



كلية الدراسات العليا

برنامج التوجيه والإرشاد النفسي

المعيقات التي يواجهها المرشدون النفسيون العاملون في مدارس محافظة الخليل

وسبل التغلب عليها

Obstacles Encountered by Psychological Counselors

Working in the Schools of Hebron Governorate and Ways to

Overcome them

إعداد:

حازم سميح أبو فاره

إشراف الدكتور:

حاتم عابدين

قدمت هذه الرسالة استكمالاً لمتطلبات نيل درجة الماجستير في التوجيه والإرشاد النفسي بكلية

الدراسات العليا والبحث العلمي في جامعة الخليل.

1440هـ - 2019م

إجازة الرسالة

المعوقات التي يواجهها المرشدون النفسيون العاملون في مدارس محافظة الخليل

وسبل التغلب عليها

إعداد الطالب

حازم سميح عدوان أبوفاره

إشراف

د. حاتم عابدين


نوقشت هذه الرسالة يوم الالابعاء بتاريخ 27/3/2019 وأجيزت من أعضاء لجنة المناقشة:

التوقيع

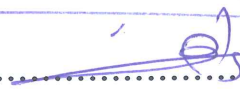
أعضاء لجنة المناقشة

.....

د. حاتم عابدين / مشرفاً ورئيساً

.....

د. كفاح مناصرة / ممتحناً خارجياً

.....

د. إبراهيم سليمان المصري / ممتحناً داخلياً

الخليل - فلسطين

1440هـ - 2019م

قال تعالى:

﴿وَلَقَدْ آتَيْنَا دَاوُدَ وَسُلَيْمَانَ عِلْمًا وَقَالَا الْحَمْدُ لِلَّهِ الَّذِي فَضَّلَنَا عَلَى كَثِيرٍ مِّنْ عِبَادِهِ

﴿الْمُؤْمِنِينَ﴾

(سورة النمل: 15)

الإهداء

بسم الله الرحمن الرحيم

(وقل اعملوا فسيري الله عملكم ورسوله والمؤمنون)

إلهي لا يطيب الليل إلا بشكرك ولا يطيب النهار إلا بطاعتك، ولا تطيب اللحظات إلا بذكرك ولا

تطيب الآخرة إلا بعفوك، ولا تطيب الجنة إلا برويتك.

إلى من بلغ الرسالة وأدى الأمانة، ونصح الأمة، إلى نبي الرحمة ونور العالمين

(سيدنا محمد صل الله عليه وسلم).

إلى من كلله الله بالهبة والوقار.. إلى من علمني العطاء بدون انتظار.. إلى من أحمل اسمه بكل

افتخار.. أرجو أن يمد الله في عمرك لتري ثماراً قد حان قطافها بعد طول انتظار وستبقى كلماتك

نجوم أهتدي بها اليوم وفي الغد وإلى الأبد..

(والدي العزيز)

إلى ملاكي في الحياة.. إلى معنى الحب وإلى معنى الحنان والتفاني.. إلى بسمة الحياة وسر

الوجود.. إلى من كان دعاؤها سر نجاحي وحنانها بلسم جراحي إلى أعلى الحبايب

إليك يا جنة الأرض (أمي الحبيبة)

إلى من شاركوني حزن الأم، إلى من هم أقرب إلي من روعي، إلى الأزهار التي تفيض حباً ونقاءً
وعطراً، إلى من بهم أكبر وعليهم أعتمد، إلى الشموع التي تنير حياتي، إلى من بوجودهم أكتسب قوة
ومحبة لا حدود لها، إلى من عرفت معهم معنى الحياة

أليكم (أشقائي وشقيقاتي).

إلى من تحلو بالإخاء وتميزوا بالوفاء والعطاء إلى ينابيع الصدق الصافي، إلى من معهم سعدت،
وبرفقتهم في دروب الحياة سرت، إلى من علموني وكانوا معي في كل خطوة في مجالي التعليمي
والعملي

إليكم (أصدقائي وصديقاتي)

إلى دكتور الفاضل الذي منحني وقته، وكان معي أولاً بأول وكان منارة وداعماً لي لإنجاز هذا
البحث

إليك (د. حاتم عابدين)

وأخيراً إلى من كان له من كلامي نصيب ومن لم يكن، إلى كل عزيز على قلبي إلى كل من تمنى
لي الخير ولو بدعوة، أهديكم بحثي المتواضع، سائلاً المولى عز وجل القبول والمغفرة.

إقرار

أقر أنا معد الرسالة بأنها قدمت لجامعة الخليل؛ لنيل درجة الماجستير، وأنها نتيجة أبحاثي الخاصة، باستثناء ما تم الإشارة له حيثما ورد، وأن هذه الدراسة، أو أي جزء منها، لم يقدم لنيل درجة عليا لأي جامعة أو معهد آخر.

حازم سميح أبوفاره

التاريخ: / / 2019م

التوقيع:

شكر وتقدير

"مَرَّبَ أَوْزَرَ غَنِي أَنْ أَشْكُرَ نِعْمَتَكَ الَّتِي أَنْعَمْتَ عَلَيَّ وَعَلَىٰ وَالِدَيَّ وَأَنْ أَعْمَلَ

صَالِحًا تَرْضَاهُ وَأَدْخِلْنِي بِرَحْمَتِكَ فِي عِبَادِكَ الصَّالِحِينَ"

إن بحور العربية لتعجز عن إمدادي بكلمات الشكر والتقدير والعرفان والامتنان إلى

كل من سألهم ولو بالقليل في إنجاز هذا العمل المتواضع.

ومن أين لبحور الكلمات أن تمدني بعبارات شكر لأقدمها إلى من أولاني بالاهتمام

والإرشاد مشرفي : الدكتور حاتم عابدين.

وكل عبارات الشكر والامتنان لا تكفي لأقدمها إلى أساتذتي الأفاضل.

لكم جميعاً ولكلية الدراسات العليا بأكملها، ولكل من سألهم في إنجاز هذا العمل

المتواضع شكراً ثم شكراً ثم شكراً.

والشكس أولاً وأخيراً لله عز وجل.

الباحث: حازم أبوفاره

فهرس المحتويات

الإهداء.....	ت
إقرار:	ج
شكر وتقدير	ح
فهرس المحتويات	خ
فهرس الجدأول.....	ذ
فهرس الملاحق.....	ز
ملخص الدراسة باللغة العربية.....	س
ملخص الدراسة باللغة الانجليزية.....	ص
الفصل الأول: خلفية الدراسة ومشكلتها	1
المقدمة:.....	2
مشكلة الدراسة:	5
أسئلة الدراسة	6
فرضيات الدراسة.....	6
أهمية الدراسة:	7
أهداف الدراسة:	8
مصطلحات الدراسة:	9
حدود الدراسة:	10
الفصل الثاني: الإطار النظري والدراسات السابقة	11
مقدمة:	12
أولاً: الإرشاد:	12
ثانياً: العملية الارشادية:	21
ثالثاً: الدراسات السابقة	37
الدراسات العربية:	37
الدراسات الأجنبية:	45
التعليق ومناقشة الدراسات السابقة:	49
الفصل الثالث: الطريقة والإجراءات	51
مقدمة	52
الطريقة والاجراءات	52
أولاً: منهج الدراسة:	52

52.....	ثانياً: مجتمع الدراسة:
53.....	ثالثاً: عينة الدراسة:
54.....	رابعاً: أسلوب وأداة جمع البيانات.....
55.....	الخصائص السيكومترية لمقياس المعينات التي تواجه المرشدين النفسيين العاملون في محافظة الخليل:
60.....	إجراءات الدراسة.....
60.....	متغيرات الدراسة:
61.....	الأساليب الإحصائية:
62.....	الفصل الرابع: نتائج الدراسة.....
84.....	الفصل الخامس: مناقشة النتائج والتوصيات.....
85.....	مناقشة النتائج.....
96.....	التوصيات:
98.....	المصادر والمراجع.....
99.....	المراجع العربية.....
104.....	المراجع الأجنبية.....
106.....	الملاحق.....

فهرس الجداول

- جدول 3-1: مجتمع الدراسة 53
- جدول 3-2: الأعداد، والنسب المئوية لخصائص العينة الديمغرافية 54
- جدول 3-3: المعينات التي تواجه المرشدين النفسيين 55
- جدول 3-4: طول الخلايا 56
- جدول 3-5: نتائج معامل الارتباط بيرسون (Pearson correlation) لمصفوفة ارتباط فقرات المعينات التي تواجه المرشدين النفسيين في محافظة الخليل مع الدرجة الكلية لكل بعد 58
- جدول 3-6: نتائج اختبار معامل الثبات بطريقة كرونباخ ألفا على مجالات الدراسة المختلفة 59
- جدول 4-1: المتوسطات الحسابية، والانحرافات المعيارية، للمعينات التي تواجه المرشدين النفسيين في محافظة الخليل 63
- جدول 4-2: أهم المعينات المتعلقة بظروف العمل وبيئته التي تواجه المرشدين النفسيين 127
- جدول 4-3: أهم المعينات الخاصة بالتأهيل المهني للمرشدين/ات التي تواجه المرشدين النفسيين في محافظة الخليل 129
- جدول 4-4: أهم المعينات المتعلقة بشخصية المرشد التي تواجه المرشدين النفسيين في محافظة الخليل 132
- جدول 4-5: المتوسطات الحسابية، والانحرافات المعيارية، للمعينات التي تواجه المرشدين النفسيين في محافظة الخليل تعزى لمتغير المديرية 68
- جدول 4-6: نتائج اختبار تحليل التباين الأحادي (one way analysis of variance) للفروق في المعينات التي تواجه المرشدين النفسيين في محافظة الخليل تبعاً لمتغير المديرية 69
- جدول 4-7: نتائج اختبار توكي (Tukey test) لمعرفة اتجاه الدلالة تبعاً لمتغير المديرية 70
- جدول 4-8: نتائج اختبار ت (t.test) للفروق في المتوسطات الحسابية الكلية للمعينات التي تواجه المرشدين النفسيين في محافظة الخليل تبعاً لمتغير الجنس 72
- جدول 4-9: المتوسطات الحسابية، والانحرافات المعيارية، للمعينات التي تواجه المرشدين النفسيين في محافظة الخليل تعزى لمتغير سنوات الخبرة 73

- جدول 4-10: نتائج اختبار تحليل التباين الأحادي (one way analysis of variance) للفروق في المعينات التي تواجه المرشدين النفسيين في محافظة الخليل تبعا لمتغير سنوات الخبرة 74
- جدول 4-11: نتائج اختبار ت (t.test) للفروق في المتوسطات الحسابية الكلية للمعينات التي تواجه المرشدين النفسيين في محافظة الخليل تبعا لمتغير الدرجة العلمية..... 75
- جدول 4-12: نتائج اختبار ت (t.test) للفروق في المتوسطات الحسابية الكلية للمعينات التي تواجه المرشدين النفسيين في محافظة الخليل تبعا لمتغير نوع المدرسة 77
- جدول 4-13: سبل التغلب على المعينات المتعلقة بظروف العمل وبيئته 78
- جدول 4-14: سبل التغلب على المعينات المتعلقة بالتأهيل المهني للمرشد/ة..... 80
- جدول 4-15: سبل التغلب على المعينات المتعلقة بشخصية المرشد 82

فهرس الملاحق

- ملحق(1): مقياس المعيفات التي تواجه المرشدين النفسيين في محافظة الخليل، وسبل التغلب عليها بصورته
الأولية..... 107
- ملحق(2): قائمة أسماء السادة والسيدات المحكمين 116
- ملحق(3): مقياس المعيفات التي تواجه المرشدين النفسيين في محافظة الخليل وسبل التغلب عليها بصورته
النهائية 117
- ملحق (4): كتاب تسهيل المهمة..... 123
- ملحق(5): جدول أهم المعيفات المتعلقة بظروف العمل وبيئته التي تواجه المرشدين النفسيين..... 127
- ملحق(6): جدول أهم المعيفات الخاصة بالتاهيل المهني للمرشد/ات التي تواجه المرشدين النفسيين في
محافظة الخليل 129
- ملحق(7): جدول أهم المعيفات المتعلقة بشخصية المرشد التي تواجه المرشدين النفسيين في محافظة الخليل..... 132
- ملحق(8): التدقيق اللغوي والإملائي 134

ملخص الدراسة

هدفت هذه الدراسة التعرف إلى لمعيقات التي تواجه المرشدين النفسيين في محافظة الخليل وسبل التغلب عليها حيث تكونت عينة الدراسة من (221) مرشد ومرشدة من مدارس محافظة الخليل، وقد أشارت نتائج الدراسة إلى مايلي:

1. أن المعيقات التي تواجه المرشدين النفسيين في محافظة الخليل تمثلت في بعد (معيقات تتعلق بظروف العمل وبيئته) جاءت بدرجة مرتفعة، وجاء في المرتبة الثانية بعد (معيقات تتعلق بالتأهيل المهني للمرشد) بدرجة متوسطة، بينما جاء بعد (معيقات تتعلق بشخصية المرشد) في المرتبة الثالثة والأخيرة بدرجة منخفضة، أما على مستوى الدرجة الكلية للمعيقات التي تواجه المرشدين النفسيين في محافظة الخليل فقد جاءت بدرجة متوسطة.
2. وجود فروق ذات دلالة إحصائية عند المستوى ($\alpha \leq 0.05$) في متوسطات المعيقات التي تواجه المرشدين النفسيين في محافظة الخليل تبعا لمتغير المديرية، حيث كانت الفروق على الدرجة الكلية وبعد (معيقات تتعلق بظروف العمل وبيئته)، بينما تبين أنه لا توجد فروق على بعدي (معيقات تتعلق بالتأهيل المهني للمرشد، ومعيقات تتعلق بشخصية المرشد).
3. لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند المستوى ($\alpha \leq 0.05$) في متوسطات المعيقات التي تواجه المرشدين النفسيين في محافظة الخليل تعزى لمتغير الجنس، سواء على الدرجة الكلية أو باقي الأبعاد الأخرى باستثناء بعد (معيقات تتعلق بشخصية المرشد) حيث تبين وجود فروق على هذا البعد لصالح الذكور.

4. لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند المستوى ($\alpha \leq 0.05$) في متوسطات المعينات التي تواجه المرشدين النفسيين في محافظة الخليل تبعا لمتغير (سنوات الخبرة، أو الدرجة العلمية، أو المرحلة العلمية)، سواء على الدرجة الكلية أو باقي الأبعاد الأخرى.

وقد خرج الباحث بتوصية مهمة وهي:

الاهتمام بجانب الإرشاد التربوي بدرجة أكبر، وتخصيص مرشد تربوي مستقل في كل مدرسة من مدارس وزارة التربية والتعليم.

Abstract

The study aimed at identifying the obstacles that face the psychological mentors in Hebron governorate and the methods to overcome them. The study's sample included 221 mentors (males and females) from Hebron governorate schools, and its results indicated the following:

The study results were as follows:

1. The obstacles that face the psychological mentors working in Hebron governorate which are related to the work environment and conditions were the highest, followed by obstacles related to the professional qualification of mentors with a medium degree and then the obstacles related to the mentor's personality with a low degree. The overall degree of the obstacles that face the psychological mentors in Hebron governorate is on medium degree .
2. There were differences with statistical significance at the level ($\alpha \leq 0.05$) in the average of obstacles that face the psychological mentors in Hebron governorate according to the directorate variable. These differences were comprehensive and came after the obstacles related to the work environment , while there were no differences in terms of the obstacles related to the professional qualification of the mentors and the mentor's personality.
3. There are no differences with statistical significance at the level ($\alpha \geq 0.05$) in the average of the obstacles that face the psychological mentors in Hebron governorate attributed to the gender variable, whether at the total degree or the other dimensions, except for the obstacles related to the mentor's personality, where there were some differences in this dimension in favor of males.

4. There are no differences with statistical significance at the level ($\alpha \geq 0.05$) in the average of the obstacles that face the psychological mentors in Hebron governorate according to the (years of experience variable, scientific degree, The Educational Level) whether at the total degree or the other dimensions.

The researcher came out to do the task of:

To pay attention to educational guidance and to allocate an educational counselor in each of the Ministry of Education schools.

الفصل الأول

المقدمة

مشكلة الدراسة

أسئلة الدراسة

فرضيات الدراسة

أهمية الدراسة

أهداف الدراسة

مصطلحات الدراسة

حدود الدراسة

مقدمة:

المدرسة هي المؤسسة التعليمية التي يقضي فيها الطلبة معظم أوقاتهم، وهي تمدهم بالخبرات المتنوعة، وتهيأهم نفسياً وتربوياً للدراسة والعمل، وتقوم بإعدادهم لاكتساب مهارات عديدة وأساسية في ميادين مختلفة من الحياة، وتهتم بتوفير الظروف المناسبة للنمو الجسمي والعقلي والاجتماعي، وتساهم بالنمو النفسي للطلبة وتنشئتهم النشأة الاجتماعية، ومساعدتهم على تحقيق ذاتهم، وهنا ظهرت أهمية دور المرشد في مساعدة الطلبة على تحقيق هذه الأمور وصولاً إلى تحقيق الذات.

التوجيه والإرشاد في فلسطين لا زال يعاني بعض المعوقات والصعوبات بعضها يرتبط بالمرشد والآخر يرتبط بظروف العمل وبيئته، حيث تؤثر هذه المعوقات على جودة الخدمة المقدمة وتقلل من فاعلية الإرشاد، ولكي يتم تنفيذ دور التوجيه والإرشاد بنجاح في المدرسة فإنه يعتمد على المرشد النفسي وقدرته وكفاءته في أداء واجباته ومسؤولياته تجاه عمله الإرشادي، ونظراً لأن دور المرشد لا يقف عند الطلبة فقط، بل يستمر إلى الأهل والمعلمين أيضاً، والجميع يتوقع من المرشد أن يقوم بدوره على أكمل وجه، من هنا يجب على المرشد أن يكون ملماً بالمعوقات التي تواجهه وكيفية مواجهتها. (مصلح وعينبوسي، 2014).

طبق نظام الإرشاد التربوي في المدارس الفلسطينية عام 1996 وشمل المدارس الأساسية والثانوية، وكان يتم تعيين المرشدين من جميع التخصصات التربوية، حيث كان يتم إلحاقهم بدورات سريعة لتبصيرهم بمهامهم في المدارس من أجل الارتقاء بالعملية التعليمية في المدارس، ويكون دور المرشد مرتبط بالتنسيق مع مدير المدرسة في متابعة مشكلات الطلبة التربوية، ودراسة مشاكل الطلبة ذوي

الاحتياجات الخاصة، وإيجاد الحلول للمشاكل التي تعترض سير العملية التعليمية داخل المدرسة. (مصلح، 2014)

ومن المعوقات التي يواجهها المرشد التربوي في عمله المعوقات الذاتية المتمثلة في عدم الرغبة في العمل الإرشادي، ونقص في السمات الشخصية، والخبرة العملية والعلمية، وتقصير المرشد في توضيح دوره وطبيعة عمله. (عبد الهادي والعزة، 2004)

ترتبط المؤسسات التعليمية على اختلاف مستوياتها و أنواعها بمهام كبيرة ولا سيما في مجال التغلب على المشاكل التي تعترض العملية التعليمية و عنصرها الأساسي) الطالب (فتبحث في الوسائل التي تتمكن من خلالها التغلب على ما يعترض مسيرة حياته من مشاكل سواء كانت من داخل المؤسسة التعليمية أم خارجها فالمعلوم أن الطالب باعتباره إنسان يعيش في محيطين محيطة خاص و نقصد به محيط المؤسسة التعليمية، و محيط عام و نقصد به محيط المجتمع، لا شك أنه قد يجاب في هذين المحيطين مشاكل عديدة لا تقتصر على المشاكل التربوية بل المشاكل الاجتماعية والاقتصادية والنفسية. (Alude, Imonikh. 2002)

وعلى الرغم من قيام المرشد التربوي بادواره الموكلة اليه، فانه يواجه مشكلات عديدة منها: عدم وعي الطلبة بأهمية الخدمات الإرشادية ونوعية الخدمات التي يقدمها المرشد التربوي، وضعف الاتصال بين المدرسة واولياء الامور، ووجود نزعة لدى العاملين في المدرسة للمراقبة، وانتظار اختفاء المشكلة او السلوك غير المرغوب نتيجة عمل المرشد مع الطالب، وعندما لا يقرون بحدوث التغيير ينتقدون عمل المرشد وبرنامج الإرشادي، ومن اكثر المشكلات التي يواجهها المرشد عدم توافر غرفة خاصة ليمارس عمله فيها(داود واخرون، 2008).

فالمرشد التربوي يقوم بالخدمات الإرشادية في جميع المراحل التعليمية، وتختلف هذه الحاجات باختلاف حاجات الطلاب في كل مرحلة، وبذلك تختلف أدوار المرشد باختلاف هذه المراحل وبتنوع حاجاتهم(الصمادي،2017).

مما سبق يتضح لنا أن مهنة التوجيه والإرشاد التربوي من المهن الاجتماعية المجهدة، ومن الممكن أن يؤدي ذلك الإجهاد والضغط الذي قد يترتب عليه إلى حالة من الإعياء المهني لدى المرشد النفسي المدرسي؛ مما يؤثر سلباً على فاعلية الخدمة المقدمة ومدى استفادة الطلبة منها، وقد يتعرض المرشد إلى مجموعة من الضغوط التي قد تعيق أداءه، حيث يتأثر أداء ذلك الدور بالعوامل الشخصية للمرشد وظروف وبيئة العمل المحيطة به، وكثيراً ما يواجه مواقف عديدة، ويتعرض خلالها لاستنزاف جسدي وانفعالي، مما يؤثر سلباً في حالته الصحية والنفسية والاجتماعية وينعكس بدوره على مستوى أدائه في العمل، وعلى الرغم من حداثة الإرشاد في فلسطين، ومحاولات وزارة التربية والتعليم تقليل المعوقات التي تواجه المرشدين بتعيين مرشدين ومشرفين جدد، لا زال المرشدون يواجهون العديد من المشكلات التي أثرت على جودة الخدمات التي يقدمها، وقد يعتقد البعض أن هذه المعوقات لا تعيق عمل المرشد، ولكن في حقيقة الأمر أن ما أشعر به أنها مشاكل لها واقعها المؤثر في سير عمل المرشد؛ لأن هذه المشاكل تساهم في إلغاء وجود المرشد التربوي أو قد يكون معدوم، ومن هنا تناولت الدراسة المعوقات التي تواجه المرشدين النفسيين في محافظة الخليل وسبل التغلب عليها.

مشكلة الدراسة:

نظراً لوجود العديد من المعوقات التي تحد من نجاح الإرشاد في المدارس الفلسطينية، فقد رأيت في هذه الدراسة أن أسلط الضوء على هذه المعوقات من أجل النهوض إلى واقع تربوي وعلمي سليم، وبسبب ما يشهده العالم من تطور فكري وتربوي، حيث أصبح التركيز على الطالب بوصفه محور العملية التعليمية، أي أن هناك تركيزاً على بناء الشخصية والتنمية العقلية للطالب بأبعادها المختلفة، من هذا المنطلق ظهرت الحاجة إلى تفهم أثر الإرشاد التربوي بشكل متطور وفعال، بحيث يأخذ دوره في المحيط التعليمي بدون قيود.

ومن واقع خبرتي في الإرشاد لاحظت وجود مشكلات تواجه المرشد في المدرسة منها: ما يتعلق بالبيئة المدرسية، بمدير المدرسة، والمرشد، والطالب، والمعلم، والأهل، والبيئة التعليمية، والتي تعيق المرشد عن القيام بدوره ومهامه بالشكل المطلوب داخل المدرسة، وهذا ما ركزت عليه بعض الدراسات كدراسة (جاسم، 2011)،

بالإضافة إلى التحديات السياسية الكبيرة التي تحيط بالطلبة والمرشدين في فلسطين بشكل عام وفي محافظة الخليل بشكل خاص وهذا ما يفرض تحديات وصعوبات من نوع خاص على المرشدين وبناء على هذا فقد أدركت أهمية التركيز على هذه المعوقات للحد منها والتغلب عليها.

وبناء على ما سبق تكمن مشكلة الدراسة في أنها تسعى إلى التعرف على المعوقات التي تواجه المرشدين النفسيين في محافظة الخليل وسبل التغلب عليها، وبالتالي السعي إلى تفعيل دور المرشد في تحسين العملية التعليمية وتحقيق أهداف المدرسة التعليمية والتربوية وتوثيق الصلة بين المدرسة والمجتمع المحلي. ويمكن تلخيص مشكلة الدراسة في السؤال الرئيس التالي:

ما المعوقات التي تواجه المرشدين النفسيين في محافظة الخليل؟

تساؤلات الدراسة:

للإجابة عن هذا السؤال ينبغي الإجابة عن التساؤلات التالية:

1. ما اهم المعوقات التي تواجه المرشدين النفسيين في محافظة الخليل؟
2. ما اهم المعوقات التي تواجه المرشدين النفسيين في محافظة الخليل التي تعزى لمتغيرات (المديرية، الجنس، سنوات الخبرة، الدرجة العلمية، المرحلة التعليمية)؟
3. ما هي سبل التغلب على المعوقات التي تواجه المرشدين النفسيين في محافظة الخليل؟

فرضيات الدراسة:

1. لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند المستوى ($\alpha \leq 0.05$) في متوسطات المعوقات التي تواجه المرشدين النفسيين في محافظة الخليل تعزى لمتغير المديرية.
2. لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند المستوى ($\alpha \leq 0.05$) في متوسطات المعوقات التي تواجه المرشدين النفسيين في محافظة الخليل تعزى لمتغير الجنس.
3. لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند المستوى ($\alpha \leq 0.05$) في متوسطات المعوقات التي تواجه المرشدين النفسيين في محافظة الخليل تعزى لمتغير سنوات الخبرة.
4. لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند المستوى ($\alpha \leq 0.05$) في متوسطات المعوقات التي تواجه المرشدين النفسيين في محافظة الخليل تعزى لمتغير الدرجة العلمية.
5. لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند المستوى ($\alpha \leq 0.05$) في متوسطات المعوقات التي تواجه المرشدين النفسيين في محافظة الخليل تعزى لمتغير المرحلة التعليمية.

أهمية الدراسة:

أولاً: الأهمية النظرية:

تكتسب هذه الدراسة أهميتها من أهمية الخدمات الإرشادية، التي يقدمها المرشد التربوي في المدارس الحكومية، حيث أن هناك مجموعة من المخاطر التي تحيط بعمل المرشد في الميدان ومن خلالها يواجه مجموعة من المعوقات في عمله.

كما أنها مهمة بالنسبة للأشخاص المهتمين بمجال الإرشاد النفسي؛ كي يكتشفوا ما يواجه المرشدون النفسيون من معوقات تؤثر على جودة وفعالية الخدمات التي يقدمونها، حيث تهتم هذه الدراسة بأهم عناصر عملية الإرشاد النفسي داخل المدرسة وهو المرشد التربوي، ولذلك

ثانياً: الأهمية التطبيقية:

(1) تساهم الدراسة الحالية في تطوير العملية الإرشادية من خلال كشف المعوقات التي تواجه المرشد النفسي؛ حتى يتم تجنبها أو الحد منها.

(2) تقيّد المرشدين النفسيين العاملين في مدارس محافظة الخليل للتغلب على المعوقات التي تواجههم وتعيق أداء عملهم على النحو الجيد المطلوب.

(3) تقيّد المخططين للتعليم في التعرف على المعوقات التي تواجه المرشدين النفسيين وطرق حلها من وجهة نظرهم؛ لوضع خطط لتحسين ظروف عملهم وتقادي نواحي القصور لديهم.

(4) تقيّد في لفت نظر مديرية التربية والتعليم للمعوقات التي تواجه المرشد، وتحد من جودة الخدمات الإرشادية المقدمة للطلبة.

5) تقيد الجامعات ومراكز التعليم الفلسطينية في لفت نظرهم إلى نواحي القصور في الإعداد

الأكاديمي للمرشدين النفسيين وتعديل المواد التعليمية لمواجهة هذه الخدمات.

أهداف الدراسة:

هدفت الدراسة الحالية إلى:

1. التعرف على المعوقات التي تواجه المرشدين النفسيين العاملون في مدارس محافظة الخليل من وجهة نظر المرشدين أنفسهم.

2. توضيح أثر متغيرات: (الجنس، سنوات الخبرة، الدرجة العلمية، المرحلة التعليمية، المديرية) على المعوقات التي تواجه المرشدين النفسيين في مدارس محافظة الخليل من وجهة نظر المرشدين أنفسهم.

3. اقتراح بعض الأساليب التي تمكن المرشدين النفسيين من التغلب على المعوقات التي تواجههم في عملهم داخل المدرسة.

مصطلحات الدراسة:

1. **المعوقات:** عرفها الباحث بأنها: المشاكل التي تواجه المرشد النفسي في المدرسة، والتي تحد من فاعلية الخدمات التي يقدمها، وتعيق المرشد من القيام بواجباته الموكلة إليه، وقد تكون متعلقة بالمدير والطالب والمعلم والمرشد والمجتمع المحلي، ويمكن التعبير عنها كمياً من خلال استجابة المرشدين على الاستبانة المعدة لذلك.
2. **التعريف الإجرائي لكلمة (معوقات) في هذا البحث:** هو الدرجة الكلية التي يحصل عليها المرشد التربوي من خلال الإجابة على استبيان معوقات الإرشاد النفسي.
3. **وقد عرف (المصري، 2010) المرشد النفسي بأنه:** شخص مؤهل علمياً لممارسة مهنة الإرشاد النفسي، وهو المسئول عن تقديم الخدمات الإرشادية.
4. **المرشد النفسي:** عرفه الباحث بأنه: شخص مهني معد أكاديمياً يعين من قبل وزارة التربية والتعليم، وتكون مهمته داخل المدرسة مساعدة الطلبة على حل مشكلاتهم التربوية والصحية والاجتماعية والسلوكية والنفسية.
5. **مدارس محافظة الخليل:** عرفها الباحث بأنها: المدارس التابعة لوزارة التربية والتعليم في محافظة الخليل، والتي يوجد فيها خدمات الإرشاد التربوي.

حدود الدراسة:

الحد الموضوعي: اقتصرت هذه الدراسة على معرفة المعوقات التي يواجهها المرشدون النفسيون في محافظة الخليل، وسبل التغلب عليها.

حدود مكانية: المدارس في محافظة الخليل.

حدود زمانية: الفصل الدراسي الأول من العام 2018/2019 .

حدود بشرية: تم تطبيق هذه الدراسة على المرشدين النفسيين العاملين في مدارس محافظة الخليل.

حدود موضوعية: المعوقات التي تواجه المرشدين وسبل التغلب عليها.

الفصل الثاني

الإطار النظري

الدراسات السابقة

مقدمة:

يعتبر الإرشاد عملية ذات توجيه تعليمي تهدف إلى المساعدة باستخدام طرائق وأساليب ملائمة لحاجات الفرد وتتفق مع قدراته؛ كي يتعلم أكثر بشأن ذاته ويعرفها على نحو أفضل.

حيث تعمل المدرسة على إشباع حاجات الطالب المختلفة وتنميته جسديا وعقليا وانفعاليا وروحيا واجتماعيا، فهي تعمل على تنشئة الطلبة من جميع النواحي دراسيا ونفسيا وأسريا واجتماعيا وفكريا، بحيث يصبح معتمدا على نفسه في تلبية حاجاته ومواجهة المشكلات التي تعترضه.

وفي هذا الفصل سنتطرق بشكل مفصل لمفهوم الإرشاد، وأهدافه، وخصائصه، والأحكام الخاصة بنشاطات المرشد النفسي في المدرسة.

تعريف الإرشاد النفسي

هناك العديد من التعاريف التي تعرف التوجيه والإرشاد النفسي والتربوي والمدرسي والمهني والاجتماعي. وتهدف جميعها إلى نفس المضمون وبذلك يعرفها الباحث، وهذه التعريفات تحدد وتصنف الأنشطة التي يتضمنها الإطار العام للتوجيه والإرشاد النفسي بأنه: عملية بناءة تهدف إلى مساعدة الفرد لكي يفهم ذاته، ويدرس شخصيته ويعرف خبراته ويحدد مشكلاته وينمي إمكاناته ويحل مشكلاته في ضوء معرفته ورغبته وتعليمه وتدريبه؛ لكي يصل إلى تحديد وتحقيق أهدافه وتحقيق الصحة النفسية والتوافق شخصيا وتربويا ومهنيا وأسريا زواجيا.

ويعرفه (أبو اسعد، 2009): الخدمات التي يقدمها اختصاصيون في علم النفس الإرشادي وفق مبادئ وأساليب دراسة السلوك الإنساني خلال مراحل نموه المختلفة، ويقدموا خدماتهم لتأكيد الجانب الإيجابي بشخصية المرشد، واستغلاله في تحقيق التكيف لدى المسترشد، بهدف إكساب مهارات جديدة تساعد على تحقيق مطالب النمو، والتكيف مع الحياة، واكتساب قدرة اتخاذ القرار، ويقدم الإرشاد لجميع الأفراد في المراحل العمرية المختلفة (الأسرة، المدرسة، العمل).

وقد عرف (عبد العظيم، 2013) الإرشاد النفسي المدرسي: بأنه عبارة عن علاقة مهنية تتجلى في المساعدة المقدمة من فرد إلى آخر، ففرد يحتاج إلى المساعدة (مسترشد) وآخر يملك القدرة على تلك المساعدة (الأخصائي)، وهذه المساعدة تتم وفق عملية تخصصية تقوم على أسس وتنظيمات وفتيات، تتيح الفرصة أمام الطالب لفهم نفسه وإدراك قدراته بشكل يمنحه التوافق والصحة النفسية، ويدفعه إلى المزيد من النمو والإنتاجية. وتبنى هذه العلاقة المهنية بين الأخصائي والطالب في مكان خاص يضمن سرية أحاديث الطالب.

في ضوء ما سبق نستخلص تعريف عام للإرشاد النفسي والذي يتمثل في أنه: عملية واعية مستمرة بناءة ومخططة، تهدف إلى مساعدة وتشجيع الفرد لكي يعرف نفسه ويفهم ذاته ويدرس شخصيته جسميا وعقليا واجتماعيا وانفعاليا، ويفهم خبراته، ويحدد مشكلاته وحاجاته، ويعرف الفرص المتاحة له، وأن يستخدم وينمي إمكاناته بذكاء إلى أقصى حدٍ مستطاع، وأن يحدد اختياراته ويتخذ قراراته ويحل مشكلاته في ضوء معرفته ورغبته بنفسه، بالإضافة إلى التعليم والتدريب الخاص الذي يحصل عليه عن طريق المرشدين والمربين والوالدين، في مراكز التوجيه والإرشاد، وفي المدارس وفي

الأسرة؛ لكي يصل إلى تحديد وتحقيق أهداف واضحة تكفل له تحقيق ذاته وتحقيق الصحة النفسية والسعادة مع نفسه ومع الآخرين في المجتمع، والتوفيق شخصيا وتربويا ومهنيا وأسريا .

أهداف الإرشاد النفسي:

إن عملية الإرشاد النفسي لها أهداف عديدة، تهدف إلى إيجاد التكيف والتوافق النفسي للمسترشد، باستخدام جميع الوسائل الممكنة، وتركز على تنمية قدرات الفرد لاتخاذ القرار بنفسه بعد دراسة البدائل المتاحة، واختيار الأفضل منها، وقد تكون هذه الأهداف عامة يسعى الجميع إلى تحقيقها، أو خاصة لها خصوصية الفرد، ونستخلص أهمها في ما يلي:

(1) تحقيق الذات:

لا شك أن الهدف الرئيس للتوجيه والإرشاد هو: العمل مع الفرد لتحقيق الذات والعمل مع الفرد، أي: العمل معه حسب حالته سواء كان عاديا أو متفوقا أو ضعيف العقل أو متأخرا دراسيا أو جانحا، ومساعدته في تحقيق ذاته إلى درجة يستطيع فيها أن ينظر إلى نفسه فيرضى عما ينظر إليه.

ويقول Rogers: إن الفرد لديه دافع أساسي يوجه سلوكه وهو دافع تحقيق الذات. ونتيجة لوجود هذا الدافع فإن الفرد لديه استعداد دائم لتنمية فهم ذاته ومعرفة وتحليل نفسه، وفهم استعداداته وإمكاناته، أي تقييم نفسه وتقويمها وتوجيه ذاته. كذلك يهدف الإرشاد النفسي إلى نمو مفهوم

موجب للذات، والذات هي كينونة الفرد وحجر الزاوية في شخصيته.(زهران، 2002)

2) تحقيق التوافق:

من أهم أهداف التوجيه والإرشاد النفسي تحقيق التوافق، أي تناول السلوك والبيئة الطبيعية والاجتماعية بالتغيير والتعديل؛ حتى يحدث توازن بين الفرد وبيئته، وهذا التوازن يتضمن إشباع حاجات الفرد ومقابلة متطلبات البيئة.

ويجب النظر إلى التوافق النفسي نظرة متكاملة، بحيث يتحقق التوافق المتوازن في كافة مجالاته. ومن أهم مجالات تحقيق التوافق ما يلي:

أ) تحقيق التوافق الشخصي.

ب) تحقيق التوافق التربوي.

ت) تحقيق التوافق المهني.

ث) تحقيق التوافق الاجتماعي. (غنيم، 2016).

3) تحقيق الصحة النفسية:

من المعروف أن الصحة النفسية للفرد تتأثر بحالته الجسمية والعقلية والاجتماعية، كما تتأثر بالعادات والقيم والتقاليد السائدة في المجتمع، والإرشاد النفسي يعمل على مساعدة الفرد؛ ليتحمل مسؤولياته وينمو نمواً مناسباً من أجل أن يتمكن من الوفاء بحاجاته ومتطلباته، وأن يعيش حياة نفسية سليمة بعيد عن التهديد، وبعيدة عن كل ما يشوبها من اضطرابات والتي من شأنها إحداث عدم التوازن. (عبد العظيم، 2013)

4) تحسين العملية التربوية:

إن أكبر المؤسسات التي يعمل فيها التوجيه والإرشاد هي المدرسة، ومن أكبر مجالاته مجال التربية. وتحتاج العملية التربوية إلى تحسين قائم على تحقيق جو نفسي له مكونات، منها: احترام التلميذ كفرد في حد ذاته، وكعضو في جماعة الفصل والمدرسة والمجتمع، وتحقيق الحرية والأمن والارتياح بما يتيح فرصة نمو شخصية التلاميذ من كافة جوانبها ويحقق تسهيل عملية التعليم. (عبد العظيم، 2013)

خصائص الإرشاد النفسي

يتميز الإرشاد بمجموعة من الخصائص تحدد معالمها وتميزت في ما يلي:

- إن الإرشاد عملية تتميز بالتفاعل والدينامية بين المرشد والمسترشد، يتحمل فيها كل منهما دوره ومسئولته في إنجاز الأهداف وإحداث التغيير المنشود.
- المرشد النفسي مهني ومدرب ومتخصص، ولذلك يختار بدقة ويدرب على العملية الإرشادية، ويعمل ضمن ميثاق أخلاقي خاص بالمهنة.
- إن الهدف من العملية الإرشادية هو اكتشاف جوانب القوة في شخصية المسترشد وبيئته والاستفادة منها في إنجاز أهداف العملية الإرشادية وإحداث التغيير المطلوب.
- إن أساس نجاح العملية الإرشادية يعتمد بدرجة كبيرة على العلاقة الإرشادية التي أساسها التقبل والاحترام والتقدير، وحق المسترشد في التعبير عن أفكاره ومراعاة ظروفه وقدراته وإمكانياته. (المصري، 2009)

مجالات وطرق الإرشاد:

تعتبر مجالات التوجيه والإرشاد النفسي من بين المجالات المتكاملة والمتتالية التي تقدم خدماتها للفرد في آن واحد، ودون الفصل بينها وتقدم لجميع الفئات العمرية ودون الاقتصار على نوع أو مجال واحد. ومن مجالات الإرشاد النفسي:

1. الإرشاد التربوي.
2. الإرشاد المدرسي.
3. الإرشاد المهني.
4. الإرشاد الاجتماعي.
5. الإرشاد السلوكي.
6. الإرشاد الأسري.

1. الإرشاد التربوي:

قام الزغول (2012) بتعريف علم النفس التربوي على أنه ذلك الحقل الذي يعنى بدراسة السلوك الإنساني في مواقف التعلم والتعليم؛ بهدف التزويد بالمبادئ والمفاهيم والمناهج والأساليب النظرية التي تمكن من حدوث عملية التعلم والتعليم لدى الأفراد، وتسهم في التعرف على المشكلات التربوية والعمل على حلها والتخلص منها، وذلك بهدف تحسين العملية التربوية ورفع مستوى الأداء الأكاديمي لدى المتعلمين.

2. الإرشاد المدرسي:

عرفت أبو عيطة (2003) الإرشاد المدرسي بأنه علاقة تفاعلية تنشأ بين شخصين إحداهما مختص وهو المرشد النفسي، والآخر بحاجة إلى مساعدة، وهو المتعلم المسترشد، حيث يقوم المرشد من خلال هذه العلاقة بمساعدة المسترشد في مواجهة مشكلته، أو تغيير سلوكه أو تطويره، وتطوير أساليب تعامله مع الظروف التي تواجهه من جهة، ومع الآخرين الذين يتعامل معهم من جهة أخرى، وتقوم فلسفة الإرشاد المدرسي على منح المسترشد فرص الاختيار، وممارسة الحرية، وتحمل المسؤولية عن قراراته المستقبلية.

3. الإرشاد المهني:

عرف الشيخ حمود (2014) الإرشاد المهني بأنه: عملية مساعدة الفرد (ناشئاً كان أو راشداً) في فهم نفسه وقدراته وميوله، وتزويده بالمعلومات حول الدراسات المهنية أو حول المهن المتوفرة في بيئته، وشروط الدخول فيها والإعداد لها والترقي فيها، من أجل تمكينه من اتخاذ قراره في اختيار الدراسة المهنية أو المهنة بنفسه، ومساعدته في مواجهة المشكلات التي تعترضه في أثناء تأهيله أو عمله، بما يؤدي إلى تكيفه وتحقيق الرضى المهني والشخصي، وبما يعود عليه بالسعادة وعلى مجتمعه بالفائدة والمنفعة.

4. الإرشاد الاجتماعي:

وضح أبو أسعد (2009) الإرشاد الاجتماعي بأنه: يهدف إلى إيجاد المحيط المناسب الذي يكتسب من خلاله الطالب المهارات العملية للتعامل مع الآخرين، كما يهدف إلى التنشئة الاجتماعية، من خلال تعويد الطلبة على الاتجاهات الاجتماعية الإيجابية، والمتمثلة في تقديم المساعدة لمن يحتاج في المجتمع المدرسي باستخدام الأساليب التربوية المناسبة التي تحث على العمل الجماعي والتنافس الشريف وبث روح التعاون.

5. الإرشاد السلوكي:

وقد وضحت جرار (2018) أن الإرشاد السلوكي يركز على تصحيح السلوكيات غير الصحية، أو غير المرغوب فيها للفرد، والتي تنتج عن التجارب السابقة له، فيهدف لتطوير سلوكيات جديدة لدى المرء، بحيث تكون أكثر إيجابية من السلوكيات الحالية التي تسبب له المشاكل المختلفة، وذلك دون الحاجة إلى تحليل تجارب الماضي، وغالباً ما يتعامل العلاج السلوكي بشكل فعال مع السلوك القهري، والوسواسي، والرهاب، والمخاوف، والإدمان.

6. الإرشاد الأسري:

عرف أبو أسعد (2014) الإرشاد الأسري بأنه: تقديم مساعدة متخصصة من قبل المعالج الأسري للزوجين؛ لكي يكونا متوافقين من الناحية الزوجية، حيث يدرس أسبابه من حيث العملية الجنسية واختلاف الثقافات والعادات والتقاليد بين الزوجين والسمات الشخصية وغيرها من أسباب تؤدي إلى سوء التوافق، ويقوم بتدريبهما على وسائل الاتصال وطرق حل المشكلات وغيره من أساليب إرشادية تساعد على حدوث الانسجام والوئام بينهما لصالح الأسرة التي يعيشان فيها، ولصالح أطفالهما لتحقيق أهدافهم المنشودة.

تطور الإرشاد النفسي في فلسطين:

منذ استلام السلطة الوطنية الفلسطينية مهام التربية عام 1994 وهي دأمة السعي للنهوض بالعملية التعليمية من خلال كافة الطرق والوسائل المتاحة، حيث سعت لبناء برامج تدريبية لجميع الأقسام في الوزارة وهي في تزايد مستمر ومتكامل، وبرزت أهمية هذه البرامج أثناء التدريب حيث عدت مصدراً للتنمية البشرية وعاملاً رئيسياً لزيادة معدلات الإنتاج من حيث الكم والكيف، نظراً لما يوفره من تزويد الأفراد بالمهارات والمعلومات اللازمة لتحسين أداء أعمالهم، ولتوفير كوادر وطنية مؤهلة للعمل في المدارس الحكومية.

تحتل برامج الإرشاد النفسي مكانة مهمة في خطة الوزارة فهي الطريقة التي تستطيع بها تزويد العاملين في التربية من المرشدين بالخبرات وتعليمهم المهارات والمعلومات اللازمة، ومن خلالها يمكن إحداث التطور الإيجابي في العمل الإرشادي، وكذلك العمل على إيجاد دافعية حقيقية للعمل مع المرشد الذي تعلم تلك المهارات، فتكون شخصيته لامعة نوعاً ما أمام المرشد الذي ينظر إلى المرشد على أنه المكان الدافئ الذي من خلاله يستطيع أن يحل مشكلته ويعمل على حلها. (المصري، 2010).

وقد سعت وزارة التربية والتعليم منذ تسلمها مهامها عام 1994 حتى عام 1996 إلى صيغة اتفاق على إيجاد المرشدين المؤهلين للبدء في تعيينهم في المدارس الحكومية، وفي العام التالي 1995 تم تعيين جزء من المرشدين البالغ عددهم 200 مرشد ومرشدة في المدارس الكبرى والمركزية، وقد أعد برنامج تدريبي وتأهيلي للمرشدين الجدد بدعم من الحكومة السويدية، يهدف إلى تزويدهم بالمهارات اللازمة لممارسة عملية الإرشاد النفسي، وقد عملت الوزارة على زيادة عدد مراكز الإرشاد إلى أن أصبحت فكرة وجود المرشد في المدرسة أمراً ضرورياً يطالب به المدير ورئيس القسم، وتعمل الوزارة على إيجاد مرشد متفرغ في كل مدرسة، وما زالت العملية مستمرة في جميع المدارس. إضافة إلى خدمات الإرشاد التي تقدمها الوزارة فإن هناك العديد من المؤسسات الرسمية كوزارة الشؤون الاجتماعية ووكالة الغوث ومراكز الصحة النفسية وغيرها من المؤسسات التي تقدم خدمات الإرشاد النفسي. (المصري، 2010)

العملية الإرشادية

عرف عبد الله (2013) العملية الإرشادية بأنها: مراحل وخطوات إجرائية أو تطبيقية تسير فيها المساعدة الإرشادية بشكل متتابعي عبر فترات زمنية متتالية، وبذلك فهي مراحل متتابعة يعمل فيها المرشد مع المسترشد بدءاً من إحالة المسترشد إليه حتى إقفال الحالة والتأكد من بلوغ الهدف، ويتضح من هذا التعريف أن العملية الإرشادية تبدأ منذ اللحظة التي يحال فيها المسترشد إلى المرشد، ومنذ اللقاء الأول مروراً بالمقابلات التشخيصية والتقييمية، والإرشادية التي يتم فيها صياغة أهداف الإرشاد، وتقييم الحالة وتطبيق طرائق الإرشاد، وتعديل السلوك حتى الجلسات الأخيرة التي ينتهي فيها العمل الإرشادي ومتابعة الحالة.

وقد عرف أبو عزيز (2015) العملية الإرشادية بأنها: كل الخدمات الإرشادية (صحية، نفسية، تربوية، مهنية) التي تقدم في المؤسسات التربوية من طرف القائمين فيها لفائدة التلاميذ في جميع مراحلهم التعليمية بهدف تحقيق لهم التوافق النفسي والتكيف الدراسي الأفضل أثناء فترة دراستهم، وبالتالي المحافظة عموماً على كيان الأفراد وكيان المجتمع ليكون سليماً ونامياً وقوياً.

وقد عرف شواقفة وزيدان (2007) العملية الإرشادية بأنها: مجموعة من الخطوات أو المراحل المتتابعة التي يسلكها المرشد لتحقيق أهداف الإرشاد، وتسير من خلال خطوات متعددة متداخلة تبدأ من الإحالة والإعداد للمقابلة وتجميع المعلومات وتحديد المشكلات واختيار مشكلة محددة، وبناء خط قاعدي وصياغة أهداف الإرشاد واختيار الإجراءات الإرشادية وتطبيقها، ثم تقييم العملية الإرشادية والإنهاء وأخيراً المتابعة.

وبناء على ما سبق من تعريفات نستخلص إلى أن العملية الإرشادية عبارة عن: مجموعة من الخطوات المتتابعة التي يتم من خلالها تقديم الإرشاد النفسي من المرشد النفسي إلى المسترشد، والعملية الإرشادية هي الجانب التطبيقي للإرشاد النفسي وبدورها يصبح الإرشاد النفسي مجرد آراء أو اتجاهات أو نصائح أو توجيهات، فعندما يدخل المرشد في علاقة إرشادية مع المسترشد فإن عملية الإرشاد النفسي يجب أن تنظم في مراحل معروفة، فهناك نماذج كثيرة في أدبيات الإرشاد النفسي تصف مراحل العملية الإرشادية، ورغم الاختلاف بينها إلا أنه تشترك في بعض الخطوات.

1. أهداف العملية الإرشادية

لا شك أن الهدف الرئيس للعملية الإرشادية هو هدف علاجي، وعلى المرشد والمسترشد أن يحددا أهداف العملية الإرشادية حيث تتضمن الأمور التالية:

أ. الأهداف العامة : وهي

1. تحقيق الذات

2. فهم الذات

3. تحقيق إمكانيات وقدرات واستعدادات العمل.

4. تحويل العميل من النظر إلى خارج نفسه إلى النظر داخل نفسه.

5. تحويل العميل من كبت المشاعر إلى إخراجها.

6. تحقيق التوافق النفسي وتحسين السلوك.

7. تحقيق السعادة والصحة النفسية.

ب. الأهداف المبدئية:

والأهداف المبدئية قابلة للتعديل، فالعميل قد يظل المرشد في المراحل الأولى من العملية الإرشادية؛ بسبب إعطائه معلومات ناقصة أو خاطئة أو عادية عن قصد أو غير قصد، ومع تقدم العملية الإرشادية يزداد وضوح الرؤية والفهم لدى المرشد وهكذا تتعدل الأهداف في الطريق أثناء القيام بالعملية الإرشادية.

ت. الأهداف الخاصة:

الأهداف الخاصة للعملية الإرشادية تتحدد بالإجابة عن السؤال التالي: لماذا جاء العميل وماذا يريد؟ إن أهم الأهداف الخاصة في العملية الإرشادية هي حل مشكلة العميل من خلال علاقة علاجية ناجحة، وعلى كل من المرشد والعميل أن يعرفا بدقة طبيعة هذا الهدف الخاص المباشر، وكيفية تحقيقه ومسؤولية كل منهما إزاء هذا، وعلى المرشد أن يبذل كل جهده في سبيل علاج العميل ومساعدته لحل المشكلة. (ملحم، 2007).

2. خصائص العملية الإرشادية

تتضمن خصائص العلاقة الإرشادية ما يلي:

1. تقبل المرشد للمسترشد واحترامه على ما هو عليه دون التأثر بأفكار سابقة عنه، ودون اللجوء إلى تجريحه أو لومه أو إصدار الأحكام عليه، والنظر للمسترشد على أنه شخص له كرامة بغض النظر عن محتوى سلوكه أو أفكاره.
2. شعور المسترشد بأن المرشد يتفهم مشكلته ومشاعره تجاه تلك المشكلة.
3. شعور المسترشد بأن لدى المرشد الرغبة المخلصة الصادقة لمساعدته، فالمرشد يعطي

4. تقبل المرشد للمسترشد واحترامه على ما هو عليه دون التأثر بأفكار سابقة عنه، ودون اللجوء إلى تجريحه أو لومه أو إصدار الأحكام عليه، والنظر للمسترشد على أنه شخص له كرامة بغض النظر عن محتوى سلوكه أو أفكاره.
5. شعور المسترشد بأن المرشد يتفهم مشكلته ومشاعره تجاه تلك المشكلة.
6. شعور المسترشد بأن لدى المرشد الرغبة المخلصة الصادقة لمساعدته، فالمرشد يعطي الوقت والجهد المطلوبين للمساعدة وينصت لحديث المسترشد باهتمام.
7. علاقة التفاعل: إن العلاقة الإرشادية تحتاج إلى تفاعل المرشد عن طريق مهارات الاتصال التي لها الدور الفاعل في نجاح العملية الإرشادية.
8. العلاقة الإرشادية علاقة اعتدال وسط بين الحنو الزائد والتعامل الرسمي بدون إفراط ولا تقريط، ويجب أن يكون نموذجاً للعلاقة الإنسانية السليمة (السويسي، 2014)

3. مراحل العملية الإرشادية ومهاراتها

تمر العملية الإرشادية بثلاث مراحل متتابعة من بدايتها إلى نهايتها، وكل مرحلة تضم مجموعة من المهارات الأساسية لنجاح المقابلة والعملية الإرشادية، حيث تحتل المهارات مكانة مهمة في الإرشاد النفسي، وتعد المحور الأساسي للمقابلة الإرشادية التي هي أساس العملية الإرشادية، ويمكن إيجاز مراحل العملية الإرشادية ومهارات كل مرحلة كما يلي:

أولاً: مرحلة الاستكشاف:

تشير هذه المرحلة إلى المراحل الأولية من الجلسات الإرشادية، وتشمل مهارات (الاتصال غير اللفظي، الإصغاء الفعال، الانتباه، عكس المحتوى، عكس المشاعر)، وتساعد هذه المهارات المرشد في التعرف على المشكلات الخاصة بالطلاب أثناء الجلسة الإرشادية.

ثانياً: مرحلة الفهم:

في هذه المرحلة يعمل كل من المرشد والمسترشد معاً لتحديد ما أنجز، وتشمل مهارات (التلخيص، التفهم، المواجهة) وتساعد هذه المهارات المرشد على التعمق في مشكلة المسترشد والتحضير للبحث في حلول.

ثالثاً: مرحلة العمل:

خلال هذه المرحلة ينخرط المرشد في عملية مساعدة المسترشد على ما الذي يجب عمله للوصول إلى الأهداف، ومن خلالها يقوم المرشد بمساعدة المسترشد على اتخاذ القرار المناسب بشأن تحقيق أهدافه، وهي تشمل ثلاث مراحل:

- تحديد مشكلة المسترشد: أي المجالات التي يعمل من خلالها المرشد على جمع معلومات حول المسترشد ومشكلته.
- التحليل الوظيفي للسلوك: ويتمن من خلال تحديد السلوك المستهدف، وقياس هذا السلوك، وتحديد المثيرات القبلية التي تسبق هذا السلوك،
- تحديد الاهداف الإرشادية: من خلال وضع محددات وموجهات للعمل الإرشادي، بالإضافة الى انها تساعد المرشد على تحديد القضايا الأكثر اهمية للمسترشد، الى جانب اسهامها الفعال في مساعدة المرشد والمسترشد على تقييم نتائج العملية الإرشادية. (المصري،

(2010)

4. مناهج العملية الإرشادية:

تقوم العملية الإرشادية على مناهج علمية، وخطط عملية تتصل بشخصية المسترشد كإنسان ذي شخصية فريدة ومتفاعلة، وقد سميت بالاستراتيجيات وهي التي ترسم الطريق لتحقيق أهداف الإرشاد والتوجيه النفسي وتمثل في:

أولاً: المنهج الإنمائي:

ترجع أهمية المنهج الإنمائي إلى أن خدمات التوجيه والإرشاد تقدم أساساً إلى العاديين؛ لتحقيق زيادة كفاءة الفرد الكفاء، والى تدعيم الفرد المتوافق إلى أقصى حد ممكن، حيث يتضمن المنهج الإنمائي الإجراءات التي تؤدي إلى النمو السوي السليم لدى الأسوياء العاديين، خلال رحلة نموهم طوال العمر؛ حتى يتحقق الوصول بهم إلى أعلى مستوى ممكن من النضج والصحة النفسية والسعادة والكفاية والتوافق النفسي.

ثانياً: المنهج الوقائي:

يهتم المنهج الوقائي بالأسوياء والأصحاء قبل اهتمامه بالمرضى؛ لوقايتهم ضد حدوث المشكلات والاضطرابات والأمراض النفسية.

ثالثاً: المنهج العلاجي:

هناك بعض المشكلات والاضطرابات قد يكون من الصعب التنبؤ بها فتحدث فعلاً، وكل فرد يمر في وقت ما بمواقف وأزمات وفترات حرجة ومشكلات حقيقية يحتاج فيها إلى مساعدة ومساندة؛ لتخفيض مستوى القلق ورفع مستوى الألم. (عبد العظيم، 2013)

مما سبق نستنتج أن المرشد التربوي يجب أن يكون حذراً في استخدام هذه المناهج الثلاثة، خاصة فيما يتعلق بالمنهج العلاجي، حيث إن هناك محاذير خاصة بالمهنة في التعامل مع الحالات التي تحتاج إلى علاج، والأفضل أن يتبع المرشد التربوي الأساليب المتفق عليها مهنيًا في حالة الطالب الذي يعاني من هذه المشكلات، والتي وصلت إلى حد الاضطراب النفسي بتحويلها إلى الجهات المسؤولة من خلال الإدارة العامة للإرشاد والتربية الخاصة وفق نظام تحويل معتمد، حيث يتم تعبئة النموذج الخاص بالتحويل بالاتفاق مع ولي أمر الحالة، وبالتعاون مع المسؤولين في المديرية، ويصبح دور المرشد هنا متابعة هذه الحالة مع المختصين.

5. مصادر معيقات العملية الإرشادية

تختلف معيقات العملية الإرشادية حسب مصدرها فمنها: معيقات خاصة بالعمل، وأخرى خاصة بتأهيل المرشد، وما هي خاصة بشخصية المرشد، وفيما يلي يتم عرض لأبرز الصعوبات التي يواجهها المرشدون العاملون في المدارس:

أولاً: معيقات تتعلق بظروف العمل وبيئته:

باعتبار أن المرشد النفسي موظف إداري ملزم بجميع القرارات والمراسيم الإدارية لأداء مهامه المتشعبة، تسهم في ضخامة عمله الإداري وتزايد انشغالاته، وهذا دفعني لحصرها فيما يلي:

1. عدم توفر الاختبارات والمقاييس لتشخيص مشكلات الطلاب.
2. كثرة قطاعات العمل وكثافة وكثرة الأعباء والمسؤوليات.
3. عدم توفر معلومات متجددة عن أنظمة الجامعات والمناهج المدرسية.
4. عدم توفر المراجع الإرشادية في مكتبة المدرسة.

5. عدم وجود مواعيد منظمة (جلسات الإرشاد وحصص التوجيه المهني)
6. ضعف وسائل الإعلام بالنسبة لبرامج الإرشاد.
7. تكليف المرشد بأعمال غير إرشادية.
8. عدم توفر غرفة خاصة بالمرشد. (زيدان، وشواقفة، 2007).

ثانياً: معايير خاصة بالتأهيل المهني للمرشد:

هناك العديد من المعوقات التي تعيق عمل المرشد النفسي في المدرسة، ويكون السبب فيها نقص التأهيل المهني للمرشد، وقلة الدورات التدريبية التي يتلقاها المرشد، ويمكن إيجاز معايير هذا الجانب فيما يلي:

1. اقتصار الدورات التدريبية للمرشد على الدراسة النظرية.
2. قلة تبادل الرأي والخبرة بين المرشدين.
3. عدم اعتماد أداة محددة من قبل المشرفين لتقييم عمل المرشد.
4. عدم تلمس المشرفين على الإرشاد بتعميم الخبرات الإرشادية الناجحة.
5. قلة عدد الورشات التدريبية للمرشدين.
6. تدني تدريب المرشدين على استخدام التقنيات الحديثة. (زيدان، وشواقفة، 2007)

ثالثاً: معايير متعلقة بشخصية المرشد:

يتعرض المرشد النفسي المدرسي والمهني إلى معايير تعيق عمله الإرشادي، يكون هو

المتسبب فيها، وتحد من عمله ويمكن اختصارها فيما يلي:

1. بعض الكفاءات التي يمتلكها والمهارات اللازمة للعمل.
2. عزوه لسمات شخصية تقيده في العمل.
3. نقص في تدريبه ونوع المؤهل الذي يحمله.
4. عدم تمسكه في أخلاقيات المهنة ومراعاة حدوده.
5. عدم توفر الدافعية للعمل.
6. عدم قدرته على الإقناع.
7. صغر سن المرشد، وقلة خبرته بالنسبة للمعلمين وأولياء الأمور.
8. جموده وعدم تنمية ثقته بنفسه، وعدم قدرته على التغيير. (زيدان، وشواقفة، 2007)

6. مقترحات وحلول معايير العملية الإرشادية

أولاً: في مجال ظروف العمل وبيئته:

1. عقد لقاءات بين المرشدين التربويين ومديري المدارس، وتبادل وجهات النظر لتذليل الصعوبات.
2. تشجيع المعلمين للتعامل مع المرشد التربوي عن طريق رفع تقاريرهم السنوية.
3. تغيير اتجاهات المعلمين نحو العمل الإرشادي.
4. توفير كل ما هو ضروري من تجهيزات؛ لتسهيل عمل المرشد التربوي.

5. توفير كل ما هو ضروري لإرشاد الطلبة ذوي الاحتياجات الخاصة.
6. تعريف الطلبة بواجبات المرشد التربوي في المدرسة.
7. تغيير اتجاهات الطلبة السلبية نحو العمل الإرشادي.
8. شرح دور المرشد التربوي لأولياء الأمور عن طريق اللقاءات أو النشرات. (العزة، 2009)

ثانياً: في مجال التأهيل المهني للمرشد:

هناك مجموعة من الكفاءات الضرورية التي يجب أن يتميز بها المرشد، وهي متعلقة بإعداده الأكاديمي والمهني، وهي على النحو التالي:

1. القدرة على إعداد برنامج إرشادي.
2. أن يمتلك إطار نظري يستند إليه لتفسير السلوك الإنساني.
3. الإلمام بأساليب جمع المعلومات المختلفة.
4. الإلمام بمتطلبات مرحلة النمو التي يمر بها الطلبة.
5. الإلمام بكافة الاختبارات المستخدمة في عملية الإرشاد، وكيفية تطبيقها وتفسير نتائجها.
6. تفهم مقتضيات وأبعاد الوسط الاجتماعي والثقافي الذي يعيش فيه.
7. الإلمام بالمهارات اللازم في العملية الإرشادية والقدرة على استخدامها. (أبو أسعد، 2009)

ثالثاً: في مجال شخصية المرشد:

1. تأهيل المرشد التربوي تأهيلاً جيداً وتدريبه على التعامل مع كافة قطاعات العمل الإرشادي.
2. اختيار المرشدين التربويين على الأسس المقابلة لاختيار المناسب لهم.

3. وضع المرشد المناسب في المكان المناسب.

4. أن يشرح المرشد طبيعة عمله للطلبة والمعلمين والأهل. (العزة، 2009)

نظريات الإرشاد النفسي

يوجد العديد من النظريات المتباينة في علم النفس، كل منها نظرت إلى الطبيعة الإنسانية نظرة خاصة، والنظرية تتكون من مجموعة منظمة من الحقائق تربط بينها علاقات قادرة على تفسير الظواهر النفسية.

النظرية تمثل خريطة واضحة المعالم أمام المرشد النفسي، وإن كل نظرية تمثل اتجاهاً معيناً أو مدرسة فكرية معينة في مجال الإرشاد النفسي، ولا يوجد نظريات معينة للإرشاد وأخرى للعلاج، بل إن النظريات وضعت لكل من الإرشاد والعلاج النفسي. (الزبادي والخطيب، 2001)

مما سبق يتضح أنه يوجد طرق مختلفة ومتعددة للإرشاد تعتمد على أسس نظرية، وليس هناك طريقة أفضل من الأخرى، منها:

النظرية المعرفية السلوكية:

يعتبر العلاج المعرفي السلوكي من أحدث وأفضل المناهج العلاجية التي أثبتت نجاحها بإعطاء نتائج جيدة ودائمة في الإرشاد النفسي والتربوي وتخفيف حدة المعوقات التي تواجه المرشد التربوي، وذلك من خلال العمل على تأكيد الذات، وإعادة بناء الأبنية المعرفية، فطريقة التفكير هي التي تسبب السلوك الانفعالي (الضريبي، 2010).

إن العلاج المعرفي السلوكي يعتبر أنجح النظريات في التعامل مع المشكلات التربوية التي تواجه الطلبة، حيث تبين أن الطلاب الذين خضوا للعلاج المعرفي السلوكي، وأثناء المتابعة بعد شهرين ثم بعد أربعة شهور من التدخل الأول، أن هناك تحسناً ملحوظاً يزداد بشكل تدريجي لنهاية

العلاج، ويركز العلاج المعرفي السلوكي على تحديد الأفكار الخاطئة والمزاجية واستجلائها، ومن ثم مجادلتها ومناقشة مدى جدواها، ومن ثم ضحدها، وطرح الأفكار البديلة الإيجابية الواقعية المقنعة، حتى الوصول لتغيير نمط التفكير، حيث أن الطالب هنا يقف موقف الناقد لأفكاره السلبية، مع المحافظة على تكرار السلوكيات الإيجابية الناتجة عن تغيير طريقة التفكير، والتعزيز الإيجابي لها بكل مستمر، والمحافظة على هذا التغيير الإيجابي، واتخاذ قرار التحسن، وليس فقط الشعور بالتحسن (إيليس، 2004).

نظرية (الذات) أو الإرشاد المتمركز حول العميل:

يعتبر Carl Rogers من السيكولوجيين المعاصرين وقد طور نظرية في الذات النفسية التي تؤكد أن لدى الشخص ميل لتحقيق الذات ليحافظ على نفسه، ويعمل على تحسينها وهذا الميل داخلي في طبيعة الإنسان. (الزيود، 2008)

كما تؤكد هذه النظرية على أهمية دور المرشد في المقابلة الإرشادية؛ لأن ذلك يعطيه الحرية الكافية في التصرف والوصول بالمسترشد إلى حل مشكلاته التي يعاني منها، أي أن دور المرشد في الجانب التطبيقي لنظرية الذات يتمثل في محاولته خلق الظروف الملائمة لجعل الجلسة الإرشادية أكثر فعالية وأكثر قدرة على تغيير سلوك المسترشد.

ويمكن للمرشد التربوي تطبيق نظرية الذات في ميدان الإرشاد التربوي والنفسي من خلال مراعاته ما يلي:

1. التقدير والاعتبار التام للمسترشد إذ يعتقد روجرز أن المرشد يستحيل عليه أن يمارس الإرشاد المتمركز ما لم يستطيع أن يشعر المسترشد عن طريق المقابلة الإرشادية بأهمية وتقديره واحترامه .

2. إلقاء المسؤولية التامة على المسترشد بما أن المسترشد هو الذي يأتي إلى الإرشاد فإن المسؤولية في حل مشكلته تقع على عاتقه، ومن الواجب على المرشد أن يوضح هذا الموقف منذ بداية الجلسة الإرشادية.

3. التركيز في الفرد نفسه لا في مشكلته من الأمور التي تطرحها نظرية الذات في الجانب العلمي والتطبيقي هي أن تهتم بالفرد لا بمشكلته؛ لأن هذه النظرية تعتقد أن أي جانب من جوانب السلوك، ومهما كان فإن مصدره هو السلوك العام، أي أن الطبيعة الكلية للسلوك هي التي تحرك أي جزء من السلوك.

4. التركيز في المستوى الانفعالي للمشاكل يركز الإرشاد الممركز حول المسترشد في الموقف الحالي، ويتعد عن التشخيص كما يركز في العناصر الانفعالية في العلاقة الإرشادية أكثر من تركيزه في العناصر الذهنية أو المعرفية. (داود وآخرون، 2008)

ويمكن تلخيص أهداف الإرشاد الممركز حول العميل في المدرسة على النحو التالي:

مساعدة الطالب لأن يصبح أكثر نضجا وتحقيقا لذاته.

مساعدة الطالب على أن يتقدم بطريقة إيجابية بناءة.

مساعدة الطالب على النمو الاجتماعي. (الزيود، 2008)

تقوم فلسفة هذه النظرية على الإيمان بأهمية النظرة الإيجابية للفرد، وأنه مهما كانت مشكلته فإن العناصر الطيبة في مكونات شخصيته التي تساعد على حل مشكلته بنفسه، وإن الطبيعة البشرية خيرة، والفرد قادر على تقرير مصيره بنفسه. (الزيود، 1998)

نظرية السمات والعوامل:

ترجع أصول السمات والعوامل إلى علم النفس الفارق ودراسة وقياس الفروق الفردية، ومن أهم سمات النظرية وعوامل تركيزها على العوامل المحددة التي تفسر السلوك البشري، والتي تمكن من تحديد سمات الشخصية، ومن أبرز من أسهموا في نظرية السمات والعوامل (هاتر ايزينك)، وتهتم النظرية بالتشخيص النفسي واستخدام طرق الإرشاد التي تناسب اختلاف الشخصية من فرد إلى آخر، وتهتم كذلك بتحليل العميل وتطبيق الاختبارات والمقاييس النفسية التي تعطي تقديرات كمية لسمات العميل وتقيده علمياً في اختياره التربوي والمهني. (زهران، 2002)

النظرية السلوكية:

ترتكز النظرية السلوكية الحديثة على وجهة نظر علمية تجاه سلوك الإنسان والتي تتضمن مقارنة بنيوية ومنهجية فيما يتعلق بالإرشاد، وهذه النظرة لا تركز على افتراض حتمي بأن الإنسان هو نتاج اشتراطات ثقافية اجتماعية، وإنما الإنسان هو المنتج للبيئة وهو النتاج أيضاً للبيئة التي يعيش فيها، ويمكن أن نفهم العلاج السلوكي المعاصر عندما نأخذ بالاعتبار أربعة ميادين رئيسة في التطور:

1. الأشرط الكلاسيكي.

2. الأشرط الإجرائي.

3. نظرية التعلم الاجتماعي.

4. العلاج السلوكي المعرفي. (Corey، 2011/ 2010)

العلاج العقلاني العاطفي:

تعتبر هذه النظرية طريقة متكاملة للعلاج والتعلم، وهي تستند إلى أرضية نظرية معرفية إدراكية انفعالية سلوكية، وهي تؤيد العلاج النفسي اللا إنساني والتعليمي؛ وذلك بسبب العلاج الدوائي، وهي تتكون من نظرية الشخصية التي هي نظام فلسفي وطريقة علاجية نفسية، ويتضح من هذه النظرية أن مشاكل الإنسان تنتج من طريقة تفكيره ومعالجته للأحداث الخارجية، انطلاقاً من الفرضية القائلة أن عواطف وانفعالات الإنسان ناتجة عن عواطفهم وما يؤمنون به، وعن تقييمهم للأمور وتعريفهم لها، وفلسفتهم في تفسيرها وليس من الأحداث نفسها، ويرى أليس أن نظام الأفكار التي يؤمن بها الفرد في قسمين: الأفكار العقلانية، والأفكار اللاعقلانية، أما الأفكار اللاعقلانية فهي الهدف الأساسي التي يسعى لإزالتها والتخلص منها، فالمعالج النفسي يعلم العميل كيف يبدل الأفكار اللاعقلانية بأخرى عقلانية، وهذا التغيير في أفكار الشخص يؤدي إلى طريقة جديدة في الانفعالات وفي التعامل مع الأحداث، ومن خلال عملية العلاج النفسي يطور العملاء مهارات معينة تمكنهم من التعرف ومقاومة الأفكار اللاعقلانية، بالإضافة إلى ذلك فإن العلاج الناجح يتضمن تعليم العملاء أن يبدلوا طريقة تفكيرهم بطريقة أفضل، تهدف إلى المنفعة للعملاء وتؤدي إلى نتائج طيبة على المدى البعيد؛ لذلك تعتبر هذه الطريقة تعليمية وعلاجية في

نفس الوقت. (الزيود، 1998)

خلاصة

يتضح مما سبق أن العملية الإرشادية مهمة وتحمل الطابع التعليمي، وذلك عندما تتم بدون وجود معيقات تمنع تحقيق أهدافها، حيث تمر العملية الإرشادية بمجموعة من الخصائص والمهارات والمناهج، لكن في بعض الأحيان قد تعترضها معيقات تؤثر سلباً على المرشد، وتحد من فاعليته وتكون السبب في فشله، وهذا دفعني إلى تناول مقترحات للوقاية من حدوثها، والتغلب عليها عند الحدوث.

ثالثاً: الدراسات السابقة:

هناك دراسات كثيرة تناولت المعوقات التي يواجهها المرشد النفسي في عمله من وجهة نظر المعلمين والطلبة ومديري المدارس والمرشدين أنفسهم، إلا أن هذه الدراسات تم إجراؤها دون التركيز على سبل للتغلب على هذه المعوقات التي يواجهها المرشد في عمله؛ لذا سأعرض هذه الدراسات لما لها أهمية كبيرة في البحث.

الدراسات العربية:

أجرى السويسي (2014) دراسة هدفت إلى الكشف عن أبرز معوقات العملية الإرشادية من وجهة نظر مستشاري التوجيه وفقاً للمتغيرات التالية: (الأقدمية، التخصص الدراسي)، وقد تم الاعتماد في الدراسة على المنهج الوصفي الاستكشافي؛ ولتحقيق أهداف الدراسة صممت الطالبة استبياناً مكوناً من (34) بنداً الذي يقيس معوقات العملية الإرشادية، والذي تم التأكد من الخصائص السيكومترية، وقد تم إجراء الدراسة على (50) مستشار بثانويات ورقلة - تقرت وبعض ثانويات غرداية - الوادي، حيث تم اختيارهم بطريقة عشوائية بسيطة، وكانت نتائج الدراسة كما يلي: ترجع أبرز معوقات العملية الإرشادية للبعد الجغرافي وعدد المؤسسات المشرف عليها، تختلف معوقات العملية الإرشادية باختلاف الأقدمية لصالح أقل من (6) سنوات، لا تختلف معوقات العملية الإرشادية باختلاف التخصص الدراسي لمستشاري التوجيه.

أجرى خميسات والنحوي (2014) دراسة هدفت إلى تحديد مشكلات العملية الإرشادية من وجهة نظر مستشاري التوجيه المدرسي والمهني بالمؤسسات التعليمية، كما تهدف إلى التعرف على مدى وجود أو عدم وجود مشكلات ترجع إلى: (نوعية تكوين مستشار التوجيه، عدم إقبال الطلبة، عدم توفر وسائل العمل، باختلاف سنوات العمل) تحت إشكالية مفادها: "ما هي

مشكلات العملية الإرشادية من وجهة نظر مستشار التوجيه المدرسي والمهني"، وقد تم استخدام المنهج الوصفي، وتطبيق استبيان مكون من (52) فقرة ذات (8) أبعاد موزعة على عينة المستشارين التي تقدر ب (30) مستشار بطريقة قصدية بولاية ورقلة. وبعد تحليل البيانات باستخدام النسبة المئوية، والانحراف المعياري توصلنا إلى النتائج التالية: توجد فروق ذات دلالة إحصائية في مشكلات العملية الإرشادية من وجهة نظر مستشاري التوجيه (بالتدرج) باختلاف نوعية تكوين المستشار، ثم إلى عدم إقبال الطلبة ثم إلى غياب وسائل العمل، حيث لا توجد مشكلات للعملية الإرشادية من وجهة نظر مستشاري التوجيه المدرسي والمهني باختلاف سنوات العمل.

أجرى مصلح (2014) دراسة هدفت للتعرف إلى المشكلات التي تواجه المرشدين التربويين في المدارس الحكومية بمحافظة بيت لحم؛ لهذا الغرض صممت استبانة مكونة من خمسة محاور، وقد أجريت الدراسة على جميع أفراد المجتمع البالغ عددهم (44) مرشداً ومرشدة، ومن النتائج التي توصلت إليها الدراسة وجود مشكلات عديدة منها: ما كان في المحور الثالث (المعلم) وهي: يتجنب مراعاة أحاسيس الطلبة ومشاعرهم، ويقلل من أهمية اهتمامات وقدرات الطلبة في الصف، وفي المحور الخامس (المرشد) وهي من أكثر المشكلات في البحث، وتتمثل في: قلة الميزانية المحددة لنشاطات المرشد التربوي في المدرسة، وقلة المعرفة بكيفية إجراء الأبحاث العلمية، وانشغال المرشد التربوي بالأعمال الكتابية المرهقة في السجلات والملفات الإرشادية. وقد تبين أيضاً وجود فروقات في المتوسطات الحسابية للدرجة الكلية التي تواجه المرشدين التربويين في عملهم الإرشادي في محافظة بيت لحم تعزى لمتغير التخصص لصالح علم الاجتماع.

أجرى مصلح وعينبوسي (2014) دراسة تهدف إلى التعرف على المشكلات التي تواجه المرشدين التربويين في المدارس الحكومية بالمحافظات الشمالية (محافظات الضفة الغربية) من منظور مشرفي الإرشاد التربوي، استخدمت استبانة محكمة لمصلح عام (2014)، وكانت مكونة من خمسة محاور: يتمثل الأول في المشكلات التي تتعلق بمدير المدرسة، والثاني يتعلق بالمعلم، والثالث يتعلق بالمرشد التربوي، والرابع يتعلق بالطالب، والأخير يتعلق بالمجتمع، وقد أجريت الدراسة على جميع أفراد المجتمع المستجيبين والبالغ عددهم (28) مشرفاً ومشرفة، من أصل (33)، ثم وزعت الاستبانة التي اعتمدت المقياس المترج الخماسي. ومن النتائج التي توصلت إليها الدراسة تبين أن هناك مشكلات عديدة منها: ما كان في المحور الرابع (الطالب)، وهي: (قلة الاهتمام الذي يوليه الطالب لأهداف الإرشاد التربوي في المدرسة، وعدم احترام الطالب مواعيد جلسات الإرشاد الفردي مع المرشد التربوي)، وفي المحور الخامس (المجتمع المحلي) منها: (تقليل أولياء الأمور من دور الخدمات الإرشادية التي يقدمها المرشد التربوي في المدرسة، وعدم متابعة أولياء الأمور المرشد التربوي في قضايا أبنائهم في المدرسة، وضعف دور الإعلام الفلسطيني في متابعة أهمية دور المرشد التربوي، وقلة مشاركة أولياء الأمور في الاجتماعات التي يدعو إليها المرشد)، وقد تبين أيضاً أنه يوجد فروق في المتوسطات الحسابية للدرجة الكلية للمشكلات التي تواجه المرشدين التربويين في عملهم الإرشادي في المدارس الحكومية بمحافظات الضفة الغربية من منظور مشرفي الإرشاد التربوي تعزى لمتغير الجنس لصالح الذكر، ولمتغير الخبرة لصالح (3-6) سنوات، ولمتغير التخصص لصالح إرشاد نفسي وتربوي، ولمتغير المؤهل العلمي لصالح الدكتوراه.

أجرى جاسم (2011) دراسة هدفها التعرف إلى أثر الإرشاد التربوي عن طريق كشف النقاب عن المشكلات التي تواجه عمل المرشد التربوي في المدارس الثانوية في محافظة بابل، فتكونت عينة البحث من (20) مرشداً و (20) مرشدة تربوية يعملون في المدارس المتوسطة لعام 2009 - 2010، حيث اعتمدت الباحثة المنهج الوصفي للوصول إلى النتائج وتحليلها وتفسيرها، واستعملت الاستبانة أداة لبحثها من أجل الوصول إلى هدفها، وتوصلت الدراسة إلى نتائج عدة أهمها: عدم وجود وعي عن دور الإرشاد التربوي ومدى تأثيره على المجتمع بشكل عام وعلى المدرسة بشكل خاص، وأن هناك ضعفاً في العلاقة بين المرشد وأولياء الأمور، إضافة إلى عدم تخصيص غرفة للمرشد التربوي يحول بينه وبين أداء عمله المكلف به، بالإضافة إلى عدم التفاعل بين المرشد التربوي والهيئة التدريسية.

أجرى آل عارم (2010) دراسة هدفها التعرف إلى المشكلات التي تواجه المرشد الطلابي في المؤسسة العامة للتدريب التقني والمهني، حيث تكون مجتمع الدراسة من مشرفي التوجيه والمرشدين التربويين جميعهم في الكليات التقنية والمعاهد المهنية الحكومية في المملكة السعودية، والبالغ عددهم (100)، منهم (24) مشرفاً، و(76) مرشداً، واستخدم الباحث المنهج الوصفي لتحقيق هدف الدراسة، كما استخدم الاستبانة أداة للدراسة، وقد أظهرت نتائج الدراسة وجود مشكلات تواجه المرشد الطلابي في المؤسسة العامة للتدريب التقني والمهني حسب الترتيب: (المشكلات المادية والبشرية، المشكلات المتعلقة بالمدرسين وأولياء الأمور، المشكلات الإدارية والتنظيمية، المشكلات المهنية والفنية)، كما تبين وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسطات استجابة أفراد عينة الدراسة حسب بعض المتغيرات، وهي: (نوع العمل، التخصص سنوات الخبرة) ووجود فروق ذات دلالة إحصائية حول آرائهم في المشكلات الفنية والمهنية، بينما لم يتبين فروق ذات دلالة إحصائية حول آرائهم في المشكلات الإدارية والتنظيمية، والمشكلات

المادية والبشرية المتعلقة بالمدرسين وأولياء الأمور، ووفقاً لمتغير المؤهل العلمي لم يتبين وجود فروق ذات دلالة إحصائية حول آرائهم في المشكلات المهنية والفنية، والمشكلات الإدارية والتنظيمية، والمشكلات المادية والبشرية، والمشكلات المتعلقة بالمدرسين وأولياء الأمور.

أجرى البرديني (2006) دراسة هدفها التعرف إلى واقع الإرشاد التربوي في المدارس التابعة للحكومة ووكالة الغوث الدولية في محافظات غزة، والوقوف على أبرز المشكلات التي تواجه المرشدين التربويين، ووضع الحلول المناسبة لها، وقد استخدم الباحث المنهج الوصفي التحليلي، كما استخدم استبانة مكونة من (45) فقرة موزعة على ثلاثة مجالات هي: مجال المشكلات التي تتعلق بالإعداد والتدريب، والإدارة والهيئة التدريسية، وظروف عمل المرشدين، وبلغت عينة الدراسة (269) مرشداً ومرشدة من مدارس الحكومة والوكالة، ومن أهم نتائج الدراسة أن هناك اتفاقاً في ترتيب أولويات المشكلات التي تواجه المرشدين، وبالنسبة للمحاور اتضح أن جميع محاور الاستبانة مرتبطة ارتباطاً ذات دلالة إحصائية مع الدرجة الكلية للاستبانة، وقد حصل محور الإدارة على نسبة مئوية مقدارها (92%)، وهي نسبة كبيرة جداً، واحتلت الترتيب الأول. أما محور (المشكلات في ظروف عمل المرشدين) حصل على نسبة مئوية (87%) وهي نسبة كبيرة واحتلت الترتيب الثاني، أما محور (مشكلات الإعداد والتدريب) حصل على نسبة مئوية مقدارها (76%) وهي نسبة كبيرة واحتلت الترتيب الثالث، وتبين أيضاً أنه لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى دلالة ($\alpha \leq 0.05$) في مشكلات الإعداد والتدريب وظروف عمل المرشدين يعزى إلى متغير الجنس، وهناك فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى ($\alpha \leq 0.05$) في مشكلات الإدارة والهيئة التدريسية لدى المرشدين تعزى إلى متغير الجنس ولصالح الذكور، ولا يوجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى ($\alpha \leq 0.05$) في مشكلات الإدارة والهيئة التدريسية، ومشكلات ظروف العمل تعزى إلى متغير المنطقة التعليمية.

أجرى السلامة (2003) دراسة هدفها التعرف إلى أداء المرشد التربوي في المدارس الحكومية الثانوية في مدارس مديرتي جنين وقباطية من وجهة نظر كل من الإداريين والمعلمين، وتكون مجتمع الدراسة من جميع الإداريين والمعلمين في المدارس الثانوية الحكومية، والبالغ عددهم (826) إدارياً ومعلماً، حيث طور الباحث استبانة ضمت أربعة مجالات هي: (مجال العلاقات الاجتماعية، ومجال الشخصية، والمجال العلمي المهني، والمجال الفني التطبيقي)، وقد تبين من نتائج الدراسة أن أداء المرشد التربوي في المدارس الحكومية الثانوية بمديرتي جنين وقباطية كان كبيراً على المستوى الكلي للمجالات الأربعة، حيث بلغ المتوسط الحسابي (3.95) بنسبة (79%)، وكذلك تبين أن مستوى أداء المرشد التربوي يختلف تبعاً لمتغيرات الجنس، والخبرة، حيث كانت الفروق على المستوى الكلي للمجالات لصالح مستوى (11) سنة فأكثر، وكان واضحاً أن مستوى أداء المرشد التربوي يختلف تبعاً لمتغير المؤهل العلمي، حيث كانت الفروق على المستوى الكلي لصالح (بكالوريوس+ دبلوم عال) بمتوسط حسابي (3.96).

أجرى عوض (2003) دراسة هدفها التعرف إلى اتجاهات مديري المدارس الحكومية بمحافظات غزة نحو الإرشاد التربوي، وعلاقتها بأداء المرشدين التربويين، كما هدفت إلى بيان أثر متغير (الجنس، المديرية، سنوات الخبرة، ومستوى المدرسة التي يديرها، والمدير التابع لها) في اتجاهات المديرين نحو الإرشاد التربوي، وقد طبقت الاستبانة على المجتمع المكون من (62) مديراً و (79) مديرة، وطبق مقياس أداء المرشد التربوي على (62) مرشداً و (79) مرشدة، وتبين من النتائج أنه يوجد علاقة ارتباطية إيجابية ضعيفة بين اتجاهات مديري المدارس الحكومية نحو الإرشاد التربوي وأداء المرشدين التربويين، حيث كانت درجة معامل ارتباط بيرسون لاتجاهات مديري المدارس وأداء المرشدين التربويين (+0.29).

أجرى العاجز (2001) دراسة هدفها التعرف إلى واقع الإرشاد التربوي ودور المرشد التربوي، بالإضافة إلى المشكلات التي تواجهه في المدارس الأساسية والمدارس الثانوية بمحافظة غزة، ومدى علاقة هذه المشكلات بمتغيرات: (الجنس، المرحلة التعليمية، المنطقة التعليمية)، وقد تكون مجتمع الدراسة من جميع المرشدين بهذه المدارس، والبالغ عددهم (105) من المرشدين (مرشد ومرشدة)، وبلغت عينة الدراسة (88) مرشداً ومرشدة بنسبة (84%) من مجتمع الدراسة اختيروا بالطريقة العشوائية البسيطة، وصممت استبانة مكونة من (27) فقرة موزعة على ثلاثة مجالات بالإضافة إلى سؤال مفتوح في نهاية الاستبانة، وبينت النتائج أن واقع الإرشاد التربوي في المدارس بحاجة إلى دعم واهتمام أكبر مما هو موجود، وأن دور المرشد التربوي فاعل وعليه مهام كبيرة، كما أوضحت النتائج أن مجالات المشكلات المتعلقة بالإعداد والتدريب حاز على المرتبة الأولى بالنسبة للمجالات الثلاث بنسبة قدرها (79.33%)، وجاء المجال المتعلق بمشكلات ظروف العمل في المرتبة الثانية بنسبة مئوية قدرها (74.17%)، وجاءت المشكلات المتعلقة بالإدارة المدرسية في المرتبة الثالثة بنسبة مئوية قدرها (56.49%)، كما أظهرت النتائج عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسطات المشكلات لدى المرشدين، تعزى إلى الجنس والمرحلة التعليمية التي يعمل بها والمنطقة التعليمية التابع لها.

أجرى الكرنز (2001) دراسة هدفت إلى معرفة درجة ممارسة المرشدين التربويين أدوارهم الإرشادية في فلسطين من وجهة نظرهم في مديريات جنوب الضفة الغربية في ضوء متغيرات عدة هي: (الجنس، العمر، المؤهل العلمي، سنوات الخبرة، التخصص) وتكون مجتمع الدراسة من المرشدين التربويين جميعهم، وعددهم (78) مرشداً ومرشدة، وقد استخدم الباحث استبانة مكونة من سبعة محاور، وتبين من النتائج أن درجة ممارسة المرشدين أدوارهم بدرجة متوسطة سواء من حيث وضع برامج إرشادية للمدرسة، أو إرشادية للطلبة، أو متابعة النواحي

الصحية والتحصيل الدراسي، أو مساعدة الوالدين وأولياء الأمور في حل مشكلات أبنائهم، وأن المرشدين التربويين يقومون بأدوارهم الإرشادية بدرجة متوسطة على اختلاف (جنسهم، مؤهلاتهم، سنوات الخبرة، تخصصاتهم).

أجرى الجبوري (1986) دراسة هدفت إلى التعرف على الصعوبات التي يواجهها الإرشاد التربوي من وجهة نظر المرشدين التربويين والمدرسين، حيث هدفت هذه الدراسة إلى الصعوبات التي يواجهها المرشد التربوي والحلول المناسبة لهذه الصعوبات، حيث تكونت عينة البحث من (80) مرشد ومرشدة تربوية اختيرت عشوائياً من مركز مدينة بابل وأقضيته ونواحيها المشمولة بالإرشاد التربوي، فقد اعتمدت الباحثة على الاستبانة المكونة من ست مجالات واستعملت الوسائل الإحصائية المتمثلة بالوزن المنوي ومعامل ارتباط بيرسون لمعالجة البيانات التي توصل إليها، فقد توصلت الدراسة إلى وجود صعوبات رئيسية تواجه المرشدين التربويين وتحد من عملهم واقتصرهم على الجانب النظري في عملهم الإرشادي.

الدراسات الأجنبية:

أجريت (Wambu, 2016) دراسة هدفت التعرف إلى تصورات مرشدي المدارس، وكفاية استعدادهم لاداء دورهم في إطار المدرسة، وتكونت عينة الدراسة من (105) من مرشدي المدارس الثانوية العامة، الذين قد تدربو على الدراسات العليا ومستويات المرحلة الجامعية أو الدبلوم، وبعد جمع البيانات واستخدام المعالجة الاحصائية المناسبة، أظهرت النتائج، أن مرشدي المدارس، على استعداد لاداء دورهم في إطار المدرسة، إلا أنهم يعانون من أوجه قصور في الاعداد والقدرة على التعامل مع مجموعة واسعة من القضايا الطلابية، وأوصى الباحث بضرورة إجراء ابحاث مستقبلية نوعية، لتصورات مرشدي المدارس، فيما يتعلق بمدى كفاية تدريبهم.

أجريت (Knight, 2015) دراسة هدفت إلى الكشف عن الدور الوظيفي للمرشد التربوي في المرحلة الابتدائية، والتحديات في تدريب مرشدي المدارس الابتدائية، وأظهرت النتائج أن التطوير الوظيفي لمرشدي المرحلة الابتدائية، أمر ضروري، لتحقيق التنمية الشاملة، وتحقيق النجاح في مستقبل شباننا، وأن مستشاري المدرسة، بحاجة إلى الادوات المناسبة والموارد والاستراتيجيات القائمة على الادلة، لتدريب مرشدي المدارس في المستقبل في هذا المجال، وفي ضوء ذلك تم التوصل الى مجموعة من التوصيات، من أبرزها ضرورة تعديل البرنامج لمرشدي المدارس في التدريب، وأن هذه خطوة ايجابية إلى الأمام.

أجريت (Goodman-Scott, 2015) دراسة إلى الكشف عن تصورات المرشد التربوي، واستعداداتهم الاكاديمية للأنشطة الوظيفية، وتكونت عينة الدراسة من جميع الاعضاء (1052) الذين اكملو درجة الماجستير في الارشاد المدرسي، وتخرجو ما بين عامي 2000-2012 وبعد جمع البيانات، واستخدام المعالجة الاحصائية المناسبة، أظهرت النتائج، أن مرشدي المدارس،

يمارسون دورهم بشكل منهجي بفعالية وكفاية داخل المدارس، وأنهم قادرين على تلبية احتياجات طلابهم الأكاديمية والمهنية، والاحتياجات الشخصية والاجتماعية.

أجرى (Nichter, Li, & Serres, 2007) استقصاء حول آراء المرشدين التربويين في مدارس تكساس الحكومية؛ لتحديد مدى إلمام المرشدين التربويين بالمعايير الوطنية التي وضعتها جمعية المرشدين في أمريكا لعملية الإرشاد ودور المرشد التربوي في البرامج الإرشادية السنوية عن طريق دراسة مسحية شملت (495) مرشداً، وتبين من النتائج أن المرشدين التربويين في جميع المراحل التعليمية يتشاركون في التزامهم بالتزود بالخبرات اللازمة التي تعزز التحصيل والاهتمام بالتطوير وغرس حب التنافس بين الطلبة، وتزويد الطلبة بالمهارات الشخصية والمهارات الاجتماعية وتنميتها.

أجرى (Chandler, 2002) دراسة هدفت إلى تحديد مفهوم مديري المدارس الثانوية بالنسبة لدور المرشد التربوي في المدرسة، حيث اقتصرت عينة الدراسة على أعضاء ومديري المدارس الثانوية الذين قضوا أكثر من خمس سنوات في الإدارة المدرسية، وقد بلور مديرو المدارس دور المرشد التربوي من خلال أدائه الوظيفي ومهاراته الضرورية وصفاته الشخصية، وتحديداً فهناك ست وظائف للمرشد النفسي في المدرسة، وهي: الدفاع عن الطفل، تسجيل الملاحظات الإرشادية، ومهمات إدارية، ومرجع للطلبة في حل مشكلاتهم، ووظيفة تربوية، وتخطيط تربوي في توجيه الدائرة الإرشادية وتعليمها، وقد تبين من النتائج أنه لا بد أن يتمتع المرشد التربوي في قدرته على حل المشكلات، والاتصال الجيد مع الأفراد، والقدرة على التعامل مع الأزمات.

أجرى (Smith,2001) دراسة هدفت إلى معاينة التوقعات المهنية لمشرفي المرشد المتعلقة بمتطلبات خبرة التعليم للمرشد التربوي، وفيما إذا كانت هذه الخبرة ضرورية أو أن التدريب الميداني هو المهم، وتكونت عينة الدراسة من جميع أعضاء رابطة المرشد والمشرف التربوي وعددهم (181) عضواً منهم (38) ليسوا من مشرفي الإرشاد، ومعظمهم مؤهلون بشهادات تتلاءم مع البحث، حث تبين من النتائج أن معظم المشرفين يعتقدون أن الخبرة التعليمية لدى المرشد مفيدة ولكنها ليست ضرورية، وأنها تساعد في إدارة الصف وتقبل المعلم للمرشد في غرفة الصف.

أجرى (Doris,2001) دراسة هدفت إلى تحديد مستوى الرضى الوظيفي عند مرشدي المدارس الابتدائية في ولاية فرجينيا في الولايات المتحدة، تكونت عينة الدراسة من (444) مرشداً مسجلين في رابطة المرشد المدرسي بولاية فرجينيا، استخدم الباحث نموذج المعلومات الفردية ومقياس جامعة مينسوتا عن الرضا الوظيفي، وبينت نتائج الدراسة أن 90% من المرشدين راضون عن وظائفهم الحالية، وقد كان للعوامل البيئية والاجتماعية تأثير على مشاعر المرشدين حول وظائفهم، والذين أبدوا عدم رضاهم عن الوظيفة، وأشاروا إلى شعورهم بالضغط والتوتر من الأدوار والطلبات المعقدة التي تنتظرهم.

أجرى (Ghilani,2000) دراسة هدفت إلى قياس الفروقات في الدور والأداء الذي يقوم به مرشد المرحلة الثانوية من وجهة نظر الطلبة والمعلمين والإداريين في إحدى مدارس (Pittsburgh)، وقد استخدم الباحث استطلاعاً معدلاً قام بها لويس (1978)، وقد تضمن التعديل استخدام سبعة أسئلة من مجموع ثلاثة عشر سؤالاً، والطريقة التي استخدمت هي الوصفية، وقد تبين من النتائج أن الطلبة والمعلمين والإداريين قد أظهروا اقتناعاً بالجوانب السبعة

للدور الذي يقوم به المرشد، وهي ضرورية يجب توافرها في المرشد، وفي الوقت الذي تكمن فيه الاختلافات في مجالات أداء المرشد، فقد أعتبر الطلبة والمعلون والإداريون دور المرشد بالمتوسط إلى فوق المتوسط في المجالات كافة.

أجرى (Termaat, 2000) دراسة هدفت إلى التعرف على وظائف المرشد الحالية في شمال (فيرجينا)، وقد تم طرحها على شكل أسئلة منها: كيف يقضي المرشدون أوقاتهم؟ كيف يشعر المرشدون تجاه قيامهم بنشاطاتهم الإرشادية؟ وأشارت النتائج إلى أن المرشدين يتمتعون بحسن إعداد إدارة النشاطات الإرشادية، ويستغلون 46% من وقتهم في الإرشاد، و17% في الاستشارة، و12% في القيادة، و7% في التنسيق، و18% في الخدمات الحكومية، كما يرغب المرشدون في قضاء وقت أكبر للعمل مع الطلاب بشكل فردي وجماعي وعلى شكل مجموعات صغيرة، وبوقت أقل في تنسيق مهمات تجريبية وحكومية.

التعقيب على الدراسات السابقة:

من خلال استعراض الدراسات السابقة، وجد الباحث بعض التقارب والاختلاف فيما بينهما في الأهداف والعينة والأداة والوسائل الإحصائية، حيث إن معظم الدراسات كانت تؤكد على وجود مشكلات تواجه المرشد النفسي في عمله، والتي تعمل على إعاقة قيام المرشد التربوي بأداء دوره في العملية التربوية والإرشادية في المدارس، كدراسة (مصلح، 2014) ودراسة (مصلح، عينبوسي، 2014). ودراسة (خميسات والنحوي، 2014) ، ودراسة (السويسي، 2014) ودراسة (البرديني، 2006). ودراسة (جاسم، 2011)، ودراسة (آل عارم، 2010)، وكذلك دراسة دوريس (Doris, 2001) ودراسة نايت (Knight, 2015). ودراسة غيلاني (Ghilani, 2000) التي أشارت إلى أن الطلبة والمعلمين والإداريين قد اظهروا اقتناعاً بالجوانب السبعة للدور الذي يقوم به المرشد. ودراسة نيتشر لي وسيرس (Nichter, Li, & Serres, 2007). ودراسة كشاندر (Chandler, 2002) ودراسة وامبو (Wambu, 2016) التي أشارت إلى أن مرشدي المدارس يعانون من أوجه قصور في الاعداد والقدرة على التعامل مع مجموعة واسعة من القضايا الطلابية

ودراسة جودمان سكوت (Goodman-Scott, 2015) التي اشارت إلى أن مرشدي المدارس قادرين على تلبية احتياجات طلابهم الاكاديمية والمهنية، والاحتياجات الشخصية والاجتماعية.

لقد كانت أداة البحث التي استخدمت في الدراسات السابقة هي (الاستبيان)، أما الوسائل الإحصائية التي اعتمدها الدراسات السابقة في معالجتها الإحصائية للبيانات هي الوسط المرجح والنسبة المئوية، وهذا ما يتفق إلى حد ما مع البحث الحالي، وكانت الاستفادة من الدراسات السابقة في بناء أداة الدراسة وتصميمها، ومناقشة نتائجها وتحديد مشكلتها. أما بالنسبة إلى عينة الدراسة في الدراسات السابقة تباينت واختلفت كذلك أهدافها، فالسمة الغالبة على الدراسات العربية هي بيان دور المرشد في العملية التربوية، والصفة الخاصة في الدراسات الأجنبية التركيز على خدمات المرشد، والسعي لبناء برنامج مقترح لزيادة الخدمات الإرشادية، وزيادة فاعليتها في

تحقيق السلوك الإيجابي، لكن هذه الدراسة تعتبر من أهم الدراسات الإرشادية في فلسطين، وتتناول الجانب الأول وهو: معوقات تواجه المرشدين النفسيين العاملين في مدارس محافظة الخليل؛ لإيجاد السبل الواقعية المناسبة للتغلب عليها؛ لإتاحة الجو المناسب للمرشد كي يمارس دوره في المدرسة.

الفصل الثالث

الطريقة والإجراءات

1.3 منهج الدراسة

2.3 مجتمع الدراسة

3.3 عينة الدراسة

4.3 أدوات الدراسة

5.3 إجراءات الدراسة

6.3 متغيرات الدراسة

7.3 المعالجة الإحصائية

مقدمة

يستعرض هذا الفصل منهجية الدراسة، وأدواتها التي اختارها الباحث لإجراء دراستها، وكذلك مجتمع الدراسة الذي أجرى عليه الباحث الدراسة، وعينة الدراسة وخصائصها، والطريقة التي اتبعها الباحث للتأكد من صدق أداة الدراسة، وكيفية التحقق من ثبات الأداة، وطريقة المعالجة الإحصائية لبيانات الدراسة.

الطريقة والإجراءات

يتضمن هذا الفصل وصفاً لمنهج الدراسة، ومجتمعها وعينتها. كما يعطي وصفاً مفصلاً لأداة الدراسة وصدقها وثباتها، وكذلك إجراءات الدراسة والمعالجة الإحصائية التي استخدمها الباحث في استخلاص نتائج الدراسة وتحليلها.

1.3 منهج الدراسة

استخدم الباحث المنهج الوصفي التحليلي لمناسبته لطبيعة هذه الدراسة. حيث تم استقصاء آراء المرشدين النفسيين في محافظة الخليل حول المعوقات التي تواجههم وسبل التغلب عليها من وجهة نظرهم.

2.3 مجتمع الدراسة

تكون مجتمع الدراسة من جميع المرشدين النفسيين العاملين في مدارس محافظة الخليل، والبالغ عددهم (282) مرشداً ومرشدة من كلا الجنسين، حسب إحصائيات رسمية صادرة عن مديريات التربية والتعليم في محافظة الخليل (جنوب، وسط، شمال، يطا)، وقد اشتمل مجتمع الدراسة على المدارس الحكومية في المحافظة، وذلك كما هو وارد في الجدول (1.3).

جدول 1.3: يبين توزيع أفراد مجتمع الدراسة حسب المديرية.

الرقم	المديرية	المجموع	النسبة المئوية
1	مديرية جنوب الخليل	85	30.14
2	مديرية يطا	41	14.54
3	مديرية وسط الخليل	91	32.27
4	مديرية شمال الخليل	65	23.05
	المجموع	282	%100

3.3 عينة الدراسة

استهدفت الدراسة كافة أفراد مجتمع الدراسة، ولكن بسبب صعوبة حصر جميع أفراد المجتمع، وعدم تعاون بعض عينات الدراسة أحياناً، إضافة إلى عدم تواجد البعض منهم على رأس عمله لحظة جمع البيانات؛ لذا اقتصرت هذه الدراسة على عينة تكونت من (221 مبحوثاً) من المرشدين النفسيين العاملين في مدارس محافظة الخليل، اختيروا بطريقة العينة العشوائية المتاحة، وتشكل العينة ما نسبته (78%) من مجتمع الدراسة، ويبين الجدول (2.3) توزيع أفراد عينة الدراسة حسب المديرية، والجنس، وسنوات الخبرة، والدرجة العلمية، ونوع المدرسة.

جدول 2.3. توزيع أفراد عينة الدراسة حسب المديرية، والجنس، وسنوات الخبرة، والدرجة

العلمية، ونوع المدرسة.

المجموع	النسبة المئوية	العدد	المتغير	
221	29.9	66	مديرية جنوب الخليل	المديرية
	14.9	33	مديرية وسط الخليل	
	32.6	72	مديرية شمال الخليل	
	22.6	50	مديرية بيطا	
221	55.2	122	ذكر	الجنس
	44.8	99	أنثى	
221	44.3	98	من (5 سنوات فأقل)	سنوات الخبرة
	41.6	92	6 - 10 سنوات	
	14.0	31	10 سنوات فأكثر	
221	71.0	157	بكالوريوس	الدرجة العلمية
	29.0	64	ماجستير فأعلى	
221	52.0	115	أساسي	المرحلة التعليمية
	48.0	106	ثانوي	

4.3 أداة الدراسة:

بعد اطلاع الباحث على عدد من الدراسات السابقة والأدوات المستخدمة، وعلى الأدب التربوي المتعلق بموضوع الدراسة وأهدافها، قام ببناء أداة خاصة من أجل التعرف على المعايير التي تواجه المرشدين النفسيين في محافظة الخليل، وسبل التغلب عليها، وقد تكونت أداة الدراسة في صورتها النهائية من ثلاثة أقسام:

القسم الأول: تضمن بيانات أولية عن عينة الدراسة.

القسم الثاني: تضمن الأسئلة التي تقيس المعينات التي تواجه المرشدين النفسيين في محافظة الخليل:

للتعرف على المعينات التي تواجه المرشدين النفسيين في محافظة الخليل، قام الباحث بمراجعة الأدب التربوي والدراسات السابقة المتعلقة بموضوع الدراسة وأهدافها وفروضها، وفي ضوء ما تم التوصل إليه قام ببناء استبانة خاصة من أجل التعرف على المعينات التي تواجه المرشدين النفسيين في محافظة الخليل، حيث لم يعثر الباحث على مقياس مناسب لطبيعة الدراسة، فقام بتصميم مقياس بعد الرجوع لعدد من الدراسات والمقاييس مثل دراسة (البرديني، 2006)، و(الجبوري، 1986)، و(السويسي، 2014)، و(العاجز، 2001)، و(آل عارم، 2010)، و(جاسم، 2011) و(مصلح وعينبوسي، 2014). وقد تكون المقياس في صورته النهائية من (60) فقرة، موزعة على ثلاثة أبعاد، وذلك كما هو واضح في (ملحق رقم 1)، ويتكون كل بعد من مجموعة فقرات وذلك كما هو ظاهر في الجدول (3.3).

جدول 3.3 : المعينات التي تواجه المرشدين النفسيين.

الرقم	الابعاد	أرقام الفقرات	عدد الفقرات
1	معينات تتعلق بظروف العمل وبيئته	(1 - 20)	20
2	معينات تتعلق بالتأهيل المهني للمرشد	(21 - 44)	24
3	معينات تتعلق بشخصية المرشد	(45 - 62)	16
الدرجة الكلية		60 فقرة	

تصحيح الأداة:

استخدم الباحث مقياس ليكرات الخماسي: (موافق بشدة، موافق، محايد، غير موافق، غير موافق بشدة) وقد أعطيت الإجابة (موافق بشدة (5 درجات)، موافق (4 درجات)، محايد (3 درجات)، غير موافق (درجتين)، غير موافق بشدة (درجة واحدة). وقد طبق هذا السلم الخماسي على جميع بنود أداة الدراسة باعتبارها عبارات سلبية.

وللتعرف إلى تقديرات أفراد العينة وفق قيمة المتوسط الحسابي، وتحديد المعينات التي تواجه المرشدين النفسيين في محافظة الخليل، استند الباحث في تفسير النتائج لأسلوب (ليكرت) الخماسي الذي يحدد درجة المبحوث على المقياس في ضوء درجة موافقته أو عدم موافقته على بنود المقياس، وتحدد الدرجة بإعطاء أوزان مختلفة للاستجابة، بحيث يستجيب المبحوث على ميزان أو متصل رتبي متدرج يشتمل على خمس نقاط. ولتحديد طول خلايا المقياس الخماسي (الحدود الدنيا والعليا)، تم حساب المدى (5-1=4)، ثم تم تقسيمه من (5) للحصول على طول الخلية الصحيح (5/4 = 0.80)، وبعد ذلك تم إضافة هذه القيمة إلى أقل قيمة في المقياس (أو بداية المقياس وهي الواحد الصحيح) وذلك لتحديد الحد الأعلى لهذه الخلية، وهكذا أصبح طول الخلايا كما هو واضح في جدول رقم (4.3).

جدول رقم (4.3). طول الخلايا.

الدرجة	المستوى	الرقم
منخفضة جدا	بين 1 - 1.79	1
منخفضة	بين أكثر من 1.80 - 2.59	2
متوسطة	بين أكثر من 2.60 - 3.39	3
مرتفعة	بين أكثر من 3.40 - 4.19	4
مرتفعة جدا	بين أكثر من 4.20 - 5	5

صدق الأداة:

أولاً- صدق المحتوى:

تم التأكد من صدق المحتوى في الدراسة الحالية بعرضها على **ثمانية** محكمين من المختصين في التربية وعلم النفس، وذلك كما هو في ملحق رقم (2)، وكان هناك اتفاق بينهم على صلاحية الأداة ومقروئيتها، حيث تم إجراء بعض التعديلات على فقرات الاستبانة قبل التحكيم وذلك حسب ما هو وارد في ملحق رقم (1)، حيث يشتمل هذا الملحق على الأداة قبل إجراء التحكيم اللازم، بينما يتضمن ملحق رقم (3) الأداة بصورتها النهائية.

ثانياً- صدق البناء:

ومن ناحية أخرى تم التحقق من صدق البناء بحساب مصفوفة ارتباط فقرات الأداة مع الدرجة الكلية، وذلك كما هو واضح في الجدول (5.3) والتي بينت أن جميع قيم معاملات الارتباط للفقرات مع الدرجة الكلية لكل فقرة دالة إحصائياً، مما يشير إلى تمتع الأداة بصدق البناء، وأنها تشترك معاً في قياس المعينات التي تواجه المرشدين النفسيين في محافظة الخليل، في ضوء الإطار النظري الذي بنيت الأداة على أساسه.

جدول 5.3 نتائج معامل الارتباط بيرسون (Pearson correlation) لمصفوفة ارتباط

فقرات المعينات التي تواجه المرشدين النفسيين في محافظة الخليل مع الدرجة الكلية لكل

بعد.

معينات تتعلق بشخصية المرشد			معينات تتعلق بالتأهيل المهني للمرشد			معينات تتعلق بظروف العمل وبيئته		
الدلالة الإحصائية	قيمة ر	الرقم	الدلالة الإحصائية	قيمة ر	الرقم	الدلالة الإحصائية	قيمة ر	الرقم
0.000	0.576**	1	0.000	0.497**	1	0.000	0.510**	1
0.000	0.658**	2	0.000	0.553**	2	0.003	0.198**	2
0.000	0.636**	3	0.000	0.517**	3	0.000	0.405**	3
0.000	0.675**	4	0.001	0.229**	4	0.000	0.471**	4
0.000	0.661**	5	0.000	0.235**	5	0.000	0.310**	5
0.000	0.662**	6	0.000	0.506**	6	0.000	0.519**	6
0.000	0.711**	7	0.000	0.486**	7	0.000	0.483**	7
0.000	0.663**	8	0.008	0.177**	8	0.000	0.386**	8
0.000	0.658**	9	0.000	0.463**	9	0.000	0.566**	9
0.000	0.672**	10	0.000	0.347**	10	0.000	0.612**	10
0.000	0.661**	11	0.000	0.371**	11	0.000	0.620**	11
0.000	0.699**	12	0.000	0.578**	12	0.000	0.422**	12
0.000	0.693**	13	0.000	0.544**	13	0.000	0.401**	13
0.000	0.603**	14	0.000	0.681**	14	0.000	0.611**	14
0.000	0.656**	15	0.000	0.614**	15	0.000	0.522**	15
0.000	0.547**	16	0.000	0.517**	16	0.002	0.210**	16
			0.000	0.508**	17	0.008	0.180**	17
			0.003	0.196**	18	0.000	0.387**	18
			0.000	0.514**	19	0.000	0.533**	19
			0.000	0.564**	20	0.000	0.507**	20
			0.000	0.514**	21			
			0.000	0.583**	22			
			0.000	0.502**	23			
			0.000	0.318**	24			

تشير المعطيات الواردة في الجدول (5.3) أن جميع قيم ارتباط الفقرات مع الدرجة الكلية

لكل بُعد دالة إحصائية؛ مما يشير إلى تمتع الأداة بصدق بناء عالٍ، وأنها تشترك معاً في

قياس المعينات التي تواجه المرشدين النفسيين في محافظة الخليل في ضوء الإطار النظري

الذي بنيت على أساسه هذه الأداة.

ثبات الأداة:

من أجل التأكد من ثبات الأداة استخدم الباحث اختبار (كرونباخ ألفا) (Cronbach Alpha). والجدول (6.3) يبين نتائج اختبار معامل الثبات بطريقة كرونباخ ألفا على محاور الاستبانة المختلفة:

جدول 6.3. يبين نتائج اختبار معامل الثبات بطريقة كرونباخ ألفا على مجالات الدراسة

المختلفة.

الرقم	البعد	عدد الفقرات	كرونباخ ألفا
1.	معيقات تتعلق بظروف العمل وبيئته	20	0.784
2.	معيقات تتعلق بالتأهيل المهني للمرشد	24	0.821
3.	معيقات تتعلق بشخصية المرشد	16	0.909
	الدرجة الكلية	60	0.880

يتضح من الجدول (6.3) أن قيمة معامل الثبات بطريقة كرونباخ ألفا لمحاور الأداة المختلفة تراوحت بين (0.87) و(0.91) وهي قيم ثبات جيدة جدا إلى ممتازة. بينما بلغت قيمة معامل ألفا للثبات الكلي (0.88). وهذا يشير إلى أن الأداة تمتع بدرجة عالية من الثبات.

القسم الثالث: تضمن ثلاثة أسئلة مفتوحة تقيس سبل التغلب على المعوقات على النحو الآتي:

- من وجهة نظرك كمرشد كيف يمكن التغلب على المعوقات المتعلقة بظروف العمل وبيئته؟

- من وجهة نظرك كمرشد كيف يمكن التغلب على المعوقات المتعلقة بالتأهيل المهني للمرشد؟

- من وجهة نظرك كمرشد كيف يمكن التغلب على المعوقات المتعلقة بشخصية المرشد؟

5.3 إجراءات تطبيق الدراسة:

- القيام بحصر مجتمع الدراسة والمتمثل في المرشدين النفسيين في مدارس محافظة الخليل.
- بناء أداة الدراسة بعد اطلاع الباحث على مجموعة من الأدوات المستخدمة في مثل هذه الدراسة، والأدب التربوي الذي بحث في موضوع المعوقات التي تواجه عمل المرشدين.
- تم التأكد من صدق أداة الدراسة من خلال عرضها على مجموعة من المحكمين.
- قام الباحث بتطبيق أداة الدراسة على المرشدين النفسيين، في الفصل الأول من العام الدراسي (2018 – 2019م). وكانت كل أداة مزودة بالتعليمات والإرشادات الكافية لمساعدة المرشدين على كيفية الإجابة عن الفقرات.
- تم إعطاء الاستبانات الصالحة أرقاما متسلسلة وإعدادها لإدخالها للحاسوب.
- استخدم الباحث برنامج الرزم الإحصائية للعلوم الاجتماعية (SPSS) لتحليل البيانات واستخراج النتائج.

6.3 متغيرات الدراسة

1.6.3 المتغيرات المستقلة:

(المديرية، والجنس، وسنوات الخبرة، والدرجة العلمية، المرحلة التعليمية).

2.6.3 المتغيرات التابعة:

المعوقات التي تواجه المرشدين النفسيين في محافظة الخليل .

7.3 : المعالجة الإحصائية

تمت المعالجة الإحصائية اللازمة للبيانات، وتم استخدام الإحصاء الوصفي لحساب المتوسطات الحسابية والأعداد والنسب المئوية، والانحرافات المعيارية لدى أفراد العينة واستجاباتهم على أداة الدراسة، وقد فحصت فرضيات الدراسة عند المستوى ($\alpha \leq 0.05$) عن طريق الاختبارات الإحصائية التالية اختبار (ت) (T-Test)، واختبار تحليل التباين الأحادي (One Way Analysis Of Variance ANOVA) واختبار توكي (Tukey) ، ومعامل الثبات كرونباخ ألفا (Cronbach alpha)، ومعامل الارتباط بيرسون (Pearson correlation) وذلك باستخدام برنامج الرزم الإحصائية المحوسب للعلوم الاجتماعية (SPSS).

الفصل الرابع

نتائج الدراسة

نتائج الدراسة

يتضمن هذا الفصل عرضاً كاملاً ومفصلاً لنتائج الدراسة، وذلك للإجابة عن تساؤلات

الدراسة والتحقق من صحة فرضياتها.

1.4 نتائج الدراسة

1.1.4. نتائج السؤال الأول:

ما المعوقات التي تواجه المرشدين النفسيين في محافظة الخليل؟

للإجابة عن سؤال الدراسة الأول، تم استخراج المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية

لأهم المعوقات التي تواجه المرشدين النفسيين في محافظة الخليل على الدرجة الكلية، وباقي

الأبعاد الأخرى مرتبة حسب أهميتها، وذلك كما هو واضح في الجدول (1.4).

جدول 1.4 المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية للمعوقات التي تواجه المرشدين

النفسيين في محافظة الخليل.

الرقم	المجال	العدد	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	النسبة المئوية	الدرجة
الأول	معوقات تتعلق بظروف العمل وبيئته	221	3.45	0.51	68.92	مرتفعة
الثاني	معوقات تتعلق بالتأهيل المهني للمرشد	221	2.62	0.49	52.30	متوسطة
الثالث	معوقات تتعلق بشخصية المرشد	221	1.79	0.53	35.72	منخفضة جداً
	الدرجة الكلية	221	2.62	0.37	52.31	متوسطة

يتضح من الجدول (1.4) أن أهم المعوقات التي تواجه المرشدين النفسيين في محافظة الخليل تمثلت في بعد (معوقات تتعلق بظروف العمل وبيئته) بمتوسط حسابي (3.45) معبرا عن درجة مرتفعة، ونسبة مئوية مقدرها (68.9)، وجاء في المرتبة الثانية بعد (معوقات تتعلق بالتأهيل المهني للمرشد) بدرجة متوسطة، وبمتوسط حسابي قدره (2.62)، ونسبة مئوية مقدرها (52.3)، بينما جاء بعد (معوقات تتعلق بشخصية المرشد) في المرتبة الثالثة والأخيرة بمتوسط حسابي قدره (1.79) ونسبة مئوية مقدرها (35.7) معبرة عن درجة منخفضة، أما على مستوى الدرجة الكلية للمعوقات التي تواجه المرشدين النفسيين في محافظة الخليل فقد جاءت بدرجة متوسطة، حيث بلغ المتوسط الحسابي لهذه الدرجة (2.62) مع انحراف معياري قدره (0.37) ونسبة مئوية مقدرها (52.3).

انبثق عن السؤال الأول الأسئلة الفرعية التالية:

1.1.1.4 نتائج السؤال الفرعي الأول:

ما أهم المعوقات المتعلقة بظروف العمل وبيئته التي تواجه المرشدين النفسيين في محافظة الخليل؟

لمعرفة أهم المعوقات المتعلقة بظروف العمل وبيئته التي تواجه المرشدين النفسيين في محافظة الخليل، قام الباحث باستخراج المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية والنسب المئوية والدرجات لكل فقرة.

و اتضح أن أهم المعوقات المتعلقة بظروف العمل وبيئته التي تواجه المرشدين النفسيين في محافظة الخليل تمثلت في الفقرة رقم (17) والتي تنص على: (يرى المعلمون أن دوري كمرشد/ة هو سهل وعمل مريح) والتي حصلت على أعلى متوسط حسابي (4.30) معبرة عن درجة

مرتفعة جداً، تليها الفقرة رقم (2) والتي تنص (هناك عبء كبير يقع على عاتق المرشد من مسؤوليات ومهام إدارية وتنظيمية) في الترتيب الثاني بمتوسط حسابي (4.03) معبرة عن درجة مرتفعة أيضاً، وجاءت الفقرة رقم (5) والتي تنص (قلة توفير الإمكانيات المادية أو مصادر الدعم المتعلقة اللازمة لإنجاز الأنشطة الإرشادية المختلفة) في الترتيب الثالث بمتوسط حسابي (3.95) معبرة عن درجة مرتفعة كذلك، بينما جاءت الفقرة رقم (9) والتي تنص (ليس هناك دعماً ومساندة متخصصة في الإرشاد من قبل رؤساء أقسام الإرشاد) في الترتيب الأخير بمتوسط حسابي (2.77) معبرة عن درجة متوسطة.

2.1.1.4 نتائج السؤال الفرعي الثاني:

ما أهم المعوقات الخاصة بالتأهيل المهني للمرشدة/ة التي تواجه المرشدين النفسيين في محافظة الخليل؟

لمعرفة أهم المعوقات الخاصة بالتأهيل المهني للمرشدة/ة التي تواجه المرشدين النفسيين في محافظة الخليل قام الباحث باستخراج المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية والنسب المئوية والدرجات لكل فقرة.

واتضح أن أهم المعوقات الخاصة بالتأهيل المهني للمرشدة/ة التي تواجه المرشدين النفسيين في محافظة الخليل تمثلت في الفقرة رقم (4) والتي تنص على: (عدم وجود آلية لتبادل الخبرات بين المرشدين) والتي حصلت على أعلى متوسط حسابي (3.61) معبرة عن درجة مرتفعة، تليها الفقرة رقم (5) والتي تنص على: (قلة ورشات العمل التدريبية في مجالات حديثة في الإرشاد). في الترتيب الثاني بمتوسط حسابي (3.50) معبرة عن درجة مرتفعة أيضاً، وجاءت الفقرة رقم (8) والتي تنص على: (عدم تحفيز المرشدة/ة على النمو المهني في الإطار

الإرشادي.) في الترتيب الثالث بمتوسط حسابي (3.46) معبرة عن درجة مرتفعة كذلك، بينما جاءت الفقرة رقم (24) والتي تنص على: (أعاني من قصور في إدارة الجلسات الإرشادية) في الترتيب الأخير بمتوسط حسابي (1.86) معبرة عن درجة منخفضة.

3.1.1.4 نتائج السؤال الفرعي الثالث:

ما أهم المعوقات المتعلقة بشخصية المرشد التي تواجه المرشدين النفسيين في محافظة الخليل؟

لمعرفة أهم المعوقات المتعلقة بشخصية المرشد التي تواجه المرشدين النفسيين في محافظة الخليل، قام الباحث باستخراج المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية والنسب المئوية والدرجات لكل فقرة.

واتضح أن أهم المعوقات المتعلقة بشخصية المرشد التي تواجه المرشدين النفسيين في محافظة الخليل تمثلت في الفقرة رقم (3) والتي تنص على: (لا أجد التفكير بشكل مرن.) والتي حصلت على أعلى متوسط حسابي (1.89) معبرة عن درجة منخفضة، تليها الفقرات رقم (1، 2) والتي تنص على: (أشعر بأنني لا أستطيع التعامل مع المستويات المختلفة من المسترشدين، و افتقر إلى القدرة على إثارة اهتمام المسترشدين نحو العملية الإرشادية.) في الترتيب الثاني بمتوسط حسابي (1.88) معبرة عن درجة منخفضة أيضاً، وجاءت الفقرة رقم (4) والتي تنص على: (لا أستطيع تقبل النقد من الآخرين) في الترتيب الثالث بمتوسط حسابي (1.86) معبرة عن درجة منخفضة كذلك، بينما جاءت الفقرة رقم (12) والتي تنص على: (لا أحترم المبادئ والأخلاقيات الخاصة بمهنة الإرشاد) في الترتيب الأخير بمتوسط حسابي (1.68) معبرة عن درجة منخفضة جداً.

2.1.4 نتائج السؤال الثاني:

هل توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند المستوى ($\alpha \leq 0.05$) في متوسطات المعينات التي تواجه المرشدين النفسيين في محافظة الخليل تعزى لمتغيرات (المديرية، والجنس، وسنوات الخبرة، والدرجة العلمية، ونوع المدرسة)؟

وانبثق عن هذا السؤال الفرضيات الصفرية (1-5) وفيما يلي نتائج فحصها:

1.2.1.4. نتائج الفرضية الأولى:

لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند المستوى ($\alpha \leq 0.05$) في متوسطات المعينات التي تواجه المرشدين النفسيين في محافظة الخليل تعزى لمتغير المديرية.

للتحقق من صحة الفرضية الأولى، تم استخراج المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية للمعينات التي تواجه المرشدين النفسيين في محافظة الخليل تبعا لمتغير المديرية، وذلك كما هو واضح في الجدول (5.4).

جدول 5.4: المتوسطات الحسابية، والانحرافات المعيارية للمعوقات التي تواجه المرشدين

النفسيين في محافظة الخليل تعزى لمتغير المديرية.

الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	العدد	المديرية	المتغير
0.51	3.51	66	مديرية جنوب الخليل	معوقات تتعلق بظروف العمل وبيئته
0.47	3.18	33	مديرية وسط الخليل	
0.50	3.41	72	مديرية شمال الخليل	
0.49	3.59	50	مديرية يطا	
0.47	2.70	66	مديرية جنوب الخليل	معوقات تتعلق بالتأهيل المهني للمرشد
0.53	2.43	33	مديرية وسط الخليل	
0.47	2.63	72	مديرية شمال الخليل	
0.49	2.60	50	مديرية يطا	
0.54	1.84	66	مديرية جنوب الخليل	معوقات تتعلق بشخصية المرشد
0.40	1.77	33	مديرية وسط الخليل	
0.53	1.72	72	مديرية شمال الخليل	
0.61	1.83	50	مديرية يطا	
0.37	2.68	66	مديرية جنوب الخليل	الدرجة الكلية
0.34	2.46	33	مديرية وسط الخليل	
0.35	2.59	72	مديرية شمال الخليل	
0.38	2.67	50	مديرية يطا	

يتضح من الجدول (5.4) وجود اختلاف في متوسطات درجات المعوقات التي تواجه المرشدين

النفسيين في محافظة الخليل تبعاً لمتغير المديرية على اختلاف مديرياتهم. ولفحص الفرضية تم

استخراج نتائج تحليل التباين الأحادي كما هو وارد في الجدول (6.4).

جدول 6.4: نتائج اختبار تحليل التباين الأحادي (One Way Analysis of Variance)

للفروق في المعينات التي تواجه المرشدين النفسيين في محافظة الخليل تبعا لمتغير المديرية.

المتغير	مصدر التباين	مجموع المربعات	درجات الحرية	متوسط المربعات	قيمة ف المحسوبة	الدالة الإحصائية
معينات تتعلق بظروف العمل وبيئته	بين المجموعات	3.715	3	1.238	5.075	**0.002
	داخل المجموعات	52.959	217	0.244		
	المجموع	56.674	220			
معينات تتعلق بالتأهيل المهني للمرشد	بين المجموعات	1.610	3	0.537	2.288	0.079
	داخل المجموعات	50.880	217	0.234		
	المجموع	52.490	220			
معينات تتعلق بشخصية المرشد	بين المجموعات	0.584	3	0.195	0.678	0.566
	داخل المجموعات	62.307	217	0.287		
	المجموع	62.891	220			
الدرجة الكلية	بين المجموعات	1.323	3	0.441	3.321	*0.021
	داخل المجموعات	28.822	217	0.133		
	المجموع	30.145	220			

* دالة إحصائية عند مستوى $(\alpha \geq 0.05)$. ** دالة إحصائية بدرجة عالية عند مستوى $(\alpha \geq 0.01)$.

يتضح من الجدول السابق وجود فروق ذات دلالة إحصائية عند المستوى $(\alpha \leq 0.05)$ في

متوسطات المعينات التي تواجه المرشدين النفسيين في محافظة الخليل تبعا لمتغير المديرية،

حيث كانت الفروق على الدرجة الكلية وبعد (معيقات تتعلق بظروف العمل وبيئته)، بينما تبين أنه لا توجد فروق على بعدي: (معيقات تتعلق بالتأهيل المهني للمرشد، ومعيقات تتعلق بشخصية المرشد)، ويظهر الجدول (14.4) أن قيمة (ف) المحسوبة بلغت على الدرجة الكلية (3.321) عند مستوى الدلالة (0.021)، ولمعرفة مصدر الفروق واختبار اتجاه الدلالة قام الباحث باستخدام اختبار توكي (Tukey) وكانت نتائج هذا الاختبار كما هي في الجدول (7.4).

جدول 7.4: نتائج اختبار توكي (Tukey) لمعرفة اتجاه الدلالة تبعا لمتغير المديرية.

المتغير	المديرية	الجنوب	الوسط	الشمال	يطا
معيقات تتعلق بظروف العمل وبيئته	مديرية جنوب الخليل		0.33485*	0.10322	-0.07136
	مديرية وسط الخليل			-	-0.40621*
	مديرية شمال الخليل			0.23163	-0.17458
	مديرية يطا				
الدرجة الكلية	مديرية جنوب الخليل		0.22473*	0.09862	0.01506
	مديرية وسط الخليل			-	-
	مديرية شمال الخليل			0.12611	*0.20966
	مديرية يطا				-0.08355

يتضح من الجدول (7.4) أن الفروق كانت دالة لصالح المتوسطات الحسابية الأعلى، حيث تشير المقارنات البعدية للفروق في المعوقات التي تواجه المرشدين النفسيين في محافظة الخليل

تبعاً لمتغير المديرية أن الفروق كانت على الدرجة الكلية، وبعد (معيقات تتعلق بظروف العمل وبيئته)، وبين المرشدين العاملين في مديرية (جنوب الخليل، ويطا)، وبين المرشدين العاملين في مديرية (وسط الخليل) لصالح المرشدين العاملين في مديرية (جنوب الخليل، ويطا)، وهذا يدعو إلى رفض الفرضية الصفرية الأولى على الدرجة الكلية، وبعد (معيقات تتعلق بظروف العمل وبيئته)، في حين تم قبولها على البعدين (معيقات تتعلق بالتأهيل المهني للمرشد، معيقات تتعلق بشخصية المرشد).

2.2.1.4. نتائج الفرضية الثانية:

لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند المستوى ($\alpha \leq 0.05$) في متوسطات المعينات التي تواجه المرشدين النفسيين في محافظة الخليل تعزى لمتغير الجنس.

للتحقق من صحة الفرضية الثانية استخدم الباحث اختبار ت (t-test)، كما هو واضح في الجدول رقم (8.4).

جدول 8.4: نتائج اختبار ت (t-test) للفروق في المتوسطات الحسابية الكلية للمعوقات التي تواجه المرشدين النفسيين في محافظة الخليل تبعا لمتغير الجنس.

المتغير	الجنس	العدد	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	قيمة ت المحسوبة	درجات الحرية	الدلالة الإحصائية
معوقات تتعلق بظروف العمل وبيئته	ذكر	122	3.46	0.53	0.298	219	0.766
	أنثى	99	3.43	0.48			
معوقات تتعلق بالتأهيل المهني للمرشد	ذكر	122	2.64	0.51	0.822	219	0.412
	أنثى	99	2.59	0.46			
معوقات تتعلق بشخصية المرشد	ذكر	122	1.86	0.54	2.396	219	*0.017
	أنثى	99	1.69	0.52			
الدرجة الكلية	ذكر	122	2.65	0.38	1.645	219	0.101
	أنثى	99	2.57	0.35			

* دالة إحصائية عند مستوى $(\alpha \geq 0.05)$. ** دالة إحصائية بدرجة عالية عند مستوى $(\alpha \geq 0.01)$.

يتبين من الجدول (4.8) أنه لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند المستوى $(\alpha \leq 0.05)$ في متوسطات المعوقات التي تواجه المرشدين النفسيين في محافظة الخليل تعزى لمتغير الجنس، سواء على الدرجة الكلية أو باقي الأبعاد الأخرى باستثناء بعد (معوقات تتعلق بشخصية المرشد) حيث تبين وجود فروق على هذا البعد لصالح الذكور، أما على الدرجة الكلية للمعوقات التي تواجه المرشدين النفسيين في محافظة الخليل فقد بلغ المتوسط الحسابي لدى الذكور (2.65)، بينما بلغ المتوسط الحسابي لدى الإناث (2.57)، كما تبين أن قيمة (ت) المحسوبة (1.645) عند مستوى الدلالة (0.101)، وذلك كما هو واضح في الجدول السابق. وبناء عليه تم قبول الفرضية الصفرية الثانية على الدرجة الكلية، وباقي الأبعاد الأخرى باستثناء بعد (معوقات تتعلق بشخصية المرشد).

3.2.1.4. نتائج الفرضية الثالثة:

لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند المستوى ($\alpha \leq 0.05$) في متوسطات المعينات

التي تواجه المرشدين النفسيين في محافظة الخليل تعزى لمتغير سنوات الخبرة.

للتحقق من صحة الفرضية الثالثة تم استخراج المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية

للمعينات التي تواجه المرشدين النفسيين في محافظة الخليل تبعاً لمتغير سنوات الخبرة، وذلك

كما هو واضح في الجدول (9.4).

جدول 9.4: المتوسطات الحسابية، والانحرافات المعيارية للمعينات التي تواجه المرشدين

النفسيين في محافظة الخليل تعزى لمتغير سنوات الخبرة.

الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	العدد	سنوات الخبرة	المتغير
0.55	3.43	98	من (5 سنوات فأقل)	معينات تتعلق بظروف العمل وبيئته
0.47	3.51	92	6-10 سنوات	
0.46	3.31	31	أكثر من 10 سنوات	
0.44	2.60	98	من (5 سنوات فأقل)	معينات تتعلق بالتأهيل المهني للمرشد
0.52	2.61	92	6-10 سنوات	
0.54	2.67	31	أكثر من 10 سنوات	
0.50	1.84	98	من (5 سنوات فأقل)	معينات تتعلق بشخصية المرشد
0.54	1.70	92	6-10 سنوات	
0.61	1.88	31	أكثر من 10 سنوات	
0.37	2.62	98	من (5 سنوات فأقل)	الدرجة الكلية
0.39	2.60	92	6-10 سنوات	
0.32	2.62	31	10 سنوات فأكثر	

يتضح من الجدول (9.4) وجود تقارب في متوسطات درجات المعينات التي تواجه المرشدين النفسيين في محافظة الخليل تبعاً لمتغير سنوات الخبرة على اختلاف سنوات خبرتهم. ولفحص الفرضية تم استخراج نتائج تحليل التباين الأحادي كما هو وارد في الجدول (10.4).

جدول 10.4: نتائج اختبار تحليل التباين الأحادي (One Way Analysis of Variance)

للفروق في المعينات التي تواجه المرشدين النفسيين في محافظة الخليل تبعاً لمتغير سنوات

الخبرة.

المتغير	مصدر التباين	مجموع المربعات	درجات الحرية	متوسط المربعات	قيمة ف المحسوبة	الدالة الإحصائية
معينات تتعلق بظروف العمل وبيئته	بين المجموعات	0.977	2	0.488	1.912	0.150
	داخل المجموعات	55.697	218	0.255		
	المجموع	56.674	220			
معينات تتعلق بالتأهيل المهني للمرشد	بين المجموعات	0.108	2	0.054	0.224	0.799
	داخل المجموعات	52.382	218	0.240		
	المجموع	52.490	220			
معينات تتعلق بشخصية المرشد	بين المجموعات	1.318	2	0.659	2.333	0.099
	داخل المجموعات	61.573	218	0.282		
	المجموع	62.891	220			
الدرجة الكلية	بين المجموعات	0.020	2	0.010	0.071	0.931
	داخل المجموعات	30.125	218	0.138		
	المجموع	30.145	220			

* دالة إحصائية عند مستوى $(\alpha \geq 0.05)$. ** دالة إحصائية بدرجة عالية عند مستوى $(\alpha \geq 0.01)$.

يتضح من الجدول (9.4) أنه لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند المستوى $(\alpha \leq 0.05)$ في متوسطات المعينات التي تواجه المرشدين النفسيين في محافظة الخليل تبعاً لمتغير سنوات الخبرة، سواء على الدرجة الكلية أو باقي الأبعاد الأخرى، إذ يظهر الجدول (9.4) أن قيمة (ف)

المحسوبة بلغت على الدرجة الكلية (0.071) عند مستوى الدلالة (0.931)، وهذا يدعو إلى قبول الفرضية الصفرية الثالثة.

4.2.1.4. نتائج الفرضية الرابعة:

لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند المستوى ($\alpha \leq 0.05$) في متوسطات المعينات التي

تواجه المرشدين النفسيين في محافظة الخليل تعزى لمتغير الدرجة العلمية.

للتحقق من صحة الفرضية الرابعة استخدم الباحث اختبار ت (t-test)، كما هو واضح في

الجدول رقم (11.4).

جدول 11.4: نتائج اختبار ت (t-test) للفروق في المتوسطات الحسابية الكلية للمعينات

التي تواجه المرشدين النفسيين في محافظة الخليل تبعاً لمتغير الدرجة العلمية.

المتغير	الدرجة العلمية	العدد	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	قيمة ت المحسوبة	درجات الحرية	الدلالة الإحصائية
معينات تتعلق بظروف العمل وبيئته	بكالوريوس	157	3.41	0.50	-1.671	219	0.096
	ماجستير فأعلى	64	3.54	0.51			
معينات تتعلق بالتأهيل المهني للمرشد	بكالوريوس	157	2.64	0.49	0.957	219	0.340
	ماجستير فأعلى	64	2.57	0.49			
معينات تتعلق بشخصية المرشد	بكالوريوس	157	1.83	0.48	1.879	219	0.062
	ماجستير فأعلى	64	1.68	0.64			
الدرجة الكلية	بكالوريوس	157	2.62	0.36	0.559	219	0.577
	ماجستير فأعلى	64	2.59	0.39			

** دالة إحصائية بدرجة عالية عند مستوى ($\alpha \geq 0.01$).

* دالة إحصائية عند مستوى ($\alpha \geq 0.05$).

يتبين من الجدول (11.4) أنه لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند المستوى ($\alpha \leq 0.05$) في متوسطات المعينات التي تواجه المرشدين النفسيين في محافظة الخليل تعزى لمتغير الدرجة العلمية، سواء على الدرجة الكلية أو باقي الأبعاد الأخرى، فقد بلغ المتوسط الحسابي على الدرجة الكلية لدى المرشدين الذين درجاتهم العلمية (بكالوريوس) (2.62)، بينما بلغ المتوسط الحسابي لدى المرشدين الذين درجاتهم العلمية (ماجستير فأعلى) (2.59)، كما تبين أن قيمة (ت) المحسوبة (0.559) عند مستوى الدلالة (0.557)، وذلك كما هو واضح في الجدول السابق. وبناء عليه تم قبول الفرضية الصفرية الرابعة على الدرجة الكلية وباقي الأبعاد الأخرى.

5.2.1.4. نتائج الفرضية الخامسة:

لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند المستوى ($\alpha \leq 0.05$) في متوسطات المعينات التي تواجه المرشدين النفسيين في محافظة الخليل تعزى لمتغير المرحلة التعليمية. للتحقق من صحة الفرضية الخامسة استخدم الباحث اختبار ت (t-test)، كما هو واضح في الجدول رقم (12.4).

جدول 12.4: نتائج اختبار ت (t-test) للفروق في المتوسطات الحسابية الكلية للمعوقات التي تواجه المرشدين النفسيين في محافظة الخليل تبعا لمتغير المرحلة التعليمية.

المتغير	نوع المدرسة	العدد	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	قيمة ت المحسوبة	درجات الحرية	الدالة الإحصائية
معوقات تتعلق بظروف العمل وبيئته	أساسي	115	3.41	0.53	-0.957	219	0.340
	ثانوي	106	3.48	0.48			
معوقات تتعلق بالتأهيل المهني للمرشد	أساسي	115	2.64	0.52	0.868	219	0.387
	ثانوي	106	2.59	0.45			
معوقات تتعلق بشخصية المرشد	أساسي	115	1.80	0.49	0.423	219	0.673
	ثانوي	106	1.77	0.58			
الدرجة الكلية	أساسي	115	2.62	0.37	0.148	219	0.882
	ثانوي	106	2.61	0.37			

* * دالة إحصائية بدرجة عالية عند مستوى $(\alpha \geq 0.01)$.

* دالة إحصائية عند مستوى $(\alpha \geq 0.05)$.

يتبين من الجدول (12.4) أنه لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند المستوى $(\alpha \leq 0.05)$ في متوسطات المعوقات التي تواجه المرشدين النفسيين في محافظة الخليل تعزى لمتغير المرحلة التعليمية ، سواء على الدرجة الكلية أو باقي الأبعاد الأخرى، فقد بلغ المتوسط الحسابي على الدرجة الكلية لدى المرشدين الذين مرحلتهم التعليمية (أساسي) (2.62)، بينما بلغ المتوسط الحسابي لدى المرشدين الذين مرحلتهم التعليمية (ثانوي) (2.61)، كما تبين أن قيمة (ت) المحسوبة (0.148) عند مستوى الدلالة (0.882)، وذلك كما هو واضح في الجدول السابق. وبناء عليه تم قبول الفرضية الصفرية الخامسة على الدرجة الكلية وباقي الأبعاد الأخرى.

3.1.4. نتائج السؤال الثالث:

ما هي سبل التغلب على المعوقات التي تواجه المرشدين النفسيين في محافظة الخليل؟

انبثق عن السؤال الثالث الأسئلة الفرعية التالية:

1.3.1.4 نتائج السؤال الفرعي الأول:

من وجهة نظرك كمرشد كيف يمكن التغلب على المعوقات المتعلقة بظروف العمل وبيئته؟

قام الباحث بالإجابة عن السؤال الفرعي الأول من خلال توجيه سؤال مفتوح لأفراد الدراسة، وقد

توصل الباحث إلى النتائج الواردة في الجدول (13.4).

جدول (13.4). سبل التغلب على المعوقات المتعلقة بظروف العمل وبيئته.

الرقم	سبل التغلب على المعوقات المتعلقة بظروف العمل	التكرار	النسبة المئوية
1	تكثيف النشرات وورشات العمل المتعلقة بتغيير نظرة المعلمين تجاه الإرشاد النفسي	18	8.14
2	توفير عدد كاف من المرشدين في المدارس حتى يستقل المرشد للعمل في مدرسة واحدة فقط	15	6.79
3	التخفيف من الأعمال الكتابية الروتينية الملقاة على عاتق المرشد في المدرسة.	12	5.43
4	تهيئة الجو المناسب لعملية الإرشاد داخل المدرسة	11	4.98
5	نشر الوعي من خلال وسائل الإعلام المرئية المقروءة والمسموعة للتعريف بأهمية دور المرشد النفسي في البيئة المحلية.	9	4.07
6	العمل على تغيير نظرة مدير المدرسة تجاه المرشد النفسي وانه لا يأخذ منه بعض مهامه	8	3.62
7	توفير غرفة خاصة بالمرشد تحتوي على الإمكانات المادية اللازمة.	4	1.81
8	زيادة الاهتمام بتأهيل المرشدين من تكثيف الدورات التدريبية.	4	1.81
9	الأخذ برأي المرشد في القرارات الخاصة بطبيعة عمله	3	1.36
10	تبادل الخبرة بين زملاء المهنة	3	1.36

1.36	3	إيجاد رابطة قوية بين الآباء والطلاب والمرشد من خلال مجلس الآباء وتوضيح عمل المرشد لأولياء أمور الطلاب	11
0.90	2	تزويد مكتبات المدارس بما هو جديد في مجال الإرشاد ليستفيد منه المرشد في تطوير عمله	12
0.90	2	تخصيص ميزانية مستقلة لتنفيذ أهداف الإرشاد في المدارس	13
0.90	2	توفير الاختبارات والمقاييس المناسبة لتشخيص الحالات.	14
0.45	1	تخفيف الأعباء التي تقع على عاتق المرشد من مسؤوليات ومهام إدارية وتنظيمية.	15
0.45	1	الاستفادة من الخطط والبرامج الإرشادية التي تتناسب مع التوجهات الحديثة للعمل الإرشادي.	16
0.45	1	توفير المراجع العلمية الإرشادية في المدارس والمراكز الإرشادية.	17
0.45	1	توفير الإمكانيات المادية أو مصادر الدعم المتعلقة اللازمة لإنجاز الأنشطة الإرشادية المختلفة.	18

يتضح من الجدول (13.4) إن من أهم سبل التغلب على المعوقات المتعلقة بظروف العمل التي تواجه المرشدين النفسيين في محافظة الخليل تمثلت في (تكثيف نشرات وورشات العمل المتعلقة بتغيير نظرة المعلمين تجاه الإرشاد النفسي)، حيث بلغ عدد التكرارات (18) ما نسبته (8.1%)، وجاء في المرتبة الثانية (توفير عدد كاف من المرشدين في المدارس حتى يستقل المرشد للعمل في مدرسة واحدة فقط)، حيث بلغ عدد التكرارات (16) ما نسبته (6.8%)، وجاء في المرتبة الثالثة (التخفيف من الأعمال الكتابية الروتينية الملقاة على عاتق المرشد في المدرسة) حيث بلغ عدد التكرارات (12) ما نسبته (5.4%).

2.3.1.4 نتائج السؤال الفرعي الثاني:

من وجهة نظرك كمُرشد كيف يمكن التغلب على المعوقات المتعلقة بالتأهيل المهني للمرشد/ة؟

قام الباحث بالإجابة عن السؤال الفرعي الثاني من خلال توجيه سؤال مفتوح لأفراد الدراسة، وقد

توصل الباحث إلى النتائج الواردة في الجدول (14.4).

جدول (14.4). سبل التغلب على المعوقات المتعلقة بالتأهيل المهني للمرشد/ة.

الرقم	سبل التغلب على المعوقات المتعلقة بالتأهيل المهني للمرشد/ة	التكرار	النسبة المئوية
1	الاهتمام بإيجاد آلية لتبادل الخبرات بين المرشدين	14	6.33
2	زيادة عقد ورشات عمل تدريبية في مجالات الإرشاد الحديثة.	12	5.43
3	التواصل أكثر مع المرشدين وعقد لقاءات دورية معهم.	9	4.07
4	العمل على إعداد برنامج تدريبي مهني هادف للمرشد.	8	3.62
5	زيادة تدريب المرشد وتأهيله بدورات ذات إطار نظري وليس تطبيقي.	7	3.17
6	عمل دورات خاصة بالمرشدين عن كيفية بناء وتطبيق الاختبارات النفسية.	7	3.17
7	إخضاع المرشدين لبرامج تدريب تغطي كل النفاص المهنية التي يعاني منها المرشدين.	6	2.71
8	التركيز على التدريب الميداني أثناء التأهيل الجامعي.	3	1.36
9	إعطاء المرشد الصلاحية في اخذ القرارات التي تهم الطالب.	3	1.36
10	إعادة النظر في برامج التكوين الجامعي الخاصة بطلبة علم النفس.	3	1.36
11	ضرورة توفير مراجع ونشرات يستفيد منها المرشد.	2	0.90
12	توفير ميزانية خاصة بتأهيل المرشدين النفسيين العاملين في المدارس	2	0.90
13	زيادة الإشراف والمتابعة لعمل المرشد بأسلوب علمي ضمن خطة محددة.	1	0.45
14	العمل على تعزيز قدرة المرشد على تشكيل اللجان والمجالس في المدرسة.	1	0.45
15	تحفيز المرشد/ة على النمو المهني في الإطار الإرشادي	1	0.45
16	وضع إشراف مناسب لتفعيل دور المرشد	1	0.45

يتضح من الجدول (14.4) إن من أهم سبل التغلب على المعوقات المتعلقة بالتأهيل المهني للمرشدة/ة التي تواجه المرشدين النفسيين في محافظة الخليل تمثلت في (الاهتمام بإيجاد آلية لتبادل الخبرات بين المرشدين)، حيث بلغ عدد التكرارات (14) ما نسبته (6.3%)، وجاء في المرتبة الثانية (زيادة عقد ورشات عمل تدريبية في مجالات الإرشاد الحديثة)، حيث بلغ عدد التكرارات (12) ما نسبته (5.4%)، وجاء في المرتبة الثالثة (التواصل أكثر مع المرشدين وعقد لقاءات دورية معهم) حيث بلغ عدد التكرارات (9) ما نسبته (4.1%).

3.3.1.4 نتائج السؤال الفرعي الثالث:

من وجهة نظرك كمرشد كيف يمكن التغلب على المعوقات المتعلقة بشخصية المرشد؟
قام الباحث بالإجابة عن السؤال الفرعي الثالث من خلال توجيه سؤال مفتوح لأفراد الدراسة، وقد توصل الباحث إلى النتائج الواردة في الجدول (15.4).

جدول (15.4). سبل التغلب على المعوقات المتعلقة بشخصية المرشد.

النسبة المئوية	التكرار	سبل التغلب على المعوقات المتعلقة بشخصية المرشد	الرقم
7.69	17	أن يسعى المرشد إلى العمل مع المرشدين الآخرين للاستفادة من تجاربهم في بناء خطته التطويرية.	1
6.33	14	عمل دورات تفريغ نفسي للمرشدين باستمرار لمساعدتهم على التفكير بشكل مرن	2
5.88	13	تطوير قدرات المرشد الخاصة بالكشف عن الحالات التي تحتاج لمتابعة في المدرسة.	3
4.07	9	ضرورة حفاظ المرشد على تطوير نفسه بما يتلاءم مع حاجة المجتمع.	4
4.07	9	العمل الدؤوب على تطوير ذاته وقدراته	5
3.17	7	الاهتمام بعمل البحوث والدراسات العلمية الخاصة بالإرشاد.	6
3.17	7	التركيز على مبدأ التقبل للمسترشد.	7
2.71	6	تنمية مهاراته في العلاقات الإنسانية.	8
2.26	5	البحث والتتقيب عن كل ما هو جديد في مجال الإرشاد.	9
1.36	3	المحافظة على الاتزان الانفعالي.	10
0.90	2	أن تكون شخصية المرشد مرنة قابلة للنقد من قبل الجميع وتكون علاقة جيدة مع الجميع والقيام بمهامه بشكل جيد.	11
0.45	1	تعزيز قدرات المرشد من خلال تطوير قدراته على التعامل مع المستويات المختلفة من المسترشدين	12
0.45	1	تنمية قدرات المرشد على إثارة اهتمام المسترشدين نحو العملية الإرشادية	13

يتضح من الجدول (15.4) إن من أهم سبل التغلب على المعوقات المتعلقة بالتأهيل المهني

للمرشد/ة التي تواجه المرشدين النفسيين في محافظة الخليل تمثلت في (أن يسعى المرشد إلى

العمل مع المرشدين الآخرين للاستفادة من تجاربهم في بناء خطته التطويرية)، حيث بلغ عدد

التكرارات (17) ما نسبته (7.7%)، وجاء في المرتبة الثانية (عمل دورات تفريغ نفسي للمرشدين

باستمرار لمساعدتهم على التفكير بشكل مرن)، حيث بلغ عدد التكرارات (14) ما نسبته

(6.3%)، وجاء في المرتبة الثالثة (تطوير قدرات المرشد الخاصة بالكشف عن الحالات التي

تحتاج لمتابعة في المدرسة) حيث بلغ عدد التكرارات (13) ما نسبته (5.9%).

الفصل الخامس

نتائج الدراسة وتوصياتها

مناقشة نتائج الدراسة وتوصياتها

تمهيد:

يتناول هذا الفصل مناقشة نتائج الدراسة، بالإضافة إلى التوصيات التي تقدمها الدراسة في ضوء تلك النتائج. فقد هدفت الدراسة إلى التعرف على المعوقات التي تواجه المرشدين النفسيين في محافظة الخليل وسبل التغلب عليها. وخلصت هذه الدراسة إلى عدد من النتائج قام الباحث بمناقشتها ضمن المحاور التالية:

مناقشة نتائج السؤال الأول:

ما المعوقات التي تواجه المرشدين النفسيين في محافظة الخليل؟

أن أهم المعوقات التي تواجه المرشدين النفسيين في محافظة الخليل تمثلت في بعد (معوقات تتعلق بظروف العمل وبيئته) بمتوسط حسابي (3.45) معبرا عن درجة مرتفعة، ونسبة مئوية مقدارها (68.9)، وجاء في المرتبة الثانية بعد (معوقات تتعلق بالتأهيل المهني للمرشد) بدرجة متوسطة، وبمتوسط حسابي قدره (2.62)، ونسبة مئوية مقدارها (52.3)، بينما جاء بعد (معوقات تتعلق بشخصية المرشد) في المرتبة الثالثة والأخيرة بمتوسط حسابي قدره (1.79) ونسبة مئوية مقدارها (35.7) معبرة عن درجة منخفضة، أما على مستوى الدرجة الكلية للمعوقات التي تواجه المرشدين النفسيين في محافظة الخليل فقد جاءت بدرجة متوسطة، حيث بلغ المتوسط الحسابي لهذه الدرجة (2.62) مع انحراف معياري قدره (0.37) ونسبة مئوية مقدارها (52.3).

تتفق هذه الدراسة مع دراسة (مصلح، 2014) والتي أشارت إلى مشاكل تتعلق بالمجتمع المحلي والمعلم والمرشد، كما تتفق مع دراسة (خميسات، النحوي، 2014) التي أشارت إلى وجود فروق في مشكلات العملية الإرشادية من وجهة نظر مستشاري التوجيه بالترتيب، باختلاف نوعية تكوين

المستشار، ثم إلى عدم إقبال الطلبة، ثم إلى غياب وسائل العمل، ودراسة (البرديني، 2006) التي أشارت إلى مشاكل تتعلق بالإدارة، وظروف عمل المرشد، والإعداد والتدريب، ودراسة (جاسم، 2011) التي أشارت إلى عدم وجود وعي يخص دور المرشد ومدى تأثيره على المجتمع، وضعف في العلاقة بين المرشد وأولياء الأمور، وعدم تخصيص غرفة للمرشد، وكذلك عدم التفاعل بين المرشد التربوي والهيئة التدريسية.

يعزو الباحث طبيعة المعوقات التي يواجهها المرشد إلى مجموعة من الظروف تتعلق بطبيعة التأهيل الجامعي المتمثل في قلة عدد المساقات العملية والتدريبية، والخبرة غير الكافية في التدريس والممارسة، وعليه لا بد من إعادة النظر في طبيعة ظروف عمل المرشد في المدارس الحكومية وتوفير بيئة آمنة لعمله، لتسهيل تقديم خدمات الارشاد النفسي بصورة أفضل، وهذا كان واضح في البعد الاول حيث اشارت النتيجة الى ان المرشد يواجه معوقات بظروف عمله.

مناقشة نتائج السؤال الثاني:

هل توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند المستوى ($\alpha \geq 0.05$) في متوسطات المعينات التي تواجه المرشدين النفسيين في محافظة الخليل تعزى لمتغيرات (المديرية، والجنس، وسنوات الخبرة، والدرجة العلمية، ونوع المدرسة)؟

وانبثق عن هذا السؤال الفرضيات الصفرية (1-5) وفيما يلي نتائج فحصها:

1. مناقشة نتائج الفرضية الأولى: تنص الفرضية الأولى على أن:

لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند المستوى ($\alpha \geq 0.05$) في متوسطات المعينات التي تواجه المرشدين النفسيين في محافظة الخليل تعزى لمتغير المديرية.

يوجد فروق ذات دلالة إحصائية عند المستوى ($\alpha \geq 0.05$) في متوسطات المعينات التي تواجه المرشدين النفسيين في محافظة الخليل تبعا لمتغير المديرية، حيث كانت الفروق على الدرجة الكلية وبعد (معينات تتعلق بظروف العمل وبيئته)، لصالح مديرية جنوب الخليل ويطا بينما تبين أنه لا توجد فروق على بعدي (معينات تتعلق بالتأهيل المهني للمرشد، ومعينات تتعلق بشخصية المرشد)

اختلفت نتيجة الدراسة الحالية مع دراسة (العاجز، 2001) والتي أشارت إلى عدم وجود فروق في متوسطات المشكلات لدى المرشدين، تعزى إلى المنطقة التعليمية التابع لها، ودراسة (البرديني، 2006) التي أشارت إلى عدم وجود فروق في مشكلات الإدارة والهيئة التدريسية، ومشكلات ظروف العمل تعزى إلى متغير المنطقة التعليمية.

يرى الباحث بأن هذه النتيجة عادية ومقبولة ولا يمكن رفضها حيث أن كافة الأبعاد لا يوجد فيها فروق ذات دلالة عدا بعد (معينات تتعلق بظروف العمل وبيئته) حيث يرى الباحث أن هذه الفروق كانت لصالح جنوب الخليل ويطا، وهما مديرتان حديثتا العهد الى حد معين وطبيعة الخدمات الإرشادية التي يقدمها المرشدون يكون في مناطق سكانية بعيدة في بعض القرى والمناطق النائية.

2. مناقشة نتائج الفرضية الثانية: تنص الفرضية الثانية على أن:

لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند المستوى ($\alpha \geq 0.05$) في متوسطات المعينات التي تواجه المرشدين النفسيين في محافظة الخليل تعزى لمتغير الجنس.

لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند المستوى ($\alpha \geq 0.05$) في متوسطات المعينات التي تواجه المرشدين النفسيين في محافظة الخليل تعزى لمتغير الجنس، سواء على الدرجة الكلية أو

باقي الأبعاد الأخرى باستثناء بعد (معيقات تتعلق بشخصية المرشد)، حيث تبين وجود فروق على هذا البعد لصالح الذكور.

تتفق هذه النتيجة بصورة منطقية مع نتائج كثير من الدراسات، حتى وإن اختلفت متغيرات الدراسة، فهي تتفق مع دراسة (مصلح، عينبوسي، 2014) التي أشارت إلى أن هنالك فروقا في المتوسطات الحسابية للدرجة الكلية للمشكلات التي تواجه المرشدين التربويين، كما تتفق مع دراسة (السلامة، 2003) والتي أشارت إلى وجود فروق في مستوى أداء المرشد التربوي تبعاً لمتغير الجنس.

اختلفت نتيجة الدراسة الحالية مع دراسة (البرديني، 2006) التي أشارت إلى عدم وجود فروق في مشكلات الإعداد والتدريب وظروف عمل المرشدين تعزى لمتغير الجنس.

يعزو الباحث عدم وجود فروق في متوسطات المعوقات التي تواجه المرشدين النفسيين في محافظة الخليل تعزى لمتغير الجنس إلى وجود مدعومات جديدة في الحياة المعاصرة، وأن الاهتمام بتعليم الإناث أصبح سائداً في مجتمعنا، ومن الممكن أن تكون بسبب الحياة المعقدة التي نعيشها، وفي ظل الاهتمام المتزايد بالقراءة مما فتح المجال للتعلم بشكل مختلف عن الوضع التقليدي الذي كان سائداً في الماضي، والانفتاح الإلكتروني الذي سهل الحصول على المعلومة.

3. مناقشة نتائج الفرضية الثالثة: تنص الفرضية الثالثة على أن:

لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند المستوى ($\alpha \geq 0.05$) في متوسطات المعينات التي

تواجه المرشدين النفسيين في محافظة الخليل تعزى لمتغير سنوات الخبرة.

لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند المستوى ($\alpha \geq 0.05$) في متوسطات المعينات التي

تواجه المرشدين النفسيين في محافظة الخليل تبعا لمتغير سنوات الخبرة، سواء على الدرجة الكلية

أو باقي الأبعاد الأخرى.

اتفقت نتيجة الدراسة الحالية مع دراسة سميث (Smith, 2001) التي أشارت إلى أن معظم

المشرفين على عمل المرشد يعتقدون أن الخبرة التعليمية لدى المرشد مفيدة، ولكنها ليست

ضرورية.

اختلفت نتيجة الدراسة مع دراسة (مصلح، عينبوسي، 2014) التي أشارت إلى وجود فروق في

المشكلات التي تواجه المرشدين التربويين في عملهم الإرشادي في مدارس الحومة بمحافظة

الضفة تبعا لمتغيرات الجنس، وسنوات الخبرة، والتخصص، والمؤهل العلمي. ودراسة (السويسي،

2014) التي أشارت إلى أن أبرز معوقات العملية الإرشادية ترجع للبعد الجغرافي وعدد

المؤسسات المشرف عليها، وتختلف معوقات العملية الإرشادية باختلاف الأقدمية لصالح أقل من

(6) سنوات، ودراسة (السلامة، 2003) التي أشارت إلى أن مستوى أداء المرشد التربوي يختلف

تبعا لمتغيرات الجنس، الخبرة، المؤهل العلمي.

يعزو الباحث عدم وجود فروق في متوسطات المعينات التي تواجه المرشدين النفسيين في

محافظة الخليل تبعا لمتغير سنوات الخبرة إلى الزيارات التبادلية التي تنسقها الوزارة بين المرشدين

التربويين بهدف تبادل الخبرات، وإلى الدورات التدريبية التي تجمع المرشدين القدامى بالمرشدين

الجدد، والتي يتم من خلالها تبادل الخبرات بين الطرفين.

4. مناقشة نتائج الفرضية الرابعة: تنص الفرضية الرابعة على أن:

لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند المستوى ($\alpha \geq 0.05$) في متوسطات المعينات التي تواجه المرشدين النفسيين في محافظة الخليل تعزى لمتغير الدرجة العلمية.

لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند المستوى ($\alpha \geq 0.05$) في متوسطات المعينات التي تواجه المرشدين النفسيين في محافظة الخليل تعزى لمتغير الدرجة العلمية، سواء على الدرجة الكلية أو باقي الأبعاد الأخرى.

اختلفت نتيجة الدراسة مع دراسة (مصلح، عيبوسي، 2014) التي أشارت إلى وجود فروق في المشكلات التي تواجه المرشدين التربويين في عملهم الإرشادي في مدارس الحكومة بمحافظة الضفة تبعاً لمتغيرات الجنس، وسنوات الخبرة، والتخصص، والمؤهل العلمي، ودراسة (السلامة، 2003) التي أشارت إلى أن مستوى أداء المرشد التربوي يختلف تبعاً لمتغيرات الجنس، والخبرة، والمؤهل العلمي.

يعزو الباحث عدم وجود فروق في متوسطات المعينات التي تواجه المرشدين النفسيين في محافظة الخليل تبعاً لمتغير الدرجة العلمية إلى قوة التكوين الجامعي، وتناول موضوعات متنوعة فيما سبق، وفتح المجال أمام الطلبة للبحث والاستكشاف مما يدفعهم إلى مزيد من التعلم، وإلى الدورات التدريبية التي تجمع المرشدين، والتي يتم من خلالها تبادل المعلومات والتطورات على الساحة العلمية.

5. مناقشة نتائج الفرضية الخامسة: تنص الفرضية الخامسة على أن:

لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند المستوى ($\alpha \geq 0.05$) في متوسطات المعينات التي تواجه المرشدين النفسيين في محافظة الخليل تعزى لمتغير نوع المدرسة.

لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند المستوى ($\alpha \geq 0.05$) في متوسطات المعينات التي تواجه المرشدين النفسيين في محافظة الخليل تعزى لمتغير نوع المدرسة، سواء على الدرجة الكلية أو باقي الأبعاد الأخرى.

لا توجد دراسات تحدثت عن هذا المتغير رغم أهمية التطرق الى مثل هذا المتغير؛ لأن بعض المحافظات قد يكون لنوع المدرسة دور رئيس في التأثير على نسبة المعينات التي يتعرض لها المرشدين، حيث إن هناك اختلافا في طبيعة المشاكل التي يعاني منها طلبة المرحلة الأساسية مقارنة بطلبة المرحلة الثانوية، وهذا ما أشارت إليه دراسة نايت (Knight, 2015) التي أشارت إلى أن التطوير الوظيفي لمرشدي المرحلة الابتدائية أمر ضروري لتحقيق التنمية الشاملة.

مناقشة نتائج السؤال الثالث:

ما هي سبل التغلب على المعوقات التي تواجه المرشدين النفسيين في محافظة الخليل؟

انبثق عن السؤال الثالث الأسئلة الفرعية التالية:

1. نتائج السؤال الفرعي الأول:

من وجهة نظرك كمرشد كيف يمكن التغلب على المعوقات المتعلقة بظروف العمل وبيئته؟

أن من أهم سبل التغلب على المعوقات المتعلقة بظروف العمل التي تواجه المرشدين النفسيين في محافظة الخليل تمثلت في (تكثيف المنشآت وورشات العمل المتعلقة بتغيير نظرة المعلمين تجاه الإرشاد النفسي)، حيث بلغ عدد التكرارات (18) ما نسبته (8.1%)، وجاء في المرتبة الثانية (توفير عدد كاف من المرشدين في المدارس حتى يستقل المرشد للعمل في مدرسة واحدة فقط)، حيث بلغ عدد التكرارات (16) ما نسبته (6.8%)، وجاء في المرتبة الثالثة (التخفيف من الأعمال الكتابية الروتينية الملقاة على عاتق المرشد في المدرسة)، حيث بلغ عدد التكرارات (12) ما نسبته (5.4%).

جاءت الإجابات على هذا الجانب واقعية، وقد يعود ذلك إلى قلة عدد الدورات التدريبية بالنسبة لعدد المرشدين، إضافة إلى وجود عدد كبير من المرشدين يشغلون مركزين؛ بسبب قلة عدد المراكز المطروحة من قبل التربية، وهذا ما نصت عليه دراسة (العاجز، 2001) التي أشارت إلى أن الإرشاد التربوي بحاجة إلى دعم واهتمام كبير، وبشكل خاص فإن الإرشاد في فلسطين بحاجة إلى دعم وعناية خاصة نظراً لسوء الظروف التي يعاني منها الشعب الفلسطيني.

2. نتائج السؤال الفرعي الثاني:

من وجهة نظرك كمرشد كيف يمكن التغلب على المعوقات المتعلقة بالتأهيل المهني للمرشد/ة؟
إن من أهم سبل التغلب على المعوقات المتعلقة بالتأهيل المهني للمرشد/ة التي تواجه المرشدين النفسيين في محافظة الخليل تمثلت في: (الاهتمام بإيجاد آلية لتبادل الخبرات بين المرشدين)، حيث بلغ عدد التكرارات (14) ما نسبته (6.3%)، وجاء في المرتبة الثانية (زيادة عقد ورشات عمل تدريبية في مجالات الإرشاد الحديثة)، حيث بلغ عدد التكرارات (12) ما نسبته (5.4%)، وجاء في المرتبة الثالثة (التواصل أكثر مع المرشدين وعقد لقاءات دورية معهم)، حيث بلغ عدد التكرارات (9) ما نسبته (4.1%).

الاقتراحات المقدمة في هذا البعد جاءت مكملة للاقتراحات المقدمة في البعد السابق، حيث نصت على إيجاد آليات أكثر فعالية لتبادل الخبرات بين المرشدين، وتكثيف الدورات المطروحة للمرشدين، وتكثيف اللقاءات الإرشادية من قبل المشرفين مع المرشدين، وقد أشارت دراسة (الجبوري، 1986) فيما يتعلق بهذا البعد إلى وجود صعوبات رئيسة تواجه المرشدين التربويين وتحد من عملهم واقتصارهم على الجانب النظري في عملهم الإرشادي.

3. نتائج السؤال الفرعي الثالث:

من وجهة نظرك كمرشد كيف يمكن التغلب على المعوقات المتعلقة بشخصية المرشد؟
إن من أهم سبل التغلب على المعوقات المتعلقة بالتأهيل المهني للمرشد/ة التي تواجه المرشدين النفسيين في محافظة الخليل تمثلت في: (أن يسعى المرشد إلى العمل مع المرشدين الآخرين للاستفادة من تجاربهم في بناء خطته التطويرية)، حيث بلغ عدد التكرارات (17) ما نسبته (7.7%)، وجاء في المرتبة الثانية (عمل دورات تفرغ نفسي للمرشدين باستمرار لمساعدتهم على

التفكير بشكل مرن)، حيث بلغ عدد التكرارات (14) ما نسبته (6.3%)، وجاء في المرتبة الثالثة (تطوير قدرات المرشد الخاصة بالكشف عن الحالات التي تحتاج لمتابعة في المدرسة)، حيث بلغ عدد التكرارات (13) ما نسبته (5.9%).

اتفقت دراسة دوريس (Doris, 2001) التي أشارت إلى أن 90% من المرشدين راضون عن وظائفهم الحالية، ودراسة كشاندلر (Chandler, 2002) التي أشارت إلى أنه لا بد أن يتمتع المرشد التربوي بالقدرة على حل المشكلات، والاتصال الجيد مع الأفراد، والقدرة على التعامل مع الأزمات.

جاءت الاقتراحات المقدمة على هذا البعد أيضاً مكتملة ومتناسقة مع ما تم اقتراحه في البعدين السابقين، حيث كانت الأغلبية إلى إيجاد مشترك وزيارات تبادلية بين المرشدين لتبادل الخبرات فيما بينهم، ثم العمل على تنفيذ دورات تفرغ نفسي تجمع المرشدين، وتهدف إلى حمايتهم من الاحتراق الوظيفي. وفي العبارة الثالثة إقرار دورات الهدف منها تطوير الجانب المهني لدى المرشد تحديداً في الكشف عن الحالات داخل المدرسة.

خلاصة

جاء في هذا الفصل مناقشة نتائج أسئلة وفرضيات الدراسة، التي تم التوصل إليها من خلال التطبيق الميداني على ضوء الإطار النظري للدراسات.

توصيات والمقترحات:

تقدم الدراسة الحالية مجموعة من التوصيات والمقترحات بناء على ما أسفرت عنه نتائجها:

أولاً: التوصيات:

1. الاهتمام بجانب الإرشاد التربوي بدرجة أكبر، وتخصيص مرشد تربوي مستقل في كل مدرسة من مدارس وزارة التربية والتعليم.
2. الاهتمام بالجانب الإعلامي للإرشاد التربوي، وتوضيح دوره في المجتمع المحلي.
3. تخصيص ميزانية مستقلة لتنفيذ أهداف الإرشاد التربوي في المدارس، بالإضافة إلى توفير المراجع والنشرات الخاصة بالإرشاد؛ حتى يتسنى للمرشدين التربويين الاطلاع عليها.
4. العمل على توعية المعلمين ومديري المدارس بأهمية الإرشاد التربوي في المدارس، والتأكيد على أهمية دوره في توجيه وإرشاد الطلبة لمساعدتهم في حياتهم المدرسية، وإعطاء المرشد الصلاحية في أخذ القرارات المتعلقة بالطلبة.
5. المحاولة الجادة بعمل دورات خاصة بالمرشدين التربويين لتبادل خبراتهم، والاطلاع على ما هو جديد.
6. العمل على تفعيل دور المرشد التربوي في المدارس وتيسير مهمة القيام بأدواره على أكمل وجه.
7. العمل على إيجاد جمعية للمرشدين التربويين معززة بمكتبة تجمع فيها جهود وخبرات المرشدين التربويين.
8. التركيز على التدريب الميداني أثناء التكوين الجامعي.

ثانياً: المقترحات:

1. إجراء دراسة مماثلة للدراسة الحالية على محافظة أخرى.
2. القيام بدراسة لتقويم دور المرشد النفسي والتربوي من وجهة نظر المدرسين.

قائمة المراجع

أولاً: المراجع العربية

ثانياً: المراجع الأجنبية

أولاً: المراجع العربية

- القرآن الكريم، سورة النمل (15).
- أبو أسعد، أحمد عب اللطيف. (2014). الإرشاد الزواجي والأسري. ط 2. دار الشروق. عمان.
- أبو أسعد، حمد عبد اللطيف. (2009). الإرشاد المدرسي. ط 1. دار المسيرة للنشر والتوزيع. عمان.
- أبو عزيز، إيمان. (2015). الاتجاه نحو العملية الإرشادية وعلاقته بدافعية الإنجاز لدى مستشاري التوجيه والإرشاد المدرسي والمهني. كلية العلوم الاجتماعية والإنسانية. (رسالة ماجستير غير منشورة). جامعة الشهيد حمه لخضر. الوادي. الجزائر.
- أبو عيطة، سهام درويش. (2003). مبادئ الإرشاد النفسي. ط 3. دار الفكر للطباعة والنشر. عمان.
- الضريبي، عبد الله. (2010). أساليب مواجهة الضغوط النفسية المهنية وعلاقتها ببعض المتغيرات، مجلة جامعة دمشق، مجلد (26)، العدد (4).
- آل عارم، محمد بن مريح محمد. (2010). المشكلات التي تواجه المرشد الطلابي في المؤسسة العامة للتدريب التقني والمهني. دراسة ميدانية. كلية الدعوة وأصول الدين. (رسالة ماجستير غير منشورة). الجامعة الإسلامية. المدينة المنورة. السعودية.
- البرديني، أحمد إسماعيل. (2006). واقع الإرشاد التربوي في المدارس الحكومية ومدارس وكالة الغوث الدولية بمحافظة غزة. كلية التربية. دراسة مقارنة. (رسالة ماجستير غير منشورة). الجامعة الإسلامية. غزة. فلسطين.

- إيليس، ألبرت. (2004). شعور أفضل نفسية أفضل حياة أفضل؛ (ترجمة مركز التعريب والبرمجة)، ط1، الدار العربية للعلوم: بيروت، لبنان.
- جاسم، زينب كاظم. (2011). المشكلات التي تواجه عمل المرشد التربوي في المدارس الثانوية في محافظة بابل. مجلة جامعة بابل، العلوم الإنسانية. المجلد19. العدد2.
- الجبوري، عباس رمضان رمح. (1986). الصعوبات التي تواجه الإرشاد التربوي من وجهة نظر المرشدين التربويين والمدرسين. كلية التربية. (رسالة ماجستير غير منشورة). جامعة بغداد. العراق.
- جرار، ألاء، (2018). مجالات الإرشاد النفسي، <https://mawdoo3.com>، الخميس، 3/1/2019. م4.
- الخفش، سامح وديع. (2011). النظرية والتطبيق في الإرشاد والعلاج النفسي، عمان: دار الفكر. (العمل الأصلي نشر سنة 2010).
- خميسات، شيماء، والنحوي نرجس. (2014). مشكلات العملية الإرشادية من وجهة نظر مستشاري التوجيه المدرسي والمهني في المؤسسات التعليمية. كلية العلوم الإنسانية والاجتماعية. دراسة ميدانية بولاية ورقلة. جامعة قاصدي مرباح ورقلة. الجزائر.
- دأود، يحيى. (2008). دليل المرشد التربوي. ط1. مديرية الإرشاد التربوي. العراق.
- داود، يحيى، واخرون، (2008). دليل المرشد التربوي، ط1. مديرية الإرشاد التربوي. العراق.

- الزبادي، أحمد محمد والخطيب، هشام إبراهيم. (2001). مبادئ التوجيه والإرشاد النفسي. ط 2. الأهلية للنشر. عمان.
- الزغول، عماد عبد الرحيم. (2012). مقدمة في علم النفس التربوي. ط 2. دار الشروق للنشر والتوزيع. عمان.
- زهران، حامد عبد السلام. (1980). التوجيه و الإرشاد النفسي. ط 2. عالم الكتب. القاهرة. مصر.
- زهران، حامد عبد السلام. (2002). التوجيه و الإرشاد النفسي. ط 3. عالم الكتب. القاهرة. مصر.
- الزيود، نادر فهمي. (1998). نظريات الإرشاد والعلاج النفسي. ط 1. دار الفكر للطباعة والنشر. عمان.
- الزيود، نادر فهمي. (2008). نظريات الإرشاد والعلاج النفسي. ط 2. دار الفكر للطباعة والنشر. عمان.
- السلامة، ناصر رفيق توفيق. (2003). أداء المرشد التربوي في المدارس الحكومية الثانوية في محافظة جنين من وجهة نظر كل من الإداريين والمعلمين. كلية الدراسات العليا. (رسالة ماجستير غير منشورة). جامعة النجاح الوطنية. نابلس. فلسطين.
- السويسي، أسماء. (2014). معوقات العملية الإرشادية لمستشاري التوجيه المدرسي ببعض ثانويات ولايات الجنوب الشرقي. كلية العلوم الإنسانية والاجتماعية. (رسالة ماجستير غير منشورة). جامعة قاصدي مرباح ورقلة، الجمهورية الجزائرية.
- شواقفة، سهيل موسى، و زيدان، سليمان داوود. (2007). أساليب الإرشاد التربوي. ط 1. جهينة للنشر. عمان.

- الشيخ حمود، محمد عبد الحميد. (2014). الإرشاد المهني نشأته، أهميته، تقنياته، نظرياته، وتجارب عالمية. ط 2. دار المسيرة. عمان.
- الصمادي، انتصار. (2017). الفاعلية الذاتية لدور المرشد من وجهة نظر طلبة كلية العلوم التربوية في جامعة العلوم الإسلامية العالمية. مجلة دراسات الأردن.
- العاجز، فؤاد علي. (2001). الإرشاد التربوي في المدارس الأساسية العليا والثانوية في محافظات غزة واقع ومشكلات وحلول. مجلة الجامعة الإسلامية، المجلد التاسع. العدد الثاني. غزة.
- عبد العظيم، حمدي عبد الله. (2013). مهارات التوجيه والإرشاد في المجال المدرسي ط 1. مكتبة أولاد الشيخ للتراث. الجيزة. مصر.
- عبد الله، محمد قاسم. (2013). العملية الإرشادية الأسس النظرية البرامج التطبيقية ط 1. دار الفكر. عمان.
- عبد الهادي، جودة عزت، والعزة سعيد حسني. (2004). مبادئ التوجيه والإرشاد النفسي. دار الثقافة. عمان.
- العتوم، يوسف عدنان، وعلاونة، شفيق فلاح، والجراح، عبد الناصر نياض. (2006). علم النفس التربوي النظرية والتطبيق. ط 1. دار المسيرة للنشر والتوزيع. عمان.
- العزة، سعيد حسني. (2009). دليل المرشد التربوي في المدرسة ط 2. دار الثقافة. عمان.
- عوض، أحمد محمد. (2003). اتجاهات مديري المدارس الحكومية بمحافظة غزة نحو الإرشاد التربوي وعلاقتها بأداء المرشد التربوي. كلية التربية. (رسالة ماجستير غير منشورة). الجامعة الإسلامية. غزة. فلسطين.

- غنيم، الهام. (2016). دليل المرشد التربوي. ط4. الإدارة العامة للإرشاد والتربية الخاصة. فلسطين.
- الكرنز، فؤاد شعبان محمود. (2001). مستوى ممارسة المرشدين التربويين في فلسطين لأدوارهم الإرشادية وعلاقتها ببعض المتغيرات المستقلة. كلية الدراسات العليا. رسالة ماجستير غير منشورة، جامعة القدس، القدس، فلسطين.
- المصري، إبراهيم سليمان. (2009). فاعلية برنامج إرشاد في تنمية مهارات المرشد النفسي بالضفة الغربية، رسالة دكتوراه غير منشورة، جامعة الدول العربية، معهد البحوث والدراسات العربية، قسم الدراسات التربوية، القاهرة، مصر.
- المصري، إبراهيم سليمان. (2010). الإرشاد النفسي أسسه وتطبيقاته. ط 2. عالم الكتب الحديث. أربد. الأردن.
- مصلح، معتصم محمد عزيز. (2014). المشكلات التي تواجه المرشدين التربويين في المدارس الحكومية بمحافظة بيت لحم من منظور المرشدين التربويين. مجلة جامعة القدس المفتوحة. المجلد 2. العدد 5. بيت لحم. فلسطين.
- مصلح، منتصر، وعينبوسي بشار. (2014). المشكلات التي تواجه المرشدين التربويين في عملهم الإرشادي في المدارس الحكومية بالمحافظات الشمالية من منظور مشرفي الإرشاد التربوي. مجلة جامعة النجاح. المجلد 28. العدد 12. نابلس. فلسطين.
- ملحم، سامي محمد. (2007). مبادئ التوجيه والإرشاد النفسي. ط 1. دار المسيرة. عمان.

- Alude osilmonikhin, J, 2002, secondary school students and teachers, perceptions of the school counselor, Guidance, L, counselors, 17 (2).
- Chandler, Wanda Rook. (2002) . **Secondary principals perception of the counselor role.** PH. D. Dissertation, University of Virginia.
- Doris S. D. (2001) . **Job satisfaction among elementary school counselors in Virginia:** Thirteen years later. Dissertation for degree of doctor Virginia University.
- Ghilani ,M. P. (2000) . **The Role and Performance of the high school guidance counselor as perceived by senior students, teacher, and administrators in swbraban School distraction Allegheny County, Pennsylvania.** [http:// wwwlib. umi. com/ dissertations/ preview all/ 9964689](http://wwwlib.umi.com/dissertations/preview/all/9964689)
- Goodman-Scott, E. (2015). School Counselors' Perceptions of Their Academic Preparedness and Job Activities. **Counselor Education and Supervision**, 54(1),57-67.
- Knight, J. L. (2015). Preparing elementary school counselors to Promote career development recommendations for school counselor education programs. **Journal of Career Development**, 42(2), 75-85.
- Nichter, M. Li, Ch. & Serres, Sh. (2007). A study of ASCA national standards in Texas schools. Available at: **[http://cnx.org/content/m16613/latest/\(28th Septemper 2018\)](http://cnx.org/content/m16613/latest/(28th%20Septemper%202018))**.

- Smith, S. (2001). Teaching experience for school counselors: Counseling educator's perception. ASCA. **Journal of Professional School Counseling**, 4, 216-223.
- Termaat, M. B. (2000) >The Functions of school counselors in Northern Virginig Public school, **[http:// wwwlip. Umi. Com/ dissertations/ preview all/ 9980054](http://wwwlip.umi.com/dissertations/preview/all/9980054)**.
- Wambu, G. W., & Wickman, S. A. (2016). School Counselor Preparation in Kenya: Do Kenyan School Counselors Feel Adequately Prepared to Perform Their Roles. **International Journal for the Advancement of Counselling**, 38(1), 12-27.

الملاحق

الملحق (1)

الصورة الأولى

جامعة الخليل



كلية التربية / عمادة الدراسات العليا

ماجستير التوجيه والإرشاد النفسي

تحية طيبة وبعد،،،

يقوم الباحث بإجراء دراسة بعنوان (المعيقات التي يواجهها المرشدون النفسيون العاملون في مدارس محافظة الخليل وسبل التغلب عليها) أرجو التكرم بتعبئة الاستبانة بكل صدق وموضوعية، والتي ستساعد الباحث على استكمال بحثه، وذلك استكمالاً للحصول على درجة الماجستير في التوجيه والإرشاد النفسي من جامعة الخليل، مع العلم أن جميع المعلومات تبقى سرية وهي لأغراض البحث العلمي فقط.

"شاكر لكم حسن كم"

الباحث: حازم أبوفاره

إشراف: د. حاتم عابدين

القسم الأول: البيانات الأولية:

يرجى منك الإجابة على الأسئلة بوضع إشارة (√) في مربع الإجابة التي تناسبك:

- المديرية: جنوب الخليل وسط الخليل
- الجنس: ذكر أنثى
- سنوات الخبرة: من (5 سنوات فأقل) من (6 - 10 سنوات)
- 10 سنوات فما فوق
- الدرجة العلمية: بكالوريوس ماجستير فأعلى
- نوع المدرسة: أساسي ثانوي

البعد الأول: معيقات تتعلق بظروف العمل وبيئته						
الرقم	الفقرة	موافق بشدة	موافق	محايد	غير موافق	غير موافق بشدة
1	عدم توفير الاختبارات المناسبة لتشخيص مشكلات الطلبة .					
2	عدد الطلبة كثير بالنسبة لقدرة المرشد على العمل معهم .					
3	أعتقد أن هناك عبء كبير يقع على المرشد من مسؤوليات وعمل .					
4	المعلومات والبرامج التي نعتمد عليها قديمة ولا يوجد معلومات جديدة.					
5	عدم توفير المراجع العلمية والإرشادية في المدارس والمراكز الخاصة .					
6	عدم توفير الإمكانيات المادية أو المكانية أو مصادر الدعم المتعلقة بإنجاز الأنشطة المختلفة.					
7	يتم استيعادي كمرشد/ة بما يخص أن قرار متعلق بالحالات .					
8	عدم توفر غرفة خاصة للإرشاد .					
9	عدم وجود جدول عمل واضح لتنظيم مواعيد الجلسات الإرشادية والعلاجية.					
10	أجد صعوبة في عمل حصص توجيهي جمعي مع بسبب طبيعة الفئة من ذوي الإعاقة.					
11	هناك ضعف من الجانب الإعلامي بما يخص برامج التوعية لذوي الإعاقة.					
12	يتم تكليفي كمرشد/ة بأعمال غير إرشادية.					
13	ليس هناك دعم اجتماعي ومساندة وتقدير من قبل رؤساء العمل للمرشدين.					

					أجد أن هذه المهنة لا تُشبع حاجاتي كمرشد/ة وأني غير راضٍ عنها.	14
					قلة التدريبات والدورات العلمية التي يُمكن للمرشد/ة الالتحاق بها.	15
					عدم وجود وعي لأهمية دور المرشد مع ذوي الإعاقة من قبل الأهل و المؤسسة.	16
					لا يوجد من قبل الأهل مع المرشد في مساعدة أبناءهم لحل مشكلاتهم.	17
					الفهم الغير صحيح عن أن المرشد لا يحق له التدخل في شؤون المنتفعين من ذوي الإعاقة.	18
					عدم استجابة الأهل لحضور الاجتماعات الخاصة بوضع أبناءهم.	19
					هناك ارتباط بين بعض مشكلات المنتفعين من خدمة الإرشاد وبين الظروف الأسرية التي يصعب التعامل معها.	20
					هناك تدني في مستوى الوعي لدى الأهل بما يتعلق باحتياجات ابنهم حسب طبيعة إعاقته .	21
					رفض الأهل زيارة المرشد/ة لهم في المنزل.	22
					هناك ضعف في ال بين المؤسسة أو المدرسة وبين الأهل.	23
					هناك معتقد لدى الأهل بأن المرشد يُريد كشف أسرارهم و أبنائهم الخاصة .	24
					هناك توقعات كبيرة من المعلمين نحو المرشد/ة لحل مشاكل الطلبة وتأديبهم.	25
					يعتقد المعلمين أن دوري كمرشد/ة هو سهل وعمل مريح.	26
					لا يلتزم المعلم بتنفيذ دورة بالخطط العلاجية الخاصة بالحالة.	27

					28	هناك اختلاف في وجهات النظر بين المعلمين والمرشد حول طبيعة الخطة الإرشادية والعلاجية المناسبة .
					29	هناك تحفظ من قبل المعلمين خشية أن ينزع المرشد منهم بعض صلاحياتهم.
					30	عدم التزام المعلمين بأسلوب التحويل السليم.
					31	التعجل من قبل المعلمين في الحصول على نتائج مرضية .

البُعد الثاني : المعوقات الخاصة بالتأهيل والإشراف المهني						
الرقم	الفقرة	موافق بشدة	موافق	محايد	غير موافق	غير موافق بشدة
1	عدم وجود الإمكانيات المتعلقة بتسهيل ودعم عمل المرشدين.					
2	عدم الإشراف ومتابعة عمل المرشد بشكل مستمر ضمن خطة محددة.					
3	عدم مشاركة المدير في تنفيذ البرامج الإرشادية وتقييمها.					
4	الانتقاد الدائم لعمل المرشد بدل تقديم الدعم له.					
5	هناك بعض الممارسات السلبية من قبل المدير أثناء الاجتماع مع الأهل و المدرسين.					
6	تكليف المرشد الكامل بتشكيل اللجان والمجالس في المدرسة والمؤسسة.					
7	تلقي المرشد للتدريبات والدورات من الجانب النظري وليس العملي.					
8	عدم وجود آلية لتبادل الخبرات بين المرشدين.					

					9	عدم وجود أداة و آلية محددة من قبل المشرفين لتقييم عمل المرشدين.
					10	عدم مراعاة ولمس المشرفين لطبيعة المشكلات الميدانية الخاصة بالمرشدين.
					11	قلة تلقي المرشدين لورشات العمل التدريبية.
					12	ميل المشرف لانتقاد عمل المرشد دون تقديم التوجيه المناسب له.
					13	مستوى مهارات الإشراف متدني.
					14	لا يوجد تدريبات للمرشدين على استخدام التقنيات والأساليب الحديثة.

البعد الثالث: معيقات متعلقة بطبيعة فئة ذوي الإعاقة .

الرقم	الفقرة	موافق بشدة	موافق	محايد	غير موافق	غير موافق بشدة
1	عدم توفر معلومات وتدريبات لدى المرشدين حول كيفية التعامل مع طبيعة الإعاقة .					
2	التعامل مع ذوي الإعاقة والحصول على نتائج إيجابية يحتاج لوقت طويل مما يؤدي إلى خوف المرشد من الفشل بالتعامل معهم.					
3	العمل مع ذوي الإعاقة يحتاج لوقت طويل وجهد كبير قد لا يتحمله مرشد غير مؤهل للعمل مع هذه الفئة.					
4	بعض المرشدين يفترضون بشكل خاطئ أن مشاكل ذوي الإعاقة نابعة منهم أنفسهم وليس المجتمع والأهل.					

					دمج الطلبة ذوي الإعاقة في المدارس العادية غير مخطط له بشكل علمي مما يؤثر على تقبلهم من قبل الطلاب العاديين.	5
					عدم تأهيل المعلمين في مدارس التي تحتوي على صفوف الدمج على التعامل مع هذه الفئة مما يولد مشكلات كثيرة على عاتق المرشد.	6
					اتجاهات الطلبة العاديين والمعلمين السلبية تتسبب في تراكم العبء وزيادة العمل على عاتق المرشد.	7
					عدم توفر مراكز خاصة للتعامل مع طبيعة الإعاقة التي يعاني منها الفرد.	8
					عدم توفر أي امتيازات أو استثناءات للمرشدين والمعلمين الذين يتعاملون مع فئات ذوي الإعاقة.	9
					عدم وجود آلية للكشف المبكر والتدخل المبكر لطبيعة الإعاقة.	10
					التوقعات الكبيرة للأفراد من ذوي الإعاقة بما يتعلق بحل مشكلاتهم من قبل المرشد.	11
					عدم التزام الأفراد من ذوي الإعاقة بالبرنامج العلاجي والإرشادي،	12
					تفضيل بعض الأفراد من ذوي الإعاقة الاعتماد على أنفسهم وعدم تقبل المرشد.	13
					المفاهيم السلبية لدى المعاقين بأن المرشد مختص بذوي التحصيل المتدني والمعاقين فقط	14
					عدم امتلاك المعرفة والمهارة اللازمة للعمل مع فئة ذوي الإعاقة.	15

البعد الرابع: معيقات متعلقة بشخصية المرشد						
الرقم	الفقرة	موافق بشدة	موافق	محايد	غير موافق	غير موافق بشدة
1	ألاحظ بأنني أستطيع التعامل مع مستويات الأفراد المختلفة.					
2	لدي القدرة على جذب انتباه الأفراد وإثارة دافعيتهم نحو الإرشاد .					
3	أجد نفسي قادر على التحلي بالصبر وسعة الصدر أثناء عملي.					
4	أجد نفسي نشيط وقادر على إنجاز مهامتي.					
5	أبقي على رسم ابتسامتي بالرغم من أي ظروف صعبه وخاصة قد أمر بها.					
6	أجد نفسي نموذج إيجابي لغيري من المرشدين.					
7	أحرص بأن أكون مثال يحتذى به أمام الآخرين.					
8	أستطيع اتخاذ القرار المهني المناسب بالوقت المناسب					
9	أصف شخصيتي المهنية بالمرنة حسب متطلبات العمل والحالات .					
10	أستطيع التعامل مع أي معيقات توجهني أثناء العمل .					
11	أجد نفسي بأنني قادر على إحداث تغييرات إيجابية مع جميع من أتعامل معهم.					
12	أقوم بتقييم ذاتي بشكل مستمر .					
13	أجد نفسي قادر على تحمل ضغط العمل مع طبيعة فئة ذوي الاحتياجات الخاصة.					
14	أعرف نقاط الضعف في شخصيتي وأحاول تعديلها بشكل إيجابي.					

					أظهر بمظهر مناسب لطبيعة عملي الإرشادي.	15
					أقبل النقد من الآخرين.	16
					أحقق ذاتي حسب إمكانياتي وقدراتي.	17
					اشعر بالانتماء لمهنتي وعملي كمرشد.	18
					أحافظ على هدوئي و اتزاني النفسي أمام أي ضغوط	19
					لدي قدرة لاستيعاب انفعالات الآخرين والتعامل معهم.	20
					أتمنى أن أحصل على فرصة عمل أخرى لمهنة غير مهنتي.	21
					ألاحظ أن زملائي في مكان عملي لهم وضع أفضل من وضعي المهني.	22
					أتحمل مسؤولية عملي وواجباتي كمرشد على أكمل وجه.	23
					أطمح بأن أصل لمستوى ومؤهّل أعلى في عملي.	24
					أحرص على حضور الدورات التأهيلية والتدريبية والاستفادة منها .	25
					أقوم بطلب المساعدة والمشورة من ذوي الخبرة والتخصص إن احتجت لذلك.	26
					أعتبر نفسي مبدع في عملي مع ذوي الإعاقة كمرشد	27
					أتفهم قيم واتجاهات الآخرين .	28
					أحترم مواعيد عملي وألتزم بخطة عملي المهنية.	29
					أقدم خدمة الإرشاد للجميع دون النظر للون والجنس والدين أو نوع الإعاقة.	30

					أحترم دور الأهل والمعلمين في تحسين وضع المسترشدين من خلال إشراكهم بخطة الإرشاد والعلاج.	31
					أحترم القوانين و الأخلاقيات الخاصة بمهنة الإرشاد وألتزم بها.	32
					مهنتي كمرشد حققت لي مكانية اجتماعية هامة .	33
					أتواصل مع المجتمع المحلي والمؤسسات ذات العلاقة بذوي الإعاقة للمساهمة في تقديم الخدمات .	34
					أقوم بإشراك مديري و زملائي في خطتي الإرشادية والعلاجية .	35
					أستطيع التواصل مع الأهل و المعلمين من أجل دعم المسترشدين من ذوي الإعاقة.	36
					لدي مهارة في إدارة الاجتماعات الخاصة بالأهل والمعلمين والطلبة.	37
					أستطيع تصميم برنامج إرشادي فعال حسب طبيعة حالة المسترشدين.	38
					أقدم الدعم النفسي للمسترشدين من ذوي الإعاقة.	39
					لدي القدرة على تحديد احتياجات كل حالة و تحويلها للجهة المناسبة إذا احتاج الأمر.	40

الملحق (2)

قائمة أسماء المحكمين

الرقم	أسماء المحكمين	التخصص	الجامعة
1.	أ.د. نبيل الجندي	علم نفس	جامعة الخليل
2.	د. إبراهيم المصري	ارشاد نفسي	جامعة الخليل
3.	د. محمد عوجة	علم نفس تربوي	جامعة الخليل
4.	د. كامل كتلو	الصحة النفسية	جامعة الخليل
5.	د. سهير الصباح	تربية خاصة	جامعة القدس أبوديس
6.	د. فدوى حلبية	علم نفس	جامعة القدس أبوديس
7.	د. كمال مخامرة	إدارة تربوية	جامعة الخليل
8.	د. عمر ريمائي	علم نفس	جامعة القدس أبوديس

ملحق (3)

الصورة النهائية

جامعة الخليل



كلية التربية / عمادة الدراسات العليا

ماجستير التوجيه والإرشاد النفسي

تحية طيبة وبعد،،،

يقوم الباحث بإجراء دراسة بعنوان (المعوقات التي يواجهها المرشدون النفسيون العاملون في مدارس محافظة الخليل وسبل التغلب عليها) أرجو التكرم بتعبئة الاستبانة بكل صدق وموضوعية، والتي ستساعد الباحث على استكمال بحثه، وذلك استكمالاً للحصول على درجة الماجستير في التوجيه والإرشاد النفسي من جامعة الخليل، مع العلم أن جميع المعلومات تبقى سرية وهي لأغراض البحث العلمي فقط.

"شاكر لكم حسن كم"

الباحث: حازم أبوفاره

إشراف: د. حاتم عابدين

القسم الأول: البيانات الأولية:

يرجى منك الإجابة على الأسئلة بوضع إشارة (√) في مربع الإجابة التي تناسبك:

- المديرية: جنوب الخليل وسط الخليل
- الجنس: ذكر أنثى
- سنوات الخبرة: من (5 سنوات فأقل) من (6 - 10 سنوات)
- أكثر من 10 سنوات
- الدرجة العلمية: بكالوريوس ماجستير فأعلى
- المرحلة التعليمية: أساسي ثانوي

البعد الأول: معوقات تتعلق بظروف العمل وبيئته

الرقم	الفقرة	موافق بشدة	موافق	محايد	غير موافق	غير موافق بشدة
1.	عدم توفير الاختبارات المناسبة لجمع المعلومات ولتشخيص مشكلات الطلبة.					
2.	هناك عبء كبير يقع على عاتق المرشد من مسؤوليات ومهام إدارية وتنظيمية .					
3.	الخطط والبرامج الإرشادية التي يعتمد عليها المرشد لا تتناسب مع التوجهات الحديثة للعمل الإرشادي.					
4.	قلة توفير المراجع العلمية الإرشادية في المدارس والمراكز الإرشادية.					
5.	قلة توفير الإمكانيات المادية أو مصادر الدعم المتعلقة اللازمة لإنجاز الأنشطة الإرشادية المختلفة.					
6.	تحديد المرشدة/ فيما يخص أي قرار متعلق بالحالات الإرشادية.					
7.	عدم توفر غرفة خاصة للمرشدة/ وبالمعايير العلمية.					
8.	ضعف التوعية فيما يخص العمل الإرشادي وأهميته.					
9.	ليس هناك دعم ومساندة متخصصة في الإرشاد من قبل رؤساء أقسام الإرشاد.					
10.	لا يوجد من قبل الأهل مع المرشد في مساعدة أبناءهم لحل مشكلاتهم.					
11.	الفهم الغير صحيح من قبل الأهل عن أن المرشد لا يحق له التدخل في شؤون المسترشدين.					
12.	تدني مستوى الوعي لدى الأهل فيما يتعلق باحتياجات ابنهم الإرشادية.					
13.	رفض الأهل زيارة المرشدة/ لهم في المنزل.					
14.	هناك ضعف في ال بين المدرسة والأهل.					
15.	المعتقد التقليدي لدى الأهل حول طبيعة عمل المرشد.					
16.	هناك توقعات عالية من المعلمين من المرشدة/ لحل مشاكل الطلبة.					
17.	يرى المعلمين أن دوري كمرشدة/ هو سهل وعمل مريح.					
18.	لا يلتزم المعلم بتنفيذ دوره بالخطط العلاجية الخاصة بالحالة الإرشادية.					

					هناك اختلاف في وجهات النظر بين المعلمين والمدير والمرشد حول طبيعة الخطة الإرشادية ودور كل طرف فيها.	.19
					عدم مشاركة المدير في دعم البرامج الإرشادية وتقييمها.	.20

من وجهة نظرك كمرشد كيف يمكن التغلب على المعوقات المتعلقة بظروف العمل وبيئته؟

البُعد الثاني : المعيمات الخاصة بالتأهيل المهني للمرشد/ة

غير موافق بشدة	غير موافق	محايد	موافق	موافق بشدة	الفقرة	الرقم
					عدم الإشراف والمتابعة لعمل المرشد بأسلوب علمي ضمن خطة محددة.	1.
					عدم قدرة المرشد على تشكيل اللجان والمجالس في المدرسة أو المؤسسة.	2.
					تدريب المرشد وتأهيله بدورات ذات إطار نظري وليس تطبيقي.	3.
					عدم وجود آلية لتبادل الخبرات بين المرشدين.	4.
					قلة ورشات العمل التدريبية في مجالات حديثة في الإرشاد.	5.
					مستوى المهارات الإرشادية لدى المرشدين/ات متدنية.	6.
					لا يوجد تدريبات للمرشدين على استخدام التقنيات والأساليب الحديثة في الإرشاد.	7.
					عدم تحفيز المرشد/ة على النمو المهني في الإطار الإرشادي.	8.
					عدم مساعدة المرشد/ة بمراجع ومصادر حديثة ذات علاقة بالعمل الإرشادي.	9.
					عدم وجود جدول عمل محدد لتنظيم مواعيد الجلسات الإرشادية.	10.
					أجد صعوبة في عمل حصص إرشاد جمعي لضيق الوقت.	11.
					لا اشعر برضى وظيفي عندي كمرشد/ة.	12.
					افتقر إلى القدرة على التحلي والمثابرة كمرشد/ة.	13.
					أجد نفسي غير قادر على إنجاز مهامتي وبنجاح في ظروف مختلفة.	14.
					لا استطيع الحفاظ على مستوى عالي من الاتزان الانفعالي بسبب صعوبة المهمات الإرشادية.	15.
					لا أجد نفسي نموذج إيجابي لغيري من المرشدين/ات.	16.
					لا اهتم في أن أكون مثال أمام المسترشدين وأهاليهم.	17.
					قلة التأهيل والتدريب تضعف امتلاكي لمهارات مهنية عالية تناسب التنوع في المجالات الإرشادية.	18.
					أجد نفسي غير قادر على إحداث تغييرات إيجابية مع جميع من أتعامل معهم من الطلبة المسترشدين.	19.
					أجد نفسي غير قادر على تحمل ضغط العمل مع طبيعة فئة ذوي الاحتياجات الخاصة.	20.
					افتقر إلى القدرة على التحلي والمثابرة كمرشد/ة.	21.

					22. لا أجد نفسي نموذج إيجابي لغيري من المرشدين/ات.
					23. لا أستطيع التواصل مع الأهل و المعلمين من أجل دعم المسترشدين من ذوي الإعاقة.
					24. أعاني من قصور في إدارة الجلسات الإرشادية.

من وجهة نظرك كمرشد كيف يمكن التغلب على المعوقات المتعلقة بالتأهيل المهني للمرشد/ة؟

البعد الثالث: معيقات متعلقة بشخصية المرشد

الرقم	الفقرة	موافق بشدة	موافق	محايد	غير موافق	غير موافق بشدة
1.	أشعر بأنني لا أستطيع التعامل مع المستويات المختلفة من المسترشدين.					
2.	افتقر إلى القدرة على إثارة اهتمام المسترشدين نحو العملية الإرشادية.					
3.	لا أجد التفكير بشكل مرن.					
4.	لا أستطيع تقبل النقد من الآخرين.					
5.	أفتقر إلى تحقيق ذاتي في إطار العمل الإرشادي.					
6.	لا أشعر بالانتماء لمهنتي وعملي كمرشد.					
7.	لا أستطيع الحفاظ على هدوئي و اتزاني النفسي أمام ضغوط العمل الإرشادي.					
8.	افتقر إلى القدرة على استيعاب انفعالات الآخرين والتعامل معهم.					
9.	أعتبر نفسي غير قادر على الإبداع في عملي خصوصاً مع ذوي الإعاقة.					
10.	لا أتفهم قيم واتجاهات المسترشدين.					
11.	لا أهتم بدور الأهل والمعلمين في مشاركتهم بالعملية الإرشادية.					
12.	لا أحترم المبادئ و الأخلاقيات الخاصة بمهنة الإرشاد.					
13.	افتقر إلى التقدير الإيجابي لذاتي كمرشد/ة.					
14.	لا أستطيع تصميم برنامج إرشادي يتلاءم مع طبيعة حالة المسترشدين.					
15.	أحاول تجنب تقديم الدعم النفسي للمسترشدين من ذوي الإعاقة.					
16.	لدي اتجاهات سلبية نحو بعض المسترشدين من الطلبة.					

من وجهة نظرك كمرشد كيف يمكن التغلب على المعوقات المتعلقة بشخصية المرشد؟

الملحق رقم (4)

كتاب تسهيل المهمة لكل مديرية

State Of Palestine
Ministry of Education & Higher Education
Directorate of Education & Higher Education
Southern Hebron



دولة فلسطين
وزارة التربية والتعليم العالي
مديرية التربية والتعليم العالي
جنوب الخليل

التاريخ: 2018/10/14م

الرقم: ج/خ/4/48/3258

حضرات مديري ومديرات المدارس المحترمين

المبحث: الدراسة الميدانية

بعد التحية،،،

لا مانع لدي من تعبئة استبانة الباحث " حازم سميح ابو فارة " من قبل المرشد التربوي في المدرسة والدراسة بعنوان " المعوقات التي تواجه المرشدين النفسيين في محافظة الخليل وسبل التغلب عليها"، على ان لا يؤثر ذلك على سير العملية التعليمية.

،،،،، مع الاحترام،،،،،

مدير التربية والتعليم العالي
أ. خالد أبو شرار



قسم التعليم العام

م.ر/م.ق

نحو فوز مدرسة بنات العودة الأساسية بجائزة برنامج تحدي القراءة العربي للعام 2018 م

فاكس-022282366

تلفون: 022280002

مكتب مديرية التربية والتعليم/جنوب الخليل

الرقم: ت.ش.خ/ 2644/1/30

التاريخ: 2018/10/15م

الموافق: 1440/02/05هـ

حضرات مديري ومديرات المدارس الحكومية المحترمين

الموضوع: تسهيل مهمة / (توزيع استبيان)

نُهدىكم أطيب التحيات و بخصوص الموضوع أعلاه، أرجو السماح للدارس: (حازم سميح ابو فارة) بتوزيع استبيان بعنوان " المعوقات التي تواجه المرشدين النفسين في محافظة الخليل وسبل التغلب عليها" ، على أن لا يؤثر ذلك على سير العملية التعليمية.

مع الاحترام

أ . محمد جديع الفروخ



مدير التربية والتعليم العالي



أ.خ.ع (التعليم العام)

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

State of Palestine
Ministry Of Education & Higher Education
Directorate Of Education & Higher Education\ Yatta



وزارة التربية والتعليم العالي

دولة فلسطين
وزارة التربية والتعليم العالي
مديرية التربية والتعليم العالي\ يثا

الرقم: ت ي/1/3/
التاريخ: 2018/2/1 م

حضرات مديري المدارس ومديراتها المحترمين

تحية طيبة وبعد،،،

الموضوع : تسهيل مهمة

نهديكم أطيب التحيات، وبالإشارة إلى الموضوع المذكور أعلاه، أرجو تسهيل مهمة الباحث حازم أبو فارة من جامعة الخليل، بإجراء دراسة بعنوان "المعيقات التي تواجه المرشدين النفسيين في محافظة الخليل وسبل التغلب عليها"، حيث سيتم تقديم هذه الدراسة لاستكمال درجة الماجستير .

مع الاحترام

أ. ياسر صالح

مدير التربية والتعليم العالي



فلكس: 02-2273778

المدير: 02-2273776

02-2273772 ، 02-2273755 عام
02-2273772

جهة الاختصاص : قسم التعليم العام: ج.ع/فأ
هواتف المديرية: عام



الرقم: ت.خ. / ٣٠ / ٦٠ / ١٥٦٣٠
التاريخ: ٠٤ صفر، ١٤٤٠
الموافق: الأحد، ١٤ تشرين الأول، ٢٠١٨

حضرات السادة مديري ومديرات المدارس الحكومية المحترمين

الموضوع: (تسهيل مهمة)

نهديكم أطيب تحياتنا ، يرجى من حضرتكم التعاون مع الطالب "حازم سميح أبو فارة" من جامعة الخليل ماجستير إرشاد نفسي وتربوي، من أجل إتمام مهمته، بإجراء دراسة بعنوان " المعوقات التي تواجه المرشدين التربويين في محافظة الخليل وسبل التغلب عليها"

مع الاحترام

أ. عاطف جبرين الجمل

مدير التربية والتعليم العالي



ف. ش / الإرشاد التربوي والتربية الخاصة

ف. ش

تحدي القراءة العربي
نحو فوز مدرسة بنات العودة الأساسية بجائزة برنامج تحدي القراءة العربي للعام 2018 م

تلفون (٢٢٢٧٨١٣-٢) + ٢٢٢٦٤٢٩+٢٢٩٥٢٩٥+٢٢١٥١٧٣ فاكس (٢٢٢٨٩٩٠) الإشراف (٤-٢٢١٥١٧٥/فاكس ٢٢٢٦٤٢٨) ص ب ٣

الملحق رقم (5)

جدول رقم (2.4) يبين أهم المعوقات المتعلقة بظروف العمل وبيئته التي تواجه المرشدين النفسيين.

الرقم	المعوقات المتعلقة بظروف العمل وبيئته	العدد	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	النسبة المئوية	الدرجة
1	عدم توفير الاختبارات المناسبة لجمع المعلومات ولتشخيص مشكلات الطلبة.	221	3.81	1.05	76.20	مرتفعة
2	هناك عبء كبير يقع على عاتق المرشد من مسؤوليات ومهام إدارية وتنظيمية .	221	4.03	0.73	80.54	مرتفعة
3	الخطط والبرامج الإرشادية التي يعتمد عليها المرشد لا تتناسب مع التوجهات الحديثة للعمل الإرشادي.	221	3.23	1.19	64.62	متوسطة
4	قلة توفير المراجع العلمية الإرشادية في المدارس والمراكز الإرشادية.	221	3.59	1.08	71.86	مرتفعة
5	قلة توفير الإمكانيات المادية أو مصادر الدعم المتعلقة اللازمة لإنجاز الأنشطة الإرشادية المختلفة.	221	3.95	1.13	78.91	مرتفعة
6	تحديد المرشدة/ فيما يخص أي قرار متعلق بالحالات الإرشادية.	221	2.87	1.36	57.38	متوسطة
7	عدم توفر غرفة خاصة للمرشدة/ وبالمعايير العلمية.	221	3.11	1.45	62.17	متوسطة
8	ضعف التوعية فيما يخص العمل الإرشادي وأهميته.	221	3.41	1.22	68.24	مرتفعة
9	ليس هناك دعم ومساندة متخصصة في الإرشاد من قبل رؤساء أقسام الإرشاد	221	2.77	1.26	55.48	متوسطة
10	لا يوجد من قبل الأهل مع المرشد في مساعدة أبناءهم لحل مشكلاتهم.	221	3.17	1.34	63.44	متوسطة

متوسطة	65.97	1.28	3.30	221	الفهم الغير صحيح من قبل الأهل عن أن المرشد لا يحق له التدخل في شؤون المسترشدين.	11
مرتفعة	73.94	0.97	3.70	221	تدني مستوى الوعي لدى الأهل فيما يتعلق باحتياجات ابنهم الإرشادية.	12
متوسطة	65.52	1.17	3.28	221	رفض الأهل زيارة المرشد/ة لهم في المنزل.	13
متوسطة	62.90	1.27	3.14	221	هناك ضعف في ال بين المدرسة والأهل.	14
مرتفعة	69.14	1.10	3.46	221	المعتقد التقليدي لدى الأهل حول طبيعة عمل المرشد.	15
مرتفعة	73.12	1.04	3.66	221	هناك توقعات عالية من المعلمين من المرشد/ة لحل مشاكل الطلبة.	16
مرتفعة جداً	85.97	0.78	4.30	221	يرى المعلمون أن دوري كمرشد/ة هو سهل وعمل مريح.	17
مرتفعة	72.94	0.93	3.65	221	لا يلتزم المعلم بتنفيذ دوره بالخطط العلاجية الخاصة بالحالة الإرشادية.	18
مرتفعة	68.51	1.01	3.43	221	هناك اختلاف في وجهات النظر بين المعلمين والمدير والمرشد حول طبيعة الخطة الإرشادية ودور كل طرف فيها.	19
متوسطة	61.63	1.28	3.08	221	عدم مشاركة المدير في دعم البرامج الإرشادية وتقييمها.	20
مرتفعة	68.92	0.51	3.45	221	الدرجة الكلية للمعوقات المتعلقة بظروف العمل وبيئته	

الملحق رقم (6)

جدول رقم (3.4) يبين أهم المعوقات الخاصة بالتأهيل المهني للمرشدة/ة التي تواجه المرشدين

النفسيين في محافظة الخليل.

الرقم	المعوقات الخاصة بالتأهيل المهني للمرشدة/ة	العدد	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	النسبة المئوية	الدرجة
1	عدم الإشراف والمتابعة لعمل المرشد بأسلوب علمي ضمن خطة محددة.	221	3.24	1.31	64.80	متوسطة
2	عدم قدرة المرشد على تشكيل اللجان والمجالس في المدرسة أو المؤسسة.	221	2.56	1.15	51.13	منخفضة
3	تدريب المرشد وتأهيله بدورات ذات إطار نظري وليس تطبيقي.	221	3.33	1.30	66.61	متوسطة
4	عدم وجود آلية لتبادل الخبرات بين المرشدين.	221	3.61	1.15	72.13	مرتفعة
5	قلة ورشات العمل التدريبية في مجالات حديثة في الإرشاد.	221	3.50	1.20	70.05	مرتفعة
6	مستوى المهارات الإرشادية لدى المرشدين/ات متدنية.	221	2.59	1.11	51.86	منخفضة
7	لا يوجد تدريبات للمرشدين على استخدام التقنيات والأساليب الحديثة في الإرشاد.	221	3.25	1.21	65.07	متوسطة
8	عدم تحفيز المرشدة/ة على النمو المهني في الإطار الإرشادي.	221	3.46	1.09	69.23	مرتفعة
9	عدم مساعدة المرشدة/ة بمراجع ومصادر حديثة ذات علاقة بالعمل الإرشادي.	221	3.35	1.10	67.06	متوسطة
10	عدم وجود جدول عمل محدد لتنظيم مواعيد الجلسات الإرشادية.	221	2.62	1.08	52.49	متوسطة
11	أجد صعوبة في عمل حصص إرشاد جمعي لضيق الوقت.	221	2.69	1.20	53.85	متوسطة

منخفضة	50.86	1.23	2.54	221	لا أشعر برضى وظيفي عندي كمرشد/ة.	12
منخفضة	43.26	1.03	2.16	221	أفتقر إلى القدرة على التحلي والمثابرة كمرشد/ة.	13
منخفضة	44.98	1.15	2.25	221	أجد نفسي غير قادر على إنجاز مهامى وبنجاح في ظروف مختلفة.	14
منخفضة	44.71	1.13	2.24	221	لا أستطيع الحفاظ على مستوى عالي من الاتزان الانفعالي بسبب صعوبة المهمات الإرشادية.	15
منخفضة	40.00	0.90	2.00	221	لا أجد نفسي نموذج إيجابي لغيري من المرشدين/ات.	16
منخفضة	41.00	1.00	2.05	221	لا أهتم في أن أكون مثالاً أمام المسترشدين وأهاليهم.	17
متوسطة	60.18	1.29	3.01	221	قلة التأهيل والتدريب تضعف امتلاكي لمهارات مهنية عالية تناسب التنوع في المجالات الإرشادية.	18
منخفضة	40.81	.950	2.04	221	أجد نفسي غير قادر على إحداث تغيرات إيجابية مع جميع من أتعامل معهم من الطلبة المسترشدين.	19
منخفضة	45.97	1.08	2.30	221	أجد نفسي غير قادر على تحمل ضغط العمل مع طبيعة فئة ذوي الاحتياجات الخاصة.	20
منخفضة	40.81	0.96	2.04	221	أفتقر إلى القدرة على التحلي والمثابرة كمرشد/ة.	21
منخفضة	42.17	0.98	2.11	221	لا أجد نفسي نموذج إيجابي لغيري من المرشدين/ات.	22
منخفضة	38.91	0.87	1.95	221	لا أستطيع التواصل مع الأهل والمعلمين من أجل دعم المسترشدين من ذوي الإعاقة.	23

منخفضة	37.29	0.81	1.86	221	أعاني من قصور في إدارة الجلسات الإرشادية.	24
متوسطة	52.30	0.49	2.62	221	الدرجة الكلية للمعوقات الخاصة بالتأهيل المهني للمرشدة	

الملحق رقم (7)

جدول رقم (4.4) يبين أهم المعوقات المتعلقة بشخصية المرشد التي تواجه المرشدين النفسيين

في محافظة الخليل.

الرقم	المعوقات المتعلقة بشخصية المرشد	العدد	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	النسبة المئوية	الدرجة
1	أشعر بأنني لا أستطيع التعامل مع المستويات المختلفة من المسترشدين.	221	1.88	0.93	37.56	منخفضة
2	أفتقر إلى القدرة على إثارة اهتمام المسترشدين نحو العملية الإرشادية.	221	1.88	0.90	37.56	منخفضة
3	لا أجد التفكير بشكل مرن.	221	1.89	0.90	37.83	منخفضة
4	لا أستطيع تقبل النقد من الآخرين.	221	1.86	0.87	37.29	منخفضة
5	أفتقر إلى تحقيق ذاتي في إطار العمل الإرشادي.	221	1.76	0.82	35.11	منخفضة جدا
6	لا أشعر بالانتماء لمهنتي وعملي كمرشد.	221	1.73	0.83	34.66	منخفضة جدا
7	لا أستطيع الحفاظ على هدوئي و اتزاني النفسي أمام ضغوط العمل الإرشادي.	221	1.81	0.84	36.20	منخفضة
8	أفتقر إلى القدرة على استيعاب انفعالات الآخرين والتعامل معهم.	221	1.81	0.80	36.20	منخفضة
9	أعتبر نفسي غير قادر على الإبداع في عملي خصوصاً مع ذوي الإعاقة.	221	1.77	0.80	35.48	منخفضة جدا
10	لا أتفهم قيم واتجاهات المسترشدين.	221	1.72	0.78	34.39	منخفضة جدا
11	لا أهتم بدور الأهل والمعلمين في مشاركتهم بالعملية الإرشادية.	221	1.74	0.79	34.75	منخفضة جدا
12	لا أحترم المبادئ والأخلاقيات الخاصة بمهنة الإرشاد.	221	1.68	0.75	33.57	منخفضة جدا
13	أفتقر إلى التقدير الإيجابي لذاتي كمرشدة.	221	1.84	0.79	36.74	منخفضة
14	لا أستطيع تصميم برنامج إرشادي يتلاءم مع طبيعة حالة المسترشدين.	221	1.76	0.77	35.29	منخفضة جدا

منخفضة جدا	34.84	0.77	1.74	221	أحاول تجنب تقديم الدعم النفسي للمسترشدين من ذوي الإعاقة.	15
منخفضة جدا	34.03	0.78	1.70	221	لدي اتجاهات سلبية نحو بعض المسترشدين من الطلبة.	16
منخفضة جدا	35.72	0.53	1.79	221	الدرجة الكلية للمعوقات المتعلقة بشخصية المرشد	

الملحق رقم (8)

التدقيق اللغوي والإملائي

التدقيق اللغوي والإملائي

بسم الله الرحمن الرحيم

يشهد الدكتور احميد محمود حميدات بأنه قد قام بتدقيق ومراجعة رسالة الماجستير الموسومة

ب: (المعوقات التي تواجه المرشدين التربويين العاملين في مدارس محافظة الخليل

وسبل التغلب عليها) للطالب حازم سميح أبوفاره.

مع فائق الاحترام والتقدير

التوقيع:



تم بفضل الله تعالى