كلية الدراسات العليا

برنامج التوجيه والإرشاد النفسي

إدارة الذات وعلاقتها بالتوافق المهني لدى المرشدين التربويين في المدارس الحكومية في محافظة بيت لحم

The Relationship between Self -Management and Occupational Adjustment of Educational Counselors in Public Schools in Bethlehem Governorate

إعداد:

سهير نجاجرة

إشراف الدكتور

كمال مخامرة

قدمت هذه الدراسة استكمالاً لمتطلبات نيل درجة الماجستير في التوجيه

والإرشاد النفسي بكلية الدراسات العليا في جامعة الخليل

1440هـ/2019م

إجازة الرسالة

إدارة الذات وعلاقتها بالتوافق المهني لدى المرشدين التربويين في المدارس الحكومية في محافظة بيت لحم

إعداد الباحثة

سهير نجاجرة

إشراف الدكتور

كمال مخامرة

نوقشت هذه الرسالة يوم الخميس بتاريخ ٢٠١٩/٣/١٤، الموافق٧/ رجب ١٤٤٠هـ، وأجيزت من أعضاء لجنة المناقشة:

أعضاء لجنة المناقشة

د. كمال مخامرة/مشرفًا ورئيسًا التوقيع .....

د.سناء أبوغوش/ ممتحنًا داخليًا التوقيع .....

د.معمر شتيوي/ ممتحنًا خارجيًا التوقيع .....

الخليل-فلسطين

١٤٤٠هـ/٢٠١٩م

الإهداء

إلى والدي الكريمين، إليكِ يا من أنتِ في حياتي حياة، إليكِ يا من ينحني الحرف حباً وامتناناً، أمي الغالية القلب المعطاء.

إليكَ يا سندي في كل زمان ومكان أبي الغالي.

إليكَ يا رفيق دربي ومصدر قوتي ومحور راحتي وملهمي عند حاجتي، زوجي الحبيب.

إلى نبض قلبي وفرحتي أبنائي الأعزاء.

أنتم يد العون التي لم تتوانى عن مساعدتي يوما، فأنتم مصدر سعادتي إخوتي وأخواتي.

إقرار:

أقر أنا معد هذه الرسالة أنّها قدمت لجامعة الخليل، لنيل درجة الماجستير، وأنّها نتيجة أبحاثي الخاصة، باستثناء ما تم الإشارة له حيثما ورد، وأنّ هذه الدراسة أو أي جزء منها لم يقدم لنيل درجة عليا لأي جامعة أو معهد آخر.

التوقيع: .....

سهير نجاجرة

التاريخ: 14/ 3 /2019

الشكر والتقدير

بسم الله الرحمن الرحيم والصلاة والسلام على أشرف المرسلين خاتم الأنبياء والصديقين

((وما توفيقي إلا بالله عليه توكلت وإليه أنيب)) صدق الله العظيم

اتقدم بجزيل الشكر والتقدير إلى الدكتور الفاضل كمال مخامرة على جهوده العظيمة، ونصائحه وتعديلاته التي أثرت الرسالة، وكان لملاحظاته عظيم الأثر في انجاز الرسالة بالشكل العلمي الصحيح، أدامكَ الله ذخرا لطلبة العلم أستاذي الفاضل.

كما اتقدم بالشكر الجزيل إلى الدكتورة الفاضلة سناء غوشة والدكتور الفاضل معمر شتيوي على تقبلهما مناقشة الرسالة، وتقديم الارشادات والتعديلات التي ستثري الرسالة، لكم مني كل الاحترام والتقدير.

فهرس المحتويات

الإهداء..... أ
إقرار:.....ب
الشكر والتقدير ..... ج
فهرس المحتويات.....د
فهرس الجداول .....و
الملخص بالعربية..... ح
الملخص بالانجليزية.....ي

الفصل الأول

الاطار العام للدراسة

المقدمة..... 2
مشكلة الدراسة..... 4
أهمية الدراسة..... 5
أهداف الدراسة..... 6
حدود الدراسة..... 7
مصطلحات وتعريفات الدراسة..... 7

الفصل الثاني

الإطار النظري والدراسات السابقة

أولاً: الاطار النظري للدراسة..... 9
1.المرشد التربوي..... 9
2. إدارة الذات 16
3. التوافق المهني.....24
ثانيًا: الدراسات السابقة.....28
التعليق على الدراسات السابقة.....41

الفصل الثالث

الطريقة والإجراءات

منهج الدراسة.....43
مجتمع الدراسة 44
أداة الدراسة:.....44
صدق الأداة.....45
صدق المحكمين:.....48
متغيرات الدراسة :.....49
المعالجة الإحصائية.....50

الفصل الرابع

نتائج الدراسة

نتائج أسئلة الدراسة:.....52

الفصل الخامس

مناقشة النتائج والتوصيات

نتائج أسئلة الدراسة:.....64
التوصيات.....71
قائمة المصادر والمراجع.....72
الملاحق 81
ملحق(1) الاستبانه قبل التعديل.....82
ملحق (2) الاستبانه بعد التعديل.....91
ملحق (3) المحكمين.....98

فهرس الجداول

رقم الجدول	الموضوع	الصفحة
.1	توزيع أفراد مجتمع الدراسة حسب متغيرات الدراسة	44
.2	نتائج معامل ارتباط بيرسون (Pearson Correlation)	45
.3	نتائج معامل كرونباخ ألفا لثبات إداة الدراسة	48
.4	المقياس الوزني	50
.5	المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لاستجابات أفراد مجتمع الدراسة لمجالات مستوى إدارة الذات لدى المرشدين التربويين في المدارس الحكومية في محافظة بيت لحم	52
.6	المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية والأوزان النسبية لاستجابات أفراد مجتمع الدراسة لمجال إدارة الوقت	53
.7	المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية والأوزان النسبية لاستجابات أفراد مجتمع الدراسة لمجال التخطيط	54
.8	المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية والأوزان النسبية لاستجابات أفراد مجتمع الدراسة لمجال التوازن	55
.9	المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية والأوزان النسبية لاستجابات أفراد مجتمع الدراسة لمجال الثقة بالنفس	56
.10	المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية الأوزان النسبية لاستجابات أفراد	57

	مجتمع الدراسة لمجال الاتصال	
.11	المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية والأوزان النسبية لاستجابات أفراد مجتمع الدراسة لمستوى التوافق المهني لدى المرشدين التربويين في المدارس الحكومية في محافظة بيت لحم	59
.12	نتائج معامل ارتباط بيرسون بين مستوى إدارة الذات ومستوى التوافق المهني لدى المرشدين التربويين في المدارس الحكومية في محافظة بيت لحم	61
.13	المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لاستجابات أفراد مجتمع الدراسة لمستوى إدارة الذات تبعاً لمتغيرات (الجنس، المؤهل العلمي، سنوات الخبرة)	62
.14	المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لاستجابة أفراد مجتمع الدراسة لمستوى التوافق المهني تبعاً لمتغيرات (الجنس، المؤهل العلمي، سنوات الخبرة)	63

إدارة الذات وعلاقتها بالتوافق المهني لدى المرشدين التربويين في المدارس الحكومية في محافظة بيت لحم

الملخص

هدفت الدراسة التعرف الى العلاقة بين إدارة الذات والتوافق المهني لدى المرشدين التربويين في المدارس الحكومية في محافظة بين لحم، ومن اجل تحقيق اهداف الدراسة تم استخدام المنهج الوصفي الارتباطي على أفراد مجتمع الدراسة كاملاً والبالغ عددهم(69) مرشدًا ومرشدة في محافظة بيت لحم، وقد تم تصميم المقاييس الازمة للدراسة وهما مقياس إدارة الذات ومقياس التوافق المهني.

اظهرت النتائج أنّه توجد علاقة دالة احصائيا بين إدارة الذات والتوافق المهني لدى المرشدين التربويين، وكانت هذه العلاقة طردية موجبة.

كما توصلت الدراسة إلى أنّ مستوى إدارة الذات لدى المرشدين التربويين في المدارس الحكومية في محافظة بيت لحم جاء بدرجة عالية، وقد حصل مجال الثقة بالنفس على نسبة عالية بلغت (91.2%)، ويليه مجال التخطيط بنسبة (90.8%)، يليه مجال الاتصال بنسبة(89.6)، يليه مجال إدارة الوقت بنسبة(81.2)، ويليه مجال التوازن بنسبة(80.8).

كما أظهرت النتائج أنّ مستوى التوافق المهني لدى المرشدين أيضًا جاء بدرجة عالية، حيث بلغ المتوسط الحسابي للدرجة الكلية(2.42) وانحراف معياري (0.25)، كما اظهرت النتائج أنّه يوجد فروق في مستوى إدارة الذات بين المرشدين التربويين تبعًا لمتغيرات الدراسة (الجنس، والمؤهل وسنوات الخبرة)، كما أظهرت نتائج الدراسة أنّه لا يوجد فروق في مستوى التوافق المهني للمرشدين التربويين لمتغير الجنس، ووجود فروق لمتغير المؤهل العلمي لصالح الماجستير،

ووجود فروق لمتغير سنوات الخبرة لصالح ذوي الخبرة 5 سنوات فأقل وتوصي الدراسة بالاستمرار في دعم المرشدين التربويين في المدراس الحكومية في محافظة بيت لحم من خلال استمرار التدريب والتحفيز ليكونوا مستعدين بشكل دائم لتحمل ضغوطات العمل، وحل المشكلات التي تواجههم في عملهم الارشادي.

الكلمات المفتاحية: إدارة الذات، التوافق المهني، المرشد التربوي.

Abstract

The aim of the study is to identify the relationship between self-management and occupational adjustment among educational counselors in the public schools in Bethlehem Governorate. The study used the analytical descriptive approach for the entire study population who were (168) males and females counselors in Bethlehem governorate. There are two measurements that were designed for the study, which are a measurement for self-management and measurement for occupational adjustment.

The results show that there was a statistically significant relationship between self-management and occupational adjustment of educational counselors.

This relationship was a direct and positive relation, which means that the higher the self-management level of the counselors is, the higher the occupational adjustment is.

The study also found that the level of self-management among the educational counselors in the public schools in Bethlehem governorate is high. The skill of self-confidence reached (91.2%), followed by planning with (90.8%). Then, making contacts skill came with (89.6%) followed by time management with (81.2%) and finally achieving balance with (80.8%).The results showed that the level of occupational adjustment of the counselors also reached a high level, where the mean of the total score is (2.42) and the standard deviation is (0.25).

The results also showed that there was a slight difference in the level of self-management among the educational counselors according to the variables of (gender, the academic qualification and years of experience). The results showed that there are no differences in the level of occupational adjustment of educational counselors according to the variables of (gender, the academic qualification and years of experience). Also, there are slight differences in favor of the Master's degree holders, and there are slight differences also in favor of those with 5 years' experience or less.

The study recommends continuing to support the educational counselors in the public schools in Bethlehem governorate through continuing training and motivation in order to be always prepared to cope with the pressures of work and to solve the problems of their work. Also.

Keywords, self-management , occupational adjustment, educational counselors

الفصل الأول

خلفية الدراسة وأهميتها

المقدمة

مشكلة الدراسة

أهمية الدراسة

أهداف الدراسة

فرضيات الدراسة

حدود الدراسة

مصطلحات الدراسة

الفصل الأول

الاطار العام للدراسة

المقدمة

اهتم علماء النفس والتربية بالبحث عن كل ما يكن أن يقلل من مستوى الانجاز والانتاجية لدى الفرد في المجتمع، حيث أن الحصول على الانتاجية العالية يتطلب تنظيم الوقت والتخطيط له ضمن اولويات معينة تساعد بشكل كبير على رفع مستوى الثقة بالنفس لدى الفرد العامل، وضبط توازن انفعالاته في المواقف التي تحتاج إلى تفكير وتدبير، وتعزز من مستوى اتصاله بالآخرين واستمرارية العلاقة التي تسهم في رفع مستوى الانتاج لدى الفرد.

من هنا توجه الباحثون في مجال علم النفس الى البحث في مكونات إدارة الذات للوصول إلى تحقيق نسبة عالية من البناء المنظم لدى الافراد في حياتهم، فكان الاهتمام بإدارة الوقت من أهم ما تم البحث فيه وتأكيده كدور أساسي وفعال في إدارة الذات، إذ أنّ القدرة على ادارة الوقت تعني القدرة على انجاز المهام في الوقت المحدد دون تسويف أو تأخير، وعدم تنظيم الوقت تعني الاحباط وعدم الرضا ورفع مستوى الضغوط(Powell, 2000).

والحاجة إلى تنظيم الوقت أسهمت في التفكير بضرورة إيجاد مكون آخر وهو التخطيط فالتخطيط المبني على الاولويات يقلل من عناصر الاجهاد لدى الفرد والشعور بالتعب ويتيح الفرصة لتنمية القدرات الإبداعية لدى الفرد وتمكينه من التركيز على النتائج والاهداف وليس على الإجراءات (ابو مسلم وعبد الحميد، 2012)، إضافة إلى مكونات أخرى تعد أساسية في تمكين الفرد من إدارة ذاته تمثلت في الثقة بالنفس والتوازن والاتصال، وهذه المكونات تعد الرافد

الاساسي لتمكين الفرد من الرضا سواء في الحياة او في العمل، والاندماج مع الزملاء، والثقة بقدرته على انجاز العمل(الزاملي، 2011).

وتعد إدارة الذات من أبرز المفاهيم المرتبطة بالشخصية، والتي تتكون نتيجة تفاعل السمات الجسمية والعقلية والاجتماعية والانفعالية للفرد، فالقدرة على إتخاذ القرارات المتصلة بالحياة اليومية في العمل أو في مناحي الحياة الأخرى يتطلب تحفيز الذات وتوجيهها للوصول إلى الايجابية في التفكير والمبادرة والاستمتاع بالحياة، وتتسم إدارة الذات بالمرونه باختلاف الأفراد، ويمكن أنْ تختلف بالنسبة للفرد الواحد تبعا للموقف، باعتبارها خطة يضعها الفرد لزيادة كفاءته وفعاليته عن طريق تطبيق استراتيجيات إدارة الذات(العامري، 2017).

ويعد الارشاد التربوي من موضوعات علم النفس التي أسهمت في التقليل من حدة الانفعالات السلبية لدى من يعانون من مشكلات في حياتهم، ودفعهم باتجاه التوافق النفسي والاجتماعي، وتحقيق الرغبات والحاجات من خلال برامج تحسن لديهم كل ما يتعلق بحياتهم ويؤدي إلى تحقيق الانجازات الشخصية من هنا برزت أهمية المرشد التربوي (الشرقاوي، 2007).

ويعمل المرشد التربوي لرفع مستويات الرضا لدى الأفراد، إضافة إلى حل المشكلات التي تواجههم، إضافة لكونه يعمل على تحويل الأفراد من أشخاص سلبيين إلى أشخاص إيجابيين يمكنهم السيطرة على انفعالاتهم بشتى الطرق، وهذا يمكن أن يعرضه إلى الضغوط بسبب كثرة المشكلات اليومية التي يواجهها، أو نوع هذه المشكلات وصعوبه السيطرة عليها(العاجز، 2006).

ويعد التوافق المهني أيضًا من أهم اشكال التوافق التي يحتاجها المرشد التربوي فالشعور بملائمة العمل، والرغبة في التواصل مع المسترشدين، وأيضا الزملاء من المرشدين والمعلمين يحقق له أهداف الرضا، والسعادة في العمل وحيث إنّ المرشد التربوي يعد من أهم دعائم عملية التربية

والتعليم، ووجودة يسهم في حل الكثير من المشكلات، يكون من المهم توافقه مع ما يقوم به من أعمال.

وعليه يكون المرشد التربوي بحاجة إلى التوافق المهني في عمله، بحيث يكون لديه الرضا عن هذا العمل، لذلك يرى (Ducheva, 2005) أن تحقيق النمو المهني يحتاج إلى تنمية المهارات التي تساعده على القيام بعمله كإدارة الذات كونها من المهارات التي تساعد على تفاعل الفرد مع حياته اليومية بكفاءة عالية من خلال التخلي عن الاحداث السلبية، واستخدام النظرة الايجابية في التعامل مع المواقف المختلفة التي تواجهه في عمله.

ونظرا لأهمية ادارة الذات بالنسبة للمرشد التربوي، كونها تسهم كمهارة في تعزيز التوافق المهني لديه، أصبح من الضروري البحث في طبيعة هذه العلاقة على أرض الواقع وتطبيق مكونات إدارة الذات على المرشدين التربويين لمعرفة مدى توافقهم مع المهنة التي يعملون بها، وتحديد ما إذا كانت ادارة الوقت والتخطيط والتوازن والثقة بالنفس والاتصال من العوامل التي تؤدي إلى تحقيق التوافق المهني اذا ما تم تطبيقها بشكل كامل في الحياة اليومية للمرشد الاجتماعي، وذلك ما تحاول الدراسة التوصل اليه ببحث العلاقة بين إدارة الذات والتوافق المهني لدى المرشدين التربويين في المدارس الحكومية في محافظة بيت لحم.

مشكلة الدراسة

بالنظر إلى الادب السابق فيما يتعلق بإدارة الذات وعلاقتها بالتوافق المهني لدى المرشدين التربويين، وجدت الباحثة أنّ حجم الدراسات التي ناقشت تلك العلاقة تكاد تكون قليلةً جدًا، مما أوجد لديها الرغبة في دراسة العلاقة بين ادارة الذات بكافة مكوناتها مع التوافق المهني للمرشد التربوي، إذ ترى الحربي والعبدلي(2017) في دراستها بأنّ ادارة الذات يمكن ان تحقق الرضا عن

الوظيفة، وهو ما توصلت اليه عبد الحميد(2012)، وعليه فإنّ هذه الدراسة تحاول الاجابة على التساؤل الرئيس التالي:

ما العلاقة بين إدارة الذات والتوافق المهني لدى المرشدين التربويين في المدارس الحكومية في محافظة بين لحم؟

أسئلة الدراسة

1. ما مستوى إدارة الذات لدى المرشدين التربويين في المدارس الحكومية في محافظة بيت لحم؟
2. ما مستوى التوافق المهني لدى المرشدين التربويين في المدارس الحكومية في محافظة بيت لحم ؟
3. هل هناك علاقة بين إدارة الذات والتوافق المهني لدى المرشدين التربويين في المدارس الحكومية في محافظة بيت لحم؟
4. هل هناك اختلاف في مستوى إدارة الذات لدى المرشدين التربويين في المدارس الحكومية في محافظة بيت لحم تعزى لمتغيرات الدراسة (الجنس، المؤهل العلمي، سنوات الخبرة)؟
5. هل هناك اختلاف في مستوى التوافق المهني لدى المرشدين التربويين في محافظة بيت لحم تعزى لمتغيرات الدراسة (الجنس، المؤهل العلمي، سنوات الخبرة)؟

أهمية الدراسة

تتمثل أهمية الدراسة في:

الأهمية النظرية:

- كونها من الدراسات التي تناول العلاقة بين إدارة الذات والتوافق المهني لدى المرشدين التربويين وذلك لإثراء المعرفة فيما يخص هذا الموضوع.

– أصالة الموضوع الذي تناولته إذ يعتبر أساس الجودة الشخصية وجودة العمل في المدرسة، إضافة لضرورة توفر دراسات حديثة للمكتبة الفلسطينية بهذه الموضوعات.

الأهمية التطبيقية

– بناء أدوات الدراسة وتطبيقها على مجتمع الدراسة للخروج بنتائج تفيد العاملين في المجال الارشادي فيما يخص التوافق المهني وإدارة الذات.

– تقديم توصيات تفيد المرشدين التربويين في تغيير بعض عادات إدارة الذات بالشكل الذي يضمن لهم مستوى عالي من التوافق المهني، وتطوير برامج تدريب المرشدين التربويين.

أهداف الدراسة

تسعى هذه الدراسة لتحقيق الأهداف الآتية:

1. التعرف على مستوى إدارة الذات لدى المرشدين التربويين في المدراس الحكومية في محافظة بيت لحم.
2. التعرف على مستوى التوافق المهني لدى المرشدين التربويين في المدراس الحكومية في محافظة بيت لحم.
3. التعرف على العلاقة بين إدارة الذات والتوافق المهني لدى المرشدين التربويين في المدراس الحكومية في محافظة بيت لحم.
4. التعرف على الاختلاف في مستوى إدارة الذات ومستوى التوافق المهني لدى المرشدين التربويين في المدراس الحكومية في محافظة بيت لحم تعزى لمتغيرات الدراسة (الجنس، المؤهل العلمي، سنوات الخبرة).

حدود الدراسة

الحدود المكانية: المدارس الحكومية في محافظة بين لحم

الحدود الزمانية: الفصل الدراسي الثاني من العام الاكاديمي 2017-2018

الحدود البشرية: المرشدين التربويين في محافظة بيت لحم

مصطلحات وتعريفات الدراسة

إدارة الذات: عرف شحاته (2012، ص93) ادارة الذات بأنها "القدرة على اشباع حاجات النفس الاساسية لدى الانسان لتحقيق التوازن في الحياة بين الواجبات والرغبات والاهداف، ومكونات ادارة الذات هي(الوقت، التخطيط، التوازن، الثقة بالنفس، الاتصال)"

وتعرفة الدراسة إجرائيا بأنّه: الدرجة التي يحصل عليها المرشد التربوي على مقياس إدارة الذات الذي قامت بتصميمه الباحثة وتم تطبيقه على هذه الدراسة.

التوافق المهني: وهو قدرة الفرد على اتقان العمل الموكل اليه، وبناء علاقات جيدة مع المهنة التي يقوم بها وكافة مكوناتها كالزملاء والرؤساء والمشرفين، ومطالب العمل والظروف المحيطة بالعمل، والقناعة بالدخل من هذه الوظيفة، والشعور بالامن والاستقرار في مكان العمل، والقدرة على تقديم العمل بالشكل المطلوب ضمن الوقت المحدد(الشافعي، 2002).

وتعرفه الباحثة إجرائيًا بأنّه: الدرجة التي يحصل عليها المرشد التربوي على مقياس التوافق المهني، الذي قامت بتصميمه الباحثة وتم تطبيقه على هذه الدراسة.

المرشد التربوي: وهو شخص يمتلك قدرات أكاديمية من خلال الدراسة الاكاديمية والهنية والتطبيقية في أقسام علم النفس بالجامعات، ويكون حاصلا على التدريب الكافي في المؤسسات والمراكز النفسية، وفي المدارس تحت اشراف خبراء، ليكون قادرا على تطبيقها عمليا في ارشاد الطلبة ومساعدتهم في حل المشكلات التي يواجهونها خلال دراستهم في المدرسة (شومان، 2008).

الفصل الثاني

الإطار النظري والدراسات السابقة

الإطار النظري

-إدارة الذات

-التوافق المهني

الدراسات السابقة

الفصل الثاني

الإطار النظري والدراسات السابقة

يتناول هذا الفصل الإطار النظري للدراسة والذي يبحث في محاور الدراسة، وهي المرشد التربوي، وإدارة الذات بمكوناتها الخمس، الثقة بالنفس، إدارة الوقت، التوازن، التخطيط، والتواصل، من حيث المفاهيم والأهمية، كذلك التوافق المهني ومفهومه وأهم العقبات التي تحول دون حدوث التوافق المهني للموظف.

أولاً: الاطار النظري للدراسة

1.المرشد التربوي :

مفهوم الارشاد

عملية بناءة تهدف إلى مساعدة الفرد لكي يفهم ذاته، ويدرس شخصيته، ويعرف خبراته، ويحدد مشكلاته، وينمي إمكانياته، ويحل مشكلاته في ضوء معرفته، ورغبته، وتعليمه، وتدريبه لكي يصل إلى تحديد وتحقيق أهدافه(زهران، 1988، ص9).

كما عرفه (أبو لبده، 1980، ص 7) بأنّه ":علاقة تفاعلية بين فردين، حيث يحاول أحدهما وهو المرشد مساعدة الآخر وهو المسترشد كي يفهم نفسه فهمًا أفضل بالنسبة إلى مشكلاته في الحاضر ، والمستقبل."

أهداف الارشاد

يهدف الارشاد حسب ابو اسعد(2009) إلى تحقيق الذات حيث تعد الذات جوهر الشخصية وهي كينونة الشخص وتحقيق الذات يعني الشعور بمنتهى الثقة بالنفس، والثقة دليل على الصحة النفسية وهي تكوين معرفي منظم ومتعلم للمدركات الشعورية والتصورات الخاصة بالذات، إي انطباع الفرد عن ذاته على مستوى الوعي وتحقيق التوافق بأنْ يعيش الفرد بسلام وأمن داخلي،

قد يأتي التكيف على ناحيتين، إمّا داخلي بمعنى رضا عن نفسه، وإمّا خارجي بمعنى قدرة الفرد على التعامل مع البيئة المحيطة به ومتطلباتها، وتحقيق الصحة النفسية هو الهدف ألنهائي للتوجيه والإرشاد النفسي(إي تحقيق سعادة الفرد) حيث يرتبط تحقيق الصحة النفسية بقدرة الفرد على حل المشكلات وإشباع مطالب النمو إي مساعدة المسترشد في حل مشكلاته بنفسه وذلك بالتعرف على أسبابها وإعراضها وإزالة ما يؤثر عليه ومساعدته على اتخاذ قراراته بنفسه ويحقق ذاته ويغير اتجاهاته وسلوكه إلى الأحسن بثقة واطمئنان. وتحسين العملية التربوية والمدرسة اكبر المؤسسات التي ينفذ فيها التوجيه والإرشاد والتربية من اكبر مجالاته، وتحتاج إلى تحسين برامجها بصفة مستمرة. كما إنّ تحسين العملية التربوية يحتاج إلى تحقيق جو نفسي صحي وتحقيق الحرية والأمن والارتياح وهذا يتيح فرص نمو الشخصية من كافة جوانبها ويحقق ويسهل عملية التعلم.

ويعد الإرشاد التربوي أحد أهم عناصر العملية التربوية والذي بدوره يسهم في تنمية شخصية الطالب في جميع أبعادها لتحقيق أهداف العملية التربوية بوجه أكمل، حيث يكمن الهدف العام للإرشاد التربوي في مساعدة الطالب وتنمية شخصيته لكي يفهم نفسه نفسياً واجتماعياً وسلوكياً ومهنياً ومعرفياً من كل جوانبها، وإلى تحقيق التكيف في مجتمعه(المؤمني، 2015).

تعريف المرشد التربوي

والمرشد التربوي هو من يتولى هذا الدور حيث يعرف المرشد التربوي: بأنّه الشخص المعين من قبل وزارة التربية والتعليم والمعد إعداداً علمياً ومهنياً ومسلكياً ليقوم بعملية إرشاد وتوجيه الطلبة في المدارس ومساعدتهم في تحقيق أكبر قدر من التكيف داخل المدرسة وخارجها (العاجز، 2006).

وقد أشار (باندورا، 1982) إلى أن معتقدات المرشد عن فاعليته الذاتية تظهر عن طريق إدراكه المعرفي لقدراته الشخصية وخبراته المتعددة، كما أن "شخصية المرشد تعد متغيراً فعالاً في نجاحه، إذ إنَّ شخصية المرشد وفاعليته الذاتيه هما أكبر المتغيرات أهمية لمساعدة الآخرين، فنجاح المرشد يعتمد بدرجة كبيرة على خصائصه الشخصية وفاعليته الذاتية ثم تدريبه، وأن الأساليب والطرائق المستخدمة في الإرشاد ماهي إلا تعبير عن الفاعلية الذاتية وعوامل الشخصية للمرشد التربوي النفسي، لقد ميز (باندورا) بين توقعات الفاعلية وتوقعات النتيجة، إذ إنَّ الفاعلية تشير إلى ثقة الفرد في قدرته على أداء سلوك معين، بينما توقعات النتيجة يشير إلى تنبؤ الفرد عن النتائج المحتملة لذلك السلوك (البهدل، 2014: 143)

والمرشد هو أخصائي معتمد يمارس دوره المهني من خلال علاقة إرشادية مع المسترشدين لمساعدتهم في التغلب على معوقات نموهم الشخصي حينما تعترضهم تلك المعوقات، وكذلك مساعدتهم على تحقيق النمو الأمثل لمصادرهم الشخصية. والمرشد كذلك يجب أن يمتلك الخبرة العملية التطبيقية في الفحص السيكولوجي والتشخيص وتنفيذ الخطط الإرشادية ومتابعتها وتقييمها بطرق موضوعية صحيحة، وفي كل ذلك فإن المرشد النفسي يفترض فيه الالتزام بأخلاق المهنة بوجه عام، خاصة فيما يتعلق بحفظ أسرار المسترشدين واحترام شخصياتهم وتفهم ظروفهم. هذا بالإضافة إلى امتلاك مهارات الاتصال الفعال والإقناع المؤثر (الرشيدي والسهل، 2001).

سمات المرشد التربوي

يمكن القول إنّ صفات المرشد مهمة وتميزه عن غيره، كما إنّها تشكل شخصيته وتوجه سلوكه وتلعب دوراً فاعلاً ومؤثراً في إنماء وتطوير شخصيته المهنية ومن أهمها الكفاءة العقلية، إذ يجب أن يكون المرشد الطلابي ذا قدرة ومعرفة بطبيعة عمله والرغبة في التعلم والبحث عن الأشياء

ومسبباتها والقدرة على اتخاذ القرار المناسب، ثم الكفاءة المهنية: وهنا على المرشد التعرف على ما لدى المسترشد من خصائص وسمات نفسية مختلفة وقدرته على الابتكار والإبداع والمنافسة المهنية الشريفة وإدارة جلسات الإرشاد الفردي والجماعي والجدية والتعاطف مع المسترشدين والقدرة على التحكم في نبرة الصوت والثبات الانفعالي والثقة والقدرة على تكوين علاقة تفاعلية مع المسترشد(العجلان، 2015).

بالإضافة إلى العلم فإنّ العمل الإرشادي يحتاج إلى توفر الكفاءة المهنية لدى المرشد، حيث تعد الكفاءة مهارة مركبة أو نمطًا سلوكيًا أو معرفة تظهر في سلوك المتعلم، وتشتق من تصور واضح ومحدد لنواتج التعلم المرغوبة، ويتم اكتسابها من خلال خطة مهنية موضوعة في تحديد الكفاءات وبرامج التدريب عليها، وتظهر الكفاءات في سلوك الفرد الذي التحق بهذه البرامج بشكل قدرات تنعكس انعكاسًا وظيفيًا على أدائه الوظيفي وعمله الميداني، ويتم اكتساب الكفاءة أو المهارة عن طريق إتقان المادة العلمية، والتعزيز والتعلم الذاتي، ومن هذه الكفاءات القدرة على إعداد برنامج إرشادي، وتحقيق أهداف ذلك البرنامج، والقدرة على تكوين الثقة بين المرشد والمسترشد، وكفاءة إدارة الجلسة (أبو عيطة، 2002).

وكذلك لابد من توافر عدد من المهارات خلال قيام العلاقة الإرشادية منها مهارة الإيحاء، ومهارة المواجهة، ومهارة عكس المشاعر، ومهارة عكس المحتوى، ومهارة طرح الأسئلة، ومهارة التلخيص، ومهارة التوضيح، ومهارة الدعم، ومهارات افتتاح الجلسة، ومهارة إدارة الجلسة، ومهارة إنهاء الجلسة، ومهارات الاتصال(أبو أسعد، 2009).

وتعد عملية الاتصال عملية اجتماعية أساسية تتعلق بعلاقة الفرد مع الآخرين بهدف الحصول على المنفعة والمصالح المشتركة، وهي كذلك من أهم الأشياء التي لا يستطيع الفرد الاستغناء عنها لأنها تحقق الكثير من الحاجات المختلفة للإنسان، كالحاجة إلى الانتماء، والحاجة إلى

توكيد الذات، والحاجة إلى الاعتراف والتقدير، وتعبر عملية الاتصال عملية صعبة وعميقة لأنها تضم جميع الانفعالات النفسية المتصلة بالدوافع والاستقبال والتفاعل (نصر الله، 2010).

كذلك توفر المهارات المطلوبة لاختيار الطرق الإرشادية المناسبة، بحيث يكون لدى المرشد الطلابي خبرة معرفية وعملية بمجموعة من النماذج النظرية والطرق المتنوعة وكذلك مهارة إنهاء عملية الإرشاد بعد تكوين علاقة وثيقة بين المرشد والمسترشد من خلال استخدام مهارة التدرج بالمسترشد شيئاً فشيئاً ليصل إلى نهاية العملية الإرشادية(العجلان، 2015).

وظائف الإرشاد التربوي:

- **الوظيفة النمائية:** تأخذ بعين الاعتبار متطلبات النمو المختلفة للفرد ويكون الاهتمام بالنواحي الشخصية والاجتماعية والتربوية والمهنية ومساعدة الطلبة على تحقيق النمو إلى أقصى حد ممكن تسمح به إمكاناته وقدراته.
- **الوظيفة الوقائية:** حيث تركز على وقاية الأفراد من الوقوع في المشاكل.
- **الوظيفة العلاجية:** تركز على تقديم المساعدة العلمية الإرشادية الفنية الممكنة للطلبة للتخلص من الصعوبات الاجتماعية والتربوية والنفسية والمهنية التي تواجههم والعمل على حلها واتخاذ القرارات المناسبة حولها(السفاسفة، 2003).

أدوار المرشد التربوي

للمرشد التربوي الكثير من الادوار لخصها العبيدي (2014) في مساعدة الطلبة على التعامل مع مشاكلهم النفسية –الاجتماعية –العاطفية –السلوكية، وتحديد الطالب ذوي الحاجة لخدمات نفسية أو اجتماعية متقدمة وذلك عن طريق إجراء الاختبارات والفحوصات، وتحويل الحالات إلى المؤسسات المتخصصة للحالات التي تحتاج إلى علاج نفسي أو تدخل على مستوى متخصص،

ومساعدة الطلبة على تحقيق أفضل النتائج الأكاديمية، وتدعيم الشخصية السوية وبنائها عند الطالب، وتطوير قدرات الطالب وإمكانياته استعدادًا للخروج للعمل، ومساعدة الطلاب في تحديد أهدافهم المستقبلية، وفي كيفية وضع خطط للوصول للأهداف، كذلك إرشاد الطلاب للطرق الأفضل للتعامل مع المشاكل ووضع الحلول لها.

مهارات المرشد

هناك العديد من المهارات على المرشد أن يتقنها ومنها حسب منسي (2004)

1- مهارة الإصغاء ويمكن تحقيق ذلك من خلال آلاتي النظر إلى المرشد، جلسة المرشد، صوت المرشد، ومسار الحديث، واستخدام بعض الإشارات كإيماءة الرأس وزم الشفاه...الخ

2-مهارة الأسئلة:- بحيث تحقق الأسئلة الهدف المرجو من العملية الإرشادية وتكون متدرجة من حيث الموضوع. مع الانتباه لفلتات اللسان والوقفات في الكلام.

3-التشجيع والإعادة والتلخيص:- التشجيع من خلال حركات المرشد لاستمرار المسترشد في حديثة والإعادة والتلخيص من حيث إعادة الصياغة والتكرار ...الخ

4-التعبير عن مشاعر المسترشد: ويكون بمشاركة المرشد للمسترشد في انفعالاته وجميع مشاعره.

5- التعبير عن المعاني :- وذلك بتفسير المعاني واحتمالاتها بحيث يستفاد من ذلك في تفسير خبراته وأفكاره واعادة تلك المعاني بصورة أخرى.

6-صمت المرشد ومقاومته:-الصمت يعبر أحياناً عن المضمون بتجميع الأفكار وتنظيمها لذا على المرشد تشجيع المسترشد للاستمرار في الحديث.

7- المواجهة :- وهي تكشف الصراعات والأفكار المختلفة الواضحة وغير الواضحة في مشاعر المسترشد وتصرفاته.

أهداف الإرشاد التربوي:

تهدف العملية الإرشادية في المدرسة إلى تحقيق الأهداف التالية:

تحقيق الذات: يهدف الإرشاد التربوي إلى مساعدة الفرد على تحقيق ذاته "أي أن يكون ما يستطيع أن يكون" سواء أكان فرداً عادياً أو مميزاً أو متأخراً أو متفوقاً دراسياً، جانحاً أو سوياً من أجل أن يرضى عن ذاته ويتقبلها بشكل صحيح.

تحقيق التوافق: ويعني التوافق تناول السلوك والبيئة الطبيعية والاجتماعية بالتغيير والتعديل، حتى يحدث توازن بين الفرد وبيئته، وهذا التوازن يتضمن إشباع حاجات الفرد ومقابلة متطلبات البيئة، وأهم مجالات التوافق تحقيق التوافق الشخصي، وتحقيق التوافق التربوي، وتحقيق التوافق المهني، والاجتماعي (زهران، 1988).

تحقيق الصحة النفسية: إن الهدف العام للإرشاد هو تحقيق الصحة النفسية وسعادة الفرد، ويرتبط بتحقيق الصحة النفسية كهدف حل مشكلات الفرد، أي مساعدته في حل مشكلاته بنفسه، ويتضمن ذلك التعرف على أسباب المشكلات وأعراضها وإزالة الأسباب وإزالة الأعراض.

تحسين العملية التربوية: يسعى الإرشاد التربوي إلى تحسين العملية التعليمية والتربوية وذلك من خلال البرامج التي يقدمها للطلبة في المدرسة، ويمكن تحسين العملية التربوية بشكل عام بما يلي كما وضحها (عوض، 2003) :

- إثارة الدافعية وتشجيع الرغبة في التحصيل واستخدام الثواب والتعزيز وجعل الخبرة التربوية التي يعيشها الطالب كما ينبغي أن تكون من حيث الفائدة المرجوة.

- عمل حساب الفروق الفردية وأهمية التعرف على المتفوقين ومساعدتهم على النمو التربوي في ضو قدراتهم.

– إعطاء كم مناسب من المعلومات الأكاديمية والمهنية والاجتماعية، يفيد في معرفة الطالب لذاته وفي تحقيق التوافق النفسي والصحة النفسية.

– توجيه الطلاب إلى طريقة المذاكرة والتحصيل السليم، بأفضل طريقة ممكنة، حتى يحققوا أكبر درجة ممكنة من النجاح.

2. إدارة الذات

مفهوم إدارة الذات

ركز علماء النفس على مفهوم إدارة الذات باعتباره من المفاهيم التي شملت أكثر من مفردة، فهو يشمل الوقت والأهداف والتخطيط والتنفيذ، لذلك كثرت التعريفات لهذا المفهوم ومنها:

قدرة الانسان على تنظيم وقته وارتباطاته وكل ما له علاقة بعمله كأوراقه ومواعيده، وعمل اللازم للتحكم بالنفس وإمساك زمامها، وذلك من خلال الاستفادة من قدراته وإمكانياته وتحديد أهدافه بدقة، والتركيز على المتابعة من أجل تحقيقها(الهذلي، 2010).

كما عرفها محمود(2012) بأنّها تلك المهارات التي تساعد الافراد على التغلب على كثير من الصعوبات من خلال مجموعة من الاستراتيجيات التي تمنحه الثقة بالنفس مما يحقق الأهداف التي يسعى اليها من أجل تطوير أداءه المهني.

وترى الباحثة بأنّ إدارة الذات تتمثل في قدرة الفرد على استغلال الطاقات الكامنة لديه بتنظيم وقته والتخطيط الصحيح لكل أهدافه، والتواصل مع الآخرين، من خلال بناء علاقات كافية تمكنه من تحقيق ما يسعى إليه بشكل متوازن مرتكزًا على تقديره لذاته وثقته بقدرته على تحقيق كل ما يسعى اليه.

ويتسم مفهوم إدارة الذات بالمرونة لاختلافه باختلاف الأفراد بل وقد يختلف بالنسبة للفرد الواحد باختلاف الموقف، فهي خطة يضعها الفرد بغرض زيادة كفاءته وفعاليته عن طريق تطبيق استراتيجيات إدارة الذات ويعد هذا المفهوم في غاية الأهمية لأنه يؤدي إلى تعميم السلوك التوافقي لدى الأفراد مما يدعم استقلاليتهم والتغلب على العوائق التي تحول دون بلوغ الهدف (Cole & Bambara, 2000).

وبين المهري (2001) أنّ إدارة الذات هي الطرق والوسائل التي يتعين على المرء استخدامها من أجل الاستفادة من وقته في تحقيق أهدافه، وايجاد التوازن في حياته ما بين الواجبات والرغبات والأهداف.

أبعاد إدارة الذات

ويتفق الباحثون المهتمون بدراسة وتطبيق برامج إدارة الذات على أنها مجموعة من الاستراتيجيات الملائمة لإمكانيات وقدرات الأفراد وتحتوي على مهارات يمتلكها المتعلم ويمكن تنميتها وتطويرها لتحسين أدائه وصولاً إلى المستوي الأمثل الذي يرغب فيه، وتتضمن إدارة الذات مهارات أساسية هي(الإدراك الذاتي، والضبط الذاتي، والإدراك الاجتماعي، والوعي الذاتي) (Mitchem et al, 2008).

كما تتضمن مجموعة من المهارات الفرعية وهي (التحكم الذاتي العاطفي، وجدارة الثقة، والوعي الضميري، والقدرة على التكيف، وإدارة الوقت، وتحديد الأهداف، وممارسة القيادة، والإحساس بالمشكلة وتحديدها والتعامل معها (Hogan et al, 2008) .

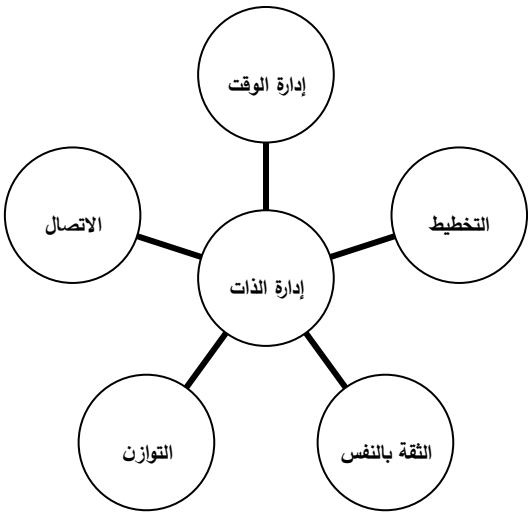
إنّ أهم أبعاد المهارات الاجتماعية إدارة الذات التي تساعد الفرد على إقامة علاقات ناجحة مع الآخرين وحل المشكلات بكفاءة، والاستمتاع بحياته ككل، إذ إنّ الفرد عندما ينتقل من مرحلة الدراسة إلى سوق العمل فهو يحتاج إلى مهارات عديدة تساعده على اكتساب أنماط التفاعل السليم، والطرق الموضوعية في التفاعل مع الآخر، من أهمها مهارات إدارة الذات التي تتضمن احترام الوقت والقدرة على التعبير عن المشاعر بطريقة صحيحة، وإقامة علاقات ناجحة مع الآخرين، والقدرة علي حل المشكلات، وتقدير الذات بما يضمن للفرد القدرة على تحقيق الاهداف(Hair, et al, 2002).

وتوصل جونز (Jones, 2008) إلى أنّ المهارات الاجتماعية المتنوعة كمهارات إدارة الذات والتي تتضمن إدارة الوقت والثقة بالنفس وضبط الانفعالات هي المحور الرئيسي لتمنية الذات لدى الطلاب.

كما إنّ مهارات إدارة الذات مهمة في العملية الارشادية، لأن المرشد التربوي يتعامل مع أفراد متفاوتة في القدرات والمواهب وأيضا البيئة الاجتماعية والاقتصادية وعليه أن يوائم بين هذه الفروق في ظل مقتضيات العصر الحديث وعليه يجب التركيز على إدارة الذات بشكل كبير، فالنموذج المثالي للتعلم يركز على الكيفية التي يدير من خلالها المعلم نفسه وانفعالاته وأيضاً انفعالات طلابه(Goleman, 2008)

مكونات إدارة الذات

وتتمثل إدارة الذات في الدراسة من المكونات الآتية:



أ.إدارة الوقت:

تعد إدارة الوقت من أهم مكونات إدارة الذات كونها تتعلق بتحديد الوقت اللازم لترتيب الفرد لما سيقوم به خلال يومه، وتعرف إدارة الوقت بأنّها القدرة على حصر الوقت وتنظيمة وتحديده وتوزيعه بما يتناسب مع الأعمال اليومية للفرد، والقدرة على الاستثمار المثالي لكل لحظة بما يتناسب مع الأهداف التي ينبغي تحديدها(السلمي، 2008).

ويعتبر الوقت من أهم النقاط التي يجب الاهتمام بها من قبل الفرد في بناء البرامج اليومية لإدارة أعماله من خلال استثمارة بالشكل الصحيح، دون مضيعة للوقت سواء على مستوى الإدارة الفردية لأمور حياته الشخصية، أو فيما يخص العمل الذي يقوم به، فرسم السياسات وتحديد خطوات العمل وتطبيق البرامج من خلال تقسيم زمني يساعد في نجاح الفرد في عمله(Dodd, 2008)

وترى الباحثة أنّ إدارة الوقت من أهم مبادئ إدارة الذات التي يحتاجها المرشد التربوي، فالكثير من المشكلات تحتاج الى الحل الفوري، أو تحتاج الى العلاج المنتظم القائم على تحديد أوقات لا

تحتمل التسويف والتأخير، كما أنّ تنظيم الوقت لدى المرشد التربوي يعد مهما في عمل البرامج الارشادية، والتي يكون فيها جدول زمني للمسترشد.

ب.التخطيط:

ويعد من اهم مبادئ إدارة الذات حيث إنّ التخطيط يساعد الفرد على استثمار وقته بالشكل الصحيح من خلال تحديد الأولويات والأهداف، واستخدام الطرق المناسبة للتنفيذ، كذلك الاستعداد لكل طارىء، ويكون ذلك من خلال التخطيط (الشرفات وقطيش، 2018).

والتخطيط في العمل الارشادي مهم كون كل ما يقوم به المرشد التربوي هو حل المشكلات للمسترشدين، والاهتمام بنصحهم وتوعيتهم وحل كل ما يواجههم من عقبات خلال مرحلة المدرسة حتى يتمكنوا من مواصلة حياتهم بشكل طبيعي، فعملية الفصل بين العمل الارشادي وبين الحياة الخاصة بالمرشد تحتاج الى تخطيط، كذلك بناء برنامج فردي أو جماعي للطلبة خلال العملية الارشادية يحتاج الى تخطيط، لذلك يعد هذا المبدأ من مبادئ الذات الواجب توفرها في المرشد التربوي.

ج. الثقة بالنفس:

إن الثقة بالنفس من المفاهيم ذات العلاقة المباشرة بالشخصية، فهي تسهم في بناء شخصية الفرد ونموه النفسي، وتعد من ميزات الشخصية السوية، فوجود ثقة لدى الفرد في قدرته على تحقيق أهدافه، يؤدي الى تكيفه وقدرته على تحقيق ذاته والانجاز والتطور والتقدم في العمل، فضعف وجود الثقة بالنفس تؤدي إلى خسارة الفرد للفرص المتاحة له في كافة مجالات حياته(قاسم وعبد الله، 2018).

وتسهم الثقة بالنفس في مساعدة افرد على مواجهة كافة الازمات التي يمكن أن يتعرض لها، كما تؤدي الى تكيف الفرد مع الواقعه المختلف، سواء في العمل أو في الحياة الشخصية، وتؤدي الثقة

بالنفس الى تحقيق الرضا والسعادة والتقدم، كونها تساعد في تحقيق الاستقرار النفسي، وتسهم في بناء ذات الفرد نحو التقدم والنجاح(جودة، 2007).

وخلال العمل الإرشادي يحتاج المرشد الى مستوى عالي من الثقة بالنفس، كون هذا المستوى يمكنه من التعامل مع القضايا الإرشادية بحيادية ويمكن له إعطاء نتائج إيجابية حول العمل الإرشادي الذي يقوم به، كون الثقة بالنفس تساعد في إدارك الفرد لكفاءته ومعرفته ومهاراته وتقبله لها، وتوفرها لدى المرشد التربوي تساعدع في عمله الارشادي بشكل كبير، كون يسعى الى زرع الثقة بالنفس لدى الاخرين، فيجب ان تكون متوفرة لديه.

د. التوازن:

ويعرف التوازن بأنّه القدرة على تحقيق النجاح من خلال الموازنه بين كافة ما يسعى الفرد الى تحقيقه من رغبات وميول وحاجات وطموحات، كما يساعد التوازن على تمكين الفرد من تطوير ونمو الشخصية على كافة المستويات الشخصية والعملية والاجتماعية والعملية والاخلاقية والروحية (Hoff&Ervin, 2013).

وترى الباحثة أنّ التوازن في العمل الارشادي مهم لضرورة احتياج المرشد التربوي الى الموازنه بين عمله الارشادي العملي، وحياته الشخصية من جانب، كذلك الموازنه في عمله الارشادي تبعًا للحالة الارشادية.

هـ .الاتصال:

يلعب الاتصال دورًا فعالاً في الحياة اليومية للفرد، فهو وسيلة الوصول الى الآخرين ونقل المعلومات سواء في الواقع الشخصي للفرد، أو في الحياة المهنية، والاتصال الجيد مع الاصدقاء والزملاء يساعد على انجاز وتحقيق الأهداف، والاتصال السيء يقلل من فرص النجاح، لذلك يعد

الاتصال من الوسائل المهمة في إدارة الذات حيث من خلاله يمكن للفرد تكوين علاقات مع الآخرين في المجتمع(الزبيدي، 2007).

والاتصال كعلم يهتم بدراسة عملية تبادل المعاني بين الأشخاص والأفراد داخل المجتمع عن طريق نظام مشترك من الرموز المختلفة، لذا فإن كل ميدان أكاديمي له علاقة بدراسة الإنسان والسلوك الإنساني، كعلم النفس، وعلم الاجتماع، وعلم السياسة وغيرها، لابد وأن تكون له علاقة ما بالاتصال (المشاقبة، 2011)

وإشارة لما سبق فإنّ الإرشاد النفسي يعد من الخدمات الضرورية التي يجب أن تقدم لطلبة المدارس، وكون المرشد التربوي هو المسؤول عن تقديم هذه الخدمات من خلال وسائل الاتصال المختلفة مع الطلبة، فيجب أن يكون لديه المقدرة على ايصال الرسالة، واستقبالها بقدرة فائقة حتى يستطيع تقديم الحلول للطلبة بناء على المشكلات التي يواجهونها.

كيفية إدارة الذات

تعتمد إدارة الذات على مجموعة من المبادئ من أهمها إعرف نفسك حيث إن الفرد المدرك لما يريد يكون قادرًا على تحقيق ما يريد، ثم حدد هدفك وهذا يعني أنّ الأفراد دون أهداف غير قادرين على التميز والنجاح، وهذا يحتاج الى تحديد نقاط الضعف والقوة من أجل التغلب عليها وهي المبدء الرابع ، ثم اتخاذ الاجراءات اللازمة لتحقيق الأهداف(الشرفات وقطيش، 2018).

وهذا الرأي يتوافق مع المباديء الاساسية لإدارة الذات حيث إنّ معرفة الذات مهمة جدًا في القدرة على التخطيط، ثم تحديد الأهداف يكون من خلال الثقة بالنفس والقدرة على التواصل والاتصال، وتحديد نقاط القوة والضعف يساعد في رسم خريطة الأهداف حسب قدرات الفرد وتنظيمه لوقته وتحديده لاحتياجات حياته المختلفة.

العوامل التي تؤثر على إدارة الذات

وضح ابو النصر (2008) بأنّ البيئة الخارجية والتي تتمثل في العرف والقانون والعادات والتقاليد التي ينشأ فيها الفرد تؤثر على ذاته، كما أنّ الهو وهي تلك الممارسات التي يقوم بها الشخص لاشباع ذاته لتجنب الالم دون أي اعتبار للواقع الخارج الذي يعيش فيه، كذلك الأنا الاعلى وهي قدرة الفرد على التحكم بذاته كي يتم قبوله من قبل الآخر، كذلك قبول الاشياء الأخرى.

فوائد إدارة الذات

يمكن تحديد أهم فوائد إدارة الذات كما أشار اليها لنك (Link, 2016) في خلق رؤية واضحة للأهداف المرجودة لتكون الاهداف معروفة قابلة للتحقيق، كذلك تعمل على التقييم المستمر للاستراتيجيات والمهارات والموارد اللازمة لتحقيق الأهداف، وتعمل على تطوير وايجاد حلول للعقبات التي تحول دون الوصول الى النجاح، وأيضا اكتساب الثقة بالنفس والقدرة على الاتصال، واكتساب فن التعامل مع الشخصيات المختلفة، ثم اكتساب عدة مهارات مثل القدرة على التخطيط وترتيب المهام والأولوية والأهمية والتعليم الذاتي وزيادة المعارف والتطوير الذاتي، كذلك استغلال الوقت من خلال الاستعانه بكل ما هو حديث في عملية تنظيم الوقت.

معوقات إدارة الذات

يعد عدم التخطيط وتحديد الاهداف من اهم معوقات إدارة الذات، فالفشل في إيجاد مخطط عام للحياة سواء الشخصية أو المهنية يؤدي الى التكاسل والتسويف والتأجيل وبالتالي الفشل في تنفيذ المهام، وهذا أيضًا يؤدي الى النسيان بسبب عدم تحديد الأهداف مما يؤدي الى تراكم الاعباء على الفرد، وهذا يؤصل الى عدم الايمان بإمكانية تحقيق الأهداف(أحمد، 2014).

ومن اجل الحد من هذه المعوقات يجب الاهتمام بادارة الوقت والتخطيط لكافة المهام المهنية التي يسعى الفرد الى تحقيقها في الحياة المهنية، لأن التخطيط يساعد على رفع مستوى فرص تحقيق الأهداف.

3. التوافق المهني

مفهوم التوافق المهني

وضح الزبيدي (1991) التوافق المهني بأنّه مقدرة الفرد على تحقيق التكيف السليم الموافق مع البيئة الاجتماعية أو المهنية أو المادية أو مع نفسه.

فيما يرى المشعان (1993) أنّ التوافق المهني إنّما هو ارتباط ناجح في مجال العمل يسهم في تحقيق الاستقرار النفسي والاجتماعي للفرد، مما يؤدي إلى تحقيق الرغبات المختلفة للفرد والتي تعبر عن ميوله واستعداداته، وقدراته، وطموحاته، ويتحقق ذلك بالإنجاز، وتقدير المسؤولية، والرضا عن ظروف العمل، والعمل ذاته، والأجور، والإشراف والترقية.

أمّا عثمان (1999) فيرى بأنّ التوافق المهني عملية ديناميكية تتميز بالاستمرارية من خلال تحقيق الانسجام والمؤاءمة في مكان العمل ومع متطلبات العمل ومختلف العوامل في إطار العمل كالعوامل المادية والاجتماعية بما يحقق له الشعور بالرضا عن عمله وتخطي العقبات وإشباع حاجاته وطموحاته.

ويرى الداهري(2005) بأنّه حالة متغيرة من التطابق والتوافق بين قدرات الفرد وميوله واحتياجاته من جهة، وما تتطلبه الوظيفة من احتياجات اجتماعية وعقلية ومادية من جهة أخرى، حيث إنّ

حدوث التوافق بين هذه المكونات يؤدي إلى تحقيق قدر اكبر من التماثل بين حاجات وأهداف الفرد الذاتية وما يتعلق بالعمل وبالتالي الشعور بالرضا.

واستنادًا إلى ذلك يمكن القول إنّ التوافق المهني هو أحد أنواع التوافق التي يحتاجها الفرد في حياته، فهي كالتوافق النفسي والاجتماعي والثقافي، وهو مهم كونه يعكس رضا الفرد عن العمل الذي يقوم به، وعن مكونات البيئة التي يعمل بها، إضافة للعلاقة مع الزملاء، كونها تؤثر في حياة الفرد الشخصية، وتؤثر على أنواع التوافق الأخرى، فالنجاح في العمل والعلاقة الجيدة مع الزملاء تنعكس ايجابًا على حياة الفرد خارج نطاق العمل.

مراحل النمو المهني

يمكن تقسيم مراحل النمو المهني إلى خمس مراحل مهمة، تبدأ في مرحلة النمو الأساسية وهي التي تمتد لعمر (14) سنه، أي بنهاية المرحلة المتوسطة شاملة مرحلة الطفولة سواء المبكرة أو المتأخرة، كذلك بداية مرحلة المراهقة، والتي تساعد الفرد على تحقيق مفهوم ذاته من خلال القيام بأدوار مختلفة في الحياة المدرسية، بالمشاركة في النشاطات اللامنهجية التي تصقل شخصية الفرد في المرحلة الاولى من حياته(الشمري، 2014).

أمّا المرحلة الثانية فهي مرحلة الاستكشاف، وفي هذه المرحلة يتم تحديد اولويات الفرد المهنية ثم اختيارها من خلال التفكير باهداف التعليم الثانوي، ثم الجامعي، أو التدريب المهني في المؤسسات الخاصة بذلك، حيث يبدأ الفرد حياته المهنية من خلال التعرف على الحاجات والميول والقدرات التي تناسب شخصيته، ثم التخصص في المهنة التي يرغب بها، ثم تحقيق التطور المهني فيها.

تأتي في المرحلة الثالثة مرحلة التأسيس وفي هذه المرحلة يكون الفرد قد استمر في مهنته وبدأ يعزز ذاته بتنمة المهارات المختلفة في مهنته، واكتساب الخبرة وتحقيق الثبات في العمل بتعرف الفرد على مدى قدرته على الاستمرار في العمل واشباع حاجاته المختلفة، ويمكن للفرد في مرحلة التأسيس أن يغير من مهنته لتتناسب مع حاجاته وميوله وطموحاته (الزاملي، 2011).

ثم المرحلة الرابعة والتي تركز على الاحتفاظ والتمسك بالمهنة التي يعمل بها، ويحاول فيها الفرد المحافظة على كل ما حققه في هذه المهنة، كما يميل إلى عدم التفكير في تغييرها، يؤسس لها من خلال تدريب الاخرين من ابناءه او اقربائه في المهنة(الشمري، 2014).

أمّا المرحلة الخامسة والاخيرة، فهي تعد مرحلة الانحدار وتكون هذه المرحلة بعد سنه 67 سنه، والتي عادة ما تنتهي بالتقاعد، والمساعدة البسيطة في المهنة، من خلال العمل الاستشاري دون العمل اليدوي، ويكون العمل في هذه المرحلة اشرافي من خلال ما اكتسبه من خبرات واقعية خلال مرحلة عمله في السنوات السابقة (الزاملي 2011).

شروط التوافق المهني:

هناك مجموعة من الشروط يضمن توافرها تحقيق التوافق المهني ولعل من أهمها شعور العامل بالرضا عن مستواه الاقتصادي، كذلك شعوره بأنّ صاحب العمل يقدره ومهتم به، وأيضا إدراكه أن رؤساؤه أو المشرفين عليه يحرصون مصالحه بنفس قدر حرصهم على مصالح العمل، إضافة إلى حبه لنوع العمل الذي يؤديه، وتوفر فرص الاستفادة من أفكاره وأرائه الخاصة بالإنتاج وتحسينه، وتحقيق شعوره بالأمن والاستقرار النفسي في العمل(زهران، 1988).

مظاهر سوء التوافق المهني:

إنّ لسوء التوافق المهني عدة مظاهر من بينها سوء إنتاج العامل من حيث الكيف وقلته من حيث الكم، كثرة الحوادث التي يتعرض لها العامل بالإضافة إلى وقوعه في الأخطاء أثناء عمله، وإساءة استخدام الآلات والأدوات، وتمارض العامل وكثرة غيابه عن العمل، كذلك يصبح العامل أكثر شعباً في تعامله مع رؤسائه ومع زملائه، وظهور اعراض التكاسل واللامبالاة على العامل، كذلك كثرة التظلمات والشكاوى المقدمة(عبد الغني، 2001)

ثانيًا: الدراسات السابقة

يتناول هذا القسم أهم الدراسات السابقة ذات العلاقة بإدارة الذات، والتوافق المهني، والدراسات التي تتحدث عن إدارة الذات والتوافق المهني معا، سواء العربية أو الاجنبية.

أولًا:الدراسات المتعلقة بالارشاد التربوي

دراسة محاميد (2018)

دفت الدراسة التعرف إلى أثر برنامج تدريبي في تحسين اتجاهات المعلمين نحو الإرشاد التربوي لدى معلمي المدراس الحكومية الأساسية في شمال الضفة الغربية، وتكونت العينة من 96معلماً ومعلمة موزعين على مجموعتين تجريبية وضابطة، وممن حصلوا على أقل الدرجات على مقياس الاتجاهات نحو الإرشاد التربوي، ولأغراض الدراسة الحالية، تم بناء برنامج تدريبي قائم على أسس، ومبادئ، وفنيات، وأساليب الإرشاد النفسي لتحسين اتجاهات المعلمين نحو الإرشاد التربوي واحتوى16 جلسة، واستخدمت الدراسة الحالية مقياس مكون من 40فقرة لفحص اتجاهات المعلمين نحو الإرشاد قبل وبعد البرنامج، وأظهرت النتائج فاعلية البرنامج التدريبي في تحسين اتجاهات المعلمين نحو الإرشاد، كما أظهرت النتائج وجود فروق ذات دلالة إحصائية في اتجاهات المعلمين نحو الإرشاد بين القياس القبلي والقياس البعدي لدى أفراد المجموعة التجريبية التي تلقت البرنامج الإرشادي ولصالح القياس البعدي.

دراسة جبر(2018)

هدف الدراسة التعرف على الذكاء الثقافي لدى المرشدين التربويين وقد استعملت الباحثة المنهج الوصفي وبلغت عينة الدراسة (300) مرشد ومرشده تربوية من مجتمع البحث البالغ (1221) مرشدا ومرشده تربوية، وقد استعملت الباحثة مقياس الذكاء الثقافي لـ (Livermore, 2010) وقد

تم التحقق من الصدق (الترجمة والظاهري، والبناء) والثبات باستعمال (إعادة الاختبار، الاتساق الداخلي الفاكرونباخ)، ولاستخراج نتائج البحث استعملت الباحثة، الاختبار التائي لعينة واحدة والاختبار التائي لعينتين مستقلتين، وتوصل البحث إلى عدة نتائج أهمها:- إن متوسط الذكاء الثقافي لدى المرشدين التربويين اعلى من المتوسط الفرضي للمقياس وبينت الدراسة عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين المرشدين التربويين في مستوى الذكاء الثقافي يعزى لمتغير الجنس، كما أظهرت النتائج وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين المرشدين التربويين في مستوى الذكاء الثقافي يعزى لمتغير مدة الخدمة ولصالح الفئة (الأكثر من عشر سنوات)

دراسة عبد القادر(2018)

هدفت الدراسة التعرف إلى معوقات العملية الإرشادية والعلاقة بينهما واتجاه المرشد الطلابي نحو مهنة الإرشاد في مدارس التعليم العام بمنطقة جازان، وتكونت عينة البحث من (255) مرشدا طلابيا بمنطقة جازان، طبق عليهم: مقياس معوقات العملية الإرشادية، ومقياس اتجاه المرشد الطلابي نحو مهنة الإرشاد، ومن النتائج وجود ارتباط سالب بين معوقات العملية الإرشادية والاتجاه نحو مهنة الإرشاد، وانه يمكن التنبؤ بالدرجة الكلية للاتجاه نحو مهنة الإرشاد من درجات معوقات العملية الإرشادية، وأن المرشدين الأقل خبرة، أعلى في درجات معوقات العملية الإرشادية من المرشدين مرتفعي الخبرة.

دراسة خليل (2017)

هدفت الدراسة إلى التعرف على الكفايات الإرشادية وعلاقتها بالرضا الوظيفي لدى مرشدي الطلاب بمنطقة جازان، وتكونت العينة من (130) مرشدا، وتم بناء مقياسين: مقياس الكفايات الإرشادية، ومقياس الرضا الوظيفي، ومن النتائج وجود علاقة موجبة ودالة إحصائيا بين الكفايات الإرشادية والرضا الوظيفي، وأنه يمكن التنبؤ بالرضا الوظيفي بمعلومية الكفاية

الشخصية والكفاية المعرفية، وأن أكثر الكفايات الإرشادية المدروسة إسهاما في التنبؤ بالرضا الوظيفي هما الكفاية الشخصية والكفاية المعرفية.

دراسة الحيح (2012)

هدفت الدراسة إلى التعرف على درجة رضا المعلمين عن المرشدين التربويين في مدارس تربية شمال الخليل في ضوء متغيرات الجنس، والمؤهل العلمي، وسنوات الخبرة. وتكون مجتمع الدراسة من جميع المعلمين في تربية شمال الخليل، والبالغ عددهم (2050) معلما ومعلمة، واتبعت الدراسة المنهج الوصفي التحليلي، حيث اختيرت عينة عشوائية قوامها (140) معلماً ومعلمة وقد توصلت الدراسة إلى عدد من النتائج كان أهمها أن درجة رضا المعلمين عن المرشد التربوي في المدارس الحكومية في تربية شمال الخليل كانت كبيرة، على مجالات الدراسة بشكل عام، وتوصلت الدراسة إلى وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين استجابات المعلمين والمعلمات نحو درجة الرّضا عن المرشد التربوي تعزى لمتغير سنوات الخبرة لصالح الفئة (11 سنة فأكثر). في حين لم تظهر الدراسة فروق ذات دلالة إحصائية، بين استجابات المعلمين والمعلمات نحو درجة الرّضا عن المرشد التربوي تعزى لمتغيري الجنس والمؤهل العلمي.

ثانياً: الدراسات المتعلقة بإدارة الذات

دراسة الشرفات وقطيش (2018)

هدفت الدراسة التعرف الى مستوى ممارسة إدارة الذات لدى معلمي الرياضيات في المرحلة الثانوية في مدارس البادية الشمالية الشرقية من وجهة نظرهم، ولتحقيق ذلك استخدم الباحث المنهج الوصفي التحليلي على عينة دراسية بلغت (74) معلماً ومعلمة، واشارت النتائج ان درجة ممارسة ادارة الذات لدى معلمي الرياضيات بشكل عام كانت متوسطة، كذلك اظهرت النتائج

عدم وجود فروق تعزى لمتغير الجنس، والمؤهل العلمي، بينما كانت الفروق تبعا لمتغير الخبرة ولصالح اقل من 5 سنوات.

دراسة مخامرة (2018)

هدفت هذه الدراسة التعرف إلى مستوى إدارة الذات وعلاقتها بمستوى الجدية في العمل لدى أعضاء الهيئة التدريسية في جامعة القدس المفتوحة فرع بيت لحم من وجهة نظرهم، ومعرفة تأثير كل من متغيرات (الجنس، والمؤهل العلمي، الوظيفة (على مستوى إدارة الذات والجدية في العمل، تكون مجتمع الدراسة من جميع أعضاء الهيئة التدريسية في الجامعة والبالغ عددهم (42) عضوا، أجريت الدراسة على عينة عشوائية قوامها (35)عضوا من أعضاء الهيئة التدريسية، استخدمت استبانة إدارة الذات واستبانة الجدية في العمل، توصلت الدراسة الى النتائج التالية: مستوى إدارة الذات جاءت بدرجة مرتفعة، ومستوى الجدية في العمل جاء بدرجة مرتفعة، توجد علاقة ارتباطية موجبة ذات دلالة إحصائية بين إدارة الذات والجدية في العمل، توجد فروق ذات دلالة إحصائية لمستوى إدارة الذات تعزى لمتغير الجنس ولا توجد فروق تعزى لمتغير المؤهل والوظيفة. وكذلك عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية لمستوى الجدية في العمل تعزى لمتغير الجنس، المؤهل العلمي والوظيفة .كلمات مفتاحية: إدارة الذات، الجدية في العمل.

دراسة حمدان(2018)

هدفت الدراسة الحالية إلى التعرف إلى مستوى إدارة الذات لذوي الإعاقة الحركية في قطاع غزة، والكشف عن مدى فاعلية برنامج علاج وظيفي في تحسين إدارة الذات، والتعرف على الفروق الدالة إحصائيًا؛ حسب الجنس، وسبب العجز، ووقت حدوثه، ومدة معايشة الإعاقة، والعمر الحالي واعتمدت الدراسة المنهج الوصفي؛ حيث تكونت عينة الدراسة من(206) أشخاص من ذوي الإعاقة الحركية المترددين على خدمات جمعية المعاقين حركياً في محافظتي رفح وغزة،

وتوصلت الدراسة إلى أن مستوى إدارة الذات لذوى الإعاقة الحركية في قطاع غزة المستهدفين بلغت نسبة متوسطة تعادل% 65 ، وتوصلت إلى عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية في متغيريّ الجنس ومدة معايشة الإعاقة، بينما وجدت فروقاً دالةً إحصائياً في المتغيرات؛ سبب حدوث الإعاقة، ووقت حدوثها، والعمر الحالي.

دراسة العواودة(2017)

هدفت الدراسة التعرف إلى إدارة الذات وعلاقتها بالأداء الوظيفي لدى العاملين في المؤسسات الحكومية وغير الحكومية في محافظة الخليل، استخدامت الباحثة المنهج الوصفي التحليلي على عينة دراسية بلغت (318) مؤسسة من المؤسسات الحكومية وغير الحكومية، أظهرت النتائج أنّ مستوى إدارة الذات والاداء الوظيفي لدى العاملين في المؤسسات الحكومية وغير الحكومية كان عاليا، وبينت النتائج وجود علاقة طردية بين إدارة الذات والأداء الوظيفي لدى العاملين في المؤسسات، وعدم وجود فروق دالة إحصائيا في مستوى إدارة الذات والأداء الوظيفي في المؤسسات وفقًا لمتغيرات الجنس ونوع المؤسسة، والمؤهل العلمي، والمسمى الوظيفي، كما تبين عدم وجود فروق تبعا لمتغير العمر وسنوات الخبرة لدى العاملين في المؤسسات الحكومية.

دراسة (Lent et al, 2017)

هدفت الدراسة التعرف على تطبيق للنموذج المعرفي الاجتماعي للإدارة الذاتية المهنية وتوقعات النتائج المتعلقة بالاستكشاف الوظيفي وأنشطة صنع القرار، وشملت هذه المصادر الاتقان الشخصي، الإقناع اللفظي والتعلم غير المباشر والتأثير(سواء بالإيجاب أو السلب) من ذوي الخبرة في فيما يتعلق بالاستكشاف الوظيفي وصنع القرار. شارك في الدراسة(324) طلاب الجامعات، الذين أكملوا قياس المصادر التجريبية جنباً إلى جنب مع قياسات متوافقة المجال للكفاءة الذاتية، وتوقعات النتائج والأهداف ومستوى الاستحقاق الوظيفي. وقدم تحليل عامل

التأكيد دعم تمثيل خمسة عوامل من المصادر التجريبية، على الرغم من ان الاتقان الشخصي ومصادر الإقناع اللفظي كانت مترابطة بشكل كبير. وكمجموعة شكلت متغيرات المصدر الجزء الأكبر من التباين في الكفاءة الذاتية من توقعات النتائج، والكثير من علاقتها بتوقعات النتائج تتوسط فيها الكفاءة الذاتية. وتم العثور على دعم جيد أيضًا لنموذج المسار بما في ذلك متغيرات المصدر في التنبؤ بأهداف الاستكشاف الوظيفي ومستوى القرار الوظيفي. وعلى الرغم من أنّ المصادر كانت ترتبط بشكل عام بالأهداف بشكل غير مباشر، فإنّ الإتقان والإيجابية تؤثران على كل من الإنتاج المباشر لمستوى القرار.

دراسة أحمد(2017)

هدفت الدراسة الحالية التعرف إلى إدارة الذات وعلاقتها بالاستغراق الوظيفي لدى العاملين في المؤسسات الحكومية وغير الحكومية في محافظة رام الله والبيرة وتناولت الدراسة موضوعها كظاهرة متعددة الأبعاد، تناولتها الأبحاث النظرية والميدانية، ولم تركز عليها من بعد واحد .وتم استخدام المنهج الوصفي، بلغت عينة الدراسة (410) مؤسسة من المؤسسات الحكومية وغير الحكومية في محافظة رام الله والبيرة، وأظهرت نتائج الدراسة أن مستوى إدارة الذات لدى العاملين في المؤسسات الحكومية وغير الحكومية في محافظة رام الله والبيرة كان عالياً، في حين كان مستوى الاستغراق الوظيفي لدى العاملين متوسطاً وبينت النتائج وجود علاقة طردية بين إدارة الذات والاستغراق الوظيفي لدى العاملين في المؤسسات الحكومية وغير الحكومية في محافظة رام الله والبيرة، ووجود فروق دالة إحصائيا في مستوى إدارة الذات لدى العاملين في المؤسسات الحكومية وغير الحكومية في محافظة رام الله والبيرة وفقاً لمتغيرات :الجنس، والمؤهل العلمي، والمسمى الوظيفي، وسنوات الخبرة، بينما لم تظهر الدراسة فروقاً دالة إحصائياً وفقاً لبقية متغيرات الدراسة، بينت النتائج وجود فروق دالة إحصائياً في مستوى الاستغراق الوظيفي لدى

العاملين في المؤسسات الحكومية وغير الحكومية في محافظة رام الله والبيرة وفقاً لمتغيري الجنس، وسنوات الخبرة، في حين لم تظهر الدراسة فروقاً دالة إحصائياً وفقاً لبقية المتغيرات وتؤكد هذه النتائج قيمة إدارة الذات في تحقيق قدر من الاستغراق الوظيفي لدى العاملين في المؤسسات الحكومية وغير الحكومية في المجتمع الفلسطيني بعامة، وفي محافظة رام الله والبيرة بخاصة.

دراسة عوض (2016)

هدفت الدراسة الكشف عن مستوى ادارة الذات والاتزان الانفعالي لدى زوجات شهداء حرب (2014) عل غزة، مع التعرف على العلاقة بين متوسط ادارة الذات ومتوسط الاتزان الانفعالي، وكذلك التعرف على الفورق في متوسط درجات ادارة الذات ومتوسط درجات الاتزان الانفعالي، وقد استخدمت الباحثة المنهج الوصفي التحليلي، وتكونت عينة الدراسة (288) من زوجات الشهداء، وبلغ مستوى ادارة الذات درجة مرتفعة، وبوزن نسبي (72%)، وبلغ مستوى الاتزان الانفعالي درجة مرتفعة بلغت (78%)، كما توصلت الدراسة الى وجود علاقة طردية بين ادارة الذات والاتزان الانفعالي لدى زوجات شهداء حرب 2014، كذلك وجود فروق في متوسط درجات افراد عينة الدراسة على مقياس ادارة الذات والاتزان الانفعالي لدى زوجات شهداء 2014، يعزى لمتغير العمر وعدد افراد الاسرة وطريقة هدم المنزل بينما لا يوجد فروق يعزى لمتغير الايواء او طبيعة الاستشهاد.

دراسة أحمد (2014)

هدفت الدراسة الى التعرف على أثر إدارة الذات على عملية اتخاذ القرارات لدى العاملين في الادارة العليا في الجامعة الاسلامية، واعتمدت الباحثة المنهج الوصفي التحليلي، وتم تطبيق ادارة الدراسة على عينة بلغت (177) موظفًا وموظفة من الاداريين والاكاديميين في الجامعة، وقد

توصلت الدراسة الى نتائج أهمها أنّ هناك إدارة ناجحة للذات بدرجة جيدة عند العاملين في الإدارة العليا في الجامعة الاسلامية، كما اشارت الدراسة الى وجود علاقة طردية بين (السعي الى تحقيق الاهداف، والقدرة على التخطيط، وإدارة الوقت، والتحدي والمثابرة في وجه المواقف الصعبة، والمرونة وتحمل المسؤوليات والدافعية للإنجاز) والقدرة على اتخاذ القرارات الادارية لدى العاملين في الادارة العليا، كما أشارت النتائج أنّ هناك قدرة على اتخاذ القرارات الادارية المناسبة لدى موظفي الادارة العليا في الجامعة الاسلامية بغزة.

ثانيا: الدراسات المتعلقة بالتوافق المهني

دراسة الرجيبي(2017)

هدف هذه الدراسة التعرف إلى مستوى التوافق المهني لدى معلمي مرحلة التعليم ما بعد الأساسي بمحافظة جنوب الباطنة بسلطنة عمان وعلاقته ببعض المتغيرات . حيث تكونت عينة الدراسة من (306) معلما ومعلمه، منهم (178) ذكور، (128) إناث، وقد اختيرت عينة الدراسة بالطريقة العشوائية الطبقية. ولتحقيق أهداف الدراسة تم استخدام النهج الوصفي الارتباطى، وتطوير مقياس التوافق المهنى (إعداد الباحثان) وتطبيقه على أفراد عينة الدراسة بعد التحقق من خصائصه السيكومترية (الصدق والثبات). وأسفرت الدراسة عن أن مستوى التوافق المهني لدى معلمى مرحلة التعليم ما بعد الأساسي في محافظة جنوب الباطنة بالنسبة للمجموع الكلي للمقياس كان متوسطا، حيث بلغ المتوسط، الحسابي (2.29) وأسفرت عن وجود فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة لمستوى التوافق المهني تبعًا لمتغير النوع، ولصالح الإناث، وأظهرت عن وجود فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة لمستوى التوافق المهنى تبعا لمتغير التخصص، ولصالح العلوم التطبيقية. وعدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة لمستوى التوافق المهني تبعا لمتغير سنوات الخبرة الوظيفية.

دراسة شريبط (2017)

هدفت الدراسة إلى تحديد أثر التوافق المهني على المسارات الوظيفية لدى العاملين من خلال دراسة طبيعة العلاقة بين المتغيرين باعتبار التوافق المهني عملية مستمرة انسجام وتكيف الفرد مع بيئته المهنية التي ينشط بها، ومؤشرًا للنجاح في أي مهنة يشغلها بما يضمن الاستفادة القصوى من قدراته ومستوى أدائه وتطوره المهني بالمؤسسة التي يعمل بها. ومن تم تحقيق التطابق والتوافق بين أهدافه وأهداف المؤسسة وللتأكد من طبيعة هذه العلاقة تم إجراء دراسة ميدانية على عينة من الأساتذة الثانويين بولاية بلعباس، أين بلغ عددها 65 أستاذا، وقد توصلت دراستنا إلى وجود إلى وجود علاقة ارتباط بين التوافق المهني والمسار الوظيفي لدى العاملين بلغ معامله 51.9%، وإلى وجود أثر ذو دلالة إحصائية قدره 82.2 % للتوافق المهني بأبعاده الثلاثة علاقة (العامل بالإدارة، علاقة العامل بالزملاء، ظروف ومناخ العمل)

دراسة نعيسة (2017)

هدفت الدراسة التعرف مستوى التوافق المهني لدى عينة من العاملين في مديرية تربية دمشق، كذلك مستوى الإحساس بالمضايقة لدى عينة من العاملين بالقطاع المؤسسي الحكومي التربوي. ودراسة العلاقة بين الإحساس بالمضايقة والتوافق المهني لدى عينة من العاملين في مديرية تربية دمشق. والتعرف إلى مستوى دلالة الفروق في إجابات أفراد عينة الدراسة على مقياس الإحساس بالمضايقة ومقياس التوافق المهني وفق متغيري الدراسة؛ (الجنس، والحالة الاجتماعية)، وقد تم الاعتماد على المنهج الوصفي التحليلي، واستخدمت أداتي الدراسة: مقياس الإحساس بالمضايقة، ومقياس التوافق المهني، وبلغت عينة الدراسة (144) عاملا وعاملة في العاملين في مديرية تربية دمشق. ومن أهم النتائج التي توصلت إليها الدراسة أن مستوى الإحساس بالمضايقة ومستوى التوافق المهني لدى العاملين في مديرية تربية دمشق كان بدرجة متوسطة؛ وجود علاقة ارتباطية

سالبة ذات دلالة إحصائية بين الإحساس بالمضايقة والتوافق المهني. كما وجدت فروق ذات دلالة إحصائية في متوسط الإحساس بالمضايقة تعزى إلى متغير الجنس ولصالح العاملين الذكور. وكذلك وجدت فروق ذات دلالة إحصائية في متوسط مقياس الإحساس بالمضايقة تعزى إلى متغير الحالة الاجتماعية ولصالح العاملين غير المتزوجين؛ وكذلك وجدت فروق ذات دلالة إحصائية في متوسط إجابات أفراد عينة الدراسة على مقياس التوافق المهني تعزى إلى متغير الجنس لصالح العاملات الإناث؛ ولكن لم تظهر فروق ذات دلالة إحصائية في متوسط إجابات أفراد عينة الدراسة على مقياس التوافق المهني وفق متغير الحالة الاجتماعية.

دراسة (Rahimi-Dadkan & Nastiezaie,2017)

هدفت الدراسة التعرف الى العلاقة بين التوافق المهني والتمكين النفسي والاحتراق الوظيفي لدى أعضاء هيئة التدريس، وتعتبر دراسة وصفية وارتباطية. وشمل مجتمع الدراسة جميع أعضاء هيئة التدريس من جامعة سيستان وبلوخستان التي تم اختيار 183 منهم كعينة من خلال طريقة أخذ العينات الطبقية. أشارت النتائج أن معاملات الترابط بين التوافق المهني مع التمكين النفسي والاحتراق الوظيفي على التوالي 736/0 و-687/0. وأظهرت نتائج تحليل الانحدار المتعدد أن التوافق المهني يمكن أنْ يتنبأ بنسبة 9/56 % من الاختلاف في التمكين النفسي و 6/49 %من الاختلاف في الاحتراق الوظيفي، وفقا للعلاقة الإيجابية بين التوافق المهني مع التمكين النفسي وعلاقته السلبية مع الاحتراق الوظيفي والموارد البشرية فيمكن لإدارة الجامعة الاستفادة من المشورة في تعزيز التوافق المهني من اجل تعزيز التمكين النفسي والحد من الاحتراق الوظيفي لدى أعضاء هيئة التدريسي.

درويش(2017)

هدفت الدراسة التعرف الى مستوى القلق نحو استخدام الحاسب الآلي لدى معلمي التعليم الأساسي وعلاقته بالتوافق المهني في ضوء بعض المتغيرات تكونت عينة الدراسة من (326) معلما من معلمي التعليم الأساسي، وتوصل البحث إلى وجود فروق دالة إحصائيا في مقياس القلق بين معلمي التعليم الأساسيوفقا لمتغير سنوات الخبرة لصالح المعلمين ذوى الخبرة أكثر(10 سنوات). وعدم وجود فروق دالة إحصائياً عند أي مستوى ببن معلمي التعليم الأساسي في مقياس القلق نحو الحاسب الآلى وفقا لمتغير الجنس. وجود فروق دالة إحصائيا بين معلمي التعليم الأساسي على مقياس القلق نحو استخدام الحاسب الآلى تعود إلى متغير التخصص. وجود فروق دالة إحصائيا بين معلمي التعليم الأساسي في مقياس التوافق المهني وفقا لمتغير سنوات الخبرة لصالح المعلمين ذوى الخبرة أكثر من (10 سنوات). عدم وجود فروق دالة إحصائياً بين معلمي التعليم الأساسي في مقياس التوافق المهني وفقا لمتغير الجنس. وجود فروق دالة إحصائيا بين معلمي التعليم الأساسي في مقياس التوافق المهني وفقا لمتغير التخصص. وجود علاقة سالبة دالة إحصائيا بين مستوى القلق نحو استخدام الحاسب الآلي والتوافق المهني لمعلمي التعليم الأساسي.

دراسة(Vaezi, et al, 2016)

هدفت الدراسة التعرف على التوافق المهني والعاطفي والاجتماعي لدى ممرضات قسم الأورام، وتقييم التكيف المهني والاجتماعي والعاطفي لدى ممرضات قسم الأورام ومقارنتها مع الممرضات الأخريات في هذه الدراسة، تكونت عينة الدراسة من (50) شارك في هذه الدراسة مئة من الممرضات بما في ذلك ممرضات قسم الأورام (ع = 50) وممرضات في اقسام اخرى (ع = 50) في دراسة مستعرضة أجريت في مستشفى شريعتي. وتم استخدام قائمة توافق "بيل" لقياس

التكيف المهني والاجتماعي والعاطفي، أظهرت تحليل البيانات أن هناك فروق ذات دلالة إحصائية في الدرجة الوسطية لثلاثة مجالات توافق بين ممرضات قسم الأورام وزملائهم العاملين في اقسام عامة (قيمة$p = 0.002$ ، قيمة$p <0.001$ ، قيمة $p <0.001$ للتوافق المهني ، والاجتماعي والعاطفي، على التوالي، وأشارت نتائج الدراسة إلى أن ممرضات قسم الأورام لديهن توافق مهني واجتماعي وعاطفي أقل بكثير مقارنة بالممرضات العاملات في اقسام أخرى.

دراسة أحمد (2016)

هدفت الدراسة إلى التعرف على العلاقة بين التوافق المهني وفاعلية لدى عينة من أعضاء هيئة التدريس في الجامعة المستنصرية، تكونت عينة الدراسة من 250 عضوًا من أعضاء هيئة التدريس بالجامعة المستنصرية، واستخدم الباحث مقياس التوافق المهني، ومقياس فاعلية الذات، وأوضحت نتائج الدراسة وجود علاقة ارتباطية بين التوافق المهني وفاعلية الذات لدى أعضاء هيئة التدريس في الجامعة المستنصرية، كما تبين انه لا توجد فروق ذات دلالة احصائية تبعها لمتغيرات الدراسة.

دراسة حجازي(2013)

هدفت الدراسة الحالية إلى التعرف على مستوى فاعلية الذات، ومستوى التوافق المهني، وجودة الأداء لدى معلمات غرف المصادر في المدارس الحكومية في الضفة الغربية، كما هدفت إلى تحديد طبيعة العلاقة بين الدرجة الكلية، والأبعاد لمقاييس فاعلية الذات، والتوافق المهني، وجودة الأداء. وتكونت عينة الدراسة من (45) معلمةً من معلمات غرف المصادر خلال العام الدراسي 2012 /2011م، واستخدمت الدراسة ثلاثة مقاييس لفاعلية الذات، والتوافق المهني، وجودة الأداء من إعداد الباحثة. وانتهت النتائج إلى أن مستوى فاعلية الذات يزيد عن 80 % كمستوى

افتراضي، وأن مستوى التوافق المهني، ومستوى جودة الأداء يقل عن مستوى 80 % كمستوى افتراضي، كما انتهت النتائج إلى وجود علاقة ارتباطية دالة إحصائياً بين الدرجة الكلية، وأبعاد مقياس فاعلية الذات، والدرجة الكلية، وأبعاد مقياس التوافق المهني ما عدا التوافق الاجتماعي، والدرجة الكلية، وأبعاد مقياس جودة الأداء، ووجود فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسطات درجات معلمات غرف المصادر في مدارس الضفة الغربية مرتفعات الفاعلية الذاتية ومنخفضات الفاعلية الذاتية على مقياس التوافق المهني، ومقياس جودة الأداء.

دراسة الشاعري(2002)

هدفت الدراسة الى التعرف على التوافق المهني لدى المشرفين التربويين في محافظة جدة والقنفذة في السعودية، كذلك التعرف على الفروق تبعا لمتغيرات المحافظة، مجال العمل(مشرف ادارة مدرسية، مشرف مادة، مشرف صفوف)، العمر، المؤهل العلمي، الدخل الشهري، سنوات الاشراف، الابحاث، الدورات) وتم تطبيق الدراسة باستخدام المنهج الوصفي التحليلي على عينة دراسية بلغت (143) مشرفا من محافظة جدة، و(62) مشرفا من محافظة القنفذة التعليمية، وتوصلت الدراسة الى انه توجد فروق دالة احصائيا تبعا لمتعيرات (المحافظة لصالح القنفذة، مشرف ولصالح مشرف مواد، سنوات العمل صالح 11-15 سنة، الدورات لصالح ثلاث دورات فاكثر) ولم توجد فروق تبعا لمتغيرات (العمر، الدخل الشهري، المؤهل العلمي، الانتاج البحثي).

التعليق على الدراسات السابقة

تنوعت الدراسات السابقة التي تناولت إدارة الذات حيث ركزت هذه الدراسات على اهمية ادارة الذات من أجل تحقيق النجاح لدى الافراد، كما اهتمت بمكونات إدارة الذات أو المباديء الأساسية لإدارة الذات والتي تمثلت في إدارة الوقت، والتخطيط، والتوازن والاتصال والثقة بالنفس. وبينت الدراسات السابقة أنّ إدارة الذات تراوحت بين درجة متوسطة وعالية لدى المبحوثين، حيث وجاءت بدرجة متوسطة كدراسة الشرفات وقطيش (2018)، وحمدان(2018)، في حين جاءت مرتفعة كدراسة مخامرة (2018)، والعواودة(2017)، كما بينت الدراسات أنّ مستويات التوافق المهني جاءت بدرجات مختلفة، منها المتوسطة كدراسة الرجيبي(2017) و دراسة شريبط (2017)، ودراسة نعيسة (2017).

واستفادت الباحثة من الدراسات السابقة في دراستها من خلال إعداد مقاييس الدراسة، حيث اعتمدت على مقاييس الدراسات السابقة والتعديل عليها بما يتناسب مع دراستها، كما استفادت من مقارنه النتائج، حيث قارنت الباحثة بين نتائجها والنتائج التي توصلت اليها الدراسات السابقة.

وتختلف الدراسة الحالية عن الدراسات السابقة في كون إدارة الذات لدى المرشدين التربويين لم تدرس بشكل كاف، حيث لم تطلع الباحثة على أي دراسة حديثة حول هذا الموضوع من خلال ما اطلعت عليه، كما لم تجد الباحثة من الدراسات السابقة الحديثة التي تناولت إدارة الذات مع التوافق المهني لدى المرشدين التربويين، فيمكن لهذه الدراسة أن تثري المكتبة الفلسطينية بما حوته من معلومات، وما توصلت اليه من نتائج حول إدارة الذات لدى المرشدين التربويين في محافظة بين لحم، والتوافق المهني الارشادي، وقدرتهم على التوفيق بين ما يتم التخطيط له وبين المشكلات التي يواجهونها خلال عملهم الارشادي.

الفصل الثالث: الطريقة والإجراءات

منهج الدراسة

مجتمع الدراسة

أداة الدراسة

صدق الاداة

ثبات الاداة

اجراءات الدراسة

المعالجة الاحصائية

الفصل الثالث

الطريقة والإجراءات

يتناول هذا الفصل وصفاً مفصلاً التي اتبعتها الباحثة في تنفيذ الدراسة، ومن ذلك تعريف منهج الدراسة، ووصف مجتمع الدراسة، وتحديد عينة الدراسة، وإعداد أداة الدراسة(الاستبانة)، والتأكد من صدقها وثباتها، وبيان إجراءات الدراسة، والأساليب الإحصائية التي استخدمت في معالجة النتائج، وفيما يلي وصف لهذه الإجراءات.

منهج الدراسة

من أجل تحقيق أهداف الدراسة قامت الباحثة باستخدام المنهج الوصفي الارتباطي. ويعرف بأنّه المنهج الذي يدرس ظاهرة أو حدثاً أو قضية موجودة حالياً يمكن الحصول منها على معلومات تجيب عن أسئلة البحث دون تدخل من الباحثة فيها. والتي تحاول الباحثة من خلاله وصف الظاهرة موضوع الدراسة، وتحليل بياناتها، وبيان العلاقة بين مكونات والآراء التي تطرح حولها، والعمليات التي تتضمنها والآثار التي تحدثها، وهو أحد أشكال التحليل والتفسير العلمي المنظم لوصف ظاهرة أو المشكلة، وتصنيفها وتحليلها وإخضاعها للدراسات الدقيقة بالفحص والتحليل.

مجتمع الدراسة

تألف مجتمع الدراسة من جميع المرشدين التربويين في المدارس الحكومية في محافظة بيت لحم، والبالغ عددهم (69). وجاءت الدراسة شاملة لجميع أفراد مجتمع الدراسة (مسحية شاملة)، ويوضع الجداول رقم (1) توزيع أفراد مجتمع الدراسة حسب متغيرات الدراسة:

جدول (1): توزيع أفراد مجتمع الدراسة حسب متغيرات الدراسة.

المتغير	المستوى	العدد	النسبة المئوية
الجنس	ذكر	34	49.3
	أنثى	35	50.7
المؤهل العلمي	بكالوريوس	56	81.2
	ماجستير	13	18.8
سنوات الخبرة	5 سنوات فأقل	23	33.3
	من 6- 11 سنة	21	30.4
	12 سنة فأكثر	25	36.2

أداة الدراسة:

استخدم الباحثة الاستبانة لغايات جمع البيانات وتحقيق أهداف الدراسة، تم بناء المقياس بصورته الأولية بعد الاطلاع على الأدب النظري والدراسات السابقة ذات الصلة بإدارة الذات كدراسة(أحمد، 2014؛ الشرفا، 2011؛ عوض،2016) واختيار ما يتوافق منها مع أهداف الدراسة والبيئة الفلسطينية، أما مقياس التوافق المهني فقد تم الاطلاع على دراسة (الشاعري،2002؛ الزاملي،2011؛ الشمري، 2014). كذلك في مقياس التوافق المهني، وتكون المقياس من ثلاثة أقسام رئيسية: القسم الأول اشتمل على معلومات عامة عن المرشد التربوي من حيث (الجنس، المؤهل العلمي، وسنوات الخبرة). في حين تضمن القسم الثاني على محور

إدارة الذات من حيث (إدارة الوقت، التخطيط، التوازن، الثقة بالنفس، الاتصال). وعدد فقراتها (30) فقرة فيما اشتمل القسم الثالث على محور مستوى التوافق المهني للمرشد التربوي وعدد فقراته (29) فقرة.

صدق الأداة

تم التحقق من صدق الأداة المقاييس بحساب معامل الارتباط بيرسون (Pearson Correlation) لفقرات كل مجال مع الدرجة الكلية للمجال، وذلك كما هو موضح في الجدول رقم (2):

جدول (2): نتائج معامل ارتباط بيرسون (Pearson Correlation)

الرقم	**المحور الأول: إدارة الذات**	قيمة R	الدالة الإحصائية
	المجال الأول: إدارة الوقت		
1	احضر الاجتماعات الدورية في الوقت المحدد.	0.546**	0.000
2	إذا حصل طارئ أنفذ برنامجي في يوم آخر.	0.540**	0.000
3	أنظم مواعيد عملي ضمن خطة محددة.	0.472**	0.000
4	أقوم بوضع فعاليات ارشادية ضمن زمن محدد.	0.526**	0.000
5	أقوم بتنفيذ أوامر مدير المدرسة دون الاهتمام بالوقت.	0.458**	0.000
6	أقوم بتأخير أي عمل ارشادي ليوم آخر إذا لم يكن مهما.	0.468**	0.000
	المجال الثاني: التخطيط		
1	أقوم بتحديد اهدافي ضمن الخطة الارشادية بدقه عالية.	0.348**	0.003
2	أسعى لتحديد الانشطة والإجراءات الإرشادية دائما.	0.465**	0.000
3	تتسم أهدافي ضمن الخطة الإرشادية بالواقعية.	0.492**	0.000
4	أخصص وقتا كافيًا للتخطيط اليومي لكل الفعاليات الارشادية.	0.287*	0.017
5	أضع قائمة أعمالي اليومية مرتبة حسب الاهمية.	0.419**	0.000
6	أقوم باستخدام آليات مختلفة لحل المشكلات الإرشادية.	0.592**	0.000
	المجال الثالث: التوازن		

1	المشتتات المختلفة داخل المدرسة لا تؤثر على تركيزي في العمل.	0.546**	0.000
2	أوازن بين المهام الارشادية في المدرسة والأنشطة خارج المدرسة.	0.521**	0.000
3	استطيع تنفيذ كافة المهام الارشادية خلال الدوام المدرسي.	0.391**	0.001
4	أوازن بين انفعالاتي والمشكلة التي اواجهها.	0.524**	0.000
5	المشتتات الخارجية لا تؤثر على عملي.	0.469**	0.000
6	غضبي من المسترشد لا يؤثر على قراراتي معه.	0.287*	0.017
	المجال الرابع: الثقة بالنفس		
1	استخدم اسلوب يناسب الطلبة المسترشدين عند مخاطبتهم.	0.388**	0.001
2	أتقبل النقد من المدير والمعلمين إذا كان موضوعيًا.	0.290*	0.015
3	أسعى دائمًا الى تطوير عملي نحو الأفضل	0.488**	0.000
4	أتخذ القرارات المناسبة في المواقف الارشادية الصعبة.	0.437**	0.000
5	لدي تقدير ايجابي لذاتي كمرشد.	0.495**	0.000
6	أستطيع بناء علاقة اجتماعية مع الآخرين بكل سهولة.	0.344**	0.004
	المجال الخامس: الاتصال		
1	أحرص على ايصال الرسالة واضحة محددة للمسترشدين.	0.465**	0.000
2	أراعي مستويات الاخرين عند الحديث عن موضوع ارشادي.	0.508**	0.000
3	أصغي باهتمام لحديث الطلبة المسترشدين.	0.445**	0.000
4	أرى أنّ التشاركية والتواصل مع الاخرين اساس نجاح العمل الارشادي.	0.543**	0.000
5	اهتم بالتواصل المباشر مع الادارة المدرسية في عملي.	0.457**	0.000
6	أتواصل مع أولياء الامور في قضايا تخص أبنائهم.	0.349**	0.003
	المحور الثاني: مستوى التوافق المهني		
1	ابذل جهدا كبيرا في عملي لانجاحه.	0.314**	0.009
2	يجهدني عدد الطلبة الذين أقوم بإرشادهم.	0.307*	0.010
3	اشارك في وضع اسس الارشاد في البرنامج المدرسي.	0.495**	0.000
4	اوفق في التنسيق بين الاعمال الكتابية والميدانية.	0.542**	0.000
5	اشعر ان هناك مساحة من الحرية في عملي مقارنه بالوظائف الاخرى.	0.320**	0.007
6	تسبب مجالات الارشاد اجهادي في العمل الارشادي.	0.483**	0.000

7	تكليفي باعمال اخرى من قبل الادارة المدرسية تؤثر على مستوى عملي كمرشد.	0.465**	0.000
8	راتبي يتناسب مع ما اقوم به من عمل كمرشد.	0.566**	0.000
9	لدى رضا وظيفي عالي في عملي.	0.366**	0.002
10	اعتقد ان فرص الترقية في مهنة الارشاد قليلة.	0.359**	0.002
11	هناك تدني في مستوى دعم المدرسة للبرامج الارشادية.	0.494**	0.000
12	اشعر ان وظيفتي كمرشد تسهم في رفع مستوى احترام وتقدير المجتمع لي.	0.421**	0.000
13	اشعر بقيمة عملي عندما يستفيد الطلاب من الخدمات الارشادية.	0.469**	0.000
14	عادة ما يعتقد المجتمع بعدم جدوى الارشاد التربوي.	0.357**	0.003
15	عملي الارشادي يتطلب بناء علاقة ايجابية مع اولياء الامور.	0.571**	0.000
16	اشعر برضا اولياء الامور عن عملي كمرشد تربوي في المدرسة.	0.580**	0.000
17	خططي الارشادية تحقق التشاركية مع المعلمين واولياء الامور لتحقيق الاهداف.	0.605**	0.000
18	التحق بأي دورات تأهيلية في مجال الارشاد.	0.578**	0.000
19	عادة ما يخبرني زملائي بأي حالة تحتاج الى الارشاد دون تردد.	0.437**	0.000
20	اقيم علاقات جيدة مع المرشدين في المدارس الاخرى.	0.481**	0.000
21	لو اتيحت لي فرصة عمل اخرى لن اغير وظيفتي كمرشد.	0.354**	0.003
22	تقدير المسؤولين في قسم الارشاد لي عالي.	0.362**	0.002
23	اسعى الى تقديم كافة انواع الخدمات الارشادية للطلبة.	0.668**	0.000
24	اتقبل اراء وتوصيات المسؤولين عن الارشاد.	0. 585**	0.000
25	اعتقد ان المعايير المستخدمة في تقويم المرشد التربوي غير موضوعية.	0.370**	0.002
26	اشجع الطلبة على التخصص في الارشاد النفسي والتربوي	0.270*	0.025
27	اشعر ان مهنة الارشاد تحتاج الى كفايات مهمة من المرشد.	0.412**	0.000
28	اسعى الى التطوير المهني بكل الوسائل المتاحه.	0.554**	0.000
29	يزعجني قلة توفر الامكانات والتسهيلات للبرامج الارشادية في المدرسة.	0.512**	0.000

**. Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

*. Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

تشير المعطيات الواردة في الجدول رقم (2)، أن جميع قيم مصفوفة ارتباط فقرات كل مجال مع الدرجة الكلية للمجال داله احصائياً مما يشير إلى قوة الاتساق الداخلي لفقرات كل مجال من مجالات الدراسة، وهذا بالتالي يعبر عن صدق كل مجال في قياس ما وضع من أجل قياسه.

صدق المحكمين:

للتحقق من صدق الأداة والتأكد من أنها تقيس ما وضعت من أجله، تم عرضها على مجموعة من المحكمين من الأساتذه الجامعيين المختصين في الإرشاد النفسي والتربوي وبلغ عددهم(9) محكمين من مختلف الجامعات، كما هو مبين في الملحق رقم (2)، وذلك من أجل اعطاء الملاحظات والتأكد من أنها تقيس ما وضعت من أجله، وسلامة صياغة الفقرات وتم الأخذ بملاحظات المحكمين والتي اقتصرت فقط على التعديل في صياغة الفقرات وإعادة ترتيب أرقامت المجالات.

ثبات أداة الدراسة

قامت الباحثة بحساب ثبات أداة الدراسة بمعادلة الثبات كرونباخ الفا، كما هو موضح في الجدول رقم (3):

جدول (3): نتائج معامل كرونباخ ألفا لثبات إداة الدراسة

المحور	المجالات	معامل الثبات
إدارة الذات	إدارة الوقت	0.71
	التخطيط	0.72
	التوازن	0.74
	الثقة بالنفس	0.76
	الاتصال	0.85
	الدرجة الكلية لجميع مجالات إدارة الذات	0.91
مستوى التوافق المهني	الدرجة الكلية	0.80

تشير المعطيات اواردة في الجدول رقم (3)، أن جميع قيم معاملات ثبات كرونباخ ألفا لمحاور ومجالات إداة الدراسة وكذلك الدرجة الكلية مرتفعة، حيث بلغت قيمة الثبات لجميع مجالات إدارة الذات (0.91)، وثبات محور مستوى التوافق المهني (0.80) ، مما تشير الى أن الاستبانه تمتع بدرجة عالية من الثبات وقابلة للاعتماد ولتحقيق أهداف الدراسة.

متغيرات الدراسة :

المتغيرات المستقلة وهي:

1- الجنس وله مستويان (ذكر، أنثى).

2- المؤهل العلمي وله مستويان (بكالوريوس، ماجستير).

3- سنوات الخبرة وله ثلاثة مستويات (5 سنوات فأقل، من 6-11 سنة، 12 سنة فما فوق).

المتغير التابع: إدارة الذات وعلاقتها بالتوافق المهني لدى المرشدين التربويين في المدارس الحكومية في محافظة بيت لحم.

إجراءات الدراسة

قامت الباحثة بالاطلاع على الادب النظري والدراسات السابقة، ومن ثم تصميم أداة الدراسة وهي المقاييس، ثم القيام بتحكيم ادوات الدراسة من خلال الطرق العلمية، **ثم** قامت الباحثة بتطبيق الأداة على أفراد مجتمع الدراسة، وبعد أن اكتملت عملية تجميع الاستبيانات من أفراد العينة بعد إجابتهم عليها بطريقة صحيحة، تبين للباحثة أنّ عدد الاستبيانات المستردة الصالحة والتي خضعت للتحليل الإحصائي: (69) استبانه.

المعالجة الإحصائية

بعد جمع الاستبيانات والتأكد من صلاحيتها للتحليل تم ترميزها (إعطائها أرقاما معينة)، وذلك تمهيدا لإدخال بياناتها إلى جهاز الحاسوب الآلي لإجراء المعالجات الإحصائية المناسبة، وتحليل البيانات وفقا لأسئلة الدراسة بيانات الدراسة، وقد تمت المعالجة الإحصائية للبيانات باستخراج النسب المؤية والمتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لكل فقرة من فقرات الاستبانة، ومعامل ارتباط بيرسون، ومعادلة الثبات كرونباخ ألفا (Cronbach Alpha)، وذلك باستخدام الرزم الإحصائية (SPSS) (Statistical Package For Social Sciences).

وتفسر المتوسطات الحسابية تقديرات أفراد عينة الدراسة لمستوى إدارة الذات ومستوى التوافق المهني حسب المقياس الوزني التالي:

جدول(4) : المقياس الوزني

المتوسط الحسابي	**مستوى إدارة الذات**
2.33-1	منخفض
3.67-2.34	متوسط
5.00 - 3.68	عالي
المتوسط الحسابي	**مستوى التوافق المهني**
1.66-1	منخفض
2.33-1.67	متوسط
3.00 - 2.34	عالي

وتم حساب الوزن النسبي كما يلي:

إدارة الذات: الوزن النسبي= (المتوسط الحسابي* 100) /5

التوافق المهني: الوزن النسبي= (المتوسط الحسابي* 100) /3

الفصل الرابع:

نتائج الدراسة

النتائج المتعلقة بالسؤال الاول:

مجال ادارة الوقت

مجال التخطيط

مجال التوازن

مجال الثقة بالنفس

مجال الاتصال

النتائج المتعلقة بالسؤال الثاني

النتائج المتعلقة بالسؤال الثالث

النتائج المتعلقة بالسؤال الرابع

النتائج المتعلقة بالسؤال الخامس

الفصل الرابع

نتائج الدراسة

تضمن هذا الفصل عرضا لنتائج الدراسة حسب أسئلتها.

نتائج أسئلة الدراسة:

لنتائج المتعلقة بالسؤال الأول:

ما مستوى إدارة الذات لدى المرشدين التربويين في المدارس الحكومية في محافظة بيت لحم؟

للإجابة عن هذا السؤال قامت الباحثة بحساب المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لاستجابات أفراد مجتمع الدراسة على مجالات الاستبانة التي تعبر عن مستوى إدارة الذات لدى المرشدين التربويين في المدارس الحكومية في محافظة بيت لحم، كما هو موضح في الجدول رقم (5).

جدول (5): المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لاستجابات أفراد مجتمع الدراسة لمجالات مستوى إدارة الذات لدى المرشدين التربويين في المدارس الحكومية في محافظة بيت لحم مرتبة تنازلياً

الرقم	المجالات	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	النسبة المؤية	الدرجة
4	**الثقة بالنفس**	4.56	0.32	91.2	**عالية**
2	**التخطيط**	4.54	0.43	90.8	**عالية**
5	**الاتصال**	4.48	0.41	89.6	**عالية**
1	**إدارة الوقت**	4.06	0.34	81.2	**عالية**
3	**التوازن**	4.04	0.56	80.8	**عالية**
الدرجة الكلية		4.34	0.24	86.7	**عالية**

يلاحظ من الجدول السابق أن تقديرات أفراد مجتمع الدراسة على مستوى إدارة الذات لدى المرشدين التربويين في المدارس الحكومية في محافظة بيت لحم كانت عاليه لجميع المجالات

بمتوسط حسابي (4.34) وانحراف معياري (0.25) وهذا يدل على أن درجة إدارة الذات لدى المرشدين التربويين في المدارس الحكومية في محافظة بيت لحم جاء بدرجة عالية. ولقد حصل مجال الثقة بالنفس على أعلى متوسط حسابي ومقداره (4.56)، ويليه مجال التخطيط، يليه مجال الاتصال، يليه مجال إدارة الوقت، ويليه مجال التوازن.

وفيما يتعلق بتقديرات أفراد مجتمع الدراسة لمستوى إدارة الذات لكل مجال من مجالات الاستبانة، تم حساب المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية والأوزان النسبية لكل مجال من مجالاته على حده.

1- مجال إدارة الوقت:

تم حساب المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية والأوزان النسبية لاستجابات أفراد مجتمع الدراسة لفقرات مجال إدارة الوقت كما هو موضح في الجدول رقم (6).

جدول (6): المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية والأوزان النسبية لاستجابات أفراد مجتمع الدراسة لمجال إدارة الوقت مرتبة تنازلياً

الرقم	الفقرات	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	النسبة المؤية	الدرجة
4	أقوم بوضع فعاليات ارشادية ضمن زمن محدد.	4.62	0.64	92.4	**عالية**
2	إذا حصل طارئ أنفذ برنامجي في يوم آخر.	4.58	0.60	91.6	**عالية**
3	أنظم مواعيد عملي ضمن خطة محددة.	4.58	0.53	91.6	**عالية**
1	احضر الاجتماعات الدورية في الوقت المحدد.	4.48	0.58	89.6	**عالية**
6	أقوم بتأخير أي عمل ارشادي ليوم آخر إذا لم يكن مهما.	3.25	1.19	65	**متوسطة**
5	أقوم بتنفيذ أوامر مدير المدرسة دون الاهتمام بالوقت.	2.86	1.00	57.2	**متوسطة**
	الدرجة الكلية	4.06	0.34	81.2	**عالية**

يلاحظ من الجدول السابق الذي يعبر عن المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لاستجابات أفراد مجتمع الدراسة على مجال إدارة الوقت أن المتوسط الحسابي للدرجة

الكلية(4.06) والانحراف المعياري (0.34) وهذا يدل على أن مجال إدارة الوقت جاء بدرجة عالية.

وأن (4) فقرات في هذا المجال جاءت بدرجة عالية وفقرتين جاءتا بدرجة متوسطة. وحصلت الفقرة " أقوم بوضع فعاليات ارشادية ضمن زمن محدد "على أعلى متوسط حسابي (4.62)، ويليها فقرة " إذا حصل طارئ أنفذ برنامجي في يوم آخر " والفقرة " أنظم مواعيد عملي ضمن خطة محددة " بمتوسط حسابي (4.58). وحصلت الفقرة " أقوم بتنفيذ أوامر مدير المدرسة دون الاهتمام بالوقت " على أقل متوسط حسابي (2.86)، يليها الفقرة " أقوم بتأخير أي عمل ارشادي ليوم آخر إذا لم يكن مهما " بمتوسط حسابي (3.25).

2- مجال التخطيط:

تم حساب المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية والأوزان النسبية لاستجابات أفراد مجتمع الدراسة لفقرات مجال التخطيط كما هو موضح في الجدول رقم (7).

جدول (7): المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية والأوزان النسبية لاستجابات أفراد مجتمع الدراسة لمجال التخطيط مرتبة تنازلياً

الرقم	الفقرات	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	النسبة المؤية	الدرجة
1	أقوم بتحديد اهدافي ضمن الخطة الارشادية بدقه عالية.	4.59	0.58	91.8	عالية
3	تتسم أهدافي ضمن الخطة الإرشادية بالواقعية.	4.58	0.53	91.6	عالية
5	أضع قائمة أعمالي اليومية مرتبة حسب الاهمية.	4.55	0.70	91	عالية
4	أخصص وقتا كافيًا للتخطيط اليومي لكل الفعاليات الارشادية.	4.52	0.82	90.4	عالية
6	أقوم باستخدام آليات مختلفة لحل المشكلات الإرشادية.	4.52	0.58	90.4	عالية
2	أسعى لتحديد الانشطة والإجراءات الإرشادية دائما.	4.48	0.74	89.6	عالية
الدرجة الكلية		4.54	0.43	90.8	عالية

يلاحظ من الجدول السابق الذي يعبر عن المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية والأوزان النسبية لاستجابات أفراد مجتمع الدراسة على مجال التخطيط أن المتوسط الحسابي للدرجة

الكلية(4.54) والانحراف المعياري (0.43) وهذا يدل على أن مجال التخطيط جاءت بدرجة عالية. وأن جميع الفقرات جاءت بدرجة عالية. وحصلت الفقرة " أقوم بتحديد اهدافي ضمن الخطة الارشادية بدقه عالية " على أعلى متوسط حسابي (4.59)، ويليها فقرة " تتسم أهدافي ضمن الخطة الإرشادية بالواقعية " بمتوسط حسابي (4.58). وحصلت الفقرة " أسعى لتحديد الانشطة والإجراءات الإرشادية دائما " على أقل متوسط حسابي (4.48)، يليها الفقرة " أقوم باستخدام آليات مختلفة لحل المشكلات الإرشادية " والفقرة " أخصص وقتا كافيًا للتخطيط اليومي لكل الفعاليات الارشادية " بمتوسط حسابي (4.52).

3- مجال التوازن:

تم حساب المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية والأوزان النسبية لاستجابات أفراد مجتمع الدراسة على لفقرات مجال التوازن كما هو موضح في الجدول رقم (8).

جدول (8): المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية والأوزان النسبية لاستجابات أفراد مجتمع الدراسة لمجال التوازن مرتبة تنازلياً

الرقم	الفقرات	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	النسبة المؤية	الدرجة
4	أوازن بين انفعالاتي والمشكلة التي اواجهها.	4.70	0.60	94	**عالية**
2	أوازن بين المهام الارشادية في المدرسة والأنشطة خارج المدرسة.	4.61	0.73	92.2	**عالية**
6	غضبي من المسترشد لا يؤثر على قراراتي معه.	4.46	0.74	89.2	**عالية**
3	استطيع تنفيذ كافة المهام الارشادية خلال الدوام المدرسي.	4.01	1.23	80.2	**عالية**
5	المشتتات الخارجية لا تؤثر على عملي.	3.26	1.26	65.2	**متوسطة**
1	المشتتات المخلتفة داخل المدرسة لا تؤثر على تركيزي في العمل.	3.19	1.25	63.8	**متوسطة**
الدرجة الكلية		4.04	0.56	80.8	**عالية**

يلاحظ من الجدول السابق الذي يعبر عن المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية والأوزان النسبية لاستجابات أفراد مجتمع الدراسة على مجال التوازن أن المتوسط الحسابي للدرجة الكلية(4.04) والانحراف المعياري (0.56) وهذا يدل على أن مجال التوازن جاء بدرجة عالية.

وأن (4) فقرات في هذا المجال جاءت بدرجة عالية وفقرتين جاءتا بدرجة متوسطة. وحصلت الفقرة " أوازن بين انفعالاتي والمشكلة التي اواجهها " على أعلى متوسط حسابي (4.70)، ويليها فقرة " أوازن بين المهام الارشادية في المدرسة والأنشطة خارج المدرسة "بمتوسط حسابي (4.61). وحصلت الفقرة " المشتتات المخلتفة داخل المدرسة لا تؤثر على تركيزي في العمل " على أقل متوسط حسابي (3.19)، يليها الفقرة " المشتتات الخارجية لا تؤثر على عملي " بمتوسط حسابي (3.26).

4- مجال الثقة بالنفس:

تم حساب المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية والأوزان النسبية لاستجابات أفراد مجتمع الدراسة لفقرات مجال الثقة بالنفس كما هو موضح في الجدول رقم (9).

جدول (9): المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية والأوزان النسبية لاستجابات أفراد مجتمع الدراسة لمجال الثقة بالنفس مرتبة تنازلياً

الرقم	الفقرات	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	النسبة المؤية	الدرجة
4	أتخذ القرارات المناسبة في المواقف الارشادية الصعبة.	4.78	0.45	95.6	عالية
2	أتقبل النقد من المدير والمعلمين إذا كان موضوعيًا.	4.64	0.57	92.8	عالية
5	لدي تقدير ايجابي لذاتي كمرشد.	4.58	0.50	91.6	عالية
6	أستطيع بناء علاقة اجتماعية مع الآخرين بكل سهولة.	4.54	0.53	90.8	عالية
3	أسعى دائمًا الى تطوير عملي نحو الأفضل	4.43	0.50	88.6	عالية
1	استخدم اسلوب يناسب الطلبة المسترشدين عند مخاطبتهم.	4.39	0.62	87.8	عالية
الدرجة الكلية		4.56	0.32	91.2	عالية

يلاحظ من الجدول السابق الذي يعبر عن المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية والأوزان النسبية لاستجابات أفراد مجتمع الدراسة على مجال الثقة بالنفس أن المتوسط الحسابي للدرجة الكلية(4.56) والانحراف المعياري (0.32) وهذا يدل على أن مجال الثقة بالنفس جاءت بدرجة

عالية. وأن جميع الفقرات جاءت بدرجة عالية. وحصلت الفقرة " أتخذ القرارات المناسبة في المواقف الارشادية الصعبة " على أعلى متوسط حسابي (4.78)، ويليها فقرة " أتقبل النقد من المدير والمعلمين إذا كان موضوعيًا " بمتوسط حسابي (4.64). وحصلت الفقرة " استخدم اسلوب يناسب الطلبة المسترشدين عند مخاطبتهم " على أقل متوسط حسابي (4.39). يليها الفقرة " أسعى دائمًا الى تطوير عملي نحو الأفضل " بمتوسط حسابي (4.43).

5- مجال الاتصال

تم حساب المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية والأوزان النسبية لاستجابات أفراد مجتمع الدراسة على لفقرات مجال الاتصال كما هو موضح في الجدول رقم (10).

جدول (10): المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية الأوزان النسبية لاستجابات أفراد مجتمع الدراسة لمجال الاتصال مرتبة تنازلياً

الرقم	الفقرات	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	النسبة المؤية	الدرجة
1	أحرص على ايصال الرسالة واضحة محددة للمسترشدين.	4.55	0.53	91	عالية
3	أصغي باهتمام لحديث الطلبة المسترشدين.	4.49	0.53	89.8	عالية
5	اهتم بالتواصل المباشر مع الادارة المدرسية في عملي.	4.49	0.53	89.8	عالية
2	أراعي مستويات الاخرين عند الحديث عن موضوع ارشادي.	4.48	0.53	89.6	عالية
4	أرى أنّ التشاركية والتواصل مع الاخرين اساس نجاح العمل الارشادي.	4.46	0.56	89.2	عالية
6	أتواصل مع أولياء الامور في قضايا تخص أبنائهم.	4.39	0.52	87.8	عالية
الدرجة الكلية		4.48	0.41	89.6	عالية

يلاحظ من الجدول السابق الذي يعبر عن المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية والأوزان النسبية لاستجابات أفراد مجتمع الدراسة على مجال الاتصال أن المتوسط الحسابي للدرجة الكلية(4.48) والانحراف المعياري (0.41) وهذا يدل على أن مجال الاتصال جاءت بدرجة عالية. وأن جميع الفقرات جاءت بدرجة عالية. وحصلت الفقرة " أحرص على ايصال الرسالة

واضحة محددة للمسترشدين " على أعلى متوسط حسابي (4.55)، ويليها فقرة " أصغي باهتمام لحديث الطلبة المسترشدين " والفقرة " اهتم بالتواصل المباشر مع الادارة المدرسية في عملي " بمتوسط حسابي (4.49). وحصلت الفقرة " أتواصل مع أولياء الامور في قضايا تخص أبنائهم " على أقل متوسط حسابي (4.39). يليها الفقرة " أرى أنّ التشاركية والتواصل مع الاخرين اساس نجاح العمل الارشادي " بمتوسط حسابي (4.46).

النتائج المتعلقة بالسؤال الثاني: ما مستوى التوافق المهني لدى المرشدين التربويين في المدارس الحكومية في محافظة بيت لحم؟

للإجابة عن هذا السؤال تم حساب المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية والأوزان النسبية لاستجابات أفراد مجتمع الدراسة على فقرات الاستبانة التي تعبر عن مستوى التوافق المهني لدى المرشدين التربويين في المدارس الحكومية في محافظة بيت لحم كما هو موضح في الجدول رقم (11).

جدول (11): المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية والأوزان النسبية لاستجابات أفراد مجتمع الدراسة لمستوى التوافق المهني لدى المرشدين التربويين في المدارس الحكومية في محافظة بيت لحم

الرقم	الفقرات	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	النسبة المؤية	الدرجة
17	خططي الارشادية تحقق التشاركية مع المعلمين واولياء الامور لتحقيق الاهداف.	2.80	0.41	93.3	عالية
27	اشعر ان مهنة الارشاد تحتاج الى كفايات مهمة من المرشد.	2.80	0.47	93.3	عالية
16	اشعر برضا اولياء الامور عن عملي كمرشد تربوي في المدرسة.	2.75	0.47	91.7	عالية
28	اسعى الى التطوير المهني بكل الوسائل المتاحه.	2.75	0.43	91.7	عالية
23	اسعى الى تقديم كافة انواع الخدمات الارشادية للطلبة.	2.74	0.44	91.3	عالية
1	ابذل جهدا كبيرا في عملي لانجاحه.	2.72	0.51	90.7	عالية
3	اشارك في وضع اسس الارشاد في البرنامج المدرسي.	2.71	0.49	90.3	عالية
15	عملي الارشادي يتطلب بناء علاقة ايجابية مع اولياء الامور.	2.68	0.53	89.3	عالية
18	التحق بأي دورات تأهيلية في مجال الارشاد.	2.68	0.58	89.3	عالية
20	اقيم علاقات جيدة مع المرشدين في المدارس الاخرى.	2.67	0.56	89.0	عالية
24	اتقبل اراء وتوصيات المسؤولين عن الارشاد.	2.67	0.59	89.0	عالية
19	عادة ما يخبرني زملائي بأي حالة تحتاج الى الارشاد دون تردد.	2.64	0.57	88.0	عالية
13	اشعر بقيمة عملي عندما يستفيد الطلاب من الخدمات الارشادية.	2.61	0.55	87.0	عالية

5	اشعر ان هناك مساحة من الحرية في عملي مقارنه بالوظائف الاخرى.	2.59	0.67	86.3	**عالية**
4	اوفق في التنسيق بين الاعمال الكتابية والميدانية.	2.58	0.63	86.0	**عالية**
12	اشعر ان وظيفتي كمرشد تسهم في رفع مستوى احترام وتقدير المجتمع لي.	2.58	0.65	86.0	**عالية**
22	تقدير المسؤولين في قسم الارشاد لي عالي.	2.58	0.63	86.0	**عالية**
9	لدى رضا وظيفي عالي في عملي.	2.55	0.72	85.0	**عالية**
10	اعتقد ان فرص الترقية في مهنة الارشاد قليلة.	2.39	0.71	79.7	**عالية**
26	اشجع الطلبة على التخصص في الارشاد النفسي والتربوي	2.39	0.79	79.7	**عالية**
29	يزعجني قلة توفر الامكانات والتسهيلات للبرامج الارشادية في المدرسة.	2.36	0.77	78.7	**عالية**
21	لو اتيحت لي فرصة عمل اخرى لن اغير وظيفتي كمرشد.	2.35	0.80	78.3	**عالية**
2	يجهدني عدد الطلبة الذين أقوم بإرشادهم.	2.14	0.81	71.3	**متوسطة**
6	تسبب مجالات الارشاد اجهادي في العمل الارشادي.	2.04	0.81	68.0	**متوسطة**
7	تكليفي باعمال اخرى من قبل الادارة المدرسية تؤثر على مستوى عملي كمرشد.	1.93	0.86	64.3	**متوسطة**
11	هناك تدني في مستوى دعم المدرسة للبرامج الارشادية.	1.72	0.78	57.3	**متوسطة**
25	اعتقد ان المعايير المستخدمة في تقويم المرشد التربوي غير موضوعية.	1.71	0.81	57.0	**متوسطة**
14	عادة ما يعتقد المجتمع بعدم جدوى الارشاد التربوي.	1.62	0.77	54.0	**منخفضة**
8	راتبي يتناسب مع ما اقوم به من عمل كمرشد.	1.45	0.72	48.3	**منخفضة**
الدرجة الكلية		2.42	0.25	80.7	**عالية**

يلاحظ من الجدول السابق الذي يعبر عن المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية والأوزان النسبية لاستجابات أفراد مجتمع الدراسة على مستوى التوافق المهني لدى المرشدين التربويين في المدارس الحكومية في محافظة بيت لحم أنّ المتوسط الحسابي للدرجة الكلية(2.42) وانحراف معياري (0.25) وهذا يدل على أنّ مستوى التوافق المهني لدى المرشدين التربويين في المدارس الحكومية في محافظة بيت لحم جاء بدرجة عالية. وأن (22) فقرات جاءت بدرجة عالية و(5) فقرات جاءت بدرجة متوسطة وفقرتين جاءتا بدرجة منخفضة. وحصلت الفقرة " خططي الارشادية

تحقق التشاركية مع المعلمين واولياء الامور لتحقيق الاهداف " والفقرة " أشعر أنّ مهنة الارشاد تحتاج الى كفايات مهمة من المرشد " على أعلى متوسط حسابي (2.80)، ويليها فقرة " اشعر برضا اولياء الامور عن عملي كمرشد تربوي في المدرسة " والفقرة " اسعى الى التطوير المهني بكل الوسائل المتاحه" بمتوسط حسابي (2.75). وحصلت الفقرة "راتبي يتناسب مع ما اقوم به من عمل كمرشد" على أقل متوسط حسابي (1.45). يليها الفقرة "عادة ما يعتقد المجتمع بعدم جدوى الارشاد التربوي" بمتوسط حسابي (1.62).

النتائج المتعلقة بالسؤال الثالث: هل هناك علاقة بين إدارة الذات والتوافق المهني لدى المرشدين التربويين في المدارس الحكومية في محافظة بيت لحم؟

للإجابة عن هذه السؤال استخدمت الباحثة معامل الارتباط بيرسون لإيجاد العلاقة بين مستوى إدارة الذات ومستوى التوافق المهني لدى المرشدين التربويين في المدارس الحكومية في محافظة بيت لحم كما هو مبين في الجدول رقم (12).

جدول (12): نتائج معامل ارتباط بيرسون بين مستوى إدارة الذات ومستوى التوافق المهني لدى المرشدين التربويين في المدارس الحكومية في محافظة بيت لحم

المتغيرات	معامل بيرسون	مستوى الدلالة
مستوى إدارة الذات * مستوى التوافق المهني	0.24*	0.048

* دالة احصائياً عن مستوى الدلالة 0.05

تشير المعطيات الواردة في الجدول السابق أن معامل ارتباط بيرسون (0.24)، ومستوى الدلالة (0.048)، وهذا يدل على وجود علاقة طردية موجبة دالة احصائياً بين مستوى إدارة الذات ومستوى التوافق المهني لدى المرشدين التربويين في المدارس الحكومية في محافظة بيت لحم. بمعنى أنّه كلما زاد مستوى إدارة الذات لدى المرشدين التربويين، كلما زاد التوافق المهني لديهم.

النتائج المتعلقة بالسؤال الرابع: هل هناك اختلاف في مستوى إدارة الذات لدى المرشدين التربويين في المدارس الحكومية في محافظة بيت لحم يعزى لمتغير(الجنس، المؤهل العلمي، سنوات الخبرة)؟

وللاجابة عن هذا السؤال تم حساب المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لاستجابات أفراد مجتمع الدراسة لمستوى إدارة الذات تبعاً لمتغيرات (الجنس، المؤهل العلمي، سنوات الخبرة) كما هو موضح في الجدول رقم (13):

جدول (13): المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لاستجابات أفراد مجتمع الدراسة لمستوى إدارة الذات تبعاً لمتغيرات (الجنس، المؤهل العلمي، سنوات الخبرة)

المتغير		العدد	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري
الجنس	ذكر	34	4.30	0.24
	أنثى	35	4.37	0.23
المؤهل العلمي	بكالوريوس	56	4.34	0.24
	ماجستير	13	4.30	0.23
سنوات الخبرة	5 سنوات فأقل	23	4.34	0.19
	من 6- 11 سنة	21	4.38	0.25
	12 سنة فأكثر	25	4.29	0.27

ويلاحظ من خلال الجدول رقم (13) أنّ هناك فروق ظاهرية في مستوى إدارة الذات لدى المرشدين التربويين تبعًا لمتغير الجنس لصالح الإناث، ووجود فروق ظاهرية تبعا لمتغير المؤهل العلمي لصالح البكالوريوس، ووجود فروق ظاهرية تبعا لمتغير سنوات الخبرة لصالح ذوي الخبرة من 6-11 سنة.

النتائج المتعلقة بالسؤال الخامس:

هل هناك اختلاف في مستوى التوافق المهني لدى المرشدين التربويين في المدارس الحكومية في محافظة بيت لحم يعزى لمتغير (الجنس، المؤهل العلمي، سنوات الخبرة) ؟

وللاجابة عن هذا السؤال تم حساب المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لاستجابة أفراد مجتمع الدراسة لمستوى التوافق المهني تبعاً لمتغيرات (الجنس، المؤهل العلمي، سنوات الخبرة) كما هو موضح في الجدول رقم (14).

جدول (14): المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لاستجابة أفراد مجتمع الدراسة لمستوى التوافق المهني تبعاً لمتغيرات (الجنس، المؤهل العلمي، سنوات الخبرة)

المتغيرات		العدد	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري
الجنس	ذكر	34	2.42	0.23
	أنثى	35	2.42	0.27
المؤهل العلمي	بكالوريوس	56	2.41	0.25
	ماجستير	13	2.48	0.24
سنوات الخبرة	5 سنوات فأقل	23	2.50	0.23
	من 6- 11 سنة	21	2.40	0.27
	12 سنة فأكثر	25	2.37	0.24

ويلاحظ من خلال الجدول رقم (14) أنّه لا يوجد فروق في مستوى التوافق المهني للمرشدين التربويين لمتغير الجنس، ووجود فروق ظاهرية تبعًا لمتغير المؤهل العلمي لصالح الماجستير، ووجود فروق ظاهرية تبعًا لمتغير سنوات الخبرة لصالح ذوي الخبرة 5 سنوات فأقل.

الفصل الخامس

مناقشة النتائج والتوصيات

يتناول هذا الفصل مناقشة اهم النتائج التي توصلت اليها الدراسة والتعليق عليها ومقارنتها مع نتائج الدراسات السابقة، ثم بناء مجموعة من التوصيات استنادًا إلى النتائج.

نتائج أسئلة الدراسة:

لنتائج المتعلقة بالسؤال الأول: ما مستوى إدارة الذات لدى المرشدين التربويين في المدارس الحكومية في محافظة بيت لحم؟

اظهرت نتائج الدراسة أنّ مستوى إدارة الذات لدى المرشدين التربويين في المدارس الحكومية في محافظة بيت لحم كانت عاليه وقد حصل مجال الثقة بالنفس على نسبة عالية بلغت (91.2%)، ويليه مجال التخطيط بنسبة (90.8%)، يليه مجال الاتصال بنسبة(89.6)، يليه مجال إدارة الوقت بنسبة(81.2)، ويليه مجال التوازن بنسبة(80.8).

من النتائج السابقة يمكن القول إنّ هناك إدارة ذات عالية لدى المرشدين التربويين في المدارس، وتحديدًا ما يتعلق بالثقة بالنفس، وهذا ناتج عن قدرة المرشدين التربويين على توجيه افكارهم ومشاعرهم باتجاه الأهداف التي يسعون إلى تحقيقها، كما أنّ لديهم القدرة على اتخاذ القرارات المناسبة في المواقف الارشادية، وكذلك تقبل النقد الموضوعي من الجهات المشرفة، وتعزوا الباحثة ذلك إلى أنّ المرشدين لديهم القدرة على اشباع كافة الحاجات لديهم وخلق علاقة توازن بين الأهداف والرغبات والواجبات مما تسهم في بناء ثقة بالنفس لدى المرشد التربوي، وهذا يتفق مع دراسة أحمد(2014) التي أشارت إلى أنّ هناك إدارة ناجحة للذات بدرجة جيدة عند العاملين في الإدارة العليا في الجامعة الاسلامية.

وقد تبين من النتائج أنّ مستوى التخطيط لدى المرشدين التربويين جاء أيضًا بدرجة عالية، مما يؤكد وجود مستوى عال من التواصل أدى إلى القدرة على الإقناع وضبط الانفعالات، وهي من عوامل النجاح والتطور المهني.

ويؤكد ذلك ما وضحته النتائج من أنّ مستوى الاتصال لدى المرشدين كان مرتفعًا، إذ تبين انّ المرشد يحرص على ايصال الرسالة واضحة محددة للمسترشدين، كذلك يصغي باهتمام لحديث الطلبة المسترشدين، والقدرة على التواصل مع الآخرين من قبل المرشدين تسهم بشكل فعّال في رفع مستوى القدرة الارشادية، وحل المشكلات، وبناء علاقة إيجابية مع المسترشدين، وبالتالي تحقيق الرضا لدى المرشد عن عمله.

كما وضحت النتائج أن هناك مستوى عال من إدارة الوقت لدى المرشدين، إذ تبين أنّ المرشد التربوي يقوم بوضع فعاليات إرشادية ضمن زمن محدد، كذلك إذا حصل طارئ يقوم المرشد بتنفيذ برنامجه في يوم آخر، ومع أنّ إدارة الوقت مهمة بالنسبة للمرشد التربوي إلا إنّها لم تحصل على درجة متقدمة في أولويات المرشد التربوي، وتعزو الباحثة ذلك إلى كون الارشاد التربوي يحتاج الى الصبر والتأني خلال التعامل مع المشكلات التي تواجه المسترشدين، لذلك يكون عامل الوقت مهما فيما يتعلق بالتخطيط والتواصل، فيما لا يكون مهما فيما يخص تنفيذ البرامج الإرشادية كون تطبيقها يستلزم وقتا إضافيًا لتحقيق الاهداف التي يسعى المرشد اليها وهو حل المشكلات اليومية لدى المسترشدين.

أمّا فيما يتعلق بالاتزان فقد جاء في المرتبة الأخيرة في سلم إدارة الذات لدى المرشدين التربويين، ومع ذلك حصل على درجة عالية، بمعنى أنّ هناك اتزان لدى المرشدين يركز بعدم الخلط بين الانفعالات الخاصة بالعمل، والاخرى خارج العمل، كما يعمل المرشد على ضبط النفس وتحقيق الهدوء خلال عمله الارشادي.

وترى الباحثة أنّ مكونات إدارة الذات تختلف حسب طبيعة العمل، لذلك يكون الوقت مهما بالدرجة الأولى في حالات، فيما يكون الاتزان مهما بدرجة عالية لدى موظفين آخرين، أمّا المرشد التربوي فهو يهتم بالدرجة الأولى بضبط النفس من خلال رفع مستوى ثقته بنفسه ليكون قادرًا على مواجهة الأزمات، وحل المشكلات، ثم التخطيط السليم للبرامج الارشادية والإعداد المناسب لها ليكون هناك سهولة في التنفيذ.

وتتفق هذه النتيجة مع دراسة أحمد(2017) ودراسة مخامرة (2018) ودراسة العواودة (2017) ودراسة أحمد(2014) ودراسة عوض(2016) التي أشارت نتائجها إلى إنّ إدارة الذات جاء بدرجة عالية، وتعتقد الباحثة إنّ تحقيق مستوى مرتفع من إدارة الذات لدى المرشدين التربويين يسهم في رفع مستوى التوافق المهني لديهم كونهم يحافظون على مستوى مرتفع من التخطيط والثقة بالنفس والإتصال والتوازن وإدارة الوقت، وهذا يؤهلهم للقيام بكافة الواجبات المتعلقة بالمسترشدين من إرشاد وحل للمشكلات ومتابعة لكل القضايا اليومية التي يواجهونها خلال عملهم الارشادي، في حين اختلف هذه النتيجة مع دراسة شرفات وقطيش(2018) التي أشارت إلى إنّ إدارة الذات جاءت بدرجة متوسطة، ودراسة نعيسة (2017) التي اشارت إلى إنّ مستوى التوافق المهني لدى العاملين في مديرية تربية دمشق كان بدرجة متوسطة، كذلك دراسة الرحيبي(2017) التي أشارت إلى إنّ مستوى التوافق المهني لدى العاملين جاء بدرجة متوسطة.

النتائج المتعلقة بالسؤال الثاني: ما مستوى التوافق المهني لدى المرشدين التربويين في المدارس الحكومية في محافظة بيت لحم؟

أظهرت نتائج الاجابة على هذا السؤال أن مستوى التوافق المهني لدى المرشدين جاء بدرجة عالية، حيث بلغ المتوسط الحسابي للدرجة الكلية(2.42) وانحراف معياري (0.25)، وتبين أنّ

لدى المرشدين التربويين خطط الارشادية تشاركية مع المعلمين وأولياء الامور لتحقيق الاهداف، كذلك هناك شعور من قبل أولياء الامور بالرضا عن المرشدين التربويين في مدارس بيت لحم.

ترى الباحثة أنّ الرضا عن العمل يكون من خلال تحقيق المرشد لكل ما يصبو إليه في عمله الارشادي، إضافة الى تفانيه في عمله وتقديره لما يقدمه من برامج إرشادية فعالة تحقق المطلوب منها، وهذا ناتج عن الثقة في النفس والقدرة المهنية على العمل.

كما ترى الباحثة أنّ التوافق المهني للمرشدين التربويين يحصل من خلال تحقيق الانجازات فيما يتعلق بنجاح البرامج الإرشادية، وبناء منظومة مع المعلمين والمدير وأولياء الامور، إضافة الى الطلاب، فالمرشد الكفء يمثل حجر الزاوية لانجاح العمل الإرشادي وذلك بما يمتلكة من قدرات مهنية وكفاءة اجتماعية تمكنه من القيام بالمهام الإرشادية بشكل يضمن مساعدة المسترشد على التغلب على المشكلات والعقبات التي تواجهه في حياته اليومية وتحول دون تحقيقه لحاجاته بالشكل المطلوب.

ويشكل تحقيق مستوى مرتفع للتوافق المهني نقلة في الحياة المهنية للمرشد التربوي تعزيز قدراته في تمكين المسترشدين بالتمتع بحياة خالية من المشاكل، ويمهد لهم الطريق القويم لإيجاد الحلول الخاصة بمشكلات حياتهم وحلها.

وتتفق نتيجة الدراسة مع دراسة عبد الحميد(2018) ودراسة الشمري(2014) ودراسة الزاملي(2011). ودراسة الشاعري(2002)، كذلك دراسة(Rahimi-Dadkan & Nastiezaie,2017)

النتائج المتعلقة بالسؤال الثالث: هل هناك علاقة بين مستوى إدارة الذات ومستوى التوافق المهني لدى المرشدين التربويين في المدارس الحكومية في محافظة بيت لحم؟

اظهرت النتائج أنّه توجد علاقة دالة احصائيا بلغت (0.048) بين ادارة الذات والتوافق المهني لدى المرشدين التربويين، وكانت هذه العلاقة طردية موجبة، أي كلما زاد مستوى إدارة الذات لدى المرشدين كلما كان هناك توافق مهني مرتفع.

وترى الباحثة أنّ العلاقة بين إدارة الذات والتوافق المهني علاقة مهمة، فقدرة الشخص على توجيه طاقاته نحو تحقيق الاهداف التي يسعى إلى تحقيقها، تؤدي إلى تعزيز ثقته بنفسه والتوجه نحو استخدام الطاقات الايجابية في عمله، مما يؤدي إلى نتائج ايجابية في ميدان العمل إذ يحتاج هناك إلى مهارات تساعده على اكتساب أنماط التفاعل السليم، والطرق الموضوعية في التفاعل مع المسترشدين من أهمها احترام الوقت والقدرة على التعبير عن المشاعر بطريقة صحيحة، وإقامة علاقات ناجحة مع الآخرين، والقدرة على حل المشكلات والثقة بالنفس.

النتائج المتعلقة بالسؤال الرابع:

هل هناك اختلاف في مستوى إدارة الذات لدى المرشدين التربويين في المدارس الحكومية في محافظة بيت لحم يعزى لمتغير (الجنس، المؤهل العلمي، سنوات الخبرة)؟

أظهرت النتائج أنّه يوجد فروق ظاهرية في مستوى إدارة الذات بين المرشدين التربويين تبعًا لمتغيرات الدراسة (الجنس، المؤهل وسنوات الخبرة)، وكانت الفروق تبعا لمتغير الجنس لصالح الإناث، وتعزو الباحثة هذه الفروق إلى أنّ الاناث أكثر تنظيماً من الذكور واستقرارًا في العمل وإنّ حجم التوقعات من الرجال في المجتمع العربي الذكوري أكثر من الاناث وهذا ينعكس على إدارة الذات عند الذكور، أمّا فيما يتعلق بالفروق بالنسبة للمؤهل العلمي فكانت لصالح حملة البكالوريوس وربما يرجع ذلك إلى إنّ حملة البكالوريوس متفرغون للعمل الإرشادي في المدارس

عكس حملة الماجستير الذين منحهم المؤهل العلمي فرصة للعمل في مجالات أخرى مثل الجامعات مما أثر على إدارتهم لذاتهم، أمّا فيما يتعلق بسنوات الخبرة، فتعزو الباحثة هذه النتيجة إلى إنّ الفئة من (6–11) سنة أكثر إدارة لذاتهم كم فئة 5 سنوات فأقل نتيجة لقلة الخبرة لهذه الفئة وكذلك للفئة 12 سنه فأكثر نتيجة للاحتراق النفسي لهذه الفئة.

النتائج المتعلقة بالسؤال الخامس:

هل هناك اختلاف في مستوى التوافق المهني لدى المرشدين التربويين في المدارس الحكومية في محافظة بيت لحم يعزى لمتغير (الجنس، المؤهل العلمي، سنوات الخبرة)؟

أظهرت نتائج الدراسة أنّه لا يوجد فروق في مستوى التوافق المهني للمرشدين التربويين لمتغير الجنس، وكانت هناك فروق تبعا لمتغير العلمي لصالح الماجستير، ووجود فروق ايضاً تبلعا لمتغير سنوات الخبرة لصالح ذوي الخبرة 5 سنوات فأقل، وتعزو الباحثة ذلك إلى إنّ المرشدين على اختلاف جنسهم تلقوا التدريب ولديهم نفس الكفايات المهنية ويعاملون بنفس السياسة لذلك انعكس ذلك ايجابيا على مستوى توافقهم المهني، كما أظهرت النتائج وجود فروق لصالح الماجستير ويعود ذلك إلى كون هذه الفئة حصلت على مستوى تأهيل مهني عال مقارنه بالبكالوريوس، أمّا على صعيد سنوات الخبرة ولصالح (5) سنوات فيعود ذلك إلى إنّ هذه الفئة وليدة العهد بالعمل الإرشادي وتمتاز بدافعية كبيرة للعمل مما يخلق مستوى أعلى من التوافق المهني بالمقارنه مع الفئات الأخرى.

التوصيات

توصي الدراسة بما يأتي:

1. الاستمرار في دعم المرشدين التربويين في المدراس الحكومية في محافظة بين لحم من خلال استمرار التدريب والتحفيز ليكونوا مستعدين بشكل دائم لتحمل ضغوطات العمل، وحل المشكلات التي تواجههم في عملهم الارشادي.

2. القيام بدراسات حول ادارة الذات مع متغيرات أخرى فيما يتعلق بالمرشد التربوي وذلك لقلة الدراسات التي تناولت إدارة الذات في العمل الإرشادي، كذلك فيما يخص التوافق المهني للمرشدين، إذ لم تجد الباحثة دراسات حديثة حول ادارة الذات فيما يخص المرشد التربوي، والتوافق المهني.

3. تعزيز فرص تطور المرشد التربوي وذلك من خلال التدريب والتأهيل للمرشدين التربويين في المدارس الحكومية في فلسطين، ليكونوا قادرين على إدارة ذاتهم فيما يخص العمل الارشادي.

قائمة المصادر والمراجع

أبو أسعد، أحمد(2009) **المهارات الإرشادية**، دار المسيرة للنشر والتوزيع، عمان

ابو النصر، مدحت(2008) **إدارة الذات، المفهوم والاهمية والمحاور**، دار الفجر، القاهرة.

أبو عيطة، سهام (2002) **مبادئ الإرشاد النفسي**، دار الفكر، عمان.

أبو لبدة، سبع. (1980): **الإرشاد العملي في الميادين النفسية التربوية المهنية**، (مترجم)، جمعية عمال المطابع التعاونية، عمان .الأردن.

ابو مسلم، محمود؛ عبد الحميد، آية(2012) مهارات إدارة الذات وعلاقتها بالتوافق المهني للمعلم، **مجلة بحوث التربية النوعية**، مصر، ع24، 187-212.

أحمد، بدرية(2016) التوافق المهني وعلاقته بفاعلية الذات لدى عينة من أعضاء هيئة التدريس في الجامعة المستنصرية، **دراسات الطفولة**، مصر، مج19، ع71، 47-52.

أحمد، بشير(2017) **إدارة الذات وعلاقتها بالاستغراق الوظيفي لدى العاملين في المؤسسات الحكومية وغير الحكومية في محافظة رام الله والبيرة**، رسالة ماجستير غير منشورة، جامعة القدس، القدس.

أحمد، هبه(2014) **أثر إدارة الذات على عملية اتخاذ القرارات لدى العاملين في الإدارة العليا في الجامعة الاسلامية بغزة**، رسالة ماجستير غير منشورة، الجامعة الاسلامية، غزة.

جبر، سلوى(2018) الذكاء الثقافي لدى المرشدين التربويين، **مجلة الاستاذ**، جامعة بغداد، 224، 123-142.

الجهاز المركزي للإحصاء الفلسطيني(2018) **التعداد العام للسكان والمساكن**، رام الله، فلسطين.

جودة، آمال(2007) الذكاء الانفعالي وعلاقته بالسعادة والثقة بالنفسة لدى طلبة جامعة الأقصى، **مجلة جامعة النجاح الوطنية**، مج21، ع3، 704-715.

حجازي، جولتان (2013) فاعلية الذات وعلاقتها بالتوافق المهني وجودة الأداء لدى معلمات غرف المصادر في المدارس الحكومية في الضفة الغربية، **المجلة الأردنية في العلوم التربوية**، جامعة اليرموك، أربد، الأردن، مجلد9، عدد4.

حجازي، جولتان(2013) فاعلية الذات وعلاقتها بالتوافق المهني وجودة الأداء لدى معلمات غرف المصادر في المدارس الحكومية في الضفة الغربية، **المجلة الاردنية فى العلوم التربوية** –الاردن، مج9، ع4، 419-433.

حمدان، أسامة(2018) **فاعلية برنامج علاج وظيفي لتحسين إدارة الذات لذوي الإعاقة الحركية في قطاع غزة**، رسالة ماجستير غير منشورة، الجامعة الإسلامية، غزة.

الحيح، حسن.(2012). **درجة رضا المعلمين عن المرشدين التربويين في مدارس تربية شمال الخليل في ضوء بعض المتغيرات**، رسالة ماجستير غير منشورة، جامعة القدس، فلسطين

خليل، فتحي عبد الحميد(2017). الكفايات الإرشادية وعلاقتها بالرضا الوظيفي لدى مرشدي الطلاب بمنطقة جازان ، دراسات تربويه ونفسية، **مجلة كلية التربية بالزقازيق**- مصر ،94 ، 55-91

الداهري، صالح(2005) سيكولوجية التوجيه المهني ونظرياته، دار وائل للنشر والتوزيع، عمان.

درويش، سلوى(2017) القلق نحو إستخدام الحاسب الآلي لدى معلمي التعليم الأساسي وعلاقته بالتوافق المهني في ضوء بعض المتغيرات، **مجلة كلية التربية**، جامعة بورسعيد، ع21، 19-73.

الرجيبي، يوسف(2017) التوافق المهني لدى معلمي مرحلة التعليم ما بعد الأساسي بمحافظة جنوب الباطنة بسلطنة عمان وعلاقته ببعض المتغيرات، **دراسات عربية في التربية وعلم النفس** – السعودية ع91، 433-456.

الرشيدي، بشير والسهل، راشد. (2001) **مقدمة في الإرشاد النفسي**، مكتبة الفلاح، الكويت.

الزاملي، مصطفى(2011) **التفكير الأخلاقي وعلاقته بالتوافق المهني لدى المرشدين التربويين**، رسالة ماجستير غير منشورة، الجامعة الاسلامية، غزة.

الزبيدي، إبراهيم (1991). **علم النفس الصناعي**، دار الحكمة للنشر، بغداد.

الزبيدي، أحمد(2007) **إدارة الذات نحو تطوير الشخصية**، دار كنوز للمعرفة والنشر، عمان.

زهران، عبد السلام حامد (1988). **التوجيه والإرشاد النفسي**، ط3، علام الكتب، القاهرة.

السلمي، فهد(2008) **ممارسة إدارة الوقت وأثرها في تنمية مهارات الابداع الاداري لدى مديري المدارس الثانوية**، رسالة ماجستير غير منشورة، جامعة أم القرى، مكة المكرمة.

الشاعري، محمد(2002) **التوافق المهني لدى المشرفين التربويين بمحافظتي جدة والقنفذة التعليميتين**، رسالة ماجستير غير منشورة، جامعة ام القرى، السعودية.

الشافعي، ماهر(2002) **التوافق المهني للممرضين العاملين بالمستشفيات الحكومية وعلاقته بسماتهم الشخصية**، رسالة ماجستير غير منشورة، الجامعة الاسلامية، غزة.

شحاته، إيهاب(2012) مفهوم إدارة الذات، **مجلة القراءة والمعرفة**، مصر، ع129، 90-112.

الشرفات، حسين؛ القطيش، حسين(2018) مستوى ممارسة إدارة الذات لدى معلمي الرياضيات في المرحلة الثانوية من وجهة نظرهم: دراسة ميدانية في مدارس البادية الشمالية، **مجلة الأكاديمية للدراسات الاجتماعية والانسانية**، ع20، 75-85.

الشرقاوي، أنور(2007) **الاستراتيجيات المعرفية والقدرات العقلية**، مكتبة الانجلو المصرية، القاهرة.

شريبط، الشريف محمد(2017) محددات التوافق المهني بالمؤسسة الجزائرية دراسة ميدانية بمؤسسة سونلغاز عنابة، **المجلة التربوية النفسية**، مج2، ع10، 47-75.

الشمري، سلمان(2014) مفهوم الذات المهني وعلاقته بالكفاية الذاتية لدى المرشدين التربويين، **مجلة كلية التربية الاساسية**، مج20، ع83، 581-616.

شومان، زياد(2008) **دراسة تقيمية لأداء المرشد النفسي في ضوء بعض المتغيرات**، رسالة ماجستير غير منشورة، كلية التربية، الجامعة الاسلامية، غزة.

العاجز، فؤاد(2006) **الإرشاد التربوي في المدارس الأساسية العليا والثانوية بمحافظات غزة واقع ومشكلات وحلول**، كلية التربية- الجامعة الإسلامية-غزة.

العامري، جعفر(2017) تحفيز الذات لدى المرشدين التربويين في المدارس الثانوية، مجلة جامعة بابل، **العلوم الانسانية**، مج25، ع2، 1089-1102.

عبد الغني، أشرف محمد(2001) **سيكولوجية علم النفس الصناعي أسسه وتطبيقاته**، الإسكندرية: المكتب الجامعي الحديث.

عبد القادر، فتحي(2018) معوقات العملية الإرشادية وعلاقتها باتجاه المرشد الطلابي نحو مهنة الإرشاد بمدارس التعليم العام، **مجلة دراسات تربوية ونفسية**، جامعة الزقازيق، ع100، 161-213.

العبدلي، سميرة، الحربي، فريال (2017) إدارة الذات وانعكاسها على الرضا الوظيفي للمرأة العاملة بالقطاع الصحي، **مجلة القراءة والمعرفة**، مصر، ع 194، 310-335.

العبيدي، علي(2014) دور المرشد التربوي في ضمان الجودة في كلية الصيدلة، جامعة تكريت، **المجلة العربية لضمان جودة التعليم الجامعي** ، مج7، ع17، 140 – 129

عثمان، سيد أحمد(1999) **تحليل الأخلاقي للمسئولية الاجتماعية**، القاهرة: مكتبة الأنجلو المصرية.

العجلان، أحمد(2015) تفعيل أداء المرشد الطلابي لبرامج التوجيه والإرشاد بالمدارس الثانوية، **مجلة دراسات في الخدمة الاجتماعية والعلوم الانسانية**، جامعة حلوان، مج16، ع39، 180–2012.

العواودة، ابتهال(2017) **إدارة الذات وعلاقتها بالأداء الوظيفي لدى العاملين في المؤسسات الحكومية وغير الحكومية في محافظة الخليل**، رسالة ماجستير غير منشورة، جامعة القدس، القدس.

عوض، أميلة(2016) **إدارة الذات وعلاقتها بالإتزان الانفعالي لدى زوجات شهداء حرب 2014 على غزة**، رسالة ماجستير غير منشورة، الجامعة الإسلامية، غزة.

قاسم، آمنة؛ عبد الله، سحر(2018) السعادة النفسية في علاقتها بالمرونة المعرفية والثقة بالنفس لدى عينة من طلاب الدراسات العليا بجامعة سوهاج، **المجلة التربوية**، ع53، 79–145.

محاميد، فايز (2018) فاعلية برنامج تدريبي في تحسين إتجاهات معلمي المرحلة الأساسية نحو الإرشاد التربوي، **المجلة الدولية للدراسات التربوية والنفسية**، 3(2)، 215–234.

محمود، هويدة(2012) **الصلابة النفسية وإدارة الذات وعلاقتها بالصحة النفسية والنجاح الاكاديمي في ضوء بعض المتغيرات لدى طلاب الدبلوم المهنية بكلية التربية**، رسالة ماجستير غير منشورة، جامعة الاسكندرية، مصر.

مخامرة، كمال(2018) ادارة الذات وعلاقتها بالجدية في العمل لدى اعضاء الهيئة التدريسية في جامعة القدس المفتوحة فرع بيت لحم، **دراسات نفسية وتربوية**، مج11، ع2، 231-250.

المشاقبة، بسام(2011) **نظريات الاتصال**، دار أسامة للنشر والتوزيع، عمان.

المشعان، عويد سلطان (1993) دراسة مقارنة في الرضا المهني بين العاملين في القطاع الحكومي والعاملين في القطاع الخاص، **دراسات نفسية**، 3 (4)، 120-165.

منسي، حسن (2004) **التوجيه والارشاد النفسي ونظرياته**، دار الكندي للنشر والتوزيع، الاردن.

المهيري، عبد الله(2001) **فن إدارة الوقت**، دار النشر العربية للعلوم، بيروت.

المؤمني، فاطمة(2015) درجة مساهمة الإرشاد التربوى فى تعزيز مفاهيم التنمية المستدامة لدى طلبة المدارس الأساسية والثانوية، **جرش للبحوث والدراسات**، مج16،ع1، 195-219

نصر الله، عمر عبد الرحيم (2010) مبادئ الاتصال التربوي والإنساني، دار وائل، عمان.

نعيسة، رغداء(2017) الإحساس بالمضايقة وعلاقته بمستوى التوافق المهني لدى عينة من العاملين في مديرية التربية فى دمشق، **مجلة الدراسات التربوية والنفسية**، مج11، ع2 ، 278-296.

الهذلي، رجوة(2010) **إدارة الذات وعلاقتها بالابداع الاداري لدى مديرات ومساعدات ومعلمات مدارس المرحلة الثانوية بمدينة مكة المكرمة من وجهة نظرهن**، رسالة ماجستير، جامعة ام القرى، مكة.

المراجع الاجنبية

Cole, C.L. & Bambara, L.M. (2000): **Self-Monitoring: Theory and Practice. INE.S. Shapiro & T.R. Kratochwill (Eds),** Behavioral assessment in schools: Theory, Research and Clinical Foundation, New York: Guilford Pres, 2nd ed

Dodd J.M. (2008) A review of Self Management Outcome Research Conducted with Students Who Exhibit Behavioral Disorders, **Behavioral Disorders**, Vol. 16, pp. 169-179 .

Ducheva, Z. (2005): **Professional Adjustment in career Development of the Teacher, Trakia Journal of sciences**, Technical college- Yambol, Trakia University.

Goleman, D. (2008): **Primal Leadership, Realizing the Power of Emotional Intelligence**, Harvard Business School Press.

Hair, E.C.; Jager, J. Garrett, S.B. (2002) **Helping Teens Develop Health Social skills and Relatin ship: What research Show about N navigating Adolescence**, Retrieved 2009, From http://www.Child Trends, Orglfiles/K3 Brief. PDF

Hoff, K. & Ervin, R. (2013). Extending self-management strategies The use of class wide approach, **Psychology in the Schools**, 50(2), 151-164

Hogan S. & Prater, M.A. (2008): The Effect of Peer Tutoring and Self-Management on Task, **Academic and Disruptive Behavioral Disorders**, Vol. 18, pp. 128-188

Jones, C. (2008**): Self-management and Self-Direction in the Success of Native Literacy**, Canadian Journals of Native Education, Vol. 19 (5), pp. 45-54.

Lent, R. W., Ireland, G. W., Penn, L. T., Morris, T. R., & Sappington, R. (2017). Sources of self-efficacy and outcome expectations for career exploration and decision-making: A test of the social cognitive model of career self-management. **Journal of vocational behavior**, 99, 107-117.

Link, S. (2016). **Socio-emotional development**. EBSCO: Researcher Strater

Mitchem, K. & Benyo, J. (2008) A class wide peer Assisted Self-Management Program All Teachers Can Use Adaptations and Implications for Rural Education. **Journal of Psychology Reports**, Evaluation, Vol. 7, pp. 322-337

Powell, Trevor (2000) **Stress Free Living.** London: Dorling Kindk Ersley**.**

Rahimi-Dadkan, N., & Nastiezaie, N. (2017). Relationship among Occupational Adjustment, Psychological Empowerment and Job Burnout in Faculty Members. **Research in Medical Education**, 8(4), 19-28.

Vaezi, M., Vala, M., Souri, M., Mousavi, A., & Ghavamzadeh, A. (2016). Emotional, Social and Occupational Adjustment among Oncology Nurses**. International journal of hematology-oncology and stem cell research**, 10(4), 195.

الملاحق

ملحق(1) الاستبانه قبل التعديل

جامعة الخليل

كلية العلوم التربوية

استبانه الدراسة

عزيزي المشرف/ة

تحية طيبة وبعد،

تعمل الباحثة على دراسة بعنوان"**إدارة الذات وعلاقتها بالتوافق المهني لدى المرشدين التربويين في المدارس الحكومية في محافظة بيت لحم**" وذلك استكمالاً لمتطلبات الحصول على درجة الماجستير في الارشاد النفسي، وقد تم تصميم هذه الاستبانه بجميع أقسامها من أجل تحقيق أهداف الدراسة، وتطلب ذلك منكم التكرم بالاجابة عليها بما يتوافق مع آرائهم، وتتمنى الباحثة توخي الدقة والموضوعية في الاجابة لما فيه من التوصل الى نتائج إفضل، علما بأن هذا المحتوى هو لأغراض البحث العلمي وسيتم الحفاظ على سرية المعلومات.

لكم جزيل الشكر والتقدير

الباحثة : سهير نجاجرة

بإشراف: د.كمال مخامرة

القسم الأول: معلومات شخصية

-الجنس:	□ ذكر	□ أنثى	
-المؤهل العلمي:	□ بكالوريوس	□ ماجستير	
-سنوات الخبرة:	□ 5 سنوات فأقل	□ 6-11 سنه	□ 12 سنه فأكثر
-مكان المدرسة:	□ مدينة	□ قرية	□ مخيم

القسم الثاني: يحتوي هذا القسم على محاور الاستبانه، الرجاء وضع اشارة (X) أمام الخيار الذي يتوافق مع وجهة نظرك.

المحور الأول: إدارة الذات

الرقم	الفقرة	موافق	موافق بشدة	محايد	غيرموافق	غير موافق بشدة
المحور الاول: إدارة الوقت						
.1	احضر الاجتماعات اليومية في الوقت المحدد					
.2	اذا حصل طارئ أقوم بتأجيل برنامجي الى يوم آخر					
.3	افضل استخدام المفكرة لتنظيم مواعيد عملي اليومي					
.4	عادة ما تأخذ المهام الارشادية وقتا اكثر من المقدر لها					
.5	اذا طلب مدير المدرسة أمرا اقوم بتنفيذه دون الاهتمام بالوقت					
.6	يمكن تأخير عمل ارشادي ليوم آخر اذا					

	لم يكن مهما					
المحور الثاني: التخطيط						
.7	اقوم بتحديد اهدافي بدقه عالية					
.8	اسعى لتحديد القائمة اليومية التي احتاجها مرتبة حسب الاهمية					
.9	أقدم أهدافي بما يتناسب مع واقع عملي اليومي					
.10	أخصص بعض الوقت في اليوم للتخطيط لليوم التالي					
.11	عادة ما اقوم بتنفيذ ما قمت بالتخطيط له دون عقبات					
.12	لا اقدم حلولا فورية، وانما اقوم بالتخطيط لآلية حل المشكلة					
المحور الثالث: التوازن						
.13	نادرا ما تؤثر المشتتات الخارجية على تركيزي في العمل					
.14	اوازن بين عملي اليومي والواجبات الاجتماعية لدي					
.15	اشارك الاخرين في الانشطة الاجتماعية					

	المختلفة					
.16	استطيع تنفيذ كافة الاعمال خلال الدوام المدرسي					
.17	استطيع التوازن بين انفعالاتي والمشكلة التي اواجهها					
.18	نادرا ما اتشتت اذا كان النقد غير بناء					
المحور الرابع: الثقة بالنفس						
.19	اقوم باختبار الكلمات المناسبة عند التحدث					
.20	اتقبل النقد الذاتي من المدير والزملاء اذا كان بناء					
.21	عادة اسعى لأكون الافضل					
.22	عادة ما اتخذ القرارات الشجاعة في المواقف التي تحتاج الى شجاعه					
.23	أتحكم بانفعالاتي بشكل كبير وقت الازمات					
.24	استطيع بناء علاقة اجتماعية مع الاخرين بكل سهولة					

المحور الخامس: الاتصال						
.25	أهتم بمحتوى حديثي إذا كان رسالة للاخرين					
.26	أراعي مستويات الاخرين عند الحديث عن موضوع معين					
.27	اصغي باهتمام لحديث الاخرين					
.28	اتواصل مع الجميع مهما اختلفت معهم					
.29	اهتم بالتواصل المباشر مع الادارة المدرسية في عملي					
.30	عند حدوث مشكلة بالمدرسة احرص على سماع اقوال الطرفين قبل البدء بالحل.					

المحور الثاني: التوافق المهني

.31	أحب عملي بشكل كبير					
.32	يجهدني عدد الطلبة الذين اقوم بالاشراف عليهم					
.33	اشارك في وضع اسس الارشاد في البرنامج المدرسي					
.34	اوفق في التنسيق بين الاعمال الكتابية والميدانية					
.35	اشعر ان هناك مساحة من الحرية في عملي مقارنه بالوظائف الاخرى					
.36	تسبب مجالات الارشاد وطرقه الكثيرة اجهادي في العمل الارشادي					
.37	اقوم باعمال اخرى من قبل الادارة المدرسية تؤثر على عملي كمرشد.					
.38	راتبي يتناسب مع ما اقوم به من عمل كمرشد					
.39	اعيش بمستوى جيد براتبي الذي احصل عليه					
.40	اعتقد ان فرص الترقية في الارشاد قليلة					
.41	هناك تدني في مستوى دعم المدرسة للبرامج الارشادية					
.42	افضل عملي كمرشد مدرسي كونه مميز لدى افراد المجتمع					

.43	اشعر بقيمة عملي عندما يستفيد الطلاب مما اقدمه لهم خلال العملية الارشادية					
.44	عادة ما يعتقد المجتمع بعدم جدوى الارشاد التربوي					
.45	اشعر بقيمة عملي كونه يقدم خدمات مهمة للطلاب					
.46	اكون الكثير من العلاقات مع اولياء الامور بسبب عملي في الارشاد					
.47	اشعر برضا اولياء الامور عن عملي كمرشد تربوي في المدرسة					
.48	توجد علاقة بيني وبين زملائي من المعلمين بدرجة عالية					
.49	يساعدني زملائي من المعلمين في انجاز بعض الاعمال الارشادية					
.50	عادة ما يخبرني زملائي من المعلمين بأي حالة تحتاج الى الارشاد دون تردد					
.51	اقيم علاقات جيدة مع المرشدين في المدارس الاخرى					
.52	اقدم البرامج الارشادية دائما دون تأخير					

.53	عادة ما اخطط للبرامج التي اقوم بتقديمها للطلبة					
.54	أقوم بخلق حالة من التوازن بين كل ما اقدمه من برامج ارشادية للطلبة					
.55	تقلل الادارة المدرسية عادة من جهود المرشد التربوي في المدرسة.					
.56	اعتقد ان المعايير المستخدمة في تقويم المرشد التربوي غير منصفة					
.57	يعرقل مدير المدرسة تقديم البرامج الارشادية بالوقت المحدد					
.58	انظم وقتي بحيث استطيع القيام بكافة المهام الارشادية التي تحتاجها المدرسة					
.59	افضل الاستعانه بالمراجع الحديثة في بناء البرامج الارشادية					
.60	يزعجني قلة توفر الامكانات المعينه على البرامج الارشادية في المدرسة					
.61	تتوفر لدي الفرصة لمناقشة كل ما يتعلق بالطلاب في المدرسة					

ملحق (2) الاستبانه بعد التعديل

جامعة الخليل

كلية العلوم التربوية

استبانه الدراسة

عزيزي المرشد/ة

تحية طيبة وبعد،

تعمل الباحثة على دراسة بعنوان " **إدارة الذات وعلاقتها بالتوافق المهني لدى المرشدين التربويين في المدارس الحكومية في محافظة بيت لحم**" وذلك استكمالا لمتطلبات الحصول على درجة الماجستير في الارشاد النفسي، وقد تم تصميم هذه الاستبانه بجميع أقسامها من اجل تحقيق أهداف الدراسة، وتطلب ذلك منكم التكرم بالاجابة عليها بما يتوافق مع آرائهم، وتتمنى الباحثة توخي الدقة والموضوعية في الاجابة لما فيه من التوصل الى نتائج إفضل ، علما بأن هذا المحتوى هو لأغراض البحث العلمي وسيتم الحفاظ على سرية المعلومات.

لكم جزيل الشكر والتقدير

الباحثة : سهير نجاجرة

بإشراف: د.كمال مخامرة

القسم الأول: معلومات شخصية

-الجنس:	□ ذكر	□ أنثى	
-المؤهل العلمي:	□ بكالوريوس		□ماجستير
-سنوات الخبرة:	□ 5 سنوات فأقل	□ 6-11 سنه	□ 12 سنه فأكثر

القسم الثاني: يحتوي هذا القسم على محاور الاستبانه، الرجاء وضع اشارة (X) أمام الخيار الذي يتوافق مع وجهة نظرك.

المحور الأول: إدارة الذات

الرقم	الفقرة	موافق	موافق بشدة	محايد	غيرموافق	غير موافق بشدة
المجال الأول: إدارة الوقت						
.1	احضر الاجتماعات الدورية في الوقت المحدد.					
.2	إذا حصل طارئ أنفذ برنامجي في يوم آخر.					
.3	أنظم مواعيد عملي ضمن خطة محددة.					
.4	أقوم بوضع فعاليات ارشادية ضمن زمن محدد.					
.5	أقوم بتنفيذ أوامر مدير المدرسة دون الاهتمام بالوقت.					
.6	أقوم بتأخير أي عمل ارشادي ليوم آخر إذا لم يكن مهما.					
المجال الثاني: التخطيط						
.1	أقوم بتحديد اهدافي ضمن الخطة الارشادية بدقه عالية.					
.2	أسعى لتحديد الانشطة والإجراءات الإرشادية دائما.					
.3	تتسم أهدافي ضمن الخطة الإرشادية بالواقعية.					
.4	أخصص وقتا كافيًا للتخطيط اليومي لكل الفعاليات الارشادية.					

.5	أضع قائمة أعمالي اليومية مرتبة حسب الاهمية.					
.6	أقوم باستخدام آليات مختلفة لحل المشكلات الإرشادية .					
المجال الثالث: التوازن						
.1	المشتتات المخلتفة داخل المدرسة لا تؤثر على تركيزي في العمل.					
.2	أوازن بين المهام الارشادية في المدرسة والأنشطة خارج المدرسة.					
.3	استطيع تنفيذ كافة المهام الارشادية خلال الدوام المدرسي.					
.4	أوازن بين انفعالاتي والمشكلة التي اواجهها.					
.5	المشتتات الخارجية لا تؤثر على عملي.					
.6	غضبي من المسترشد لا يؤثر على قراراتي معه.					
المجال الرابع: الثقة بالنفس						
.1	استخدم اسلوب يناسب الطلبة المسترشدين عند مخاطبتهم.					
.2	أتقبل النقد من المدير والمعلمين إذا كان موضوعيًا.					
.3	أسعى دائمًا الى تطوير عملي نحو الأفضل					
.4	أتخذ القرارات المناسبة في المواقف الارشادية الصعبة.					
.5	لدي تقدير ايجابي لذاتي كمرشد.					
.6	أستطيع بناء علاقة اجتماعية مع الآخرين بكل سهولة.					

المجال الخامس: الاتصال						
.1	أحرص على ايصال الرسالة واضحة محددة للمسترشدين.					
.2	أراعي مستويات الاخرين عند الحديث عن موضوع ارشادي.					
.3	أصغي باهتمام لحديث الطلبة المسترشدين.					
.4	أرى أنّ التشاركية والتواصل مع الاخرين اساس نجاح العمل الارشادي.					
.5	اهتم بالتواصل المباشر مع الادارة المدرسية في عملي.					
.6	أتواصل مع أولياء الامور في قضايا تخص أبنائهم.					

المحور الثاني: التوافق المهني

1.	ابذل جهدا كبيرا في عملي لانجاحه.			
2.	يجهدني عدد الطلبة الذين أقوم بإرشادهم.			
3.	اشارك في وضع اسس الارشاد في البرنامج المدرسي.			
4.	اوفق في التنسيق بين الاعمال الكتابية والميدانية.			
5.	اشعر ان هناك مساحة من الحرية في عملي مقارنه بالوظائف الاخرى.			
6.	تسبب مجالات الارشاد اجهادي في العمل الارشادي.			
7.	تكليفي باعمال اخرى من قبل الادارة المدرسية تؤثر على مستوى عملي كمرشد.			
8.	راتبي يتناسب مع ما اقوم به من عمل كمرشد.			
9.	لدى رضا وظيفي عالي في عملي.			
10.	اعتقد ان فرص الترقية في مهنة الارشاد قليلة.			
11.	هناك تدني في مستوى دعم المدرسة للبرامج الارشادية.			
12.	اشعر ان وظيفتي كمرشد تسهم في رفع مستوى احترام وتقدير المجتمع لي.			
13.	اشعر بقيمة عملي عندما يستفيد الطلاب من الخدمات الارشادية.			
14.	عادة ما يعتقد المجتمع بعدم جدوى الارشاد التربوي.			
15.	عملي الارشادي يتطلب بناء علاقة ايجابية مع اولياء الامور.			
16.	اشعر برضا اولياء الامور عن عملي كمرشد تربوي في المدرسة.			
17.	خططي الارشادية تحقق التشاركية مع المعلمين واولياء الامور لتحقيق الاهداف.			

.18	التحق بأي دورات تأهيلية في مجال الارشاد.			
.19	عادة ما يخبرني زملائي بأي حالة تحتاج الى الارشاد دون تردد.			
.20	اقيم علاقات جيدة مع المرشدين في المدارس الاخرى.			
.21	لو اتيحت لي فرصة عمل اخرى لن اغير وظيفتي كمرشد.			
.22	تقدير المسؤولين في قسم الارشاد لي عالي.			
.23	اسعى الى تقديم كافة انواع الخدمات الارشادية للطلبة.			
.24	اتقبل اراء وتوصيات المسؤولين عن الارشاد.			
.25	اعتقد ان المعايير المستخدمة في تقويم المرشد التربوي غير موضوعية.			
.26	اشجع الطلبة على التخصص في الارشاد النفسي والتربوي			
.27	اشعر ان مهنة الارشاد تحتاج الى كفايات مهمة من المرشد.			
.28	اسعى الى التطوير المهني بكل الوسائل المتاحه.			
.29	يزعجني قلة توفر الامكانات والتسهيلات للبرامج الارشادية في المدرسة.			

ملحق (3) المحكمين

الرقم	الاسم	الجامعة
.1	د.ابراهيم المصري	جامعة الخليل
.2	د.اياد الحلاق	جامعة القدس
.3	د.سمير شقير	جامعة القدس
.4	د.سهير الصباح	جامعة القدس
.5	د.عبد الناصر السويطي	جامعة الخليل
.6	د.كامل كتلو	جامعة الخليل
.7	د.محمد عجوة	جامعة الخليل
.8	د.نبيل الجندي	جامعة الخليل
.9	د.نبيل عبد الهادي	جامعة القدس
.10	د. محمد عكة	جامعة فلسطين الاهلية
.11	د. فردوس العيسى	جامعة بيت لحم
.12	د. رزق صليبي	جامعة بيت لحم
.13	د.هيام علاوي	جامعة بيت لحم

ملحق(4) تسهيل مهمة من الجامعة

الرقم : م.خ/ 45 ت/2018

التاريخ : 2018/05/13

بسم الله الرحمن الرحيم

حضرة السيد مدير التربية والتعليم بيت لحم المحترم.

الموضوع: تسهيل مهمة.

بعد التحية ،،،

تقوم الطالبة سهير نجاجره (21529002) بإجراء دراسة بعنوان
ادارة الذات وعلاقتها بالتوافق المهني لدى المرشدين التربويين في المدارس الحكومية في محافظة بيت لحم.

يرجى من حضرتكم تسهيل مهمة الطالب/ة المذكور/ة والتعاون لإتمام دراسته /ا.

شاكرين لكم حسن تعاونكم.

عميد كلية التربية
د.كمال مخامره

١٨/٥/١٣ - د. كمال مخامره

HEBRON UNIVERSITY
جامعة الخليل
كلية التربية
College Of Education

.Box 40 , Hebron , West Bank , Palestine
L : http // www.hebron.edu

ب ٤٠ الخليل - فلسطين
ون : Tel: 970 (0)2-222-0995
س : Fax: 970 (0)2-222-9303

ملحق(5) تسهيل مهمة من مديرية التربية والتعليم- بيت لحم

بسم الله الرحمن الرحيم

State of Palestine
Ministry of Education & Higher Education
Directorate of Education / Bethlehem

دولة فلسطين
وزارة التربية والتعليم العالي
مديرية التربية والتعليم العالي/ بيت لحم

الرقم : ت ب /1/9 ١٩٧٨

التاريخ 2018/5/17

الموافق : 1/رمضان/1439هـ

مديري ومديرات المدارس الحكومية المحترمين

تحية طيبة وبعد :

الموضوع : تعبئة الاستبانة المرفقة من قبل المرشد / ة التربوي / ية

نهديكم اطيب التحيات ، ويرجى الايعاز للمرشد/ة في مدرستكم بتعبئة الاستبانة المرفقة بعنوان (ادارة الذات وعلاقتها بالتوافق المهني لدى المرشدين التربويين في المدارس الحكومية في محافظة بيت لحم) ، وذلك كمتطلبات لدرجة الماجستير للطالبة سهير نجاجرة من جامعة الخليل ، يرجى اعادة الاستبانة حتى يوم الاربعاء الموافق 2018/5/23 الى قسم الديوان في المديرية .

مع الاحترام

أ . سامي كامل مروة

مدير التربية والتعليم العالي

دولة فلسطين
وزارة التربية والتعليم العالي
مديرية التربية والتعليم العالي - بيت لحم