف المبارك (2008) مستوى الطموح بأنه "مستوى من الأهداف المتوقعة والتي يضعها الفرد على نفسه ويصبو إلى تحقيقها وهي تعبير عن رغباته المتميزة".

وعرف تود (Todd,2004) مستوى الطموح بأنه نظرة الفرد إلى المستقبل وخبرته بالنجاح والفشل والتي تؤثر وتتحكم بنظرة الفرد إلى مستقبله وتحد من مستوى طموحه.

ويعرف مير (Meyer, James, 1981) مستوى الطموح بأنه: "هو الأهداف التي يضعها الفرد لذاته في مجالات تعليمية أو مهنية أو أسرية أو اقتصادية ويحاول تحقيقها، وتتأثر بالعديد من المؤثرات الخاصة بشخصية الفرد أو القوى البيئية المحيطة به"، وإذا تناسب مستوى الطموح مع قدرات وإمكانيات الفرد الحالية كانت السوية، وإذا لم يتناسب معها تبرز التفككية والاضطراب والتوتر، وبالتالي يحاول الفرد تخطي الصعاب التي تحاول دون تحقيق أهدافه أو تعرقله وأحياناً أخرى بفشل وتشائم ويقل مستوى الطموح للفرد، ويعد مستوى الطموح عامل مباشر وواقعي للأداء، والتفوق كما يعتبر من خصائص الشخصية الجامدة والصلبة التي تتحمل وتصبر على الضغوط وتتصف بالتحدي والضبط والالتزام.

وبعد استعراض التعريفات السابقة يمكن تعريف مستوى الطموح بأنه مجموعة من الأهداف يرتبها الفرد لحياته، فيسعى وراء الحصول عليها وتحقيقها ليكون فرداً ناجحاً.

بعض المؤثرات في مستوى الطموح

خبرات النجاح والفشل ومستوى الطموح:

عندما ينجح الإنسان؛ فإن ذلك يزيد من ثقته بنفسه؛ وبالتالي فإنه يرفع مستوى طموحه، فالنجاح يولد النجاح في أغلب الأحيان، ومثل هذا النجاح يعطي الفرد فرصة أفضل في نظره للمستقبل وكل هذا يزيد ويرفع من مستوى طموحه، وبناءً على ذلك فإن العلاقة بين النجاح وارتفاع مستوى الطموح علاقة طردية، بينما الفشل فهو على النقيض تماماً، فالفشل المتكرر يجعل نفسية الشخص سلبية، ويهز من ثقته بنفسه، وهذا يؤثر بشكل سلبي على مستوى الطموح عند الفرد، وهذا يدل على العلاقة العكسية بين الفشل ومستوى الطموح(محمود، 2018).

التوافق النفسي والطموح

يتمتع الإنسان السوي بقدر مناسب من الصحة النفسية يعطي كل شيء حقه راضٍ بما وهبه الله له، وشاكراً له ما أنعم عليه، ولكن لا يمنعه هذا الرضى أن يتطلع إلى الأفضل ويبذل جهوده للوصول إليه، فالإنسان المتوافق نفسياً؛ نجده يندفع دائماً إلى الأمام، يواجه الصعاب، ويتحداها ويضع نصب عينه هدفاً يتناسب مع ما يمتلك من قدرات، ويضع خطته للوصول إلى أهدافه،ثم ينطلق لتحقيقها بهدوء وثقة بخلاف الإنسان الذي يعاني دائماً من توترات، وصراعات، فنجده يبذل جهده هنا وهناك بلا جدوى(شبير، 2005).

القدرة العقلية ومستوى الطموح

بقدر ما يمتلك الإنسان من قدرات؛ بقدر ما يكون ناجحاً في حياته، وبقدر ما يمتلك الإنسان من قدرة عقلية؛ بقدر ما يكون مستوى طموحه مرتفعاً، فالعلاقة بين القدرة العقلية ومستوى الطموح

علاقة طردية، أي أنه كلما ارتفع مسوى الذكاء ارتفع مستوى الطموح، وكلما انخفض مستوى الذكاء انخفض مستوى الطموح(التويجري، 2002).

جماعة الأقران والطموح

للجماعة دور مهم وكبير في تشكيل شخصيته وسلوكه وذلك لأنهم الجماعة المرجعية بحيث يرجع إليها الفرد في تقييم سلوكه، حيث تمتلك الكثير من الوسائل التي تستطيع من خلالها السيطرة على الفرد، وبالتالي فإن الفرد سيحاول القيام بالدور الذي تقوم به الجماعة، وفيها يحتك بالكثير من الأفراد الذين يكون عندهم بعض الانسجام، أو التوافق في التفكير، أو يشتركون معاً في مهارة معينة، أو لديهم ميل مشترك، وبالتالي فإن جماعة الأقران تؤثر على الفرد سواء سلباً أو إيجاباً(العسوي، 2004).

الطموح والمراهقة

لمرحلة المراهقة خصوصية معينة في حياة الإنسان، وهي ما يطلق عليها بعض الباحثين بالمرحلة الحرجة ففيها تبدأ الشخصية بالنضوج، ومن على أعتابها ينظر المراهق إلى الأفق ويطمح في الوصول إلى الكثير من الأشياء، فقد تتميز نظرته إلى المثالية، فهو يريد أن يبني بيتاً ويشتري سيارة، او يحصل على وظيفة، وكل هذا في خياله الواسع، وبذلك يتميز طموح المراهق بالارتفاع في هذه المرحلة(النوبي، 2010).

تقدير الذات وعلاقته بالطموح

الإنسان الذي يخبر نفسه جيداً، ويعرف قدراته وإمكانياته ويسير في الحياة وفق هذه القدرات والإمكانيات، هو الإنسان الذي يتطلع بواقعية إلى المستقبل، ويقدر نفسه ويعرف

حقيقتها، ويسير في الحياة وفق ما لديه من قدرات لذلك فإن مستوى الطموح عند هذا الإنسان سيكون مرتفعاً(محمود، 2018).

الثوابت والعقاب والطموح

تلعب الإثابة دوراً كبيراً في تكرار السلوك، وتعميقه، فعندما يقوم الطفل الصغير، أو حتى الرجل الكبير بسلوك ما حسن، نشجعه على هذا السلوك مباشرة بما يتناسب مع شخصيته؛ فإن هذا سيدفعه إلى تكرار هذا السلوك، وكذلك فإن بإمكاننا رفع مستوى الطموح عن طريق الإثابة، فالطفل الذي تعززه منذ صغره وتشجعه على القيام بالسلوكيات الحسنة سيحاول دائماً أن يأتي بسلوك افضل من ذلك الذي قد وصل إليه من قبل وهذا ما يساعد بشكل كبير في رفع مستوى الطموح عند الطفل بطريقة مباشرة أو غير مباشرة(شبير، 2005).

التنشئة الاجتماعية وتأثيرها على الطموح

تلعب الأسرة دوراً كبير في تشكيل شخصية الطفل فهي أو مؤسسة اجتماعية تتلقف الطفل وعن طريقها يكتسب الطفل العادات والتقاليد، والقيم واللغة وطريقة التفكير، فقد تعتبر أول خمس سنوات من حياة الطفل أهم سنوات في حياته على الإطلاق وبالتلي فإن كيفية معاملة الأسرة للطفل في غاية الأهمية فإذا كانت الأسرة تشعر الطفل بالود والحب والحنان العاطفي، والراحة والسكينة، وتهتم وتعتني به نفسياً وعاطفياً وعقلياً وتشجعه على سلوك الطريق الصواب تدفعه للتطلع إلى الأفضل دائماً فهذا يرفع من مستوى الطموح عند الطفل، أما إذا استخدمت الأسرة الأساليب الخاطئة في تربية الطفل من قسوة وضرب وعقاب وتسلط، وإهمال فإن هذا سيؤثر سلبياً على شخصية الطفل، وسينشأ هذا الطفل من مصغره يعاني التوترات والصراعات(التويجري، 2002).

المستوى الاقتصادي الاجتماعي وأثره على الطموح

يلعب المستوى الاقتصادي الاجتماعي دوراً بارزاً في تشكيل شخصية الفرد، وفي تحديد طموحاته، فإذا ما كان هناك تحسن في المستوى الاقتصادي وتحسن في دخل الأسرة سيصبح هناك نوع من زيادة التطلع إلى مستوى أعلى، وشغل مراكز أفضل، وبالتالي قدي يؤثر المتسوى الاقتصادي والاجتماعي على مستويات وأنماط الطموح بأن يكون ذوو المستويات الاقتصادية العليا، على قدر عال من الطموح؛ لتوفر كل ما يريده بين يديه، كما أن المستوى الاقتصادي الاجتماعي المنخفض قد يكون دافعاً إلى درجة أعلى من الطموح، لأنه يشحذ عزيمة الشخص للتحدي وتجاوز الظروف بالتغلب عليها واثبات قدراته(التويجري، 2002).

العوامل المحددة لمستوى الطموح

يذكر تود (Todd, 2004) ان العوامل المحددة لمستوى الطموح وهي:

- نظرة الفرد إلى المستقبل: بقدر ما تكون نظرته للمستقبل بعيدة عن التشائم ومتفائلة بقدر ما يكون مستوى طموحه مرتفعاً.
- خبرة النجاح والفشل: والتي تتحدد وتتأثر بنظرة الفرد إلى مستقبله وتقلل من مستوى طموحه، إن التقوقع والانسحاب هو رد فعل اتجاه مختلف حالات الفشل الذي يصحبه إحساس وشعور داخلي بالعجز وقلة الحيلة، فيتعلم الفرد أن يقمع رغبته حتى لا يشعر بالألم والإحباط ويتعلم أن يقلل من طموحاته، بعمل أهداف لنفسه وطموحات قريبة المنال والتحقيق، أو هو في الحالات القصوى يجعل من انعدام الأهداف معياراً حياتياً ويترك نفسه للزمن والظروف والواقع وتسير حياته دون اتجاه ولا يدري كيف سيكون غده واقفاً موقف المتفرج.

النظريات المفسرة لمستوى الطموح

تعددت النظريات التي تناولت مستوى الطموح ومن هذه النظريات نجد:

أولاً: نظرية ألفريد أدلر(Adler)

يُعد أدلر(Adler) من رواد المدرسة التحليلية الجديدة ومن تلاميذ فرويد، إذ يُؤمن بفكرة كفاح الفرد للوصول إلى السمو والارتقاء تعويضاً عن مشاعر النقص، فقد أصبحت هذه الفكرة من النظريات الشخصية الجديدة فكرة الكفاح أو السعي وراء الشعور بالأمان، وتُؤكد نظريته على أهمية الذات كفكرة مضادة لأفكار فرويد المتمثلة بالأنا الدنيا والوسطى والعليا، وركزت النظرية على أهمية العلاقات الاجتماعية، وتعتبر نظرية أدلر الإنسان كائناً اجتماعياً لديه المقدرة على التخطيط لأعماله وتيسيرها؛ إذ توجهه أهدافه والدوافع الاجتماعية (العسوي، 2004).

ثانياً: نظرية القيمة الذاتية للهدف اسكالونا (Escalona)

تقوم هذه النظرية على ثلاث حقائق:

1. وجود ميل للبحث عن مستوى طموح مرتفع نسبياً.
2. وجود ميل لدى الأفراد لجعل مستوى الطموح يصل لحدود معينة.
3. وجود تفاوتات كبيرة بين الأفراد فيما يتعلق بالميل الذي يُسيطر عليهم للبحث عن النجاح والتميز وتجنب الفشل، إذ إن بعض الناس يُظهرون خوفاً شديداً من الفشل فيسيطر عليهم؛ الأمر الذي يُشير إلى مستوى قليل للقيمة الذاتية (سرحان، 1993).

ثالثاً: نظرية المجال كيرت ليفين (Kurt Levine)

تعد هذه النظرية أول نظرية فسرت مستوى الطموح وهي النظرية الوحيدة التي تعرضت لتفسير مستوى الطموح مباشرة، إذ يُؤكد ليفين أن هناك عوامل متعددة من شأنها أن تعمل كدافع للتعلم في المدرسة، وأجملها فيما سماه مستوى الطموح حيث يعمل هذا المستوى على خلق أهداف جديدة بعد أن يحس الفرد بحلة الرضا والاعتزاز بالذات، فيسعى إلى الزيادة بهذا الشعور المرضي ويطمح في تحقيق أهداف أبعد عن الأولى، إلا أنها في العادة تكون أصعب وأبعد منالاً وتسمى الحالة العقلية بمستوى الطموح (النوبي، 2010).

علاقة قلق البطالة بمستوى الطموح

يتأثر مستوى الطموح لدى أي فرد بمستوى قلق البطالة، فنظرة الغموض والخوف والقلق من المستقبل وامكانية الحصول على وظيفة على مستوى الطوح لدى أي فرد فتقلل منه وتجعله في أدنى الحدود نظراً لعدم إمكانية تحقيق هذا الطموح من وجهة نظره، فيميل الشخص الى الانطواء على نفسه بدلاً من الانفتاح على الاخرين ومواجهة الصعوبات والتحديات المستقبلية التي تواجهه فتقل فعاليته الذاتية ويحدث جمود فكري في نمط تفكيره اضافة إلى المعاناة النفسية والاجتماعية الناجمة عن هذا القلق وعدم وجود آفاق مستقبلية تفاؤلية لبناء مستقبل الفرد (بدر وإبراهيم ومحمود، 2003).

وهنا يتضح وجود علاقة بين قلق البطالة ومستوى الطموح فكلما زاد القلق من البطالة إنخفض مستوى الطموح لدى الطالب الخريج، أي أنه عندما يكون الطالب لديه قلق من البطالة ولديه تخوفات من المستقبل الغامض الذي ينتظره كان مستوى طموحه متدني وذلك لخوفه من وضع أهداف وطموحات عبثاً دون القدرة على تحقيقها.

إن قلق البطالة يرتبط بمستوى الطموح عند الطالب الخريج، فمن خلال التعلم والعمل والإنجاز والطموح يميل الطلبة إلى أن يكونوا طلاباً مثابرين ويحققون الأهداف المرجوة منهم ويسعون إلى تحقيق طموحاتهم المستقبلية، والوصول إلى أكبر قدر من طموحهم وحصولهم على وظيفة مناسبة لهم حسب تخصصهم والتقليل من القلق والخوف من البطالة والتغلب عليها، وأن الطالب الخريج الذي يبني طموحاته المستقبلية مؤمن بأهمية ممارسة العمل والتفكير في الحياة ما بعد الجامعة، وأن من أهم أهدافه وطموحاته ممارسة العمل من خلال الحصول على وظيفة بعد التخرج (عبدالله، 2021).

وهذا ما أكدت عليه دراسات سابقة منها دراسة الطيب (2020) التي بينت وجود وجود علاقة ارتباطية عكسية بين درجات قلق البطالة ودرجات جودة الحياة، ودراسة عاشور (2018) التي أظهرت نتائجها بينت النتائج أيضاً وجود علاقة عكسية بين قلق البطالة والتوجه نحو المستقبل.

الدراسات السابقة

ستعرض هذه الدراسة مجموعة من الدراسات المتعلقة بقلق البطالة والدراسات المتعلقة بمستوى الطموح.

دراسات تناولت قلق البطالة

هدفت دراسة عبد الله (2021) بعنوان البنية العاملية لقلق البطالة وعلاقتها بالمساندة الاجتماعية والصلابة النفسية لدى طلاب السنة النهائية بجامعة الأزهر إلى التوصل لمؤشرات حسن المطابقة في البنية العاملية الهرمية لقلق البطالة مع بيانات عينة الدراسة من طلاب السنة النهائية بجامعة الأزهر، والكشف عن العلاقة بين قلق البطالة وأبعاده وكل من المساندة الاجتماعية والصلابة النفسية وأبعادهما، والتعرف على إمكانية التنبؤ بقلق البطالة من خلال المساندة الاجتماعية والصلابة النفسية وأبعادهما، والكشف عن احتمالية وجود تباين في قلق البطالة وأبعاده وفقاً لمتغيري النوع، والكلية، تكونت عينة الدراسة من(964) طالباً وطالبة بالسنة النهائية في بعض الكليات الانسانية والعلمية بجامعة الأزهر، طبق عليهم مقاييس قلق البطالة، المساندة الاجتماعية، الصلابة النفسية (إعداد الباحثة)، وأسفرت نتائج الدراسة عن اتصاف البنية العاملية لقلق البطالة بالهرمية ومؤشرات حسن المطابقة مع بيانات عينة الدراسة من طلاب السنة النهائية بجامعة الأزهر، وجود علاقة ارتباطية سالبة دالة إحصائياً بين المساندة الاجتماعية وبعض أبعادها وقلق البطالة وبعض أبعاده، وجود علاقة ارتباطية سالبة دالة إحصائياً بين الصلابة النفسية بأبعادها وقلق البطالة بأبعاده، إمكانية التنبؤ بقلق البطالة من خلال الدرجة الكلية للمساندة الاجتماعية والصلابة النفسية، إمكانية التنبؤ بقلق البطالة من بعض أبعاد المساندة الاجتماعية والصلابة النفسية، وجود فروق دالة إحصائياً في بُعدي المظاهر الفسيولوجية لقلق البطالة، والمظاهر النفسية لقلق البطالة وفقاً لمتغير النوع لصالح

الاناث، بينما لم توجد فروق دالة إحصائياً في كل من بُعد المظاهر الاجتماعية لقلق البطالة، والدرجة الكلية لقلق البطالة وفقاً لمتغير النوع، وجود فروق دالة إحصائياً في بُعد المظاهر الفسيولوجية لقلق البطالة وفقاً لمتغير الكلية لصالح الكلية العلمية، بينما لم توجد فروق دالة إحصائياً في الدرجة الكلية لقلق البطالة وبُعدي المظاهر النفسية لقلق البطالة، والمظاهر الاجتماعية لقلق البطالة وفقاً لمتغير الكلية.

واختبرت دراسة أليوت والكشكي (Alioat & EL keshky, 2020) المرونة المعرفية كمتغير وسيط في العلاقة بين قلق البطالة والرفاهية النفسية لدى طلاب الجامعة ذوي الاعاقة، تكونت عينة الدراسة من (155) طالباً سعودياً من ذوي الاعاقة (71)ذكور، (84) إناث، طبق عليهم استبيان قلق البطالة، مقياس الرفاهية النفسية، ومقياس المرونة المعرفية، أظهرت تحليلات المسار أن المرونة المعرفية تعتبر متغير وسيط للعلاقة السلبية بين قلق البطالة والرفاهية النفسية، كما أشارت النتائج إلى عدم وجود فروق في قلق البطالة تعزى إلى الجنس.

وتناولت دراسة دافراس (Davras, 2020) العلاقة بين قلق البطالة وتقدير الذات لدى طلاب الدراسات العليا في السياحة والفنادق، تكونت عينة الدراسة من (593) طالباً، طبق عليهم مقياس قلق البطالة ومقياس تقدير الذات، وخلصت نتائج الدراسة إلى وجود علاقة عكسية بين قلق البطالة وتقدير الذات، حيث تم تحديد أن الطلاب الذين يعانون من تدني تقدير الذات كان لديهم قلق بطالة عال مقانة بالطلاب مرتفعي تقدير الذات فكان لديهم انخفاض في مستوى قلق البطالة.

وهدفت دراسة يسار وتورجوت (Yasar & Turgut, 2020) إلى تحديد مستوى قلق البطالة لدى طلاب الفرقة الرابعة بكلية التربية الرياضية بجامعة كاستامونو، واستخدمت الدراسة

المنهج الوصفي التحليلي، وتكونت عينة الدراسة من (226) طالباً وطالبة، طبق عليهم مقياس قلق البطالة، وأظهرت نتائج الدراسة أن مستوى قلق البطالة لدى أفراد العينة كان متوسطاً، كما أسفرت الدراسة عن عدم وجود فروق في قلق البطالة تعزى إلى الجنس.

هدفت دراسة الجبوري وطلاك (2020) إلى التعرف على قلق البطالة لدى طلبة الجامعة، ومعرفة الفروق ذات الدلالة الاحصائية في قلق البطالة لدى طلبة الجامعة وفق متغيري الجنس(ذكور–إناث)، والتخصص(علمي–انساني)والصف (ثاني–رابع)، وقد تحدد البحث بطلبة جامعة بابل وللصفوف (ثاني–رابع) للعام الدراسي(2018،2019)، ولتحقيق اهداف البحث اعتمد الباحث على بناء مقياس لقلق البطالة لدى طلبة الجامعة، فقد طبق المقياس على عينة عددها(532) طالب وطالبة في جامعة بابل للعام الدراسي(2019–2020) ثم حُللت البيانات بالاستعانة بالحقيبة الاحصائية للعلوم الاجتماعية (SPSS)، وقد تبين أن الطلبة يعانون من قلق البطالة، ولا توجد فروق ذات دلالة إحصائية في درجات قلق البطالة لدى طلبة الجامعة تبعاً لمتغيرات الجنس(ذكور–اناث) والتخصص (علمي –انساني) والصف(ثاني– رابع).

كما هدفت دراسة الطيب (2020) إلى معرفة العلاقة بين قلق البطالة وجودة الحياة لدى طلاب السنة النهائية بجامعة الخرطوم، والتعرف على مستوى قلق البطالة وجودة الحياة، كما هدفت لمعرفة دلالة الفروق في قلق البطالة وجودة الحياة تبعاً لمتغير الجنس، فقد استخدم الباحث المنهج الوصفي الارتباطي منهجاً للدراسة، وتكونت عينة الدراسة من (395) طالباً وطالبة من طلاب السنة النهائية بجامعة الخرطوم للعام الدراسي(2018–2019)، طبق الباحث الاستبانة مقياس لقلق البطالة الذي أعدها نظمي أبو مصطفى، ومقياس جودة الحياة أعده الباحث، وبعد تحليل نتائج الدراسة تبين أن مستوى قلق البطالة لدى طلاب السنة الأخيرة كان مرتفعاً، وأن تقيم مستوى جودة الحياة لديهم منخفض وأظهرت وجود علاقة ارتباطية سالبة بين

درجات قلق البطالة ودرجات جودة الحياة، وان هنالك فروق بين الذكور والإناث على مقياس قلق البطالة لصالح الذكور.

وهدفت دراسة الطلافحة والفقراء (2019) إلى التعرف على العلاقة بين قلق البطالة والانغلاف الفكري لدى طلبة الجامعة، ومعرفة الفروق الفردية لقلق البطالة والانغلاق الفكري تبعاً لمتغيرات(الجنس والكلية،والمستوى الدراسي) فقد استخدم الباحثان المنهج الوصفي بشقيه الارتباطي والتحليلي، وتكونت العينة من (583) طالب وطالبة مطلاب الجامعة، تم تطبيق مقياس قلق البطالة والانغلاق الفكري عليهم وتبينت النتائج أن مستوى قلق البطالة لدى طلاب الجامعة كان متوسطاً بينما كان مستوى الانغلاق الفكري مرتفعاً، وبينت النتائج أن هنالك علاقة ايجابية دالة إحصائياً بين بعض جوانب قلق البطالة والانغلاق الفكري، وبينت وجود فروق في قلق البطالة حسب متغير الجنس لصالح الإناث، والكلية وكانت لصالح الكليات العلمية.

وهدفت دراسة محمد وديفشجلو (Mahammed & Devecioglu, 2018) إلى تقييم مستوى قلق البطالة لدى طلاب كلية التربية الرياضية بجامعة فرات بتركيا، والكشف عن الفروق بين الذكور والاناث في مستوى قلق البطالة، وتكونت عينة الدراسة من (333) طالباً وطالبة، ولتقييم مستوى قلق البطالة لديهم طبق عليهم قائمة (Spielberger State –Tarit Anxiety Inventory)(STAI)، وأشارت نتائج الدراسة إلى عدم وجود فروق في قلق البطالة تعزى لمتغير الجنس.

أما دراسة ظاهر (2018) فهدفت إلى معرفة تأثر أسلوب فنية التعامل مع الحياة في خفض قلق البطالة لدى الشباب في محافظة بغداد، وقد تكونت عينة الدراسة من (20) شاب، اعتمدت الباحثة على المنهج التجريبي ذي المجموعتين التجريبية والضابطة بقياس قبلي وبعدي،

وتبينت النتائج أنه لاي يوجد فروق ذات دلالة إحصائية في درجات قلق البطالة للمجموعة الضابطة في الاختبار القبلي والبعدي، وعدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية في درجات قلق البطالة للمجموعة التجريبية في الاختبار القبلي والبعدي، وأن هنالك فروق بين درجات قلق البطالة للمجموعتين(الضابطة والتجريبية) مما يدل على تأثير البرنامج في خفض قلق البطالة لدى الشباب.

وهدفت دراسة عاشور (2018) إلى معرفة استراتيجيات التكيف التي يستخدمها الخريجين، ومعرفة العلاقة بين قلق البطالة والتوجه نحو المستقبل لدى عينة من الخريجين في محافظات غزة، استخدم الباحث المنهج الوصفي، وتكونت عينة الدراسة من (1655) خريج وخريجة، تم إخضاعهم لمقياس استراتيجيات التكيف ومقياس قلق البطالة ومقياس التوجه نحو المستقبل، أشارت نتائج الدراسة إلى أن مستوى قلق البطالة كان مرتفع بينما كان متوسط التوجه نحو الحياة منخفض، كما بينت النتائج بأنه توجد علاقة عكسية بين استراتيجيات التكيف المتوافقة وقلق البطالة، ووجود علاقة إيجابية بين استراتيجيات التكيف غير المتوافقة وقلق البطالة، كما بينت النتائج أيضاً وجود علاقة عكسية بين قلق البطالة والتوجه نحو المستقبل.

وهدفت دراسة إيلينا وآخرون (Elena, et al., 2017) إلى معرفة كيفية التعامل مع القلق والكأبة والإجهاد الناتج عن البطالة، فقد تكونت عينة الدراسة من (208) شخص كان من بينهم (102) ذكور، و(106) إناث تتراوح أعمارهم بين (20–40) سنة. تم اختيارهم بالطريقة العشوائية البسيطية، فكانت المقابلات و(DASS–21R) مقياس لقياس مستوى القلق والتوتر، وأظهرت نتائج الدراسة أن مستوى القلق والتوتر لدى العاطلين عن العمل يتأثر بالتأقلم، ووجد كذلك أن الأشخاص الذين يعانون من التركيز على قضية البطالة لديهم مستويات عالية من القلق.

وهدفت دراسة المحتسب وآخرون (2017) إلى كشف العلاقة بين المرونة وقلق البطالة وجودة الحياة، كما هدفت إلى الكشف عن العلاقة بين قلق البطالة وجودة الحياة بعد العزل الإحصائي للمرونة، ومدى اعتبار المرونة عامل وسيط بين قلق البطالة وجودة الحياة، تكونت عينة الدراسة من (300) خريج، وطبق عليهم مقياس قلق البطالة والمرونة ومقياس جودة الحياة، فأظهرت النتائج وجود معامل ارتباط عكسي بين المرونة وقلق الطالة، كما أن العلاقة بين المرونة وجودة الحياة تتسم بالإيجابية، وتبينت أن المرونة تعتبل عامل وسيط بين قلق البطالة وجودة الحياة، وعدم وجود فروق تعزى لمتغير الجنس.

كما هدفت دراسة إشتيه وشاهين (2014) إلى تقصي العلاقة بين قلق البطالة وفاعلية الذات لدى طلبة السنة الأخيرة في جامعة القدس، في المتغيرات (الجنس، والكلية، والتقدير الأكاديمي)، وطبقت على طلبة السنة الأخيرة في جامعة القدس في الفصل الدراسي الثاني من العام الأكاديمي 2014/2013، والبالغ عددهم (2503) طالباً وطالبة، وقد اختيرت عينة فعلية تكونت من (288) طالباً وطالبة، واستخدم الباحث الاستبانة لمقياس فاعلية الذات وأخرى لقياس قلق البطالة، وقد توصلت الدراسة إلى أن مستوى قلق البطالة لدى طلبة السنة الأخيرة في جامعة القدس كان مرتفعاً، وتبين وجود علاقة عكسية بين قلق البطالة وفعالية الذات لدى الطلبة، وأظهرت عدم وجود فروق تعزى لمغير الجنس، والتقدير الأكاديمي والكلية، بينما كانت الفروق دالة إحصائياً في متوسطات قق البطالة لدى طلبة السنة الأخيرة في جامعة القدس تعزى لمتغير الكلية لصالح التخصصات الطبية والتمريضية.

كما هدفت دراسة نصيرة (2009) إلى الكشف عما إذا كانت البطالة لها تأثير في زيادة شدة القلق لدى المتخرجين الجامعيين، وكذلك معرفة العوامل المسببة للبطالة، وأهم الآثار الناجمة عنها والتي تخلفها على المتخرج الجامعي، وقد تألفت عينة البحث من (120) بطال

جامعي من الجنسين بواقع (68) إناث و(52) ذكور، ذوي مستوى تعليمي، وتم قياس القلق باستخدام الاستبيان، وتوصلت الدراسة إلى أن أفراد عينتها يمتازون بقلق شديد بنسبة بلغت (50.8%)، وعدم وجود فروق تعزى لمتغير السن وكذلك الجنس، ووجود فروق تعزى لمتغير المستوى التعليمي، والمستوى الاقتصادي.

وسعت دراسة الجمال وبخيت (2008) إلى محاولة فهم ما يعتري طلبة السنوات النهائية من مشاعر قلق البطالة، وعلاقة ذلك ببعض المتغيرات النفسية التي قد يكون لها ارتباط بتلك الظاهرة، ومنها فعالية الذات ومقياس فعالية الذات، وتكونت (164) طالباً وطالبة، من طلبة السنة الرابعة بكلية التربية في جامعة المنوفية وطبق عليهم مقياس قلق البطالة، ومقياس جودة الحياة للطلبة الجامعيين، وبينت النتائج أن القلق من أكثر الاضطرابات النفسية التي يعاني منها الطلبة، وأن (71.96) من الطلبة يعانون في الوقت الحاضر من قلق البطالة، وأشارت النتائج إلى وجود علاقة ارتباطية ذات دلالة احصائية بن درجات أفراد العينة على مقياس قلق البطالة على مقياس فعالية الذات وقد كانت هذه العلاقة عكسية.

دراسات تناولت مستوى الطموح

تناولت دراسة الزهراني (2020) فاعلية الذات وعلاقتها بمستوى الطموح لدى الطلبة الموهوبين، فقد طبقت هذه الدراسة على الطلبة الموهبين في المرحلة الثانوية والبالغ عددهم (300)، تكونت عينة الدراسة من (159) طالب وطالبة من الموهوبين، (79) طالبة موهوبة و (80) طالب موهوب، وتم استخدام المنهج الوصفي الإرتباطي، وبينت نتائج الدراسة أن فاعلية الذات الإبداعية لدى الموهوبات كانت بمستويات مرتفعة، وأن مستوى الطموح لدى الموهوبين كان بدرجة مرتفعة، وكذلك لدى الموهوبات، وأظهرت عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين إستجابات أفراد العينة حول فاعلية الذات الإبداعية لدى الطلبة الموهوبين تعزى لمتغير الجنس،

وعدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين إستجابات أفراد العينة حول مستوى الطموح لدى الطلبة الموهوبيين تعزى لمتغير الجنس، وبينت وجود علاقة إرتباطية موجبة دالة إحصائياً بين فاعلية الذات الإبداعية وأبعادها وبين مستوى الطمح وأبعاده.

هدفت دراسة محمود (2018) التعرف إلى العلاقة بين التدفق النفسي ومستوى الطموح لدى عينة من طلبة كلية التربية، والتعرف على أثر متغيرات مثل النوع (ذكور، وإناث) والتخصص(علمي وأدبي) على التدفق النفسي ومستوى الطموح، وتكونت عينة الدراسة الأساسية من (130) طالباً وطالبة من الملتحقين بالفرقة الرابعة بكلية التربية جامعة عين شمس من التخصصات العلمية والأدبية وتراوحت أعمارهم بين (21-23) عاماً، وطبق عليهم مقياس التدفق النفسي ومقياس الطموح وقد ألسفرت نتائج الدراسة عن وجود علاقة ارتباطية موجبة بين درجات أفراد عينة الدراسة على الدرجة الكلية لمقياس التدفق النفسي وكل الأبعاد والدرجة الكلية لمقياس مستوى الطموح باستثناء بعد الرغبة في التغيير للأفضل" فلا توجد علاقة ارتباطية دالة إحصائياً، وعدم وجود فروق تبعاً للجنس لمقياس التدفق النفسي وكذلك مستوى الطموح باستثناء بعد الرغبة في التغيير للأفضل فتوجد فروق دالة احصائياً في اتجاه الإناث، عدم وجود فروق وفقاً للتخص (علمي وأدبي) على كل الأبعاد والدرجة الكلية لمقياس التدفق النفسي باستثناء بعد الاستماع الذاتي والاثابة الداخلية، فتوجد فروق في اتجاه ذوي التخصص الأدبي وكذلك بعد وجد تغذية راجعة واضحة وفورية توجد فروق دالة إحصائياً في اتجاه ذوي التخصص العلمي، وكذلك بينت وجود فروق وفقاً للتخصص(علمي وأدبي) على مقياس مستوى الطموح وفي بعدي المثابرة وموضوعية تحديد الأهداف، في اتجاه ذوي التخصص الأدبي ولم تصل الفروق إلى مستوى الدلالة في الأبعاد الأخرى.

هدفت دراسة ناشتوي (Nachtwey, 2018) إلى التعرف على العلاقة بين مستوى الطموح وتقدير الذات، وقد تكونت عينة الدراسة من (134) طالبا وطالبة من طلبة الفرقة الأولى بالجامعة منهم (55) طالبا، (79) طالبة في الولايات المتحدة الأمريكية واستخدم في هذه الدراسة أداتين وهما مقياس مستوى الطموح (إعداد لودريلن)، ومقياس تقدير الذات(إعداد لروزنبرج)، وتم معالجة اليانات إحصائياً وتوصلت الدراسة إلى وجود علاقة ارتباطية موجبة بين مستوى الطموح وتقدير الذات حيث كان الطلاب الذين يتسمون بالطموح غير الواقعي أقل تقديرا لذواتهم، وأقل ثقة بالنفس، والطلاب الذين يتسمون بدرجة معتدلة من الطموح كانوا أكثر ثقة وتقديراً لذواتهم.

هدفت دراسة توزي (Tusi, 2017) إلى التعرف على مستوى الطموح والتنافس وعلاقة ذلك بتنوع التخصصات في الكليات، واختلاف الخلفيات الثقافية، وقد تكونت عينة الدراسة من (1550) طالبة من طلاب السنة الرابعة مختارة من (392) كلية وكامعة، وتكونت أدوات الدرةس من Input Enviornment out come، بالإضافة إلى المعلومات المسحية والسجلات المدنية الموجودة في وزارة الصحة لقياس مدى ثبات مستوى الذكاء لدى عينة الدراسة في فترات حياتهم المغتلبة وتوصلت الدراسة إلى أن التوع في الخلفيات الثقافية له علاقة بالطموح فقد ارتفعت درجة الطموح لدى الإناث البيض، وكان كل من التنافس وضرورة الاعتقاد بالمساواة بين الجنسين أقل أهمية في تأثيرهما على مستوى الطموح عند العينة.

هدفت دراسة الزبير وديوا (2017) إلى التعرف على العلاقة بين قلق المستقبل ومستوى الطموح لدى طالبات كليات التربية في الجامعات السودانية، فقد استخدمت الدراسة المنهج الوصفي مستعينة بمقياس قلق المستقبل لزينب شقير ومقياس مستوى الطموح لصلاح الدين أبو ناهية والذين قام الباحثان بتحكيمهما على البيئة السودانية، تم اختيار عينة طبقية عشوائية من

(400) طالبة بواقع (50) طالبة من كل قسم من أقسام الكلية الثمانية من جميع المستويات الدراسية، لتحليل بيانات الدراسة، وأهم النتائج التي توصلت إليها الدراسة: أن هنالك علاقة موجبة دالة إحصائياً بين قلق المستقبل ومستوى الطموح لدى هؤلاء الطالبات، كما أثبتت الدراسة عدم وجود فروق في درجة قلق المستقبل بين الطالبات تعزى إلى مكان النشأة (قرية–مدينة)، أوصت الدراسة بضرورة توجيه بعضاً من برامج الإرشاد الأكاديمي لرفع مستوى الطموح لدى الطالبات وتحفيز الدافعية للإنجاز.

هدفت دراسة بالعربي (2016) إلى الكشف "عن العوامل المؤثرة في مستوى الطموح الدراسي لدى عينة من تلاميذ السنة الثانية ثانوي بولاية الأغواط"، كما سعت إلى معرفة العامل الأكثر تأثيراً في مستوى الطموح، وتم إجراء الدراسة ببعض ثانويات الأغواط على عينة قوامها (88) تلميذاً، وكشفت الدراسة بأن التلاميذ يتمتعون بممستوى طموح دراسي مرتفع، وأن العامل الاكثر تأثيراً على مستوى الطموح الدراسي هو العامل الشخصي، وكذلك وجود فروق ذات دلالة إحصاسية بين الجنسين في مستوى الطموح الدراسي لصالح الإناث، وعدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين العامليين والأدبين في مستوى الطموح الدراسي لدى عينة الدراسة.

وهدفت دراسة ميتشل وآخرون (Mitchell, 2016) إلى تحديد ملامح وسمات شخصية الطلبة الجدد الذين يعانون من صعوبات التعلم، ومن ثم التعرف على حاجاتهم واهتماماتهم وعلاقة ذلك بمستوى طموحهم، وقد تكونت عينة الدراسة من (85) طالبا وطالبة من طلبة الجامعات الجدد من الجنسين، وقد استخدم الباحث في هذه الدراسة استمارة جمع البيانات المتعلقة بحياتهم الجامعية وأنشطتهم واحتياجاتهم، وقد توصلت الدراسة إلى انخفاض مستوى الطموح الأكاديمي والمهني عندهم، وأنهم يعانون من ضعف في التحصيل الدراسي نظراً لقصور

وضعف المهارات الأكاديمية الأساسية عندهم، وجود علاقة ارتباطية عكسية بين صعوبات التعلم وبين مستوى طموحهم والتوافق النفسي الاجتماعي لديهم.

هدفت دراسة بوجلال ودردوخ (2015) إلى توضيح أهمية توفير العوامل اللازمة لرفع مستويات الطموح لدى التلاميذ والاهتمام بها في ميدان التربية من أجل تحقيق التفوق لأكبر فئة من التلاميذ، وهذا ما تتطلبه الدافعية للإنجاز من عوامل مؤثرة إيجابا في تحقيق التفوق والتوازن والصحة النفسية، تناول مجتمع الدراسة فئة المتمدرسين، فقد اعتمدت الدراسة المنهج الوصفي الارتباطي، وبلغت عينة الدراسة من (60) تلميذا متفوقا بين الذكور والاناث في مختلف الشعب والتخصصات، أظهرت النتائج أن التلاميذ المتفوقون لسنة الثالثة ثانوي يملكون مستوى عالياً من الطموح، وكذلك من الدافعية للإنجاز، وجود علاقة ارتباطية بين مستوى الطموح والدافعية للإنجاز لدى التلاميذ المتفوقين سنة ثالثة ثانوي، وعدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية في مستوى الطموح تعزى لمتغير الجنس لتلاميذ السنة ثالثة ثانوي، وفي مستوى الدافعية للإنجاز تُعزى لمتغير الجنس لتلاميذ السنة ثالثة ثانوي.

وهدفت دراسة فاخر (2014) إلى الكشف عن العلاقة بين قلق المستقبل ومستوى الطموح لدى طلبة كلية التربية للعلوم الإنسانية بجامعة البصرة، كما هدفت إلى التعرف على مستوى كل من قلق المسقبل ومستوى الطموح لدى تلك العينة، تكونت العينة من (100) طالب وطالبة، للعام (2013، 2014) اعتمد الباحث أداتين، وهما مقياس قلق المستقبل للسبعاوي، ومقياس مستوى الطموح للحياوي، وتم التحقق من صدق المقياسين وثباتهما وأظهرت نتائج الدراسة ما يلي: أن عينة البحث تعاني من قلق المستقبل، أن عينة البحث تتمتع بمستوى جيد من مستوى الطموح، وجود علاقة ضعيفة بين قلق المستقبل ومستوى الطموح لدى عينة البحث.

أما دراسة الزواهرة (2015) فهدفت إلى التعرف على العلاقة بين الصلابة النفسية وقلق المستقبل ومستوى الطموح لدى طلبة جامعة حائل، حيث تكونت عينة الدراسة من (400) طالب وطالبة، واستخدم الباحث مقياس مخيمر (2002) لقياس الصلابة النفسي ومقياس الشقير (2005) لقلق المستقبل ومقياس مستوى الطموح للرفاعي(2010)، وبينت نتائج الدراسة وجود علاقة بين الصلابة النفسية وقلق المستقبل وبين مستوى الطموح لدى طلاب جامعة حائل، وبينت النتائج وجود فروق بين الصلابة النفسية وقلق المستقبل وبين مستوى الطموح لصالح السنة الرابعة.

وهدفت دراسة نيميك وآخرون (Niemiec, et al., 2009) إلى التعرف على أثر مستوى الطموح الداخلي والخارجي على الأفراد ما بعد الحياة الجامعية، وتكونت عينة الدراسة من (156) فرداً، واستخدم الباحث مقياس مستوى الطموح لكاسر وريان(2001)، وبينت النتائج أن مستوى الطموح الداخلي علاقة ايجابية بالحاجات النفسية الأساسية عكس مستوى الطموح الخارجي حيث إن مستوى الطموح بأشكاله كان له ارتباط سلبي أو ايجابي بالصحة النفسية للخريجين.

أما دراسة ماركوربيانكس (Margoribanks, 2004) فهدفت إلى التعرف على العلاقة بين القدرة العقلية وسمات الشخصية ومستوى الطموح، وتكونت عينة الدراسة من (1500) طالباً وطالبة من مراحل التعليم الثانوي والجامعي، وبينت نتائج الدراسة أن هنالك علاقة ارتباطية موجبة بين القدرة العقلية وسمات الشخصية ومستوى الطموح، كما بينت وجود فروق في مستوى الطموح في متغير الجنس والتخصص الدراسي لصالح الذكور في التخصصات العلمية والمهنية.

التعقيب على الدراسات السابقة

تثري الدراسات السابقة أي بحث جديد وحيث أن عملية استعراضها ومناقشتها خطوة مهمة، لأنها تمكن الباحثة من معرفة مكانة دراستها الحالية من الدراسات السابقة له، وهي تفيد الباحثة في تحديد وكتابة أهدافها ووسائل الوصول إليها بدقة، حيث اكتسبت الباحثة إضافات معرفية حول موضوع الدراسة، وقد اختيرت بعض الدراسات السابقة ذات الصلة المباشرة بعنوان الدراسة.

ربطت الدراسات السابقة من قلق البطالة والانغلاق الفكري وجودة الحياة واساليب التفاعل مع ضغوطات الحياة في التوجه نحو المستقبل كما ورد في الدراسات السابقة لخفض قلق المستقبل وكذلك الدراسات المتعلقة بمستوى الطموح التي ربطت بين مستوى الطموح وفاعلية الذات والتدفق النفسي وقلق المستقبل، واختلفت الدراسة الحالية عن الدراسات السابقة فأنها بحثت في تقصي العلاقة بين قلق البطالة ومستوى الطموح المستقبلي، وربطها بالمتغيرات (الجنس، نوع الكلية، المعدل التراكمي، مستوى الدخل الأسري).

وحسب –حدود علم الباحثة– لم يتوفر أي دراسة تتناولت العلاقة بين قلق البطالة ومستوى الطموح، واستفادت الباحثة من الدراسات والبحوث السابقة في إثراء الإطار النظري للدراسة، وصياغة المشكلة وتحديدها، وتطوير أدوات الدراسة، وتفسير نتائج الدراسة ومقارنتها بنتائج الدراسات السابقة.

الفصل الثالث

الطريقة والإجراءات

الفصل الثالث

الطريقة والإجراءات

تناول هذا الفصل وصفاً كاملاً ومفصلاً لطريقة وإجراءات الدراسة التي قامت بها الباحثة لتنفيذ هذه الدراسة وشمل وصف منهج الدراسة، مجتمع الدراسة، وعينة الدراسة، أداة الدراسة، صدق الأداة، ثبات الأداة، والتحليل الإحصائي.

منهج الدراسة

استخدمت الباحثة المنهج الوصفي الارتباطي، وهو طريقة في البحث عن الحاضر، وتهدف إلى تجهيز بيانات لإثبات فروض معينة تمهيداً للإجابة على تساؤلات محددة- سلفاً- بدقة تتعلق بالظواهر الحالية والأحداث الراهنة التي يمكن جمع المعلومات عنها في زمان إجراء البحث وذلك باستخدام أدوات مناسبة. والهدف من استخدام المنهج الوصفي الإرتباطي هو التعرف على "قلق البطالة وعلاقته بمستوى الطموح لدى عينة من الطلبة الخريجين من جامعة الخليل".

مجتمع الدراسة

تكون مجتمع الدراسة من جميع الطلبة الخريجين من جامعة الخليل في العام الأكاديمي (2020-2021م) البالغ عددهم (997) حسب بيانات قسم القبول والتسجيل في جامعة الخليل.

عينة الدراسة

طبقت الدراسة على عينة مكونة من (567) طالباً وطالبةً من الطلبة الخريجين من جامعة الخليل، تم اختيارهم بالطريقة العشوائية البسيطة، والجدول (1) يوضح خصائص أفراد العينة الديموغرافية:

الجدول (1)

خصائص أفراد العينة الديموغرافية

المتغير	مستويات المتغير	العدد	النسبة %
الجنس	ذكر	172	30.3
	أنثى	395	69.7
	المجموع	**567**	**100.0**
نوع الكلية	كليات علمية	204	36.0
	كليات إنسانية	363	64.0
	المجموع	**567**	**100.0**
مستوى الدخل الأسري	أقل من 1500 شيكل	95	16.8
	من (1500-3000)	280	49.4
	أكثر من 3000 شيكل	192	33.8
	المجموع	**567**	**100.0**
المعدل التراكمي في الجامعة	من (65-69)	70	12.3
	من (70-79)	238	42.0
	من (80-89)	218	38.4
	90 فما فوق	41	7.3
	المجموع	**567**	**100.0**

أدوات الدراسة

أولاً: مقياس قلق البطالة

وصف المقياس:

قامت الباحثة بتطوير مقياس قلق البطالة، وذلك بالرجوع إلى الدراسات السابقة منها: دراسة (إشتيه وشاهين، 2015)، ودراسة (جبوري، 2020)، ودراسة (عاشور، 2018)، وتكون المقياس بصورته الأولية من (37) فقرة كما هو موضح في الملحق (1-أ).

صدق المقياس:

1- صدق المحكمين

للتحقّق من الصّدق الظاهريّ عرض المقياس على "9" من المحكمين التربويين في تخصّص الإرشاد النفسي والتربوي كما هو موضّح في الملحق(3)، وتم إجراء بعض التعديلات في الصياغات واللغة، وبقي المقياس في صورته النهائية مكوناً من (37) فقرة كما هو موضّح

في الملحق(2-أ)، موزّعة على تدريجٍ خماسيٍ وفق مقياس ليكرت (Likert) ، فقد أعطي البديل (موافق بشدة) خمس درجات، والبديل (موافق) أربع درجات، والبديل (غير متأكد) ثلاث درجات، والبديل (غير موافق) درجتين، والبديل (غير موافق إطلاقاً) درجة واحدة.

العينة الاستطلاعية

تم سحب عينة عشوائية مكونة من (15) طالب وطالبة من الطلبة الخريجين من جامعة الخليل من عينة الدراسة الأصلية، وذلك من أجل التّحقق من صدق أدوات الدّراسة وثباتها، وذلك وفق إجراءات الصدق والثبات الآتية:

2- صدق الاتساق الداخلي

تم التحقق من صدق المقياس بحساب معامل ارتباط بيرسون (Pearson Correlation) لكل فقرة من فقرات المقياس مع الدرجة الكلية للمقياس، وذلك كما هو واضح في الجدول (2).

الجدول (2)

نتائج معامل الارتباط بيرسون (Pearson Correlation) لمصفوفة ارتباط كل فقرة من فقرات المقياس مع الدرجة الكلية للمقياس.

رقم الفقرة	معامل ارتباط بيرسون (ر)	رقم الفقرة	معامل ارتباط بيرسون (ر)	رقم الفقرة	معامل ارتباط بيرسون (ر)
.1	0.56**	14.	0.54**	26.	0.59**
.2	0.53**	15.	0.57**	27.	0.68**
.3	0.62**	16.	0.54**	28.	0.59**
.4	0.57**	17.	0.52**	29.	0.53**
.5	0.63**	18.	0.73**	30.	0.58**
.6	0.53**	19.	0.59**	31.	0.57**
.7	0.62**	20.	0.55**	32.	0.66**
.8	0.65**	21.	0.59**	33.	0.63**
.9	0.64**	22.	0.56**	34.	0.56**
.10	0.59**	23.	0.58**	35.	0.54**

رقم الفقرة	معامل ارتباط بيرسون (ر)	رقم الفقرة	معامل ارتباط بيرسون (ر)	رقم الفقرة	معامل ارتباط بيرسون (ر)
.11	0.64^{**}	24.	0.62^{**}	36.	0.51^{**}
.12	0.63^{**}	25.	0.65^{**}	37.	0.67^{**}
.13	0.60^{**}				

**** دالة إحصائياً عند ($\alpha \leq 0.01$)، * دالة إحصائياً عند ($\alpha \leq 0.05$)**

تشير المعطيات الواردة في الجدول (2) إلى أن جميع قيم مصفوفة ارتباط فقرات المقياس مع الدرجة الكلية للمقياس دالة إحصائياً، مما يشير إلى قوة الاتساق الداخلي لفقرات المقياس، وهذا بالتالي يعبر عن صدق فقرات المقياس في قياس ما صيغت من أجل قياسه، وأنها تشترك معا في قياس قلق البطالة لدى عينة من الطلبة الخريجين من جامعة الخليل.

الثبات

قامت الباحثة بحساب الثبات بطريقة الاتساق الداخلي وبحساب معادلة الثبات كرونباخ ألفا، وكذلك تم حساب الثبات بطريقة التجزئة النصفية، وذلك كما هو موضح في الجدول (3).

الجدول (3)

معامل الثبات لمقياس قلق البطالة

المتغيرات	عدد الفقرات	كرونباخ ألفا	التجزئة النصفية	
		معامل الثبات	معامل الارتباط	معامل ارتباط سبيرمان المصحح
الدرجة الكلية للمقياس	37	0.883	0.684	0.813

تشير المعطيات الواردة في الجدول (3) أن قيمة معامل ثبات كرونباخ ألفا للدرجة الكلية للمقياس كانت جيدة، حيث بلغ معامل ثبات كرونباخ ألفا للدرجة الكلية للمقياس (0.883)، كذلك تم التحقق من ثبات الأداة بحساب الثبات بطريقة التجزئة النصفية، حيث بلغ معامل ارتباط سبيرمان المصحح (0.813). وهذا يشير إلى أن المقياس يتمتع بدرجة جيدة من الثبات، ويعد مؤشراً على أن المقياس يمكن أن يعطي النتائج نفسها إذا ما أعيد تطبيقه على العينة نفسها وفى ظروف التطبيق نفسها.

تصحيح المقياس

تم توزيع درجات الإجابة على فقرات المقياس بطريقة ليكرت Likert الخماسية، حيث يحصل المستجيب على (5) درجات عندما يجيب (موافق بشدة)، و(4) درجات عندما يجيب (موافق)، و(3) درجات عندما يجيب (غير متأكد)، ودرجتان عندما يجيب (غير موافق)، ودرجة واحدة عندما يجيب (غير موافق إطلاقاً).

وتم تقسيم طول السلم الخماسي إلى ثلاث فئات لمعرفة درجة موافقة أفراد عينة الدراسة على الصلابة النفسية لديهم، وتم حساب فئات المقياس الخماسي كما يلي:

مدى المقياس = الحد الأعلى للمقياس–الحد الأدنى للمقياس = (5–1) = 4

عدد الفئات = 3

طول الفئة = مدى المقياس ÷ عدد الفئات

= 4 ÷ 3 = 1.33

بإضافة طول الفئة (1.33) للحد الأدنى لكل فئة نحصل على فئات المتوسطات الحسابية كما هو موضح في الجدول (4):

الجدول (4)

فئات المتوسطات الحسابية لتحديد درجة الموافقة على مقياس قلق البطالة لدى عينة من الطلبة الخريجين من جامعة الخليل

فئات المتوسط الحسابي	قلق البطالة
	الموافقة
2.33 فأقل	منخفضة
3.67–2.34	متوسطة
3.68 فأعلى	مرتفعة

ثانياً: مقياس مستوى الطموح

وصف المقياس

قامت الباحثة بتطوير مقياس مستوى الطموح، وذلك بالرجوع إلى الدراسات السابقة منها: دراسة (الطلافحة والفقراء، 2015) ودراسة (الزبير وديوا، 2017)، وتكون المقياس في صورته الأولية من (30) فقرة كما هو موضح في الملحق (2–ب).

صدق المقياس

1– صدق المحكمين

للتحقّق من الصّدق الظاهريّ عرض المقياس على "9" من المحكمين التربويين في تخصّص الإرشاد النفسي والتربوي كما هو موضّح في الملحق(3)، وذلك لتحديد مدى وضوح الفقرات، ودقة الصياغة اللغوية، وانتمائها للمقياس، وطلب منهم إبداء أية ملاحظات حول الفقرات بالحذف أو التعديل، أو الموافقة على صحتها، وتم الأخذ بالملاحظات التي اتفق عليها المحكمين، وحذفت (3) فقرات ليصبح المقياس في صورته النهائية مكوناً من (27) فقرة كما هو موضّح في الملحق(2–ب)، وتم إعطاء كل فقرة وزن متدرج حسب مقياس ليكرت (Likert) الخماسي، فقد أعطي البديل (موافق بشدة) خمس درجات، والبديل (موافق) أربع درجات، والبديل (غير متأكد) ثلاث درجات، والبديل (غير موافق) درجتين، والبديل (غير موافق بشدة) درجة واحدة.

2– صدق الاتساق الداخلي

تم التحقق من صدق المقياس بحساب معامل الارتباط بيرسون (Pearson Correlation) لفقرات المقياس مع الدرجة الكلية للمقياس، وذلك كما هو واضح في الجدول (5).

الجدول (5)

نتائج معامل الارتباط بيرسون (Pearson Correlation) لمصفوفة ارتباط كل فقرة من فقرات المقياس مع الدرجة الكلية للمقياس.

رقم الفقرة	معامل ارتباط بيرسون (ر)	رقم الفقرة	معامل ارتباط بيرسون (ر)	رقم الفقرة	معامل ارتباط بيرسون (ر)
.1	0.56^{**}	10.	0.60^{**}	19.	0.71^{**}
.2	0.53^{**}	11.	0.68^{**}	20.	0.65^{**}
.3	0.64^{**}	12.	0.75^{**}	21.	0.55^{**}
.4	0.57^{**}	13.	0.73^{**}	22.	0.57^{**}
.5	0.59^{**}	14.	0.65^{**}	23.	0.59^{**}
.6	0.64^{**}	15.	0.63^{**}	24.	0.68^{**}
.7	0.57^{**}	16.	0.65^{**}	25.	0.64^{**}
.8	0.66^{**}	17.	0.63^{**}	26.	0.68^{**}
.9	0.62^{**}	18.	0.61^{**}	27.	0.71^{**}

**** دالة إحصائياً عند (α≤0.01)، * دالة إحصائياً عند (α≤0.05)**

تشير البيانات الواردة في الجدول (5) إلى أن جميع قيم مصفوفة ارتباط كل فقرة من فقرات المقياس مع الدرجة الكلية للمقياس دالة إحصائياً، مما يشير إلى قوة الاتساق الداخلي لفقرات، وأنها تشترك معا في قياس مستوى الطموح لدى عينة من الطلبة الخريجين من جامعة الخليل.

الثبات

قامت الباحثة بحساب الثبات بطريقة الاتساق الداخلي وبحساب معادلة الثبات كرونباخ ألفا، وكذلك تم حساب الثبات بطريقة التجزئة النصفية، وذلك كما هو موضح في الجدول (6).

الجدول (6)

معامل الثبات لمقياس مستوى الطموح

المقياس	عدد الفقرات	كرونباخ ألفا	التجزئة النصفية	
		معامل الثبات	معامل الارتباط	معامل سبيرمان براون المصحح
الدرجة الكلية للمقياس	27	0.844	0.789	0.882

تشير المعطيات الواردة في الجدول (6) أن قيمة معامل ثبات كرونباخ ألفا للدرجة الكلية للمقياس كانت جيدة، حيث بلغ معامل ثبات كرونباخ ألفا للدرجة الكلية للمقياس (0.844)، كذلك تم التحقق من ثبات الأداة بحساب الثبات بطريقة التجزئة النصفية، حيث بلغ معامل ارتباط سبيرمان المصحح (0.882). وهذا يشير إلى أن المقياس يتمتع بدرجة عالية من الثبات، ويعد مؤشراً على أن المقياس يمكن أن يعطي النتائج نفسها إذا ما أعيد تطبيقه على العينة نفسها وفى ظروف التطبيق نفسها.

تصحيح المقياس

تم توزيع درجات الإجابة على فقرات المقاييس بطريقة ليكرت Likert الخماسية، حيث يحصل المستجيب على (5) درجات عندما يجيب (موافق بشدة)، و(4) درجات عندما يجيب (موافق)، و(3) درجات عندما يجيب (غير متأكد)، ودرجتان عندما يجيب (غير موافق)، ودرجة واحدة عندما يجيب (غير موافق بشدة).

وتم تقسيم طول السلم الخماسي إلى ثلاث فئات لمعرفة درجة موافقة أفراد عينة الدراسة على مستوى الطموح لديهم، وتم حساب فئات المقياس الخماسي كما يلي:

مدى المقياس = الحد الأعلى للمقياس–الحد الأدنى للمقياس = (5–1) = 4

عدد الفئات = 3

طول الفئة = مدى المقياس ÷ عدد الفئات

= 4 ÷ 3 = 1.33

بإضافة طول الفئة (1.33) للحد الأدنى لكل فئة نحصل على فئات المتوسطات الحسابية كما هو موضح في الجدول (7):

الجدول (7)

فئات المتوسطات الحسابية لتحديد درجة الموافقة على مستوى الطموح لدى عينة من الطلبة الخريجين من جامعة الخليل

فئات المتوسط الحسابي	مستوى الطموح الموافقة
2.33 فأقل	منخفضة
3.67-2.34	متوسطة
3.68 فأعلى	مرتفعة

متغيرات الدراسة

المتغيرات المستقلة:

- الجنس، نوع الكلية، مستوى الدخل الأسري، المعدل التراكمي في الجامعة.

المتغيرات التابعة:

قلق البطالة.

- مستوى الطموح.

إجراءات الدراسة

- تم الرجوع إلى الأدب النفسي المرتبط بمتغيرات الدراسة، الذي ساعد الباحثة على تكوين خلفية علمية لموضوع الدراسة.
- تم الرجوع إلى بعض الدراسات والأبحاث المحلية والعربية والعالمية ذات العلاقة بمتغيرات الدراسة للاستفادة منها في بناء مقاييس الدراسة.
- قامت الباحثة بتجهيز المقاييس التي استخدمتها لجمع البيانات من أفراد عينة الدراسة.
- تم توزيع المقاييس إلكترونياً عن طريق جوجل فورم (google forms) وذلك بسبب جائحة كورونا.

- تم استقبال الردود من أفراد عينة الدراسة، وقد بلغت الردود (567)، ثم تم فرزها وتبويبها من أجل إجراء المعالجات الإحصائية اللازمة.

الأساليب الإحصائية

اعتمدت الباحثة في تحليل بيانات دراستها بعد تطبيق المقاييس على أفراد عينة الدراسة، حزمة البرامج الاحصائية للعلوم الاجتماعية،

SPSS: Statistical Package for Social Sciences, Version (26)

وتم استخدام الاختبارات الإحصائية التالية:

- المتوسطات الحسابية، الانحرافات المعيارية.
- اختبار كرونباخ ألفا لمعرفة ثبات فقرات الاستبانة.
- معامل الارتباط بيرسون (Pearson Correlation) لمعرفة صدق فقرات الاستبانة.
- اختبار (ت) (Independent samples T-Test)، لمعرفة الفروق بين متوسطات عينتين مستقلتين.
- اختبار تحليل التباين الأحادي (One-Way Analysis of Variance) للمقارنة بين المتوسطات أو التوصل إلى قرار يتعلق بوجود أو عدم وجود فروق بين المتوسطات.
- اختبار شيفيه (Scheffe) للمقارنات الثنائية البعدية لإيجاد مصدر الفروق.

الفصل الرابع

نتائج الدراسة

الفصل الرابع

نتائج الدراسة

تضمن هذا الفصل تحليلاً إحصائياً للبيانات الناتجة عن الدراسة، وذلك من أجل الإجابة عن أسئلة الدراسة وفحص فرضياتها.

نتائج سؤال الدراسة الأول: ما مستوى قلق البطالة لدى عينة من الطلبة الخريجين من جامعة الخليل من وجهة نظرهم؟

للإجابة عن السؤال الأول، تم حساب المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية والأوزان النسبية لمستوى قلق البطالة لدى عينة من الطلبة الخريجين من جامعة الخليل من وجهة نظرهم. وذلك كما هو موضح في الجدول (8).

الجدول (8)

المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية والأوزان النسبية لمستوى قلق البطالة لدى عينة من الطلبة الخريجين من جامعة الخليل من وجهة نظرهم، مرتبة تنازلياً

رقم الفقرة	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الوزن النسبي	درجة الموافقة	رقم الفقرة	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الوزن النسبي	درجة الموافقة
18	4.43	0.79	88.6	مرتفعة	9	4.06	0.85	81.2	مرتفعة
7	4.39	0.83	87.8	مرتفعة	11	4.04	0.88	80.8	مرتفعة
21	4.38	0.82	87.6	مرتفعة	35	4.02	0.92	80.4	مرتفعة
10	4.35	0.78	87.0	مرتفعة	6	3.95	0.86	79.0	مرتفعة
13	4.35	0.84	87.0	مرتفعة	36	3.95	0.94	79.0	مرتفعة
24	4.28	0.84	85.6	مرتفعة	20	3.93	0.84	78.6	مرتفعة
22	4.27	0.88	85.4	مرتفعة	31	3.87	1.05	77.4	مرتفعة
17	4.25	0.85	85.0	مرتفعة	34	3.87	0.86	77.4	مرتفعة
12	4.24	0.82	84.8	مرتفعة	26	3.80	0.92	76.0	مرتفعة
16	4.19	0.82	83.8	مرتفعة	37	3.78	1.00	75.6	مرتفعة
4	4.17	1.03	83.4	مرتفعة	28	3.77	1.05	75.4	مرتفعة
8	4.15	0.92	83.0	مرتفعة	3	3.75	0.93	75.0	مرتفعة
27	4.13	0.90	82.6	مرتفعة	2	3.74	0.87	74.8	مرتفعة
25	4.11	1.01	82.2	مرتفعة	32	3.72	1.10	74.4	مرتفعة
19	4.11	0.89	82.2	مرتفعة	29	3.71	1.15	74.2	مرتفعة
23	4.10	0.96	82.0	مرتفعة	1	3.63	1.02	72.6	متوسطة
15	4.10	0.99	82.0	مرتفعة	5	3.48	1.11	69.6	متوسطة
33	4.07	0.97	81.4	مرتفعة	30	3.47	1.02	69.4	متوسطة
14	4.07	0.85	81.4	مرتفعة					
				الدرجة الكلية لقلق البطالة		**4.02**	**0.92**	**80.4**	**مرتفعة**

تشير البيانات الواردة في الجدول (8) أن مستوى قلق البطالة لدى عينة من الطلبة الخريجين من جامعة الخليل كان مرتفعاً، إذ بلغ المتوسط الحسابي للدرجة الكلية لقلق البطالة (4.02) ونسبة مئوية (80.4%).

ويتضح من الجدول (8) أن الفقرات (18، 7) حصلت على أعلى درجة موافقة بالنسبة لمستوى قلق البطالة لدى عينة من الطلبة الخريجين من جامعة الخليل، التي نصها: أتبادل الآراء مع زملائي من نفس نوع الكلية، وأشعر بعدم الامان عندما أفكر في مستقبلي.

في حين أن الفقرات (30، 5): حصلت على أقل درجة موافقة بالنسبة لمستوى قلق البطالة لدى عينة من الطلبة الخريجين من جامعة الخليل، التي نصها: أتوقع صعوبة في الحصول على عمل يناسب اختصاصي الدراسي، وينتابني شعور الانضمام إلى العاطلين عن العمل.

السؤال الثاني: هل توجد فروق بين متوسطات درجات الطلبة الخريجين من جامعة الخليل على مقياس قلق البطالة تبعاً لمتغيرات (الجنس، نوع الكلية، مستوى الدخل الأسري، المعدل التراكمي في الجامعة)؟

حيثُ انبثق عنه الأسئلة الفرعية من (1-4) على النّحو الآتي:

السؤال الفرعي الأول: هل توجد فروق بين متوسطات درجات الطلبة الخريجين من جامعة الخليل على مقياس قلق البطالة تعزى لمتغير الجنس.

للإجابة عن السؤال الفرعي الأول، استخدم اختبار (ت) للعينات المستقلة (Independent-Sample t-test) لإيجاد الفروق بين متوسطات درجات الطلبة الخريجين من جامعة الخليل على مقياس قلق البطالة تعزى لمتغير الجنس.

الجدول (9)

نتائج اختبار (ت) (**Independent- Sample t-test**) للتعرف إلى الفروق بين متوسطات درجات الطلبة الخريجين من جامعة الخليل على مقياس قلق البطالة تعزى لمتغير الجنس (ن = 567).

المتغير	الجنس	العدد	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	قيمة ت المحسوبة	الدّلالة الإحصائيّة
قلق البطالة	ذكر	172	4.24	0.32	9.252**	0.000
	أنثى	395	3.92	0.40		

*** دالّة إحصائيّاً عند مستوى دلالة (0.05)، درجات الحرية = 565/ قيمة (ت) الجدولية عند مستوى دلالة (0.05) = 1.96**

**** دالّة إحصائيّاً عند مستوى دلالة (0.01)، درجات الحرية = 565/ قيمة (ت) الجدولية عند مستوى دلالة (0.01) = 2.58**

تشير النتائج الواردة في الجدول (9) إلى وجود فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدّلالة ($\alpha \leq 0.05$) بين متوسّطات درجات الطلبة الخريجين من جامعة الخليل على مقياس قلق البطالة تعزى لمتغير الجنس، حيث بلغت قيمة (ت) المحسوبة للدرجة الكلية لقلق البطالة (9.252)، وهي أكبر من قيمة (ت) الجدولية (1.96) عند مستوى دلالة (0.05). وكانت الفروق في درجات قلق البطالة لصالح الذكور بمتوسط حسابي بلغ (4.24) مقابل (3.92) للإناث.

السؤال الفرعي الثاني: هل توجد فروق بين متوسطات درجات الطلبة الخريجين من جامعة الخليل على مقياس قلق البطالة تعزى لمتغير نوع الكلية.

للإجابة عن السؤال الفرعي الثاني، حسبت المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لدرجات الطلبة الخريجين من جامعة الخليل على مقياس قلق البطالة تعزى لمتغير نوع الكلية، وذلك كما هو موضح في الجدول (10):

الجدول (10)

نتائج اختبار (ت) (Independent- Sample t-test) للتعرف إلى الفروق بين متوسطات درجات الطلبة الخريجين من جامعة الخليل على مقياس قلق البطالة تعزى لمتغير نوع الكلية (ن=567).

المتغير	نوع الكلية	العدد	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	قيمة ت المحسوبة	الدّلالة الإحصائيّة
قلق البطالة	كليات علمية	204	3.89	0.43	5.917**	0.000
	كليات إنسانية	363	4.09	0.37		

*** دالّة إحصائيّاً عند مستوى دلالة (0.05)، درجات الحرية = 565/ قيمة (ت) الجدولية عند مستوى دلالة (0.05) = 1.96**

**** دالّة إحصائيّاً عند مستوى دلالة (0.01)، درجات الحرية = 565/ قيمة (ت) الجدولية عند مستوى دلالة (0.01) = 2.58**

تشير النتائج الواردة في الجدول (10) إلى وجود فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدّلالة ($\alpha \leq 0.05$) بين متوسّطات درجات الطلبة الخريجين من جامعة الخليل على مقياس قلق البطالة تعزى لمتغير نوع الكلية، حيث بلغت قيمة (ت) المحسوبة للدرجة الكلية لقلق البطالة (5.917)، وهي أكبر من قيمة (ت) الجدولية (1.96) عند مستوى دلالة (0.05). وكانت الفروق في درجات قلق البطالة لصالح الكليات الإنسانية بمتوسط حسابي بلغ (4.09) مقابل (3.89) للكليات العلمية.

السؤال الفرعي الثالث: هل توجد فروق بين متوسطات درجات الطلبة الخريجين من جامعة الخليل على مقياس قلق البطالة تعزى لمتغير مستوى الدخل الأسري.

للإجابة عن السؤال الفرعي الثالث، حسبت المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لدرجات الطلبة الخريجين من جامعة الخليل على مقياس قلق البطالة تعزى لمتغير مستوى الدخل الأسري، وذلك كما هو موضح في الجدول (11):

الجدول (11)

يبين الأعداد والمتوسّطات الحسابيّة والانحرافات المعيارية لدرجات الطلبة الخريجين من جامعة الخليل على مقياس قلق البطالة تعزى لمتغير مستوى الدخل الأسري

المتغير	مستوى الدخل الأسري	العدد	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري
قلق البطالة	أقل من 1500 شيكل	95	4.33	0.37
	من (1500-3000)	280	3.99	0.38
	أكثر من 3000 شيكل	192	3.90	0.39
	المجموع	**567**	**4.02**	**0.41**

يتضح من الجدول (11) وجود فروق ظاهرية بين المتوسّطات الحسابيّة لدرجات الطلبة الخريجين من جامعة الخليل على مقياس قلق البطالة تعزى لمتغير مستوى الدخل الأسري. وللتحقق من دلالة الفروق، استخدم اختبار تحليل التّباين الأحادي (One Way Anova)، كما هو موضح في الجدول (12):

الجدول (12)

نتائج اختبار تحليل التّباين الأحادي (One Way Anova) للتعرف إلى الفروق بين متوسّطات درجات الطلبة الخريجين من جامعة الخليل على مقياس قلق البطالة تعزى لمتغير مستوى الدخل الأسري (ن= 567)

المتغير	مصدر التّباين	مجموع المربعات	درجات الحرية	متوسط المربعات	قيمة ف المحسوبة	الدّلالة الإحصائيّة
قلق البطالة	بين المجموعات	12.288	2	6.144	42.494**	0.000
	داخل المجموعات	81.547	564	0.145		
	المجموع	93.835	566			

*** دالّة إحصائيّاً عند مستوى دلالة (0.05)، ** دالّة إحصائيّاً عند مستوى دلالة (0.01)**

تشير النتائج الواردة في جدول (12) إلى وجود فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدّلالة ($\alpha \leq 0.05$) بين متوسّطات درجات الطلبة الخريجين من جامعة الخليل على مقياس قلق البطالة تعزى لمتغير مستوى الدخل الأسري، حيث كانت قيمة الدّلالة الإحصائيّة للدرجة لمقياس قلق البطالة (0.000)، وهي أصغر من مستوى الدّلالة (0.05) ودالّة إحصائيّاً.

ولإيجاد مصدر الفروق، استخدم اختبار شيفيه (Scheffe) للمقارنات الثنائية البعدية، والجدول (13) يوضح ذلك.

الجدول (13)

نتائج اختبار شيفيه (Scheffe) للمقارنات الثنائية البعدية للفروق بين متوسطات درجات الطلبة الخريجين من جامعة الخليل على مقياس قلق البطالة تعزى لمتغير مستوى الدخل الأسري

المتغير	المقارنات	المتوسط الحسابي	من (1500-3000)	أكثر من 3000 شيكل
قلق البطالة	أقل من 1500 شيكل	4.33	0.34*	0.43*
	من (1500-3000)	3.99		0.09*
	أكثر من 3000 شيكل	3.90		

* الفرق في المتوسطات دال إحصائياً عند مستوى (0.05)

يتضح من الجدول (13) أن الفروق في درجات الطلبة الخريجين من جامعة الخليل على مقياس قلق البطالة تعزى لمتغير مستوى الدخل الأسري، كانت بين الطلبة الذين مستوى الدخل الأسري لديهم (أقل من 1500 شيكل) من جهة وبين الطلبة الذين مستوى الدخل الأسري لديهم من (1500-3000)، وأكثر من (3000 شيكل) من جهة أخرى، لصالح الذين مستوى الدخل الأسري لديهم (أقل من 1500 شيكل)، وظهرت فروق بين الذين مستوى الدخل الأسري لديهم من (1500-3000) شيكل من جهة وبين الطلبة الذين مستوى الدخل الأسري لديهم (أكثر من 3000) شيكل من جهة أخرى، لصالح الذين مستوى الدخل الأسري لديهم من (1500-3000) شيكل، الذين كان قلق البطالة لديهم أعلى.

السؤال الفرعي الرابع: هل توجد فروق بين متوسطات درجات الطلبة الخريجين من جامعة الخليل على مقياس قلق البطالة تعزى لمتغير المعدل التراكمي في الجامعة.

للإجابة عن السؤال الفرعي الرابع، حسبت المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لدرجات الطلبة الخريجين من جامعة الخليل على مقياس قلق البطالة تعزى لمتغير المعدل التراكمي في الجامعة، وذلك كما هو موضح في الجدول (14):

الجدول (14)

يبين الأعداد والمتوسّطات الحسابيّة والانحرافات المعيارية لدرجات الطلبة الخريجين من جامعة الخليل على مقياس قلق البطالة تعزى لمتغير المعدل التراكمي في الجامعة

المتغير	المعدل التراكمي في الجامعة	العدد	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري
قلق البطالة	من (65-69)	70	4.24	0.34
	من (70-79)	238	4.00	0.36
	من (80-89)	218	4.00	0.43
	90 فما فوق	41	3.82	0.51
	المجموع	**567**	**4.02**	**0.41**

يتضح من الجدول (14) وجود فروق ظاهرية بين المتوسّطات الحسابيّة لدرجات الطلبة الخريجين من جامعة الخليل على مقياس قلق البطالة تعزى لمتغير المعدل التراكمي في الجامعة. وللتحقق من دلالة الفروق، استخدم اختبار تحليل التّباين الأحادي (One Way Anova)، كما هو موضح في الجدول (15):

الجدول (15)

نتائج اختبار تحليل التّباين الأحادي (One Way Anova) للتعرف إلى الفروق بين متوسّطات درجات الطلبة الخريجين من جامعة الخليل على مقياس قلق البطالة تعزى لمتغير المعدل التراكمي في الجامعة (ن= 567)

المتغير	مصدر التّباين	مجموع المربعات	درجات الحرية	متوسط المربعات	قيمة ف المحسوبة	الدّلالة الإحصائيّة

المتغير	مصدر التّباين	مجموع المربعات	درجات الحرية	متوسط المربعات	قيمة ف المحسوبة	الدّلالة الإحصائيّة
قلق البطالة	بين المجموعات	5.304	3	1.768	11.243**	0.000
	داخل المجموعات	88.532	563	0.157		
	المجموع	93.835	566			

* دالّة إحصائيّاً عند مستوى دلالة (0.05)، ** دالّة إحصائيّاً عند مستوى دلالة (0.01)

تشير النتائج الواردة في جدول (15) إلى وجود فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدّلالة ($\alpha \leq 0.05$) بين متوسّطات درجات الطلبة الخريجين من جامعة الخليل على مقياس قلق البطالة تعزى لمتغير المعدل التراكمي في الجامعة، حيث كانت قيمة الدّلالة الإحصائيّة للدرجة لمقياس قلق البطالة (0.000)، وهي أصغر من مستوى الدّلالة (0.05) ودالّة إحصائيّاً.

ولإيجاد مصدر الفروق، استخدم اختبار شيفيه (Scheffe) للمقارنات الثنائية البعدية، والجدول (16) يوضح ذلك.

الجدول (16)

نتائج اختبار شيفيه (Scheffe) للمقارنات الثنائية البعدية للفروق بين متوسطات درجات الطلبة الخريجين من جامعة الخليل على مقياس قلق البطالة تعزى لمتغير المعدل التراكمي في الجامعة

المتغير	المقارنات	المتوسط الحسابي	من (70-79)	من (80-89)	90 فما فوق
قلق البطالة	من (65-69)	4.24	0.24*	0.24*	0.42*
	من (70-79)	4.00			
	من (80-89)	4.00			
	90 فما فوق	3.82			

* الفرق في المتوسطات دال إحصائياً عند مستوى (0.05)

يتضح من الجدول (16) أن الفروق في درجات الطلبة الخريجين من جامعة الخليل على مقياس قلق البطالة تعزى لمتغير المعدل التراكمي في الجامعة، كانت بين الطلبة الذين معدلهم التراكمي في الجامعة من (65-69) من جهة وبين الطلبة الذين معدلهم التراكمي في الجامعة من (70-79)، ومن (80-89)، و(90 فما فوق من جهة أخرى، لصالح الذين معدلهم التراكمي في الجامعة من (65-69)، الذين كان قلق البطالة لديهم أعلى.

السؤال الثالث: ما مستوى الطموح لدى عينة من الطلبة الخريجين من جامعة الخليل من وجهة نظرهم؟

للإجابة عن السؤال الثالث، تم حساب المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية والأوزان النسبية لمستوى الطموح لدى عينة من الطلبة الخريجين من جامعة الخليل من وجهة نظرهم. وذلك كما هو موضح في الجدول (17).

الجدول (17)

المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية والأوزان النسبية لمستوى الطموح لدى عينة من الطلبة الخريجين من جامعة الخليل من وجهة نظرهم، مرتبة تنازلياً

رقم الفقرة	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الوزن النسبي	درجة الموافقة	رقم الفقرة	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الوزن النسبي	درجة الموافقة
6	3.60	1.23	72.0	متوسطة	3	3.16	1.22	63.2	متوسطة
13	3.50	1.21	70.0	متوسطة	19	3.12	1.14	62.4	متوسطة
24	3.50	1.22	70.0	متوسطة	2	3.07	1.13	61.4	متوسطة
9	3.44	1.25	68.8	متوسطة	11	3.05	1.18	61.0	متوسطة
12	3.44	1.19	68.8	متوسطة	16	2.99	1.14	59.8	متوسطة
14	3.42	1.21	68.4	متوسطة	5	2.97	1.09	59.4	متوسطة
26	3.39	1.22	67.8	متوسطة	17	2.91	1.08	58.2	متوسطة
8	3.39	1.24	67.8	متوسطة	4	2.84	1.04	56.8	متوسطة
10	3.39	1.22	67.8	متوسطة	20	2.83	1.05	56.6	متوسطة
15	3.35	1.20	67.0	متوسطة	25	2.79	1.05	55.8	متوسطة
21	3.29	1.21	65.8	متوسطة	1	2.75	1.05	55.0	متوسطة
18	3.27	1.15	65.4	متوسطة	7	2.75	1.01	55.0	متوسطة
22	3.22	1.22	64.4	متوسطة	23	2.69	1.00	53.8	متوسطة
27	3.20	1.16	64.0	متوسطة					
الدرجة الكلية لمستوى الطموح						**3.16**	**1.15**	**63.2**	**متوسطة**

تشير البيانات الواردة في الجدول (17) أن مستوى الطموح لدى عينة من الطلبة الخريجين من جامعة الخليل من وجهة نظرهم كان متوسطاً، إذ بلغ المتوسط الحسابي للدرجة الكلية لمستوى الطموح (3.16) ونسبة مئوية (63.2%).

ويتضح من الجدول (17) أن الفقرات (6، 13) حصلت على أعلى درجة موافقة بالنسبة لمستوى الطموح لدى عينة من الطلبة الخريجين من جامعة الخليل من وجهة نظرهم، التي نصها: لديَ رؤية واضحة حول طموحاتي المهنية المستقبلية، وأتطلع إلى المستقبل بكل ثقة واقتدار.

في حين أن الفقرات (23، 7): حصلت على أقل درجة موافقة بالنسبة لمستوى الطموح لدى عينة من الطلبة الخريجين من جامعة الخليل من وجهة نظرهم، التي نصها: أشعر باليأس عندما لا يتحقق النجاح بالمستوى المطلوب، ولديَ طموح لأن أحقق النجاح في كل أهدافي الوظيفية في الحياة.

السؤال الرابع: هل توجد فروق بين متوسطات درجات الطلبة الخريجين من جامعة الخليل على مقياس مستوى الطموح تبعاً لمتغيرات (الجنس، نوع الكلية، مستوى الدخل الأسري، المعدل التراكمي في الجامعة)؟

حيثُ انبثق عنه الأسئلة الفرعية من (5-8) على النّحو الآتي:

السؤال الفرعي الخامس: هل توجد فروق بين متوسطات درجات الطلبة الخريجين من جامعة الخليل على مقياس مستوى الطموح تعزى لمتغير الجنس.

للإجابة عن السؤال الفرعي الخامس، استخدم اختبار (ت) للعينات المستقلة (Independent-Sample t-test) لإيجاد الفروق بين متوسطات درجات الطلبة الخريجين من جامعة الخليل على مقياس مستوى الطموح تعزى لمتغير الجنس.

الجدول (18)

نتائج اختبار (ت) (Independent- Sample t-test) للتعرف إلى الفروق بين متوسطات درجات الطلبة الخريجين من جامعة الخليل على مقياس مستوى الطموح تعزى لمتغير الجنس (ن = 567).

المتغير	الجنس	العدد	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	قيمة ت المحسوبة	الدّلالة الإحصائيّة
مستوى الطموح	ذكر	172	3.09	0.48	2.166*	0.031
	أنثى	395	3.19	0.52		

*** دالّة إحصائيّاً عند مستوى دلالة (0.05)، درجات الحرية = 565/ قيمة (ت) الجدولية عند مستوى دلالة (0.05) = 1.96**

**** دالّة إحصائيّاً عند مستوى دلالة (0.01)، درجات الحرية = 565/ قيمة (ت) الجدولية عند مستوى دلالة (0.01) = 2.58**

تشير النتائج الواردة في الجدول (18) إلى وجود فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدّلالة ($\alpha \leq 0.05$) بين متوسّطات درجات الطلبة الخريجين من جامعة الخليل على مقياس مستوى الطموح تعزى لمتغير الجنس، حيث بلغت قيمة (ت) المحسوبة للدرجة الكلية لمستوى الطموح (2.166)، وهي أكبر من قيمة (ت) الجدولية (1.96) عند مستوى دلالة (0.05). وكانت الفروق في درجات مستوى الطموح لصالح الإناث بمتوسط حسابي بلغ (3.19) مقابل (3.09) للذكور.

السؤال الفرعي السادس: هل توجد فروق بين متوسطات درجات الطلبة الخريجين من جامعة الخليل على مقياس مستوى الطموح تعزى لمتغير نوع الكلية.

للإجابة عن السؤال الفرعي السادس، حسبت المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لدرجات الطلبة الخريجين من جامعة الخليل على مقياس مستوى الطموح تعزى لمتغير نوع الكلية، وذلك كما هو موضح في الجدول (19):

الجدول (19)

نتائج اختبار (ت) (Independent- Sample t-test) للتعرف إلى الفروق بين متوسطات درجات الطلبة الخريجين من جامعة الخليل على مقياس مستوى الطموح تعزى لمتغير نوع الكلية (ن = 567).

المتغير	نوع الكلية	العدد	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	قيمة ت المحسوبة	الدّلالة الإحصائيّة
مستوى الطموح	كليات علمية	204	3.18	0.51	0.631	0.528
	كليات إنسانية	363	3.15	0.51		

*** دالّة إحصائيّاً عند مستوى دلالة (0.05)، درجات الحرية = 565/ قيمة (ت) الجدولية عند مستوى دلالة (0.05) = 1.96**

**** دالّة إحصائيّاً عند مستوى دلالة (0.01)، درجات الحرية = 565/ قيمة (ت) الجدولية عند مستوى دلالة (0.05) = 2.58**

تشير النتائج الواردة في الجدول (19) إلى عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدّلالة ($0.05 \geq \alpha$) بين متوسّطات درجات الطلبة الخريجين من جامعة الخليل على مقياس مستوى الطموح تعزى لمتغير نوع الكلية، حيث بلغت قيمة (ت) المحسوبة للدرجة الكلية لمستوى الطموح (0.631)، وهي أصغر من قيمة (ت) الجدولية (1.96) عند مستوى دلالة (0.05)، وغير دالة إحصائياً.

السؤال الفرعي السابع: هل توجد فروق بين متوسطات درجات الطلبة الخريجين من جامعة الخليل على مقياس مستوى الطموح تعزى لمتغير مستوى الدخل الأسري.

للإجابة عن السؤال الفرعي السابع، حسبت المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لدرجات الطلبة الخريجين من جامعة الخليل على مقياس مستوى الطموح تعزى لمتغير مستوى الدخل الأسري، وذلك كما هو موضح في الجدول (20):

الجدول (20)

يبين الأعداد والمتوسّطات الحسابيّة والانحرافات المعيارية لدرجات الطلبة الخريجين من جامعة الخليل على مقياس مستوى الطموح تعزى لمتغير مستوى الدخل الأسري

المتغير	مستوى الدخل الأسري	العدد	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري
مستوى الطموح	أقل من 1500 شيكل	95	3.10	0.55
	من (1500-3000)	280	3.09	0.52
	أكثر من 3000 شيكل	192	3.30	0.46
	المجموع	**567**	**3.16**	**0.51**

يتضح من الجدول (20) وجود فروق ظاهرية بين المتوسّطات الحسابيّة لدرجات الطلبة الخريجين من جامعة الخليل على مقياس مستوى الطموح تعزى لمتغير مستوى الدخل الأسري. وللتحقق من دلالة الفروق، استخدم اختبار تحليل التّباين الأحادي (One Way Anova)، كما هو موضح في الجدول (21):

الجدول (21)

نتائج اختبار تحليل التّباين الأحادي (One Way Anova) للتعرف إلى الفروق بين متوسّطات درجات الطلبة الخريجين من جامعة الخليل على مقياس مستوى الطموح تعزى لمتغير مستوى الدخل الأسري (ن= 567)

المتغير	مصدر التّباين	مجموع المربعات	درجات الحرية	متوسط المربعات	قيمة ف المحسوبة	الدّلالة الإحصائيّة
مستوى الطموح	بين المجموعات	5.283	2	2.642	10.367**	0.000
	داخل المجموعات	143.710	564	0.255		
	المجموع	148.993	566			

*** دالّة إحصائيّاً عند مستوى دلالة (0.05)، ** دالّة إحصائيّاً عند مستوى دلالة (0.01)**

تشير النتائج الواردة في جدول (21) إلى وجود فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدّلالة ($\alpha \leq 0.05$) بين متوسّطات درجات الطلبة الخريجين من جامعة الخليل على مقياس مستوى الطموح تعزى لمتغير مستوى الدخل الأسري، حيث كانت قيمة الدّلالة الإحصائيّة للدرجة لمقياس مستوى الطموح (0.028)، وهي أصغر من مستوى الدّلالة (0.05) ودالّة إحصائيّاً.

ولإيجاد مصدر الفروق، استخدم اختبار شيفيه (Scheffe) للمقارنات الثنائية البعدية، والجدول (22) يوضح ذلك.

الجدول (22)

نتائج اختبار شيفيه (Scheffe) للمقارنات الثنائية البعدية للفروق بين متوسطات درجات الطلبة الخريجين من جامعة الخليل على مقياس مستوى الطموح تعزى لمتغير مستوى الدخل الأسري

المتغير	المقارنات	المتوسط الحسابي	من (1500-3000)	أكثر من 3000 شيكل
مستوى الطموح	أقل من 1500 شيكل	3.10	0.01	0.20*
	من (1500-3000)	3.09		0.21*
	أكثر من 3000 شيكل	3.30		

* الفرق في المتوسطات دال إحصائياً عند مستوى (0.05)

يتضح من الجدول (22) أن الفروق في درجات الطلبة الخريجين من جامعة الخليل على مقياس مستوى الطموح تعزى لمتغير مستوى الدخل الأسري، كانت بين الطلبة الذين مستوى الدخل الأسري لديهم (أقل من 1500 شيكل) و(من 1500-3000) من جهة وبين الطلبة الذين مستوى الدخل الأسري لديهم من أكثر من (3000 شيكل) من جهة أخرى، لصالح الذين مستوى الدخل الأسري لديهم أكثر من (3000 شيكل) شيكل، الذين كان مستوى الطموح لديهم أعلى.

السؤال الفرعي الثامن: هل توجد فروق بين متوسطات درجات الطلبة الخريجين من جامعة الخليل على مقياس مستوى الطموح تعزى لمتغير المعدل التراكمي في الجامعة.

للإجابة عن السؤال الفرعي الثامن، حسبت المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لدرجات الطلبة الخريجين من جامعة الخليل على مقياس مستوى الطموح تعزى لمتغير المعدل التراكمي في الجامعة، وذلك كما هو موضح في الجدول (23):

الجدول (23)

يبين الأعداد والمتوسّطات الحسابيّة والانحرافات المعيارية لدرجات الطلبة الخريجين من جامعة الخليل على مقياس مستوى الطموح تعزى لمتغير المعدل التراكمي في الجامعة

المتغير	المعدل التراكمي في الجامعة	العدد	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري
مستوى الطموح	من (65-69)	70	3.04	0.49
	من (70-79)	238	3.10	0.50
	من (80-89)	218	3.20	0.53
	90 فما فوق	41	3.55	0.29
	المجموع	**567**	**3.16**	**0.51**

يتضح من الجدول (23) وجود فروق ظاهرية بين المتوسّطات الحسابيّة لدرجات الطلبة الخريجين من جامعة الخليل على مقياس مستوى الطموح تعزى لمتغير المعدل التراكمي في الجامعة. وللتحقق من دلالة الفروق، استخدم اختبار تحليل التّباين الأحادي (One Way Anova)، كما هو موضح في الجدول (24):

الجدول (24)

نتائج اختبار تحليل التّباين الأحادي (One Way Anova) للتعرف إلى الفروق بين متوسّطات درجات الطلبة الخريجين من جامعة الخليل على مقياس مستوى الطموح تعزى لمتغير المعدل التراكمي في الجامعة (ن= 567)

المتغير	مصدر التّباين	مجموع المربعات	درجات الحرية	متوسط المربعات	قيمة ف المحسوبة	الدّلالة الإحصائيّة
مستوى الطموح	بين المجموعات	8.336	3	2.779	11.122**	0.000
	داخل المجموعات	140.657	563	0.250		
	المجموع	148.993	566			

*** دالّة إحصائيّاً عند مستوى دلالة (0.05)، ** دالّة إحصائيّاً عند مستوى دلالة (0.01)**

تشير النتائج الواردة في جدول (24) إلى وجود فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدّلالة ($\alpha \leq 0.05$) بين متوسّطات درجات الطلبة الخريجين من جامعة الخليل على مقياس مستوى الطموح تعزى لمتغير المعدل التراكمي في الجامعة، حيث كانت قيمة الدّلالة الإحصائيّة للدرجة

لمقياس مستوى الطموح (0.000)، وهي أصغر من مستوى الدّلالة (0.05) ودالّة إحصائيّاً.

ولإيجاد مصدر الفروق، استخدم اختبار شيفيه (Scheffe) للمقارنات الثنائية البعدية، والجدول (25) يوضح ذلك.

الجدول (25)

نتائج اختبار شيفيه (Scheffe) للمقارنات الثنائية البعدية للفروق بين متوسطات درجات الطلبة الخريجين من جامعة الخليل على مقياس مستوى الطموح تعزى لمتغير المعدل التراكمي في الجامعة

المتغير	المقارنات	المتوسط الحسابي	من (70-79)	من (80-89)	90 فما فوق
مستوى الطموح	من (65-69)	3.04	0.06	0.16	0.51*
	من (70-79)	3.10		0.10	0.45*
	من (80-89)	3.20			0.35*
	90 فما فوق	3.55			

* الفرق في المتوسطات دال إحصائياً عند مستوى (0.05)

يتضح من الجدول (25) أن الفروق في درجات الطلبة الخريجين من جامعة الخليل على مقياس مستوى الطموح تعزى لمتغير المعدل التراكمي في الجامعة، كانت بين الطلبة الذين معدلهم التراكمي في الجامعة (90 فما فوق) من جهة وبين الطلبة الذين معدلهم التراكمي في الجامعة من (65-69)، ومن (70-79)، ومن (80-89)، من جهة أخرى، لصالح الذين معدلهم التراكمي في الجامعة (90 فما فوق)، الذين كان مستوى الطموح لديهم أعلى.

السؤال الخامس: هل توجد علاقة ارتباطية ذات دلالة إحصائية بين قلق البطالة مستوى الطموح لدى عينة من الطلبة الخريجين من جامعة الخليل؟

للإجابة عن السؤال الخامس، استخدم معامل ارتباط بيرسون (Pearson Correlation) لإيجاد العلاقة بين قلق البطالة من جهة وبين مستوى الطموح لدى عينة من الطلبة الخريجين من جامعة الخليل من جهة أخرى، كما هو واضح من خلال الجدول (26).

الجدول (26)

نتائج معامل ارتباط بيرسون للعلاقة بين قلق البطالة من جهة وبين مستوى الطموح لدى عينة من الطلبة الخريجين من جامعة الخليل من جهة أخرى

المتغيرات	قيمة (ر)	الدلالة الإحصائية
قلق البطالة X مستوى الطموح	-0.542^{**}	0.000

**** دالة إحصائيا عند مستوى الدلالة ($0.01 \geq \alpha$)، * دالة إحصائيا عند مستوى الدلالة ($0.05 \geq \alpha$)**

تشير المعطيات الواردة في الجدول (26) إلى وجود علاقة عكسية بين قلق البطالة وبين مستوى الطموح لدى عينة من الطلبة الخريجين من جامعة الخليل، حيث بلغ معامل الارتباط للعلاقة بين قلق البطالة وبين مستوى الطموح لدى عينة من الطلبة الخريجين من جامعة الخليل (-0.542) بدلالة إحصائية (0.000)، حيث يتضح بأنه كلما زاد قلق البطالة لدى الطلبة كلما انخفض مستوى الطموح لديهم، والعكس صحيح.

الفصل الخامس

مناقشة النتائج والتوصيات

الفصل الخامس

أولا: مناقشة النتائج

مناقشة نتائج سؤال الدراسة الأول: ما مستوى قلق البطالة لدى عينة من الطلبة الخريجين من جامعة الخليل من وجهة نظرهم؟

أظهرت النتائج أن مستوى قلق البطالة لدى عينة من الطلبة الخريجين من جامعة الخليل كان مرتفعاً، إذ بلغ المتوسط الحسابي للدرجة الكلية لقلق البطالة (4.02) ونسبة مئوية (80.4%). ويمكن عزو هذه النتيجة إلى أن الخريج لديه معلومات مسبقة لحاجة السوق وكذلك بحجم البطالة المتفشية في المجتمع بشكل عام والطلبة الخريجين بشكل خاص، لذا انعكس ذلك على استجابات الخريجين على المقاييس، كما أن الواقع الذي يعيشه المجتمع الفلسطيني في ظل الإحتلال لا يؤدي الى حالة من الأمن والاستقرار الاقتصادي والاجتماعي لدى الطالب الخريج في امكانية حصوله على وظيفة تناسب تخصصه الدراسي.

فالواقع أن البطالة في المجتمع الفلسطيني في ازدياد مستمر اذ بلغ عدد العاطلين عن العمل في فلسطين عام (2020) (336,300)، وهنالك اعداد كبيرة من الخريجين كل سنة لا يستوعب سوق العمل إلا جزء بسيط منهم ففي (2020) كان هنالك 38000 طلب وظيفة في مديريات التربية والتعليم في حين كانت الوظائف المتاحة (3500) وظيفة ولهذا كله يشعر الطالب الخريج بأن مستقبله الوظيفي مهدد لقلة توفر فرص عمل مما يشعر بحالة من القلق المستمر والنظرة السلبية للمستقبل فتقل دافعيته للانجاز والتحصيل وتدني كفاءته الذاتية وضعف علاقته وتفاعلاته الاجتماعية وقد يؤدي هذا الوضع بالبعض من الخريجين إلى حالة من اليأس والإكتئاب والاضطرابات الانفعالية أو التوجه نحو الإدمان أو تعاطي المخدرات او الاتجارة بها، ان حالة قلق البطالة حالة مدمرة للخريج وخصوصا ان يكون قد انهى اربع سنوات وربما اكثر

من الجد والإجتهاد للحصول على شهادة بمعدل عالي ثم يجد نفسه امام واقع يؤكد له ان لا فرص للعمل.

اتفقت هذه النتيجة مع دراسة (الجبوري وطلاك، 2020) التي تبين أن الطلبة يعانون من قلق البطالة بدرجة عالية ، ودراسة (الطيب، 2020) التي بينت أن مستوى قلق البطالة لدى طلاب السنة الأخيرة كان مرتفعاً، ودراسة (عاشور، 2018) التي أشارت نتائج الدراسة إلى أن مستوى قلق البطالة لدى طلبة الجامعة كان مرتفع.

مناقشة نتائج سؤال الدراسة الفرعي الأول: هل توجد فروق بين متوسطات درجات الطلبة الخريجين من جامعة الخليل على مقياس قلق البطالة تعزى لمتغير الجنس.

توصلت الدراسة إلى وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسّطات درجات الطلبة الخريجين من جامعة الخليل على مقياس قلق البطالة تعزى لمتغير الجنس، لصالح الذكور.

ويمكن النظر إلى هذه النتيجة بأنها منطقية وذلك لأن مجتمعنا يتعامل مع الذكور على أن المسؤول الرئيسي عن إدارة الأسرة، فهو معيل لأسرته وإن لم يكن لديه زوجة وأبناء فهو مستقبلاً سوف يكون لديه مسؤولية اسرية اتجاه زوجته وابناؤه او والديه، فالذكور لديهم مستوى تفكير أعلى وأعمق للمستقبل ومواجهة تحديات لانه لا يحبذ ان يكون عاطلا عن العمل وعالة على اسرته وربما يكون هذا الشعور اقل عند الاناث من عند الذكور لان اعالة الأسرة ليست مسؤولية الانثى، حتى وان عمل الطلاب الذكور في اعمال اخرى غير مرتبطة بتخصصاتهم الا انهم لا يشعرون بتقدير ذات عالي، وثقتهم بانفسهم تكون متدنية مما يساعد على ذلك الافكار والمعتقدات التقليدية لعدم تقبل عمل خريج جامعي في اعمال اخرى لا ترتبط بتخصصه والا ان هذه النتيجة لا تعني أنه لا يوجد هنالك قلق بطالة عند الاناث فهو موجود عند كلا الجنسين ولكن عند الذكور أعلى.

اتفقت هذه النتيجة مع دراسة (الطيب، 2020) وان هنالك فروق بين الذكور والإناث على مقياس قلق البطالة لصالح الذكور.

واختلفت مع دراسة الطلافحة والفقراء (2019) التي أظهرت وجود فروق في قلق البطالة حسب متغير الجنس لصالح الإناث، ودراسة (الجبوري وطلاك، 2020)، ودراسة (المحتسب وآخرون، 2017)، ودراسة أليوت والكشكي (Alioat & EL keshky, 2020) ، ودراسة (إشتيه وشاهين، 2014)، ودراسة محمد وديفشجلو (Mahammed & Devecioglu, 2018)، ودراسة نصيرة (2009)، التي توصلت جميعها إلى عدم وجود فروق تعزى لمغير الجنس.

مناقشة نتائج سؤال الدراسة الفرعي الثاني: هل توجد فروق بين متوسطات درجات الطلبة الخريجين من جامعة الخليل على مقياس قلق البطالة تعزى لمتغير نوع الكلية.

توصلت الدراسة إلى وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسّطات درجات الطلبة الخريجين من جامعة الخليل على مقياس قلق البطالة تعزى لمتغير نوع الكلية، لصالح الكليات الإنسانية.

وتعزى هذه النتيجة إلى وجود فروق بين نوع الكلية في الكليات العلمية والكليات الإنسانية لصالح الكليات الإنسانية وذلك لكثرة الطلبة الخريجين من الكليات الإنسانية، فأعداد الطلبة الخريجين العاطلين عن العمل في الكليات الانسانية أكثر بكثير من الكليات العلمية ولهذا يزداد قلق البطالة عند طلبة الكليات النسانية، وكذلك أن طلاب الكليات العلمية يكون معدلاتهم ومستوياتهم أعلى من الكليات الإنسانية فغالبية الطلبة المتجهين إلى الكليات العلمية يكونوا من الطلبة المتفوقين وذو معدلات عالية، ولديهم مرونة في التفكير ومستوى عالي من الكفاءة الذاتية وكذلك يمكن للخريج في نوع الكلية العلمي ان يعمل في اكثر من مسار في تخصصه على العكس من التخصصات الادبية، فبهذا يكون القلق عند طلبة الكليات العلمية أقل من طلبة

الكليات الأدبية، وأن سوق العمل يحتاج لخريجين من الكليات العلمية أكثر من الكليات الأدبية، وبمقارنة عدد الخريجين من الكليات العلمية مع الأدبية نرى أن عدد الخريجين من الكليات العلمية أقل فبهذا تكون فرصة حصولهم على وظيفة وعدم تعرضهم للبطالة أكبر من الطلبة في الكليات الأدبية لهذا يكون الطلبة الخريجين من الكليات الأدبية أكثر قلقاً على مستقبلهم المهني ولديهم قلق من الإنضمام لقائمة البطالة بعد التخرج.

اتفقت هذه النتيجة مع دراسة (إشتيه وشاهين، 2014) التي اظهرت فروق في متوسطات قق البطالة لدى طلبة السنة الأخيرة في جامعة القدس تعزى لمتغير الكلية لصالح التخصصات الطبية والتمريضية.

واختلفت مع نتيجة دراسة (الجبوري وطلاك، 2020) لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية في درجات قلق البطالة لدى طلبة الجامعة تبعاً لمتغير التخصص (علمي –انساني)، ودراسة (الطلافحة والفقراء، 2019) التي توصلت إلى وجود فروق في قلق البطالة حسب متغير الكلية وكانت لصالح الكليات العلمية.

مناقشة نتائج سؤال الدراسة الفرعي الثالث: هل توجد فروق بين متوسطات درجات الطلبة الخريجين من جامعة الخليل على مقياس قلق البطالة تعزى لمتغير مستوى الدخل الأسري.

توصلت الدراسة إلى وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسّطات درجات الطلبة الخريجين من جامعة الخليل على مقياس قلق البطالة تعزى لمتغير مستوى الدخل الأسري، لصالح الذين مستوى الدخل الأسري لديهم (أقل من 1500 شيكل)، مقارنة مع (1500–3000) و(أكثر من 3000).

وتعزى هذه النتيجة الى وجود فروق تعزى لمتغير مستوى الدخل الأسري أي المستوى الاقتصادي للاسرة لدى عينة من الطلبة الخريجين ، وذلك لأن الطلبة عندما يكون دخلهم

الشهري مرتفع لا يكون مستوى قلق البطالة لديهم عالياً ولكن مع هذا يكون لديهم قلق لأن الطالب الخريج يحتاج إلى الاستقلالية الاقتصادية عند الأهل، ولكن عندما يكون الدخل الشهري لهم قليل فإن هذا يولد لديهم قلق كبير من الإلتحاق بقائمة البطالة بعد التخرج ويعيق تحقيق طموحاتهم وآمالهم المستقبلية، فالطالب يسعى إلى رفع مستوى دخل الأسرة والحصول على دخل مقبول نوعاً ما، لتحقيق احتياجاته واحتياجات اسرته ومواجهة المتطلبات المتزايدة في الحياة خصوصا أنه في بداية الطريق للزواج وبناء البيت.

اتفقت هذه النتيجة مع دراسة (نصيرة، 2009) التي توصلت إلى ووجود فروق تعزى لمتغير المستوى الاقتصادي.

مناقشة نتائج سؤال الدراسة الفرعي الرابع: هل توجد فروق بين متوسطات درجات الطلبة الخريجين من جامعة الخليل على مقياس قلق البطالة تعزى لمتغير المعدل التراكمي في الجامعة.

توصلت الدراسة إلى وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسّطات درجات الطلبة الخريجين من جامعة الخليل على مقياس قلق البطالة تعزى لمتغير المعدل التراكمي في الجامعة، لصالح الذين معدلهم التراكمي في الجامعة من (65-69).

ويمكن تفسير هذه النتيجة، بأن الطلبة الذين معدلاتهم التراكمية متدنية هم أكثر تخوفاً وقلقاً على مستقبلهم المهني، وقلقاً لان مستوى المنافسة على الوظائف عالي منهم لمعدلاتهم المنخفضة لا يحققون شروط ومعايير التوظيف في ظل تنافس عدد كبير من الافراد على وظيفة واحدة فأحد معايير التوظيف هو المعدل التراكمي في الجامعة، فعندما يكون الخريج معدله التراكمي أعلى تكون فرصته أكثر في الحصول على الوظيفة، لأن ممتلك الكفاءة الذاتية وإدارة الذات والاستراتيجيات التكيفية لأي وظيفة يعمل بها على العكس ممن معدلاهم التراكمي أقل

فإنهم لا يمتلكون هذه القدرات والكفايات اللازمة للحصول على أي وظيفة مستقبلية.

اختلفت هذه النتيجة مع دراسة (إشتيه وشاهين،2014) التي أظهرت عدم وجود فروق تعزى للمعدل الأكاديمي.

مناقشة نتائج سؤال الدراسة الثالث: ما مستوى الطموح لدى عينة من الطلبة الخريجين من جامعة الخليل من وجهة نظرهم؟

أظهرت النتائج أن مستوى الطموح لدى عينة من الطلبة الخريجين من جامعة الخليل من وجهة نظرهم كان متوسطاً، إذ بلغ المتوسط الحسابي للدرجة الكلية لمستوى الطموح (3.16) ونسبة مئوية (63.2%).

يمكن تفسير المستوى المتوسط للطموح المستقبلي لدى عينة من الطلبة الخريجين بأن لدى هؤلاء الطلبة على وعي بالواقع الاقتصادي والاجتماعي والسياسي في المجتمع الفلسطيني فهم لديهم وعي بأن عجلة التنمية بطيئة جداً في المجال الاقتصادي والتربوي وغيرها من المجالات لذلك لم يكن لديهم مستوى طموح عالي للمستقبل.

أضف إلى ذلك أن هؤلاء الطلبة يعانون من ضغوط وازمات على الصعيد النفسي والاجتماعي والأكاديمي بسبب الوضع الاقتصادي والسياسي المتدني وتدني مستوى الدخل الأسري منهم يعانون من كثير من العقبات والأزمات اثناء فترة دراستهم وهذا بدوره يقلل من مستوى طموحهم المستقبلي.

ان مستوى الطموح المتوسط لا ينطبق فقط على الطلبة الخريجين من الجامعات بل أيضاً قد يكون بمستوى متدني لدى الفئات الأخرى من الشباب غير الجامعين لأن الوضع بالنسبة لهم أصعب من طلبة الجامعات فطالب الجامعة قد حقق جزءا من اهدافه في الحياة بالنجاح في الجامعة وحصوله على شهادة جامعية تكون عامل مساعد له وهذا ما يجعله يقع ضمن المستوى

المتوسط من الطموح المستقبلي لان يبقى لديه أمل في أن تتغير الأوضاع إلى الأحسن في المستقبل.

كذلك يكون المساندة الاجتماعية من الأهل والمحيط الاجتماعي دوراً في ايجاد مستوى معين من الطموح المستقبلي لدى هؤلاء الطلبة الخريجين فالاهل داعمون مهما ضاقت الظروف لانهم لن يتخلوا عن هذا الخريج وتأمين مستقبل الى أن يحصل على وظيفة وتحقيق اهدافه وطموحاته المستقبلية.

اتفقت هذه النتيجة مع دراسة (فاخر، 2014) التي توصلت إلى أن عينة البحث تتمتع بمستوى جيد من مستوى الطموح.

اختلفت هذه النتيجة مع دراسة الزهراني (2020)، و دراسة بالعربي (2016)، التي توصلت إلى أن مستوى الطموح لدى أفراد العينة كان بدرجة مرتفعة، كما اختلفت مع دراسة (بوجلال ودردوخ، 2015) التي توصلت إلى أن التلاميذ المتفوقون لسنة الثالثة ثانوي يملكون مستوى عالي من الطموح.

مناقشة نتائج سؤال الدراسة الفرعي الخامس: هل توجد فروق بين متوسطات درجات الطلبة الخريجين من جامعة الخليل على مقياس مستوى الطموح تعزى لمتغير الجنس.

توصلت الدراسة إلى وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسّطات درجات الطلبة الخريجين من جامعة الخليل على مقياس مستوى الطموح تعزى لمتغير الجنس، لصالح الإناث.

ويمكن تفسير هذه الفروق في مستوى الطموح المستقبلي لدى الإناث أعلى من الذكور بسبب أن الإناث في المجتمع لهن دور تنافسي مع الذكور وهناك شواغر وظيفية للاناث اعلى من الذكور لذا تحتاج الاناث الى اثبات الذات امام الذكور بالقيام بالمهام والمسؤوليات على

صعيد الحياة المهنية والاجتماعية، فالأسرة تحيط الانثى بنوع من الرعاية الخاصة كونها انثى لها ادوار محدودة مقارنة بالذكور.

كذلك اذا نظرنا إلى مستوى التنافس بين الذكور وبين الناث نجد أن مستوى التنافس بين الاناث اعلى اذ ان الانثى تحتاج إلى توكيد الذات اكثر من الذكور وهو ما يظهر في الوقت الحاضر ممثلا على الصعيد التعليمي لنجد ان معظم المتفوقين اكاديمياً من الإناث لان الإنثى تنظر الى تفوقها في مجالات معينة هو ضمان لمستقبلها.

ان تمتع الإناث بدافعية الانجاز الأكاديمي والطموح المستقبلي والإدارة والتصميم على اثبات الوجود أمام مجتمع ذكوري يزيد من مستوى الطموح المستقبلي لديهن.

اتفقت هذه النتيجة مع دراسة توزي (Tusi, 2017) التي توصلت وجود فروق في الطموح لصالح الإناث، كما اتفقت مع دراسة (بالعربي، 2016) التي أظهرت نتائجها وجود فروق في مستوى الطموح الدراسي لصالح الإناث.

اختلفت مع ودراسة ماركوربيانكس (Margoribanks, 2004)، التي بينت وجود فروق في مستوى الطموح في متغير الجنس لصالح الذكور، ودراسة (الزهراني، 2020) التي توصلت إلى عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين إستجابات أفراد العينة حول مستوى الطموح لدى الطلبة الموهوبين تعزى لمتغير الجنس.

مناقشة نتائج سؤال الدراسة الفرعي السادس: هل توجد فروق بين متوسطات درجات الطلبة الخريجين من جامعة الخليل على مقياس مستوى الطموح تعزى لمتغير نوع الكلية.

توصلت الدراسة إلى عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسّطات درجات الطلبة الخريجين من جامعة الخليل على مقياس مستوى الطموح تعزى لمتغير نوع الكلية.

وتعزى هذه النتيجة إلى أن الطلبة الخريجين من كل الكليات في أي جامعة يتعرضون للظروف نفسها، سواء الظروف الأسرية أم الظروف الأكاديمية الجامعية، أو الاقتصادية حيث يتاح لهم الفرص نفسها، ويتعامل معهم بنفس الأسلوب من التنشئة من مراحل حياتهم الأولى، مما يقلل من إمكانية ظهور فروق حول نوع الكلية في إجابات الطلبة على مقياس مستوى الطموح، كذلك فإن الذكور والإناث وبغض النظر عن الكلية سواء علمية أو انسانية يسعون إلى الحصول على وظيفة وتحقيق سبل النجاح في الحياة فللذكور ادوارهم ومسؤولياتهم وللإناث ادوار ومسؤوليات لابد من القيام بها، صحيح أن هناك تفاوت في مجالات مستوى الطموح المستقبلي بين الذكور والإناث فيكون طموح الذكور على صعيد اقتصادي أما الإناث على صعيد اجتماعي انساني حسب طبيعة المهنة لكلا الجنسين، فمستوى الطموح لا يرتبط بنوع الكلية إنما هنالك متغيرات اخرى يرتبط بها كالظروف التي يمر بها المجتمع الفلسطيني كالجانب السياسي والإقتصادي، والجانب الصحي وانتشار وباء كورونا.

اتفقت هذه النتيجة مع ودراسة (الزهراني، 2020) التي بينت عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية تعزى لمتغير التخصص (علمي، أدبي). واختلفت مع دراسة ماركوربيانكس (Margoribanks, 2004) التي توصلت إلى وجود فروق في مستوى الطموح في متغير التخصص الدراسي لصالح التخصصات العلمية والمهنية.

مناقشة نتائج سؤال الدراسة الفرعي السابع: هل توجد فروق بين متوسطات درجات الطلبة الخريجين من جامعة الخليل على مقياس مستوى الطموح تعزى لمتغير مستوى الدخل الأسري.

توصلت الدراسة إلى وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسّطات درجات الطلبة الخريجين من جامعة الخليل على مقياس مستوى الطموح تعزى لمتغير مستوى الدخل الأسري، لصالح الذين مستوى الدخل الأسري لديهم أكثر من (3000 شيكل).

وتعزى هذه النتيجة وجود فروق في إجابات الطلبة الخريجين حول مستوى الطموح تبعاً لمتغير الدخل الشهري، لصالح أكثر من (3000) شيكل، وذلك لأن الطموح ومستواه يرتبط بسمتوى الدخل فهناك علاقة طردية اذ ان من لديهم مستوى دخل عالي يكون لديهم طموح اعلى وقادرين على تحقيقه لكن هذا لا يعني ان من لديهم مستوى دخل اقل لايوجد لديهم مستوى طموح عالي ولكن الفرق في امكانية التحقيق لتلك الطموحات على ارض الواقع.

إن تمتع الخريج بمستوى دخل اسري عالي يجعل امكانية تحقيقه لأهدافه وطموحاته اسهل، بل يمكن أن يساعده مستوى الدخل العالي على التنويع في أشكال هذه الطموحات فبدلاً من السعي إلى الحصول على وظيفة ما يمكن أن يعمل في اطار عمل خاص وتحقيق اهدافه من خلال هذه المصلحة الخاصة.

ولم تتطرق أي من الدراسات المستخدمة في الدراسة الحالية المتعلقة بمستوى الطموح لمتغير مستوى الدخل الأسري.

مناقشة نتائج سؤال الدراسة الفرعي الثامن: هل توجد فروق بين متوسطات درجات الطلبة الخريجين من جامعة الخليل على مقياس مستوى الطموح تعزى لمتغير المعدل التراكمي في الجامعة.

توصلت الدراسة إلى وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسّطات درجات الطلبة الخريجين من جامعة الخليل على مقياس مستوى الطموح تعزى لمتغير المعدل التراكمي في الجامعة، لصالح الذين معدلهم التراكمي في الجامعة (90 فما فوق).

وتُفسر هذه النتيجة إلى أن الطالب المتفوق ومعدله التراكمي (90) فما فوق يكون مستوى طموحه أكبر من الفئات الأقل معدلاً، وذلك لأن الطالب الطموح يكون متفوقاً وأن المعدل التراكمي والدافعية الداخلية لديه له دوراً كبير في تحقيق الأهداف المستقبلية التي يرسمها الطالب

الخريج، كذلك فإن المعدل التراكمي العالي يفتح افاق متنوعة امام هذا الخريج في الحياة المستقبلية فيمكن أن يختار على الصعيد الوظيفي عدة وظائف وان ذوي المعدل التراكمي العالي يمكن ان يحققوا طموحاتهم على الصعيد الاجتماعي أو المهني أو الاقتصادي لان هؤلاء الخريجين يمتلكون القدرة والكفاءة ما يمكنهم من تحقيق اهداف وطموحات مستقبلية متنوعة.

لم تتطرق أي من الدراسات المستخدمة في الدراسة الحالية المتعلقة بمستوى الطموح لمتغير المعدل التراكمي في الجامعة.

مناقشة نتائج السؤال الخامس: هل توجد علاقة ارتباطية ذات دلالة إحصائية بين قلق البطالة مستوى الطموح لدى عينة من الطلبة الخريجين من جامعة الخليل؟

توصلت الدراسة إلى وجود علاقة عكسية بين قلق البطالة وبين مستوى الطموح لدى عينة من الطلبة الخريجين من جامعة الخليل، حيث بلغ معامل الارتباط للعلاقة بين قلق البطالة وبين مستوى الطموح لدى عينة من الطلبة الخريجين من جامعة الخليل (0.542-) بدلالة إحصائية (0.000)، حيث يتضح بأنه كلما زاد قلق البطالة لدى الطلبة كلما انخفض مستوى الطموح لديهم، والعكس صحيح.

أن العلاقة عكسية اذ ان قلق البطالة يؤثر سلبياً على مستوى الطموح المستقبلي لدى عينة من الطلبة الخريجين بمعنى ان كلما زاد مستوى قلق البطالة فان مستوى الطموح يقل، لان هذا النوع من القلق هو ليس ناجم عن موقف او حالة طارئة مؤقتة بل انه قلق ناجم عن وضع قائم وسيبقى موجود إلى فترة زمنية ليست بقصيرة ان كثرة الآثار السلبية لقلق البطالة ونوعية هذه الآثار من تدني مستوى الكفاءة او العاعلية الذاتية والنظرية السلبية للحياة، وضعف المهارات الاجتماعية وتدني في تقدير الذات والانغلاق الفكري لها وانعكاسات ناجمة عن قلق البطالة وتؤثر على مستوى الطموح عند الطلبة الخريجين.

فكيف يمكن لطالب خريج يعاني من هذا القلق أن يبني طموحات وأهداف مستقبلية وعلى أي أساس سيبني ويخطط لهذه الطموحات والتوقعات المستقبلية، وعلى أي أساس سيبني ويخطط لهذه الطموحات والتوقعات المستقبلية، اذ أن نجاحه في تحقيق أهدافه وطموحاته المستقبلية يعتمد على مقدار التقليل من مستوى قلق البطالة أي بمقدار توافر فرص العمل في السوق المحلي او الخارجي وبدون ذلك لن يستطيع تحقيق أي هدف مستقبلي.

لا توجد دراسات بحثية في قلق البطالة درست العلاقة مع الطموح المستقبلي بل وربطت مع التوجه نحو المستقبل والتفاعل مع الحياة وجودة الحياة أو الرضا عن الحياة وكل النتائج اشارت إلى أن لقلق المستقبل علاقة عكسية مع هذه المتغيرات وهذا يؤكد العلاقة العكسية مع الطموح المستقبلي لان الطموح المستبقلي يرتبط بالتوجهات نحو المستقبل والتعامل مع الحياة وتحدياتها.

ثانياً: التوصيات

من خلال النتائج التي توصلت إليها الدراسة الحالية، توصي الباحثة بما يلي:

1. إعداد دليل وكتيبات وبرامج ودورات ارشادية للطلبة من قبل ادارة الجامعات ومراكز الارشاد المهني ووزارة العمل لمساعدة الخريجين في خفض مستوى القلق من البطالة وزيادة مستوى الطموح لديهم أيضاً .
2. تزويد الطلبة اثناء دراستهم الجامعية بدورات في الارشاد المهني والوظيفي لكي يساعدهم ويزودهم بالمهارات الاساسية اللازمة كمتطلبات لاي وظيفة في المستقبل وهذا يقلل من مستوى قلق البطالة وربما يزيد من مستوى الطموح لديهم.
3. اجراء المزيد من الدراسات والأبحاث وورشات العمل والارشاد الجماعي للطلبة الخريجين لرفع مستوى توعية وطموهم المستقبلي في ضوء الواقع الاقتصادي والوظيفي في مجتمعنا الفلسطيني وخاصة عند الطلبة الذكور الذين كان مستوى طموحهم اقل من الإناث، وهذا ما يساعد ايضاً على الابتعاد عن وقوع الطلبة الخريجين في ازمات من البطالة والمخدرات والاكتئاب ومحاولة الانتحار.
4. عمل برامج وورشات عمل وكتيبات تهدف لتقليل قلق البطالة لدى الطلبة الخريجين وخاصة عند الطلبة الذكور، والتركيز على الأسر ذات الدخل المتدني، وعلى الطلبة الذين معدلاتهم التراكمية متدنية.
5. ان التقليل من قلق البطالة يتطلب التخطيط على مستوى وطني وضع سياسات توازن بين سوق العمل ونوعية الخريجين من الجامعات وهذا ما ظهر في الفرق في مستوى قلق البطالة لدى طلبة الكليات الانسانية مقابل الكليات العلمية.

المصادر والمراجع

أولاً: المراجع العربية

القران الكريم، سورة البقرة، آية(32).

إشتيه، إياد؛ وشاهين، محمد. (2015). "قلق البطالة وعلاقته بفاعلية الذات لدى طلبة السنة الأخيرة في جامعة القدس"، *المجلة الأردنية في العلوم التربوية*، *11*(3):(319-330).

البلاوي، إيهاب؛ وعبد الحميد، أشرف. (2005). *"تقييم وتشخيص الإضرابات السلوكية"* الرياض: دار الزهراء.

بدر، إبراهيم؛ ومحمود، إبراهيم. (2003). "مستوى التوجه نحو المستقبل وعلاقته ببعض الاضطرابات لدى الشباب الجامعي"، *المجلة المصرية للدراسات النفسية*، *13*(38): 15-25.

بلعربي، مليكة. (2016). "العوامل المؤثرة في مستوى الطموح الدراسي للتلاميذ"، دراسة ميدانية على عينة من تلاميذ السنة الثانية ثانوي بالأغواط، *مجلة العلوم الإنسانية والاجتماعية*، *3*(26): 39-50.

التويجري، أسماء.(2002)." المتغيرات الاجتماعية المحددة لمستويات وأنماط الطموح الاجتماعي"، رسالة دكتوراه منشورة، مكتبة الملك عبد العزيز العامة، الرياض، السعودية، 2(1)88-240.

الجبوري، جمال؛ وطلاك، مدين. (2020). " قلق البطالة لدى طلبة الجامعة"، *مجلة مركز بابل للدراسات الانسانية*، *10*(3): 1-20.

الجمال، حنان؛ بخيت، نوال. (2008)." قلق البطالة وعلاقته بجودة الحياة وفعالية الذات لدى طلبة السنة النهائية بكلية التربية بجامعة المنوفيقة"، *مجلة البحوث النفسية والتربوية*، *1*(1)، 285-327.

حبيب، أسعد. (2014). "قلق المستقبل وعلاقته بمستوى الطموح لدى طلبة جامعة البصرة"، *مجلة أبحاث البصرة-العلوم الإنسانية-*، *39*(4): 304-328.

خطابي، أحمد. (2007). "واقع البطالة في الوطن العربي"، *مجلة جامعة الشارقة للعلوم الإنسانية والاجتماعية*، *1*(3): 43-86.

الدراوشة، عبدالله. (2014). "أثر الفقر والبطالة على السلوك الجرمي في المجتمع الأردني من وجهة نظر العاملين في جهاز الأمن العام"، *مجلة التواصل العلمي*، *7*(2): 185-203.

دردوخ، عائشة؛ وبوجلال، فاطمة. (2015). "*مستوى الطموح وعلاقته بدافعية الإنجاز لدى التلاميذ المتفوقين"، دراسة ميدانية على تلاميذ السنة الثالثة ثانوي-بمدينتي سطيف والبويرة*، رسالة ماجستير غير منشورة، جامعة آكلي محند اولحاج بالبويرة، الجزائر.

الزبير، نادية؛ وديوا، مكي. (2017). "قلق المستقبل وعلاقته بمستوى الطموح لدى طالبات كليات التربية في الجامعات السودانية –طالبات كلية التربية حنتوب، بجامعة الجزيرة نموذجاً"، *مجلة كلية التربية الأساسية للعلوم التربوية والإنسانية*، جامعة بابل، *1*(36)، 115-129.

الزهراني، سميرة. (2020). "فاعلية الذات الإبداعية وعلاقتها بمستوى الطموح لدى الطلبة الموهوبين"، *مجلة كلية التربية*، جامعة المنصورة، *110*(2)، 820-850.

الزواهرة، محمد. (2015). *"العلاقة بين الصلابة النفسية وقلق المستقبل ومستوى الطموح لدى طلبة جامعة حائل بالسعودية"*، رسالة ماجستير غير منشورة، جامعة حائل، المملكة العربية السعودية.

سرحان، نظمية. (1993). العلاقة بين مستوى الطموح والرضا المهني للأخصائيين الاجتماعيين، *مجلة علم النفس*، *7*(28)، 115-133.

شبير، توفيق.(2005).*"دراسة لمستوى الطموح وعلاقته ببعض المتغيرات في ضوء الثقافة السائدة لدى طلبة الجامعة الإسلامية بغزة"*، قسم علم النفس، كلية التربية، عمادة الدراسات العليا، الجامعة الإسلامية، غزة.

شويمات، كريم. (2014). البحث السوسيولوجي والمسألة الاجتماعية لمفهومي البطالة والتشغيل"، ***مجلة عالم التربية***، *1*(45)، 171-190.

الصادق، محمد. (2016).*"مستوى الطموح وعلاقته بالتحصيل الدراسي لدى طلاب المرحلة الثانوية بمحلية بحري"*، رسالة ماجستير غير منشورة، جامعة فلسطين الأهلية، فلسطين.

الصبان، سالم محمد. (2007). "البطالة بين السعوديون وتحديات المستقبل"، *جريدة الوطن السعودية*، *1*(24)، (8-9-2007).

الطلافحة، فؤاد؛ والفقراء، زينات. (2019). "قلق البطالة وعلاقته بالإنغلاق الفكري لدى طلبة جامعة مؤتة"، *مجلة العلوم التربوية*، *46*(2)، 102-119.

الطيب، محمد. (2020)." العلاقة بين قلق البطالة وجودة الحياة لدى عينة من طلاب السنة النهائية بجامعة الخرطوم"، جامعة الجوف، السعودية، مجلة الدراسات التربوية والنفسية، جامعة السلطان قابوس، *14*(2)، 326-341.

ظاهر، هدية. (2018). تأثير أسلوب فنية التعامل مع الحياة في خفض قلق البطالة لدى الشباب في محافظة بغداد، *مجلة لارك للفلسفة واللسانيات والعلوم الاجتماعية*، جامعة واسط، *2*(29)، 230-254.

عاشور، أحمد. (2018). *استراتيجيات التكيف كمتغير وسيط بين قلق البطالة والتوجه نحو المستقبل لدى عينة من الخريجين في محافظات غزة*، الإرشاد النفسي، قسم علم النفس، كلية التربية، عمادة الدراسا ت العليا، جامعة الأقصى، غزة.

عباس، صالح.(2004)."العولمة وآثارها في البطالة والفقر التكنولوجي في العالم الثالث"، ط1، مؤسسة شباب الجامعة الإسكندرية.

عبد الفتاح، كاميليا. (2007). *مستوى الطموح والشخصية*، ط2، بيروت: دار النهضة العربية.

عبد اللطيف، صابرين وعبد الكريم، السيدة، وأبو دنيا، نادية. (2016). قلق المستقبل وعلاقته بالصلابة النفسية لدى معلمي المرحلة الابتدائية"، *دراسات تربوية واجتماعية*، *22*(2)، 865-914.

عبدالله، حنان. (2021). "البنية العاملية لقلق البطالة وعلاقتها بالمساندة الاجتماعية والصلابة النفسية لدى طلاب السنة النهائية بجامعة الأزهر"، جامعة الأزهر، *مجلة التربية*، *40*(189): 96-139.

العيسوي، عبد الرحمن. (2004). *مستوى الطموح المستقبلي*، بيروت: دار النهضة العربية للطباعة والنشر والتوزيع.

المبارك، سليمان. (2008). التفاؤل والتشاؤم وعلاقته بمستوى الطموح لدى طلبة الثانوية: المتميزين وأقارنهم العاديين، *مجلة جامعة تكريت للعلوم الإنسانية*، *15*(4)، 303-340.

المحتسب، عيسى، والعبادلة، نعيم، ومحمد، عاطف. (2017). المرونة كمتغير وسيط بين قلق البطالة وجودة الحياة لدى الخريجين"، *مجلة الجامعة الإسلامية للعلوم النفسية والتربوية*، *25*(3)، (172-189).

محمود، هبة سامي. (2018). "التدفق النفسي وعلاقته بمستوى الطموح لدى عينة من طلاب كلية التربية"، *مجلة كلية التربية في العلوم النفسية*، جامعة عين شمس، كلية التربية، *42*(1)، 104-227.

المشيخي، غالب. (2009). *قلق المستقبل وعلاقته بكل من فاعلية الذات ومستوى الطموح المستقبلي لدى عينة من طلاب جامعة الطائف*"، رسالة ماجستير غير منشورة، كلية التربية، جامعة أم القرى، السعودية.

نصيرة، تكاري. (2009). *مشكلة البطالة وأثرها على القلق لدى خريجي الجامعات الجزائرية*، رسالة ماجستير غير منشورة، جامعة حسيبة بن بوعلي، الشلف، الجزائر.

النوبي، محمد. (2010). "*مقياس مستوى الطموح لذوب الإعاقة السمعية*"، عمان: دار الصفا للنشر والتوزيع.

الوليد، علي. (2014). *فاعلية برنامج إرشادي عقلاني انفعالي سلوكي في خفض مستوى قلق المستقبل لدى عينة من طلبة المرحلة الثانوية بمنطقة عسير*"، *مجلة كلية التربية*، *24*(93)، 245-284.

ثانياً: المراجع الأجنبية

Alioat., S & El Keshky, M.(2020). Cognitive Flexiblity as the mediator between unemployment anxiety and psychological wellbeing among university students with disabilities. *JKAU/ Arts and Humanities*, *28*(1), 299-321.

Charles, J. (2012). *A Quantitative Assessment of Skills and Competencies in Gradutes of At-Risk High Schools*, Thesis of doctoral, College of Education, Walden University.

Davras, G. M. (2020). Research of the relationship between the unemployment anxiety and the self-esteem of potential workforce in tourism. *Journal of Tourism Theory and Research*, *6*(2), 75-84.

Elena, N. A., Mihnea, M, & Angelo, P. (2017). *Unemployment and Coping withe Stress*, Anxiety, and Depression.

Margoribanks, K.(2004). Ability and personality correlates of young adults' attitudes and aspirations, *Psychological Reports*, 88(3), 626-628.

Meyer, J. (1981). "Higher Education and Future National. *Journal of National Forum*, *61*(2), 270-281.

Mitchell.(2016)." The student in university have hit education and Ambition among a Sample" psychological, Abstracts, vol. 65, No.1.

Mohammed, S. A. & Devecioglu, S. (2018). Unemployment anxiety of student taking sports education in university. *Journal of Education and Training Studies*, *6*(7), 17-27.

Nachtwey, P H(2018)"Therelarionship of self- ssteem to parental emancipation and level of aspiration in first generation college Freshman", PH. D University of Pittsburgh, U.S.A.

Niemiec, P. & Richard M., Ryan, D., & Edwar L . (2009). The path taken: Consequenes of attaining intrinsic and extrinsic aspirations in post-college life**,** *Journal of Research in Pesearch in Personality***,** *43*(2009), 291-306.

Todd B. (2004). Trait and State Curiosity in the Genesis of Intimacy: Differentiation from Related Constructs, *Journal of Social and Clinical Psychology*, *23*(6) 792-812.

Tusi, Lisa.(2017).”Boosting Female Ambhthon: How College Diversity Impacts Graduate Degree Aspiration of Womeen” ASHE Annual Meeting Paper, Nov 1995, p23.

Yasar, O. M. & Turgut, M. (2020). Unemployment anxiety of last year college strategies and social support T.U.S. *China Education Review, 31*(5), 51-57.

Zaleski, Z. (1996). Future anxiety :Concept, measurement, and preliminary research. *Journal of Personality and Individual Differences*, *21*(2), 165-174.

الملاحق

ملحق (1-أ) مقياس قلق البطالة بصورته الأولية

جامعة الخليل

كلية التربية

ماجستير الارشاد النفسي والتربوي

مقياس قلق البطالة

أخي الطالب / أختي الطالبة

السلام عليكم ورحمة الله وبركاته ،

تقوم الباحثة بإجراء دراسة بعنوان" **قلق البطالة وعلاقته بمستوى الطموح لدى الطلبة الخريجين من جامعة الخليل**"، وذلك استكمالاً لنيل الحصول على درجة الماجستير تخصص الارشاد النفسي والتربوي، لذا نرجو منك التكرم بالإجابة على فقرات هذه الاستبيانة بما يتلاءم مع وجهة نظرك، علماً بأن هذه المعلومات ستستخدم فقط لأغراض البحث العلمي.

شاكرين لكم حسن تعاونكم

الباحثة: رماح شراونة

المشرف: د. محمد عجوة

القسم الأول: معلومات عامة

الرجاء وضع إشارة (✓) داخل مربع الإجابة الذي تراه مناسباً. الجنس، والعمر، نوع الكلية، مكان السكن، التقدير الأكاديمي

الجنس :- ☐ ذكر ☐ أنثى

نوع الكلية: ☐علمي ☐ أدبي

مكان السكن: ☐مخيم ☐قرية ☐مدينة

الحالة الإجتماعية: ☐متزوج ☐ أعزب ☐مطلق ☐غيرذلك

القسم الثاني : فقرات مقياس قلق البطالة

الرجاء وضع إشارة (✓) في عمود الإجابة المقابل لكل فقرة من الفقرات الآتية بعد قراءتها:

الرقم	الفقرات	موافق بشدة	موافق	غير متأكد	غير موافق	غير موافق إطلاقاً
.1	أشعر بالقلق عند أقابل أشخاص عاطلين عن العمل.					
.2	أتوقع أن تواجهني مشاكل في البحث عن فرص عمل.					
.3	أخاف من أن أبقى عالة على أسرتي بعد تخرجي.					
.4	أشعر بالخوف عندما أفكر في مستقبلي.					
.5	ينتابني شعور الإنضمام إلى العاطلين عن العمل.					
.6	أشعر بعدم الارتياح لعدم وجود عمل.					
.7	أشعر بعدم الامان عندما أفكر في مستقبلي.					
.8	سأبحث عن أي فرصة عمل بأي راتب.					
.9	أتابع أحوال الطلبة ممن تخرجوا قبلي الحصول على وظيفة في المستقبل.					
.10	أتابع موافع العمل ومراكز التوظيف باستمرار.					
.11	لم أوفق في اختيار التخصص المناسب لسوق العمل.					
.12	أعتقد بأن فرص العمل متاحة أكثر للتخصصات الأخرى غير تخصصي.					
.13	ليس لدي رغبة في العمل على تخصصي مستقبلاً.					
.14	أشعر بعدم الرضى عن تخصصي.					
.15	البحث عن وظيفة أمر مقلق بالنسبة لي.					
.16	أتوقع العمل في مجال غير تخصصي.					
.17	سيؤثر معدلي التراكمي الجامعي في الحصول على وظيفة مستقبلاً.					
.18	أتبادل الآراء مع زملائي.					
.19	أتوقع صعوبة الحصول على وظيفة في تخصصي الدراسي.					
.20	أتوقع عدم الاستقلالية الاقتصادية.					
.21	أشعر بعدم الأمان عندما أفكر في مستقبلي.					
.22	مستوى المعيشة ومتطلبات الحياة اليومية متغيرة.					

الرقم	الفقرات	موافق بشدة	موافق	غير متأكد	غير موافق	غير موافق إطلاقاً
.23	أشعر بتدني في مستوى الكفاءة الذاتية لي.					
.24	أتضايق عندما يتحدث زملائي عن عملهم.					
.25	أسرتي قلقة بسبب ضعف امكانية حصولي على وظيفة.					
.26	يسيطر عليَ الخوف عند التفكير بمستقبلي.					
.27	أتوتر عندما يسألني الآخرون عن وظيفتي.					
.28	أشعر بالتشاؤم لأن مستقبلي مجهول.					
.29	لا أنصح الآخرين بتخصصي لعدم وجود وظائف.					
.30	أتوقع صعوبة في الحصول على عمل.					
.31	أرى أن مستقبلي المهني يحمل الكثير من الصعوبات.					
.32	قلق البطالة يؤثر على الوضع الصحي لي.					
.33	أميل إإلى اختيار الوظيفة وفق قدراتي الجسمية.					
.34	حالتي الجسمية تجعلني مناسب للوظيفة.					
.35	الصحة الجسمية ضرورية للقيام بالمهام المطلوبة في كل وظيفة.					
.36	هناك بعض الوظائف تساعد على الإصابة ببعض الأمراض.					
.37	القلق الناجم عن التخصص يولد اضطرابات جسمية.					

شاكرين لكم حسن تعاونكم

ملحق(1-ب) مقياس مستوى الطموح بصورته الأولية

جامعة الخليل

كلية التربية

ماجستير الارشاد النفسي والتربوي

مقياس الطموح المستقبلي

أخي الطالب / أختي الطالبة

السلام عليكم ورحمة الله وبركاته ،

تقوم الباحثة بإجراء دراسة بعنوان" **قلق البطالة وعلاقته بمستوى الطموح لدى الطلبة الخريجين من جامعة الخليل**"، وذلك استكمالاً لنيل الحصول على درجة الماجستير تخصص الارشاد النفسي والتربوي، لذا نرجو منك التكرم بالإجابة على فقرات هذه الاستبيانة بما يتلاءم مع وجهة نظرك، علماً بأن هذه المعلومات ستستخدم فقط لأغراض البحث العلمي.

شاكرين لكم حسن تعاونكم

الباحثة: رماح شراونة

المشرف: د. محمد عجوة

القسم الأول: معلومات عامة

الرجاء وضع إشارة (✓) داخل مربع الإجابة الذي تراه مناسباً. الجنس، والعمر، نوع الكلية، مكان السكن، التقدير الأكاديمي

الجنس :- ☐ ذكر ☐ أنثى

نوع الكلية: ☐علمي ☐ أدبي

مكان السكن: ☐مخيم ☐قرية ☐مدينة

الحالة الإجتماعية: ☐متزوج ☐ أعزب ☐مطلق ☐غيرذلك

فقرات مستوى الطموح

الرجاء وضع إشارة (✓) في عمود الإجابة المقابل لكل فقرة من الفقرات الآتية بعد قراءتها:

الرقم	الفقرات	موافق بشدة	موافق	غير متأكد	غير موافق	غير موافق إطلاقاً
1.	أرى أن الإرتباط بخطوبة خلال مرحلة الدراسة يقلل من مستوى الطموح.					
2.	أرى أن حاجة الوالدين للمساعدة المادية من أبرز العوامل التي ترفع مستوى الطموح المستقبلي لدى الفرد.					
3.	أشعر بالراحة نحو مستقبلي الوظيفي لإختياري نوع الكلية الذي أدرسه.					
4.	أفقد الأمل في الوظيفة بالمستقبل نظراً للظروف التي يعيشها مجتمعي.					
5.	أحب التجديد والتغير في حياتي.					
6.	قلة التوجيه والإرشاد الأكاديمي للطلاب يؤثر على الطموح المستقبلي.					
7.	عدم ارتباط الموضوعات الدراسية بالحياة العملية يؤثر على طموحي المستقبلي.					
8.	الرهبة التي يذكرها الناس في حديثهم عن البحث العلمي ومشكلاته تنقص من طموحاتي المستقبلية.					
9.	أحدد أهدافي بشكل واضح في الحياة.					
10.	أعمل لمستقبلي وفق خطط رسمتها لنفسي.					
11.	أميل للإستمرار في العمل الواحد لفترة طويلة.					
12.	أفكر كثيراً في تصرفاتي قبل أن أعملها.					
13.	أتردد في الوقوف مواقف أتحمل فيها المسؤولية.					
14.	أشعر أن وضعي الحالي هو أحسن ما يمكن أن أصل إليه.					
15.	لدي القدرة على تحمل الصعاب مهما كانت في سبيل الوصول إلى أهدافي.					
16.	يدفعني الفشل إلى اليأس وترك العمل نهائياً					
17.	أجهد نفسي كثيراً للوصول إلى مستوى لم يصل إليه إلا القليل.					
18.	أعتبر نفسي شخصاً مكافحاً في حياته.					

الرقم	الفقرات	موافق بشدة	موافق	غير متأكد	غير موافق	غير موافق إطلاقاً
19.	تراودني كثيراً أفكار بأني سوف أصبح شخصاً عظيماً في المستقبل.					
20.	أفضل القيام بالمسؤوليات المطلوبة مني عن رضا.					
21.	احاول الوصول إلى الكمال في العمل الذي أقوم به.					
22.	أرى بأني قنوع أرضى بالقليل .					
23.	أقوم بالقسط الأكبر في أي عمل جماعي.					
24.	أحدد دوري بالضبط في أي عمل مع الجماعة.					
25.	يهمني التفوق في الأعمال التي أرغب بالقيام بها.					
26.	أتنازل عن وجهة نظري عند أول معارضة لها.					
27.	أتصرف بطريقة مطابقة للخطة التي رسمتها لنفسي.					
28.	أرى مستقبلي الوظيفي بعد تخرجي مليء بالعقبات.					
29.	أحل العقبات التي تواجهني في حياتي العملية والعلمية.					
30.	أحب الدخول في المنافسات والمسابقات .					

شاكرين لكم حسن تعاونكم

ملحق (2-أ) مقياس قلق البطالة بصورته النهائية

جامعة الخليل

كلية الدراسات العليا

برنامج الارشاد النفسي والتربوي

مقياس قلق البطالة

أخي الطالب / أختي الطالبة

السلام عليكم ورحمة الله وبركاته ،

تقوم الباحثة بإجراء دراسة بعنوان" **قلق البطالة وعلاقته بمستوى الطموح لدى الطلبة الخريجين من جامعة الخليل"**، وذلك استكمالاً لنيل الحصول على درجة الماجستير تخصص الارشاد النفسي والتربوي، لذا نرجو منك التكرم بالإجابة على فقرات هذه الاستبيانة بما يتلاءم مع وجهة نظرك، علماً بأن هذه المعلومات ستستخدم فقط لأغراض البحث العلمي.

شاكرين لكم حسن تعاونكم

الباحثة: رماح شراونة

القسم الأول: معلومات عامة

الرجاء وضع إشارة (✓) داخل مربع الإجابة الذي تراه مناسباً.

الجنس : ☐ ذكر ☐ أنثى

نوع الكلية: ☐ كليات علمية ☐ كليات انسانية

مستوى الدخل الأسري: ☐أقل من(1500). ☐من (1500-3000). ☐أكثر من (3000).

المعدل التراكمي في الجامعة:☐ (65-69). ☐(70-79). ☐(80-89).

☐ (90)فما فوق.

القسم الثاني : فقرات مقياس قلق البطالة

قلق البطالة: "هو حالة انفعالية تتسم بعدم الارتياح والانزعاج النفسي وتزداد فيها مشاعر الخوف والتوتر ويتعكر فيها المزاج ويرتفع فيها الخوف من أحداث المستقبل وينشغل بها تفكير الفرد بما يتهدده من خطر البطالة التي يعيشها"(عاشور،2018).

الرجاء وضع إشارة (✓) في عمود الإجابة المقابل لكل فقرة من الفقرات الآتية بعد قراءتها:

الرقم	الفقرات	موافق بشدة	موافق	غير متأكد	غير موافق	غير موافق إطلاقاً
.1	أشعر بالقلق عند مقابلة أشخاص عاطلين عن العمل.					
.2	أتوقع أن تواجهني مشاكل في إيجاد فرص عمل مستقبلاً.					
.3	أخاف من أن أبقى عالة على أسرتي بعد تخرجي.					
.4	أشعر بالخوف عندما أفكر في مستقبلي المهني.					
.5	ينتابني شعور الإنضمام إلى العاطلين عن العمل.					
.6	أشعر بعدم الارتياح لقلة فرص العمل.					
.7	أشعر بعدم الامان عندما أفكر في مستقبلي.					
.8	سأبحث عن أي فرصة عمل ولو براتب قليل.					
.9	أتابع أحوال الطلبة ممن تخرجوا قبلي للحصول على وظيفة في المستقبل.					
.10	أتابع موافع العمل ومراكز التوظيف باستمرار.					
.11	لم أوفق في اختيار التخصص المناسب لسوق العمل.					
.12	أعتقد بأن فرص العمل متاحة أكثر للتخصصات الأخرى غير تخصصي.					
.13	ليس لدي رغبة في العمل على تخصصي مستقبلاً.					
.14	أشعر بعدم الرضى عن تخصصي.					
.15	البحث عن وظيفة أمر مقلق بالنسبة لي.					
.16	أتوقع العمل في مجال غير تخصصي.					
.17	سيؤثر معدلي التراكمي الجامعي في الحصول على وظيفة مستقبلاً.					

الرقم	الفقرات	موافق بشدة	موافق	غير متأكد	غير موافق	غير موافق إطلاقاً
.18	أتبادل الآراء مع زملائي من نفس التخصص.					
.19	أتوقع صعوبة الحصول على وظيفة في تخصصي الدراسي.					
.20	أتوقع عدم الاستقلالية الاقتصادية بسبب عدم الحصول على وظيفة.					
.21	أشعر بعدم الأمان عندما أفكر في مستقبلي.					
.22	مستوى المعيشة ومتطلبات الحياة اليومية متغيرة.					
.23	أشعر بتدني في مستوى الكفاءة الذاتية لي.					
.24	أتضايق عندما يتحدث زملائي عن عملهم أمامي.					
.25	أسرتي قلقة بسبب ضعف امكانية حصولي على وظيفة.					
.26	يسيطر عليَ الخوف عند التفكير بمستقبلي المهني.					
.27	أتوتر عندما يسألني الآخرون عن وظيفتي المستقبلية.					
.28	أشعر بالتشاؤم لأن مستقبلي المهني مجهول.					
.29	لا أنصح الآخرين بتخصصي لعدم وجود وظائف.					
.30	أتوقع صعوبة في الحصول على عمل يناسب اختصاصي الدراسي.					
.31	أرى أن مستقبلي المهني يحمل الكثير من الصعوبات.					
.32	قلق البطالة يؤثر على الوضع الصحي لي.					
.33	أميل إلى اختيار الوظيفة وفق قدراتي الجسمية.					
.34	حالتي الجسمية تجعلني مناسب لأكثر من وظيفة.					
.35	الصحة الجسمية ضرورية للقيام بالمهام المطلوبة في كل وظيفة.					
.36	هناك بعض الوظائف تساعد على الإصابة ببعض الأمراض.					
.37	القلق الناجم عن التخصص يولد اضطرابات جسمية.					

شاكرين لكم حسن تعاونكم

ملحق(2-ب)مقياس مستوى الطموح بصورته النهائية

جامعة الخليل

كلية الدراسات العليا

برنامج الارشاد النفسي والتربوي

مقياس مستوى الطموح

أخي الطالب / أختي الطالبة

السلام عليكم ورحمة الله وبركاته ،

تقوم الباحثة بإجراء دراسة بعنوان" **قلق البطالة وعلاقته بمستوى الطموح لدى الطلبة الخريجين من جامعة الخليل**"، وذلك استكمالاً لنيل الحصول على درجة الماجستير تخصص الارشاد النفسي والتربوي، لذا نرجو منك التكرم بالإجابة على فقرات هذه الاستبيانة بما يتلاءم مع وجهة نظرك، علماً بأن هذه المعلومات ستستخدم فقط لأغراض البحث العلمي.

شاكرين لكم حسن تعاونكم

الباحثة: رماح شراونة

القسم الأول: معلومات عامة

الرجاء وضع إشارة (✓) داخل مربع الإجابة الذي تراه مناسباً.

الجنس : ☐ ذكر ☐ أنثى

نوع الكلية: ☐ كليات علمية ☐ كليات انسانية

مستوى الدخل الأسري: ☐أقل من(1500). ☐من (1500-3000). ☐أكثر من (3000).

المعدل التراكمي في الجامعة:☐ (65-69). ☐(70-79). ☐(80-89).

☐ (90)فما فوق.

فقرات مستوى الطموح

مستوى الطموح:"الأهداف التي يضعها الشخص نفسه في مجالات دراسية أو عملية أو أسرية أو اقتصادية ويحاول تحقيقها ويتأثر بالعديد من المؤثرات الخاصة بشخصية الفرد أو القوى البيئية المحيطة به"(الزبير وديوا،2017).

الرجاء وضع إشارة (✓) في عمود الإجابة المقابل لكل فقرة من الفقرات الآتية بعد قراءتها:

الرقم	الفقرات	موافق بشدة	موافق	غير متأكد	غير موافق	غير موافق إطلاقاً
1.	عدم الحصول على وظيفة يقلل من مستوى الطموح لديَ.					
2.	تخصصي يمنحني مستوى عالٍ من الطموح المهني.					
3.	تغير الظروف المجتمعية يقلل من أملي في الحصول على وظيفة.					
4.	اميل إلى الالتحاق ببرنامج دكتوراة في تخصصي.					
5.	عدم ارتباط الموضوعات الدراسية بالحياة العملية يؤثر على طموحي المستقبلي.					
6.	لديَ رؤية واضحة حول طموحاتي المهنية المستقبلية.					
7.	لديَ طموح لأن أحقق النجاح في كل أهدافي الوظيفية في الحياة.					
8.	يشغلني التفكير في المستقبل.					
9.	ينبغي الاستفادة من تجارب الآخرين في تحقيق تطلعاتي المستقبلية.					
10.	لديَ القدرة على تحمل الصعاب مهما كانت لتحقيق طموحي المستقبلي.					
11.	أتابع كل ما هو جديد في إطار تخصصي للحصول على وظيفة.					
12.	ينبغي أن تكون التحديات في الحياة دافعاً لتحقيق الطموحات المستقبلية.					
13.	أتطلع إلى المستقبل بكل ثقة واقتدار.					
14.	لديَ المرونة على تغير أهدافي المتعلقة بالحياة المستقبلية.					
15.	مستوى طموحي يتغير من فترة لآخرى حول وظيفتي المستقبلية.					

16.	لا بد من مواكبة التغيرات المهنية لأن الحياة متغيرة.					
17.	أتقبل مساعدة الآخرين لي حول طموحاتي المستقبلية.					
18.	ينبغي عدم الاستسلام للفشل في الحصول على وظيفة في مؤسسة ما.					
19.	أشعر بالسعادة أحياناً لإمكانية تحقيق طموحي.					
20.	طموحي المستقبلي قابل للتعديل حسب متغيرات الحياة.					
21.	اسعى إلى الوظيفة الأفضل في المستقبل.					
22.	يرتبط مستوى طموحي المستقبلي بنجاحي في الوظيفة.					
23.	أشعر باليأس عندما لا يتحقق النجاح بالمستوى المطلوب.					
24.	اتجنب الأسباب التي تؤدي إلى الفشل في الحياة.					
25.	يقلقني الشعور بجوانب الضعف في شخصيتي.					
26.	اطلب مساعدة الآخرين لتحقيق النجاح.					
27.	أؤمن أن الجهد هو الاساس لتحقيق النجاح مستوى الطموح العالي.					

شاكرين لكم حسن تعاونكم

ملحق (3) قائمة المحكمين

الرقم	الاسم	الجامعة التي يعمل بها
.1	د.ابراهيم المصري	جامعة الخليل
.2	د.عبد الناصر سويطي	جامعة الخليل
.3	د.كامل كتلو	جامعة الخليل
.4	د.عادل ريان	جامعة القدس المفتوحة
.5	د. خالد كتلو	جامعة القدس المفتوحة
.6	د.عمر الريماوي	جامعة القدس
.7	د.فدوى حلبية	جامعة القدس
.8	د.اياد ابو بكر	جامعة القدس