



كلية الدراسات العليا

برنامج الإرشاد النفسي والتربوي

التسويق الأكاديمي وعلاقته بالعافية النفسية لدى طلبة الجامعات الفلسطينية  
في محافظة الخليل

**Academic Procrastination and Its Relation to Psychological Well-Being  
Among Hebron Governorate**

إعداد

منتصر محمد محمود طول

إشراف

أ.د نبيل الجندي

قُدمت هذه الرسالة استكمالاً لمتطلبات الحصول على درجة الماجستير في الإرشاد  
النفسي والتربوي بكلية الدراسات العليا في جامعة الخليل.

2020م

إجازة الرسالة

التسويق الأكاديمي وعلاقته بالعافية النفسية لدى طلبة الجامعات الفلسطينية  
في محافظة الخليل

إعداد

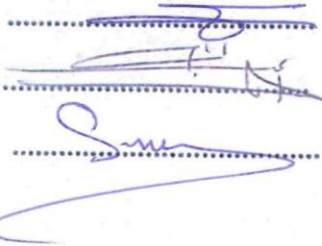
منتصر محمد محمود طولول

إشراف

د. نبيل الجندي

نوقشت هذه الرسالة يوم الخميس بتاريخ 2020/1/23م، واجيزت من أعضاء لجنة المناقشة التالية  
اسماؤهم:

التوقيع



أعضاء لجنة المناقشة

أ. د نبيل الجندي / مشرفاً رئيسياً

أ. د أحمد عبد المجيد الصمادي / ممتحناً خارجياً

د. عبد الناصر السويطي / ممتحناً داخلياً

الخليل- فلسطين

1441هـ - 2020م

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

﴿مَنْ عَمِلَ صَالِحًا مِنْ ذَكَرٍ أَوْ أَنْتَى وَهُوَ

مُؤْمِنٌ فَلَنُحْيِيَنَّهٗ حَيَاةً طَيِّبَةً ۗ وَلَنَجْزِيَنَّهُمْ

أَجْرَهُمْ بِأَحْسَنِ مَا كَانُوا يَعْمَلُونَ ﴿

صدق الله العظيم

(النحل، 97)

## إهداء

إلى من وضعت يدها فوق يدي لتعلمني كيف تخط الحروف وهمست بأذني تكراراً  
أن لا تقلق بعون الله انت قادر على أن تقهر كل الظروف، وصبت ثقتها بإمكانياتي  
حين لم يلتفت لها الآخرون فلازمتني بالدعاء والحنين وتكبدت عناء الدراسة  
لأجلها لأراها بأعلى مستويات السرور والتطمين ..... أمي الغالية.

إلى من أسقاني حب العلم وزودني بطاقة ايجابية للتغلب على صعوبات الحياة  
وعثراتها وكنت أنامله ليؤمن لنا حياة سعيدة .... قدوتي والدي الحبيب.

إلى سندي وعزوتي ومن بهم يشند عضدي فبفضل الله ومجهودهم تغلبت على  
المعضلات ..... أخوتي الأعزاء .

إلى الزملاء المرشدين والمرشدات في تربية جنوب الخليل وإلى الهيئة الإدارية  
والتدريسية في مدرسة الغزالي الأساسية فقد كنتم خير مثال للتعاون وابداء النصح  
والإرشاد .

إلى الصرح العلمي العزيز على قلبي جامعة الوطن والشهداء جامعة خليل الرحمن  
وإلى مجلس الأمناء في هذا الصرح الشامخ .

إلى كل من نهلت علمه وكنز معرفته وأخص بالذكر أساتذة كلية التربية وقسم علم  
النفس في جامعة الخليل فقد جسدتكم بعطاءكم السخي وجودكم اللامحدود وكلماتكم  
المحفزة خير قدوة للأجيال القادمة التي يعول عليها في تحرير وطننا الجريح  
فلسطين .

إلى طلاب الجامعات الفلسطينية بشكل عام وطلاب جامعات محافظة الخليل بشكل  
خاص .

إلى كل من مد لي يد العون في الوصول إلى ما أصبو اليه وحصد الأشواك عن  
طريقي ليمهد لي سبيل العلم .

إلى هؤلاء جميعاً أهدي هذا العمل المتواضع .

الباحث

## إقرار:

أقر أنا مُعد الرسالة بأنها قدمت لجامعة الخليل، لنيل درجة الماجستير، وأنها نتيجة أبحاثي الخاصة، باستثناء ما تم الإشارة له حيثما ورد، وأن هذه الدراسة أو أي جزء منها، لم يقدم لنيل درجة عليا لأي جامعة أو معهد آخر.

التوقيع:.....

منتصر محمد طول

التاريخ:

## شكر وتقدير

الحمد لله القائل في محكم التنزيل: { إِنَّ اللَّهَ لَذُو فَضْلٍ عَلَى النَّاسِ وَلَٰكِنَّ أَكْثَرَ النَّاسِ لَا يَشْكُرُونَ } (يونس:60)

رَبِّ أَوْزَعْنِي أَنْ أَشْكُرَ نِعْمَتَكَ الَّتِي أَنْعَمْتَ بِهَا عَلَيَّ، شُكْرًا يَلِيْقُ بِعَظَمَتِكَ وَجَلَالِكَ، وَحَمْدًا كَثِيرًا مَبْرُكًا فِيهِ، عَلَى جَزِيلِ فَضْلِكَ، اعْتِرَافًا لِكُلِّ ذِي فَضْلٍ بِفَضْلِهِ، أَتَقَدَّمُ بِجَزِيلِ الشُّكْرِ وَعَظِيمِ الْعُرْفَانِ: إِلَى الصَّرْحِ الْعِلْمِيِّ الشَّامِخِ جَامِعَةِ الْخَلِيلِ مُمَثِّلَةً بِرئيسِ مَجْلِسِ أَمْنَاءِ الْجَامِعَةِ رَاعِي الْمَسِيرَةِ التَّعْلِيمِيَّةِ مَعَالِي الدُّكْتُورِ نَبِيلِ الْجَعْبَرِيِّ حَفْظَهُ اللهُ وَرِعَاهُ، كَمَا أَتَقَدَّمُ بِجَزِيلِ الشُّكْرِ وَالْعُرْفَانِ لِعِمَادَةِ الدِّرَاسَاتِ الْعُلْيَا ، وَعِمَادَةِ كَلِيَّةِ التَّرْبِيَّةِ ، وَقِسْمِ عِلْمِ النَّفْسِ، وَالَّذِينَ أَتَاحُوا لِي فِرْصَةَ الْاِسْتِفَادَةِ مِنْ عِلْمِ الْعُلَمَاءِ فِيهَا، وَكُلِّ عِبَارَاتِ الشُّكْرِ وَالْعُرْفَانِ لِمَشْرِفِي الْفَاضِلِ: الْأَسْتَاذِ الدُّكْتُورِ نَبِيلِ الْجَنْدِيِّ الَّذِي تَشَرَّفْتُ بِإِشْرَافِهِ عَلَى هَذَا الْبَحْثِ الْعِلْمِيِّ، الَّذِي بَذَلَ كُلَّ الرِّعَايَةِ الْعِلْمِيَّةِ وَحَسَنِ التَّوْجِيهِ، فَلَمْ يَتَوَانَى عَنِ نَصْحِي وَإِرْشَادِي بِأَرَائِهِ السَّيِّدَةِ وَتَرْوِيدِي مِنْ عِلْمِهِ الْوَاسِعِ، وَيَضِيْقُ الْمَقَامَ بِذِكْرِ فَضْلِهِ عَلَى هَذَا الْعَمَلِ بَعْدَ - اللهُ عَزَّ وَجَلَّ - .

كَمَا أَتَقَدَّمُ بِخَالِصِ الشُّكْرِ وَالتَّقْدِيرِ إِلَى كُلِّ مَنْ: الْأَسْتَاذِ الدُّكْتُورِ أَحْمَدِ الصَّمَادِيِّ، وَالدُّكْتُورِ عَبْدِ النَّاصِرِ السُّوَيْطِيِّ، عَلَى تَفَضُّلِهِمَا بِقَبُولِ مَنَاقِشَةِ الرِّسَالَةِ، وَإِثْرَائِهِمَا بِمُلْحُوظَاتِهِمَا السَّيِّدَةِ.

كَذَلِكَ أَتَقَدَّمُ بِجَزِيلِ الشُّكْرِ وَالْعُرْفَانِ إِلَى كَافَّةِ الْمُحَكِّمِينَ لِأَدْوَاتِ الدِّرَاسَةِ، وَأَيْضًا شُكْرِي وَتَقْدِيرِي لِأَعْضَاءِ الْهَيْئَةِ التَّدْرِيسِيَّةِ فِي قِسْمِ عِلْمِ النَّفْسِ كُلِّ بِاسْمَةِ وَلِقَبِهِ، كَمَا أَتَقَدَّمُ بِعَظِيمِ الشُّكْرِ وَالْعُرْفَانِ إِلَى طُلَّابِ وَادَارَةِ الْجَامِعَاتِ الْفِلَسْطِينِيَّةِ فِي مَحَافِظَةِ الْخَلِيلِ عَلَى مَا أَظْهَرُوهُ مِنْ تَعَاوُنٍ مَلْحُوظٍ فِي انْجَازِ هَذَا الْعَمَلِ الْمُتَوَاضِعِ.

وَيَطِيبُ لِي أَنْ أَقَدِّمَ الشُّكْرَ الْجَزِيلَ لِكُلِّ مَنْ عَاوَنَ وَأَسْهَمَ فِي إِخْرَاجِ هَذَا الْعَمَلِ الْمُتَوَاضِعِ مِنْ طُورِ التَّفَكِيرِ إِلَى الْوَاقِعِ الْعَمَلِيِّ لِكِي يَرَى النُّورَ .

## قائمة المحتويات

إهداء .....	أ
إقرار: .....	ب
شكر وتقدير .....	ت
قائمة المحتويات .....	ث
قائمة الجداول .....	ح
قائمة الملاحق .....	د
ملخص الدراسة باللغة العربية .....	ذ
ملخص الدراسة باللغة الإنجليزية .....	ر
<b>الفصل الأول: الإطار العام للدراسة .....</b>	<b>1</b>
المقدمة .....	2
مشكلة الدراسة .....	9
أسئلة الدراسة .....	11
أهداف الدراسة .....	11
محددات الدراسة .....	13
مصطلحات الدراسة .....	14
<b>الفصل الثاني: إطار النظري والدراسات السابقة .....</b>	<b>16</b>
أولاً: التسويق الأكاديمي .....	17
مفهوم التسويق الأكاديمي .....	17
أنواع التسويق .....	20
أشكال التسويق الأكاديمي .....	22
العوامل والعلل المؤثرة في التسويق الأكاديمي .....	23
النظريات التي فسرت التسويق الأكاديمي: .....	26
ثانياً: العافية النفسية .....	30
تقبل الذات .....	31
التقبل في التراث النفسي .....	32
الاستقلال الذاتي .....	33
ثانياً: النظريات التي فسرت الاستقلالية .....	34
الحياة الهادفة .....	36
مصادر الحياة الهادفة .....	37
العلاقات الإيجابية مع الآخرين .....	39
النمو الشخصي .....	40
الدراسات السابقة .....	42
المحور الأول: دراسات تناولت التسويق الأكاديمي .....	42

51	المحور الثاني: دراسات تناولت العافية النفسية
58	تعقيب على الدراسات السابقة
<b>61</b>	<b>الفصل الثالث: الطريقة والإجراءات</b>
62	منهج الدراسة:
62	مجتمع الدراسة:
62	عينة الدراسة:
64	أدوات الدراسة:
73	إجراءات الدراسة:
74	متغيرات الدراسة:
74	الأساليب الإحصائية:
<b>75</b>	<b>الفصل الرابع: نتائج الدراسة</b>
<b>97</b>	<b>الفصل الخامس: مناقشة النتائج والتوصيات</b>
98	أولاً مناقشة النتائج:
108	ثانياً التوصيات:
110	المصادر والمراجع
122	الملاحق



## قائمة الجداول

- جدول (1): خصائص العينة الديموغرافية..... 63
- جدول (2): نتائج معامل الارتباط (Pearson correlation) بين كل فقرة من فقرات المقياس مع الدرجة الكلية. 65
- جدول (3) نتائج اختبار (ت) (Independent- Sample t-test) للتعرف على الفروق بين منخفضي ومرتفعي الدرجات للدرجة الكلية لمقياس التسويق الأكاديمي. 65
- الجدول (4): معاملات الثبات التسويق الأكاديمي ..... 66
- جدول (5): مفاتيح التصحيح ..... 67
- الجدول (6): نتائج معامل ارتباط بيرسون بين كل فقرة من فقرات المجال مع الدرجة الكلية للمجال. 69
- جدول (7): مصفوفة معاملات ارتباط درجة كل مجال من مجالات المقياس مع الدرجة الكلية للمقياس. 70
- جدول (8) نتائج اختبار (ت) (Independent- Sample t-test) للتعرف على الفروق بين منخفضي ومرتفعي الدرجات لأبعاد العافية النفسية والدرجة الكلية للعافية النفسية..... 70
- جدول (9): معاملات الثبات لمقياس العافية النفسية ..... 71
- جدول (10): مفاتيح التصحيح..... 73
- جدول (11): المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية والأوزان النسبية لدرجة التسويق الأكاديمي لدى طلبة الجامعات الفلسطينية في محافظة الخليل. 76
- جدول (12): الأعداد والمتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لمستوى التسويق الأكاديمي لدى طلبة الجامعات الفلسطينية في محافظة الخليل تعزى لمتغيرات (الجنس، السنة الدراسية، والمعدل التراكمي). 78
- جدول (13) نتائج اختبار تحليل التباين الثلاثي (Three Way Anova) للتعرف على دلالة الفروق بين المتوسطات الحسابية لمستوى التسويق الأكاديمي لدى طلبة الجامعات الفلسطينية في محافظة الخليل تعزى لمتغيرات (الجنس، السنة الدراسية، والمعدل التراكمي) ..... 79
- جدول (14): المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية والأوزان النسبية لدرجة العافية النفسية لدى طلبة الجامعات الفلسطينية في محافظة الخليل. 80
- جدول (15): المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية والأوزان النسبية لمستوى تقبل الذات لدى طلبة الجامعات الفلسطينية في محافظة الخليل. 81

- جدول (16): المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية والأوزان النسبية لمستوى الاستقلال الذاتي لدى طلبة الجامعات الفلسطينية في محافظة الخليل. .... 82
- جدول (17): المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية والأوزان النسبية لمستوى التمكن البيئي لدى طلبة الجامعات الفلسطينية في محافظة الخليل. .... 84
- جدول (18): المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية والأوزان النسبية لمستوى النمو الشخصي لدى طلبة الجامعات الفلسطينية في محافظة الخليل. .... 85
- جدول (19): المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية والأوزان النسبية لمستوى العلاقات الإيجابية مع الآخرين لدى طلبة الجامعات الفلسطينية في محافظة الخليل. .... 86
- جدول (20): المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية والأوزان النسبية لمستوى الحياة الهادفة لدى طلبة الجامعات الفلسطينية في محافظة الخليل. .... 87
- جدول (21) يبين المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لمستوى العافية النفسية لدى طلبة الجامعات الفلسطينية في محافظة الخليل حسب متغيرات (الجنس، السنة الدراسية، والمعدل التراكمي)..... 134
- جدول (22): يبين نتائج تحليل التباين المتعدد (MANOVA) لمتوسطات مستوى العافية النفسية لدى طلبة الجامعات الفلسطينية في محافظة الخليل حسب متغيرات (الجنس، السنة الدراسية، والمعدل التراكمي). 89
- جدول (23): نتائج اختبار شيفيه (Scheffe) للمقارنات الثنائية البعدية للفروق بين متوسطات مستوى العافية النفسية لدى طلبة الجامعات الفلسطينية في محافظة الخليل تعزى لمتغير السنة الدراسية..... 91
- جدول (24): نتائج اختبار شيفيه (Scheffe) للمقارنات الثنائية البعدية للفروق بين متوسطات مستوى العافية النفسية لدى طلبة الجامعات الفلسطينية في محافظة الخليل تعزى لمتغير المعدل التراكمي..... 93
- جدول (25): نتائج معامل ارتباط بيرسون للعلاقة بين التسويق الأكاديمي من جهة وبين العافية النفسية لدى طلبة الجامعات الفلسطينية في محافظة الخليل من جهة أخرى..... 94

## قائمة الملاحق

- ملحق (1): المقاييس بصورتها الأولية..... 123
- ملحق (2): المقاييس بالصورة النهائية..... 129
- ملحق (3): قائمة بأسماء السادة المحكمين ..... 133
- ملحق (4): المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لمستوى العافية النفسية لدى طلبة الجامعات الفلسطينية في محافظة الخليل حسب متغيرات (الجنس، السنة الدراسية، والمعدل التراكمي)..... 134

## ملخص الدراسة

هدفت الدراسة لاستقصاء العلاقة بين التسوية الأكاديمي والعافية النفسية لدى طلبة الجامعات الفلسطينية في محافظة الخليل، استخدم الباحث المنهج الوصفي بشقيه التحليلي والارتباطي، حيث طور الباحث مقياس أبو غزال للتسوية الأكاديمي، ومقياس رايف للعافية النفسية، وتألف مجتمع الدراسة من جميع طلبة الجامعات الفلسطينية في محافظة الخليل وعددهم (21221) وأجريت الدراسة على عينة مكونة من (393) طالباً وطالبة، منهم (143) طالباً، و(250) طالبة، حيث توصلت الدراسة إلى وجود علاقة عكسية سالبة دالة إحصائياً بين التسوية الأكاديمي والعافية النفسية، حيث بلغ معامل الارتباط للعلاقة بينهما (-0.31)، كما أظهرت النتائج أن مستوى التسوية الأكاديمي لدى طلبة الجامعات الفلسطينية في محافظة الخليل كان متوسطاً، ودرجة العافية النفسية لديهم كانت أيضاً متوسطة. كما توصلت إلى وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسطات درجات التسوية الأكاديمي لدى طلبة الجامعات الفلسطينية في محافظة الخليل تعزى لمتغير الجنس، وكانت الفروق في مستويات التسوية لصالح الذكور، (حيث أن الذكور أكثر تسويةً من الإناث)، كذلك أسفرت النتائج عن وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسطات مستوى العافية النفسية لدى طلبة الجامعات الفلسطينية في محافظة الخليل تعزى لمتغير الجنس، وكانت الفروق لصالح الإناث، وظهرت فروق في مستويات العافية النفسية تعزى لمتغير السنة الدراسية لصالح طلبة السنة الرابعة، وظهرت فروق في مستويات العافية بين الطلبة تعزى لمتغير المعدل التراكمي لصالح الطلبة ذوي المعدلات الأعلى من (66)، بينما لم تظهر فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسطات درجات التسوية الأكاديمي لدى طلبة الجامعات الفلسطينية في محافظة الخليل تعزى لمتغير السنة الدراسية، والمعدل التراكمي.

**الكلمات المفتاحية:** التسوية الأكاديمي، العافية النفسية، طلبة الجامعات الفلسطينية، محافظة الخليل.

## **Abstract**

The study aimed at investigating the relationship between academic procrastination and psychological well-being among Palestinian university students in Hebron Governorate. The researcher used the descriptive method in both analytical and correlational aspects where the researcher developed a Scale (2012) For Academic Procrastination, and a Scale Ryff, (1989) For Psychological Well-Being. The study population consisted of 21,221 students of the Palestinian Universities in Hebron governorate, and was conducted on a sample of (393) students (143 female students), (250 male students). The study found a statistically negative relationship between academic procrastination and psychological well-being, with a correlation coefficient of 0.31.). The results showed that the level of academic procrastination and the degree of psychological well-being among Palestinian university students in Hebron governorate were both in the average level. The study also found that there are statistically significant differences between the means scores of academic procrastinations among Palestinian university students in Hebron governorate due to the gender variable; these differences were in favor of males. The statistically significant differences between the means level of psychological well-being among Palestinian university students in Hebron governorate were attributable to the gender variable; the differences were in favour of females. The differences in the school year variable appeared in favour of senior students, and differences between students were shown due to the change in the Grade Point Average in favor of 66 and above. There were no statistically significant differences between the average academic procrastination grades among Palestinian university students in Hebron Governorate due to the change in the school year and the (GPA) Grade Point Average.

**Keywords:** academic procrastination, Psychological wellbeing, Palestinian university students, Hebron Governorate.

## الفصل الأول

### الإطار العام للدراسة

## الفصل الأول

### الإطار العام للدراسة

#### المقدمة:

يرى الباحث أنه من الضروري في عصر التقدم التكنولوجي كما يعتقد الباحث أن يعد الفرد جدول أعماله اليومية وأن يحشد طاقاته للالتزام بالمهام والأعمال التي دونها حسب الأولوية لما في ذلك من أهمية في تنظيم الوقت والاستغلال الأمثل له في ظل مهدرات الوقت، فالنفس البشرية تميل الى التسلح بوسائل الدفاع النفسي للهروب من الواقع المكتظ بالواجبات الملقاة على عاتق الفرد كمتطلبات للتكيف مع الذات والبيئة حيث أنها تعمل على هدر طاقة الفرد وتهدد بناء الشخصية السوية وتدفع بالفرد إلى أن يماطل بالسعي إلى الأعمال التي تحقق أهدافه اليومية وتقلص المستوى النسبي من الصحة النفسية لديه. أما من الجانب الآخر كما يرى الباحث أن تنقيح الفرد لأعماله اليومية وفق ما تقتضي أهدافه والسعي لإنجازها بوقت مخصص والانتقال لقائمه اخرى من الأعمال تخدم أهداف أخرى تساعد الفرد على تحقيق الذات وتقديرها وبالتالي الوصول لدرجات مرتفعة من الثقة بالنفس والصحة النفسية وبالتالي يصبح الفرد أكثر قدرة على الإنجاز والتعامل مع الضغوط والإحباطات.

أشارت كل من الأحمد وياسين (2018) بأن التسوية ظاهرة سلوكية منتشرة بين الناس بمختلف فئاتهم العمرية وهو عادة سلبية حيث أنه يحرم صاحبه لذة النجاح ويبقيه بلا تطور يذكر، وهو أيضا يحد قدرة الفرد على تحقيق أهدافه إن لم يثبطها فما فتى المسوف يؤجل الأعمال الى الغد، فلا ينهي ما بدأه من واجباته بدعوى أن الوقت ما زال مبكراً فيبقى مكانه في الوقت الذي يخطو فيه غيره خطواته إلى الأمام، وهو شكل من أشكال الهروب من الواقع غير

المحبب للشخص ولكن قد يكون عرضياً ومقبولاً في بعض الاحيان بسبب ظروف معينه، فمثلاً قد يؤجل الطلاب القيام بمهامهم نظراً لظروف معينه قد تمنعهم من الإنجاز. كما أن التسويف المتعمد أحد أخطر الظواهر التي تدفع الفرد لأن يكون محبطاً وأقل فاعليه ودافعية نحو الانجاز بمختلف جوانب الحياة.

فيما ترى السعدي (2018) أن الجانب الأكاديمي يعد من المجالات المشبعة بظاهرة التسويف لدى الطلبة بمختلف المراحل العمرية حتى انبثق عن ذلك ظاهرة مركبة وأكثر تعقيداً بمكوناتها الوجدانية والمعرفية والسلوكية تدعى (ظاهرة التسويف الاكاديمي) التي تعتمد على التأجيل المتعمد دون الوعي بالآثار السلبية المحتملة وليس المقصود به مجرد وجود عجز في إدارة الوقت أو أنه نتيجة لعادات دراسية سيئة على الرغم من وجود علاقه عكسيه أثبتتها الدراسات السابقة بين التنظيم الذاتي والتسويف، الذي بدوره يؤدي إلى تأخير أو تأجيل انجاز المهمات الموكلة إلى الطلبة ويقود إلى الفشل في توجيه عمليات التعلم من خلال الإخفاق في صياغة الأهداف التعليمية وتحديد السبل المناسبة لتحقيقها، وتضيف السعدي (2018) أن العوامل النفسية تؤثر بشكل ملحوظ في الأداء الأكاديمي مثل فاعلية الذات ودافعية الانجاز وقد أظهرت بعض الدراسات العربية أن التسويف مشكلة سلوكيه بين طلاب المدارس والجامعات العربية على حد سواء، حيث بلغت نسبة التسويف عند الكبار (20%) بينما كانت عند طلبة المدارس (70-95%) وأن (50%) من الطلبة يعتمدون الى التسويف المستمر كما بينت الدراسات ان انتشار التسويف عند الرجال أكثر من انتشاره عند النساء .



ويعتبر السلمي (2015) الإعاقة النفسية المتمثلة بكل ما يعرقل حالة الاستقرار الانفعالي النسبي لدى الفرد مثل الانطواء، هي إحدى نتائج التسوية الذي يؤدي إلى إهدار الوقت وضعف الأداء الأكاديمي

فيما وضح كوتلو وسارال (Kutlu & Saral, 2016) أن الدراسات بينت قوة العلاقة السلبية بين اتجاه التسوية العقلاني وأسلوب صنع القرار والتفكير وكذلك وضحت الدراسات طبيعة العلاقة الإيجابية القوية بين أساليب اتخاذ القرار التابعة والمتجنبة والفورية، ويعتبر سلوك المماثلة الأكاديمي موقف سلبي تجاه الدراسة، إدارة الوقت، وإنجاز المهام المتعلقة بالحياة الأكاديمية. وايضا تنوه الدراسات بأن التسوية يؤثر سلباً في التحفيز، الإنجاز الأكاديمي وكذلك ما يتعلق بأبعاد أخرى كالدافع، الوقت، الإدارة والاختبار الذاتي التنبؤ السلوك المماثلة الأكاديمية بشكل كبير وهناك ارتباط سلبي بين سلوك المماثلة الأكاديمية والإنجاز الأكاديمي كما تشير الدراسات وجود علاقة قوية سلبية بين قدرات الذكاء العاطفي والتسوية الأكاديمي ؛ وهناك علاقة سلبية قوية بين السلوك المماثلة الأكاديمية والمسؤولية وفقاً للدراسات التي أجريت من أجل تحديد أسباب السلوك المماثلة الأكاديمية، خلص الباحثان إلى أن 31 % من الطلاب لديهم خوف من الفشل، و 14 % لديهم خوف من الرفض من قبل المجتمع و 9 % لديهم فكرة أن العمل ليس جذاباً.

وأشار السلمي (2015) أن المسوفين نوعان : المسوفون السلبيون: يقومون بتأجيل أداء المهام إلى اللحظات الأخيرة وذلك لعدم قدراتهم على اتخاذ قرارات حاسمة في حينها أما المسوفون الإيجابيون فيتميزون بأنهم يقومون بتأجيل مخططاتهم مع قدرتهم على إكمال المهمات في موعدها

وقد عمل كل من كوتلو وسارال في دراسة لجامعة أمسايا (Kutlu & Saral, 2016) استطلاع لوجهات النظر التي يعزى لها سلوك التسويف الأكاديمي والتي منها أسباباً ناتجة عن (عوامل داخلية) تتعلق بالطلاب أنفسهم قد تتجسد في عدم قدرة الطالب على تنظيم وقته، وسعي الطالب للوصول للكمال والمثالية في ظل وجود فجوة متنامية بين الذات المثالية والواقعية، وقد يفضل الطالب المماطل الأنشطة المبهجة الترفيهية التي تكون في غالبيتها غير أكاديمية وذلك هرباً من ضغط الدراسة، بالإضافة إلى ممارسة الطالب لعادات دراسية خاطئة التي لا تتناسب مع قدراته مثل الدراسة لساعات متأخرة من الليل وقد يخاف بعض الطلبة من الإخفاق في المهمة الأكاديمية أو أنهم يتوقعون انعدام المقدرة على أدائها بشكل مثالي فيفضلون الانسحاب دونما أن يكسبوا شرف المحاولة، وكذلك فإن بعض الطلبة يعانون من مشكلات أسرية واجتماعية واقتصادية متباينة تدفعهم إلى تشتت انتباههم وتفكيرهم حيث تصبح حينها المشكلة التي يعاني منها الطالب متسلطة ومستحوذة على تفكيره دون غيرها حيث تسمي المهام الأكاديمية غير ضرورية بل ثانوية في سبيل البحث عن البدائل والحلول للتخلص من المشكلة، وكذلك فإن الافتقار للمدربين النموذجيين الذين يؤدون مهامهم الأكاديمية بالشكل المثالي فقد يفنقرون للأساليب والعوامل المحفزة للمهام الأكاديمية وهذا بدوره يقود الطالب تبني الطالب أفكار سلبية عن التعليم والتعلم وتدني مستوى دافعيته لأداء المهام الأكاديمية بالإضافة إلى تدني مستوى تقديرهم لأنفسهم كذلك فإن الأوضاع الاقتصادية والصحية الصعبة تزيد من نسبة التسويف وتقلل من الدافعية للإنجاز .

وأتبعَ كوتلو وسارال (Kutlu & Saral, 2016) في دراسة نوعية أن سلوك التسويف الأكاديمي قد يعزى لعوامل خارجية منها ما هو ناتج عن البيئة الاجتماعية كالعادات السيئة وأصدقاء السوء وما يشكلونه من ضغط بيئي يدفع الفرد إلى المماطلة وعدم الرغبة في الانجاز وهناك أسباب

ناتجة عن ظروف مادية كسوء الاحوال الجوية ووجود قصور في الظروف المادية للمأوى بالإضافة الى وجود أسباب تدفع بالفرد إلى أن يكون مسوفاً تنتج عن ممارسات الهيئة التدريسية مثل التكرار في المهام الأكاديمية وعدم مساهمة هذه المهام في تقييم الطالب كما يلعب نهج المعلم في التدريس دوراً في تحفيز الطالب ويحدد دافعيته للتعلم فأساليب التدريس التقليدية وعدم الوفاء بالمهام في أعمال المشروع الجماعي تدفع الفرد الى المماثلة وقلة الانجاز .

كما أكد صالح وصالح (2013) أن هناك ثلاث نماذج مفسره للتسويق الأكاديمي :منها نظرية أليس ونويس (1977) التي فسرت التسويق بأنه: فشل في التنظيم الذاتي بمكوناته المعرفية والسلوكية والوجدانية يتجسد في الرغبة في تجنب النشاط أو القيام به في وقت متأخر من خلال تقديم الأعذار لتجنب اللوم وتبرير التأخير ، وهو أيضا ناتج عن المعتقدات اللاعقلانية للمسوفين على أنهم لا يمتلكون المقدرة على إتمام واجباتهم بنجاح وبشكل جيد فهم دائماً يؤجلون أعمالهم ويجدون الأعذار المناسبة لتأجيلهم مما يشعرهم بالراحة ،وإذا قاموا بالمهام المطلوبة منهم فإن أدائهم يكون سيئاً مما يعزز المعتقدات الخاطئة لديهم بعدم قدرتهم على القيام بهذه المهام.

وكذلك اشارت السعدي (2018) أن النموذج الثاني يتعلق بنظرية فاعلية الذات التي تستمد مبادئها الأساسية من نظرية التعلم الاجتماعي (لبناندورا) والتي يؤكد فيها على دور التعلم بالملاحظة والتجربة الاجتماعية لتنمية الشخصية وأكدت ان التسويق يتعلق بالكفاءة الذاتية حيث إن المعتقدات غير العقلانية للفرد لها تأثير على اداء الشخص بطريقة مباشرة أو غير مباشرة، وذلك من خلال أفكاره التي تدفعه للتقدم في مهمة ما أو اتباع سلوك المماثلة الذي يقود الى الفشل، كما وتعد نظريه الدافعية من النظريات التي حازت على اهتمام الباحثين من وجهات نظر فلسفيه ونفسيه وذلك لتأثيرها الكبير على تعلم الطلاب المثابرة والتحصيل الدراسي كما أن دوافع

الفرد الفعالة، تهدف الى توجيه السلوك اللاحق وهناك اتجاهان: اتجاه تحفيزي لتحقيق الرغبة في النجاح والاتجاه الثاني: هو لتجنب الفشل (الخوف من الفشل) وهذا الدافع ينبع من السعي لتحقيق المعايير من خلال الرغبة في التحدي والتفوق على الاخرين في المواقف المختلفة و الرغبة في العمل الجاد والتطلع الى انجاز المهام الصعبة وهناك دافع داخلي ينبع من داخل الفرد وغالبا ما ينطوي على ارضاء الذات بينما الدافع الخارجي يأتي من خارج الفرد وغالبا ما ينطوي على المكافأة، ويفتقد الافراد للدافع عندما يشعرون أنهم غير مسيطرين على أفعالهم .

وبين واكار وشفيق (Waqar & Shafiq, 2016) أن الأفراد ذوي الكفاءة الذاتية العالية كان تفكيرهم وسلوكهم ايجابياً وكذلك لديهم القدرة على مواجهة الصعوبات وعدم الاستسلام هؤلاء يرون التحديات فرصة أفضل للنجاح والتعلم وفي المقابل فالأفراد الذين لديهم فاعلية متدنية يهربون دائماً من المهمات الموكلة إليهم وليست لديهم القدرة على الأداء الجيد ويتسمون بالخوف، وتضيف السعدي (2018) أن الطلاب الذين لديهم فاعلية ذاتية عالية لديهم قدره على النجاح وإدارة الشؤون التعليمية الخاصة بهم وكتابة البحوث ، على عكس الطلبة الذين لديهم مستوى منخفض من الفاعلية الذاتية الذين هم أكثر عرضة للانخراط في المشاكل السلوكية والتغيب عن المحاضرات والفشل الدراسي.

وقد وصف كل من راكس ودون (Rakes & Dunn, 2010) الدافع بأنه عملية تحفز الافراد في دعم النشاط الموجه لهدف ما، وهذا الدافع يتم من خلال تحديد احتياجات الفرد ورغباته وهو يعكس أيضاً الجهد الأكاديمي للطلاب كمساهم في النجاح الأكاديمي كما أن الدوافع الذاتية تزيد عندما يعتقد الأفراد أنهم قادرون على الوصول الى الأهداف المرجوة ، وعندما يقومون بعملهم بإتقان وليس مجرد كسب درجات جيدة، كما أن الأفراد الذين يمتلكون دوافع أكاديمية عالية

يميلون إلى المثابرة وانجاز المهام الصعبة ، في حين يميل ذوو الدوافع الأكاديمية الأقل الى تنفيذ المهام السهلة.

من ناحية أخرى يرى الجندي وتلاحمه (2017) أنّ الشخصية السوية بما تحويه من عناصر إيجابية تساعد الفرد على النمو والازدهار، فالأمل والتفاؤل والطمأنينة وراحة البال والرضا عن الذات والعلاقات الاجتماعية وطيب العيش وجودة الحياة تنمي مفهوم الذات الإيجابي لدى الفرد وتزيد من الكفاءة الذاتية لديه فالعافية النفسية من العوامل الأساسية التي تزيد من قدرة الفرد على النجاح والسير قدماً في تحقيق الذات.

كما تصف الجمال (2013) مفهوم العافية لنفسية Psychological well-Being المفهوم الرئيس في علم النفس الإيجابي لما له من مكانة بارزة في تاريخ الفكر الإنساني، وقد سعى الجميع في الثقافات المختلفة إلى العافية النفسية بوصفها غايةً أسمى للحياة لارتباطها بالحالة المزاجية الإيجابية، والرضا عن الحياة وجودتها وتحقيق الذات والتفاؤل.

فيما أضاف أبو هاشم (2010) أن دراسات رايف قد رسخت مفهوم السعادة النفسية وطرق البحث فيه وكيفية قياسه، وأهم المؤشرات للتعرف عليه ، حيث وضعت رايف (1989) Ryff، نموذجاً للعوامل الستة للعافية النفسية وهي الاستقلال الذاتي، والتمكين البيئي، التطور الشخصي، والعلاقات الإيجابية مع الآخرين، والحياة الهادفة وتقبل الذات).

وأشار عكاشة وسليم (2010) أنه بدأ يسود مجال البحث في علم النفس تيار يعزز التوجه إلى علم النفس الإيجابي الذي من أبرز مصطلحاته العافية النفسية لما لها من دور هام في تحقيق الصحة النفسية والتوافق النفسي والعافية والرضا لدى الافراد، وبدأ العلماء يستقصون في مفاهيم مثل الأمل والطمأنينة والتفاؤل وجودة الحياة والعافية النفسية كما أضاف عبد العال ومظلوم

(2013) أن علم النفس قد كرس مساحة كبيرة لفحص مختلف جوانب الاكتئاب والقلق والحزن، ومختلف الانفعالات السلبية وبات من الضروري تسليط الضوء على الانفعالات الإيجابية وعلم النفس الايجابي .

وأشارت الجمال (2013) إلى أن الشعور بالراحة، والرضا عن الحياة، والمتعة في الحياة، والتوافق النفسي، والإنجاز، والأمن النفسي، والطمأنينة والقناعة، وطيب العيش والكثير من مصطلحات علم النفس الايجابي تتداخل مع مفهوم العافية النفسية لتؤدي الغرض نفسه وتضيف صالح (2013) أن الوصول الى العافية النفسية هدفاً مهماً في حياة الإنسان يسعى لتحقيقه كل من الفلاسفة والعلماء والحكومات المختلفة، ويؤدي تحقيقه إلى شعور الفرد بالرضا والبهجة وتحقيق الذات والأمل والتفاؤل والتوجه نحو الحياة بإيجابية في حين يرى أبو الحلوة (2014) في حديثه عن علم النفس الإيجابي أن الفرد السعيد يتسم بالقدرة على إدارة الأزمات بمشاعر إيجابية، والقدرة على تحمل الصعاب، ومواجهة مواقف الحياة وضغوطاتها.

فيما يؤكد عكاشة وسليم (2010) أن العافية النفسية من المفاهيم المعقدة نسبياً نظراً لصعوبة تحليل عناصرها إذ يشكل هذا المفهوم العمود الفقري لعلم النفس الإيجابي الذي يتناول الجانب الايجابي من شخصية الإنسان بعيداً عن الامراض النفسية كالقلق والاكتئاب والتوتر والخوف، هذه العافية التي لطالما تناولها علماء النفس كهدف نبيل يسعى الإنسان للعيش في ظلاله، والذي تتشارك العوامل النفسية والاجتماعية والوجدانية والمعرفية والاقتصادية في بلورتها وبنائها.

### مشكلة الدراسة:

لاحظ الباحث من خلال عمله في المجال التربوي كمرشد نفسي وتربوي، ومن خلال مسيرته التعليمية أسلوب التسويق الذي ينتهجه الطلبة خلال العملية التعليمية ضمن مبررات وأعدار

واهية تتعلق بكثرة المهام والواجبات المناطة بهم وعدم إتاحة الوقت الكافي للدراسة بالإضافة الى متطلبات الحياة الاجتماعية، مع التذمر من الحياة الجامعية مبررين ذلك بفشلهم في تنظيم الوقت والذي يؤدي الى تحصيل متدني، تأتي هذه الدراسة لإزالة الغموض عن ظاهره التسويق الأكاديمي لدى فئة الشباب المثقف وذلك لصقل شخصياتهم بمهارات قيادية تساعدهم على التخلص من مشاكلهم الحالية والتخطيط لمستقبل مشرق، وكذلك تكمن مشكلة الدراسة في أن فئة الشباب الجامعي يعانون من أزمات نفسية، واقتصادية، واجتماعية كثيرة، قد يكون التسويق بشكل عام سبباً مباشراً أو نتيجة لهذه الأزمات، التي جعلت الشباب الفلسطيني الكفاء محبطاً، فالحاجة أصبحت ملحة لدراسة المتغيرات الإيجابية في علم النفس ليس فقط من أجل التخفيف من معاناة الشباب الفلسطيني، بل من أجل زيادة كفاءتهم في مواجهة الضغوط والأزمات لا سيما وأنهم صيد ثمين لعدو متربص، لذا تأتي هذه الدراسة لطلاب الجامعات الفلسطينية في محافظة الخليل أكبر محافظات الوطن من أجل الكشف عن مستويات الشعور بالتسويق الأكاديمي والعافية النفسية، وفحص الفروق في الشعور بالتسويق الأكاديمي والعافية النفسية في ضوء بعض المتغيرات المستقلة.

## أسئلة الدراسة:

الدراسة الحالية حاولت الاجابة عن الاسئلة الاتية:

1. ما مستوى التسويف الأكاديمي لدى طلبة الجامعات الفلسطينية في محافظة الخليل؟
2. هل يختلف مستوى التسويف الأكاديمي لدى طلبة الجامعات الفلسطينية في محافظة الخليل باختلاف (الجنس، السنة الدراسية، والمعدل التراكمي)؟
3. ما مستوى العافية النفسية كما يدركها طلبة الجامعات الفلسطينية في محافظة الخليل؟
4. هل يختلف مستوى العافية النفسية لدى طلبة الجامعات الفلسطينية في محافظة الخليل باختلاف (الجنس، السنة الدراسية، والمعدل التراكمي)؟
5. ما حجم واتجاه العلاقة بين التسويف الأكاديمي والعافية النفسية لدى طلبة الجامعات الفلسطينية في محافظة الخليل؟

## أهداف الدراسة:

تهدف هذه الدراسة للكشف عن حجم واتجاه العلاقة بين التسويف الأكاديمي والعافية النفسية لدى الجامعات الفلسطينية في محافظة الخليل، وكذلك تستهدف الدراسة استقصاء واقع درجات التسويف الأكاديمي والعافية النفسية لدى الشباب الجامعي في محافظة الخليل والتحقق من دلالات الفروق في درجات التسويف الأكاديمي والعافية النفسية وفقاً لبعض المتغيرات المستقلة كجنس الطالب وسنوات الدراسة والمعدل التراكمي، وتهدف هذه الدراسة أيضاً لمساعدة الفئات المعنية بالشباب في المجتمع الفلسطيني على تعزيز الجوانب الإيجابية والحد من العوامل المسببة للتسويف الأكاديمي والحد من العوامل المؤثرة سلباً على العافية النفسية لدى الشباب الجامعي في محافظة الخليل.



## الأهمية النظرية:

تعد هذه الدراسة - كما يظن الباحث - من الدراسات القليلة في البيئة العربية والأولى في البيئة الفلسطينية التي بحثت في موضوع مستوى الشعور بالتسويق الأكاديمي والعافية النفسية لدى طلبة جامعات محافظة الخليل، كما أنها تساهم في إثراء الجانب النظري عن مفهومي الدراسة (التسويق الأكاديمي والعافية النفسية)، وأثر ذلك على العملية التعليمية، والأسباب الجوهرية التي تؤثر في متغيرات الدراسة، بالإضافة إلى ذلك تكمن أهمية الدراسة، بأنها تسلط الضوء على مشكلة التسويق الأكاديمي لدى طلبة جامعات محافظة الخليل (جامعة الخليل، جامعة البوليتكنك، جامعة القدس المفتوحة)، حيث ينتج عن هذه المشكلة إهدار لوقت وجهد الطلبة وتفاقم للمشكلات والأزمات الحياتية المختلفة، فالدراسة الحالية تتمحور حول طلبة جامعات محافظة الخليل، وما يشكل ذلك من أهمية وفاعلية في عملية البناء والتعليم، خاصة أن الطلبة الخريجين سيتقلدون وظائف في المؤسسات الوطنية المختلفة وعلى إثر ذلك يجب أن تتسم سماتهم الشخصية بالمسؤولية والجدية بالعمل والرغبة بالتفوق والانجاز، كما تكمن أهمية الدراسة في أنها تسلط الضوء على حجم واتجاه العلاقة بين التسويق الأكاديمي والعافية النفسية لدى طلبة الجامعات الفلسطينية في محافظة الخليل، حيث أن هذه الدراسة تتميز بأنها جمعت بين مصطلح ايجابي وهو العافية النفسية بأبعاده ومصطلح سلبي يتمثل بالتسويق في الحياة العامة حيث أن الدراسات السابقة التي تم الرجوع إليها والمتعلقة بمصطلحات الدراسة تركز إما على مصطلحات علم النفس الايجابي أو على مصطلحات علم النفس السلبي ولا تركز على قوة واتجاه العلاقة بينهما وقد جاءت هذه الدراسة لتؤكد على حجم واتجاه العلاقة بين التسويق الأكاديمي والعافية النفسية لدى أهم فئه في المجتمع وهم الشباب الفلسطيني قوة الحاضر ورجال المستقبل .

## الأهمية التطبيقية:

سوف تسهم نتائج الدراسة بإثارة انتباه المسؤولين وأصحاب القرار في الجامعات الفلسطينية في محافظة الخليل لتسليط الضوء على أهمية موضوع التسويق وما يتعلق به في جامعات محافظة الخليل كما تعد الدراسة الحالية من الدراسات الهامة التي من الممكن أن تسهم في وضع الخطط الإرشادية، والنفسية، و التدريبية، والاستراتيجيات الخاصة للحد من سلوك التسويق الأكاديمي وكيفية استثمار الوقت بشكل فاعل لدى طلبة جامعات محافظة الخليل، وستكون هذه الدراسة مدخلاً لدراسات وأبحاث أخرى للبحث في موضوع التسويق الأكاديمي والعافية النفسية وعلاقتها بمتغيرات أخرى كما أنها تساهم بتفعيل مقاييس خاصة بالبيئة الفلسطينية عن التسويق الأكاديمي والعافية النفسية من أجل إزالة اللبس والغموض عن هذه المتغيرات والعلاقة بينهما، بالإضافة إلى أنه يمكن الاستفادة من نتائج الدراسة الحالية في مجال الإرشاد النفسي للطلبة لزيادة العافية النفسية وإظهار مفهوم الذات الإيجابي لدى الطلبة الجامعيين في محافظة الخليل، فالدراسة الحالية تسلط الضوء على أهمية دراسة الخصائص السيكولوجية لطلاب الجامعات في البيئة الفلسطينية المحتلة، والتركيز على علم النفس الإيجابي ودوره في تحسين الواقع وتعديله ليتناسب مع تطلعات الشباب وطموحهم و احتياجاتهم .

## محددات الدراسة:

تتحدد نتائج هذه الدراسة بدرجة تمثيل العينة للمجتمع المدروس وهم طلبة الجامعات الفلسطينية المتواجدين على مقاعد الدراسة في محافظة الخليل ويشمل مجتمع الدراسة الجامعات الثلاثة التالية: (جامعة الخليل، جامعة البوليتكنك، جامعة القدس المفتوحة) مما يضع قيوداً على تعميم نتائجها إلا على بيئات مشابهة، وتتحدد امكانية تعميم نتائج الدراسة الحالية تبعاً لعدة شروط

هي الخصائص الديموغرافية والتحصيلية لأفراد الدراسة ، بالإضافة إلى طبيعة العوامل الزمنية والظرفية لتطبيق الدراسة الحالية والتي امتدت خلال الفترة الواقعة في الشهور الثلاث الاخيرة من العام 2019م.

### مصطلحات الدراسة:

يعرف أبو غزال ( 2012 ) التسويف الأكاديمي (Academic Procrastination)

اصطلاحاً : ميل الفرد لتأجيل البدء في المهمات الأكاديمية أو اكمالها ينتج عنه شعور بالتوتر الانفعالي.

ويعرف التسويف الأكاديمي اجرائياً: بأنه متوسط مجموع الدرجات التي يحصل عليها الطالب من خلال إجابته على مقياس التسويف الأكاديمي المستخدم في الدراسة الحالية والمطور من قبل أبو غزال (2012).

العافية النفسية يرى الجندي وتلاحمه (2017) أن المقصود بالعافية النفسية: الإحساس الإيجابي بحسن الحال وطيب العيش ويمكن الاستدلال عليه بالمؤشرات السلوكية التي تدل على ارتفاع مستويات رضا الفرد عن ذاته وعن حياته بشكل عام، وسعيه المتواصل لتحقيق أهداف شخصية مقدرة وذات قمة ومعنى بالنسبة له، واستقلاليتته وقدرته على إدارة حياته بنفسه واتخاذ قراراته دون الالتفات لأية ضغوطات اجتماعية، وإقامته لعلاقات اجتماعية إيجابية متبادلة مع الآخرين مبنية على الثقة والتعاون والاستمرار فيها، كما ترتبط العافية النفسية بكل من الإحساس العام بالعافية والسكينة والطمأنينة النفسية والتقاؤل والأمل وحب الآخرين ومساعدتهم والإيمان والتوكل على الله. والاشتغال الوظيفي الإيجابي .

وتُعرف العافية النفسية إجرائياً : بأنها متوسط مجموع الدرجات التي يحصل عليها الطالب من خلال إجابته على مقياس العافية النفسية المستخدم في الدراسة الحالية

طلبة الجامعات الفلسطينية في محافظة الخليل: أشار الجندي وتلاحمه (2017) أن المقصود بهم جميع الطلبة في مرحلة البكالوريوس في الجامعات القائمة في محافظة الخليل وهي (جامعة الخليل - جامعة القدس المفتوحة - جامعة بوليتكنيك فلسطين).

## الفصل الثاني

### الإطار النظري والدراسات السابقة

## الفصل الثاني

### الإطار النظري والدراسات السابقة

يشتمل هذا الفصل من الدراسة على الأدب النظري الذي يقدم تعريفاً عاماً لمفهوم التسوية الأكاديمي وأنواعه والعوامل المؤثرة فيه بالإضافة والنظريات المفسرة له وكذلك تم تقديم تعريف بالعافية النفسية والعوامل المؤثرة فيها وينتهي الفصل الحالي بعرض أبرز الدراسات السابقة العربية والأجنبية ذات الصلة بموضوع الدراسة.

### أولاً: التسوية الأكاديمي

#### مفهوم التسوية الأكاديمي:

#### التسوية لغةً:

أشار العبد الله، (2013) إن التسوية في اللغة العربية من "سوف" وفي مختار الصحاح فإن أصله الثلاثي "سوف": تعني "المسافة" أي البعد. وقال سيبيويه "سوف": كلمة تنفيس فيما لم يكن بعد، ألا ترى أنك تقول سوفته، إذا قلت له مرة بعد مرة سوف أفعل، ولا يفصل بينها وبين الفعل لأنها بمنزلة السين في سيفعل، ويقال فلان يفتات (السوف) أي يعيش بالرغبات، ويعد اصطلاح التسوية (**procrastination**) بالبريطانية هو من جذر لاتيني (**pro**): ويقصد به فيما بعد أو لاحقاً، (**forward**) أو فصاعداً (**forth**) أو يستحلى لو (**favor of**) والعرق الثاني للمصطلح (**crastinus**) ويعني "غداً". واستناداً لذلك فإن المرء يسوف حين يؤجل المباشرة بالعمل، أو إتمام العمل وإنهائه. ومثل هذا التمييز ضروري لأن لدى كل شخص مئات الأعمال والواجبات التي يجب عليه القيام بها في الأوان ذاته أو في آونة متباعدة، كما أنه ضروري لأنه يميز بين التسوية وبين مجرد تجنب اتخاذ القرار الذي يدفع الفرد لتأجيله.

## التسويق اصطلاحاً:

حيث يعتبر كل من شو وشوي (Chu, & Choi, 2005) أنه عندما يبدأ شخص في الشروع بعمل ما، فإنه يتفحص البدائل ويتروى لكي يجني معلومات جديدة وفي ضوء هذا التعبير نلاحظ أن لاستخدام مفهوم التسويق بين حين وآخر جانب ايجابي ، فيراه البعض تأجيل وظيفي، وتحاش التهور أو الاندفاع والطيش لدراسة الامكانيات وتطويرها والتخطيط للاستغلال الأمثل للموارد المتاحة

ويعتقد عبد الخالق والدغيم (2012) أن قيمة التسويق أو التلكؤ ترتفع، كلما كانت النتائج غير مكفولة، مع ذلك فإن هذه اللمة الايجابية للتسويق، تمثل المسار الهامشي لاستخدام المفهوم، وأن المسار الافتتاحي والحيوي له هو النظرة السلبية بخاصة مع وجود رموز عديدة أيدت صلته بالسلوك المرضي.

وترى شبيب (2015) إن مفهوم التسويق له فحاو عديدة في أذهان الناس، وحينما نلغي لمحة على هذه التقديمات الوصفية أو التكوينية للتسويق نلاحظ بأنها تتضمن على وسيط مشترك هو: تلكؤ أو كف النهوض بالمهمة أو اتخاذ القرار ويعود ذلك إلى طبيعة التسويق نفسه.

وكذلك يعتقد العبد الله (2013) أن التسويق أو المماطلة مفهوم سيكولوجي وسلوكي يقدم بأنه تأخير المشاريع والواجبات المطلوبة من المرء إلى وقت آخر كما أنه يعرف انعدام إحرار المرء للفعالية أو الواجب أو المهمة المطلوبة منه في وقتها المقرر، أو عدم إحرار التكاليفات في وقتها المحدد، فقد يقوم أحد الطلبة على سبيل المثال بتأخير واجبه الدراسي ووظائفه إلى وقت غير معروف، كأن ينطق (سوف أحقق واجب واحد حالا، ثم الواجب الآخر سأؤخره للعشية أو للغد)، وحين يأتي "الغد" ولم يحرزه ينطق "سوف" أحرزه عشية أو بعد غد، وهكذا. وبذلك يضحى

التسويق ظاهرة سيكولوجية سلوكية تهيم على تصرف المرء ومنهج اعتقاده وتنظيمه لوقته ونمط أسلوبه في تخلصه من مشكلاته .

ويُعرف التسويق بأنه تأجيل غير عقلائي، كما عرف في قاموس أكسفورد (Oxford English Reference Dictionary, 1996) بأنه: تأخر العمل، وخاصة حين لا يكون هناك مسوغ لذلك والتأجيل غير الموضوعي أو غير المرض، هو الذي يتضمن اختيار لسياق العمل الذي يرتبط باهتمام الشخص، وتفضيله أو الغنائم والأهداف المرجوة كالثروة، أو الغايات السيكولوجية كالسعادة.

يرى كمفورست (Kamphorst, 2011) أن الطلبة يواجهون محطات من التسويق الجامعي، فمنها ما يعزى إلى الاستهتار وعدم الاكتراث أو التخمين الغير منطقي بقصور الاستطاعة على إحراز النجاح وينتج لديهم تصرف المماثلة بالرغم من إمكانية الكفؤات والإمكانات التي تمكنهم من إحراز التقدم والتوفيق، وهذا ما يدفعهم إلى الاعتقاد بطرق سلبية إزاء قدراتهم وامكانياتهم ويتدنى مقياس توقيهرهم لأنفسهم، ويتولد لديهم اعتقاد بأنهم مهما حاولوا لمواجهة التعقيدات التي تعترضهم في المعيشة فلن يتبدل في أحوالهم أي شيء، مع استمرار تعرض المرء للإجهادات بالتزامن مع تَكون اعتقاد لديه بعدم الاستطاعة على التحكم في التعقيدات والأوضاع المرهقة ، ويجعل المرء يستشعر بالمماثلة الأكاديمية، وهو سلوك غير مرغوب فيه إدراكيا، وهو سمة ذاتية سلبية تؤثر في المرء بشكل سالب، وتتصل بسمات إدراكية وعاطفية وسلوكية وطبيئة.

كما ينوه كاراتاس (karatas, 2015) إلى أن التسويق الأكاديمي عبارة عن التلكؤ في الأنشطة الأكاديمية واتخاذ القرارات المتعلقة بها.



بينما يعتبر كل من فيرجي وخضيران (Virjay & Kadhiraavan, 2016) أن التسوية الأكاديمي يؤثر على ثمرات ونتائج التعلم لدى طلبة الجامعات الذي يؤثر بدوره على مفهوم الذات، الأمر الذي يسفر إلى تداعيات خطيرة في حياتهم الاحترافية.

في حين يعتقد يو (You, 2015) أن ضعف الأداء الذاتي الأكاديمي ينتج إحرار الواجبات بنوع من القصور أو عدم الاستطاعة على إكمالها قبل الميعاد ، ويعد التسوية الأكاديمي هو أحد العوامل التي تسبب هذا الوضع.

كما ميز السلمي (2015) بين لونين من التسوية الأكاديمي، هما: **التسوية الأكاديمي الإيجابي**: وهو قيام الأشخاص بتأخير واجباتهم مع الاستطاعة على تسليمها في الآونة الملائمة. أما اللون الآخر فهو **التسوية الأكاديمي السلبي**: وهي نشوب الأشخاص بتأخير مهماتهم مع عدم الاستطاعة على تسليمها في الآونة الملائمة.

### أنواع التسوية:

أورد أحمد (2008) أربعة أنماط للتسوية هي:

1. التسوية الأكاديمي: وهو جانب سلوكي من التسوية ويتحدد من خلال تأجيل الدارسين

للواجبات الأكاديمي حتى آخر دقيقة ممكنة.

2. التسوية العام في الحياة اليومية: ويتمثل هذا النوع يشمل تأجيل كل متطلبات المعيشة

اليومي وهو يشمل عسر جدولة وإنجاز فعاليات المعيشة اليومي المتكررة مثل: تسديد كشف

حساب، أو ميعاد مع دكتور.

3. التسوية في اتخاذ القرارات: ويرتسم هذا النمط في عدم الاستطاعة على اتخاذ القرار في أوانه سواءً كان هذا القرار متعلق بالظروف أو الموضوعات الأساسية، أو الهامشية مثل اتخاذ قرار شراء مركبة معينة أو الميل تجاه دراسة محددة.

4. التسوية القسري أو غير الوظيفي: وهذا اللون هو أعقد الألوان الأربعة، ويبدو كلون قسري أو كبلبله وظيفية حينما يقاسي المرء من نتيجة كلاً من التسوية في اتخاذ القرار والتسوية السلوكي في ذات الوقت وكأنه مكلوم بالشلل عند شروعه بالتوافق في المعيشة اليومية مما يؤدي إلى مغبات وخيمة كخسارة المرء لمنصبه على سبيل المثال.

بينما يضيف هولمز (Holmes, 2002) نمط آخر إلى هذه الأنماط من التسوية يدعى التسوية العصابي الذي يتجلى في تأخير القرارات الرئيسية في العيش.

وكذلك شرح كل من تشو، وتشوي (Chu, & Choi, 2005) صنفين من المماطلة، أولهما: "التسوية الخامل"، وهو يشمل المسوّفين التقليديين الذين يؤجّلون واجباتهم حتى البرهة الأخيرة، بعلة انعدام القدرة على اتخاذ القرار إزاء العمل في الأوان المناسب. وثانيهما: "التسوية النشط" ويقصد به القدرة على اتخاذ قرارات مقصودة للتأخير، واستخدام هذه القدرة في العمل نتيجة للإرهاق، وامكانية إنجاز المهام قبل المواعيد النهائية، وتحقيق نتائج مقبولة، واعتبار أن التأجيل الناتج عن الوقت المرصود للتخطيط وجمع البيانات يمكن أن يكون مجدياً.

وقد صنف فيراري (Ferrari, 2013) المماطلين إلى ثلاثة أصناف هم:

1. المسوّف التجنّبي: كتوصيف للفرد الذي يكون التجنب باعته الأساسي للتسوية، مثلاً تحاشي التضايق الناجم عن أداء مشروع يدفعه إلى تأخيره.

2. المسوّف الترددي: وهو المؤجل الذي يتعذر عليه أن يجزم موضوعه لفعل إحدى الواجبات.
3. المسوّف الإستثاري: وهو المسوف الذي يؤدي عمله بشكل أمثل عندما يقع تحت إجهاد العمل.

## أشكال التسويف الأكاديمي

أوجزت شبيب (2015) أهم مظاهر التسويف الأكاديمي فيما يأتي:

1. كف الطالب عن إنجاز المهمات الأكاديمية المنوطة به حتى ساعة متأخرة، إضافة إلى عدم اكتراثه ولا مبالاته عند سماع التنبيه أو التذكير والتوصيات الحاثّة على وجوب إحرار العمل في الوقت الملائم، وقبل انقضاء الأوان، بالإضافة إلى هدر الوقت في الفعاليات غير الهادفة إلى أن يحين ميقات تسليم العمل المطلوب فيتبدل حال المسوّف وتهزل اندفاعه ويأسف على مماطلته ويتأسف على استهتاره.
2. كما يظهر لدى المسوّف عدم الثقة بالنفس، وأحياناً الثقة المسرفة حيث يرى أنه يستطيع أداء العمل المنشود ببسر ولو في آخر طرفة فينطق لذاته " أنا مقتدر على إتمامه " فيتمادى في تفويت الوقت والفرص، ويردد كلمة "سوف" على سبيل التعليق لا التحقيق، فيبدو عليه القبول لأداء عمل ما للتخلص من الخجل وتأنيب الضمير ويقصد التأجيل يمنح المسوف الوعود نطقاً من دون همة التطبيق، حيث أن التعليق هو تسويف لا مبرر له، أما التنفيذ فهو تصميم على أداء الواجبات في أوانها.
3. قد يحقق المسوف جزء من العمل ولا يتمّه بل يتشاغل بأمر آخر عرضي وغير قيم وغير اضطراري على رجاء العودة لإتمام ومواصلة الفعل الأول بعدئذ، ويصبح عاجزاً عن

مكافحة الملهيات المغرية، ويمسي لاحقاً للمستجدات العرضية فيذهب عن الضروريات الحقيقية وينسى التحضير لها ويعبث بشؤون هامشية.

4. كذلك حوارات المسوف الذاتية التي تذرع التسويف وتوفق الأحوال بمنطق ركيك يعرقل متاجرة الزمن مثل : "المهمة يسيرة ولا تستحق كل هذا الوقت، سأعدل بها غداً فهي لا تستحق كل هذا الكد.."، وتخلفه في استيعاب حجم العمل المطلوب منه، والوقت المطلوب لأدائه، ووتيرة إحراره.

5. شعور المماطل بالقنوط وعدم الرضا عن الذات، وعتاب الذات مراراً فيهمس لذاته قائلاً "بات من الضروري أن أقوم بهذا باكراً أو عتاب الأفراد أو حتى الظروف المحيطة، وعجلة الإحساس بالسئ والملل عند الشروع في العمل، كذلك الحيرة في المباشرة بالعمل ، وعدم التهيؤ لتحمّل عبء العمل، وتهويل الأحمال والافتتاع المبالغ أن الأوان ضيق جداً.

### **العوامل والعلل المؤثرة في التسويف الأكاديمي:**

يوجد الكثير من العوامل التي تسفر إلى انتهاج الطلبة سلوك التسويف الأكاديمي، فمن الباحثين من أكد على أن هذا التصرف هو نتيجة لعوامل عدة، حيث أيد عباس (2017) أن من عوامل وأسباب التسويف الأكاديمي ما يلي : عدم القدرة على تنظيم الوقت الذي يؤدي إلى التأخر في إحرار الواجبات، وكذلك انعدم التركيز أثناء الانشغال بالمهام الأكاديمية بسبب تشتت المرء، والقلق الناتج عن الخوف من الفشل خلال القيام بالمأمورية، وتدني توكير المرء لنفسه.

فيما نبهت شبيب (2015) أن هناك ثمة أسباباً أخرى تقف وراء التسويف الأكاديمي للطلبة تتجلى فيما يلي: عدم الاستطاعة على تنظيم الأولويات، كنتيجة للخوف من الفشل مما يؤدي لانتهاج سلوك المماطلة كحيلة دفاعية، بالإضافة إلى جود تطلعات خرافية وتنامي الفجوة بين

الذات الواقعية والمثالية مما يقود ذلك لافتقار الشخصية للمهارات القيادية والعقلية فتصبح غير قادرة على اتخاذ القرار ويصبح التسويف سمة أساسية من الخصال الذاتية في الشخصية، كنتيجة لعادات العمل العاطلة التي تقود إلى قصور البراعة في فض المعضلات.

وأتبع درادكه (2017) مسببات أخرى تقود للتسويف منها: قصور في الكفاءة الأكاديمية بالإضافة للضعف في العثور على خطوات أكاديمية مفلحة، وانعدام ثقة الطالب بإمكاناته الدراسية، وقصور في البرامج الدراسية ، وتدني طور الذكاء العاطفي لدى الدارس، وبغضة الفعاليات الأكاديمية، والخشية من الاختبار، والمعضلات الأسرية.

ويعتقد استيل (Steel, 2007) أن العوامل التي تؤثر على استجابات الأفراد المتعلقة بالتسويف الأكاديمي بما يأتي:

1. النفور من المهمة: تتعلق المماثلة الأكاديمي في النفور من المهمات غير المبهجة عندما تكون لدى الطلبة القدرة ولكن لا يكون لديهم التوق للمواظبة في المهمة التي تحمل القليل من اللذة وفي هذه الحالة يكون الميل نحو المهمة ركيك.

2. الخوف من الإخفاق : إن هذا الميل يكون مرتبط مع الشك الذاتي ويرجع الخوف من الفشل إلى أن الطالب لا يستطيع أن يصل الى ما يتوقعه الآخرون منه أو توقعاته عن نفسه أو بسبب الخوف من الأداء السيء.

3. الاكتئاب: يقترن هذا التوجه بالحالة المزاجية التي يكون فيها الشخص، المضمنة بنقطة تحول مزاج الشخص إلى عدم البدء في المهمات، وفي هذه الحالة يكون اهتمام الشخص قليلاً في الاستجابة لأي شيء.

4. التمرد والعصيان: يمكن أن يكون التسوية استجابة لموقف أو حالة عندما يشعر الفرد بأن المهمة غير واجبة أو غير عادلة وهذا يؤدي إلى التمرد وبالتالي تكون الاستجابة ملاءمة لحصول المماثلة وبخاصة عندما يكون المرء لديه القليل من الميل في مزاوله هذه المهمة.

5. سوء إدارة وتنظيم الوقت: إن أحد مصادر التسوية الأكاديمي هو رداءة إدارة الوقت، إذ ينوه المسوفون إلى أنهم عاجزون عن تنظيم الوقت بحنكة، وهذا يقود إلى لبس في الأولويات والأهداف وإحساس المسوف بالتشويش عندما يشغل على مهمة ما، وحصيلة ذلك يؤجل تحقيق مهماته الأكاديمية ويركز على فعاليات غير منتجة.

1- الاندفاعية: إن الأشخاص المندفعين هم الأكثر ترجيحاً للتسوية، وأنهم أكثر انهماكاً في رغباتهم الراهنة بدلاً عن رغباتهم المتعلقة بالمستقبل، ولهذا فانهم يركزون انتباههم على ما هو متعلق باللحظة الآنية أي أنهم يكون اختيارهم للبدائل الآنية وهي الأكثر جاذبية وخطورة.

#### الآثار الناجمة عن التسوية الأكاديمي للطلاب الجامعيين:

يؤثر سلوك المماثلة الأكاديمية على نفسية الطلبة وسلوكياتهم بشكل ملاحظ، حيث أكد الباحثين في المجال التربوي والنفسي أن التسوية الأكاديمي يترك أثراً سلبية على الطلبة، ومن أبرز هذه الآثار ما بينه السرحان وصوره (2017) في أن المماثلة الأكاديمية تسفر عن مغبات انفعالية تخفي وراءها العديد من المشاعر السلبية الداخلية، مثل: الشعور بالذنب والنقص، والإحساس بانعدام الكفاءة الذاتية، وكذلك ارتفاع مستويات الشعور بالتوتر والذعر، بالإضافة إلى الاحساس بالندم ولوم الذات، وبرهن كذلك أن التسوية الأكاديمي يقود إلى عواقب سلبية بالنسبة للطلبة الجامعيين، فهي لا تقتصر فقط على النتائج السلبية الأكاديمية التي يجنيها الطلبة والانقطاع المستمر عن الدراسة عن طريق إهمال المحاضرات وعدم المشاركة في الأنشطة، بل يتعدى ذلك إلى الإشارة إلى وجود مشاكل نفسية لدى الطلبة تعوق تقدمهم في الحياة

،وهذا ما أكده بوبو،(2014) أن التسوية الأكاديمية يترتب عليه آثار داخلية وأخرى خارجية أما الآثار الداخلية، تتضمن: التوتر، والندم، ولوم الذات. أما الآثار الخارجية فتتمثل في: إعاقة التقدم المهني، وإعاقة التقدم الأكاديمي، وتوتر العلاقات مع الآخرين

### **النظريات التي فسرت التسوية الأكاديمية:**

عملت العديد من النظريات على تفسير وإزالة الغموض عن التسوية الأكاديمية ومن أشهرها النظريات الآتية:

#### **أولاً: نظرية الفعالية الذاتية**

صاحب هذه النظرية (نظرية النمذجة الاجتماعية) العالم باندورا (Bandura, 1977) الذي يرى أن التسوية يتعلق بالكفاءة الذاتية للفرد، وهي معتقدات الأفراد المتعلقة بقدراتهم الخاصة المرتبطة بالإنجاز، مثل معالجة المعلومات والأداء الإنجازي، والدافعية، وتقدير الذات، واختيار النشاطات، لذلك فإن هذه المعتقدات مهمة على وفق هذه النظرية ذات العلاقة بإنجازات الفرد للمهام المطلوبة منه، والتصدي للصعوبات التي تواجهه وقدرته على تغيير سلوكه بما يلائم مختلف المهام.

ويرى أبو غزال (2012) أن الفعالية الذاتية تعد مفهوماً مركزياً في نظرية باندورا في التعلم المعرفي الاجتماعي، فهي وسيط معرفي للسلوك، إذ تحدد طبيعة السلوك الذي سيقوم به ومداه، ومقدار الجهد الذي سي بذله الفرد، ودرجة المثابرة التي سيبيدها في مواجهة المشكلات والصعوبات التي تعترضه وتحدد فيما إذا سيدرك المهمة التي يريد الانهماك بها كونها فرصة للتعلم أو تهديداً ما.

ويرى باندورا (Bandura, 1986) أن التسوية الأكاديمية يرتبط بالتفكير غير المنطقي، وأن بعض الطلبة يلجأون إلى هذا السلوك بسبب عدم التنظيم الذاتي وعدم القدرة على ترتيب الأولويات وضعف الفاعلية الذاتية.

فقد أشار العتوم وآخرون (2008) أن الطالب إذا لم يكن متيقناً من أن ما يقوم به سيحقق النتائج المرجوة، فإنه لن يقوم بأي فعل تجاه المواقف التعليمية الصعبة التي يواجهها، فهو يكتسب المعتقدات المتعلقة بالفعالية الذاتية من أدائه الفعلي في المواقف التعليمية السابقة، وكذلك من التقدير الذي يلاقه من الآخرين فيما يتعلق بأدائه، لذا نجد الطلبة الذين يملكون معتقدات إيجابية عن قدراتهم على التعلم، يتمتعون باستعداد أكبر للتعلم ويكون مستوى التحصيل عندهم أعلى من الطلبة الذين يميلون إلى التسوية والمماثلة عن الذين يعترضهم الشك في قدراتهم على التعلم.

### ثانياً: نظرية العزو (Heider, 1958)

تعود نظرية العزو إلى هايدر فقد أشار محمود (2005) إلى أن السلوك دالة للقوى البيئية المكونة من عوامل خارجية متعلقة بالبيئة المحيطة بالفرد، وقوى شخصية تنسب إلى عوامل ذاتية موجودة في ذات الفرد، أي أن التحكم في النتائج يعتمد على التفاعل بين هاتين القوتين (الشخصية والخارجية)، كما أن أسباب النجاح والفشل هي القدرة على إتمام المهمة بغض النظر عن سهولتها أو صعوبتها، فمثلاً يعد الحظ في كثير من الأحيان عاملاً للنجاح والفشل، وهذا يدل على أن إدراك التحكم في النتائج دالة لعوامل (القدرة، الجهد، المهمة، والحظ).

وتستند نظرية العزو إلى بعض الافتراضات التي افترضها كل من بيتري وجوفرن (Petri & Govern, 2004) منها:



1- الفرد يسعى إلى تحديد سلوكه وسلوك الآخرين ويبدو من خلال هذا الأمر بأن الإنسان مدفوع نحو السيطرة على البيئة والتحكم في موجوداتها المادية والبشرية، وسعيًا منه نحو تحقيق التعامل الفاعل مع البيئة.

2- تتحدد أسباب السلوك من خلال عملية منظمة وهادفة تحكمها قوانين استنتاجية تتعلق بالأسباب والنتائج، حيث أن هذه القوانين تفسر الطريقة التي يتم من خلالها الوصول إلى الاستنتاجات، فعلى سبيل المثال طبيعة العلاقة ما بين التوقع والعزو، إذ أن التوقع هو اعتقاد معرفي بأن شيئاً ما قد حدث نتيجة لحدث شيء آخر، فإذا حدث السبب فإننا نتوقع النتيجة إذا نظرنا إلى النتيجة فإننا نعزوها إلى السبب.

3- إن الأسباب التي يعزو إليها الفرد نجاحه وفشله تؤثر في السلوك الانفعالي وغير الانفعالي اللاحق، إذ ينتاب الفرد مشاعر إيجابية أو سلبية استناداً إلى الطريقة التي يعزو فيها، مثال شعور الطالب بالفخر في حال عزا سبب نجاحه إلى القدرة أو الجهد وشعوره بالامتنان في حال عزا نجاحه إلى الحظ وشعوره بالغضب والسخط عندما يعزو فشله إلى تحيزات المدرس أو صعوبة الأسئلة.

### ثالثاً: نظرية التحفيز الوقتي (Steel, 2007)

تعزى هذه النظرية إلى العالم استيل (Steel, 2007) الذي يرى أن الفرد يلجأ إلى التسوية كلما أصبح الموعد النهائي لإنجاز الواجب أطول، فكلما اقترب الفرد من نيل مكافأة تعاضمت هذه المكافأة بعينه وقل احتمال التأجيل لنيلها، وأن ميل الفرد إلى التأجيل يعتمد بالدرجة الأولى على المعادلة التي وضعها العالم استيل (Steel, 2007) وهي:

$$U = (E * V) / (p * V)$$

إذ تشير (U) إلى مجمل رغبة الفرد في القيام بهذه المهمة، و(E)

تشير إلى التوقع، و(P) تشير على حساسية الفرد للتسوية في العقوبة أو المكافأة، وتشير (V) إلى مقدار الفاصل الزمني بين أداء المهمة وبين هذه العقوبة أو المكافأة، حيث يرى العالم استيل من خلال هذه المعادلة أن جاذبية المهمة تزداد كلما قصر الفاصل الزمني ما بين أدائها وتلقي العقوبة أو المكافأة على إتمامها، وتؤكد هذه النظرية أن الأفراد يسعون إلى تحقيق الأهداف أو تأخير المهمات الواضحة ولكنهم يميلون إلى التسوية والتأجيل عندما تكون هذه المهمات صعبة.

ولخص استيل (Steel, 2007) الفكرة الأساسية لنظريته بما يأتي:

1- التسوية يرتبط ارتباطاً مباشراً بالتوقع، أي أن الأفراد يميلون إلى التسوية عندما يتوقعون أنهم لا يمتلكوا القدرة الكافية لتحقيق أهدافهم وتوقعات الآخرين منهم.

2- يرتبط التسوية بشكل كبير بالحساسية تجاه التأخير، فمثلاً يميل الأفراد الانفعاليون الذين لا يمتلكوا القدرة للسيطرة على أنفسهم وانفعالاتهم إلى التسوية أكثر من غيرهم.

3- يرتبط التسوية بشكل مباشر بتأخر الوقت، فكلما اقترب من الموعد النهائي من تحقيق الهدف في إنجاز المهمة، كلما ازداد الجهد المبذول لإنجازها.

4- يتعلق التسوية بشكل مباشر بقيمة المهام، فكلما كان تقييم الأفراد للمهام غير جيد كلما ازدادت فرصة التسوية في هذه المهام.

يرتبط التسوية بشكل كبير بنية الفرد تجاه المهمات، أي عندما ينوي الفرد القيام بالمهام المكلف بها، ولكن لا يقوم بإنجازها كما هو متوقع وإنما يميل المسوفون إلى عدم تحقيق نياتهم فيما هو مطلوب القيام به

وفي ضوء استعراض النظريات التي فسرت التسوية الأكاديمي، يرى الباحث أن هنالك أوجهاً

للتشابه والاختلاف بين هذه النظريات من حيث النظرة الى مفهوم التسوية الأكاديمي ومنها:

1. تتجانس أغلبية النظريات بأن مفهوم التسوية الأكاديمي شائع بشكل كبير بين الناس .
2. تتفق نظرية استيل مع نظرية العزو السببي بأن التسوية الأكاديمي يتحدد بعوامل داخلية وخارجية وأن كل من هذه العوامل يتم التعامل معها بشكل مغاير عن الآخر مما يؤدي الى حدوث التسوية الأكاديمي.

3. يختلف هايدر مع باندورا حول ظاهرة التسوية الأكاديمي اذ يرى هايدر أن التسوية يتحدد بعوامل داخلية وخارجية في حين يرى باندورا أنه يقتصر على عوامل داخلية تتعلق بالفرد ذاته.

### ثانياً: العافية النفسية

يؤكد عبد العال ومظلوم (2013) أن علم النفس عمل على تكريس مساحة كبيرة لفحص مختلف جوانب الحزن والاكتئاب والقلق والتعاسة والخوف والعدوان والانحراف والمرض، حيث وجد اتجاه في علم النفس يعزز التوجه إلى علم النفس الإيجابي، وبدأ العلماء يستقصون في مفاهيم مثل الأمل والتفاؤل والطمأنينة وجودة الحياة والعافية النفسية.

وأشار أبو هاشم (2010) أن مفهوم العافية النفسية أصبح من المفاهيم التي يتم تناولها في الفترة الأخيرة، لما له من دور هام في تحقيق الصحة النفسية والتوافق النفسي والعافية والرضا لدى الافراد، ويعتبر مفهوم (رايف) للسعادة النفسية من المفاهيم الرئيسة في علم النفس الإيجابي لما له من مكانة بارزة في تاريخ الفكر الإنساني، وقد سعت الثقافات المختلفة الى الوصول الى

السعادة بوصفها هدفاً أسمى للحياة لارتباطها بالحالة المزاجية الإيجابية، والرضا عن الحياة وجودتها وتحقيق الذات والتغاؤل.

ويرى أبو الحلاوة (2014) أن الفرد السعيد يتسم بالقدرة على إدارة الازمات بمشاعر إيجابية، والقدرة على تحمل الصعاب، ومواجهه مواقف الحياة وضغوطاتها.

ويرى أبو هاشم والقذور (2012) أن مفهوم العافية النفسية قد حصل على أهمية بالغة في دراسات (رايف) نموذجاً يمكن من خلاله الاستدلال على درجة سعادة الفرد، وقد أسمته نموذج العوامل الستة للسعادة النفسية وهي: (تقبل الذات، الاستقلال الذاتي، والتمكن البيئي، والنمو الشخصي، والعلاقات الإيجابية مع الآخرين، والحياة الهادفة).

### تقبل الذات:

عرف فنج (Fung, 2011) تقبل الذات بأنه: الاعتبار الإيجابي غير المشروط لذات الفرد ككل (خبراته- أفكاره -انفعالاته)، وأضاف أن تقبل الذات يتضمن فهم الفرد لنفسه بدون إصدار نقد أو حكم أخلاقي على نفسه.

ويفسر عايز (2010) بأنه تكافؤ صورة الشخص لذاته كما هي في الواقع، لصورته كما يأمل أن يكون عليها(أي تطابق صورة الذات الواقعية لصورة الذات المثالية) .

أما الجميل (2008) فيرى أن تقبل الذات يقصد به مدى ارتياح الفرد لما يستمتع به من الخصائص والصفات الشخصية الإيجابية والسلبية كما يدركها هو في الجوانب الاجتماعية والمزاجية الانفعالية والعقلية والجسمية.

## التقبل في التراث النفسي:

بين وليمز وليان (Williams, & Lynn, 2010) أن مفهوم التقبل بشكل عام سواء كان (للذات- للآخر - للحياة) من المصطلحات القديمة الممتدة جذورها إلى الثقافات الشرقية والغربية، حيث ذكرت العديد من الفلاسفات عبر العصور أهمية الشعور بالتقبل، مثل الفلسفة (البوذية - الهندوسية - اليوجا ...)، كما تم التحدث عن فوائد التقبل للإنسان في العديد من الكتابات الفلسفية مثل (اوريليوس - كي رجار - كريشناموراتي - لاوتسو ...)، وكذلك ظهر مفهوم التقبل في العديد من أعمال التراث الأدبي العالمي مثل : (أوستن - نابوكوف - شيكسبير - تولستوي )، وأكدت الديانات السماوية الثلاثة على ضرورة وأهمية مفهوم التقبل وذلك من خلال العديد من المفاهيم والآيات والمواقف والقصص التي توضح أهمية شعور الفرد بالتقبل والرضا لذاته ولقضاء الله سبحانه وتعالى وقدره فالإسلام علم المسلمين وغرس فيهم مبدأ قبول الآخرين والتعايش معهم على أساس الالتزام بالحقوق والواجبات، قال الله تعالى: (لَا يَنْهَاكُمْ اللَّهُ عَنِ الَّذِينَ لَمْ يُقَاتِلُوكُمْ فِي الدِّينِ وَلَمْ يُخْرِجُوكُمْ مِنْ دِيَارِكُمْ أَنْ تَبَرُّوهُمْ وَتُقْسِطُوا إِلَيْهِمْ إِنَّ اللَّهَ يُحِبُّ الْمُقْسِطِينَ) الممتحنة: (8).

بينما في التراث النفسي، فقد كان مفهوم التقبل حاضراً في أذهان العديد من العلماء، فقد أشار ويلسون (Wilson, 1942) وروجرز (Rogers, 1944) إلى أن اعتراف الأفراد بالخوف من الغارات الجوية وتقبلهم لهذا الشعور كان عاملاً وقائياً من إصابة المدنيين بالضغوط والاكتئاب، إلى جانب توصيات روجرز بأهمية تقبل الجنود للمشاعر المروعة التي تولدها الحرب لكي يستطيعوا العودة إلى الحياة المدنية.

فيما يرى وليمز وليان (Williams & Lynn, 2010) أن الاهتمام بدأ للتعرف على التقبل الاجتماعي وعلاقته بعوامل تكيف الفرد في المجتمع من خلال العديد من الدراسات مثل دراسة فرانكلين وفابيان (Franklin & Fabian, 1949)، ودراسة جرينلي (Greenlee, R. D, 1948) ، وتم الاهتمام أكثر بإعداد أدوات لقياس مفاهيم التقبل مثل مقياس (Phillips, 1951) ومقياس (Berger, 1952) ومقياس (Fey, 1954)، ونتيجة لذلك تم إجراء العديد من الأبحاث لدراسة تقبل الذات وتقبل الآخر وعلاقتها بالمرض النفسي، وفي أواخر الستينات بدأ عدد من الباحثين بالتشكيك في صدق بنية تقبل الذات وفي صدق الأدوات المستخدمة لقياس المفهوم ، وبناء على هذا التشكيك قام شيبيرد (Shepard, 1979) بدراسة كبيرة كان هدفها اختبار العديد من طرق قياس تقبل الذات وتقبل الآخر محاولة منه للوصول إلى بنية صادقة للتقبل.

### الاستقلال الذاتي:

يعتبر زهران وزهران (2013) الاستقلالية من السمات الرئيسة في الشخصية، وذلك لأنها تكوّن مجموعة من الصفات الخلاقة منها: الأقدام، والجرأة، والشجاعة، والصبر، والمجازفة، حيث تعد الاستقلالية قيمة اجتماعية عليا يشجع المجتمع الأفراد لامتلأها ويسعى لتنميتها، وقد لاقى مفهوم الاستقلالية اهتمام العلوم الاجتماعية وذلك لأنه يمثل قوة الفكر في مواجهة الأفكار المضادة والتبعية، كما اهتم علماء النفس لاسيما الإنسانيون بهذا المفهوم ولكنهم تناولوها بآراء وتفسيرات متنوعة بحسب وجهات نظرهم في الاستقلالية، ألا أنهم يتفقون إلى حد ما على أهميتها في حياة الإنسان لما لها من علاقة في مواجهة صعوبات الحياة وتحدياتها.

## ثانياً: النظريات التي فسرت الاستقلالية

### 1- النظريات الإنسانية، لروجرز (Rogers,1944):

أشارت الجنابي ومولى، (2014) أنه يمكن تحقيق الفرد لاستقلاليتته وذلك من خلال تفاعله مع البيئة، حيث أنها تتنامى من خلال النضج الذي ينمو ويتطور عبر مدة زمنية طويلة، ويكون ذلك من خلال تجارب الفرد وخبراته وعلاقاته بالأشياء المحيطة به من أشخاص وجماعات وقيم، ويعتبر روجرز الاستقلالية ما هي إلا إحدى سمات الشخص المكتمل في الوظائف، والشخص السليم المتميز بالإبداع والبحث عن خبرات وتحديات جديدة بهدف تحقيق ذاته بصورة مستمرة ولا بد له من التخلي عن السلوك الذي أعتاد عليه باختيار ذاتي وبشكل مستقل.

كما يرى ماسلو (Maslow, 1943) أن هناك بعض الأفراد يعتقدون أن جزءاً من حاجاتهم غير الأساسية تكون فوق حاجاتهم الأمنية، لأنها تضمن لهم وجودهم الشخصي، فعلى سبيل المثال بعض الناس الذين يبحثون عن المعرفة على حساب عدم شعورهم بالأمان فيعرضون انفسهم للخطر في سبيل الحصول على معلومات تشيع الجانب الفضولي لديهم ، كما سمى ماسلو هذه الحاجات بالأساسية العليا، وأقترح أن تكون في تدرج هرمي صغير منفصل، سماه التدرج الهرمي الثاني للحاجات، ويعتقد أن إشباع هذه الحاجات على المستوى الأعلى هو مفتاح النمو الشخصي للفرد، وتندرج الاستقلالية ضمن هذا التدرج الهرمي الثاني للحاجات.

### التمكن البيئي:

يعتقد ناصر (2011) أن للبيئة بكافة مظاهرها سواء كانت (طبيعة أو اجتماعية أو ثقافية) دوراً أساسياً في تنشئة الطفل وكذلك فإن المؤثرات الأسرية أيضاً لها دور كبير في التنشئة الاجتماعية للأفراد، كما تجسد الأسرة منظومة العلاقات الداخلية والخارجية والبؤرة الرئيسة للحياة

البشرية والوجود الإنساني بشكل عام، إلا أنها قد تحتوي في الوقت نفسه على الكثير من التوترات والمشاحنات التي تدفع أفراد الأسرة إلى اليأس أو الإحباط أو قد تدفعهم إلى السخط والقلق.

بينما يرى داهم (2017) أن السلوك الاجتماعي للأفراد هو نتاج لتفاعل قوام العضوية المزاجية والوجدانية والعقلية مع المؤثرات البيئية والثقافية التي يعيش الفرد فيها، فعوامل البيئة هي الأسرة والمدرسة ورفاق السن وعادات المجتمع وتقاليده وتوقعاتهم وآرائهم وقراءاتهم عن العالم الخارجي وأساليب الحياة أو احتكاكهم المباشر مع العناصر الثقافية.

ويرى العرجا وعبد الله (2015) أن علماء النفس قد أعطوا موضوع الحاجات النفسية اهتماماً كبيراً، لما لها من دور أساسي في تحقيق حالة نفسية مستقرة، يشعر من خلالها الفرد بالأمن والطمأنينة والتوازن بين قوى نفسه الداخلية والخارجية، أو بين مصالحه الشخصية ومصالح الجماعة.

كما يعتقد المالكي (2011) أن قوة الأنا هي الركيزة الأساسية في الصحة النفسية، وتعتبر سمة هامة من سمات الشخصية بما تلعبه من دور فعال ومؤثر في تطور النمو النفسي والاجتماعي للفرد وفي تشكيل الشخصية الإنسانية بشكل عام، حيث تعد خاصية أولية تكشف عن نفسها في شكل الاتزان الانفعالي لدى الفرد، وقدرة الأنا على المواجهة والتغلب على الصعوبات الانفعالية.

وتضيف الوحیدی (2011) أن قوة الأنا تتمثل في قدرة الفرد على استثمار كافة المصادر النفسية والمادية المتاحة لديه، من أجل تحقيق التوافق مع نفسه والآخرين، ومواجهة الشدائد بفاعلية، كما تساعد تقوية الأنا الفرد على التمكن من البيئة، فيصبح قادراً على معالجة



الضغوط البيئية بطريقة فعّالة وإيجابية بعيداً عن التوتر والقلق، من هنا فإن ميزة قوة الأنا تتمثل بأنها تآزر الأفراد ليتمكنوا من تحقيق التوافق وذلك من أجل مواجهة الأزمات والصراعات والضغوطات والتعامل معها بمرونة للعمل على تخطيها

### الحياة الهادفة:

يعتقد إيجلتون (Eagleton, 2007) أن الغاية من الحياة عبارة عن دلالة جوهرية تساعد الفرد على تحقيق ذاته وسيطرته على جميع مواقفه، وتختلف من فرد لآخر ومن مرحلة عمرية لأخرى. يرى الجندي والتلاحمه (2017) أن الغرض من الحياة يتمثل في تمكن الفرد من تحديد أهدافه في الحياة بشكل موضوعي، وأن يكون ذو هدف ورؤية واضحة توجه تصرفاته وسلوكه وأفعاله وأفكاره نحو تحقيق هذه الغاية، مع التحلي بروح المثابرة والصبر والإصرار والإيمان ومكافحة كل العقبات التي قد تحول دون الوصول إلى الهدف المبتغى.

وترى سالم (2005) أن الحياة الهادفة يشكلها الفرد من خلال مصادر مختلفة داخل حيز خبراته الشخصية التي يختبرها في مواقف تفاعله مع ذاته ومع الآخرين في ظل ثقافة المجتمع ومتغيراته.

في حين يرى إيمونز (Emmons, 2005) أن الحياة الهادفة عبارة عن مجموعة من الأهداف والقيم التي تدفع الفرد للعيش في هذه الحياة والرغبة باستمرار وجوده فيها، كما أنه الدليل والمنهج الذي يهتدي به الفرد في الحياة.

ويشير صالح (2013) أن الحياة الهادفة هي قدرة الفرد على أن يكتشف بشكل مسؤول المعاني الحياتية المتأصلة في سلوكه وفي مواقفه ودرجة دافعيته نحو الحياة واستيعابه

الواضح لغرض الحياة وإحساسه بأن الحياة ذات هدف يمنح الفرد شعوراً بالرضا والارتياح والمتعة.

### مصادر الحياة الهادفة:

يشير أدلر (Adler, 2006) أن الحياة الهادفة تستشف من عدة مصادر، يمكن تلخيصها في يأتي:

أولاً: القيم الإبداعية (الابتكارية): وتشمل كل ما يتمكن الفرد من إنجازه، وما يعطيه للعالم من إبداعات وابتكارات .

وتشتمل هذه القيم كما أوردتها كرامة (2012) على ما يلي:

- 1- العمل: يعتبر العمل مصدر قد يتميز به الفرد وعن طريقه يستطيع أن يحقق ذاته ويعززها عدا عن أنه يضيف قيمة مادية للفرد ، وقيمة اجتماعية كما أنه مصدر للرضا الداخلي.
  - 2- الاهتمامات والهوايات المتعددة: إن تعدد الهوايات واهتمامات الإنسان يشعره بأن حياته ثرية بالمعاني التي تستحق العيش لأجلها.
  - 3- الاكتشافات والاختراعات: يتميز الإنسان بعقله والقدرة على التفكير والإبداع، بحيث يستطيع تسخير الكثير من الإمكانيات المتاحة لديه في اكتشافات قد تساعد البشرية.
- ثانياً: القيم المتعلقة بالخبرات: وهي كل ما يحصل عليه الإنسان من خبرات حسية ومعنوية، خاصة ما يحصل عليه من خلال بحثه عن الحقيقة أو من انشاء علاقات إنسانية كالحب أو الصداقة، وقد صنف خاسكة (2014) هذه الخبرات فيما يأتي:

1- خبرات اجتماعية: حيث لا يوجد معنى لحياة الفرد بمعزل عن الآخرين، فحياة الإنسان

العقبى لا تعد ذات قيمة إلا إذا اعترف الآخرون بذلك ، والمعنى الحقيقي للحياة يكمن

في المساهمة التي يقوم بها الفرد لمصلحة حياة الآخرين.

2- خبرات جمالية: الإنسان كائن مرهف الحس، فهو مقتدر على تذوق الجمال والاستمتاع

به، وذلك من خلال ممارسة الفنون المختلفة والنحت والموسيقى أو من خلال معاشته

للطبيعة.

3- خبرات ثقافية: تساعد الثقافة الفرد في التعرف على نواتج البشرية والاطلاع على العلوم

المختلفة مما يزيد من فهم الإنسان لحياته وتغذية عقله.

ثالثاً: القيم الاتجاهية: يعتقد لافن (Lavin, 2004) أن هذه القيم تتكون من خلال الموقف

الذي يتخذه الفرد إزاء محنته ومعاناته التي لا يمكنه تجنبها، كالموت، أو المرض،

حيث إن الشخص المحروم من القيم الابتكارية والقيم المتعلقة بالخبرة يبقى أمام تحدي يتجسد

في الطريقة التي يتحمل بها معاناته والموقف الذي يتخذه للتعامل مع هذه المعاناة، ولهذا فإن

الاتجاه الإيجابي الذي يتخذه الإنسان من المواقف الميؤوسة التي يتعرض لها يولد انتقالاً إيجابياً

يؤدي إلى تجاوز هذه المواقف وتشكيل قيم سامية تصبغ الحياة بمختلف المعاني، بينما اليأس

يؤدي إلى مزيد من الحزن والمعاناة، ويجعل حياة الفرد خالية من أي معنى أو قيمة.

رابعاً: السلام الداخلي: ويعرفه جيم (Jim, 2004) أنه حالة من الهدوء والتصالح مع الذات

والقناعة، حيث تسمح هذه المشاعر للفرد بتذوق الظروف الحياتية المحيطة به، ولا سيما

نجاحاته وخبراته الإيجابية في الحياة واكتشاف أهداف وقيم سامية يسعى لتحقيقها .

خامساً: القيم الإيمانية والروحانية: يشير كايس (Cayce, 2013) إن هدف الإنسان من الحياة يتأتى عندما يدرك سبب وجوده، واختلافه عن الآخرين، ومن خلال سيطرته الكاملة على كل مجريات حياته الشخصية، حيث أن إدراك الإنسان لمعنى وجوده يحتم عليه أن يكون له هدف واضح ومحدد يسعى لتحقيقه والإجابة على ما يدور حول هذا الهدف من تساؤلات.

### العلاقات الإيجابية مع الآخرين:

يعد مفهوم العلاقات الإيجابية مع الآخرين من الدلائل على وجود مستوى مرتفع من العافية النفسية ، إذ توصلت رايف (Ryff, 1989) من خلال دراساتها عن أهمية العلاقات الشخصية الدافئة أن القدرة على الحب عنصراً أساسياً في العافية النفسية، وأن الذين يحققون ذواتهم يوصفون بأن لديهم مشاعر قوية من التعاطف والحنان لكل من يحيط بهم، كما أنهم لديهم القدرة على الحب والصداقة العميقة والتوافق مع الآخرين.

ويؤكد عيسى ورشوان (2006) أن العلاقات الإيجابية مع الآخرين تقود إلى حالة من الرضا والسعادة وتطوير طاقات الفرد للنمو والتقدم كشخص متفرد نحو تحقيق ذاته وإدراك طاقاته وكفاءته الذاتية.

بينما يرى الجندي والتلاحمة (2017) أن العلاقات الإيجابية مع الآخرين تكون من خلال قدرة الفرد على بناء وتكوين علاقات اجتماعية دافئة مع الآخرين مبنية على الثقة المتبادلة، والود والاحترام والتعاطف والنقد البناء.

أما إلاس ولوميز (Ellas & Loomis, 2002) فيعتبروا العلاقات الاجتماعية مع الآخرين أحد أنواع السلوك المتعلم، وتتضح أهميتها جلياً من خلال علاقتها بعدد من المتغيرات النفسية التي تنعكس على شعور الفرد بذاته ونموه النفسي والاجتماعي.

ويؤكد سوليفان وجيلفورد (Sullivan & Guilford, 1973) من خلال نظرية العلاقات بين الأشخاص أن تطور شخصية الفرد هي نتاج العلاقات الشخصية التي اكتسبها الفرد في حياته، فالعلاقات الإيجابية مع الآخرين تنشأ وتتطور من خلال خبرات الشخص مع الآخرين وتحقيق الروابط والانسجام والتوجه نحوهم، كما ويعتقد سوليفان وجيلفورد (Sullivan & Guilford, 1973) النمو النفسي الاجتماعي للفرد يمر بست مراحل تنعكس على علاقاته الاجتماعية بالآخرين، والتي تخلق تأثيرات إيجابية على شخصية الفرد وعلى مفهومه لذاته، ويؤكد (محمد، 2012) أن ذلك يتحقق عندما تكون هذه المراحل التي يمر بها الفرد خالية من الإحباطات، والعكس صحيح، بمعنى أن النمو الاجتماعي للفرد والمتمثل بعلاقاته الاجتماعية بالآخرين ومدى رضاه عن الآخرين وبالعلاقات بهم يكون غير سوي أو جيد متى ما كان الفرد يمر بإحباطات في تلك المراحل.

### النمو الشخصي:

يرى الجندي والتلاحمة (2017) أن النمو الشخصي يتمثل في قدرة الفرد على تنمية قدراته وتطويرها، وزيادة فعاليته وكفاءته الشخصية في الجوانب المختلفة، كذلك قدرته على إدراك طاقاته والارتقاء بها، والتخلي بالمرونة الكافية والاستعداد العقلي والنفسي لتلقي خبرات جديدة تضاف إلى خبراته السابقة.

وأكد اريكسون (Erikson, 1968) أن نمو الإنسان وتطوره عبارة عن سلسلة من الصراعات، فالإنسان يستطيع أن يتجاوز صراعاته النفسية ويتخطى حدود الأزمة في كل مرحلة إنمائية وكل مرحلة من مراحل نموه لها دينامياتها الاجتماعية والنفسية وتمثل نقطة تحول وقد قسم اريكسون مراحل النمو النفسي الاجتماعي على النحو الآتي:

- الشعور بالثقة - عدم الثقة.
- الاستقلال - مقابل الخجل والشك.
- المبادرة - مقابل الشعور بالذنب.
- المثابرة - مقابل الشعور بالنقص والدونية.
- الهوية - مقابل خلط الأدوار.
- الألفة - مقابل العزلة.
- الإنتاجية - مقابل الركود.
- تكامل الذات - مقابل اليأس والقنوط.

## الدراسات السابقة:

تناول الباحث مجموعة من الدراسات العربية والأجنبية التي تتعلق بموضوع الدراسة الحالية وقد تم ترتيب الدراسات وفق محورين حسب الترتيب الزمني من الأحدث للأقدم .

### المحور الأول: دراسات تناولت التسويق الأكاديمي:

أجرت الحيصة (2018) دراسة هدفت إلى استقصاء التسويق الأكاديمي وعلاقته بالعوامل الخمسة الكبرى للشخصية في ضوء عدد من المتغيرات لدى الطلبة الجامعين، كما هدفت الدراسة إلى استكشاف الفروق في التسويق الأكاديمي والفروق في العوامل الخمس للشخصية التي تعزى لمتغيري المستوى الدراسي والجنس. وقد سلكت الباحثة المنهج الوصفي التحليلي، حيث تألفت مجتمع الدراسة من جميع الطلبة الموجودين في الجامعة الأردنية في المملكة الأردنية الهاشمية وتمثلت عينة عشوائية وبلغ عددها (570) من طلبة الجامعة الاردنية الموجودين في المملكة الأردنية الهاشمية، تم استخدام مقياس التسويق الأكاديمي من إعداد الباحثة ، ومقياس العوامل الخمس للشخصية من أعداد بدر الأنصاري ،وقد توصلت الدراسة إلى وجود علاقة سلبية بين كل من التسويق الأكاديمي والعوامل الخمس الكبرى للشخصية، وكذلك وجود فروق بين الذكور والإناث في التسويق الأكاديمي لصالح الإناث، بالإضافة إلى وجود فروق دالة إحصائياً بين المتوسطات الحسابية لإنجاز المهام الأكاديمية والاستعداد للاختبارات الفصلية والنهائية تبعاً لمتغير المستوى الدراسي بينما لم تظهر فروق دالة إحصائياً بين المتوسطات الحسابية للدراسة في الفصل الدراسي والانتباه أثناء المحاضرة . كما أشارت النتائج إلى وجود فروق دالة إحصائياً بين المتوسطات الحسابية لمجال العوامل الخمسة للشخصية تبعاً لمتغير الجنس لصالح الإناث. وأظهرت النتائج وجود فروق ذات دالة إحصائياً بين المتوسطات الحسابية الطيبة ويقظة الضمير تبعاً لمتغير المستوى الدراسي، بينما لم تظهر فروق دالة إحصائياً بين المتوسطات الحسابية في

العصابية، الانبساط والصفاء. ووصت الدراسة بضرورة اهتمام المنشآت التربوية وخصوصاً الجامعات بظاهرة التسويف الأكاديمي وذلك بوضع خطط واستراتيجيات ترمي تقليل هذه الظاهرة والتصدي لها.

**وأجرت السعدي (2018)** دراسة هدفت إلى استقصاء العلاقة بين التسويف الأكاديمي لدى طلبة جامعة الاستقلال، والرضا عن الدراسة لديهم، وقد أجريت الدراسة على عينة مكونة من (230) طالبا وطالبة تم اختيارهم بالطريقة العشوائية البسيطة، وقد استخدمت الباحثة مقياس ابو غزال (2012) لقياس التسويف الأكاديمي، ومقياس الرضا عن الدراسة من إعداد الباحثة. وتوصلت الدراسة إلى أن درجة التسويف والرضا عن الدراسة لدى طلبة جامعة الاستقلال كانت متوسطة. كما توصلت إلى فروق ذات دلالة احصائية تبعا لمتغير المعدل التراكمي لصالح الطلبة الذين تتراوح معدلاتهم (65-74.9). وعدم وجود فروق دالة إحصائية في الرضا عن الدراسة لدى الطلبة تبعا لمتغيرات (الجنس، السنة الدراسية، والمعدل التراكمي). وقد أفضت الدراسة عن وجود علاقة سلبية ذات دلالة إحصائية بين متوسطات التسويف الأكاديمي وبين الرضا عن الدراسة الجامعية لدى طلبة جامعة الاستقلال.

**وأجرت الأحمد وياسين (2018)** دراسة هدفت إلى استقصاء طبيعة العلاقة الارتباطية بين التسويف الأكاديمي والثقة بالنفس، كما هدفت الدراسة الى التعرف على الفروق وفقاً لمتغيري السنة الدراسية والجنس. ولتأمين هذه الغايات تم استخدام مقياس التسويف الأكاديمي والثقة بالنفس من اعداد الباحثين. وتكونت عينة الدراسة من (188) طالباً وطالبة، من كلية التربية في جامعة دمشق. وبينت الدراسة أن مستوى كلٍ من الثقة بالنفس والتسويف الأكاديمي لدى أفراد عينة الدراسة كانت بمستوى متوسطاً، كما أوضحت نتائج الدراسة وجود علاقة ارتباط سالبه بين الثقة بالنفس والتسويف الأكاديمي ووجود فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسطات



أداء الطلبة على مقياس التسوية الأكاديمي تعزى لمتغير السنة الدراسية لصالح طلاب السنة الرابعة ومتغير الجنس لصالح الذكور، كما أوضحت الدراسة انعدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسطات أداء الطلبة على مقياس الثقة بالنفس تعزى لمتغيري السنة الدراسية والجنس.

**كما قام النواحة وبركة (2018)** بدراسة هدفت لاستقصاء مستوى القلق الوجودي والتسوية الأكاديمي، وفحص العلاقة الارتباطية بين القلق الوجودي والتسوية الأكاديمي والكشف عن الفروق في القلق الوجودي والتسوية الأكاديمي، تبعاً لمتغير الجنس والمستوى الدراسي، وتألفت عينة الدراسة من (260) طالبةً وطالباً من جامعة الأزهر، وطبق الباحثان مقياس القلق الوجودي لوجود وجود (1974) تعريب السيد وجادو (2009) ومقياس التسوية الأكاديمي تجهيز الباحثين الحاليين، ودلت النتائج إلى أن القلق الوجودي، والتسوية الأكاديمي جاء بمستوى متوسطاً، وكذلك بينت النتائج وجود علاقة ارتباطية طردية بين القلق الوجودي والتسوية الأكاديمي، ووجود فروق في القلق الوجودي والتسوية الأكاديمي تبعاً لمتغير الجنس لصالح الذكور، وعدم وجود فروق في القلق الوجودي والتسوية الأكاديمي تبعاً للمستوى الدراسي

**كما هدفت دراسة صوالحة وصوالحة (2018)** إلى الكشف عن مستوى التسوية الأكاديمي ومفهوم الذات الأكاديمي لدى عينة من طلبة جامعة أربد الأهلية في ضوء بعض المتغيرات، وتألفت عينة الدراسة من (286) طالبةً وطالباً، وبينت الدراسة أن مستوى كل من التسوية الأكاديمي ومفهوم الذات الأكاديمي ظهر بمستوى متوسط. وكذلك بينت النتائج وجود فروق دالة إحصائية في مستوى التسوية الأكاديمي تعزى لمتغيرات: الجنس لصالح الذكور، والمعدل التراكمي لصالح المعدل (50-60)، وعدم وجود فروق في التسوية الأكاديمي تبعاً لمتغير

التخصص، بالإضافة لانعدام وجود فروق دالة إحصائياً في مستوى مفهوم الذات الأكاديمي تعزى لمتغيرات: الجنس، التخصص، والمعدل التراكمي. وأشارت الدراسة إلى وجود علاقة ارتباطية موجبة بين التسويف الأكاديمي ومفهوم الذات الأكاديمي ككل.

**فيما أجرى الحارثي (2017)** دراسة هدفت إلى استكشاف طبيعة العلاقة بين التفاؤل وكل من التسويف الأكاديمي والتحصيل الدراسي لدى طلاب المرحلة الثانوية بمدارس محافظة جدة في المملكة العربية السعودية، وتحديد مدى إمكانية التنبؤ بالتحصيل الدراسي لدى الطلاب من خلال درجاتهم على مقياسي التسويف الأكاديمي والتفاؤل، وسلك الباحث المنهج الوصفي، وعمل على ترجمة مقياسين أحدهما للتسويف الأكاديمي والآخر للتفاؤل، كما وظف الباحث المعدل التراكمي للطلبة كمؤشر لدرجة تحصيلهم الدراسي، وتألقت عينة الدراسة من من (616) طالباً بالمرحلة الثانوية، وأسفرت النتائج عن وجود علاقة ارتباطية سالبة دالة إحصائياً بين التفاؤل و التحصيل الدراسي وبينت النتائج أنه بالاستطاعة التنبؤ بالتحصيل الدراسي من خلال درجات الطلاب على مقياسي التفاؤل والتسويف الأكاديمي.

**كذلك أجرى عطا الله (2017)** دراسة هدفت إلى استقصاء علاقة التسويف الأكاديمي بالتوجهات الدافعية (الداخلية والخارجية) والثقة بالنفس لدى طلاب كلية التربية، وذلك على عينة قوامها (236) طالبةً وطالباً من طلاب كلية التربية جامعة المنيا، طبق عليهم مقياس التسويف الأكاديمي (ترجمة/الباحث) ومقياس التوجهات الدافعية (الداخلية والخارجية) (ترجمة/ السيد محمد أبو هاشم)، ومقياس الثقة بالنفس (إعداد/الباحث)، وأفضت ثمرات الدراسة عن وجود علاقة ارتباطية سالبة دالة إحصائياً بين أبعاد التسويف الأكاديمي والتوجهات الدافعية (الداخلية وخارجية) لدى الطلاب الذين مثلوا عينة الدراسة، كما تبين وجود علاقة ارتباطية سالبة دالة إحصائياً بين أبعاد التسويف الأكاديمي والثقة بالنفس، وعدم وجود فروق دالة إحصائياً بين

متوسطي درجات الذكور والإناث في التسوية الأكاديمي (البعد الثاني والدرجة الكلية) ما عدا البعد الأول (تقدير التسوية)، كذلك تبين وجود فروق دالة إحصائياً بين متوسطي درجات الطلاب في الفرقتين الأولى والرابعة في ابعاد التسوية الأكاديمي لصالح الفرقة الأولى، كما تبين أن كل من توجهات الدافعية والثقة بالنفس تساهم مساهمةً دالةً في التكهّن بالتسوية الأكاديمي لدى عينة الدراسة.

**واستهدفت دراسة الزعبي (2017) إلى استكشاف طبيعة العلاقة بين التسوية وكل من فاعلية الذات الأكاديمية وقلق المستقبل لدى عينة من طلبة جامعة دمشق، والكشف عن طبيعة الفروق في متوسطات درجات التسوية الأكاديمي وفاعلية الذات وقلق المستقبل بين الإناث والذكور، وكذلك بين طلبة الدراسات الإنسانية والعلمية، حيث تألفت عينة الدراسة من (300) طالب وطالبة. واستخدم الباحث مقاييس التسوية الأكاديمي وفاعلية الأنا وقلق المستقبل من إعدادة. وأسفرت الدراسة عن وجود علاقة ايجابية دالة إحصائياً بين التسوية الأكاديمي وكل من فاعلية الذات الأكاديمية وقلق المستقبل. بالإضافة لوجود فروق دالة إحصائياً بين متوسط درجات الذكور ومتوسط درجات الإناث في التسوية الأكاديمي وقلق المستقبل لصالح الذكور، بينما لم تكشف الدراسة عن وجود فروق دالة إحصائياً في متوسطات درجات فاعلية الذات الأكاديمية وتعزى لمتغير الجنس وكذلك لا يوجد دور مهم للتفاعل بين التسوية الأكاديمي وفاعلية الذات الأكاديمية وقلق المستقبل استناداً إلى التخصص الأكاديمي، وأنه بالاستطاعة التنبؤ بالتسوية الأكاديمي من خلال فاعلية الذات الأكاديمية وقلق المستقبل.**

**وهدفت دراسة عبد اللاه (2017) إلى استقصاء العلاقات بين الاحتراق التعليمي ببعديه (عدم المشاركة والاستنفاد) والتسوية الأكاديمي، ودراسة أثر متغيري التخصص الأكاديمي والنوع الاجتماعي على هذين المتغيرين، وإمكانية التنبؤ بالتسوية الأكاديمي من خلال بعدي عدم**

المشاركة والاستنفاد لدى عينة من طلاب كلية التربية بجامعة سوهاج قوامها (380) طالباً وطالبة من الجنسين) من تخصصات أكاديمية مختلفة، وقد تم جمع بيانات الدراسة باستخدام قائمة أولدنبرج للاحتراق التعليمي (تعريب /الباحث) ومقياس التسوية الأكاديمي (إعداد /معاوية أبو غزال)، وقد بينت نتائج معامل الارتباط عن وجود علاقة موجبة ودالة إحصائياً بين الاحتراق التعليمي ببعديه (عدم المشاركة والاستنفاد) والتسوية الأكاديمي. وأظهرت نتائج تحليل التباين الثنائي وجود تأثير دال إحصائياً (0.05) لمتغير النوع الاجتماعي على أداء عينة الدراسة على بعد الاستنفاد، ووجود تأثير دال إحصائياً لمتغير التخصص الأكاديمي (علمي - أدبي) على الأداء على قائمة الاحتراق الأكاديمي ككل وبعديها (عدم المشاركة والاستنفاد) في حين لا يوجد تأثير دال إحصائياً لمتغير النوع الاجتماعي على الأداء على قائمة الاحتراق الأكاديمي ككل وبعد عدم المشاركة، كما أنه لا يوجد تأثير دال إحصائياً لتفاعل متغيري النوع الاجتماعي والتخصص الأكاديمي على أداء عينة الدراسة على قائمة الاحتراق الأكاديمي ككل، وقد كشفت نتائج تحليل الانحدار المتعدد عن أن بعدي الاحتراق الأكاديمي (عدم المشاركة، الاستنفاد) يتنبؤون بالتسوية الأكاديمي.

كذلك أجرى عباس (2017) دراسة تستهدف التعرف على التسوية الأكاديمي وعلاقته بالإخفاق المعرفي لدى طلبة الإعدادية التابعة لمديرية تربية القادسية، وكذلك استقصاء الفروق الإحصائية في التسوية الأكاديمي تبعاً لمتغيرات التخصص والنوع لدى الطلبة الإعدادية وكذلك استقصاء مستوى الإخفاق المعرفي لدى طلبة الإعدادية، والكشف عن وجود فروق إحصائية في الإخفاق المعرفي تبعاً لمتغيرات الصف، الجنس، والتخصص لدى طلبة الإعدادية، وكذلك استقصاء طبيعة العلاقة الارتباطية بين التسوية الأكاديمي والإخفاق المعرفي لدى طلبة الإعدادية، وقد تم بناء مقياس التسوية الأكاديمي، وتم تبني مقياس الإخفاق المعرفي، وبعد

استكمال أدواتي البحث تم تطبيقهما على عينة البحث النهائية(700) من طلبة المرحلة الإعدادية التابعة لمديرية تربية القادسية للدراسات الصباحية للعام الدراسي (2015-2017)، اختيروا بالطريقة الطبقيّة العشوائية، وأوضحت نتائج الدراسة إلى أن طلبة الإعدادية ليس لديهم تسويق أكاديمي دال إحصائياً، بالإضافة إلى وجود فروق ذات دلالة إحصائية في التسويق الأكاديمي تبعاً لمتغير الجنس إذ يكون عند الذكور أكثر من الإناث، وعند طلبة الرابع تسويقاً أكاديمياً أكثر من طلبة الخامس والسادس بينما لم يكن هناك فروق دالة إحصائية في التخصص العلمي والانساني، وبينت ثمرات الدراسة إلى أن طلبة الإعدادية ليس لديهم إخفاق معرفي دال إحصائياً، بالإضافة إلى أن هناك فروق دالة إحصائية في الإخفاق المعرفي تبعاً لمتغير الجنس إذ يكون الذكور أكثر من الإناث، بينما لم يكن هناك فروق دالة إحصائية تبعاً لمتغير الصف والتخصص، وكذلك بينت النتائج وجود علاقة ارتباطية موجبة دالة إحصائية بين التسويق الأكاديمي والإخفاق المعرفي.

**فيما أجرت بظاظو ومحمود (2017) دراسة هدفت إلى الكشف عن فعالية برنامج معرفي سلوكي لتنمية مهارات التفكير ما وراء المعرفي لدى عينة من طالبات المرحلة الجامعية، والتعرف على أثر البرنامج في خفض سلوك التسويق الأكاديمي وقلق الامتحان لدى الطالبات، وأجريت الدراسة على عينة قوامها(57) طالبة من طالبات المستوى الثالث بقسم التربية الخاصة بكلية التربية جامعة القصيم، واستخدمت الدراسة المنهج التجريبي، واستخدم الباحث الأدوات الآتية :**

برنامج قائم على توظيف الفنيات المعرفية السلوكية مثل(حل المشكلات- النمذجة- الحوار الذاتي- إعادة البناء المعرفي- لعب الدور-الحوار والمناقشة والتفكير بصوت عالي) في التدريب على مهارات التفكير ما وراء المعرفي، وقائمة مهارات ما وراء المعرفي، ومقياس قلق الامتحان ، ومقياس التسويق الأكاديمي إعداد الباحثان ومن أبرز الثمرات التي توصلت إليها الدراسة وجود

فروق دالة إحصائياً بين متوسطي درجات أفراد العينة في القياسين القبلي والبعدي لقائمة التفكير ما وراء المعرفي (التخطيط - إدارة المعلومات - مراقبة الفهم - استراتيجية المعالجة - التقييم) والدرجة الكلية لصالح القياس البعدي، وجود فروق دالة إحصائياً بين متوسطي درجات أفراد العينة في القياسين القبلي والبعدي على كل من مقياس التسوية الأكاديمي وقلق الامتحان لصالح القياس البعدي. مما يشير إلى فاعلية البرنامج في تطوير مهارات ما وراء المعرفة وتقليل كل من التسوية الأكاديمي وقلق الامتحان. .

**كما قام العاسمي (2017)** بدراسة هدفت إلى استقصاء طبيعة العلاقة بين التسوية الأكاديمي وكل من فاعلية الذات ومركز الضبط لدى عينة من طلبة الدراسات العليا وطلبة الإجازة في كلية الآداب بجامعة دمشق، والتعرف على الفروق تبعاً للمرحلة التعليمية والجنس، وقد تكونت العينة من (86) طالبةً و طالباً. وقد استخدم الباحث مقياس التسوية الأكاديمي، ومقياس فاعلية الذات، ومقياس مركز الضبط، وذلك بعد التحقق من ثباتهما وصدقهما. وأسفرت الدراسة عن وجود علاقة سلبية بين التسوية الأكاديمي وكل من مركز الضبط الداخلي وفاعلية الذات لدى أفراد العينة الكلية، وكذلك اتضح وجود فروق دالة إحصائياً في التسوية الأكاديمي بين طلبة الدراسات العليا وطلبة الإجازة لصالح طلبة الدراسات العليا، ووجود فروق في التسوية الأكاديمي لصالح الذكور.

**بينما بحث كوتلو وسارال (Kutlu & Saral , 2016)** في أسباب التسوية الأكاديمي لدى طلبة كلية التربية لمعرفة اذا كانت أسباب خاصة بالطلاب داخلية أم خارجية متعلقة بالظروف البيئية المحيطة، وتشكل مجتمع الدراسة من طلاب في جامعة أمسايا يدرسون في أقسام مختلفة من كلية التربية. استخدم الباحث أسلوب البحث النوعي في جمع البيانات من خلال مقابلة منظمة تم التحضير لها من قبل الباحثين. وتم استخدام حزمة (NVIVO10) لتحليل البيانات

التي تم جمعها في نهاية الدراسة. وأظهرت النتائج أن أسباب التسويف الأكاديمي تعزى إلى عوامل داخلية لدى الطلبة كانهدام إيجاد المهام الأكاديمية مثيرة للاهتمام الجاذبة للطلبة، والخوف من الفشل والمثالية والسعي للبحث عن الكمال وسوء التخطيط والتنظيم الدراسي وانهدام النزعة في إنهاء الذات، وإيثار الفعاليات الترفيهية. كما أنه يوجد عوامل وأسباب خارجية تتعلق بالبيئة الاجتماعية والحاجة إلى الدراسة بشكل عام بالإضافة إلى وجود أسباب فيزيائية تتعلق بقوانين واجراءات الكلية. وخلصت الدراسة بمجموعه من التوصيات والمقترحات بعد مناقشة النتائج في ضوء الابحاث السابقة المتعلقة بالموضوع

**كذلك أجرى عبود (2016)** دراسة هدفت إلى استقصاء العلاقة بين ضغوط الحياة والتسويف الأكاديمي وفيما اذا كانت هذه العلاقة تتباين بتباين جنس الطالب أو مستواه الدراسي لدى عينة مكونة من (124) طالباً وطالبةً من جامعة عجلون الوطنية في الأردن. استخدم الباحث في الدراسة مقياس ضغوط الحياة ومقياس التسويف الأكاديمي، كما أستخدم الباحث المنهج الوصفي الارتباطي في تحليل البيانات وجمعها، فيما بينت نتائج الدراسة إلى وجود علاقة ارتباطية بين ضغوط الحياة والتسويف الأكاديمي، وأفشت النتائج أيضاً عن وجود فروق دالة إحصائياً في قوة العلاقة بين ضغوط الحياة والتسويف الأكاديمي لصالح الذكور، ولم تفشي نتائج الدراسة عن وجود فروق دالة إحصائياً في قوة العلاقة بين ضغوط الحياة والتسويف الأكاديمي تعزى لمتغير المستوى الدراسي، وختتم الباحث دراسته بمقترحات عده

**وكذلك قام فيصل وصالح (2016)** بدراسة هدفت إلى تقصي أنماط التسويف وعلاقتها بالكفاية الذاتية المدركة لدى الطلبة الفاشلين دراسياً، قام الباحثان باختيار عينة عشوائية تتكون من (100) طالب من كلا الجنسين فاشلون دراسياً من كلية الآداب في جامعة القادسية . وتم بناء مقياس انماط التسويف (المؤخرون ، الساعون نحو الكمال والمشتتون) كذلك قام الباحثان بإعداد

مقياس الكفاية الذاتية المدركة وتوصلت الدراسة إلى أن الطلبة الفاشلين دراسياً من النمط التسويقي (الساعي نحو الكمال)، وأن الطلبة المسوفين دراسياً يتسمون بتدني الكفاية الذاتية المدركة، ووجود علاقة ارتباطية سالبة بين نمط التسويف الساعي نحو الكمال وتدني الكفاية الذاتية المدركة لدى الطلبة الفاشلين دراسياً بلغت (-0.652) وخلصت الدراسة بجملة من التوصيات والمقترحات.

كما هدفت دراسة الكفيري (2015) إلى استقصاء نسبة انتشار التسويف الأكاديمي لدى طالبات كلية التربية بجامعة حائل، وأجريت الدراسة على عينة بلغت (360) طالبة من طالبات كلية التربية في الفصل الدراسي الثاني من العام الجامعي 2015/2014 تم اختيارهن بالطريقة العشوائية، ولتحقيق غايات الدراسة تم تطوير مقياس التسويف الأكاديمي، كشفت الدراسة عن مستوى متوسط للتسويف لدى الطالبات، وقد وجدت فروق ذات دلالة إحصائية تعزى لمكان السكن لصالح مدينة حائل، بينما لم توجد فروق ذات دلالة تعزى لمتغير الحالة الاجتماعية. وعلية ترتئي الباحثة أنه على المنشآت التربوية الاهتمام بوضع البرامج والخطط الضرورية للحد من ظاهرة التسويف الأكاديمي وزيادة الدافعية لدى طلبة الجامعات .

### المحور الثاني: دراسات تناولت العافية النفسية

قام أبو حماد (2019) بدراسة هدفت إلى الكشف عن طبيعة العلاقة بين جودة الحياة النفسية وكل من السعادة النفسية والقيمة الذاتية، والكشف عن الفروق بين الذكور والإناث في كل من جودة الحياة النفسية والسعادة النفسية والقيمة الذاتية لدى عينة طلبة جامعة الأمير سلطان بن عبد العزيز، وتكونت عينة الدراسة من (270) طالباً و طالبةً (160 ذكور - 110 إناث) ولتحقيق أهداف الدراسة استخدم الباحث مقياس جودة الحياة النفسية ومقياس السعادة النفسية، ومقياس القيمة الذاتية بعد التأكد من صدق تلك المقاييس وثباتها، وأظهرت النتائج أن مستوى



جودة الحياة النفسية والسعادة النفسية والقيمة الذاتية لدى عينة طلبة جامعة الأمير سلطان بن عبد العزيز جاء مرتفعاً، حيث جاء مستوى جودة الحياة النفسية في المرتبة الأولى، يليه مستوى السعادة النفسية، ومن ثم مستوى القيمة الذاتية، ووجود علاقة ارتباطية إيجابية دالة إحصائياً بين مقياس جودة الحياة النفسية وبين كل من السعادة النفسية والقيمة الذاتية، ووجود فروق دالة إحصائياً بين متوسطي درجات طلاب كلية التربية وطلاب كلية العلوم على مقياس الدراسة، ولصالح طلبة كلية العلوم وعدم وجود فروق دالة إحصائياً بين متوسطات الذكور والإناث على مقياس جودة الحياة النفسية، في حين يتبين من وجود فروق دالة إحصائياً بين متوسطات الذكور والإناث على مقياس السعادة النفسية لصالح الذكور، ومن وجود فروق دالة إحصائياً بين متوسطات الذكور والإناث على مقياس القيمة الذاتية لصالح الإناث.

**كذلك أجرت علي (2018)** دراسة تهدف إلى استقصاء العلاقة السببية بين الرفاهية النفسية والتفاؤل لدى طلبة جامعة المستنصرية للتأكد من طبيعة العلاقات المتبادلة بين المتغيرين، واستخدمت الباحثة مقياسين لقياس متغيري البحث الرفاهية النفسية رايف، (1990)، والتفاؤل الحكاك، (2001)، وبعد التأكد من خصائصهم السيكمترية تم تطبيقهم على عينة قوامها (100) طالب وطالبة، وبعد أن تأكدت الباحثة من عدم وجود متغير ثالث، قارنت بين معاملي الارتباط الديناميكيين الداخليين بعد تحويلهما على الاختبار الزائي إلى أن الفرق ذو دلالة إحصائية وبالتالي المفهومين غير منفصلين، ويتداخلان جدليا بعضهما مع الآخر، وباستعمال معامل ارتباط بيرسون والاختبار الزائي، أظهرت نتائج الدراسة أن العلاقة بين الرفاهية النفسية والتفاؤل هي علاقة متبادلة أي أن الرفاهية النفسية لا تسبب التفاؤل، ولا التفاؤل يسبب الرفاهية النفسية.

فيما أجرى آدم والشيخ (2018) دراسة هدفت إلى التعرف إلى مستوى كل من الشفقة بالذات والسعادة النفسية، كذلك التعرف إلى العلاقة بين الشفقة بالذات والسعاد النفسية لدى أفراد عينة البحث من طلبة جامعة دمشق، ودلالة الفروق لدى أفراد عينة الدراسة على مقياس الشفقة بالذات والسعادة النفسية وفق متغيري الدراسة (الجنس، التخصص) واعتمد الباحث المنهج الوصفي التحليلي، وتكونت عينة الدراسة من (200) طالباً وطالبة، وقام الباحث بتطبيق مقياس الشفقة بالذات من إعداد كرسيتين نيف، (2003)، ومقياس السعادة النفسية من إعداد Rosemary, (2006) وتوصلت الدراسة إلى وجود مستوى متوسط من الشفقة بالذات لدى أفراد عينة الدراسة من طلبة جامعة دمشق، وكذلك وجود مستوى متوسط من السعادة النفسية لدى أفراد عينة الدراسة من طلبة جامعة دمشق، بالإضافة إلى وجود علاقة ارتباطية دالة إحصائياً بين الشفقة بالذات والسعادة النفسية لدى أفراد عينة الدراسة من طلبة جامعة دمشق وكذلك وجود فروق دالة إحصائياً بين متوسط درجات أفراد عينة الدراسة على مقياس الشفقة بالذات وفق متغير الجنس لصالح الطلبة الإناث. بينما لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسط درجات أفراد عينة الدراسة على مقياس الشفقة بالذات وفق متغير التخصص. وكذلك لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسط درجات أفراد عينة الدراسة على مقياس السعادة النفسية وفق متغير الجنس، بينما توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسط درجات أفراد عينة البحث على مقياس السعادة النفسية وفق متغير التخصص لصالح طلبة الكليات التطبيقية، وخلص الباحث لعدد مقترحات وتوصيات.

بينما هدفت دراسة الجندي وتلاحمه (2017) إلى تحري درجات الشعور بالعافية النفسية لدى الطلبة الجامعين في محافظة الخليل بالإضافة إلى تقنين مقياس (رايف) للسعادة النفسية في البيئة الفلسطينية، وقد انتقى الباحثان عينة عشوائية أولية بلغ تعدادها (200) طالبةً وطالباً و

من طلبة الجامعات الفلسطينية في محافظة الخليل (جامعة القدس المفتوحة، جامعة بوليتكنيك فلسطين، جامعة الخليل)، واستخدم الباحثان مقياس (رايف) بعد ترجمته وتم التيقن من مدلولات صدق المحكمين وكذلك الثبات بطريقة كرونباخ ألفا، وقد أثمرت الدراسة إلى أن مقياس (رايف) يتمتع بدلالات سيكومترية مرتفعة، وكذلك بينت الدراسة أن درجات الشعور بالعافية النفسية كان متوسطاً، وكذلك دلت النتائج على وجود فروق في درجات الشعور بالعافية النفسية وفقاً للجنس لصالح الإناث، ووجود فروق وفقاً لنوع التخصص لصالح الطلبة في الكليات الإنسانية، وعن وجود فروق وفقاً للمستوى الاقتصادي لصالح الطلبة ذوي الدخل المرتفعة، وكذلك وجود فروق وفقاً لمكان السكن لصالح الطلبة القرويين، فيما لم يكن هناك فروق في متوسطات الشعور بالعافية النفسية تعزى لمتغير الجامعة، وخلصت الدراسة بتشكيلة من التوصيات المنطلقة من نتائجها، أبرزها وجوب العناية بترف الإنسان الفلسطيني سيما في المدن المزدحمة، وكذلك وجوب تحفيز الطلبة الجامعيين في الكليات العلمية، والتهئية من درجات التوتر الواقعة لديهم بفعل المواد الدراسية والظروف العسيرة التي يواجهها المجتمع الفلسطيني .

واستهدفت دراسة موسى (2017) إلى الكشف عن طبيعة العلاقة بين السعادة وفاعلية الذات لدى طلاب كلية الزراعة في جامعة البعث. وتكونت عينة الدراسة من (298) طالبةً طالباً من طلاب كلية الزراعة، واستخدم الباحث مقياس فاعلية الذات ومقياس السعادة النفسية. وتوصلت الدراسة إلى أن السعادة النفسية وفاعلية الذات لدى أفراد عينة الدراسة كانت بمستوى مرتفع، وأضافت نتائج الدراسة وجود علاقة ارتباطية موجبة دالة إحصائياً بين السعادة النفسية وفاعلية الذات لدى أفراد عينة الدراسة، بينما توصل الباحث إلى عدم وجود فروق دالة إحصائياً بين متوسط درجات أفراد عينة الدراسة على مقياس السعادة النفسية تبعاً لمتغير النوع، ووجود فروق

دالة إحصائياً بين متوسط درجات أفراد عينة الدراسة على مقياس فاعلية الذات تبعاً لمتغير النوع وهي لصالح الإناث.

بينما هدفت دراسة عبد الخالق وآخرون (2017) إلى استقصاء معدلات السعادة وعلاقتها بمتغيرات الحياه والطبية، والتدين لدى عينة من طلاب جامعتين في الجزائر (جامعة قاصدي مرباح ورقلة وجامعة جيلالي ليايس سيدي بلعباس )، تألفت العينة من (701) طالبة وطالباً جاوبوا عن المقياس العربي للسعادة وبتغيرات الحياة الطبية، كما تقاس بالتقدير الذاتي للصحة الجسمية، والصحة النفسية، والسعادة، والرضا عن الحياة، بالإضافة إلى تقدير التدين، وبلغ معدل السعادة لدى الذكور والإناث على التوالي (25.2%) و(29.4%)، مقابل المئين (75) وحصل الذكور على متوسطات أعلى من الإناث، في أربعة متغيرات: المقياس العربي للسعادة، وتقدير الصحة الجسمية، والصحة النفسية، والسعادة. وكانت كل معاملات ارتباط "بيرسون" دالة إحصائياً وموجبة، واستخلص عامل واحد لدى الجنسين منفصلين، سمي " الحياة الطبية والتدين " وخلصت هذه الدراسة، إلى أن من يعدون أنفسهم سعداء، هم أكثر تديناً، ولا سيما الذكور.

واستهدفت دراسة عبد القادر وفرح (2017) إلى استقصاء طبيعة العلاقة بين السعادة النفسية والعوامل الخمسة الكبرى للشخصية لدى طلبة قسم علم النفس كلية التربية جامعة السودان للعلوم والتكنولوجيا، وقد سلك الباحث المنهج الوصفي التحليلي، ويتألف مجتمع الدراسة من طلبة قسم علم النفس والبالغ عددهم (260) طالبة وطالباً، اختير منهم عينة عددها (100) طالبة وطالباً و أخذت بالطريقة العشوائية الطبقية بنسبة (38%) من مجتمع الدراسة. وأثمرت الدراسة عن أن سمة السعادة لدى طلبة قسم علم النفس مرتفعة، وكذلك بينت النتائج وجود علاقة ارتباطية موجبة ذات دلالة إحصائية بين السعادة والعوامل الخمسة الكبرى للشخصية، بالإضافة إلى ذلك بينت ثمرات الدراسة إلى أنه لا يوجد فروق دالة إحصائياً في السعادة لدى طلبة قسم علم النفس

تبعاً لمتغير العمر وكذلك متغير الفصل الدراسي، بينما توجد فروق دالة إحصائياً في السعادة لدى طلبة قسم علم النفس تبعاً لمتغير النوع ( ذكر، أنثى) لصالح الذكور.

**فيما قام الجيوري وكاظم (2017)** بدراسة في جامعة القادسية هدفت إلى التعرف على السعادة النفسية لدى طالبات كلية التربية للبنات، وكذلك التعرف على التوافق النفسي والاجتماعي لدى طالبات كلية التربية للبنات، بالإضافة إلى التعرف على العلاقة بين السعادة النفسية والتوافق النفسي والاجتماعي لدى طالبات كلية التربية للبنات، واستخدم الباحث مقياس السعادة النفسية والمعد من قبل (أبو هاشم، 2010) ومقياس التوافق النفسي والاجتماعي والمعد من قبل (العصيمي، 2010) وكل منها يتكون من (30) فقرة، وبعد إجراء الخصائص السيكومترية للمقياسين فقد تم تطبيقهما على عينة الدراسة الأساسية البالغة (200) طالبة من طالبات كلية التربية للبنات، وتوصلت الدراسة إلى أن افراد العينة لديهم مستوى عالٍ من السعادة النفسية والتوافق النفسي والاجتماعي، بالإضافة إلى وجود علاقة ايجابية بين السعادة النفسية والتوافق النفسي والاجتماعي.

كذلك استهدفت دراسة **جبران (2016)** إلى استقصاء مستوى السعادة وعلاقته بدافعية الانجاز لدى معلمي المدارس الحكومية في محافظة بيت لحم، كما وهدفت الدراسة إلى التأكد من وجود فروق دالة إحصائياً بين متوسطات كل من مستوى السعادة ودافعية الإنجاز لدى معلمي المدارس الحكومية في محافظة بيت لحم تعزى لمتغيرات الحالة الاجتماعية، الجنس، والمستوى التعليمي، وسنوات الخبرة، والدخل الشهري ومكان السكن، تكون مجتمع الدراسة من كل المعلمين والمعلمات العاملين في المدارس الحكومية في محافظة بيت لحم للعلم الدراسي -2015 (2014)م، والبالغ عددهم (2314) معلمةً و معلماً ، وتكونت عينة الدراسة من (257) معلم ومعلمة تم اختيارهم بالطريقة العشوائية المتاحة، وقد سلك الباحث المنهج الوصفي الارتباطي،

ولجمع بيانات الدراسة استعار الباحث مقياس السعادة، ومقياس دافعية الإنجاز. وأبدت نتائج الدراسة أن لدى معلمي المدارس الحكومية في محافظة بيت لحم درجة مرتفعة من السعادة ودافعية الإنجاز، كما أبدت عدم وجود فروق دالة إحصائياً بين متوسطات مستوى السعادة لدى معلمي ومعلمات المدارس الحكومية في محافظة بيت لحم تعزى لمتغيرات الجنس، الحالة الاجتماعية والمستوى التعليمي، وسنوات الخبرة، والدخل الشهري ومكان السكن على الدرجة الكلية للسعادة، بالإضافة إلى انعدم وجود فروق دالة إحصائياً بين متوسطات مستوى دافعية الإنجاز لدى معلمي ومعلمات المدارس الحكومية في محافظة بيت لحم تعزى لمتغيرات الجنس، والمستوى التعليمي، وسنوات الخبرة، والدخل الشهري ومكان السكن، في حين أنه بانء فروق بحسب متغير الحالة الاجتماعية، وذلك لصالح فئة أعزب. كما دلت النتائج أن هناك علاقة ايجابية دالة إحصائياً بين متوسطات الدرجة الكلية للسعادة وبين متوسطات الدرجة الكلية لدافعية الإنجاز.

**أجرى الحارثي (2015)** دراسة استهدفت التعرف على مستوى كل من الشغف والسعادة لدى طلاب المرحلة الثانوية في مدينة مكة المكرمة وعلاقة الشغف بنوعيه (القهري والانسجامي) بالسعادة، وعلاقة المعدل التراكمي بالسعادة، وما إذا كان هناك فروقاً في مستوى الشغف طبقاً لمتغير السن- التخصص - نوع النشاط. وسلك الباحث المنهج الوصفي المسحي والوصفي الارتباطي والوصفي المقارن، وأجريت على عينة بلغت (1157) طالباً من طلاب المرحلة الثانوية في مدينة مكة المكرمة، عينة استطلاعية (1) قوامها (50) للتيقن من استيعاب ووضوح عبارات المقياسين، وعينة استطلاعية (2) وقوامها (80) للتيقن من صدق وثبات المقياسين، وتوصلت الدراسة إلى ثمرات عده أبرزها : وجود درجات مرتفعة من الشغف الانسجامي والشغف العام، ومستوى متوسط من الشغف القهري، كذلك وجود ارتباط موجب بين الشغف الانسجامي والشغف

العام بالسعادة، وارتباط سالب غير دال للشغف القهري. بينما وجود ارتباط موجب وغير دال إحصائياً بين المعدل التراكمي والشغف الانسجامي والشغف القهري ودال إحصائياً للشغف العام. كما أبدت النتائج مستوى عالي من السعادة بشكل عام لدى الطلاب، وعدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية حول مستوى السعادة حسب متغير العمر أو الصف الدراسي، أو التخصص الدراسي، أو نوع النشاط المحبوب.

### **تعقيب على الدراسات السابقة:**

**أولاً: التعقيب على الدراسات المتعلقة بالتسويق الأكاديمي**

#### **من حيث الأهداف:**

بعد الاطلاع على الدراسات السابقة تبين أن معظم الدراسات هدفت إلى تقصي العلاقة بين التسويق الأكاديمي وبعض المتغيرات كدراسة الحيصة (2018)، ودراسة السعدي (2018)، ودراسة الأحمد وياسين (2018)، ودراسة النواجحة وبركة (2018)، ودراسة صوالحة وصوالحة (2018)، ودراسة الحارثي (2017)، ودراسة عطا لله (2017). أما الدراسة الحالية فهذهت إلى التعرف على العلاقة بين التسويق الأكاديمي والعافية النفسية لدى طلبة الجامعات الفلسطينية في محافظة الخليل.

#### **من حيث العينات:**

تراوحت عينات الدراسات السابقة ما بين (86) كدراسة صوالحة وصوالحة (2018) و(700) كدراسة عباس (2017)، أما الدراسة الحالية فبلغت عينتها (393) طالباً وطالبة.

#### **من حيث المنهج:**

استخدمت الدراسات السابقة المنهج الوصفي والارتباطي، وكذلك الدراسة الحالية استخدمت المنهج الوصفي والارتباطي.

## من حيث النتائج:

توصلت الدراسات السابقة إلى أن مستوى التسويف في المجتمعات الفلسطينية والعربية جاء متوسطاً مثل: دراسة السعدي، (2018) الفلسطينية ودراسة (الأحمد وياسين، 2018) السورية ودراسة النواجحة وبركه، (2018) لجامعة الأزهر ودراسة الكفيري لطلاب جامعة حائل ودراسة صوالحة وصالحة، (2018) لجامعة إربد الأهلية وكذلك دراسة السرحان وصالحة، (2017) لطلاب جامعه ال البيت.

كما توصلت الدراسات السابقة إلى وجود علاقة بين التسويف الأكاديمي والعديد من مصطلحات علم النفس الايجابي مثل: دراسة السعدي (2018)، وكذلك دراسة الأحمد وياسين (2018) كذلك هاك دراسات بينت العلاقة التي بين التسويف الأكاديمي ومصطلحات علم النفس السلبية التي تزيد من مستوى انخفاض العافية النفسية مثل دراسة النواجحة وبركة (2018)، ودراسة عبود (2018)، ودراسة الجنادي وعامر (2015)..

## ثانياً: التعقيب على الدراسات المتعلقة بالعافية النفسية

### من حيث الأهداف:

هدفت الدراسات السابقة إلى الكشف عن جودة الحياة النفسية كدراسة أبو حماد (2019)، واستقصاء العلاقة السببية بين الرفاهية النفسية والتفاؤل لدى طلبة جامعة المستنصرية، كدراسة علي (2018)، والتعرف إلى العلاقة بين الشفقة بالذات والسعاد النفسية لدى أفراد عينة البحث من طلبة جامعة دمشق كدراسة آدم والشيخ (2018)، وتحري درجات الشعور بالعافية النفسية لدى الطلبة الجامعين في محافظة الخليل كدراسة الجندي وتلاحمه، (2017).



## من حيث العينات:

تراوحت عينات الدراسات السابقة ما بين (100) طالب وطالبة كدراسة علي (2018)، و(1027) طالباً كدراسة الحارثي (2015).

وقد استفادت الدراسة الحالية من الدراسات السابقة في صياغة الأدب التربوي للدراسة، كذلك في إعداد مقاييس الدراسة من أجل الوصول إلى النتائج والخروج بالتوصيات والمقترحات من صلب النتائج، كما أن الدراسات السابقة المتعلقة بمحور العافية النفسية لم تنطرق بشكل صريح لمتغير العافية النفسية فمعظمها تطرقت للسعادة النفسية والرفاه وجودة الحياة، ما عدا دراسة (الجندي وتلاحمه، 2017) فهي الدراسة الوحيدة من الدراسات التي تم عرضها تطرقت لمتغير العافية النفسية بشكل صريح.

أيضاً تشير الدراسات التي تم عرضها إلى أن التسويق الأكاديمي سلوك شبه عام بين الطلبة، وهذا يرتبط بعدة أسباب سواء كانت ذاتية أو بيئية، إلا أن الباحث لم يجد من خلال الدراسات السابقة أية دراسة بحثت في موضوع التسويق الأكاديمي وعلاقته بالعافية النفسية في البيئة الفلسطينية، في حين أن هذه الدراسة تتشابه مع الدراسات الأخرى بأنها استهدفت الشباب الجامعي كونهم ركيزة مهمة من ركائز العملية التعليمية والتنموية، كذلك اختارت طريقة العينة العشوائية مثل باقي الدراسات، واستعرض الباحث كذلك في دراسته دور بعض المتغيرات الديموغرافية في التسويق الأكاديمي وعلاقته بالعافية النفسية مثل متغيرات الجنس، والسنة الدراسية، والمعدل التراكمي، وهي تتشابه مع الدراسات آنفة الذكر

## الفصل الثالث

### الطريقة والإجراءات

## الفصل الثالث

### الطريقة والإجراءات

تناول هذا الفصل وصفاً لطريقة الدراسة وإجراءاتها التي قام بها الباحث لغايات تنفيذ الدراسة وتشمل وصف المنهج المستخدم ومجتمع الدراسة وعينتها وأدواتها وصدقها وثباتها، وإجراءاتها، والأسلوب الإحصائي، والنتائج والتوصيات.

#### منهج الدراسة:

تستخدم هذه الدراسة المنهج الوصفي الارتباطي وهو طريقة في وصف الواقع دون إحداث تغيير في الظروف القائمة، بهدف تجهيز بيانات لغايات إثبات فروض معينة والإجابة عن أسئلة محددة مرتبطة بالظواهر الحالية والأحداث التي يمكن جمع المعلومات عنها وقت تنفيذ الدراسة.

#### مجتمع الدراسة:

يتكون مجتمع الدراسة من جميع الطلبة الجامعيين الذين يتعلمون في الجامعات الفلسطينية في محافظة الخليل والبالغ عددهم (21221) طالباً وطالبة، وذلك حسب احصائيات مديريات القبول والتسجيل في الجامعات الفلسطينية في محافظة الخليل وهم (جامعة الخليل، جامعة القدس المفتوحة /الخليل، جامعة بوليتكنك فلسطين) وذلك للعام الدراسي 2019/2020م.

#### عينة الدراسة:

##### أ- العينة الاستطلاعية:

قام الباحث بإجراء دراسة استطلاعية على عينة مكونة من (120) طالباً وطالبة من طلبة الجامعات الفلسطينية في محافظة الخليل من خارج العينة الأساسية، وذلك من أجل التحقق من صدق أدوات الدراسة وثباتها، حيث تبين أنّ الأدوات تتمتع بصدق وثبات جيدين، مما أعطى الباحث مؤشراً على استخدام الأدوات من أجل تحقيق أهداف الدراسة.

ب- العينة الأساسية:

تكونت عينة الدراسة من (400) طالباً وطالبة من طلبة الجامعات الفلسطينية في محافظة الخليل للعام الدراسي 2020/2019م، تم اختيارهم بطريقة عشوائية ميسره، حيث قام الباحث بتوزيع (400) استبانة على طلبة الجامعات الفلسطينية في محافظة الخليل، وقد تم استرداد (395) استبانة، وبعد فرز الاستبانات وتجهيزها من أجل إدخالها للحاسوب لإجراء المعالجات الإحصائية اللازمة، تم استبعاد استبانتين لعدم اكتمالها، ليتبقى (393) استبانة صالحة للمعالجة الإحصائية، والجدول (1) يوضح خصائص العينة الديموغرافية:

الجدول (1): خصائص العينة الديموغرافية

المتغير	مستويات المتغير	العدد	النسبة %
الجنس	ذكر	143	36.4
	أنثى	250	63.6
	المجموع	393	100.0
السنة الدراسية	أولى	36	9.2
	ثانية	112	28.4
	ثالثة	99	25.2
	رابعة	146	37.2
	المجموع	393	100.0
المعدل التراكمي	65 فأقل	36	9.2
	66-74	111	28.2
	75-84	160	40.7
	85 فأعلى	86	21.9
	المجموع	393	100.0

## أدوات الدراسة:

### أولاً: مقياس التسوية الأكاديمي

#### 1- وصف المقياس:

تم تطوير فقرات مقياس التسوية الأكاديمي من خلال العودة لمقياس (أبو غزال، 2012)؛ و(اليزور، 2017) للتسوية الأكاديمي، وتكون المقياس بصورته الأولية من (35) فقرة، وكان اختيار الإجابة خماسي التدرج (تصنيف ليكرت)، كما يأتي:

دائماً (5) درجات، غالباً (4) درجات، أحياناً (3) درجات، نادراً (2) درجة، أبداً لا (1) درجة حيث بلغت الدرجة الدنيا (30) والدرجة العليا (150).

#### 1- صدق المقياس:

##### أ- صدق المحكمين (الصدق الظاهري)

للتحقق من الصدق الظاهري للمقياس، عُرض المقياس على (6) محكمين من العاملين في الجامعات الفلسطينية ومن ذوي الاختصاص والخبرة، وذلك من أجل التوصل إلى الصدق الظاهري للمقياس، وقد تكون المقياس بصورته الأولية من (35) فقرة، حيث تم استبعاد الفقرات (18، 23، 33، 34، 35) ليصبح مقياس التسوية الأكاديمي في صورته النهائية مكوناً من (30) فقرة أنظر ملحق رقم (2).

##### ب- صدق البناء:

قام الباحث بالتحقق من صدق المقياس عن طريق صدق الاتساق الداخلي وذلك بحساب معامل ارتباط بيرسون (Pearson Correlation) بين كل فقرة من فقرات المقياس مع الدرجة الكلية للمقياس، كما هو مبين في الجدول (2)

الجدول (2): نتائج معامل الارتباط (Pearson correlation) بين كل فقرة من فقرات المقياس مع الدرجة الكلية

معامل ارتباط بيرسون (ر)	رقم الفقرة	معامل ارتباط بيرسون (ر)	رقم الفقرة	معامل ارتباط بيرسون (ر)	رقم الفقرة
0.41**	21	0.44**	11	0.48**	1
0.46**	22	0.39**	12	0.41**	2
0.52**	23	0.47**	13	0.39**	3
0.48**	24	0.52**	14	0.35**	4
0.49**	25	0.47**	15	0.40**	5
0.48**	26	0.40**	16	0.37**	6
0.48**	27	0.48**	17	0.49**	7
0.36**	28	0.49**	18	0.50**	8
0.37**	29	0.43**	19	0.47**	9
0.37**	30	0.42**	20	0.39**	10

\*\* دالة إحصائية عند ( $\alpha \leq 0.01$ )

تبين أن جميع فقرات المقياس ترتبط مع الدرجة الكلية للمقياس بمعاملات ارتباط دالة إحصائية، وهذا يعني أن المقياس يتمتع بدرجات اتساق داخلي مرتفعة تمنح المقياس الثقة باستخدامه في الدراسة كأداة لجمع المعلومات كمؤشر على صدق فقرات المقياس.

### ج- الصدق التمييزي:

تم حساب الصدق التمييزي بدلالة الفروق بين أقل الدرجات وأعلى الدرجات بعد توزيعهم على مجموعتين تمثل كل مجموعة ما نسبته (27%) من العينة الكلية، وقد استخدم اختبار (ت) لعينتين مستقلتين (Independent Sample t-test)، والجدول (3) يوضح ذلك.

جدول (3) نتائج اختبار (ت) (Independent-Sample t-test) للتعرف على الفروق بين منخفضي ومرتفعي الدرجات للدرجة الكلية لمقياس التسويق الأكاديمي.

المتغير	المجموعة	التكرارات	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	قيمة ت المحسوبة	الدالة الإحصائية
التسويق الأكاديمي	منخفضي الدرجات	122	2.89	0.32	-30.68	0.00**
	مرتفعي الدرجات	122	4.01	0.24		

\*\* دالة إحصائية عند مستوى دلالة (0.01)، \* دالة إحصائية عند مستوى دلالة (0.05)، درجات الحرية = 242

قيمة (ت) الجدولية عند مستوى دلالة (0.05) = 1.96، قيمة (ت) الجدولية عند مستوى دلالة (0.01) = 2.58

تشير النتائج في الجدول (3) إلى أن قيمة (ت) المحسوبة للدرجة الكلية للتسويق الأكاديمي، أكبر من قيمة (ت) الجدولية عند مستوى دلالة (0.05)، مما يدل على وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين المجموعتين، أي أن الدرجة الكلية لمقياس التسويق الأكاديمي قادرة على التمييز بين المجموعتين (العليا والدنيا) بالدرجات، وهذا يدل على أن مقياس التسويق الأكاديمي يتمتع بصدق تمييزي مرتفع.

## 2- الثبات:

حُسب الثبات بطريق معادلة كرونباخ ألفا، وذلك كما يبين الجدول (4).

الجدول (4): معاملات الثبات التسويق الأكاديمي

كرونباخ ألفا	عدد الفقرات	المقياس
معامل الثبات		
0.90	30	الدرجة الكلية للمقياس

يتضح أن المقياس يتمتع بدرجات ثبات تسمح باستخدامه في الدراسة، حيث بلغت قيمة معامل ثبات كرونباخ ألفا للدرجة الكلية للمقياس (0.90).

## تصحيح المقياس:

استخدم الباحث مقياساً معداً بطريقة ليكرت (خماسي)، وقد تم تصحيح المقياس بحيث أعطيت الإجابة دائماً (5) درجات، غالباً (4) درجات، أحياناً (3) درجات، نادراً (2) درجة، أبداً لا (1) درجة.

هذا في حال الفقرات الموجبة، وقد تم عكس الفقرات السلبية التي تحمل الأرقام (1، 3، 5، 6، 11، 15) بعكس أوزانها.

وتم تقسيم طول السلم الخماسي إلى ثلاث فئات لمعرفة درجة موافقة أفراد عينة الدراسة على مستوى التسويق الأكاديمي لدى طلبة الجامعات الفلسطينية في محافظة الخليل، وتم حساب فئات المقياس الخماسي كما يلي:

$$\text{مدى المقياس} = \text{الحد الأعلى للمقياس} - \text{الحد الأدنى للمقياس} = (5-1) = 4$$

$$\text{عدد الفئات} = 3$$

$$\text{طول الفئة} = \text{مدى المقياس} \div \text{عدد الفئات}$$

$$1.33 = 3 \div 4 =$$

بإضافة طول الفئة (1.33) للحد الأدنى لكل فئة نحصل على فئات المتوسطات الحسابية كما هو موضح في الجدول (5):

جدول (5): مفاتيح التصحيح

درجة الموافقة	فئات المتوسط الحسابي
التقدير	
منخفضة	2.33 فأقل
متوسطة	3.67-2.34
كبيرة	3.68 فأعلى



## ثانياً: مقياس العافية النفسية

### وصف المقياس:

اعتمد الباحث مقياس رايف (Ryff, 1989) الذي عزّبه الجندي وتلاحمة (Jondi & Talahmeh, 2017) وهو يتكون من (60) فقرة تشمل الأبعاد الستة للعافية النفسية وهي: (تقبل الذات، الاستقلال الذاتي، التمكن البيئي، النمو الشخصي، العلاقات الإيجابية مع الآخرين، والحياة الهادفة)، ويضم كلّ بعد (10) فقرات، وهو مقياس خماسي الاستجابة وفق تصنيف (ليكرت)، على النحو الآتي: دائماً (5) درجات، غالباً (4) درجات، أحياناً (3) درجات، نادراً (2) درجة، أبداً لا (1) درجة.

### 1- صدق المقياس:

#### أ- صدق المحكمين (صدق المحتوى)

للتحقق من الصدق الظاهري للمقياس، عُرض المقياس على (6) محكمين من العاملين في الجامعات الفلسطينية ومن ذوي الاختصاص والخبرة، وذلك من أجل التوصل إلى الصدق الظاهري للمقياس، وقد تكون المقياس بصورته الأولية من (60) فقرة، حيث تم استبعاد الفقرات (9، 10، 19، 20، 29، 30، 31، 38، 49، 50، 59، 60)، ليصبح المقياس في صورته النهائية مكوناً من (48) فقرة ليصبح مقياس العافية النفسية في صورته النهائية مكوناً من (48) فقرة أنظر ملحق رقم (2).

#### ب- صدق البناء:

تم التّحقق من صدق الاتساق الداخلي عن طريق حساب معامل ارتباط بيرسون (Pearson Correlation) لكل فقرة من فقرات كل مجال مع الدرجة الكلية للمجال، وذلك كما هو واضح في الجدول (6).

الجدول (6): نتائج معامل ارتباط بيرسون بين كل فقرة من فقرات المجال مع الدرجة الكلية للمجال.

المجال	رقم الفقرة	معامل ارتباط بيرسون (ر)	المجال	رقم الفقرة	معامل ارتباط بيرسون (ر)	المجال	رقم الفقرة	معامل ارتباط بيرسون (ر)
تقبل الذات	1	0.43**	العلاقات الإيجابية مع الآخرين	17	0.38**	التمكن البيئي	33	0.46**
	2	0.48**		18	0.47**		34	0.49**
	3	0.54**		19	0.50**		35	0.53**
	4	0.59**		20	0.49**		36	0.54**
	5	0.57**		21	0.59**		37	0.58**
	6	0.49**		22	0.54**		38	0.60**
	7	0.59**		23	0.48**		39	0.58**
	8	0.55**		24	0.48**		40	0.52**
الاستقلال الذاتي	9	0.54**	الحياة الهادفة	25	0.55**	النمو الشخصي	41	0.52**
	10	0.48**		26	0.52**		42	0.54**
	11	0.47**		27	0.50**		43	0.37**
	12	0.52**		28	0.55**		44	0.49**
	13	0.54**		29	0.44**		45	0.56**
	14	0.56**		30	0.54**		46	0.61**
	15	0.55**		31	0.51**		47	0.56**
	16	0.49**		32	0.54**		48	0.59**

\*\* دالة إحصائية عند ( $\alpha \leq 0.01$ )

يستدل من الجدول (6) أنّ جميع قيم معاملات الارتباط بين فقرات المجال مع الدرجة الكلية

للمجال دالة إحصائية، وهذا يؤشّر إلى صدق فقرات المقياس.

وللتحقق من صدق الاتساق الداخلي للمجالات تم حساب معامل ارتباط بيرسون بين درجة كل

مجال من مجالات المقياس مع الدرجة الكلية للمقياس والجدول (7) يوضح ذلك.

جدول (7): مصفوفة معاملات ارتباط درجة كل مجال من مجالات المقياس مع الدرجة الكلية للمقياس.

الحياة الهادفة	العلاقات الإيجابية مع الآخرين	النمو الشخصي	التمكن البيئي	الاستقلال الذاتي	تقبل الذات	الدرجة الكلية للمقياس	
					1	0.70**	تقبل الذات
				1	0.45**	0.71**	الاستقلال الذاتي
			1	0.38**	0.36**	0.62**	التمكن البيئي
		1	0.35**	0.37**	0.38**	0.64**	النمو الشخصي
	1	0.37**	0.34**	0.40**	0.44**	0.76**	العلاقات الإيجابية مع الآخرين
1	0.63**	0.45**	0.39**	0.38**	0.39**	0.77**	الحياة الهادفة

\*\* دالة إحصائية عند ( $\alpha \leq 0.01$ )

من خلال معاملات الارتباط الموضحة في الجدول (7)، تبين أن جميع المجالات ترتبط ببعضها البعض وبالدرجة الكلية للمقياس ارتباطاً عند مستوى الدلالة ( $\alpha \leq 0.01$ )، حيث إن معامل ارتباط بيرسون للعلاقة بين درجة كل مجال والدرجة الكلية للمقياس كان قوياً، مما يشير إلى قوة الاتساق الداخلي لفقرات المقياس في قياس درجات العافية النفسية للطلبة في الجامعات الفلسطينية في محافظة الخليل.

### ج- الصدق التمييزي:

تم حساب الصدق التمييزي بدلالة الفروق بين أقل الدرجات وأعلى الدرجات بعد توزيعهم على مجموعتين تمثل كل مجموعة ما نسبته (27%) من العينة الكلية، وقد استخدم اختبار (ت) لعينتين مستقلتين (Independent Sample t-test)، والجدول (8) يوضح ذلك.

جدول (8) نتائج اختبار (ت) (Independent- Sample t-test) للتعرف على الفروق بين منخفضي ومرتفعي الدرجات لأبعاد العافية النفسية والدرجة الكلية للعافية النفسية.

المتغير	المجموعة	التكرارات	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	قيمة ت المحسوبة	الدلالة الإحصائية
تقبل الذات	منخفضي الدرجات	122	2.44	0.17	-21.21	0.00**
	مرتفعي الدرجات	122	3.15	0.33		
الاستقلال الذاتي	منخفضي الدرجات	122	2.52	0.14	-23.30	0.00**

المتغير	المجموعة	التكرارات	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	قيمة ت المحسوبة	الدلالة الإحصائية
التمكن البيئي	مرتفعي الدرجات	122	3.20	0.29	-20.89	0.00**
	منخفضي الدرجات	122	2.46	0.13		
النمو الشخصي	مرتفعي الدرجات	122	3.01	0.26	-22.64	0.00**
	منخفضي الدرجات	122	2.62	0.15		
العلاقات الإيجابية مع الآخرين	مرتفعي الدرجات	122	3.18	0.24	-24.21	0.00**
	منخفضي الدرجات	122	2.54	0.17		
الحياة الهادفة	مرتفعي الدرجات	122	3.12	0.28	-21.92	0.00**
	منخفضي الدرجات	122	2.49	0.15		
الدرجة الكلية للعافية النفسية	مرتفعي الدرجات	122	2.93	0.18	-23.02	0.00**
	منخفضي الدرجات	122	2.48	0.11		

\* دالة إحصائياً عند مستوى دلالة (0.01)، \* دالة إحصائياً عند مستوى دلالة (0.05)، درجات الحرية = 242

قيمة (ت) الجدولية عند مستوى دلالة (0.05) = 1.96، قيمة (ت) الجدولية عند مستوى دلالة (0.01) = 2.58

تشير النتائج في الجدول (8) إلى أن قيمة (ت) المحسوبة لكل بعد من أبعاد مقياس العافية النفسية، وللدرجة الكلية للمقياس أكبر من قيمة (ت) الجدولية عند مستوى دلالة (0.05)، مما يدل على وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين المجموعتين، أي أن مقياس العافية النفسية بجميع أبعاده وبالدرجة الكلية للمقياس قادر على التمييز بين المجموعتين (العليا والدنيا) بالدرجات، وهذا يدل على أن مقياس العافية النفسية يتمتع بصدق تمييزي مرتفع.

## 2- الثبات:

أمكن التحقق من معاملات الثبات عن طريق استخدام معادلة الثبات كرونباخ ألفا، كما وحسب الثبات بطريقة التجزئة النصفية، وذلك كما هو موضح في الجدول (9).

جدول (9): معاملات الثبات لمقياس العافية النفسية

المقياس	عدد الفقرات	كرونباخ ألفا معامل الثبات
تقبل الذات	8	0.67
الاستقلال الذاتي	8	0.69
التمكن البيئي	8	0.63
النمو الشخصي	8	0.60

المقياس	عدد الفقرات	كرونباخ ألفا معامل الثبات
العلاقات الإيجابية مع الآخرين	8	0.65
الحياة الهادفة	8	0.63
الدرجة الكلية للمقياس	48	0.86

توصل الباحث إلى أن قيمة معامل ثبات كرونباخ ألفا لجميع مجالات المقياس وللدرجة الكلية للمقياس جيدة، إذ تراوحت قيم معامل ثبات كرونباخ ألفا لمجالات المقياس بين (0.60 - 0.69)، وبلغ معامل ثبات كرونباخ ألفا للدرجة الكلية للمقياس (0.86). مما يشير إلى أن المقياس يتمتع بدرجة مرتفعة من الثبات.

#### تصحيح المقياس:

استخدم الباحث مقياساً من النوع خماسي الاستجابة، وقد تم تصحيح المقياس بحيث أعطيت الإجابة دائماً (5) درجات، غالباً (4) درجات، أحياناً (3) درجات، نادراً (2) درجة، أبداً لا (1) درجة.

هذا في حال الفقرات الموجبة، وتم عكس الفقرات السلبية التي تحمل الأرقام (17، 18، 19، 20، 21، 22، 23، 24، 33، 34، 37).

وتم تقسيم طول السلم الخماسي إلى ثلاث فئات لمعرفة درجة موافقة أفراد عينة الدراسة على مستوى العافية النفسية لدى طلبة الجامعات الفلسطينية في محافظة الخليل، وتم حساب فئات المقياس الخماسي كما يلي:

$$\text{مدى المقياس} = \text{الحد الأعلى للمقياس} - \text{الحد الأدنى للمقياس} = (5-1) = 4$$

$$\text{عدد الفئات} = 3$$

$$\text{طول الفئة} = \text{مدى المقياس} \div \text{عدد الفئات}$$

$$1.33 = 3 \div 4 =$$

بإضافة طول الفئة (1.33) للحد الأدنى لكل فئة نحصل على فئات المتوسطات الحسابية كما هو موضح في الجدول (10):

جدول (10): مفاتيح التصحيح

فئات المتوسط الحسابي	درجة الموافقة
	التقدير
2.33 فأقل	منخفضة
3.67-2.34	متوسطة
3.68 فأكثر	كبيرة

إجراءات الدراسة :

لتحقيق أهداف الدراسة تم إجراء الدراسة وفق عدد من المراحل حيث تم تجهيز أدوات الدراسة لتناسب مجتمع الدراسة وتطبيقها على عينة استطلاعية من طلبة الجامعات الفلسطينية في محافظة الخليل بلغ قوامها (120) طالباً وطالبةً من خارج العينة الأساسية، وذلك من أجل التحقق من صدق أدوات الدراسة وثباتها، حيث تبين أنّ الأدوات تتمتع بصدق وثبات جيدين كما تم توزيع المقاييس على أفراد العينة الأصلية من طلبة الجامعات في محافظة الخليل وبعد ذلك جمع الباحث البيانات حيث قام الباحث بتوزيع (400) استبانة على طلبة الجامعات الفلسطينية في محافظة الخليل وذلك بعد الحصول على الموافقة من إدارة جامعات محافظة الخليل، وقد تم استرداد (395) استبانة، وبعد فرز الاستبانات وتجهيزها من أجل إدخالها للحاسوب لإجراء المعالجات الإحصائية اللازمة، تم استبعاد استبانتين لعدم اكتمالها، ليتبقى (393) استبانة صالحة للمعالجة وكذلك عمل الباحث على ترقيم الاستمارات ومتغيراتها و إدخالها للحاسوب لإجراء المعالجات الإحصائية اللازمة.

## متغيرات الدراسة:

المتغيرات الشارحة : (الجنس، السنة الدراسية، المعدل التراكمي).

المتغيرات التابعة: (التسويق الأكاديمي، العافية النفسية)، حيث شكلت مجتمعة مقاييس الدراسة والتي هدفت لقياس التسويق الأكاديمي وعلاقته بالعافية النفسية لدى طلبة الجامعات الفلسطينية في محافظة الخليل.

## الأساليب الإحصائية:

اعتمد الباحث في تحليل بيانات دراسته بعد تطبيق الأدوات على أفراد عينة الدراسة، حزمة البرامج الإحصائية للعلوم الاجتماعية، واستخدمت المتوسطات الحسابية، الانحرافات المعيارية واختبار كرونباخ ألفا، ومعامل ارتباط سبيرمان براون العامة، ومعامل ارتباط بيرسون، واختبار تحليل التباين الثلاثي، واختبار تحليل التباين المتعدد، واختبار شيفيه (Scheffe) للمقارنات الثنائية البعدية.

## الفصل الرابع

### نتائج الدراسة



## الفصل الرابع

يتضمن هذا الفصل تحليلاً إحصائياً للبيانات الناتجة عن الدراسة، وذلك من أجل الإجابة على أسئلة الدراسة وفرضياتها.

**السؤال الأول: ما مستوى التسويق الأكاديمي لدى طلبة الجامعات الفلسطينية في محافظة الخليل؟**

للإجابة عن السؤال الأول، تم استخراج المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية والأوزان النسبية لدرجة التسويق الأكاديمي لدى طلبة الجامعات الفلسطينية في محافظة الخليل، وذلك كما يتضح في الجدول (11).

**جدول (11): المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية والأوزان النسبية لدرجة التسويق الأكاديمي لدى طلبة الجامعات الفلسطينية في محافظة الخليل.**

رقم الفقرة	الفقرة	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الوزن النسبي %	الرتبة	الموافقة
1.	أكمل واجباتي بشكل منتظم ويومياً.	3.44	1.19	68.8	11	متوسطة
2.	عندما يقترب موعد الامتحان أجد نفسي منشغلاً بأمر آخرى.	3.49	1.11	69.8	8	متوسطة
3.	أحرص على إنجاز مهماتي الأكاديمية قبل موعدها المحدد.	3.45	1.16	69.0	10	متوسطة
4.	أحدث نفسي سأنجز واجباتي الأكاديمية فيما بعد.	3.58	1.09	71.6	4	متوسطة
5.	عادة ما أبدأ إنجاز المهمات الدراسية فوراً بعد تحديدها.	3.31	1.14	66.2	18	متوسطة
6.	أنهي واجباتي الدراسية قبل الوقت المحدد لإنجازها.	3.35	1.17	67.0	16	متوسطة
7.	أبدأ واجباتي الدراسية في اللحظات الأخيرة.	3.54	1.20	70.8	6	متوسطة
8.	أحاول أن أجد لنفسي أعذاراً تبرر عدم قيامي بأداء الواجبات الدراسية المطلوبة مني.	3.46	1.23	69.2	9	متوسطة
9.	أتجاهل موضوع تنظيم الوقت في مسيرتي الأكاديمية.	3.55	1.19	71.0	5	متوسطة
10.	تراودني نفسي بضرورة إنجاز مهماتي الدراسية ثم أترجع عن إنجازها.	3.45	1.20	69.0	10	متوسطة
11.	التزم بالخطة التي أضعها لإنجاز واجباتي الدراسية.	3.49	1.11	69.8	8	متوسطة
12.	عندما أواجه مهمات دراسية صعبة أو من بضرورة تأجيلها.	3.22	1.17	64.4	19	متوسطة
13.	أؤجل إنجاز المهمات الدراسية بغض النظر عن كونها ممتعة أو غير ممتعة.	3.34	1.16	66.8	17	متوسطة
14.	أشعر بعدم الراحة لمجرد لتفكير بضرورة البدء بإنجاز واجباتي الدراسية.	3.45	1.16	69.0	10	متوسطة
15.	لا أؤجل عملاً أعتقد بضرورة إنجازه في الوقت المحدد.	3.61	1.18	72.2	2	متوسطة
16.	أفضل القيام بنشاطات متعددة على أن أقوم بإنجاز واجباتي.	3.45	1.12	69.0	10	متوسطة
17.	أفكر بأن لدي لاحقاً الوقت الكافي، لذا ليس هناك حاجة فعلية للبدء بالدراسة.	3.39	1.23	67.8	13	متوسطة
18.	يعد تأجيل المهمات الأكاديمية مشكلة حقيقية أعاني منها بشكل	3.59	1.19	71.8	3	متوسطة

رقم الفقرة	الفقرة	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الوزن النسبي %	الرتبة	الموافقة
	مستمر.					
19.	أتوقف عن الدراسة في وقت مبكر لكي أقوم بأشياء أكثر متعة.	3.46	1.13	69.2	9	متوسطة
20.	أتناسى القيام بكثير من واجباتي الدراسية.	3.53	1.17	70.6	7	متوسطة
21.	أنتظر الفرصة لتأتي نحوي دون عناء البحث عن الفرص.	3.49	1.17	69.8	8	متوسطة
22.	يتشتت انتباهي عن مهماتي الدراسية الأساسية فأقوم بتأجيلها.	3.34	1.12	66.8	17	متوسطة
23.	أترك المهام الدراسية التي بدأت بها قبل أن أكملها بقليل لأبدأ مهام أخرى.	3.42	1.17	68.4	12	متوسطة
24.	أحب إنهاء واجباتي الدراسية في اللحظات الأخيرة من الوقت المحدد لها.	3.54	1.16	70.8	6	متوسطة
25.	أعجز عن البدء بمهامي الدراسية لانشغالي بتفاصيل لا جدوى منها.	3.38	1.20	67.6	14	متوسطة
26.	ألجأ إلى التأجيل عند شعوري بضغط الواجبات الدراسية.	3.49	1.18	69.8	8	متوسطة
27.	أقوم بأعمال كثيرة في أن واحد مما يحول دون إنجازي مهماتي الدراسية.	3.36	1.17	67.2	15	متوسطة
28.	أتلکأ في إنجاز المهمات الدراسية بحجة الإلتقان.	3.44	1.17	68.8	11	متوسطة
29.	ألتمس لنفسی أعداراً لتأجيل واجباتي الدراسية.	3.44	1.12	68.8	11	متوسطة
30.	يشعرنی تراكم الواجبات بالملل والتقاعس.	3.66	1.10	73.2	1	متوسطة
	<b>الدرجة الكلية للتسويق الأكاديمي</b>	<b>3.46</b>	<b>1.16</b>	<b>69.2</b>		<b>متوسطة</b>

من خلال درجات الموافقة للمبحوثين على فقرات مقياس التسويق الأكاديمي، تبين أن مستوى التسويق الأكاديمي لدى طلبة الجامعات الفلسطينية في محافظة الخليل كانت متوسطة، إذ بلغ المتوسط الحسابي الكلي للتسويق الأكاديمي (3.46) بنسبة مئوية بلغت (69.2%)، وقد تراوحت المتوسطات الحسابية ما بين (3.22 – 3.66).

وقد حصلت الفقرات (30، 15، 18) على أعلى درجة موافقة بالنسبة للتسويق الأكاديمي لدى طلبة الجامعات الفلسطينية في محافظة الخليل، وقد تمحورت هذه الفقرات حول: (يشعرنی تراكم الواجبات بالملل والتقاعس)، (لا أوجل عملاً أعتقد بضرورة إنجازها في الوقت المحدد)، (يعد تأجيل المهمات الأكاديمية مشكلة حقيقية أعاني منها بشكل مستمر).

في حين حصلت الفقرات (12، 5، 13، 22) على أقل درجة موافقة بالنسبة للتسويق الأكاديمي لدى طلبة الجامعات الفلسطينية في محافظة الخليل، وقد تمحورت هذه الفقرات حول: (عندما أواجه مهمات دراسية صعبة أو من بضرورة تأجيلها)، ((عادة ما أبدأ إنجاز المهمات الدراسية فوراً

بعد تحديدها)، (ينتشتت انتباهي عن مهامى الدراسية الأساسية فأقوم بتأجيلها))، (أؤجل إنجاز المهمات الدراسية بغض النظر عن كونها ممتعة أو غير ممتعة).

**السؤال الثاني: هل يختلف مستوى التسويف الأكاديمي لدى طلبة الجامعات الفلسطينية في محافظة الخليل باختلاف (الجنس، السنة الدراسية، والمعدل التراكمي)؟**

للإجابة على السؤال الثاني، تم إيجاد المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لمستوى التسويف الأكاديمي لدى طلبة الجامعات الفلسطينية في محافظة الخليل تعزى لمتغيرات (الجنس، السنة الدراسية، والمعدل التراكمي)، كما هو موضح في الجدول (12).

**جدول (12): الأعداد والمتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لمستوى التسويف الأكاديمي لدى طلبة الجامعات الفلسطينية في محافظة الخليل تعزى لمتغيرات (الجنس، السنة الدراسية، والمعدل التراكمي)**

الكلية		الجنس				المعدل التراكمي	السنة الدراسية
		إناث		ذكور			
الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي		
0.47	3.41	0.24	3.48	0.94	3.27	65 فأقل	أولى
0.61	3.63	0.46	3.62	0.69	3.64	74-66	
0.33	3.28	0.25	3.21	0.43	3.36	84-75	
0.67	3.54	0.65	3.04	0.54	3.83	85 فأعلى	
<b>0.54</b>	<b>3.48</b>	<b>0.42</b>	<b>3.35</b>	<b>0.61</b>	<b>3.59</b>	<b>المجموع</b>	
0.57	3.67	0.49	3.27	0.5	3.91	65 فأقل	ثانية
0.42	3.67	0.32	3.58	0.5	3.77	74-66	
0.42	3.56	0.3	3.39	0.44	3.86	84-75	
0.61	3.26	0.55	3.11	0.65	3.54	85 فأعلى	
<b>0.51</b>	<b>3.52</b>	<b>0.43</b>	<b>3.34</b>	<b>0.52</b>	<b>3.78</b>	<b>المجموع</b>	
0.56	3.61	0.23	3.39	-----	4.67	65 فأقل	ثالثة
0.44	3.47	0.34	3.48	0.66	3.43	74-66	
0.53	3.44	0.46	3.38	0.65	3.54	84-75	
0.58	3.33	0.54	3.31	0.71	3.37	85 فأعلى	
<b>0.52</b>	<b>3.43</b>	<b>0.43</b>	<b>3.39</b>	<b>0.67</b>	<b>3.5</b>	<b>المجموع</b>	
0.4	3.51	0.32	3.53	0.49	3.48	65 فأقل	رابعة
0.44	3.4	0.36	3.34	0.57	3.51	74-66	
0.52	3.35	0.45	3.31	0.72	3.5	84-75	
0.33	3.59	0.25	3.53	0.41	3.67	85 فأعلى	
<b>0.47</b>	<b>3.42</b>	<b>0.41</b>	<b>3.36</b>	<b>0.56</b>	<b>3.54</b>	<b>المجموع</b>	
0.5	3.56	0.33	3.42	0.6	3.73	65 فأقل	المجموع

الكلية		الجنس				المعدل التراكمي	السنة الدراسية
		إناث		ذكور			
الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي		
0.47	3.51	0.36	3.45	0.59	3.6	74-66	
0.49	3.42	0.41	3.34	0.6	3.62	84-75	
0.55	3.4	0.51	3.28	0.58	3.58	85 فأعلى	
<b>0.5</b>	<b>3.46</b>	<b>0.42</b>	<b>3.36</b>	<b>0.59</b>	<b>3.62</b>	المجموع	

تشير النتائج الواردة في الجدول (12) إلى وجود فروق ظاهرية بين متوسطات مستوى

التسويق الأكاديمي لدى طلبة الجامعات الفلسطينية في محافظة الخليل تعزى لمتغيرات (الجنس،

السنة الدراسية، والمعدل التراكمي)، ولتحقق من دلالة الفروق استخدم اختبار تحليل التباين

الثلاثي (Three Way Anova)، كما هو موضح في الجدول (13):

جدول (13) نتائج اختبار تحليل التباين الثلاثي (Three Way Anova) للتعرف على دلالة الفروق بين المتوسطات الحسابية لمستوى التسويق الأكاديمي لدى طلبة الجامعات الفلسطينية في محافظة الخليل تعزى لمتغيرات (الجنس، السنة الدراسية، والمعدل التراكمي)

مصدر التباين	مجموع المربعات	درجة الحرية	متوسط المربعات	قيمة (ف)	مستوى الدلالة الإحصائية
النموذج المعدل	7.20	7	1.03	4.34	0.00
الجنس	2944.21	1	2944.21	21.98**	0.00
السنة الدراسية	0.52	3	0.17	0.74	0.53
المعدل التراكمي	0.89	3	0.30	1.25	0.29
الخطأ	91.15	385	0.24		
المجموع	4792.72	393			
المجموع المعدل	98.35	392			

يتضح من البيانات الواردة في الجدول (13) ما يلي:

• وجود فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ( $\alpha \leq 0.05$ ) بين متوسطات مستوى

التسويق الأكاديمي لدى طلبة الجامعات الفلسطينية في محافظة الخليل تعزى لمتغير

الجنس، وكانت الفروق لصالح الذكور بمتوسط حسابي بلغ (3.62) مقابل (3.36) للإناث.

• عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ( $\alpha \leq 0.05$ ) بين متوسطات

مستوى التسويق الأكاديمي لدى طلبة الجامعات الفلسطينية في محافظة الخليل تعزى لمتغير السنة الدراسية، حيث كانت قيمة الدلالة الإحصائية للدرجة الكلية للتسويق الأكاديمي (0.53) وهي أكبر من مستوى الدلالة (0.05) وغير دالة إحصائياً.

- عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ( $\alpha \leq 0.05$ ) بين متوسطات مستوى التسويق الأكاديمي لدى طلبة الجامعات الفلسطينية في محافظة الخليل تعزى لمتغير المعدل التراكمي، حيث كانت قيمة الدلالة الإحصائية للدرجة الكلية للتسويق الأكاديمي (0.29) وهي أكبر من مستوى الدلالة (0.05) وغير دالة إحصائياً.

السؤال الثالث : ما مستوى العافية النفسية كما يدركها طلبة الجامعات الفلسطينية في

#### محافظة الخليل؟

للإجابة عن السؤال الثالث، تم حساب المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية والأوزان النسبية لدرجة العافية النفسية لدى طلبة الجامعات الفلسطينية في محافظة الخليل، وذلك كما يشير الجدول (14).

جدول (14): المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية والأوزان النسبية لدرجة العافية النفسية لدى طلبة الجامعات الفلسطينية في محافظة الخليل.

رقم الفقرة	البعد	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الوزن النسبي %	الترتيب	درجة العافية النفسية
1.	تقبل الذات	2.37	0.69	47.4	5	متوسطة
2.	الاستقلال الذاتي	2.46	0.64	49.2	2	متوسطة
3.	التمكن البيئي	2.37	0.57	47.4	5م	متوسطة
4.	النمو الشخصي	2.50	0.60	50.0	1	متوسطة
5.	العلاقات الإيجابية مع الآخرين	2.45	0.65	49.0	3	متوسطة
6.	الحياة الهادفة	2.39	0.65	47.8	4	متوسطة
الدرجة الكلية للعافية النفسية		2.42	0.63	48.4		متوسطة

بعد إجراء الدراسة تبين للباحث من خلال البيانات الموضحة في الجدول (14)، أن درجة العافية النفسية لدى طلبة الجامعات الفلسطينية في محافظة الخليل جاءت بدرجة متوسطة، إذ بلغ المتوسط الحسابي للدرجة الكلية للعافية النفسية (2.42) بنسبة مئوية بلغت (48.4%)، وقد تراوحت المتوسطات الحسابية ما بين (2.37 – 2.50)، وقد جاء (النمو الشخصي) في المركز الأول بمتوسط حسابي بلغ (2.50) ونسبة مئوية بلغت (50.0%)، تلاه في المركز الثاني (الاستقلال الذاتي) بمتوسط حسابي بلغ (2.46) ونسبة مئوية بلغت (49.2%)، وجاء في المركز الثالث (العلاقات الإيجابية مع الآخرين) بمتوسط حسابي بلغ (2.45) ونسبة مئوية بلغت (49.0%)، ثم جاء في المركز الرابع (الحياة الهادفة) بمتوسط حسابي بلغ (2.39) ونسبة مئوية بلغت (47.8%)، وجاء في المركز الخامس كل من (تقبل الذات والتمكن البيئي) بمتوسط حسابي بلغ (2.37) ونسبة مئوية بلغت (47.4%).

أما فيما يتعلق بمستوى العافية النفسية لدى طلبة الجامعات الفلسطينية في محافظة الخليل، لكل مجال من مجالات العافية النفسية، فقد استخرجت المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية والأوزان النسبية لكل مجال على النحو الآتي:

#### أ- مستوى تقبل الذات، وبينها الجدول (15):

جدول (15): المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية والأوزان النسبية لمستوى تقبل الذات لدى طلبة الجامعات الفلسطينية في محافظة الخليل.

رقم الفقرة	الفقرة	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الوزن النسبي %	الرتبة	الموافقة
1.	ثقتي بنفسني عالية.	2.33	1.35	46.6	5	منخفضة
2.	أشعر بالارتياح والرضا من مستوى أدائي الأكاديمي.	2.66	1.26	53.2	1	متوسطة
3.	أشعر بكفاءة عالية في إنجاز مهماتي الدراسية.	2.59	1.26	51.8	2	متوسطة
4.	أحافظ على حسن مظهري.	2.13	1.26	42.6	7	منخفضة
5.	أحترم نفسي لكي أحظى باحترام الآخرين.	2.10	1.28	42.0	8	منخفضة

رقم الفقرة	الفقرة	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الوزن النسبي %	الرتبة	الموافقة
6.	يستطيع الآخرون الاعتماد عليّ في المواقف الحرجة.	2.36	1.32	47.2	4	متوسطة
7.	أحظى باحترام بين زملائي.	2.25	1.31	45.0	6	منخفضة
8.	أمتلك قدرات تتال إعجاب زملائي.	2.52	1.33	50.4	3	متوسطة
<b>الدرجة الكلية لمستوى تقبل الذات</b>		<b>2.37</b>	<b>1.30</b>	<b>47.4</b>		<b>متوسطة</b>

تشير المعطيات الواردة في الجدول (15) أن مستوى تقبل الذات لدى طلبة الجامعات الفلسطينية في محافظة الخليل كان متوسطاً، إذ بلغ المتوسط الحسابي للدرجة الكلية لتقبل الذات (2.37) وبنسبة مئوية بلغت (47.4%). وقد تراوحت المتوسطات الحسابية بين (2.10-2.66).

ويتضح من الجدول (18) أن الفقرات (2، 3) قد حصلت على أعلى درجة موافقة بالنسبة لمستوى تقبل الذات لدى طلبة الجامعات الفلسطينية في محافظة الخليل، وقد تمحورت هذه الفقرات حول: (أشعر بالارتياح والرضا من مستوى أدائي الأكاديمي)، و(أشعر بكفاءة عالية في إنجاز مهماتي الدراسية)، وجاءت بدرجة موافقة متوسطة.

في حين أن الفقرات (4، 5) قد حصلت على أقل درجات الموافقة بالنسبة لمستوى تقبل الذات لدى طلبة الجامعات الفلسطينية في محافظة الخليل، وقد تمحورت هذه الفقرات حول: (أحترم نفسي لكي أحظى باحترام الآخرين)، و(أحافظ على حسن مظهري) وجاءتا بدرجة موافقة منخفضة.

#### ب- مستوى الاستقلال الذاتي، وبيئها الجدول (16):

جدول (16): المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية والأوزان النسبية لمستوى الاستقلال الذاتي لدى طلبة الجامعات الفلسطينية في محافظة الخليل.

رقم الفقرة	الفقرة	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الوزن النسبي %	الرتبة	الموافقة
1.	أطلب توضيحاً عندما يعرض عليّ أمر غير واضح.	2.41	1.30	48.2	5	متوسطة
2.	أبادر للانضمام إلى المناقشات الجماعية في الجامعة.	2.53	1.25	50.6	1	متوسطة
3.	يمكنني الدفاع عن وجهة نظري بمنتهى الثقة.	2.49	1.28	49.8	3	متوسطة

رقم الفقرة	الفقرة	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الوزن النسبي %	الرتبة	الموافقة
4.	أعتقد أن لدي مهارات قيادية فعالة.	2.47	1.27	49.4	4	متوسطة
5.	أعبر عن مشاعري بصراحة.	2.51	1.28	50.2	2	متوسطة
6.	أعبر عن احتجائي على كل شيء لا يروق لي.	2.53	1.19	50.6	1م	متوسطة
7.	أحكم على نفسي وفق ما أعتقد أنه مهم، وليس وفق ما يتفق فيه الآخرون.	2.40	1.28	48.0	6	متوسطة
8.	أفضل الصمت في بعض المواقع على الحديث العابر.	2.35	1.29	47.0	7	متوسطة
<b>الدرجة الكلية لمستوى الاستقلال الذاتي</b>		<b>2.46</b>	<b>1.27</b>	<b>49.2</b>		<b>متوسطة</b>

تشير المعطيات الواردة في الجدول (16) أن مستوى الاستقلال الذاتي لدى طلبة الجامعات الفلسطينية في محافظة الخليل كان متوسطاً، إذ بلغ المتوسط الحسابي للدرجة الكلية للاستقلال الذاتي (2.46) وبنسبة مئوية بلغت (49.2%). وقد تراوحت المتوسطات الحسابية بين (2.35-2.53).

ويتضح من الجدول (16) أن الفقرات (2، 6، 5) قد حصلت على أعلى درجة موافقة بالنسبة لمستوى الاستقلال الذاتي لدى طلبة الجامعات الفلسطينية في محافظة الخليل، وقد تمحورت هذه الفقرات حول: (أبادر للانضمام إلى المناقشات الجماعية في الجامعة)، و(أعبر عن احتجائي على كل شيء لا يروق لي)، و(أعبر عن مشاعري بصراحة) وجاءت جميعها بدرجة موافقة متوسطة.

في حين أن الفقرات (8، 7) قد حصلت على أقل درجات الموافقة بالنسبة لمستوى الاستقلال الذاتي لدى طلبة الجامعات الفلسطينية في محافظة الخليل، وقد تمحورت هذه الفقرات حول: (أفضل الصمت في بعض المواقع على الحديث العابر)، و(أحكم على نفسي وفق ما أعتقد أنه مهم، وليس وفق ما يتفق فيه الآخرون) وجاءتا بدرجة موافقة منخفضة.



### ج- مستوى التمكن البيئي، وبينها الجدول (17):

جدول (17): المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية والأوزان النسبية لمستوى التمكن البيئي لدى طلبة الجامعات الفلسطينية في محافظة الخليل.

رقم الفقرة	الفقرة	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الوزن النسبي %	الرتبة	الموافقة
1.	تقلقي الامتحانات الفجائية.	2.25	1.29	45.0	7	منخفضة
2.	يزداد شعوري بالقلق عندما يقترب موعد الامتحانات.	2.50	1.29	50.0	2	متوسطة
3.	شعوري بالخوف من الرسوب يعيق تقدم أدائي.	2.38	1.18	47.6	4	متوسطة
4.	أتوقع الأسوأ في جميع الأحوال والظروف.	2.44	1.11	48.8	3	متوسطة
5.	تراودني أفكار غريبة تجعلني أشعر بالقلق.	2.52	1.14	50.4	1	متوسطة
6.	ينتابني التوتر لأبسط المواقف أثناء الدراسة.	2.29	1.13	45.8	6	منخفضة
7.	عندما أسمع عن وباء معين أشعر بالخوف على نفسي.	2.25	1.12	45.0	7م	منخفضة
8.	أشك بقدراتي وإمكاناتي لذلك لا أبادر إلى إنجاز أي مهمة.	2.30	1.12	46.0	5	منخفضة
<b>الدرجة الكلية لمستوى التمكن البيئي</b>		<b>2.37</b>	<b>1.17</b>	<b>47.4</b>		<b>متوسطة</b>

تشير المعطيات الواردة في الجدول (17) أن مستوى التمكن البيئي لدى طلبة الجامعات الفلسطينية في محافظة الخليل كان متوسطاً، إذ بلغ المتوسط الحسابي للدرجة الكلية للتمكن البيئي (2.37) ونسبة مئوية بلغت (47.4%). وقد تراوحت المتوسطات الحسابية بين (2.25-2.52).

ويتضح من الجدول (17) أن الفقرات (5، 2) قد حصلت على أعلى درجة موافقة بالنسبة لمستوى التمكن البيئي لدى طلبة الجامعات الفلسطينية في محافظة الخليل، وقد تمحورت هذه الفقرات حول: (تراودني أفكار غريبة تجعلني أشعر بالقلق)، و(يزداد شعوري بالقلق عندما يقترب موعد الامتحانات) وجاءت جميعها بدرجة موافقة متوسطة.

في حين أن الفقرات (1، 7، 6) قد حصلت على أقل درجات الموافقة بالنسبة لمستوى التمكن البيئي لدى طلبة الجامعات الفلسطينية في محافظة الخليل، وقد تمحورت هذه الفقرات حول:

(تقلقني الامتحانات الفجائية)، و(عندما أسمع عن وباء معين أشعر بالخوف على نفسي)،

و(ينتابني التوتر لأبسط المواقف أثناء الدراسة) وجاءت بدرجة موافقة منخفضة.

#### د- مستوى النمو الشخصي، وبينها الجدول (18):

جدول (18): المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية والأوزان النسبية لمستوى النمو الشخصي لدى طلبة الجامعات الفلسطينية في محافظة الخليل.

رقم الفقرة	الفقرة	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الوزن النسبي %	الرتبة	الموافقة
1.	أحرص على تقديم أدلة علمية في الموضوعات التي أناقشها مع زملائي.	2.37	1.22	47.4	6	متوسطة
2.	أفكر بكافة البدائل التي قد تصلح لحل مشكلة ما.	2.49	1.24	49.8	4	متوسطة
3.	أحب أن أقضي وقتي في حل الألغاز.	2.35	1.11	47.0	7	متوسطة
4.	أسعى إلى البحث والتنقيب عن كل ما هو جديد في مجال تخصصي.	2.39	1.13	47.8	5	متوسطة
5.	أتمتع بأفق وخيال واسع.	2.49	1.23	49.8	4م	متوسطة
6.	أفكاري التي أقدمها حول الدراسة تتصف بالتنوع.	2.56	1.15	51.2	3	متوسطة
7.	من السهل عليّ حل المشكلات المستعصية.	2.68	1.13	53.6	1	متوسطة
8.	أحرص على حل المشكلات التي تتسم بعدم الوضوح في الدراسة.	2.63	1.16	52.6	2	متوسطة
<b>الدرجة الكلية لمستوى النمو الشخصي</b>		<b>2.50</b>	<b>1.17</b>	<b>50.0</b>		<b>متوسطة</b>

تشير المعطيات الواردة في الجدول (18) أن مستوى النمو الشخصي لدى طلبة الجامعات

الفلسطينية في محافظة الخليل كان متوسطاً، إذ بلغ المتوسط الحسابي للدرجة الكلية للنمو

الشخصي (2.50) ونسبة مئوية بلغت (50.0%). وقد تراوحت المتوسطات الحسابية بين

(2.68-2.35).

ويتضح من الجدول (18) أن الفقرات (7، 8) قد حصلت على أعلى درجة موافقة بالنسبة

لمستوى النمو الشخصي لدى طلبة الجامعات الفلسطينية في محافظة الخليل، وقد تمحورت هذه

الفقرات حول: (من السهل عليّ حل المشكلات المستعصية)، و(أحرص على حل المشكلات التي تتسم بعدم الوضوح في الدراسة) وجاءت بدرجة موافقة متوسطة. في حين أن الفقرات (3، 1) قد حصلت على أقل درجات الموافقة بالنسبة لمستوى النمو الشخصي لدى طلبة الجامعات الفلسطينية في محافظة الخليل، وقد تمحورت هذه الفقرات حول: (أحب أن أقضي وقتي في حل الألغاز)، و(أحرص على تقديم أدلة علمية في الموضوعات التي أناقشها مع زملائي) وجاءت بدرجة موافقة متوسطة.

#### هـ - مستوى العلاقات الإيجابية مع الآخرين، ويبينها الجدول (19):

جدول (19): المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية والأوزان النسبية لمستوى العلاقات الإيجابية مع الآخرين لدى طلبة الجامعات الفلسطينية في محافظة الخليل.

رقم الفقرة	الفقرة	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الوزن النسبي %	الرتبة	الموافقة
1.	أشعر بالوحدة رغم وجود بعض الأصدقاء المقربين لي.	2.45	1.19	49.0	4	متوسطة
2.	يبدو لي أن معظم الناس لديهم أصدقاء أكثر مني.	2.51	1.18	50.2	1	متوسطة
3.	أثق في أصدقائي وأعلم أنهم أيضا يتقون بي.	2.49	1.26	49.8	2	متوسطة
4.	يصفني الناس بأنني شخص معطاء، ومستعد دائماً للمشاركة بوقتي لخدمة الآخرين.	2.44	1.25	48.8	5	متوسطة
5.	أفقر للالتزام بالحفاظ على ديمومة الصداقة.	2.38	1.18	47.6	7	متوسطة
6.	أستمتع بتبادل الحديث دائماً مع أفراد أسرتي.	2.44	1.20	48.8	5م	متوسطة
7.	يرى معظم الناس أنني محب.	2.43	1.24	48.6	6	متوسطة
8.	تتصف علاقاتي بالآخرين بالتلقائية.	2.47	1.18	49.4	3	متوسطة
<b>الدرجة الكلية لمستوى العلاقات الإيجابية مع الآخرين</b>		<b>2.45</b>	<b>1.21</b>	<b>49.0</b>		<b>متوسطة</b>

تشير المعطيات الواردة في الجدول (19) أن مستوى العلاقات الإيجابية مع الآخرين لدى طلبة الجامعات الفلسطينية في محافظة الخليل كان متوسطاً، إذ بلغ المتوسط الحسابي للدرجة الكلية للعلاقات الإيجابية مع الآخرين (2.45) وبنسبة مئوية بلغت (49.0%). وقد تراوحت المتوسطات الحسابية بين (2.38-2.51).

ويتضح من الجدول (19) أن الفقرات (2، 3) قد حصلت على أعلى درجة موافقة بالنسبة لمستوى العلاقات الإيجابية مع الآخرين لدى طلبة الجامعات الفلسطينية في محافظة الخليل، وقد تمحورت هذه الفقرات حول: (يبدو لي أن معظم الناس لديهم أصدقاء أكثر مني)، و(أثق في أصدقائي وأعلم أنهم أيضا يتقون بي) وجاءت بدرجة موافقة متوسطة.

في حين أن الفقرات (5، 7) قد حصلت على أقل درجات الموافقة بالنسبة لمستوى العلاقات الإيجابية مع الآخرين لدى طلبة الجامعات الفلسطينية في محافظة الخليل، وقد تمحورت هذه الفقرات حول: (أفتقر للالتزام بالحفاظ على ديمومة الصداقة)، و(يرى معظم الناس أنني محب) وجاءت بدرجة موافقة متوسطة.

#### و- مستوى الحياة الهادفة، وبينها الجدول (20):

جدول (20): المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية والأوزان النسبية لمستوى الحياة الهادفة لدى طلبة الجامعات الفلسطينية في محافظة الخليل.

رقم الفقرة	الفقرة	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الوزن النسبي %	الرتبة	الموافقة
1.	أتمسك بالتقاؤل والأمل في حياتي.	2.18	1.19	43.6	7	منخفضة
2.	أرى بأن الحياة من وجهة نظري مشرقة.	2.38	1.23	47.6	5	متوسطة
3.	أشعر بأن الحياة ذات قيمة.	2.51	1.18	50.2	1	متوسطة
4.	لا مكان لليأس في حياتي.	2.49	1.26	49.8	3	متوسطة
5.	أتمتع بإرادة قوية تمكنني من تجاوز أي عقبة تعترضني.	2.50	1.29	50.0	2	متوسطة
6.	أستمتع بكل لحظة في حياتي فهي كنز لا يتكرر.	2.38	1.24	47.6	5	متوسطة
7.	عندما أقارن نفسي بأصدقائي ومعارفي أشعر بالرضا عن حياتي.	2.42	1.30	48.4	4	متوسطة
8.	أعتقد أنه لا يوجد شقاء دائم ولا تعاسة أبدية.	2.30	1.21	46.0	6	منخفضة
<b>الدرجة الكلية لمستوى الحياة الهادفة</b>		<b>2.39</b>	<b>1.24</b>	<b>47.8</b>		<b>متوسطة</b>

تشير المعطيات الواردة في الجدول (20) أن مستوى الحياة الهادفة لدى طلبة الجامعات

الفلسطينية في محافظة الخليل كان متوسطاً، إذ بلغ المتوسط الحسابي للدرجة الكلية للحياة

الهادفة (2.39) وبنسبة مئوية بلغت (47.8%). وقد تراوحت المتوسطات الحسابية بين (2.18-2.51).

ويتضح من الجدول (20) أن الفقرات (3، 5) قد حصلت على أعلى درجة موافقة بالنسبة لمستوى الحياة الهادفة لدى طلبة الجامعات الفلسطينية في محافظة الخليل، وقد تمحورت هذه الفقرات حول: (أشعر بأن الحياة ذات قيمة)، و(أتمتع بإرادة قوية تمكنني من تجاوز أي عقبة تعترضني) وجاءت بدرجة موافقة متوسطة.

في حين أن الفقرات (1، 8) قد حصلت على أقل درجات الموافقة بالنسبة لمستوى الحياة الهادفة لدى طلبة الجامعات الفلسطينية في محافظة الخليل، وقد تمحورت هذه الفقرات حول: (أتمسك بالتفاؤل والأمل في حياتي)، و(أعتقد أنه لا يوجد شقاء دائم ولا تعاسة أبدية) وجاءت بدرجة موافقة متوسطة.

**السؤال الرابع: هل يختلف مستوى العافية النفسية لدى طلبة الجامعات الفلسطينية في محافظة الخليل باختلاف (الجنس، السنة الدراسية، والمعدل التراكمي)؟**

للإجابة عن السؤال الرابع، تم حساب المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لمستوى العافية النفسية لدى طلبة الجامعات الفلسطينية في محافظة الخليل حسب متغيرات (الجنس، السنة الدراسية، والمعدل التراكمي)، وتبين وجود فروق ظاهرية بين متوسطات مستوى العافية النفسية لدى طلبة الجامعات الفلسطينية في محافظة الخليل حسب متغيرات (الجنس، السنة الدراسية، والمعدل التراكمي) وذلك كما يشير الجدول (21) (أنظر الملحق (4))، وللتحقق من دلالة الفروق استخدم اختبار تحليل التباين المتعدد (MANOVA) لغايات فحص الفروق في

متوسطات مستوى العافية النفسية لدى طلبة الجامعات الفلسطينية في محافظة الخليل حسب

متغيرات (الجنس، السنة الدراسية، والمعدل التراكمي) وذلك كما يشير الجدول (22):

الجدول (22): يبين نتائج تحليل التباين المتعدد (MANOVA) لمتوسطات مستوى العافية النفسية لدى طلبة الجامعات الفلسطينية في محافظة الخليل حسب متغيرات (الجنس، السنة الدراسية، والمعدل التراكمي)

الدلالة الإحصائية	قيمة (ف) المحسوبة	متوسط المربعات	درجات الحرية	مجموع المربعات	المتغيرات التابعة	مصدر التباين
0.08	3.10	1.37	1	1.37	تقبل الذات	الجنس Wilks' Lambda= (0.632) الدلالة الإحصائية=0.262
<b>0.02*</b>	<b>5.48</b>	2.12	1	2.12	الاستقلال الذاتي	
<b>0.00**</b>	<b>10.59</b>	3.24	1	3.24	التمكن البيئي	
<b>0.01**</b>	<b>6.92</b>	2.25	1	2.25	النمو الشخصي	
0.49	0.49	0.20	1	0.20	العلاقات الإيجابية مع الآخرين	
0.47	0.53	0.21	1	0.21	الحياة الهادفة	
<b>0.01**</b>	<b>7.46</b>	1.30	1	1.30	الدرجة الكلية للعافية النفسية	
<b>0.03*</b>	<b>3.03</b>	1.34	3	4.01	تقبل الذات	السنة الدراسية Wilks' Lambda= (0.144) الدلالة الإحصائية=0.000**
<b>0.02*</b>	<b>3.21</b>	1.24	3	3.72	الاستقلال الذاتي	
<b>0.03*</b>	<b>2.93</b>	0.90	3	2.69	التمكن البيئي	
<b>0.00**</b>	<b>8.74</b>	2.84	3	8.53	النمو الشخصي	
0.06	2.46	1.00	3	3.01	العلاقات الإيجابية مع الآخرين	
0.09	2.20	0.88	3	2.65	الحياة الهادفة	
<b>0.00**</b>	<b>5.59</b>	0.97	3	2.91	الدرجة الكلية للعافية النفسية	
<b>0.00**</b>	<b>5.15</b>	2.27	3	6.82	تقبل الذات	المعدل التراكمي Wilks' Lambda= (0.115) الدلالة الإحصائية=0.000**
<b>0.01**</b>	<b>4.07</b>	1.57	3	4.72	الاستقلال الذاتي	
<b>0.02*</b>	<b>3.19</b>	0.98	3	2.93	التمكن البيئي	
<b>0.01**</b>	<b>3.98</b>	1.30	3	3.89	النمو الشخصي	
<b>0.02*</b>	<b>3.22</b>	1.31	3	3.94	العلاقات الإيجابية مع الآخرين	
<b>0.00**</b>	<b>6.28</b>	2.52	3	7.55	الحياة الهادفة	
<b>0.00**</b>	<b>8.31</b>	1.44	3	4.33	الدرجة الكلية للعافية النفسية	
		0.44	385	169.83	تقبل الذات	الخطأ
		0.39	385	148.68	الاستقلال الذاتي	
		0.31	385	117.64	التمكن البيئي	
		0.33	385	125.37	النمو الشخصي	
		0.41	385	157.08	العلاقات الإيجابية مع الآخرين	
		0.40	385	154.20	الحياة الهادفة	
		0.17	385	66.89	الدرجة الكلية للعافية النفسية	
			393	2389.30	تقبل الذات	المجموع
			393	2543.14	الاستقلال الذاتي	
			393	2330.06	التمكن البيئي	
			393	2589.17	النمو الشخصي	
			393	2525.80	العلاقات الإيجابية مع الآخرين	

الدلالة الإحصائية	قيمة (ف) المحسوبة	متوسط المربعات	درجات الحرية	مجموع المربعات	المتغيرات التابعة	مصدر التباين
			393	2419.31	الحياة الهادفة	المجموع المعدل
			393	2384.57	الدرجة الكلية للعافية النفسية	
			392	184.39	تقبل الذات	
			392	161.93	الاستقلال الذاتي	
			392	128.12	التمكن البيئي	
			392	142.29	النمو الشخصي	
			392	165.47	العلاقات الإيجابية مع الآخرين	
			392	166.18	الحياة الهادفة	
			392	77.45	الدرجة الكلية للعافية النفسية	

يتضح من خلال النتائج الواردة في الجدول (22) ما يلي:

• وجود فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ( $\alpha \leq 0.05$ ) بين متوسطات مستوى

العافية النفسية لدى طلبة الجامعات الفلسطينية في محافظة الخليل تعزى لمتغير الجنس،

وكانت الفروق لصالح الإناث بمتوسط حسابي بلغ (2.48) مقابل (2.32) للذكور.

كذلك ظهرت فروق دالة إحصائية في متوسطات مستوى الاستقلال الذات، حيث كانت الفروق

لصالح الإناث بمتوسط حسابي بلغ (2.54) مقابل (2.33) للذكور.

أيضاً ظهرت فروق دالة إحصائية في متوسطات مستوى التمكن البيئي، حيث كانت الفروق

لصالح الإناث بمتوسط حسابي بلغ (2.45) مقابل (2.22) للذكور.

كما ظهرت فروق دالة إحصائية في متوسطات مستوى النمو الشخصي، حيث كانت الفروق

لصالح الإناث بمتوسط حسابي بلغ (2.57) مقابل (2.37) للذكور.

في حين لم تظهر فروق ذات دلالة إحصائية في متوسطات مستوى (تقبل الذات، والعلاقات

الإيجابية مع الآخرين، والحياة الهادفة) حيث كانت الدلالة الإحصائية لهذه المجالات أكبر من

(0.05) وغير دالة إحصائياً.

• وجود فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ( $\alpha \leq 0.05$ ) بين متوسطات مستوى

العافية النفسية لدى طلبة الجامعات الفلسطينية في محافظة الخليل تعزى لمتغير السنة

الدراسية، حيث كانت قيمة الدلالة الإحصائية للدرجة للعافية النفسية (0.00) وهي أصغر من مستوى الدلالة (0.05) ودالة إحصائية. كذلك ظهرت فروق دالة إحصائية في مجالات مقياس العافية النفسية التالية: (تقبل الذات، والاستقلال الذاتي والتمكن البيئي، والنمو الشخصي).

ولإيجاد مصدر الفروق استخدم اختبار شيفيه (Scheffe) للمقارنات الثنائية البعدية للفروق بين متوسطات مستوى العافية النفسية لدى طلبة الجامعات الفلسطينية في محافظة الخليل تعزى لمتغير السنة الدراسية، وذلك كما هو واضح من خلال الجدول (23).

جدول (23): نتائج اختبار شيفيه (Scheffe) للمقارنات الثنائية البعدية للفروق بين متوسطات مستوى العافية النفسية لدى طلبة الجامعات الفلسطينية في محافظة الخليل تعزى لمتغير السنة الدراسية

المجال	المقارنات	المتوسط الحسابي	ثانية	ثالثة	رابعة
تقبل الذات	أولى	2.03	0.22*	0.45*	0.42*
	ثانية	2.25		-----	-0.20*
	ثالثة	2.48	-----		-----
	رابعة	2.45	-----	-----	
الاستقلال الذاتي	أولى	2.16	0.20*	0.42*	0.33*
	ثانية	2.36	-----	-----	-----
	ثالثة	2.58	-----	-----	-----
	رابعة	2.49	-----	-----	-----
التمكن البيئي	أولى	2.06	0.34*	0.34*	0.34*
	ثانية	2.40		-----	-----
	ثالثة	2.40	-----		-----
	رابعة	2.40	-----	-----	
النمو الشخصي	أولى	2.17	-0.28*	-0.42*	-0.34*
	ثانية	2.45		-----	-----
	ثالثة	2.59	-----		-----
	رابعة	2.51	-----	-----	
الدرجة الكلية للعافية النفسية	أولى	2.10	-0.26*	-0.41*	-0.37*
	ثانية	2.36		-----	-----
	ثالثة	2.51	-----		-----
	رابعة	2.47	-----	-----	

\* الفرق دال إحصائياً عند مستوى دلالة (0.05).

تشير المقارنات الثنائية البعدية وفق الجدول (23) إلى أن الفروق في متوسطات مستوى العافية



النفسية لدى طلبة الجامعات الفلسطينية في محافظة الخليل تعزى لمتغير السنة الدراسية، ظهرت في الدرجة الكلية للعافية النفسية وفي مجالات (تقبل الذات، الاستقلال الذاتي، التمكن البيئي، النمو الشخصي)، وقد ظهرت الفروق بين طلبة السنة الأولى من جهة وبين طلبة السنة الثانية والثالثة والرابعة من جهة أخرى، ولصالح طلبة السنة الثانية والثالثة والرابعة الذين يتمتعون بعافية نفسية أعلى.

• لم تظهر فروق ذات دلالة إحصائية في مجالات مقياس العافية النفسية التالية: (العلاقات الإيجابية مع الآخرين، والحياة الهادفة) تعزى لمتغير السنة الدراسية، حيث كانت الدلالة الإحصائية لهذه المجالات أكبر من (0.05) وغير دالة إحصائياً.

• وجود فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ( $\alpha \leq 0.05$ ) بين متوسطات مستوى العافية النفسية لدى طلبة الجامعات الفلسطينية في محافظة الخليل تعزى لمتغير المعدل التراكمي، حيث كانت قيمة الدلالة الإحصائية للدرجة للعافية النفسية (0.00) وهي أصغر من مستوى الدلالة (0.05) ودالة إحصائياً. كذلك ظهرت فروق دالة إحصائياً في كافة مجالات مقياس العافية النفسية.

ولإيجاد مصدر الفروق استخدم اختبار شيفيه (Scheffe) للمقارنات الثنائية البعدية للفروق بين متوسطات مستوى العافية النفسية لدى طلبة الجامعات الفلسطينية في محافظة الخليل تعزى لمتغير المعدل التراكمي، وذلك كما هو واضح من خلال الجدول (24).

جدول (24): نتائج اختبار شيفيه (Scheffe) للمقارنات الثنائية البعدية للفروق بين متوسطات مستوى العافية النفسية لدى طلبة الجامعات الفلسطينية في محافظة الخليل تعزى لمتغير المعدل التراكمي

المجال	المقارنات	المتوسط الحسابي	74-66	84-75	85 فأعلى
تقبل الذات	65 فأقل	2.03	-0.22*	-0.45*	-0.42*
	74-66	2.25		-0.23*	-----
	84-75	2.48	-----		-----
	85 فأعلى	2.45	-----	-----	
الاستقلال الذاتي	65 فأقل	2.16	-0.20*	-0.42*	-0.33*
	74-66	2.36		-0.22*	-----
	84-75	2.58	-----		-----
	85 فأعلى	2.49	-----	-----	
التمكن البيئي	65 فأقل	2.06	-0.34*	-0.34*	-0.34*
	74-66	2.40		-----	-----
	84-75	2.40	-----		-----
	85 فأعلى	2.40	-----	-----	
النمو الشخصي	65 فأقل	2.17	-0.28*	-0.42*	-0.34*
	74-66	2.45		-----	-----
	84-75	2.59	-----		-----
	85 فأعلى	2.51	-----	-----	
العلاقات الإيجابية مع الآخرين	65 فأقل	2.17	-0.21*	-0.34*	-0.38*
	74-66	2.38		-----	-----
	84-75	2.51	-----		-----
	85 فأعلى	2.55	-----	-----	
الحياة الهادفة	65 فأقل	2.01	-0.29*	-0.51*	-0.44*
	74-66	2.30		-0.22*	-----
	84-75	2.52	-----		-----
	85 فأعلى	2.45	-----	-----	
الدرجة الكلية للعافية النفسية	65 فأقل	2.10	-0.26*	-0.41*	-0.37*
	74-66	2.36			-----
	84-75	2.51	-----		-----
	85 فأعلى	2.47	-----	-----	

\* الفرق دال إحصائياً عند مستوى دلالة (0.05).

تشير المقارنات الثنائية البعدية وفق الجدول (24) إلى أن الفروق في متوسطات مستوى العافية النفسية لدى طلبة الجامعات الفلسطينية في محافظة الخليل تعزى لمتغير المعدل التراكمي، ظهرت الفروق في الدرجة الكلية لمقياس العافية النفسية وجميع مجالاته لدى طلبة الجامعات الفلسطينية في محافظة الخليل، وقد كانت الفروق بين الطلبة الذين معدلاتهم التراكمية (65 فأقل) من جهة وبين الطلبة الذين معدلاتهم التراكمية (74-66) و(84-75) و(85) فأكثر

من جهة أخرى، وكانت الفروق لصالح الطلبة الذين معدلاتهم التراكمية (66-74) و(75-84) و(85) فأكثر الذين كان مستوى العافية النفسية لديهم أعلى.

السؤال الخامس: ما حجم واتجاه العلاقة بين التسوييف الأكاديمي والعافية النفسية لدى طلبة الجامعات الفلسطينية في محافظة الخليل؟

لغايات الإجابة عن السؤال الخامس، استخدم الباحث معامل ارتباط بيرسون لإيجاد العلاقة بين التسوييف الأكاديمي من جهة وبين العافية النفسية لدى طلبة الجامعات الفلسطينية في محافظة الخليل من جهة أخرى، والجدول (25) يبين قيم معاملات الارتباط.

جدول (25): نتائج معامل ارتباط بيرسون للعلاقة بين التسوييف الأكاديمي من جهة وبين العافية النفسية لدى طلبة الجامعات الفلسطينية في محافظة الخليل من جهة أخرى

المتغيرات	قيمة (r)	الدلالة الإحصائية
التسوييف الأكاديمي * تقبل الذات	-0.31**	0.00
التسوييف الأكاديمي * الاستقلال الذاتي	-0.25**	0.00
التسوييف الأكاديمي * التمكن البيئي	-0.21**	0.00
التسوييف الأكاديمي * النمو الشخصي	-0.18**	0.00
التسوييف الأكاديمي * العلاقات الإيجابية مع الآخرين	-0.24**	0.00
التسوييف الأكاديمي * الحياة الهادفة	-0.12*	0.04
التسوييف الأكاديمي * الدرجة الكلية للعافية النفسية	-0.31**	0.00

\*\* دالة إحصائية عند مستوى الدلالة ( $\alpha \leq 0.01$ )، \* دالة إحصائية عند مستوى الدلالة ( $\alpha \leq 0.05$ )، // غير دالة

أشارت النتائج الموضحة في الجدول (25) إلى أن قيمة معامل الارتباط للعلاقة بين التسوييف الأكاديمي وتقبل الذات قد بلغت (-0.31) وهي قيمة ذات دلالة إحصائية عند مستوى أقل من (0.01)، وهذا يدل على وجود علاقة عكسية سالبة بين التسوييف الأكاديمي وتقبل الذات، أي أنه كلما زادت درجات التسوييف الأكاديمي لدى الطلبة انخفض تقبل الذات عندهم، والعكس صحيح.

كما بلغت قيمة معامل الارتباط للعلاقة بين التسوية الأكاديمي وبين الاستقلال الذاتي (-0.25) بدلالة إحصائية (0.00)، وهذا يدل على وجود علاقة عكسية سالبة دالة إحصائياً بين التسوية الأكاديمي والاستقلال الذاتي، أي أنه كلما زاد التسوية الأكاديمي لدى الطلبة قل الاستقلال الذاتي عندهم، والعكس صحيح.

وبلغ معامل الارتباط للعلاقة بين التسوية الأكاديمي وبين التمكن البيئي (-0.21) بدلالة إحصائية (0.00)، وهذا يدل على وجود علاقة عكسية سالبة ودالة إحصائياً بين التسوية الأكاديمي وبين التمكن البيئي، إذ يتضح بأنه كلما زاد التسوية الأكاديمي قلّ التمكن البيئي، والعكس صحيح.

وبلغ معامل الارتباط للعلاقة بين التسوية الأكاديمي وبين النمو الشخصي (-0.18) بدلالة إحصائية (0.00)، وهذا يدل على وجود علاقة عكسية سالبة ودالة إحصائياً بين التسوية الأكاديمي وبين النمو الشخصي، إذ يتضح بأنه كلما زاد التسوية الأكاديمي انخفض النمو الشخصي، والعكس صحيح.

أيضاً بلغ معامل الارتباط للعلاقة بين التسوية الأكاديمي وبين العلاقات الإيجابية مع الآخرين (-0.24) بدلالة إحصائية (0.00)، وهذا يدل على وجود علاقة عكسية سالبة ودالة إحصائياً بين التسوية الأكاديمي وبين العلاقات الإيجابية مع الآخرين، إذ يتضح بأنه كلما زاد التسوية الأكاديمي قلت العلاقات الإيجابية مع الآخرين، والعكس صحيح.

كذلك بلغ معامل الارتباط للعلاقة بين التسوية الأكاديمي وبين الحياة الهادفة (-0.12) بدلالة إحصائية (0.04)، وهذا يدل على وجود علاقة عكسية سالبة ودالة إحصائياً بين التسوية الأكاديمي وبين الحياة الهادفة، إذ يتضح بأنه كلما زاد التسوية الأكاديمي تبنى مستوى الحياة الهادفة، والعكس صحيح.

وبشكل عام بلغ معامل الارتباط للعلاقة بين التسويق الأكاديمي والعافية النفسية لدى طلبة الجامعات الفلسطينية في محافظة الخليل (-0.31) بدلالة إحصائية (0.00)، وهذا يدل على وجود علاقة عكسية سالبة دالة إحصائياً بين التسويق الأكاديمي والعافية النفسية، إذ يتضح بأنه كلما زاد التسويق الأكاديمي انخفضت العافية النفسية لدى طلبة الجامعات الفلسطينية في محافظة الخليل.

## الفصل الخامس

### مناقشة النتائج والتوصيات

## الفصل الخامس

### أولا مناقشة النتائج:

مناقشة النتائج المتعلقة بالسؤال الأول: ما مستوى التسويق الأكاديمي لدى طلبة الجامعات

#### الفلسطينية في محافظة الخليل؟

أسفرت النتائج أن مستوى التسويق الأكاديمي لدى طلبة الجامعات الفلسطينية في محافظة الخليل كانت متوسطة، إذ بلغ المتوسط الحسابي الكلي للتسويق الأكاديمي (3.46) بنسبة مئوية بلغت (69.2%).

ويرى الباحث أن سبب ذلك يعود إلى أن الطلبة ليس لديهم القدرة الكافية على تنظيم الوقت بشكل يتلاءم مع المهام الأكاديمية المكلفين بها، كما أن مستوى الالتزام بالخطط المعدة مسبقاً متوسطاً لظروف خاصه بالمجتمع الفلسطيني مثل أن يجبر الطالب على أن يؤجل القيام بمهامه الأكاديمية بسبب وجود حاجز احتلائي يغلق الطرقات أو حداداً على أرواح الشهداء أوقد يعلق الطلاب دوامهم الجامعي من أجل ايصال رسائل للهيئة الإدارية في الجامعات للمطالبة بحقوقهم فجميع هذه الظروف قد تجبر الطالب للتسويق القسري، وكثرة الواجبات الأكاديمية تدفع الطلبة إلى تأجيلها في ظل تحمل الطالب أحياناً جزء من أعباء توفير احتياجات أسرته وقد يجد الطالب نفسه مضطراً للعمل إلى جانب الدراسة ليساعد معيله في توفير الاقساط الجامعية وحتى يوافق بين دراسته والعمل وحياته الاجتماعية يميل إلى تأجيل بعض المهام الأكاديمية الموكلة إليه ، كذلك إيهام الطالب لنفسه بالبحث عن العمل المتقن الكامل المثالي يعطي لنفسه مبرراً للتأجيل، وعندما يواجه الطالب ذوي الدافعية الأكاديمية المتدنية مشكلات أكاديمية صعبة فإنه يستسلم لها ولا يكلف نفسه بالبحث عن حلول وهذا يدفعه إلى التسويق دون اللجوء إلى طلب المساعدة

وقد يبرر تأجيله بظروف خارجيه بعيده عن إرادته ، ومن ما يرفع نسبة التسوية في الجامعات الفلسطينية في محافظة الخليل إلى متوسط أن الشعب الفلسطيني بشكل عام وفي محافظة الخليل بشكل خاص يؤمن بأهمية العلم في الوصول للحلول وتحقيق الأهداف على الرغم من سياسات التجهيل التي يتبعها الاحتلال الهادفة إلى اذابة الشخصية الشبابية الفلسطينية الواعية وجعلها تابعة وليس قيادية إلا أن الطالب الفلسطيني يتحدى الصعاب لأن إيمانه بحقه في العيش الكريم يدفعه أن يفخر بذاته ويرفض التبعية فينفرد بقراراته ويطور قدراته وامكانياته ويحشد لها من أجل تحقيق اهدافه في بسط سيطرته على الأرض وهذا ما يفسر حصد الشباب الفلسطيني للمراكز الأولى في مجالات عدة على مستوى العالم لأن صراعه صراع بقاء واثبات ذات مع المغتصب وتتفق هذه النتيجة مع معظم الدراسات السابقة التي درست مستوى التسوية في المجتمعات الفلسطينية والعربية مثل دراسة السعدي (2018)، ودراسة الأحمد وياسين (2018) السورية ودراسة النواجحة وبركه (2018) لجامعة الأزهر ودراسة صوالحة وصالحة (2018) لجامعة إربد الأهلية وكذلك دراسة السرحان و صوالحة (2017) لطلاب جامعه ال البيت.

مناقشة النتائج المتعلقة بالسؤال الثاني: هل يختلف مستوى التسوية الأكاديمي لدى طلبة الجامعات الفلسطينية في محافظة الخليل باختلاف (الجنس، السنة الدراسية، والمعدل التراكمي)؟

\* توصلت الدراسة إلى وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسطات درجات التسوية الأكاديمي لدى طلبة الجامعات الفلسطينية في محافظة الخليل تعزى لمتغير الجنس، وكانت الفروق لصالح الذكور.



ويعزو الباحث هذه النتيجة إلى أن الطلبة الذكور يقع على عاتقهم مسؤوليات الزواج وبناء الأسرة، فالطلبة الذكور مستوى التسوية الأكاديمي لديهم أعلى لتقيدهم بأعمال أخرى تجلب لهم أموال إلى جانب الدراسة وذلك لتخفيف الأعباء التي تقع على كاهل رب الأسرة كما أن الطلبة الذكور يتمتعون بحرية أكثر من الإناث وهذا ضمن العادات والتقاليد السائدة في المجتمع الفلسطيني التي تفرض قيود على خروج الأنثى من البيت كما تشاء بينما تعطي الذكور حرية أكثر للدخول والخروج من البيت متى شاءوا فنجد الطلبة الذكور منمكين في أمور أخرى غير الدراسة سواء أمور تخص العمل أو الحياة الشخصية والاجتماعية في المقابل فإن الطالبات متفرغات للدراسة ولا يقع على عاتقهن مسؤوليات أخرى مما يجعلهن في مستوى عافية نفسية أكثر من الذكور وأقل عرضه للمماطلة والتسوية، وقد أيدت الدراسات السابقة في مجال التسوية الأكاديمي هذه النتيجة مثل دراسة الأحمد وياسين (2018) والنواجحة وبركة (2018) وعبود (2016) وصوالحة وصوالحة (2018) والزعبي (2017) والعاسمي (2017) بينما نفت دراسة السعدي (2018) وجود فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة بين متوسطات درجات التسوية الأكاديمي تعزى لمتغير الجنس، فيما اختلفت الحيسة (2018) مع هذه النتيجة حيث أكدت وجود فروق بين الذكور والإناث في مستوى التسوية لصالح الإناث .

\* توصلت الدراسة إلى عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسطات درجات التسوية الأكاديمي لدى طلبة الجامعات الفلسطينية في محافظة الخليل تعزى لمتغير السنة الدراسية.

ويرى الباحث أن طلبة الجامعات الفلسطينية في محافظة الخليل يعيشون نفس الظروف الاجتماعية والاقتصادية والأكاديمية التي تجعلهم يؤجلون الواجبات الأكاديمية في كثير من الأحيان، كذلك تقاربهم من حيث الميول والرغبات كونهم في فئة عمرية متقاربة لذا لم تظهر فروق تعزى لمتغير السنة الدراسية. وتتفق هذه النتيجة مع دراسة السعدي (2018) لجامعة

الاستقلال الفلسطينية ودراسة النواجحة وبركة (2018) لجامعة الأزهر بالإضافة إلى دراسة عبود (2016) وجد فروق في تبعاً للمستوى الدراسي، بينما اختلفت هذه النتيجة مع نتيجة دراسة الأحمد وياسين (2018) التي أظهرت فروق ذات دلالة احصائية بين متوسطات أداء الطلبة على مقياس التسوية الأكاديمي تعزى لمتغير السنة الدراسية لصالح طلاب السنة الرابعة كما خالفت هذه النتيجة دراسة عطا الله، (2017) ودراسة الجنادي وعامر (2015) التي توصلت إلى وجود فروق في متوسطات التسوية تعزى لمتغير المستوى الدراسي وكذلك اختلفت هذه النتيجة مع دراسة العاسمي (2017) والحيصة (2018) التي بينت وجود فروق دالة احصائياً بين متوسطات التسوية الأكاديمي تعزى لمتغير المستوى الدراسي.

\* أسفرت نتائج الدراسة عن عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسطات درجات التسوية الأكاديمي لدى طلبة الجامعات الفلسطينية في محافظة الخليل تعزى لمتغير المعدل التراكمي.

ويعزو الباحث هذه النتيجة إلى أن الطلبة باختلاف معدلاتهم التراكمية إلا أنهم يلتقون في ظروف موحدة تؤدي إلى أن يقوم الطالب المتفوق بسبب اهتماماته الأخرى غير المهام الأكاديمية إلى التسوية أحياناً، كما أن انشغال الطلبة بالنشاطات اللامنهجية مثل مشاركة الطلبة في نشاط سياسي أو في مجلس اتحاد الطلبة أو أي فرقة من فرق الجامعة الرياضية أو الثقافية والفنية، أيضاً قد يكون الطالب متفوقاً ولكنه يتحمل مسؤولية أسرته بسبب فقدان ولي الأمر لوفاته أو أسره أو تعرضه لإعاقة مزمنة تؤدي بهم إلى التسوية حيث أن الظروف القاهرة التي يعيشها المجتمع الفلسطيني المحتل تدفع بالطلبة الجامعيين إلى أن يتحملوا عبء أسرهم فيلجئون لتسوية المهام الأكاديمية من أجل المشاركة في تقاسم الأعباء الأسرية كما أن الطالب المتفوق قد يكون مسوفاً من النوع الإستثاري الذي ينجز تحت ضغط العمل أو قد يكون سبب ملاحظته أنه يسعى للكمال

والمثالية، بالإضافة أن الباحث يرى أن المناهج الدراسية واساليب التدريس في الجامعات قد لا تلبى ميول ورغبات كل طالب جامعي بالإضافة إلى انعدام التنسيق بين الجامعات الفلسطينية والجهات المختصة لتلبية حاجة السوق الفلسطيني وهذا يدفع عدد لا بأس به من الطلبة على اختلاف مستوياتهم الأكاديمية إلى التلكؤ في أداء المهام الأكاديمية لأنهم يعتقدون أنه من الصعب أن يلتحقون بعمل يتناسب مع مجال دراستهم خاصة أن فرص التوظيف الحكومي قليلة بالمقارنة مع أعداد الخريجين الهائلة من مختلف التخصصات كما أن سياسة التوظيف في السلطة الوطنية الفلسطينية لا تولي اهتماماً كبيراً للمعدل التراكمي الجامعي لمقدم طلب التوظيف وإنما تعتمد سياسة التوظيف على اجراءات خاصه بكل وزاره بعد التخرج وهذا يقلل من تأثير مستوى المعدل التراكمي لدى الطلبة على مستوى المماطلة لديهم واختلفت هذه النتيجة مع نتيجة دراسة السعدي (2018) التي بينت وجود فروق دالة احصائياً تبعا لمتغير المعدل التراكمي لصالح الطلبة اللذين تتراوح معدلاتهم (65-74.9) وكذلك اختلفت هذه الدراسة مع دراسة صوالحة وصالحة (2018) التي بينت وجود فروق دالة احصائياً تبعا لمتغير المعدل التراكمي لصالح الطلبة اللذين تتراوح معدلاتهم(50-60).

مناقشة النتائج المتعلقة بالسؤال الثالث، ما مستوى العافية النفسية كما يدركها طلبة

#### الجامعات الفلسطينية في محافظة الخليل؟

أظهرت النتائج أن درجة العافية النفسية لدى طلبة الجامعات الفلسطينية في محافظة الخليل جاءت بدرجة متوسطة، إذ بلغ المتوسط الحسابي للدرجة الكلية للعافية النفسية (2.42) بنسبة مئوية بلغت (48.4%)، وقد جاء (النمو الشخصي) في المركز الأول بمتوسط حسابي بلغ (2.50) ونسبة مئوية بلغت (50.0%)، تلاه في المركز الثاني (الاستقلال الذاتي) بمتوسط حسابي بلغ (2.46) ونسبة مئوية بلغت (49.2%)، وجاء في المركز الثالث (العلاقات

الإيجابية مع الآخرين) بمتوسط حسابي بلغ (2.45) ونسبة مئوية بلغت (49.0%)، ثم جاء في المركز الرابع (الحياة الهادفة) بمتوسط حسابي بلغ (2.39) ونسبة مئوية بلغت (47.8%)، وجاء في المركز الخامس كل من (تقبل الذات والتمكن البيئي) بمتوسط حسابي بلغ (2.37) ونسبة مئوية بلغت (47.4%).

وهذا يعود إلى أن الطلبة يسعون إلى تحقيق أهدافهم الأكاديمية وطموحاتهم ويشعرون بقيمة العلم وأهميته في التخلص من مشكلات الواقع المرير فهم لديهم الرغبة والقدرة لتطوير شخصياتهم للتكيف مع الظروف الاقتصادية والمعيشية التي تفرض عليهم من سياسات الاحتلال التي تقلل مستوى الصحة والعافية النفسية وتقاوم الضغوط النفسية على مستوى الفرد والجماعات إلا أن الطلبة الفلسطينيين كفته متفقه يطورون قدراتهم للوصول إلى مستوى مقبول من الاستقلال الذاتي مع التسليح بعلاقات ايجابية مع الآخرين بهدف الوصول حياة هادفه إلى التخلص من الاحباطات التي تعيق قدرة الفرد على تقبل ذاته وتقلل من امكانيته على السيطرة على محيطه بسبب سياسات تفرضها قوة السلاح وهذا ما يجعل العافية النفسية بمستوى متوسط. وتتفق هذه النتيجة مع دراسة الجندي وتلاحمه (2017) التي أجريت على نفس مجتمع الدراسة الحالية والهادفة الى استقصاء درجات الشعور بالعافية النفسية وكذلك اتفقت هذه النتيجة مع دراسة آدم والشيخ (2018) التي خلصت إلى وجود مستوى متوسط من السعادة النفسية. بينما بينت دراسات اخرى مستوى مرتفع من السعادة النفسية (العافية النفسية) في مجتمعات مختلفة مثل دراسة الحارثي (2015) ودراسة موسى (2017) ودراسة عبد القادر وفرح (2017) ودراسة الجيوري وكاظم (2017) بالإضافة إلى دراسة أبو حماد (2019).

مناقشة النتائج المتعلقة بالسؤال الرابع : هل يختلف مستوى العافية النفسية لدى طلبة الجامعات الفلسطينية في محافظة الخليل باختلاف (الجنس، السنة الدراسية، والمعدل التراكمي)؟

\* توصلت الدراسة إلى وجود فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ( $\alpha \leq 0.05$ ) بين متوسطات مستوى العافية النفسية لدى طلبة الجامعات الفلسطينية في محافظة الخليل تعزى لمتغير الجنس، وكانت الفروق لصالح الإناث.

كذلك ظهرت فروق دالة إحصائية بين متوسطات مستوى الاستقلال الذات، والتمكن البيئي، والنمو الشخصي، حيث كانت الفروق لصالح الإناث.

في حين لم تظهر فروق ذات دلالة إحصائية في متوسطات مستوى (تقبل الذات، والعلاقات الإيجابية مع الآخرين، والحياة الهادفة).

ويعزو الباحث هذه النتيجة إلى أن المسؤوليات الملقاة على عاتق الإناث أقل من الذكور، مما يجعل الذكور أكثر عرضة لانخفاض عافيتهم النفسية بسبب تفكيرهم المستمر في كيفية الموائمة بين الدراسة والعمل وتحمل المسؤوليات والمهام الملقاة على عاتقهم كما أن الطالب الجامعي يبدو قلقاً حول مستقبله المجهول من حيث قدرته على تأمين فرصة عمل واختيار الشريك ومتطلبات بناء الأسرة، كما أن الإناث لديهن وسائل كثيرة للتفرغ عن أنفسهن مثل البكاء دون حرج والرقص مثلاً على عكس الذكور الذين يكمتون انفعالاتهم داخلهم في ظل ثقافة مجتمع تحرم الرجل أن يعبر عن انفعالات الحزن بالبكاء أو أن يعبر عن فرحه بالرقص وتلقي على عاتقه تأمين متطلبات العيش الكريم لعائلته على الرغم من شح الفرص وقلة الامكانيات. وتتفق هذه النتيجة مع نتائج دراسة الجندي وتلاحمه (2017) التي جريت على نفس مجتمع الدراسة الحالية وتتفق كذلك مع دراسة أبو حماد (2019) بينما اختلفت مع دراسات أخرى تناولت متغير العافية

النفسية (السعادة النفسية) مع هذه النتيجة فمنها ما أظهر الفروق في الصالح الذكور مثل دراسة عبد الخالق وآخرون (2017) ومن الدراسات من لم يظهر فروق في مستويات العافية النفسية تعزى لمتغير الجنس مثل دراسة موسى (2017).

\* توصلت الدراسة إلى وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسطات مستوى العافية النفسية لدى طلبة الجامعات الفلسطينية في محافظة الخليل تعزى لمتغير السنة الدراسية، كذلك ظهرت فروق دالة إحصائية في مجالات مقياس العافية النفسية التالية: (تقبل الذات، والتمكن البيئي، والنمو الشخصي). لصالح طلبة السنة الرابعة.

بينما لم تظهر فروق ذات دلالة إحصائية في مجالات مقياس العافية النفسية التالية: (الاستقلال الذاتي، والعلاقات الإيجابية مع الآخرين، والحياة الهادفة).

ويرى الباحث أن طلبة السنة الرابعة يصبح لديهم حصانة نفسية نوعاً ما بسبب خبرتهم في مواجهة الظروف الصعبة سواء الأكاديمية أو غيرها، كما أنهم يصبح لديهم المقدرة على تنظيم وقتهم وخططهم الدراسية بحيث يحدثون توزناً بين متطلبات حياتهم الشخصية والأكاديمية كما أنهم يتمتعون بحصانه أكاديمية تجعلهم غير قلقين حول مستوى معدلهم التراكمي ويظهرون تكيفاً مع الأنظمة الجامعية كما أنهم يتمتعون بعلاقات اجتماعية إيجابية مع أقرانهم الطلاب وأساتذتهم بحكم أن سنواتهم الدراسية أكثر من طلبة السنة الأولى والثالثة، أيضاً طلاب السنة الرابعة لديهم نظرة حول مستقبلهم وغير قلقين بشأن المستقبل لأنهم على وشك التخلص من ضغط المهام الدراسية والتفرغ للحياة العملية سواء في نفس التخصص أو في تخصص آخر لأن الانتقال للحياة العملية يزيد من شعورهم بالاستقلال الذاتي والتمكن البيئي ويزيد من تقبلهم لذاتهم وقدرتهم على التأثير وليس التأثر بمن حولهم على العكس، فأن طلاب السنة الثالثة

والأولى يكونوا في أوج الضغط الدراسي وغير قادرين على الموازنة بين حياتهم العامة بمتطلباتها وحياتهم الأكاديمية وما تطلبه من جهد ووقت خاصه انه في بداية أو منتصف الطريق لتحقيق أهدافه وتواجهه صعوبات جمه. كما أكد الباحث من خلال اطلاعه على الدراسات السابقة شح الدراسات والبحوث التي جمعت بين متغير العافية النفسية ومتغير السنة الدراسية ما عدا دراسة عبد القادر وفرح (2017) التي أجريت على طلبه قسم النفس كلية التربية في جامعة السودان للعلوم والتكنولوجيا وقد اختلفت نتائجها مع نتائج الدراسة الحالية حيث نفت وجود فروق جوهرية في العافية النفسية تبعا لمتغير الفصل الدراسي .

\* توصلت الدراسة إلى وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسطات مستوى العافية النفسية لدى طلبة الجامعات الفلسطينية في محافظة الخليل تعزى لمتغير المعدل التراكمي. لصالح الطلبة الذين معدلاتهم من (66-74) و(75-84) و(85) فأكثر.

ويعزو الباحث هذه النتيجة إلى أن الطلبة الذين تقع معدلاتهم في فئة (75-84) لا يتعرضون للضغوط التي يتعرض لها الطلبة الذين معدلاتهم أقل من(65)حيث أنهم تحت الإنذار الأكاديمي، كما أن الطلبة الذين معدلاتهم (85 فأكثر) يتعرضون لضغوط المنافسة على التفوق وعدم تراجع معدلاتهم، على عكس الطلبة الذين معدلاتهم تتراوح ما بين (75-84). حيث أنهم غير حاصلين على انذار أكاديمي فيتمتعون بصحة وعافيه نفسيه كما انهم لا يخشون من انخفاض في معدلاتهم التراكمية لأنهم لا ينافسون على التفوق كما حال الطلبة الحاصلين على معدل تراكمي (85 فأعلى) القلقين للحصول على منحة تفوق او تقدير امتياز ولذلك فإنهم يقللون من علاقاتهم الاجتماعية لان الجانب الأكاديمي يطغى على حياتهم ويتأثرون بالظروف المحيطة بهم من امتحانات أو تعليق للدوام وربما لا يشاركون في الانشطة اللامنهجية التي تزيد من نموهم الشخصي على اعتبار أنها مضيعة لوقتهم الدراسي. وقد اختلفت نتيجة الدراسة

الحالية مع نتيجة دراسة الحارثي (2015) التي أكدت وجود ارتباط موجب ودال احصائياً بين المعدل التراكمي ومستوى السعادة وكذلك تبين للباحث بالرجوع إلى الدراسات السابقة شح الدراسات التي جمعت بين متغير العافية النفسية ومتغير المعدل التراكمي للطلبة .

**مناقشة النتائج المتعلقة بالسؤال الخامس: ما حجم واتجاه العلاقة بين التسوية الأكاديمي والعافية النفسية لدى طلبة الجامعات الفلسطينية في محافظة الخليل؟**

توصلت الدراسة إلى وجود علاقة عكسية سالبة دالة إحصائياً بين التسوية الأكاديمي والعافية النفسية، حيث بلغ معامل الارتباط للعلاقة بين التسوية الأكاديمي والعافية النفسية لدى طلبة الجامعات الفلسطينية في محافظة الخليل (-0.31) بدلالة إحصائية (0.00)، إذ يتضح بأنه كلما زاد التسوية الأكاديمي انخفضت العافية النفسية لدى طلبة الجامعات الفلسطينية في محافظة الخليل. والعكس صحيح.

**ويعزو الباحث هذه النتيجة إلى أن المماطلة في إنجاز المهام الأكاديمية عائد إلى الضغوط النفسية التي يتعرض لها الطلبة، مما يدفعهم إلى البحث عن الراحة النفسية وتخفيف الضغوط باللجوء إلى التسوية (التأخير والتأجيل) كحيلة دفاعية مؤقتة من أجل الوصول إلى مستوى مقبول من الراحة النفسية المؤقتة. كما أنه يلجأ الطلاب إلى أمور ثانوية مثل حضور مباراة كرة قدم أو مشاهدة التلفاز مع الاصدقاء في الوقت الذي كان عليه أن يستغل وقته وجهده في أداء المهام الأكاديمية وذلك هرباً من ضغط الدراسة ولتقليل الضغوط النفسية والحصول على تقبل اجتماعي من شلة الرفاق ولكن الطالب الذي يمارس التسوية بشكل مستمر انما هو يعرقل عجلة التطور الشخصي لبناء شخصيته فلا يكتسب مهارات جديدة وبالتالي يصعب عليه تجاوز العقبات الحياتية الطارئة والمستحدثة فيصبح غير قادر اتخاذ القرار والتحكم بانفعالاته ويصعب عليه احداث تأثير جذري على محيطه فتصبح حياته بلا هدف ويستسلم للعقبات التي تواجهه**



دون أن يسعى لتحقيق هدف من أهدافه وذلك بسبب تراكم الواجبات الأكاديمية ونفاذ الوقت المحدد لتسليمها مما يدفع الطالب لتحجيم أهدافه وفق ما يمليه عليه الواقع وهذا يؤدي إلى انخفاض مستوى تقبل الذات والعافية النفسية لدى الطالب الجامعي. وتتفق هذه النتيجة مع الدراسات السابقة التي بحثت في العلاقة بين التسويف الأكاديمي والعديد من مصطلحات علم النفس الايجابي مثل دراسة السعدي (2018) التي كشفت عن وجود علاقة سلبية ذات دلالة احصائية بين متوسطات التسويف الأكاديمي وبين الرضا عن الدراسة الجامعية لدى طلبة جامعة الاستقلال وكذلك دراسة الأحمد وياسين (2018) التي كشفت وجود علاقة ارتباطية سالبة بين التسويف الأكاديمي والثقة بالنفس لدى أفراد عينه الدراسة، وكذلك اتفقت هذه النتيجة مع الدراسات التي بينت العلاقة التي بين التسويف الأكاديمي ومصطلحات علم النفس السلبية التي تزيد من مستوى انخفاض العافية النفسية مثل دراسة النواحة وبركة (2018) التي أظهرت وجود علاقة ارتباطية طردية بين القلق الوجودي والتسويف الأكاديمي وكذلك اتفقت هذه الدراسة مع دراسة عبود (2018) التي تدرس طبيعة العلاقة الارتباطية الطردية بين التسويف الأكاديمي والضغطات النفسية، واتفقت هذه النتيجة مع دراسة الجنادي وعامر (2015) التي أكدت وجود علاقة عكسية بين التسويف والتوجه للأفضل والتشجيع .

### ثانياً التوصيات:

من خلال النتائج التي توصلت إليها الدراسة الحالية، يوصي الباحث بما يلي:

- العمل على إثارة اهتمام المسؤولين بالبحث عن الأسباب التي تدفع الطلبة للتسويف، ووضع خطط واستراتيجيات لخفض التسويف، وزيادة مستويات العافية النفسية لدى الطلاب الذكور

من خلال الرحلات الترفيهية

- تفعيل دور مراكز الإرشاد الطلابي في الجامعات غايتها تدريب الطلبة على مواجهة حالات التسوية الأكاديمي لدى الطلاب الذكور بشكل خاص ، من خلال اعداد برامج ارشادية هادفة للتخفيف من ظاهرة التسوية وذلك بالتعاون والتنسيق مع المراكز الارشادية ووزارة التربية والتعليم العالي
- توضيح الأضرار المترتبة عن حالة التسوية الأكاديمي لدى الطلاب الذكور على وجه الخصوص في الجامعات لوضع حد لهذه المشكلة وذلك بتفعيل وسائل الاعلام المختلفة لتغطية الندوات والورشات الارشادية مع ذوي الاختصاص
- ضرورة ادخال مفاهيم تشجيع الطلبة على تنفيذ الوظائف الموكلة لهم من خلال المساقات التي يتعلمونها وكذلك تطبيق برامج ارشادية ترفيهيه مجانية بهدف رفع مستوى العافية النفسية لدى الطلاب
- ضرورة عمل برامج إرشادية جمعية غايتها رفع مستويات العافية النفسية لدى الطلاب الذكور بشكل خاص والإناث بشكل عام في الجامعات الفلسطينية.
- تفعيل دور مؤسسات المجتمع في التخطيط لعقد الندوات وورشات ارشادية ورعاية رحلات طلابية مجانيه للطلاب من أجل التخفيف من المسؤوليات الواقعة على عاتقهم

## المصادر والمراجع

### أولا المراجع العربية:

#### القران الكريم

- أبو الحلاوة، محمد. (2014). علم النفس الإيجابي ماهيته ومنطلقاته النظرية وأفاقه المستقبلية، إصدارات مؤسسة العلوم النفسية العربية، 1(34): 10-95.
- أبو حماد، ناصر الدين، إبراهيم. (2019). جودة الحياة وعلاقتها بالسعادة النفسية والقيمة الذاتية لدى عينة من طلبة جامعة الأمير سطاتم بن عبد العزيز، مجلة جامعة القدس المفتوحة للأبحاث والدراسات التربوية والنفسية، 27(10): 268-281.
- أبو عزال، معاوية. (2012). التسوييف الأكاديمي: انتشاره وأسبابه من وجهة نظر الطلبة الجامعيين، المجلة الاردنية للعلوم التربوية، 8(2): 131-149.
- أبو هاشم، السيد. (2010). النموذج البنائي للعلاقات بين السعادة النفسية والعوامل الخمس الكبرى للشخصية وتقدير الذات والمساندة الاجتماعية لدى طلاب الجامعة، مجلة كلية التربية، جامعة بنها، 20(81): 267-350.
- أبو هاشم، السيد؛ والقذور، سماح. (2012). صدق وثبات مقياس السعادة النفسية على عينات مصرية وسعودية وسورية من طلاب الجامعة، مجلة كلية التربية، جامعة الزقازيق، 9(75): 101-134.
- الأحمد، أمل، وياسين، فداء. (2018). التسوييف الأكاديمي وعلاقته بالثقة بالنفس لدى عينة من طلبة قسم علم النفس في كلية التربية بجامعة دمشق، مجلة اتحاد الجامعات العربية للتربية وعلم النفس، 16(1): 13-56.

أحمد، عطية. (2008). التلكؤ الأكاديمي وعلاقته بالدافعية للإنجاز والرضا عن الدراسة لدى

طلبة جامعه الملك خالد بالمملكة العربية السعودية [www.gulfkids.com](http://www.gulfkids.com).

آدر، ألفريد. (1870). **معنى الحياة؛ ترجمة: عادل بشرى**. (2005)، القاهرة: المجلس الأعلى

للثقافة.

آدر، ألفريد. (2006). **معنى الحياة، ترجمة: عادل بشرى**، القاهرة: مكتبة الأسرة.

آدم، بسماء، والشيوخ، كنان. (2018). الشفقة بالذات وعلاقتها بالسعادة النفسية دراسة ميدانية

على عينة من طلبة جامعة دمشق، **مجلة جامعة طرطوس للبحوث والدراسات**

**العلمية - سلسلة الآداب والعلوم الإنسانية، 1(2): 45-72.**

آل عبد الله، محمد. (2010). **المراهقة وكيف نتعامل مع المراهقين**، دار النشر: المنهل.

البزور، أسامة، لطفي. (2017). **درجة التسويف الأكاديمي وعلاقته بالضغوط النفسية لدى طلبة**

**البكالوريوس في جامعة النجاح الوطنية في نابلس - فلسطين**، رسالة ماجستير غير

منشورة جامعة النجاح، نابلس، فلسطين .

بظاظو، أنسام، مصطفى، محمود، حنان حسين. (2017). **فعالية برنامج معرفي سلوكي لتنمية**

**مهارات التفكير ما وراء المعرفي في تخفيض التسويف الأكاديمي وقلق الامتحان**

**لدى عينة من طالبات المرحلة الجامعية، دراسات عربية في التربية وعلم النفس،**

**1(87): 113-158.**

بويو، شريبه. (2014). **التسويف الأكاديمي وعلاقته بالقلق بوصفه سمة وحالة-دراسة ميدانية**

**على عينة من طلبة كلية التربية في جامعة تشرين. مجلة جامعة تشرين للبحوث**

**والدراسات العلمية، 36(1): 488-509.**

- جبران، أحمد، خليل إبراهيم. (2016). مستوى السعادة وعلاقته بدافعية الإنجاز لدى معلمي المدارس الحكومية في محافظة بيت لحم، رسالة ماجستير غير منشورة جامعة القدس، القدس، فلسطين.
- الجميل، نادية جودت حسن. (2008). جودة الحياة وعلاقتها بتقبل الذات لدى طلبة الجامعة، رسالة دكتوراة غير منشورة، كلية التربية للبنات، جامعة بغداد.
- الجنابي، عبد الستار؛ والمولى، حيدر. (2014). الانفتاح على الخبرة وعلاقته بالشخصية الاستقلالية لدى طلبة المرحلة الإعدادية، مجلة الباحث، 15(8): 142-164.
- الجندي، نبيل، وتلاحمه، جبارة. (2017). درجات الشعور بالعافية النفسية لدى طلبة الجامعات الفلسطينية في محافظة الخليل، مجلة الدراسات التربوية والنفسية، جامعة السلطان قابوس، 11(2): 337-351.
- الجيوري، راضي، حسن، عبيد، وكاظم، بيداء، جواد. (2017). السعادة النفسية وعلاقتها بالتوافق النفسي والاجتماعي لدى طالبات كلية التربية للبنات، مجلة القادسة للعلوم الإنسانية، 4(20): 323-344.
- الحارثي، عبد الله بن عوض الله. (2015). الشغف وعلاقته بالسعادة لدى طلاب المرحلة الثانوية في مدينة مكة المكرمة، رسالة ماجستير غير منشورة، جامعة أم القرى، مدينة مكة المكرمة، المملكة العربية السعودية.
- الحارثي، هلال. (2017). التفاؤل وعلاقته بالتسويق الأكاديمي والتحصيل الدراسي لدى طلاب المرحلة الثانوية في المملكة العربية السعودية، مجلة البحث العلمي في التربية، 1(18): 37-63.

الحيصة، إيمان، عبد الله، عمر. (2018). التسوية الأكاديمي وعلاقته بالعوامل الخمسة الكبرى للشخصية في ضوء عدد من المتغيرات لدى الطلبة الجامعين، *المجلة الدولية للعلوم الانسانية والاجتماعية*، 1(3): 1-32.

خاسكة، سمر. (2014). العصابية واللامعنى لدى المرأة غير المحجبة: دراسة ميدانية لعينة من النساء غير المحجبات في محافظة اللاذقية، رسالة ماجستير غير منشورة، قسم الإرشاد النفسي، كلية التربية، جامعة دمشق.

داهم، أحمد. (2017). أثر البيئة (الاقتصادية، الاجتماعية والثقافية) في التنشئة الاجتماعية والتوافق النفسي لدى الطلبة في مرحلة المراهقة، *العلوم التربوية*، 4(1): 267-298.

درادكه، صالح. (2017). التسوية الأكاديمي وعلاقته بالاضطرابات الانفعالية لدى عينة من طلبة المرحلة الثانوية بمنطقة الحدود الشمالية. *مجلة جامعة الباحثة للعلوم الإنسانية*، 1(10): 312-341.

الربيع، تغريد. (2013). التسوية الأكاديمي وعلاقته بأساليب التفكير لدى الطلبة الجامعين في الأردن، *مجلة المنارة للبحوث والدراسات*، 20(1): 199-235.

الزعيبي، أحمد، محمد. (2017). التسوية الأكاديمي وعلاقته بكل من فاعلية الذات الأكاديمية وقلق المستقبل لدى عينة من طلبة جامعة دمشق، *مجلة جامعة دمشق*، 33(1): 441-483.

زهران، محمد، وزهران، سناء. (2013). العوامل الخمسة الكبرى للشخصية وعلاقتها بكل من الصمود الأكاديمي والاستغراق الوظيفي لدى طلاب الدراسات العليا العاملين بالتدريس، *مجلة الارشاد النفسي، القاهرة*، 1(36): 333-420.

سالم، سهير. (2005). **معنى الحياة وعلاقته ببعض المتغيرات النفسية**، رسالة دكتوراة غير منشورة، معهد الدراسات والبحوث التربوية، كلية التربية، جامعة القاهرة، مصر.

السرطان، محمد؛ وصوالحة، محمد. (2017). **التسويق الأكاديمي وعلاقته بالتعلم المنظم ذاتياً لدى طلبة جامعة آل البيت، مجلة جامعة القدس المفتوحة للأبحاث والدراسات التربوية والنفسية، 5(17): 162-172.**

السعدي، رحاب. (2018). **التسويق الأكاديمي وعلاقته بالرضا عن الدراسة الجامعية لدى طلبة جامعة الاستقلال في مدينة أريحا، مجلة جامعة الأقصى للعلوم التربوية والنفسية، 1(1): 33-73.**

السلمي، طارق عبد العالي. (2015). **مستوى التسويق الأكاديمي والدافعية الذاتية والعلاقة بينهما لدى طلاب مكة المكرمة والليث في المملكة العربية السعودية، مجلة العلوم التربوية والنفسية، 16(2): 632-664.**

شبيب، هناء. (2015). **الخصائص السيكومترية لمقياسي التسويق الأكاديمي وأسبابه: دراسة ميدانية على عينة من طلبة جامعة تشرين، رسالة ماجستير غير منشورة، كلية التربية - جامعة تشرين، سوريا.**

صالح، عايدة. (2013). **الشعور بالسعادة وعلاقتها بالتوجه نحو الحياة لدى عينة من المعاقين حركياً المتضررين من العدوان الإسرائيلي على غزة، مجلة جامعة الأقصى، (سلسلة العلوم الإنسانية)، 17(1): 154-192.**

صالح، علي عبد الرحيم، صالح، زينة علي. (2013). التسويق الأكاديمي وعلاقته بإدارة

الوقت لدى طلبة كلية التربية في جامعة القادسية، دراسات عربية في التربية وعلم

النفس، 2(38): 243-271.

صوالحة، عبد المهدي، محمد، وصوالحة أحمد محمد. (2018). التسويق الأكاديمي وعلاقته

بمفهوم الذات الأكاديمي لدى عينة من طلبة إربد الأهلية، مجلة جامعة القدس

المفتوحة للأبحاث والدراسات التربوية والنفسية، 9(26): 161-175.

العاسمي، رياض، نايل. (2017). التسويق الأكاديمي وعلاقته بكل من فاعلية الذات ومركز

الضبط لدى عينة من طلبة الدراسات العليا وطلبة الإجازة بجامعة دمشق، مجلة

التجمع المهني للأخصائيين النفسيين الإلكترونية، 1(1): 1-29.

عايز، أمل. (2010). قياس القيم الاجتماعية وعلاقتها بتقبل الذات لدى طلبة الجامعة. مجلة

الفتح. 6(45): 183-199.

عباس، حسام. (2017). التسويق الأكاديمي وعلاقته بالإخفاق المعرفي لدى طلبة الإعدادية،

رسالة ماجستير غير منشورة، جامعة القادسية، العراق.

عبد الخالق، أحمد محمد؛ والدغيم، محمد دغيم. (2012). المقياس العربي للتسويق: إعداد

وخصائصه السيكمترية. إسكندرية: دار المعرفة الجامعي، المجلة الدولية

للأبحاث التربوية، جامعة الإمارات العربية المتحدة، 1(30): 1-22.

عبد الخالق، أحمد، وحمودة، سليمة، والعايدين، فارس. (2017). السعادة وارتباطها بالحياة

الطبية والتدين لدى عينة من طلبة الجامعة في الجزائر، مجلة العلوم الانسانية

والاجتماعية، 31(11): 233-244.



عبد العال، تحية، ومظلوم، مصطفى. (2013). الاستمتاع بالحياة في علاقته ببعض متغيرات الشخصية الإيجابية، دراسة في علم النفس الإيجابي، مجلة كلية التربية جامعة بنها، 94(93): 79-163.

عبد القادر، إبراهيم، وفرح، علي. (2017). السعادة النفسية وعلاقتها بالعوامل الخمسة الكبرى للشخصية لدى طلبة قسم علم النفس كلية التربية جامعة السودان للعلوم والتكنولوجيا، رسالة ماجستير غير منشورة، جامعة السودان، كلية الدراسات العليا. عبد اللاه، عبد الرسول، عبد الباقي، عبد اللطيف. (2017). الاحتراق التعليمي وعلاقته بالتسويق الأكاديمي لدى طلاب كلية التربية بجامعة سوهاج في ضوء متغيري النوع الاجتماعي والتخصص، المجلة التربوية لكلية التربية، جامعة سوهاج، 2(49): 233-281.

عبد الله، حيدر نايف خلف. (2013). دراسة مقارنة في التلكؤ الأكاديمي على وفق حيوية الضمير لدى طلبة الجامعة. رسالة ماجستير غير منشورة، علم النفس، كلية الآداب، الجامعة المستنصرية، بغداد، العراق.

عبود، محمد. (2016). العلاقة بين ضغوط الحياة والتسويق الأكاديمي لدى طلبة عجلون الوطنية في الأردن، مجلة جامعة النجاح للأبحاث (العلوم الإنسانية)، 30(3): 642-662.

العتوم، شفيق؛ وعلاونة، فلاح؛ وجراح عبد الناصر؛ وأبو غزال، معاوية. (2008). علم النفس التربوي: النظرية والتطبيق، ط2، عمان: دار المسيرة للنشر والتوزيع والطباعة.

العرجا، ناهدة؛ وعبد الله، تيسير. (2015). الأمن النفسي وعلاقته بالانتماء الوطني لدى

قوات الأمن الوطني الفلسطيني في منطقة بيت لحم. *المجلة العربية للدراسات*

*الأمنية والتربوية*، 31(62): 75-122.

عطا الله، مصطفى، خليل، محمود. (2017). التسوية الأكاديمي وعلاقته بالتوجهات الدافعية

(الداخلية والخارجية) والثقة بالنفس لدى طلاب كلية التربية في جامعة أسيوط،

*المجلة العلمية لكلية التربية*، جامعة أسيوط، 2(33): 157-195.

عكاشة، محمود، وسليم، عبد العزيز. (2010). *العلاقة بين جودة الحياة النفسية والإعاقة*

*اللغوية*، بحث مقدم في المؤتمر العلمي السابع لكلية التربية، جامعة كفر الشيخ

بعنوان "جودة الحياة كاستثمار للعلوم التربوية والنفسية" في الفترة من (13-14)

نيسان، دمنهور، جمهورية مصر العربية.

فيصل، سناء؛ وصالح، علي. (2016). أنماط التسوية وعلاقتها بالكفاية الذاتية المدركة لدى

الطلبة الفاشلين دراسيا، *مجلة أماراباك*، 7(22): 151-174.

علي، إسراء حسن. (2018). العلاقة السببية بين الرفاهية النفسية والتعاؤل لدى طلبة الجامعة،

*مجلة كلية التربية الأساسية*، 24(100): 869-888.

عيسى، عبد الله؛ ورشوان، أحمد. (2006). الذكاء الوجداني وتأثيره على التوافق والرضا عن

الحياة والإنجاز الأكاديمي لدى الأطفال، *مجلة دراسات تربوية واجتماعية*، كلية

التربية، جامعة حلوان، 12(4): 45-130.

كرامة، خلود. (2012). *العلاقة بين الأفكار اللاعقلانية ومعنى الحياة لدى الراشدين: دراسة*

*ميدانية على عينة من محافظتي حمص وحماه*، رسالة ماجستير غير منشورة،

قسم الإرشاد النفسي، كلية التربية، جامعة دمشق، دمشق.

الكفيري، وداد محمد. (2015). التسوية الأكاديمية لدى طالبات كلية التربية بجامعة حائل،  
مجلة الدراسات التربوية والنفسية- جامعة السلطان قابوس، 10(2): 290-  
299.

المالكي، رانيا معتوق. (2011). فاعليات الأنا وعلاقتها بالرضا عن الحياة لدى عينة من  
السعوديات في مدينة مكة المكرمة في ضوء بعض المتغيرات الديموغرافية  
والاجتماعية، رسالة ماجستير غير منشورة، جامعة أم القرى، السعودية.  
محمود، الفرحاتي السيد. (2005). سيكولوجية العجز المتعلم: مفاهيم، نظريات، تطبيقات،  
المنصورة: المكتب الجامعي الحديث.

موسى، أحمد حاج. (2017). السعادة النفسية وعلاقتها بفعالية الذات لدى طلاب كلية الزراعة  
في جامعة البعث، مجلة جامعة البعث، 1(55): 49-84.  
ناصر، شيماء. (2011). العوامل المؤثرة في التنشئة الاجتماعية للأطفال، الفرقان. العدد  
914.

النواجحة، زهير، وبركة، رمضان. (2018). القلق الوجودي والتسوية الأكاديمية لدى طلبة  
جامعة الأزهر في غزة، مجلة جامعة الشارقة (للعلوم الإنسانية والاجتماعية)،  
15(2): 262-292.

## ثانيا المراجع الاجنبية

Bandura, A (1986): **Social foundation of thought and action, A social cognitive theory** Englewood , Cliffs , NJ prentice Hall.

Bandura, A., (1977). **Self – efficacy: the exercise of control**, New York: W.H. Freeman.

- Cayce, E (2013): **Stop dreaming and become an author yourself today, Deal or not Deal: The true meaning of life**, Free- e book. Net, America.
- Chu, A., & Choi, J. (2005). Rethinking procrastination: Positive effects of active procrastination behaviour on attitudes and performance. *The Journal of Social Psychology*, 145, 254-264.
- Eagleton, Terry (2007): **The meaning of life**, Oxford University Press, P:1-175.
- Ellas, Steven, M. & Loomis, Ross J. (2002). Utilizing need for cognition and perceived Self-Efficacy to predict. *Academic Performance Journal of Applied Social Psychology*, 32(8): 1687-1702.
- Emmons, Robert (2005): Striving for the sacred: Personal Goals, Life Meaning and Religion, *Journal of Social Issues*, Vol.61, No.4, P:731-745.
- Erikson, Erik H. (1968). **Identity, Youth and Crisis**. New York: Norton.
- Ferrari, J. (2013). Sex, education and procrastination: An epidemiological study of procrastinators' characteristics from a global sample. *European Journal of Personality*, 27(1), 51-58.
- Franklin, D. & Fabian, J. (1949). **Social Acceptance and Individual Factors in Relation to Adjustment After Training at A Residential School For Girls**, University Of Michigan.
- Fung, C. (2011). **Exploring individual self-awareness as it relates to self-acceptance and the quality of interpersonal relationships**. Unpublished Doctoral dissertation. Pepperdine University.

- Holmes, R. A. (2002): **The effect of task structure and task order on subjective distress and dilatory behavior in academic Procrastinators.** D.A.I.62/08.p380.
- Jim, L.S (2004). **Meaning in life mediates the relationship between physical and Social Functioning and distress in cancer survivors,** Unpublished Dissertation Ph.D., The Ohio State University, America
- Kamphorst, B. (2011). **Reducing Procrastination by Scaffolding the Formation of Implementation Intentions.** Master of Science, Graduate School of Humanities, Department of Philosophy, Utrecht University.
- Karatas, H. (2015). Correlation among academic procrastination, personality traits, and academic achievement. *Anthropologist*, 20 (1,2), 243-255.
- Kutlu, N., Saral, D., (2016). The reasons of Academic procrastination tendencies of Education faculty students, *The Online journal of new horizons in Education*, 6(1): 165-169.
- Lavin, T., (2004). **Happiness is a by – product of living a life with meaning,** Psychotherapy in life span, Depart.
- Maslow Abraham. (1943).Theory of Human Motivation. *psychological review*. 50(1): 370-396.
- Oxford English Reference Dictionary. (1996). New York: Oxford University Press.
- Petri, Herbert, L. & Govern, John. (2004). **Motivation**, (5th ed), Wadsworth Thompson Company.

- Rakes, G. & Dunn, K. (2010). The Impact of Online Graduate Students, motivation and Self-Regulation on Academic procrastination, *Journal of Interactive Online learning*, **9**(1): 78-93.
- Rogers, C. R. (1944). Psychological adjustments of discharged service personnel. *Psychological Bulletin*, *41*, 689-696.
- Ryff, C. (1989). Happiness is ever thing or is it? Exploration on the meaning of Psychological well- being, *Journal of Personality and Social Psychology*, *57* (6), 1069 – 1081.
- Steel, P. (2007). The nature of procrastination: A meta-analytic and theoretical review of Quintessential self-regulatory failure. *Psychological Bulletin*, *133*(1), 65 – 94. DOI: 10.1037/0033-2909.133.1.65
- Sullivan, M, Guilford, J.P. (1973). Six Factor Tests of Behavioral Cognition: understanding other people, *Journal of Educational Measurement*, *12*(1): 255-271.
- Waqar, S., Shafiq, S. Hasan, S. (2016). Impact of procrastination and Academic Motivation on Academic Self-efficacy among University Student, *Journal of Humanities and Social Science*, **21**(6): 6-13.
- Williams, J. C., & Lynn, S. J. (2010). Acceptance: An historical and conceptual review. *Imagination, Cognition and Personality*, *30*, 5–56.
- Wilson, H. (1942). Mental reaction to air-raids. *Lancet*, *242*, 284-287.
- You, L. (2015). **Academic procrastination and its relationship with parenting styles and self-esteem among undergraduate students**. Master theses, University Technology Malaysia, Malaysia

الملاحق

ملحق رقم (1): المقاييس بصورتها الأولية



جامعة الخليل

كلية الدراسات العليا

برنامج الإرشاد النفسي والتربوي

تحية وبعد:

يقوم الباحث بإجراء دراسة حول التسويق الأكاديمي وعلاقته بالعافية النفسية لدى طلبة الجامعات الفلسطينية في محافظة الخليل للحصول على درجة الماجستير في الإرشاد النفسي والتربوي، الرجاء التكرم بتحكيم هذه المقاييس، علماً أن آراؤكم سيتم الأخذ بها وتطبيقها بشكل دقيق.

مع فائق الاحترام والتقدير....

الباحث: منتصر طولول.

إشراف الأستاذ الدكتور: نبيل الجندي.

---

يتضمن هذا الجزء معلومات شخصية عن خلفية المستجيبين، لذا يرجى وضع إشارة (x) في المكان الذي ينطبق وحالتك مع الشكر

1. الجنس: ذكر  أنثى

2. السنة الدراسية: أولى  ثانية  ثالثة  رابعة

3. المعدل التراكمي: 65 فأقل  (74-66) (84 – 75) 85 فأعلى



أولاً: مقياس التسوية الأكاديمي (أبو غزال، 2012)؛ (اليزور، 2017)

الرقم	الفقرة	تنطبق				
		درجة كبيرة جداً	درجة كبيرة	درجة متوسطة	درجة قليلة	درجة قليلة جداً
1.	أكمل واجباتي بشكل منتظم يوماً بيوم، لذا فإنني لا أتأخر في المواد الدراسية.					
2.	عندما يقترب موعد الامتحان أجد نفسي منشغلاً بأمر آخرى.					
3.	أستعجل عادةً لإنجاز المهمات الأكاديمية قبل موعدها المحدد.					
4.	أقول لنفسي دائماً سأنجز واجباتي الأكاديمية غداً.					
5.	أبدأ عادةً إنجاز المهمات الدراسية فوراً بعد تحديدها.					
6.	أنهي واجباتي الدراسية قبل الوقت المحدد لإنجازها.					
7.	أؤجل البدء بواجباتي الدراسية حتى اللحظات الأخيرة.					
8.	أحاول أن أجد لنفسي أعذاراً تبرر عدم قيامي بأداء الواجبات المطلوبة مني.					
9.	أنا مضيق للوقت بشكل كبير.					
10.	أنهي دائماً واجباتي الدراسية المهمة ولدي وقت إضافي "احتياطي".					
11.	أقول لنفسي بأنني سأقوم بإنجاز مهماتي الدراسية ثم أراجع عن ذلك.					
12.	الترم بالخطبة التي أضعتها لإنجاز واجباتي الدراسية.					
13.	عندما أواجه مهمات دراسية صعبة أؤمن بضرورة تأجيلها.					
14.	أؤجل إنجاز واجباتي الدراسية دونما مبرر حتى لو كانت مهمة.					
15.	أؤجل إنجاز المهمات الدراسية بغض النظر عن كونها ممتعة أو غير ممتعة.					
16.	أشعر بعدم الراحة من مجرد التفكير بضرورة البدء بإنجاز واجباتي الدراسية.					
17.	لا أؤجل عملاً أعتقد بضرورة إنجازه.					
18.	أقوم بالعديد من النشاطات الترفيهية بحيث لم يبق لدي الوقت الكافي للدراسة.					
19.	أفكر دائماً بأن لدي لاحقاً الوقت الكافي، لذا ليس هنالك					

الرقم	الفقرة	تنطبق				
		درجة كبيرة جداً	درجة كبيرة	درجة متوسطة	درجة قليلة	درجة قليلة جداً
	حاجة فعلية للبدء بالدراسة.					
20.	يعد تأجيل المهمات الأكاديمية مشكلة حقيقية أعاني منها بشكل مستمر .					
21.	أتوقف عن الدراسة في وقت مبكر لكي أقوم بأشياء أكثر متعة.					
22.	أتقاعس عن العمل بكثير من واجباتي الجامعية.					
23.	أؤجل مهامي اليومية إلى الغد أو إلى إشعار آخر .					
24.	أتناسى القيام بكثير من واجباتي أو مهامي الجامعية.					
25.	أنتظر الفرصة لتأتي نحوي دون عناء البحث عن الفرص.					
26.	يتشتت انتباهي عن مهامي الجامعية الأساسية فأقوم بتأجيلها.					
27.	أترك المهام الجامعية التي بدأت بها قبل أن أكملها بقليل لأبدأ مهام أخرى.					
28.	أحب إنهاء واجباتي الجامعية في الوقت الضائع.					
29.	أعجز عن البدء بمهامي الجامعية لانشغالي بالتفاصيل.					
30.	ألجأ إلى التأجيل عند شعوري بضغط الواجبات الجامعية.					
31.	أقوم بأعمال كثير في الوقت نفسه وهذا يحول دون إكمال المهمات الجامعية.					
32.	أتلکأ في إنجاز المهمات الجامعية بحجة الإلتقان.					
33.	أهدر وقتاً كبيراً قبل البدء بإنجاز مهامي الجامعية.					
34.	أؤجل المهام الجامعية الصعبة.					
35.	أقلل من قدراتي في مواجهة مهامي الجامعية.					

ثانياً: مقياس العافية النفسية (Ryff, 1989)

الرقم	الفقرة	درجة كبيرة جداً	درجة كبيرة	درجة متوسطة	درجة قليلة	بدرجة قليلة جداً
أولاً: تقبل الذات						
1.	ثقتي بنفسي لا تتزعزع.					
2.	أشعر بالارتياح والرضا من مستواي الدراسي.					
3.	أشعر بكفاءة عالية.					
4.	أنا حسن المظهر.					
5.	أقدم احترام نفسي على كل شيء.					
6.	يستطيع الآخرون الاعتماد عليّ					
7.	أحظى باحترام ومكانة مرموقة في مجتمعي.					
8.	أمتلك قدرات ومهارات تنال إعجاب زملائي.					
9.	تلقى أفكارى رضا وتأييد زملائي.					
10.	أنا شخص قادر على استيعاب ما يدور حولي.					
ثانياً: الاستقلال الذاتي						
11.	أطلب توضيحاً عندما يعرض عليّ أمر غير واضح.					
12.	أبادر إلى الانضمام إلى المناقشات الجماعية.					
13.	أدافع عن وجهة نظري.					
14.	لدي مهارات قيادية جيدة.					
15.	أعبر عن مشاعري بصراحة ووضوح.					
16.	أحتج على كل ما هو سيئ.					
17.	أحكم عن نفسي وفق ما أعتقد أنه مهم، وليس وفق ما يتفق فيه الآخرون.					
18.	أمر في حالات لا أستطيع أن أقول فيها شيئاً.					
19.	أختار الحل الذي يرضي الآخرين بغض النظر عن عدم قناعتي به.					
20.	يصعب عليّ اتخاذ القرارات الحاسمة.					
ثالثاً: التمكن البيئي						

الرقم	الفقرة	درجة كبيرة جداً	درجة كبيرة	درجة متوسطة	درجة قليلة	درجة قليلة جداً
21.	تقلقني التغيرات الجسمية التي تظهر علي.					
22.	تزداد دقات قلبي عندما يقترب موعد الامتحانات.					
23.	خوفي من الرسوب يعيق أدائي وتقدمي.					
24.	أتوقع الأسوأ.					
25.	تراودني أفكار غريبة تجعلني أعيش بقلق.					
26.	أتوتر لأبسط الأمور .					
27.	أخاف من أشياء تتبادر إلى ذهني لا أساس لها في الواقع.					
28.	أنا شديد الحساسية.					
29.	عندما أسمع عن وباء معين أشعر بالقلق والخوف على نفسي.					
30.	أشك بقدراتي وإمكاناتي.					
<b>رابعاً: النمو الشخصي</b>						
31.	أعمالي التي أقوم بها تتسم بالجدة والأصالة.					
32.	أقدم أدلة علمية في الموضوعات التي أناقشها مع زملائي.					
33.	أفكر بكافة البدائل التي قد تصلح لحل المشكلة.					
34.	أحب أن أقضي وقتي في حل الألغاز.					
35.	أسعى إلى البحث والتتقيب.					
36.	أتمتع بأفق وخيال واسع.					
37.	أفكاري التي أقدمها تتصف بالشيوع والتنوع.					
38.	أحاول تجاوز المؤلف.					
39.	من السهل عليّ حل المشكلات المستعصية.					
40.	أحرص على حل المشكلات التي تتسم بعدم الوضوح.					
<b>خامساً: العلاقات الإيجابية مع الآخرين</b>						

الرقم	الفقرة	درجة كبيرة جداً	درجة كبيرة	درجة متوسطة	درجة قليلة	درجة قليلة جداً
41.	أشعر بالوحدة رغم وجود بعض الأصدقاء المقربين لي والذين يمكن أن أعبر لهم عن همومي واهتماماتي.					
42.	يبدو لي أن معظم الناس لديهم أصدقاء أكثر مني.					
43.	أثق في أصدقائي وأعلم أنهم أيضاً يتقون بي.					
44.	يصفني الناس بأنني شخص معطاء ومستعد دائماً للمشاركة بوقتي مع الآخرين.					
45.	لا أستطيع المحافظة على ديمومة الصداقة.					
46.	أستمتع بتبادل الحديث دائماً مع أفراد أسرتي وأصدقائي.					
47.	يرى معظم الناس أنني محب وعطوف.					
48.	تتصف علاقاتي بالآخرين بالتلقائية.					
49.	أشعر بالقلق بخصوص ما يعتقدونه الآخرون تجاهي.					
50.	أغير قراراتي إذا اعترض عليها أصدقائي وأفراد أسرتي					
سادساً: الحياة الهادفة						
51.	أتمسك بالتقاؤل والأمل.					
52.	الحياة من وجهة نظري مشرقة.					
53.	أشعر بأن الحياة ذات قيمة ومعنى.					
54.	لا مكان لليأس في حياتي.					
55.	أتمتع بإرادة قوية تمكنني من تجاوز أي عقبة تعترضني.					
56.	أستمتع بكل لحظة في حياتي فهي كنز لا يتكرر.					
57.	عندما أقارن نفسي بأصدقائي ومعارفي أشعر بالرضا عن حياتي.					
58.	أعتقد أنه لا يوجد شقاء دائم ولا تعاسة أبدية.					
59.	لا أقلق ولا أندم على فرصة ضاعت من عمري.					
60.	أكتشف أن الحياة تحمل كل يوم ما هو جديد وجميل.					

شاكرًا لكم حسن تعاونكم

## ملحق (2): المقاييس بالصورة النهائية

جامعة الخليل

كلية الدراسات العليا

برنامج الإرشاد النفسي والتربوي



تحية وبعد:

يقوم الباحث بإجراء دراسة حول (التسويق الأكاديمي وعلاقته بالعافية النفسية لدى طلبة الجامعات الفلسطينية في محافظة الخليل) للحصول على درجة الماجستير في الإرشاد النفسي والتربوي، الرجاء التكرم بالإجابة على هذه المقاييس، علماً أن إجاباتكم ستحاط بالسرية التامة ولن تستخدم إلا لأغراض البحث العلمي .

مع فائق الاحترام والتقدير....

الباحث: منتصر طولول.

إشراف الأستاذ الدكتور: نبيل الجندي.

---

يتضمن هذا الجزء البيانات الأولية، لذا يرجى وضع إشارة (x) في المكان الذي ينطبق وحالتك مع الشكر

1. الجنس: ذكر  أنثى

2. السنة الدراسية: أولى  ثانية  ثالثة  رابعة

3. المعدل التراكمي: 65 فأقل  (74-66) (75 – 84) 85 فأعلى

أولاً: مقياس التسويف الأكاديمي (أبو غزال، 2012)؛ (البزور، 2017)

التسويف الأكاديمي: ميل الفرد لتأجيل البدء في المهمات الأكاديمية أو اكmalها ينتج عنه شعور بالتوتر الانفعالي.

الرقم	فقرات التسويف الأكاديمي	دائماً	غالباً	أحياناً	نادراً	أبداً لا
1.	أكمل واجباتي بشكل منتظم ويومياً.					
2.	عندما يقترب موعد الامتحان أجد نفسي منشغلاً بأمر آخرى.					
3.	أحرص على إنجاز مهماتي الأكاديمية قبل مواعيد المحدد.					
4.	أحدث نفسي سأنجز واجباتي الأكاديمية فيما بعد.					
5.	عادة ما أبدأ إنجاز المهمات الدراسية فوراً بعد تحديدها.					
6.	أنهي واجباتي الدراسية قبل الوقت المحدد لإنجازها.					
7.	أبدأ واجباتي الدراسية في اللحظات الأخيرة.					
8.	أحاول أن أجد لنفسي أعذاراً تبرر عدم قيامي بأداء الواجبات الدراسية المطلوبة مني.					
9.	أتجاهل موضوع تنظيم الوقت في مسيرتي الأكاديمية.					
10.	تراودني نفسي بضرورة إنجاز مهماتي الدراسية ثم أراجع عن إنجازها.					
11.	التزم بالخطة التي أضعها لإنجاز واجباتي الدراسية.					
12.	عندما أواجه مهمات دراسية صعبة أؤمن بضرورة تأجيلها.					
13.	أؤجل إنجاز المهمات الدراسية بغض النظر عن كونها ممتعة أو غير ممتعة.					
14.	أشعر بعدم الراحة لمجرد لتفكير بضرورة البدء بإنجاز واجباتي الدراسية.					
15.	لا أؤجل عملاً أعتقد بضرورة إنجازه في الوقت المحدد.					
16.	أفضل القيام بنشاطات متعددة على أن أقوم بإنجاز واجباتي.					
17.	أفكر بأن لدي لاحقاً الوقت الكافي، لذا ليس هنالك حاجة فعلية للبدء بالدراسة.					
18.	يعد تأجيل المهمات الأكاديمية مشكلة حقيقية أعاني منها بشكل مستمر.					
19.	أتوقف عن الدراسة في وقت مبكر لكي أقوم بأشياء أكثر متعة.					
20.	أتناسى القيام بكثير من واجباتي الدراسية.					
21.	أنتظر الفرصة لتأتي نحوي دون عناء البحث عن الفرص.					
22.	يتشتت انتباهي عن مهماتي الدراسية الأساسية فأقوم بتأجيلها.					
23.	أترك المهام الدراسية التي بدأت بها قبل أن أكملها بقليل لأبدأ مهام أخرى.					
24.	أحب إنهاء واجباتي الدراسية في اللحظات الأخيرة من الوقت المحدد لها.					
25.	أعجز عن البدء بمهامي الدراسية لانشغالي بتفاصيل لا جدوى منها.					
26.	ألجأ إلى التأجيل عند شعوري بضغط الواجبات الدراسية.					
27.	أقوم بأعمال كثيرة في آن واحد مما يحول دون إنجازي مهماتي الدراسية.					
28.	أتلجأ في إنجاز المهمات الدراسية بحجة الإلتقان.					
29.	ألتمس لنفسي أعذاراً لتأجيل واجباتي الدراسية.					
30.	يشعروني تراكم الواجبات بالملل والتعاس.					

## ثانياً: مقياس العافية النفسية (Ryff, 1989)

العافية النفسية: هي الإحساس الإيجابي بحسن الحال وطيب العيش، ويمكن الاستدلال عليه بالموشرات السلوكية التي تدل على ارتفاع مستويات رضا الفرد عن ذاته وعن حياته بشكل عام.

الرقم	الفقرة	دائماً	غالباً	أحياناً	نادراً	أبداً لا
<b>أولاً: تقبل الذات: : الاعتبار الإيجابي غير المشروط لذات الفرد ككل (خبراته- أفكاره -انفعالاته)</b>						
1.	ثقتي بنفسي عالية.					
2.	أشعر بالارتياح والرضا من مستوى أدائي الأكاديمي.					
3.	أشعر بكفاءة عالية في إنجاز مهماتي الدراسية.					
4.	أحافظ على حسن مظهري.					
5.	أحترم نفسي لكي أحظى باحترام الآخرين.					
6.	يستطيع الآخرون الاعتماد عليّ في المواقف الحرجة.					
7.	أحظى باحترام بين زملائي.					
8.	أمتلك قدرات تنال إعجاب زملائي.					
<b>ثانياً: الاستقلال الذاتي: مجموعة من الصفات الخلاقة يتمتع بها الشخص كالشجاعة والأقدام والجراءة والصبر والمجازفة.</b>						
9.	أطلب توضيحاً عندما يعرض علي أمر غير واضح.					
10.	أبادر للانضمام إلى المناقشات الجماعية في الجامعة.					
11.	يمكنني الدفاع عن وجهة نظري بمنتهى الثقة.					
12.	أعتقد أن لدي مهارات قيادية فعالة.					
13.	أعبر عن مشاعري بصراحة.					
14.	أعبر عن احتجاجي على كل شيء لا يروق لي.					
15.	أحكم على نفسي وفق ما أعتقد أنه مهم، وليس وفق ما يتفق فيه الآخرون.					
16.	أفضل الصمت في بعض المواقف على الحديث العابر.					
<b>ثالثاً: التمكّن البيئي: تفاعل الفرد مع البيئة التي يعيش فيها، وبصفة خاصة البيئة الاجتماعية، فيظهر أثر هذا التفاعل بشكل واضح فيما نلاحظه من اختلاف بين سلوك الأفراد الذين ينتمون إلى جماعات وحضارات وبيئات مختلفة.</b>						
17.	تقلقني الامتحانات الفجائية.					
18.	يزداد شعوري بالقلق عندما يقترب موعد الامتحانات.					
19.	شعوري بالخوف من الرسوب يعيق تقدم أدائي.					
20.	أتوقع الأسوأ في جميع الأحوال والظروف.					
21.	تراودني أفكار غريبة تجعلني أشعر بالقلق.					
22.	ينتابني التوتر لأبسط المواقف أثناء الدراسة.					
23.	عندما أسمع عن وباء معين أشعر بالخوف على نفسي.					
24.	أشك بقدراتي وإمكاناتي لذلك لا أبادر إلى إنجاز أي مهمة.					
<b>رابعاً: النمو الشخصي: قدرة الفرد على تنمية قدراته وتطويرها، وزيادة فعاليته وكفاءته الشخصية في الجوانب المختلفة.</b>						
25.	أحرص على تقديم أدلة علمية في الموضوعات التي أناقشها مع زملائي.					
26.	أفكر بكافة البدائل التي قد تصلح لحل مشكلة ما.					
27.	أحب أن أفضي وقتي في حل الألغاز.					



الرقم	الفقرة	دائماً	غالباً	أحياناً	نادراً	أبداً لا
28.	اسعى إلى البحث والتنقيب عن كل ما هو جديد في مجال تخصصي.					
29.	أتمتع بأفق وخيال واسع.					
30.	أفكاري التي أقدمها حول الدراسة تتصف بالتنوع.					
31.	من السهل عليّ حل المشكلات المستعصية.					
32.	أحرص على حل المشكلات التي تتسم بعدم الوضوح في الدراسة.					
<b>خامساً: العلاقات الإيجابية مع الآخرين: قدرة الفرد على بناء وتكوين علاقات اجتماعية دافئة مع الآخرين مبنية على الثقة المتبادلة، والود والاحترام والتعاطف والنقد البناء.</b>						
33.	أشعر بالوحدة رغم وجود بعض الأصدقاء المقربين لي.					
34.	يبدو لي أن معظم الناس لديهم أصدقاء أكثر مني.					
35.	أثق في أصدقائي وأعلم أنهم أيضاً يثقون بي.					
36.	يصفني الناس بأنني شخص معطاء، ومستعد دائماً للمشاركة بوقتي لخدمة الآخرين.					
37.	أفتقر للالتزام بالحفاظ على ديمومة الصداقة.					
38.	أستمتع بتبادل الحديث دائماً مع أفراد أسرتي.					
39.	يرى معظم الناس أنني محب.					
40.	تتصف علاقاتي بالآخرين بالتلقائية.					
<b>سادساً: الحياة الهادفة: هو أن تعيش حياة فضيلة تتفق مع الطبيعة، فالحياة السعيدة هي الحياة البسيطة الخالية من الممتلكات، والتشكر لرغبات الثروة أو امتلاك الممتلكات والشهرة والغرائز.</b>						
41.	أتمسك بالتفاؤل والأمل في حياتي.					
42.	أرى بأن الحياة من وجهة نظري مشرقة.					
43.	أشعر بأن الحياة ذات قيمة.					
44.	لا مكان لليأس في حياتي.					
45.	أتمتع بإرادة قوية تمكنني من تجاوز أي عقبة تعترضني.					
46.	أستمتع بكل لحظة في حياتي فهي كنز لا يكرر.					
47.	عندما أقارن نفسي بأصدقائي ومعارفي أشعر بالرضا عن حياتي.					
48.	أعتقد أنه لا يوجد شقاء دائم ولا تعاسة أبدية.					

شاكراً لكم حسن تعاونكم

ملحق (3): قائمة بأسماء السادة المحكمين

الرقم	الاسم والدرجة العلمية	مكان العمل
1	أ.د. محمد شاهين	جامعة القدس المفتوحة
2	د. إبراهيم المصري	جامعة الخليل
3	د. كامل كتلو	جامعة الخليل
4	أ.د. جمال أبو مرق	جامعة الخليل
5	د. محمد عجوة	جامعة الخليل
6	د. عامر شحادة	جامعة الاستقلال

ملحق رقم (4): المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لمستوى العافية النفسية لدى طلبة الجامعات الفلسطينية في محافظة الخليل حسب متغيرات (الجنس، السنة الدراسية، والمعدل التراكمي)

جدول (21) يبين المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لمستوى العافية النفسية لدى طلبة الجامعات الفلسطينية في محافظة الخليل حسب متغيرات (الجنس، السنة الدراسية، والمعدل التراكمي)

الكلية		الجنس				المعدل التراكمي	السنة الدراسية	المتغيرات التابعة
		أنثى		ذكر				
الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي			
0.72	2.17	0.60	1.81	0.00	2.88	65 فأقل	أولى	تقبل الذات
0.73	2.04	0.66	1.97	0.80	2.07	74-66		
0.53	2.04	0.48	1.88	0.58	2.25	84-75		
0.76	2.34	1.13	2.88	0.21	2.03	85 فأعلى		
<b>0.67</b>	<b>2.13</b>	<b>0.74</b>	<b>2.07</b>	<b>0.63</b>	<b>2.18</b>	<b>المجموع</b>		
0.52	1.74	0.62	1.93	0.44	1.63	65 فأقل	ثانية	
0.71	2.03	0.59	2.04	0.84	2.02	74-66		
0.65	2.43	0.65	2.44	0.65	2.41	84-75		
0.61	2.44	0.52	2.74	0.32	1.90	85 فأعلى		
<b>0.68</b>	<b>2.25</b>	<b>0.65</b>	<b>2.39</b>	<b>0.68</b>	<b>2.06</b>	<b>المجموع</b>		
0.76	1.85	0.70	2.03		1.00	65 فأقل	ثالثة	
0.71	2.29	0.74	2.39	0.60	2.05	74-66		
0.67	2.44	0.61	2.45	0.79	2.42	84-75		
0.56	2.60	0.54	2.61	0.63	2.58	85 فأعلى		
<b>0.68</b>	<b>2.40</b>	<b>0.65</b>	<b>2.44</b>	<b>0.74</b>	<b>2.32</b>	<b>المجموع</b>		
0.31	2.41	0.41	2.43	0.24	2.40	65 فأقل	رابعة	
0.66	2.42	0.69	2.32	0.56	2.62	74-66		
0.72	2.60	0.71	2.65	0.74	2.41	84-75		
0.69	2.34	0.70	2.38	0.71	2.30	85 فأعلى		
<b>0.68</b>	<b>2.49</b>	<b>0.70</b>	<b>2.51</b>	<b>0.62</b>	<b>2.44</b>	<b>المجموع</b>		
0.60	2.03	0.59	2.06	0.63	2.01	65 فأقل	Total	
0.71	2.25	0.69	2.26	0.74	2.22	74-66		
0.69	2.48	0.68	2.52	0.69	2.40	84-75		
0.63	2.45	0.61	2.61	0.59	2.21	85 فأعلى		
<b>0.69</b>	<b>2.37</b>	<b>0.68</b>	<b>2.43</b>	<b>0.68</b>	<b>2.25</b>	<b>المجموع</b>		
0.70	2.44	0.70	2.72	0.00	1.88	65 فأقل	أولى	الاستقلال الذاتي
0.45	2.10	0.41	2.06	0.49	2.11	74-66		
0.49	2.01	0.59	1.95	0.40	2.09	84-75		
0.33	1.88	0.33	2.13	0.26	1.73	85 فأعلى		
<b>0.50</b>	<b>2.08</b>	<b>0.58</b>	<b>2.20</b>	<b>0.41</b>	<b>1.99</b>	<b>المجموع</b>		
0.51	2.29	0.36	2.13	0.58	2.39	65 فأقل	ثانية	
0.75	2.26	0.72	2.36	0.80	2.16	74-66		
0.66	2.63	0.71	2.66	0.59	2.56	84-75		
0.71	2.58	0.59	2.77	0.81	2.24	85 فأعلى		
<b>0.69</b>	<b>2.49</b>	<b>0.68</b>	<b>2.58</b>	<b>0.70</b>	<b>2.35</b>	<b>المجموع</b>		

الكلبي		الجنس				المعدل التراكمي	السنة الدراسية	المتغيرات التابعة
		أنثى		ذكر				
الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي			
0.60	1.71	0.54	1.85		1.00	65 فأقل	ثالثة	
0.75	2.37	0.79	2.42	0.67	2.23	74-66		
0.61	2.61	0.63	2.59	0.57	2.65	84-75		
0.53	2.59	0.55	2.71	0.39	2.33	85 فأعلى		
<b>0.66</b>	<b>2.48</b>	<b>0.68</b>	<b>2.51</b>	<b>0.62</b>	<b>2.41</b>	<b>المجموع</b>		
0.44	2.11	0.52	2.25	0.37	2.00	65 فأقل	رابعة	
0.49	2.51	0.49	2.52	0.51	2.47	74-66		
0.67	2.62	0.71	2.63	0.54	2.56	84-75		
0.50	2.46	0.40	2.56	0.60	2.35	85 فأعلى		
<b>0.59</b>	<b>2.52</b>	<b>0.61</b>	<b>2.57</b>	<b>0.54</b>	<b>2.41</b>	<b>المجموع</b>		
0.56	2.16	0.58	2.21	0.56	2.11	65 فأقل	Total	
0.64	2.36	0.64	2.43	0.63	2.26	74-66		
0.66	2.58	0.69	2.60	0.56	2.55	84-75		
0.60	2.49	0.53	2.66	0.61	2.22	85 فأعلى		
<b>0.64</b>	<b>2.46</b>	<b>0.65</b>	<b>2.54</b>	<b>0.61</b>	<b>2.33</b>	<b>المجموع</b>		
0.55	2.15	0.70	2.22	0.00	2.00	65 فأقل	أولى	
0.44	2.10	0.29	2.00	0.50	2.14	74-66		
0.55	2.01	0.62	2.25	0.30	1.72	84-75		
0.31	2.20	0.47	2.29	0.21	2.15	85 فأعلى		
<b>0.45</b>	<b>2.11</b>	<b>0.51</b>	<b>2.19</b>	<b>0.40</b>	<b>2.04</b>	<b>المجموع</b>		
0.62	2.08	0.55	2.18	0.69	2.02	65 فأقل	ثانية	
0.57	2.31	0.53	2.35	0.64	2.27	74-66		
0.61	2.40	0.56	2.47	0.70	2.27	84-75		
0.54	2.37	0.47	2.51	0.58	2.11	85 فأعلى		
<b>0.59</b>	<b>2.33</b>	<b>0.52</b>	<b>2.43</b>	<b>0.64</b>	<b>2.19</b>	<b>المجموع</b>		
0.65	2.13	0.39	2.35		1.00	65 فأقل	ثالثة	
0.62	2.44	0.67	2.49	0.43	2.28	74-66		
0.43	2.30	0.43	2.30	0.46	2.29	84-75		
0.54	2.39	0.49	2.41	0.67	2.34	85 فأعلى		
<b>0.53</b>	<b>2.35</b>	<b>0.52</b>	<b>2.39</b>	<b>0.54</b>	<b>2.26</b>	<b>المجموع</b>		
0.48	1.95	0.43	1.93	0.56	1.98	65 فأقل	رابعة	
0.51	2.52	0.44	2.58	0.63	2.40	74-66		
0.60	2.51	0.57	2.54	0.73	2.38	84-75		
0.67	2.50	0.53	2.67	0.77	2.30	85 فأعلى		
<b>0.59</b>	<b>2.47</b>	<b>0.54</b>	<b>2.54</b>	<b>0.68</b>	<b>2.31</b>	<b>المجموع</b>		
0.55	2.06	0.50	2.16	0.60	1.94	65 فأقل	Total	
0.56	2.40	0.55	2.47	0.57	2.29	74-66		
0.58	2.40	0.55	2.46	0.63	2.26	84-75		
0.56	2.40	0.49	2.50	0.62	2.23	85 فأعلى		
<b>0.57</b>	<b>2.37</b>	<b>0.53</b>	<b>2.45</b>	<b>0.61</b>	<b>2.22</b>	<b>المجموع</b>		
0.46	1.96	0.38	2.19	0.00	1.50	65 فأقل	أولى	
0.58	1.90	0.52	2.06	0.63	1.83	74-66		
0.57	2.38	0.71	2.38	0.44	2.38	84-75		

الكلبي		الجنس				المعدل التراكمي	السنة الدراسية	المتغيرات التابعة
		أنثى		ذكر				
الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي			
0.62	1.89	0.71	1.79	0.63	1.95	85 فأعلى		
<b>0.58</b>	<b>2.03</b>	<b>0.57</b>	<b>2.14</b>	<b>0.59</b>	<b>1.94</b>	المجموع		
0.66	2.19	0.62	2.68	0.50	1.89	65 فأقل	ثانية	
0.68	2.52	0.60	2.72	0.71	2.31	74-66		
0.49	2.74	0.53	2.77	0.43	2.70	84-75		
0.65	2.72	0.65	2.80	0.67	2.58	85 فأعلى		
<b>0.62</b>	<b>2.62</b>	<b>0.57</b>	<b>2.76</b>	<b>0.64</b>	<b>2.43</b>	المجموع		
0.50	2.19	0.51	2.10		2.63	65 فأقل		ثالثة
0.66	2.47	0.67	2.46	0.68	2.48	74-66		
0.52	2.47	0.51	2.52	0.54	2.38	84-75		
0.51	2.46	0.37	2.58	0.67	2.17	85 فأعلى		
<b>0.56</b>	<b>2.45</b>	<b>0.54</b>	<b>2.49</b>	<b>0.59</b>	<b>2.36</b>	المجموع		
0.52	2.24	0.71	2.10	0.33	2.35	65 فأقل	رابعة	
0.47	2.57	0.48	2.54	0.45	2.64	74-66		
0.62	2.59	0.62	2.63	0.62	2.42	84-75		
0.59	2.52	0.61	2.53	0.58	2.50	85 فأعلى		
<b>0.57</b>	<b>2.55</b>	<b>0.59</b>	<b>2.57</b>	<b>0.52</b>	<b>2.50</b>	المجموع		
0.55	2.17	0.58	2.27	0.50	2.05	65 فأقل		Total
0.62	2.45	0.58	2.52	0.66	2.35	74-66		
0.57	2.59	0.58	2.63	0.53	2.50	84-75		
0.62	2.51	0.59	2.60	0.65	2.36	85 فأعلى		
<b>0.60</b>	<b>2.50</b>	<b>0.59</b>	<b>2.57</b>	<b>0.61</b>	<b>2.37</b>	المجموع		
0.34	1.67	0.39	1.56	0.00	1.88	65 فأقل	أولى	
0.42	2.04	0.19	1.97	0.49	2.07	74-66		
0.54	2.21	0.74	2.23	0.22	2.19	84-75		
0.58	2.78	0.56	3.08	0.57	2.60	85 فأعلى		
<b>0.59</b>	<b>2.18</b>	<b>0.71</b>	<b>2.16</b>	<b>0.49</b>	<b>2.21</b>	المجموع		
0.60	2.34	0.74	2.48	0.54	2.25	65 فأقل		ثانية
0.68	2.19	0.62	2.12	0.76	2.27	74-66		
0.67	2.54	0.65	2.55	0.74	2.52	84-75		
0.66	2.37	0.73	2.44	0.54	2.24	85 فأعلى		
0.67	2.39	0.68	2.42	0.67	2.34	Total		
0.61	2.10	0.33	2.33		1.00	65 فأقل	ثالثة	
0.71	2.42	0.76	2.45	0.59	2.33	74-66		
0.65	2.53	0.67	2.47	0.63	2.62	84-75		
0.56	2.74	0.59	2.89	0.30	2.41	85 فأعلى		
0.66	2.53	0.68	2.57	0.60	2.44	Total		
0.55	2.28	0.58	2.28	0.58	2.29	65 فأقل		رابعة
0.65	2.57	0.70	2.53	0.55	2.67	74-66		
0.66	2.53	0.66	2.56	0.69	2.38	84-75		
0.52	2.48	0.36	2.44	0.69	2.52	85 فأعلى		
0.63	2.51	0.63	2.52	0.63	2.49	Total		
0.58	2.17	0.60	2.19	0.58	2.15	65 فأقل	Total	

الكلية		الجنس				المعدل التراكمي	السنة الدراسية	المتغيرات التابعة
		أنثى		ذكر				
الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي			
0.67	2.38	0.70	2.38	0.64	2.37	74-66		
0.66	2.51	0.66	2.53	0.66	2.48	84-75		
0.60	2.55	0.62	2.63	0.55	2.42	85 فأعلى		
0.65	2.45	0.66	2.48	0.62	2.39	Total		
0.18	1.85	0.21	1.91	0.00	1.75	65 فأقل	أولى	الحياة الهادفة
0.49	2.08	0.34	2.38	0.50	1.94	74-66		
0.53	2.18	0.52	2.15	0.62	2.22	84-75		
0.32	2.19	0.19	2.33	0.37	2.10	85 فأعلى		
0.43	2.09	0.38	2.18	0.46	2.02	Total		
0.57	2.12	0.62	2.20	0.58	2.06	65 فأقل	ثانية	
0.72	2.25	0.77	2.13	0.66	2.38	74-66		
0.68	2.59	0.64	2.47	0.72	2.79	84-75		
0.70	2.50	0.81	2.63	0.39	2.28	85 فأعلى		
0.70	2.43	0.73	2.42	0.66	2.44	Total		
0.46	1.71	0.34	1.85		1.00	65 فأقل	ثالثة	
0.71	2.33	0.82	2.33	0.36	2.34	74-66		
0.56	2.44	0.59	2.41	0.53	2.50	84-75		
0.64	2.50	0.55	2.69	0.66	2.08	85 فأعلى		
0.64	2.38	0.67	2.42	0.58	2.30	Total		
0.39	2.14	0.48	2.15	0.34	2.13	65 فأقل	رابعة	
0.61	2.38	0.61	2.39	0.63	2.36	74-66		
0.72	2.56	0.75	2.56	0.62	2.55	84-75		
0.55	2.40	0.52	2.46	0.61	2.33	85 فأعلى		
0.65	2.45	0.67	2.48	0.59	2.38	Total		
0.47	2.01	0.44	2.03	0.51	1.99	65 فأقل	Total	
0.65	2.30	0.70	2.32	0.58	2.28	74-66		
0.67	2.52	0.68	2.49	0.63	2.59	84-75		
0.62	2.45	0.63	2.59	0.52	2.22	85 فأعلى		
0.65	2.39	0.67	2.43	0.61	2.33	Total		
0.09	2.04	0.10	2.07	0.00	1.98	65 فأقل	أولى	
0.27	2.04	0.11	2.07	0.32	2.03	74-66		
0.25	2.14	0.33	2.14	0.18	2.14	84-75		
0.23	2.21	0.23	2.42	0.12	2.09	85 فأعلى		
0.24	2.10	0.24	2.16	0.23	2.06	Total		
0.29	2.13	0.34	2.26	0.23	2.04	65 فأقل	ثانية	
0.51	2.26	0.41	2.29	0.61	2.23	74-66		
0.42	2.55	0.41	2.56	0.47	2.54	84-75		
0.41	2.50	0.37	2.65	0.35	2.22	85 فأعلى		
0.45	2.42	0.41	2.50	0.48	2.30	Total		
0.41	1.95	0.27	2.08		1.27	65 فأقل	ثالثة	
0.58	2.39	0.65	2.42	0.39	2.29	74-66		
0.38	2.46	0.39	2.46	0.39	2.48	84-75		
0.39	2.55	0.33	2.65	0.42	2.32	85 فأعلى		

الكلبي		الجنس				المعدل التراكمي	السنة الدراسية	المتغيرات التابعة
		أنثى		ذكر				
الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي			
0.47	2.43	0.48	2.47	0.44	2.35	Total		
0.11	2.19	0.15	2.19	0.09	2.19	65 فأقل	رابعة	
0.38	2.50	0.40	2.48	0.35	2.53	74-66		
0.47	2.57	0.47	2.60	0.48	2.45	84-75		
0.43	2.45	0.28	2.51	0.57	2.38	85 فأعلى		
0.43	2.50	0.43	2.53	0.43	2.42	Total		
0.25	2.10	0.24	2.15	0.27	2.04	65 فأقل	Total	
0.48	2.36	0.49	2.40	0.47	2.29	74-66		
0.44	2.51	0.44	2.54	0.43	2.46	84-75		
0.40	2.47	0.33	2.60	0.42	2.28	85 فأعلى		
0.44	2.42	0.44	2.48	0.44	2.32	Total		