كّليّة الدّراسات العليا

برنامج الإدارة التّعليميّة

إدارة المعرفة وعلاقتها بتوظيف التّكنولوجيا في مدارس الخليل الثّانويّة

Knowledge Management and its Relationship to Employing Technology in Hebron Secondary Schools

إعداد الباحثة

دنيا إدريس عبد المنعم الحرباوي

إشراف

د. صلاح الزرو التميمي

قدمت هذه الرّسالة استكمالاً لمتطلبات درجة الماجستير في الإدارة التّربوية بكلّية الدّراسات العليا والبحث العلميّ في جامعة الخليل

2023م – 1444هـ

إجازة الرّسالة

إدارة المعرفة وعلاقتها بتوظيف التّكنولوجيا في مدارس الخليل الثّانويّة

إعداد

دنيا إدريس عبد المنعم الحرباوي

إشراف

د. صلاح الزرو التميمي

نوقشت هذه الرّسالة بتاريخ 17/ 2023/7 ، وأجيزت من أعضاء لجنة المناقشة:

الرقم	لجنة المناقشة	الصفة	التوقيع
1-	الدكتور صلاح الزرو التميمي	مشرفاً ورئيساً	
2-	الدكتور حكم حجة	ممتحناً خارجياً	
3-	الدكتورة منال أبو منشار	ممتحناً داخلياً	

الخليل- فلسطين

2023م- 1444هـ

بسم الله الرحمن الرحيم

" وَقُلْ رَبِّ زِدْنِي عِلْماً "

صدق الله العظيم

(سورة طه، آية 114)

الإهـــــداء

إلى من بلّغ الرّسالة وأدّى الأمانة.. ونصح الأمة.. وبكى شوقاَ لرؤيتنا.. إلى نبيّ الله ونور العالمين **محمد صلّى الله عليه وسلم**

إلى من قال فيهم عز وجل:(وَقَضَى ربُّك ألاّ تَعْبُدوا إلّا إيّاه وبالْوالِدينِ إحْساناً) (الإسراء:23)

إلى من كلّله الله بالهيبة والوقار.. إلى من علّمني العطاء بدون انتظار.. إلى من أحمل اسمه بكلّ افتخار.. **والدي العزيز رحمه الله**

إلى ملاكي في الحياة.. إلى معنى الحبّ وإلى معنى الحنان والّتفاني.. إلى بسمة الحياة وسرّ الوجود إلى من كان دعاؤها سّر نجاحي وحنانها بلسم جراحي إلى أغلى الحبايب.. **أمّي الحبـيـبة**

إلى الأكرم منّا جميعا.... **شهداء فلسطين**

إلى الّذين قضوا زهرة شبابهم خلف القضبان لننعم نحن بالحرية.... **أسرانا البواسل**

إلى رفيق دربي **زوجي العزيز**

إلى فلذات كبدي... ومهجة قلبي... وقرّة عيني... **أبنائي الغوالي وبناتي**

إلى من هم أقرب إليّ من روحي... إلى من شاركوني حضن الأمّ وبهم استمدّ عزتي وإصراري... **إخوتي وأخواتي**

إلى الشّموع التّي احترقت من أجل أن تنير لنا الطريق، إلى من شجّعني ووقف بجانبي حتى نهاية الطريق... **أساتذتي تقديراً ووفاء.**

إلى **أصدقائي وزملائي** في العمل والدّراسة إلى كل من تحلّو بالإخاء وتميّزوا بالوفاء والعطاء.

إليهم جميعاً أهدي ثمرة هذا الجهد المتواضع، راجيةً المولى عزّوجلّ أن ينفعنا بما علمنا، وأن يزدنا علماً.

إقـــــرار

أنا الموقع أدناه مقدمة الرّسالة الّتي تحمل العنوان:

إدارة المعرفة وعلاقتها بتوظيف التّكنولوجيا في مدارس الخليل الثّانويّة

أقرّ أنا معدة الرّسالة بأنّها قدمت إلى جامعة الخليل، لنيل درجة الماجستير، وأنّها نتيجة أبحاثي الخاصّة، باستثناء ما تمّ الإشارة إليه حيثما ورد، وأنّ هذه الرّسالة ككل أو أيّ جزءٍ منها لم يقدم من قبل الآخرين لنيل درجةٍ أو لقبٍ علميٍّ أو بحثيٍّ لدى أي مؤسّسة تعليميّة أو بحثيّة أخرى.

التّوقيع:.....

دنيا إدريس عبد المنعم الحرباوي

التّاريخ: 10 / 7 /2023م

شكر وتقدير

الحمد لله الّذي بنعمته تتمّ الصّالحات، والصّلاة والسّلام على رسول الله وعلى آله وصحبه أجمعين.

الشّكر أولاً لله العليّ القدير الّذي فتح لي وأكرمني بإتمام هذه الرّسالة.

لطالما كان ثناء النّاس على جميلهم عرفاناً، لذلك أتقدم بالشكر والامتنان لأستاذي الفاضل الأستاذ الدّكتور/ صلاح الزرو التميمي، الّذي أشرف على هذه الرّسالة، فوجدت فيه الخلق الرّفيع، والتّواضع الجمّ والرّأي السّديد، والعطاء الوافر، والعلم الفّياض، والتّوجيه الرّشيد، والرّأي والنّصيحة، حتّى خرجت هذه الرسالة المتواضعة إلى النّور، فله منّي كل الشّكر والاحترام والتّقدير.

كما أتقدم بالشّكر إلى أعضاء لجنة المناقشة الدكتور/ حكم حجة، والدكتورة/ منال أبو منشار لتفضلهما بقبول مناقشة هذه الرّسالة، كما أشكر جميع الأساتذة المحكّمين للاستبانة لما أضافوه من قيمة ساعدت على إخراجها بالشّكل الصّحيح، والشّكر موصولٌ لجميع أعضاء هيئة التّدريس في كلية الدّراسات العليا وكلّيّة التّربية.

كما أتقدم بالشّكر إلى المدققة الاملائية المعلمة القديرة أميره يعقوب أحمرو لتفضلها بقبول تدقيق هذه الرّسالة.

نعجز أحياناً عن التّعبير والشّكر والامتنان لأشخاصٍ فعلوا الكثير لأجلنا ولا زالوا يفعلون، فجزيل الشّكر والتّقدير لكلّ من شارك وساعدني بشكلٍ مباشرٍ أو غير مباشرٍ في إتمام هذه الرّسالة.

والله وليّ التّوفيق.

الباحثة

دنيا إدريس عبد المنعم الحرباوي

فهرست المحتويات

المحتوى	الصفحة
الغـــــــــلاف	أ
إجـــازة الرّسالة	ب
آيـــة قرآنـــيـــة	ت
الإهـــــــــداء	ث
إقـــــــــرار	ج
شـــكرٌ وتـقـديـر	ح
فهرست المحتويات	خ
قائمة الجداول	ز
قائمة الملاحق	ش
ملخّص الدّراسة	ض
Abstract	ط
الفصل الأوّل: الإطار العام للدّراسة	1
1-1 مقدمة	2
1-2 مشكلة الدراسة وأسئلتها	3
1-3 فرضيات الدراسة	4
1-4 أهداف الدراسة	5
1-5 أهمية الدراسة	5

1-6 تعريف المصطلحات	6
1-7 حدود الدراسة ومحدداتها	7
1-8 متغيرات الدراسة	8
الفصل الثّاني: الإطار النظري والدراسات السابقة	9
2-1 إدارة المعرفة	12
2-1-1 مفهوم إدارة المعرفة	12
2-1-2 مصادر إدارة المعرفة	15
2-1-2-1 المصادر الخارجية	16
2-1-2-2 المصادر الداخلية	16
2-1-3 أهداف إدارة المعرفة	17
2-1-4 فوائد إدارة المعرفة	17
2-1-5 أهمية إدارة المعرفة	18
2-1-6 متطلبات إدارة المعرفة	22
2-1-7 مراحل إدارة المعرفة	26
2-1-7-1 تشخيص المعرفة	26
2-1-7-2 توليد المعرفة	27
2-1-7-3 تخزين المعرفة	27
2-1-7-4 توزيع المعرفة	27
2-1-7-5 تطبيق المعرفة	28

2-1-8 خصائص المعرفة	29
2-2 توظيف التكنولوجيا	32
2-2-1 مقدمة	33
2-2-2 مفهوم التكنولوجيا	34
2-2-3 مفهوم تكنولوجيا المعلومات	35
2-2-4 عناصر تكنولوجيا المعلومات	36
2-2-5 وسائل التكنولوجيا	37
2-3 أثر تطبيق التكنولوجيا في إدارة المعرفة	40
الفصل الثّالث: منهجية الدراسة	55
3-1 مقدمة	56
3-2 منهج الدراسة	56
3-3 مجتمع الدراسة	56
3-4 عينة الدراسة	58
3-5 أداة الدراسة	58
3-6 إجراءات الدراسة	68
3-7 التحليل الإحصائي	69
الفصل الرابع: تحليل نتائج الدراسة	70
4-1 مقدمة	71
4-2 تحليل أسئلة الدراسة	71

3-4 اختبار فرضيات الدراسة	84
الفصل الخامس: النتائج والتوصيات	90
5-1 مقدمة	91
5-2 نتائج الدراسة	91
5-3 توصيات الدراسة	98
قائمة المراجع والمصادر	99
قائمة الملاحق	108

قائمــة الجـداول

البيـــــــــــــــــــان	رقم الصفحة
جدول رقم (1) خصائص عينة الدراسة حسب متغيرات الجنس والمؤهل العلمي وسنوات الخبرة والوظيفة وعدد الدورات في مجال تكنولوجيا التعليم والمعلومات	57
جدول رقم (2) نتائج معامل الارتباط بيرسون (Pearson correlation)لفقرات الدراسة مع الدرجة الكلية لتوظيف التكنولوجيا	62
جدول رقم (3) نتائج معامل الارتباط بيرسون (Pearson correlation) لفقرات محور إدارة المعرفة مع الدرجة الكلية لمحور إدارة المعرفة	64
جدول رقم (4) الدرجة الكلية لمحور توظيف التكنولوجيا	66
جدول رقم (5) الدرجة الكلية لمحور إدارة المعرفة	67
جدول رقم (6) مستوى توظيف التكنولوجيا في المدارس الثانوية الحكومية في مدينة الخليل	71
جدول رقم (7) درجة توظيف ادارة المعرفة في المدارس الثانوية الحكومية في مدينة الخليل	75
جدول رقم (8) علاقة توظيف التكنولوجيا بادارة المعرفة في المدارس الثانوية الحكومية في مدينة الخليل	82

جدول رقم (9) نتائج اختبار "ت" لمتوسطات توظيف التكنولوجيا وإدارة المعرفة تبعا لكل من الجنس والمؤهل العلمي والوظيفة وسنوات الخبرة للمفحوصين في المدارس الثانوية الحكومية	**79**
جدول رقم (10) المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لفئات محوري توظيف التكنولوجيا وإدارة المعرفة تبعا لعدد الدورات التي حصل عليها مدراء المدارس ونوابهم في مجال تكنولوجيا التعليم والمعلومات	**87**
جدول رقم (11) نتائج اختبار تحليل التباين لمتوسطات توظيف التكنولوجيا وإدارة المعرفة تبعا لعدد الدورات التي حصل عليها مدراء المدارس ونوابهم في مجال تكنولوجيا التعليم والمعلومات	**88**

قائمة الملاحـــق

رقم الملحق	اسم الملحق	رقم الصفحة
ملحق رقم (1)	أ- كتاب تسهيل مهمة من جامعة الخليل ب-كتاب تسهيل مهمة من مكتب تربية وسط الخليل	110 111
ملحق رقم (2)	أ- الاستبانة قبل التحكيم ب-الاستبانة بعد التحكيم	113 120
ملحق رقم (3)	قائمة بأسماء المحكمين ووظائفهم	127

ملخص الدّراسة

إدارة المعرفة وعلاقتها بتوظيف التكنولوجيا في مدارس الخليل الثانوية

Knowledge Management and its Relationship to Employing Technology in Hebron Secondary Schools

هدفت هذه الدّراسة إلى التّعرف على مدى توظيف التّكنولوجيا في المدارس الثّانوية الحكوميّة في مدينة الخليل على إدارة المعرفة في هذه المدارس من وجهة نظر مدراء المدارس الثّانويّة الحكومية في مدينة الخليل ونّوابهم، وفحص العلاقة بين توظيف التّكنولوجيا في المدارس الثانوية الحكوميّة في مدينة الخليل وعملية إدارة المعرفة فيها.

تَكوّن مجتمع الدّراسة من (44) من مديري ومديرات المدارس الثّانويّة الحكوميّة ونوابهم في مدينة الخليل، وتمّ استخدام أسلوب المسح الشّامل في جمع البيانات، واستخدمت الاستبانة وفق مقياس ليكرت الخماسي كأداة للدّراسة، وتكوّنت من 5 مجالات و (55) عبارة.

وقد أشارت نتائج الدّراسة إلى وجود علاقةٍ ذات دلالة إحصائيّةٍ بين إدارة المعرفة وتوظيف التّكنولوجيا في المدارس الثّانويّة الحكوميّة حيث بلغ معامل ارتباط بيرسون "0.608" وهو معامل ارتباط موجب ومتوسط. كما بيّنت الدّراسة عدم وجود فروقٍ ذات دلالة إحصائيّة عند مستوى الدّلالة ($\alpha \leq 0.05$) بين كلٍّ من متوسطات توظيف التّكنولوجيا ومتوسطات إدارة المعرفة في المدارس الثّانويّة الحكوميّة تعزى لكلٍ من متغيّرات الجنس والمؤّهل العلميّ وسنوات الخبرة والوظيفة الّتي يشغلها المفحوصين، أي أنّ المفحوصين لا

يختلفون في الإجابة على محوري توظيف التّكنولوجيا وإدارة المعرفة باختلاف جنسهم أو مؤّهلهم العلميّ او الوظيفة الّتي يشغلوها، أو سنوات خبرتهم.

اوصت الدّراسة بتوفير عناصر التّكنولوجيا في المدارس الثّانوية الحكوميّة في مدينة الخليل من برمجياتٍ محوسبة، وأجهزة مثل أجهزة الحاسوب وأجهزة العرض وألواحٍ تفاعليّة، وتفعيل دور مختبرات الحاسوب المنتشرة في المدارس في إنتاج الوسائل التّعليميّة بالتّعاون مع مدرّس التّكنولوجيا، وتفعيل دور الحاسوب في النّشاطات المنهجيّة واللامنهجيّة وعدم اقتصارها في تدريس الحاسوب فقط. وعقد دوراتٍ تدريبيّة دورية لمواكبة عصر التّقدم والتّطور في مجال التّكنولوجيا.

ABSTRACT

This study aimed to identify the extent to which the utalisation of technology in public secondary schools in Hebron city affects knowledge management from the principals and their deputies point of view, and to examine the relationship between the two sides. The study population consisted of (44) public secondary school principals and their deputies in the city of Hebron. The comprehensive survey method was used to collect data. The five-point Likert scale questionnaire was used as a tool for the study, and it consisted of 5 domains and (55) statements.

The results of the study indicated that there is a statistically significant relationship between the use of technology and knowledge management in public secondary schools, where the Pearson correlation coefficient was "0.608", which is a positive and average correlation coefficient. It also indicated that the use of technology in secondary schools helps to manage knowledge in government secondary schools to a moderate degree. The study also showed that there were no statistically significant differences at the level of significance ($\alpha \leq 0.05$) between each of the means of employing technology and the averages of knowledge management in government secondary schools due to gender, educational qualification, years of experience and the job occupied by the respondents, this may be due to the fact that they deal with the same educational system, with the same ministry's policies, and the same societal knowledge reality, and they are exposed to the same training, courses and conditions.

The study recommended the provision of technology elements in public secondary schools in the city of Hebron, including computerized software, devices such as computers, projectors, and interactive boards, activating the role of computer laboratories deployed in schools in the production of educational aids in cooperation with the technology teacher, and activating the role of computers in curricular and extracurricular activities and not being limited to them. Teaching computer and holding periodic training courses to keep pace with the era of progress and development in the field of technology.

الفصـــــــــل الاول

الإطـــار العـــام للدراســـــــــة

1-1 الـــمـــقـــدمـــــــــة

2-1 مشـــكلة الدراســـة وأسئـلتـها

1- 3 فـرضـيـات الـــدراســـــــة

4-1 أهـــــداف الـــدراســـــــة

5-1 أهـميـــة الـــدراســـــــة

6-1 تـعـريف الـمـصـطـلـحـــات

7-1 حـــــدود الـــدراســـــة

8-1 مـحـــددات الـــدراســـــة

9-1 متـغـيـرات الـــدراســـــة

10-1 نـــمـــوذج الـــدراســـــة

1-1 مقدمة:

دخلت التّكنولوجيا المجتمعات الحديثة وأصبحت جزءً لا يتجزأ من حياة النّاس اليوميّة، وأصبحت المجتمعات تعيش تطوراً تكنولوجياً هائلاً، يتّسم بالتّسارع المذهل في الاكتشافات العلميّة، والابتكارات التّكنولوجيّة، لذلك تعدّ التّكنولوجيا من أهمّ العلوم في حياتنا المعاصرة.

ويتزايد دور تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في صياغة الحاضر وتشكيل المستقبل، وبناء مجتمعٍ متطورٍ، ويزداد الطّلب يوماً بعد يوم في جميع النّظم التّعليميّة وفي مختلف أرجاء العالم على استخدام التّقنيات الجديدة لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات في تطوير وتحديث الأنظمة التّعليميّة، وتطوير أساليب التّعليم (الزيودي، 2012).

ونظراً لضخامة المعرفة واتساع مفهومها فقد أصبح سوق برمجيات إدارة المعرفة واسعاً وكبيراً، فالعاملون في التّكنولوجيا والتّقنيات الحديثة يسعون إلى تطوير مفاهيم إدارة المعرفة في منتجاتهم البرمجيّة والأدوات المتاحة للأفراد والمنظّمات (بدير،2013).

إنّ التّعليم القائم على الإدارة المعرفية يهدف إلى تدريب الطّلبة وتعليمهم على كيفية اكتشاف المعرفة وأساليب التعامل معها في واقع الحياة والقدرة على توليد معرفةٍ جديدةٍ فضلاً عن تزويدهم بالمعارف والمهارات الّتي تمكنهم من مواجهة تحديات العصر الّذي يعيشون فيه ليكونوا قّوةً قادرةً وفعّالةً في سوق العمل وفي اقتصاديات الدّول (الحايك والعاصي، 2015).

تبحث هذه الدّراسة في علاقة توظيف التّكنولوجيا بإدارة المعرفة في المدارس الثانويّة في مدينةالخليل من وجهة نظر مديري المدارسالحكوميّة الثّانويّة ونوّابهم في مدينة الخليل، على اعتبار أنّ هذه الفئات تلعب دوراً مهمّاً في نشر المعرفة ونشر ثقافة التّعاون بين عناصر العمليّةالتّعليميّة في المدرسة.

تم اختيار مشكلة الدّراسة من واقع تخصص الباحثة في أنظمة المعلومات الحاسوبية وخبرة المعلمة في جهات التّربية والتّعليم.

1-2 مشكلة الدّراسة وأسئلتها:

أصبح لا يخفى على أحدٍ في أيّامنا هذه الدّور الّذي تلعبه تكنولوجيا المعلومات في العملية التعليمية لا سيّما في الدول المتقدمة، وذلك من خلال استخدام التّقنيات الحديثة مثل جهاز الحاسوب، وهو من أهمّ وسائل تكنولوجيا المعلومات المستخدمة في جميع المؤّسسات التّربوية وخاصّة في المدارس، حيث أصبحت تقنيات التّعليم وسيلةً مساندةً ومساعدةً للمدير والعاملين معه، فهي أصبحت جزءً أساسيًا من العمليّة التّعليميّة، ومن هنا برزت مشكلة الدّراسة في محاولة الإجابة على السّؤال الرئيس الآتي:

هل يوجد علاقة بين إدارة المعرفة وتوظيف التّكنولوجيا في المدارس الثّانويّة الحكوميّة في مدينة الخليل، وما طبيعة هذه العلاقة؟

وقد نتج عن هذا السؤال مجموعة من الاسئلة الفرعية وهي:

١- ما هي درجة توظيف التّكنولوجيا في المدارس الثّانوية الحكومية في مدينة الخليل؟

٢- هل يوجد اختلاف في درجة توظيف التّكنولوجيا يعزى للمتغيرات الديمغرافية؟

٣- ما مستوى استخدام إدارة المعرفة في المدارس الثّانوية الحكوميّة في مدينة الخليل؟

٤- هل يوجد اختلاف في مستوى استخدام إدارة المعرفة يعزى للمتغيرات الديمغرافية؟

٥- هل توجد علاقة ارتباطية بين إدارة المعرفة وتوظيف التّكنولوجيا؟

٦- هل هناك فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدّلالة ($\alpha \leq 0.05$) في متوسطات درجات توظيف إدارات المدارس الثانوية الحكومية في الخليل للتكنولوجيا في إدارة المعرفة تعزى للمتغيرات الدّيمغرافية (الجنس، سنوات الخبرة، الوظيفة، المؤهل العلمي، عدد الدورات التدريبية)؟

7- هل توجد علاقة بين توظيف التكنولوجيا وعمليات إدارة المعرفة في مدارس الخليل الثّانوية الحكومية؟

1-3 فرضيات الدّراسة:

1- لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدّلالة ($\alpha \geq 0.05$) في متوسطات توظيف إدارات المدارس للتكنولوجيا في مدارس الخليل الثّانوية الحكومية تعزى إلى الجنس.

2- لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدّلالة ($\alpha \geq 0.05$) في متوسطات توظيف إدارات المدارس للتكنولوجيا في مدارس الخليل الثّانويةالحكومية تعزى إلى المؤهل العلمي.

3. لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدّلالة ($\alpha \geq 0.05$) في متوسطات توظيف إدارات المدارس للتكنولوجيا في مدارس الخليل الثّانويةالحكومية تعزى إلى سنوات الخبرة.

4- لا توجد فروق ذات دلالة إحصائيّة عند مستوى الدّلالة ($\alpha \leq 0.05$) في متوسطات توظيف إدارات المدارس للتكنولوجيا في مدارس الخليل الحكومية تعزى إلى الوظيفة.

5- لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدّلالة ($\alpha \leq 0.05$) في متوسطات توظيف إدارات المدارس للتكنولوجيا في مدارس الخليل الثّانويةالحكومية تعزى إلى عدد الدورات التدريبية.

١- 4 أهداف الدراسة:

تهدف هذه الدّراسة إلى التّعرف على:

١. واقع ومستوى إدارة المعرفة في المدارس الثّانوية الحكومية في مدينة الخليل.
٢. استكشاف درجة توظيف إدارات المدارس للتّكنولوجيا في المدارس الثّانوية الحكومية في مدينة الخليل.
٣. فحص العلاقة بين توظيف التّكنولوجيا وإدارة المعرفة في المدارس الثّانوية الحكومية في مدينة الخليل.

١- 5 أهميّة الدّراسة:

- إلقاء الضّوء على مفهوميْ إدارة المعرفة وتوظيف التّكنولوجيا وهما من المفاهيم الحديثة في العصر الحالي.
- المساهمة في رفد المكتبة العربية بالمعارف الجديدة، لندرة الدّراسات العربية والفلسطينية في هذا النّوع من الدّراسات.

- المساهمة في حلّ المشكلات وتيسيرها في المدارس الثّانوية.
- تحفيز معلمي ومدراء ومشرفي المدارس على تطبيق عمليّات إدارة المعرفة، وتعلّم أساليب تعليمية جديدة.

1-6 تعريف المصطلحات:

إدارة المعرفة: مجموعة النّشاطات والعمليات المنظّمة الّتي من شأنها مساعدة المؤسّسة في توليد المعرفة، وجمعها، واختبارها، وتصنيفها، واستخدامها، ونشرها، والعمل على تحويلها إلى منتجات (سلع وخدمات) (الصبيحات، 2018، ص55).

التكنولوجيا: اشتقت كلمة تكنولوجيا (Technology) والّتي عُرّبت تقنيات، من الكلمة اليونانية " Techne" وتعني فناً أو مهارةً، والكلمة اللاتينية "Texere" وتعني تركيباً أو نسجاً، والكلمة "Logos" وتعني علماً أو دراسةً، وبذلك فإنّ كلمة تقنيات تعني علم المهارات أو الفنون، أي دراسة المهارات بشكلٍ منطقيٍّ لتأدية وظيفةٍ محددة (الحيلة، 2004).

توظيف التكنولوجيا: توظيف مستحدثات التّقنية في التّعليم يعني دمج الأجهزة والوسائل الإلكترونية الحديثة في الموقف التّعليمي، من أجل تحقيق الأهداف وزيادة فاعلية وكفاءة العملية التّعليمية، ورفع مستوى مشاركة المتعلّم الإيجابيّ في هذه العمليّة (سليم، 2017، ص230).

المدرسة الثّانوية: المؤسّسة التّعليميّة التي تُدرس آخر ثلاثة صفوفٍ دراسيّةٍ وفق نظام التّعليم الفلسطينيّ العامّ وهي الصّف (العاشر، والحادي عشر، والثّاني عشر)، وتقسم الى فرعين: أكاديمي

ومهني. حيثُ يقسم طلبة الفرع الأكاديمي في الصف الحادي عشر إلى قسمين: علمي، وأدبي. (أنظر: قانون التّربية والتّعليم الفلسطينيّ رقم8 لسنة 2017).

وتعرفها الباحثة إجرائياً: بأنّها الدّرجة الّتي يحصل عليها المفحوص على أداة إدارة المعرفة.

1-7 حدود الدّراسة:

الحدود الموضوعيّة: إدارة المعرفة وعلاقته بتوظيف التّكنولوجيا في مدارس مدينة الخليل الثّانويّة الحكومية.

الحدود المنهجيّة: اقتصرت هذه الدّراسة على استخدام الاستبانة كأداةٍ لقياس المتغيّرات التّابعة والمستقلة ومعرفة العلاقة بينها، ومدى تأثير المتغيّرات الدّخيلة (الدّيمغرافية) عليها، كما اقتصرت نتائج الدّراسة على عيّنة الدّراسة (مجتمع الدّراسة) وهي مدراء المدارس الحكوميّة الثّانوية ونوّابهم في مدينة الخليل، حيث تمّإجراء هذه الدّراسة خلال العام 2022-2023م.

الحدود البشريّة: اقتصرت الدّراسة على مدراء ونواب المدارس الثّانوية الحكوميّة في مدينة الخليل

الحدود المكانية: تمّ التّطبيق الميدانيّ على المدارس الثّانوية الحكوميّة في مدينة الخليل بدولة فلسطين.

الحدود الزّمانية: تمّ تطبيق هذه الدّراسة خلال الفصل الدّراسي الثّاني من العام الدّراسي 2023/2022م.

1-8 محدّدات الدّراسة:

نظرا لحداثة الدّراسة وتنّوع المواضيع الّتي تمّ تناولها، واجهت الباحثة العديد من التّحديات والصّعوبات لإتمام هذه الدّراسة وهي كالآتي:

- حداثة الموضوع والتّغير السّريع في التّكنولوجيا، مما يجعل من الصّعب على الدّراسة استيعاب المستحدثات السّريعة خلال فترةٍ زمنيةٍ محدّدةٍ، لذلك يجب التّعديل حسب التّغير الحاصل نتيجة التّطورات السّريعة في مجال التّكنولوجيا.
- قلّة الدّراسات السّابقة الّتي تناولت دور توظيف التّكنولوجيا في إدارة المعرفة في مجال التّعليم.

1-9 متغيّرات الدّراسة:

المتغيّر المستقل: توظيف التّكنولوجيا

المتغيّر التّابع: إدارةالمعرفة

المتغيّرات الدّيمغرافية: (الجنس، المؤّهل العلميّ، عدد سنوات الخبرة، الوظيفة، عدد الدّورات التّدريبية).

الفصل الثاني

الإطار النظري والدراسات السابقة

يتناول هذا الفصل الأدب النظري والدراسات السابقة المتعلقة بموضوع الدراسة، وقد تم تقسيم الفصل إلى قسمين كالآتي:

أولا: الإطار النظري:

تم في هذا الجزء مناقشة الإطار النظري المتعلق بموضوع الدراسة ضمن ثلاثة محاور: الأول إدارة المعرفة وتم التطرق فيه الى مفهوم المعرفة، ومصادرها، وطرق الوصول إليها، وأهدافها، وفوائدها، وأهميتها، ومتطلباتها وخصائصها. أما المحور الثاني فيتناول مفهوم توظيف التكنولوجيا وتطرق إلى مفهوم التكنولوجيا، والاتصال، ووظائف التكنولوجيا التعليمية، ووسائل التكنولوجيا. وأما المحور الثالث فتناول أثر تطبيق التكنولوجيا في إدارة المعرفة.

أولاً: الإطار النظري

يتكون هذا الاطارمن ثلاثة محاور:

المحور الأوّل: إدارة المعرفة

المحور الثّاني: توظيف التّكنولوجيا

المحور الثّالث: أثر تطبيق التّكنولوجيا في إدارة المعرفة

المحور الاول: إدارة المعرفة

2-1 إدارة المعرفة

2-1-1 مفهوم إدارة المعرفة

2-1-2 مصادر إدارة المعرفة

2-1-3 أهداف إدارة المعرفة

2-1-4 فوائد إدارة المعرفة

2-1-5 أهمية إدارة المعرفة

2-1-6 متطلبات إدارة المعرفة

2-1-7 مراحل إدارة المعرفة

2-1-8 خصائص المعرفة

المحور الأوّل: إدارة المعرفة

2-1: إدارة المعرفة.

2-1-1 مفهوم إدارة المعرفة

المعلومات موردٌ هامٌ يستدعي أن تتم إدارته كما تدار موارد المنظّمة، ومصطلح إدارة المعرفة متداولٌ وشائعٌ، فقد عرّفه Wiig بأنه "تخطيط المعرفة وتنظيمها ومراقبتها وتنسيقها وتوليفها والأمور المتعلقة برأس المال الفكري والعمليات والقدرات، والإمكانات الشّخصية والتّنظيمية كافّة لتحقيق أكبر ما يمكن من التأثير الإيجابي في الميّزة التّنافسية، الّتي تسعى إليها المنظّمة بالإضافة إلى العمل على إدامة المعرفة، واستغلالها ونشرها واستثمارها، وتوفير التسهيلات لها من أفراد المعرفة والحاسبات والشّبكات (2002) Wiig.

ويشير المدلل أنّ مفهوم "المعرفة" ظهر قديماً وتطوّر بتعقد الحياة وتطور أساليب التّعلم، ويعدّ حمورابي أوّل حاكمٍ في التّاريخ يهتدي إلى أهميّة التّعلم حين أنشأ أوّل مدرسةٍ في بلاد ما بين النّهرين بحوالي ألفي سنة قبل الميلاد ثمّ جدّد الفيلسوف الصّيني كونفوشيوس(479-551 قبل الميلاد) الدّعوة إلى نشر المعرفة حين قال "إنّ المعرفة هي الطّريق الوحيد للتّقدم والنّجاح الدّنيوي على الأرض، أمّا الفيلسوف اليوناني أفلاطون (427-347 قبل الميلاد)، فقد بيّن أهميّة المعرفة في الارتقاء بحياة الإنسان، وذلك بدعوته لإقامة المدينة الفاضلة الّتي يحكمها الفلاسفة وأصحاب المعرفة، وقال أفلاطون: "بدون المعرفة لن يكون الإنسان قادراً على معرفة ذاته، وأنّ حامل المعرفة وحده القادر على فهم عالمه المحيط به والمتمثل بوجوده" (المدلل،2012 ،ص21).

وعرّف الشيمي المعرفة بأنّها "معلومات ذات قيمةٍ يحصل عليها الإنسان بالدّراسة أو البحث أو العمل. أيّاً كانت الوسيلة فإنّ للمعرفة قيمةٌ لا يمكن الاستغناء عنها أو الاستعاضة بغيرها فهي المحرك الأساس للاقتصاد، وهي الّتي ترسم ملامح التّغيير والتّطوير في أيّ مجتمع" (الشيمي، 2011، ص 242).

وعرفها الكبيسي بأنّها" كلُّ شيءٍ ضمنيٌ أو ظاهريٌ يستحضره الأفراد لأداء أعمالهم بإتقان أو اتخاذ قراراتٍ صائبةٍ" (الكبيسي، 2002، ص 48).

ورأى نجم أنّ المعرفة تتكوّن من معلوماتٍ تمّ تنظيمها ومعالجتها لنقل الفهم والخبرة والتّعلم المتراكم والّتي تطبق في المشكلة (نجم، 2005).

وعرّف الصبيحات إدارة المعرفة بأنّها "مجموعة النّشاطات والعمليات المنظّمة الّتي من شأنها مساعدة المؤسّسة في توليد المعرفة، وجمعها، واختبارها، وتصنيفها، واستخدامها، ونشرها، والعمل على تحويلها إلى منتجات" (الصبيحات، 2018، ص 55).

ورأى بدير أنّ "إدارة المعرفة: هي مدخلٌ إضافيٌّ أو إنشاء القيمة من خلال المزج أو التّركيب بين عناصر المعرفة من أجل إيجاد توليفاتٍ معرفيّةٍ أفضل ممّا هي عليه كبياناتٍ أو معلوماتٍ أو معارف منفردة، وهذه العملية أقرب إلى عملية التّحسين أو إلى أسلوب أديسون حيث كانت ابتكاراته تعجّ باستخدام الأفكار، والمواد، والأشياء القديمة بطرقٍ جديدةٍ" (بدير، 2013، ص 35).

ويعرّف السّلمي إدارة المعرفة بأنّها: "العمليات الّتي تساعد المنظّمات على توليد المعلومات والحصول عليها واختيارها وتنظيمها واستخدامها ونشرها وتحويل المعلومات المهمّة والخبرات الّتي تعتبر ضروريةً للأنشطة الإدارية المختلفة لاتخاذ القرارات وحل المشكلات"(السلمي، 1998، ص 17).

إنّ التّعليم القائم على الإدارة المعرفيّة يهدف إلى تدريب الطلبة وتعليمهم على كيفية اكتشاف المعرفة وأساليب التعامل معها في واقع الحياة والقدرة على توليد معرفة جديدة فضلا عن تزويدهم بالمعارف والمهاراتالتي تمكنهم من مواجهة تحديات العصر الذي يعيشون فيه ليكونوا قوة قادرة وفعالة في سوق العمل وفي اقتصاديات الدول (الحايك والعاصي، 2015).

وجاء الاهتمام بالإدارة المعرفية من خلال التركيز على إنتاج المعرفة، وتوظيفها في شتى المجالات، واستخدام أدوات البحث العلمي للحصول على معرفة متجددة قابلة للتطبيق، ويعد الحصول على المعرفة وتوظيفها وإنتاجها من أهم مصادر قوة المجتمعات وتحديد موقعها على خريطة العالم الإنساني.

يتضح مما سبق أن الانتقال إلى المعرفة يتطلب تطوير العملية التعليمية، باعتبارها دعامة هامة لتقدم أي مجتمع وازدهاره، فالمعرفة ترتبط ارتباطا وثيقا بالتعليم وذلك عن طريق تنمية راس المال البشري، حيث يتعلم الأفراد كيفية البحث عن المعرفة، ودمج التكنولوجيا الحديثة بالعمل فضلا عن المهارات الحياتية المبدعة التي يكتسبها أفراد المجتمع للتعايش وتحقيق الذات، لذا يعد التعليم أساساللمرور إلى عصر المعرفة، فمن خلاله يتم إعداد أفراد مهرة قادرين على اكتشاف المعرفة ونقلها والانتفاعمنها وإنتاجها، وبما أن المجتمع يتعرض لهذا الكم من عمليات التغيير المستمرة والتي تشمل أساليبه وحاجاته ومشكلاته،

كذلك تطلعاته وطموحاته، كان لزاما على المنهج المدرسي أن يخضع لعمليات مراجعة، وتقويم مستمر لمواكبة هذه التغيرات، وتلبية هذه الحاجات، وتحقيق تلك الطموحات والتطلعات .

وللوصول الى معنى واضح للمعرفة يتوجب علينا التّمييز بين المعرفة والبيانات والمعلومات:

البيانات (Data): موادٌ وحقائق خام أولية، ليست ذات قيمة في شكلها الأولي طالما لم تتحول إلى معلومات مفهومة ومفيدة، وتشتمل البيانات على مجموعة من المفاهيم والأرقام والرموز الّتي تحتاج إلى معالجة وتنظيم أو إعادة تنظيم لكي تتحول إلى معلومات (حمود، 2010، ص 60).

المعلومات (Information): عبارة عن بيانات تمت معالجتها بغرض تحقيق هدف معين أو لاستعمالٍ محددٍ يقود إلى إتخاذ القرارات (غنيم،2004، ص 21).

وترى الباحثة ان من خلال إدارة المعرفةتزداد كفاءة العمل، والقدرة على اتخاذ القرارات وحل المشكلات، وعند دمج المعلومات بالخبرات في العمل، يساعد على تنظيم وتحليل وابتكار المعلومات بصورة أفضل، والاستمرار في تطوير المهارات واكتساب خبرات جديدة.

2-1-2 مصادر إدارة المعرفة:

نقل القهيوي (2013) عن (Cullen &Saffadym،2005) أنّ مصدر المعرفة هو ذلك المصدر الّذي يحوي أو يجمع المعرفة، وأكدّ على أنّ الذّكاء والتّعليم والخبرة أمورٌ تحدّد حدود المعرفة للأفراد، ولا بد من الإشارة إلى أهمّ مصادر المعرفة والّتي تقسم إلى قسمين:

2-1-2-1 المصادر الخارجية:

يعرّفها القهيوي هي تلك المصادر الّتي تظهر في بيئة المنظّمة المحيطة، والّتي تتوقف على نوع العلاقة مع المنظمات الأخرى الرائدة في الميدان، أو الانتساب إلى التجمعات التي تسهل عليها عملية استنساخ المعرفة، وتعد البيئةالمصدر الخارجي للمعلومات والمعرفة، حيث يعمل الأفراد على مختلف مستوياتهم التنظيمية ومن خلال أحد أو كل المدركات الحسية (السّمعية، والبصرية، واللّمس، والذّوق، والشّم) على اكتساب البيانات والحوادث من البيئة ومن خلال قدراتهم الإدراكية والفهمية مثل (التأمل والفهم والتسبيب والحكم) يستطيعون معالجة هذه البيانات وتحويلها إلى معلومات (القهيوي،2013).

كما أشار القهيوي (2013) عن (Vail،1999) إلى أنّ كل مؤسّسة تعمل لتوقع التهديدات المحتملة أو الفرص المتاحة لتكون فاعلة؛ لذا ينبغي أن تكون قادرة على التقاط المعلومات والمعرفة من البيئة.

2-1-2-2 المصادر الدّاخلية:

كما أشار القهيوي أنّ المصادر الداخلية تتمثل في خبرات أفراد المنظمة المتراكمة حول مختلف الموضوعات وقدرتها على الاستفادة من تعلم الأفراد والجماعات والمنظمة ككل وعملياتها والتكنولوجيا المعتمدة، ومن الأمثلة على المصادر الداخلية: الاستراتيجية، والمؤتمرات الداخلية، والمكتبات الالكترونية، والتّعلم الصفي، والحوار، والعمليات الدّاخلية للأفراد عبر الذكاء والعقل والخبرة والمهارة، أو من خلال التّعلم بالعمل أو البحوث وبراءات الاختراع الدّاخلية (القهيوي، 2013).

2-1-3 أهداف إدارة المعرفة:

وكما أورد الصبيحات أنّ أهداف إدارة المعرفة هي ما يلي الصبيحات (2018، ص57):

١- تحديد المعرفة الجوهرية وسبل الحصول عليها وحمايتها.

٢- استقصاء المعرفة من مصادرها وخزنها وإعادة استعمالها.

٣- استجلاب المعرفة اللازمة وتوليدها وتطويرها وتجديدها باستمرار.

٤- توفير المعرفة للمنظمة بشكل دائم، والمحافظة على استمرارية تدفق المعلومات للمعنيين لها وبالسرعة المناسبة.

٥- جذب رأس مال فكري أكبر لتطوير أعمال المنظمة، يتجسد في الأفراد المؤهلين ذوي الخبرات والمهارات العالية.

٦- التأكد من فاعلية المؤسّسة ومن تحويل المعرفة الضمنية إلى معرفة ظاهرة، وتعظيم العوائد من الملكية الفكرية عبر استخدام الاختراعات والمعرفة التي بحوزتها والمتاجرة بالابتكارات.

٧- تحويل المؤسّسات من الاقتصاد التّقليدي إلى الاقتصاد العالمي الجديد (اقتصاد المعرفة).

٨- المساهمة في رفع أداء الموظّفين بتزويدهم بالبيانات والأرقام وبقاعدة معلوماتية.

2-1-4 فوائد إدارة المعرفة

عرضت دراسة المذكورة أسماؤهم الفوائد المتوقعة والمتوخاة من مشروعات وبرامج إدارة المعرفة على مستوى المنظّمات، ويمكن إجمالها بالآتي(القهيوي،2013):

١- تحسين الإبداع داخل المنظّمة.

٢- زيادة إنتاجية المنظّمة وتحسين أدائها.

٣- تحسين عملية اتخاذ القرارات.

٤- تنفيذ القرارات الّتي تمّ اتخاذها بصورةٍ أفضل.

٥- زيادة وعي الأفراد وتحسين خبراتهم فيما يتعلق بعمليات التشغيل، ومحتوى وطبيعة المنتجات والخدمات وحاجات الزبائن، وسياسة المنظمة وإجراءاتها.

٦- زيادة وعي الأفراد بما يحدث في مواقع العمل وفي المنظمة.

٧- زيادة مستوى التّعاون فيما بين الأفراد بصورةٍ أفضل.

٨- يميل المستخدمون إلى البحث عن طريق وأساليب جديدة أكثر براعة للعمل، كما أنهم يميلون إلى العمل بجدية أكثر.

2-1-5 أهمية إدارة المعرفة:

للمعرفة تأثير هائل في حياتنا، فهي تمثل أساس التقنية الحديثة: المعدات، والمواد، والتقنيات، ومصادر الطاقة التي تجعل حياتنا وأعمالنا أكثر سهولة. لقد غيرت المعرفة الحديثة والتقنية حياتنا بطرق كثيرة عديدة، فالطّائرات والسّيارات وأقمار الاتصالات والحواسيب واللدائن والتلفاز ما هي إلا بعض الاختراعات العلمية والتقنية التي غيرت الحياة الإنسانية، وقادت أبحاث فيزيائي الذّرة إلى تطوير الطاقة النووية لتكون مصدراً من مصادر الطّاقة، وتصاعد الإنتاج الزراعي عندما طور العلماء سلالاتٍ جديدةً من النباتات وأسمدةٍ أكثر كفاءة (الصبيحي، 2018).

كما أثرت المعرفة كثيرا في الطريقة التي ننظر بها إلى أنفسنا وإلى العالم من حولنا، ففي العصور القديمة، كان أغلب الناس يعتقدون أن الأحداث الطبيعية وكلّ شيء آخر مما يقع لهم، صادرٌ عن تأثير الأرواح الشريرة (المرجع السابق).

والمعرفة في هذا العصر الّذي سمي باسمها– عصر المعرفة– هي عماد التنمية، وهي بوابة العبور إلى مستويات التقدم التي ننشدها جميعا؛ فالمعرفة لعبت دورا حاسما في صعود الأمم وهبوطها وصياغة توجهات الحاضر والمستقبل. وتتزايد أهمية المعرفة في الوقت الحاضر للأسباب التالية (المرجع السابق):

١– الزيادة المستمرة والسريعة في استخدام مضامين المعرفة ومعطياتها في كافة مجالات الأعمال، وفي الخدمات وفي كافة النشاطات الاقتصادية وغيرها.

٢– إنّ المعرفة العلمية والعملية تمثل الأساس المهم في إطلاق الابتكارات والاكتشافات والاختراعات التكنولوجية.

٣– الزيادة المستمرة في الاستثمار ذات الصلة المباشرة بالمعرفة.

٤– الزيادة المستمرة في المؤسّسات والمشروعات التي تعمل في مجال المعرفة توليداً وانتاجاً، واستخداما، والّتي تمثلها شركات المعلومات، والاتصالات، والبرمجيات، والبحوث، وغيرها من الشركات.

٥– الزيادة المستمرة في أعداد العاملين في مجالات المعرفة، وبالذات من ذوي القدرات والمهارات المتخصصة عالية المستوى، سواءً منهم الّذين يقومون بتوليد المعرفة وإنتاجها، أم أولئك الذين يوظّفونها في إنتاج السلع والخدمات.

وتكمن أهميّة المعرفة في أنّها تدل على إحاطة الإنسان بما يدور حوله من الأشياء والإلمام بكيفية إدراك الظواهر ومعالجتها، لأنّ العمليات العقلية تلعب دوراً رئيسياً في السّلوك الإنساني، وأنّ العقل البشري هو الّذي ينشط الإنسان؛ ليجري مقارنات ويتخذ قرارات ناجحة ومناسبة لاكتشاف أساليب جديدة في حل المشكلات (محجوب، 2004، ص 99).

وأشار القهيوي إلى أنّ إدارة المعرفة تأخذ أهميةً متزايدةً لجملة من الأسباب منها (القهيوي، 2013):

١- التّطور المطرد في التقنية وما ينتج عنه من تغير في المفاهيم وتأثير في التكلفة.

٢- التّطور المستمر والمتوقع للمفاهيم والناتج عن تطور الخدمات وما سيتبعه من تطور احتياجات جديدة.

٣- الحاجة إلى ما يربط كل تلك المعارف والمعلومات والخبرات بما يمكن من تطوير وتنمية المنظمة ككيان تفاعلي.

٤- تضاعف حجم المعلومات الّتي تتولد في أي مجال.

٥- إمكانية الحصول على كميات هائلة من المعلومات في ظرف أجزاء من الثانية.

٦- ازدياد صعوبة الاستفادة من تلك المعلومات.

أما الصبيحات فأشار إلى أهميّة إدارة المعرفة من حيث (الصبيحات، 2018):

١- تعدّ إدارة المعرفة فرصةً كبيرةً للمنظمات لتخفيض التكاليف ورفع موجوداتها الداخلية لتوليد الإيرادات الجديدة.

٢- تعد أداة تحفيز للمنظمة لتشجيع القدرات الإبداعية لمنتسبيها وخلق معرفة جيدة.

٣- تسهم في تحفيز المنظمة لتجديد ذاتها ومواجهة التغيرات البيئية غير المستقرة والاستعداد للتكيف معها.

٤- إطلاق الطّاقات الفكرية وقدرات الأفراد الفنية بالمنظمة على كافة المستويات، بما يساهم في رفع كفاءة العمليات وتحسين الإنتاجية وتوفير الحلول الأفضل للمشكلات.

٥- تهيئة فرصٍ لتطوير المنظّمة بمعدلات متناسبة مع قدراتها، والفرص المتاحة لديها عن طريق الاستغلال المكثف لنتائج المعرفة إلى جانب الخبرة المتراكمة للأفراد.

٦- تعزيز القدرات والجدارات الجوهرية في المنظمة.

٧- تحسين الأداء التنظيمي، إذ تعمل إدارة المعرفة على توليد معرفة جديدة وتطبيقاتها، مما يؤدي إلى الارتقاء بمستوى الأداء التنظيمي وتحسينه.

٨- بناء ميزة تنافسية مستدامة للمنظمة عن طريق تبني الإبداعات الفردية المتمثلة في طرح أفكار وسلع وخدمات جديدة.

٩- تحسين المنتجات الموجودة وتطويرها، وإيجاد منتجات جديدة ذات قيمة مضافة ومنتجات تعتمد على المعرفة، مما يساعد في زيادة تنافسية المنظمة.

10-تخفيض التكاليف، ورفع موجودات المنظمة الداخلية لتوليد الإيرادات الجديدة.

وترى الباحثة بأن لإدارة المعرفة أهميّة كبيرة لضمان استمرار التطور لأيّ مؤسّسة أو مشروع، ومواكبة كافة مجالات الأعمال، واستمرارية الإحاطة بما يدور حول الإنسان من معلومات ومعارف وخبرات، ومتابعة التّطور في مجالات المعرفة والتعلم من الخبرات السابقة والحالية لما يواجه الإنسان في المستقبل.

2-1-6 متطلبات إدارة المعرفة:

إنّ تطبيق إدارة المعرفة يتطلّب العلم بمختلف المستلزمات التّنظيمية والبشرية وكذلك المادية من أجل تحقيق أفضل استفادة ممكنة من المعرفة، وأهم هذه المستلزمات (أبو عزام، 2021، ص31).

1- الهيكل التنظيمي: يعد الهيكل التنظيمي الذي يتسم بالمرونة والتكيف مع البيئة من أكثر الهياكل التنظيمية ملائمة لإدارة المعرفة بظهور تكنولوجيا المعلومات وتطور وسائل الاتصالات وقنواتها فقد استلزم الوضع التفكير بتصميمٍ تنظيميٍ يدعم استخدام التكنولوجيا الحديثة من جهة ويسمح بانتقال المعارف وتبادلها بين المنظّمة والأطراف الّتي تتعامل معها في محيط عملها أو بيئة انتشارها الخارجي من جهةٍ أخرى.

2- القيادة الإدارية: مما لا شك فيه أنّ القيادة عنصرٌ مهمٌ في تبني وتطبيق إدارة المعرفة، فالقائد يعتبر قدوةً للآخرين في التّعلم المستمر حيث تتطلب إدارة المعرفة نمطاً غير عادي من القيادة والّتي تمكن من قيادة الآخرين؛ لتحقيق مستوياتٍ أعلى من الإنتاجية في المنظّمة. فالقادة لم يعد يوصفون بأنّهم رؤساء، ولكنهم يوصفون بأنهم منسّقون أو مسهّلون أو مدرّبون ولذلك فإن القائد المناسب لإدارة المعرفة هو القائد الذي يتصف بثلاث صفاتٍ أساسية هي : القدرة على شرح الرؤية للأخرين، وأن يكون قدوةً لهم، وأن تكون لديه القدرة على ربط هذه الرؤية في أكثر من مضمون و داخل أكثر من إطار يهمُّ المنظّمة وتعمل المنظّمة من خلاله، وهناك صفاتٌ أخرى يتعين أن يتصّف بها القائد هي: أن يعمل على بناء رؤيةٍ مشتركة، والاتصال والتّعامل الدائم مع الآخرين في المنظّمة وسماع ردود أفعالهم عن رؤيته مع تقييم هذه الرؤية وإعادة تشكيلها و تنميتها، كلما لزم الأمر.

3- متطلب التّكنولوجيا: توافر البنية التّحتية الّلازمة المتمثلة بالتقنية (التّكنولوجيا) الّتي قوامها الحاسوب والبرمجيات، إذ يتمّ استخدام تقنية المعلومات والاتصالات من أجل خلق المعرفة وتنظيمها وتقاسمها وتطبيقها.

4- الموارد البشرية : إدارة المعرفة تستلزم توفر موارد بشرية مبدعة وقادرة على توليد المعارف وتبادلها مع الآخرين، وبالأخص مع شيوع استخدام فرق العمل في إنجاز المهام التّنظيمية ، فعالم المعرفة يتطلب من العاملين في المنظّمة امتلاك القدرة على استخدام المعلومات خارج إطار الأساليب المعيارية ، الأمر الّذي يتطلّب امتلاك قدرةٍ على تحديد المعلومات المطلوبة أولاً واستخدام تلك المعلومات المطلوبة بشكلٍ دقيقٍ ثانياً، وفهم نتائج الاستخدام ثالثاً.فالتغير في محتوى العمل يتطلب أن تكون الموارد البشرية متطورة بما يواكب المستجدات البيئية، وعملية خلق المعرفة الجديدة تعتمد على نوع العلاقات بين الأفراد العاملين في المنظمة وبينهم وبين قيادة المنظمة ، أي أنّها تتطلب بيئة اجتماعية تشجع الإبداع والابتكار.

5- المتطلّب التّنظيمي واللّوجيستي للمعرفة: هذا المتطلب يُعبّر عن كيفية الحصول على المعرفة، والتّحكم بها وإدارتها وتخزينها ونشرها وتعزيزها ومضاعفاتها عن كيفية الحصول على المعرفة، وإعادة استخدامها، وبتجديد الوسائل، الطرق والإجراءات والتسهيلات، والوسائل المساعدة والعمليات اللازمة.

6- المتطّلب الاجتماعيّ للمعرفة: يتمّ التّركيز على تقاسم المعرفة الّتي لدى الأفراد العاملين في المنظّمة، وبناء جماعاتٍ لصنع معرفةٍ جديدةٍ من خلال الابتكار والإبداع وعن طريق الخبرات والقدرات الفاعلة لدى العاملين لدعم القدرة الجوهرية لدى المنظمة.

7- العامل الثقافي: يعتبر العامل الثقافي مهم لما له من دورٍ في إيجاد ثقافة مجتمع المعرفة، وتداولها بين الأفراد، العاملين في المؤسّسة أو المنظّمة مما يخلق نوعاً من التّعلم بالمشاركة، واكتساب الخبرات والمهارات وبناء علاقاتٍ بين العاملين الّتي تدعم المعرفة.

8- الالتزام الاستراتيجّي المستدام: وهذا يشير إلى التزام الإدارة العليا بدعم الجهود الهادفة تجاه المعرفة بشكلٍ عام، ولا بدّ أن تكون هذه الجهود متغلغلةً في جميع أركان المنظّمة، ولا بد أن يشجع المديرون جميع أنواع السّلوك المؤدي إلى المعرفة.

9- إدارة سلسلة القيم: وتشير هذه إلى القيم التي تتشكل فيما بين المنظمة والمتعاملين معها أي علاقتها بالزبائن والموردين، وهذه مبنيةٌ على أساس أنّ مؤسّسات اليوم لا توجد منفردة بل موجودة على وصلات مع الغير تُكوّن سلاسل قيم يكون فيها لكل منظّمةٍ زبائنها وقيمهم المنظّمية وتكون المنظّمة نفسها زبون لدى منظّمة أخرى، وبالطبع فإنّ هذا يتطلب إقامة علاقاتٍ جيدة مع الزبون لمعرفة ردود أفعالهم تجاه المنظّمة والخدمات أو المنتجات الّتي تقدمها، لتقوم بتعديلها حسب الرّغبة والحاجة.

أمّا بدير فأشار إلى أنّ لإدارة المعرفة متطلبات منها (بدير، 2013):

١- توفير البنية التّحتية الّلازمة والمتمثلة بالتقنية والتّكنولوجيا الّلازمة وهي شبكة الاتصالات والكوابل الأرضّية الحديثة المتطورة، كما لا بدّ من توافر أجهزة الحاسوب والبرمجيات الخاصّة، ومحركات البحث إلالكترونية الّتي تساعد في الوصول إلى المعرفة بسهولة.

٢- توفير القوى البشرية الّتي هي من مقومات وأدوات العمل في إدارة المعرفة، وقد يتوقف عليها النّجاح في إدارة المعرفة وتحقيق أهداف المنظّمة والأفراد هم الّذين يقع على عاتقهم مسؤولية القيام بالنشّاطات الّلازمة لتوليد المعرفة، وحفظها وخلق معرفةٍ جديدةٍ وإنتاج سلعٍ وخدمات متطورة.

٣- الهيكل التّنظيمي: لا بدّ أن يكون للمنظّمة هيكلٌ تنظيميٌّ قد يقيد الحرية لكنّه ينظّمها، ويساعد على إطلاق الابتكار لدى الموظّفين ويولّد لديهم المعرفة المتجددة ويحثهم على الحصول على المعرفة من مصادرها الداخلية والخارجية، وأن يتّم تقديم المساعدة، وإجراء التّسهيلات الّلازمة لإدارة المعرفة الّتي بدورها تعمل على تطوير ونمو الاقتصاد المعرفي، واقتصاد السّوق.

٤- العامل الثّقافي الّذي له دورٌ في إيجاد ثقافة مجتمع المعرفة، وتداولها بين الأفراد العاملين في المؤسّسة أو المنظّمة مما يخلق نوعاً من التّعلم بالمشاركة، واكتساب الخبرات والمهارات وبناء علاقاتٍ بين العاملين تدعم المعرفة.

ويؤكد بدير أنّ هناك ثلاثة مطالب أساسية لإدارة المعرفة هي (بدير، 2013 عن Duek،2001):

١- متطلب التّكنولوجيا: وهو يعتمد على التّطورات التّكنولوجية خاصّة ما تقترحه محركات البحث، ومنتجات الكيان الجماعيّ البرمجيّ وقواعد البيانات لإدارة رأس المال الفكري والتّكنولوجي المميّز؛ الّتي تعمل على معالجة مشكلات إدارة المعرفة بصورةٍ تكنولوجية، ولأنّ المنظّمة تسعى للتميّز من خلال حصولها على تكنولوجيا المعرفة.

٢- المتطلّب التّنظيميّ واللّوجستيّ للمعرفة: وهذا المتطلب يعبّر عن كيفية الحصول على المعرفة، والتّحكم بها وإدارتها وتخزينها ونشرها وتعزيزها ومضاعفتها عن كيفية الحصول على المعرفة،

وإعادة استخدامها، وبتجديد الوسائل والطرق والإجراءات والتسهيلات، والوسائل المساعدة والعمليات اللّازمة.

٣- المتطّلب الاجتماعيّ للمعرفة: ويتمّ التّركيز على تقاسم المعرفة الّتي لدى الأفراد العاملين في المنظّمة، وبناءِ جماعاتٍ لصنع معرفةٍ جديدةٍ من خلال الابتكار والابداع وعن طريق الخبرات والقدرات الفاعلة لدى العاملين لدعم القدرة الجوهريّة لدى المنظّمة.

2-1-7 مراحل إدارة المعرفة

ونقل بدير (2013، ص65) عن الكبيسي (2005) أنّ إدارة المعرفة وعملياتها تتمّ من خلال المراحل الخمسة التالية (بدير، 2013، ص65 عن الكبيسي، 2005):

2-1-7-1 تشخيص المعرفة:

إن أهمية الّتشخيص تكمن في معرفة نوع المعرفة المتوفر لدى المنظّمة، لتتمكن من تحديد الفجوة، ولأنّ الهدف هو اكتشاف المعرفة والأشخاص الحاملين لها ومواقعهم وهي من أهمّ التّحديات الّتي تواجه المنظّمة في أعمالها، فقد أشار بديرأنّ المعرفة ليست غامضةً بحدً ذاتها، بل أنً الغامض يتّمثل في الدّور الّذي تؤديه في المنظّمة، وعملية التّشخيص تحدد لنا المعرفة لوضع الحلول للمشاكل وعملية التّشخيص تعتمد على استخدام آليات الاكتشاف والبحث (بدير، 2013، عن Alvesson، 1993).

2-1-7-2 توليد المعرفة:

توليد المعرفة هو فنٌ وإبداعٌ وابتكار معارف جديدةٍ من خلال العمل ومشاركة جماعات العمل في المنظّمة لتوليد رأس مالٍ معرفيٍّ جديد وإيجاد حلولٍ لمشاكل تعاني منها المنظّمة، وقد تزود المنظّمة أو المؤسّسة بقدراتٍ تميّزها عن غيرها في تحقيق إنجازات وخطوط عمل جديدة، والتّشريع في حلّالمشكلات ونقل الممارسات الأفضل وتطوير مهارات الفنيين ومساعدة الإدارة في توظيف المواهب والاحتفاظ بها، وبذلك تعود المعرفة إلى الابتكار الّذي يخلق معرفةً جديدةً.

2-1-7-3 تخزين المعرفة:

وهي المحافظة على البيانات وإدامتها والبحث والوصول والاسترجاع ومكان الوصول، وتشير عملية خزن المعرفة إلى أهميّة الذاكرة التّنظيمية، وعلى المنظّمة أن تحافظ على المعرفة؛ لأنّ فقدانها يعرضها للخسارة المعنوية والمادية وفقدان المعرفة الّذي يتمّ عن طريق الأفراد الّذين يغادرون المنظّمة لأسبابٍ مختلفةٍ فيأخذون معهم معرفتهم الضمنية غير الموثقة، أمّا الموثقة فتبقى للمنظّمة. لذلك لا بد من توزيع المعرفة واكتسابها بين أفراد المنظّمة عن طريق التّدريب لتعزيز معرفة المستخدمين.

2-1-7-4 توزيع المعرفة:

على المنظّمة أن تقوم بتوزيع المعرفة الّتي لديها ولدى الأفراد بشكل كفء؛ لتوليد معارف جديدة منها الضّمنية الموجودة لدى عقول العاملين وخبراتهم، وهو التّحدي الآن للمعرفة. وقد أدركت الشّركات

والمنظّمات أهمية المعرفة الضّمنية لذلك بادرت إلى فكرة توزيع قصص النّجاح المقنّعة للعاملين مما يمكنهم من استخلاص القيمة في سلوكيات الجماعة، ويسمح بإبداع قصصٍ جديدةٍ.

2-1-7-5 تطبيق المعرفة:

تهدف إدارة المعرفة إلى العمل على تطبيقها في المنظّمة، وهي أهمّ عملياتها من أجل إنتاج معارف جديدة واستخدامها في الوقت المناسب قبل أن تفقد فرصة تطبيقها، وعلى المنظّمات السّاعية للتطبيق الجّيد للمعرفة عليها تعيين مديرٍ للمعرفة الّذي يقع عليه واجب تطبيق المعرفة، وأن يسعى لتكريس ومشاركة المعرفة وأن يؤّكد على استخدام وإعادة استخدامٍ تتضمن الاتصالات غير الرسّمية، والحصول على تقارير ليتفادى الفجوات، وقد وفّرت التّكنولوجيا الحديثة والتّقنيات خاصّة الإنترنت وسائل وأساليب لتطبيق المعرفة؛ مما يسمح بالتّعليم الفردي والجماعي ويؤدي إلى الابتكار، هذا وقد استخدمت عدّة أساليب لتطبيق المعرفة منها:

الفرق المتعددة الخبرات الدّاخلية، ومبادرات العمل، ومقترحات الخبر الدّاخلي، واعتماد مقاييس للسيطرة على المعرفة، والتّدريب من قبل الخبراء والعمل على تحقيق الأهداف الّتي تعمل المنظّمة لتحقيقها. إنّ تطبيق المعرفة هو غاية إدارة المعرفة، واستثمارها، وتحويل المعرفة إلى التنفيذ، وذلك لتمييز المنظمة عن غيرها بمنتجاتٍ جديدةٍ.

2-1-8 خصائص المعرفة

إنّ للمعرفة خصائص وسمات تميّزها عن الأنشطة الأخرى، وهذه الخصائص تكوينية مشتركة، لكن مضمونها يختلف باختلاف السّياق الاجتماعي والاقتصادي والفكري والثقافي الّذي تتواجد فيه، إلّا أنّ سماتها تؤثّر بشكلٍ مباشرٍ على طريقة وأسلوب إدارتها والتّعامل معها، مما يؤثّر على نجاح منهج إدارة المعرفة.

وقد حصر القهيوي خصائص المعرفة في ست سمات هي (القهيوي، 2013 عن Mc Dermott،1998):

١- المعرفة فعل إنساني.

٢- المعرفة تنتج عن التّفكير.

٣- المعرفة تتولد في اللحظة الرّاهنة.

٤- المعرفة تنتمي إلى الجماعات.

٥- المعرفة تتوالدها الجماعات بطريقةٍ مختلفةٍ.

٦- المعرفة تتولّد تراكمياً.

وكما أشار نجم أن المعرفة فعلٌ إنساني راقٍ ليس فقط لأنّها ميّزت الإنسان منذ البدء بدرجة التعقد الّتي اتسمت بها، وإنّما أيضا لأنّها كانت تتراكم وتنتقل من جيل لآخر بشكل يحمل معه قدرتنا على البقاء بأشكال أخرى. ولعلّ الأهمّ هو أنّنا مع هذه المعرفة كنا نكتشف باستمرار أننا مزودين باستعدادات وقدرات

عالية ليس فقط من أجل المعرفة والخبرة الّتي تتولد من مصادر خارجية ويتميز عن كلّ الكائنات الأخرى أن تولد المعرفة الجديدة، لأن الإنسان باختصار كائنٌ مفكرٌ ومتأمل وليس متلقٍ سلبي (نجم، 2005).

إنّ المعرفة بأشكالها ليست أشياء غير ملموسة فحسب، وإنّما ما ينشأ عن هذه السمة من أنّها لا تستهلك بالاستخدام، ولا يتمّ الاستحواذ عليها من قبل المشتري عند البيع وإنما تتولّد ذاتياً، إنّ المعرفة هي مزيجٌ ناعمٌ أثري من الخبرات والمفاهيم والأفكار، وهذه السّمة هي الّتي تجعل من الصّعب تحديد أبعاد المعرفة قبل استخدامها، وكذلك صعبة القياس مقارنةً بالأشياء الّتي تكون قابلةً للعدّ والإحصاء وقابلة للنّمذجة والتنبؤ، ومن أجل استجلاء خصائص متميزة للمعرفة يمكن أن نشير إلى أهمّ خصائصها الأساسية (نجم، 2005، ص28).

عن هوسبل وبيل أنّ المعارف يمكن أن تولد: إنّ بعض المنظّمات لديها خصوبةٌ ذهنيةٌ ممّا يجعلها قادرةً على توليد المعرفة الجديدة، وهذا ما يمثله الأفراد المبتكرون في المنظّمة الّذين يتمّ التّعويل عليهم في عملية استدامة الابتكار وتوليد المعرفة (Housel and Bell).

١- المعرفة يمكن أن تموت: وكما تولّد المعرفة فإنّها تموت أيضاً. إنّ القليل جدا من المعارف الّتي تتكوّن خلال تجاربنا هو الّذي يُسّجل. وإنّ ما يكتب منها في الكتب والدّوريات هو القليل جداً من معرفتنا (وإن كان ذا جودة عالية تعّوض أحياناً عمّا لا يكتب ولو بقدر)، لهذا فإنّ الغالبية العظمى من المعارف تموت مع الشّخص، ومع ذلك فإنّ فكرة موت المعرفة ذات خصوصية، فبعض المعارف تموت بموت الشّخص والبعض الآخر يموت بإحلال معارف جديدة محلّ القديمة لتتقاعد عن الاستخدام.

٢- المعرفة يمكن أن تمتلك: بفعل معدلات التّعلم العالي فإنّ أغلب المعارف ذات القيمة من أجل زيادة ثروة الشّركات يتمّ الإمساك بها. والمنظّمات تمارس دوراً كبيراً في تحويل المعرفة الّتي تمتلكها إلى براءات اختراعٍ أو أسرارٍ تجاريّة تتمتّع بالحماية القانونية شأنها شأن الملكية الماديّة.

وخلصت الباحثة أنّ للمعرفة خصائص وسمات تميّزها عن غيرها وهي ذات أهميّةٍ كبيرةٍ، فمنها ما يتعلق بجوانب إنسانية وجماعات، ومنها ما يرتبط بالقدرات الذّهنية ما يجعلها قادرة على توليد المعرفة الجديدة، والخاصيّة الّتي تميّز المعرفة عن غيرها، بأنّ المعرفة كما تولّد يمكن أن تموت أيضا.

المحور الثاني: توظيف التكنولوجيا

2-2 توظيف التكنولوجيا

2-2-1 مقدمة

2-2-2 مفهوم التكنولوجيا

2-2-3 مفهوم تكنولوجيا المعلومات

2-2-4 عناصر تكنولوجيا المعلومات

2-2-5 وسائل التكنولوجيا

2-3 أثر تطبيق التكنولوجيا في إدارة المعرفة

2-3-1 استعداد المعلم لاستخدام أجهزة معمل الكمبيوتر

2-3-2 معايير التكنولوجيا لمديري المدارس

2-2 توظيف التكنولوجيا

2-2-1 مقدمة

يشهد عصرنا الحالي تقدّماً علميّاً وتقنياً هائلاً على جميع الأصعدة الاجتماعية، والسّياسية، والاقتصادية، والتّكنولوجية، والتّربوية، والّذي ساهم في إحداث تغيرات كثيرة في شتى ميادين الحياة المختلفة، لذا أصبح التّطور والتّحديث من خلل التّخطيط الجيّد من أهمّ الأهداف الّتي يسعى التّربويون لتحقيقها لتلبية احتياجات المجتمع، ولقد أدركت أممّ كثيرةٌ أهميّة التّخطيط لبناء مجتمع متقدم يكون أساسه العلم والمعرفة، وأنّ رقيها يتأثر بكفاية أنظمتها التّربوية، وسياساتها التّعليمية، وبرز الاهتمام بالمنهاج الدّراسي باعتباره مكوناً أساسيّاً من المكونات الّتي يتشكّل منها النّظام التّربوي،.

يتزايد دور تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في صياغة الحاضر وتشكيل المستقبل، وبناء مجتمعٍ متطورٍ، وأصبحت هذه التّكنولوجيا متطلباً أساسيّاً في شتّى مجالات الحياة، وخاصّة في المجال التّربوي. ويزداد الطّلب يوماً بعد يومٍ في جميع النّظم التّعليمية وفي مختلف أرجاء العالم على استخدام التّقنيات الجديدة لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات في تطوير وتحديث الأنظمة التّعليمية، وتطوير أساليب التّعليم وصولاً إلى إكساب الطّلبة المعرفة والمهارات الّتي يحتاجونها في القرن الحادي والعشرين (الزيودي، 2012).

وقد دخلت التّكنولوجيا المجتمعات وأصبحت جزءً لا يتجزأ من حياة النّاس اليومية، وأصبح المجتمع العالمي يعيش تطوراً تكنولوجياً هائلاً، جعله يتّسم بالتّسارع المذهل في الاكتشافات العلمية، والابتكارات التّكنولوجية، لذلك تعدّ التّكنولوجيا من أهمّ العلوم في حياتنا المعاصرة، نتيجةً للتطور التّكنولوجي والتّسارع

الكبير في عالم التّكنولوجيا، لذلك تعتبر التّكنولوجيا في مقدمة العلوم الّتي تسعى وزارة التّربية والتّعليم بشكلٍ مستمرٍّ إلى تطوير محتواها والمفاهيم الخاصة بها من وقت لآخر، وذلك بسبب طبيعة هذا المجال واعتماده على عالم التّكنولوجيا، وتعدّ التّكنولوجيا حجر الأساس لتطور كثير من العلوم في العصر الحديث الّذي يتميّز بالثّورة المعلوماتية والمعرفية.

2-2-2 مفهوم التّكنولوجيا

أشار البغدادي إلى مفهوم التّكنولوجيا وبيّن أنّ التّكنولوجيا Technologia كلمة إغريقيةٌ مشتقةٌ من كلمتين هما: Techne وتعني فنّ الصّناعة، Loges تعني علم ومن هنا يكون مصطلح تكنولوجيا يعني تنظيم علم فن الصّناعة (البغدادي، 2002).

أمّا مصطلح تكنولوجيا التّعليم فهو مصطلحٌ جديدٌ، وهو نتيجة الثّورة العلمية والتّكنولوجية الّتي ما زالت تتفجر في سباقات من الزّمن، وعند تحليل مصطلح" تكنولوجيا التّعليم" كما هو وارد في الأدب التّربوي يتبيّن أنّه يتألف من مصطلحين: أحدهما المكونات المادية أو الأجهزة، والثّاني البرمجيات، ومن هنا يؤكد رجال التّربية على أنّ تكنولوجيا التّعليم تعني المواد التّعليمية والبرامج وتطبيق مبادئ التعليم، وعن طريقها يتمّ تشكيل السّلوك على نحوٍ مباشرٍ (البغدادي، 2002، ص15).

وقد عرّف البغدادي تكنولوجيا التّعليم بأنّها" طريقةٌ منظّمة في التّخطيط والتّنفيذ والتّقويم لجميع عناصر عمليتي التّعليم والتّعلم في ضوء أهدافٍ محددةٍ، تقوم أساساً على تعلّم الإنسان وتواصله، وتستخدم كافّة المصادر المتاحة البشرية وغير البشرية لإحداث تعلّمٍ فعّالٍ مستمرٍ".

يلاحظ من هذا التّعريف أنه شاملٌ يتضّمن أفعال ووظائف جميع العاملين في النّظام التّربوي التّعليمي (البغدادي، 2002، ص16).

2-2-3 مفهوم تكنولوجيا المعلومات

تعرف تكنولوجيا المعلومات بأنّها الاستخدام والاستثمار المفيد والأمثل لمختلف أنواع المعارف، والبحث عن أفضل الوسائل والسّبل الّتي تسّهل الحصول على المعلومات الّتي تقودنا إلى المعرفة، وكذلك جعل مثل هذه المعلومات متاحة للمستفيدين منها، وتبادلها وإيصالها بالسّرعة المطلوبة والفاعلية والدّقة اللتان تتطلبها أعمال وواجبات الإنسان المعاصر (قندبلجي والسامرائي، 2000).

بينما عرّفها السّالمي بأنّها عبارة تكنولوجيا المعلومات هي عبارة عن كلّ التقنيات المتطورة التي تستخدم في تحويل البيانات بمختلف أشكالها إلى معلومات بمختلف أشكالها إلى معلومات بمختلف أنواعها، والّتي تستخدم من قبل المستفيدين منها في كافّة مجالات الحياة (السالمي، 2002).

كما ويعرّفها حمدي وزملاءه بأنّها عملية المعرفة وأساليب تطبيق ومعالجة ونقل وتقديم المعلومات، وتشمل تكنولوجيا المعلومات جمع وفرز ونشر واستخدام المعلومات على شكل أصوات، صور بيانية، ونصوص...الخ، وذلك باستخدام الكمبيوتر والاتّصالات السّلكية واللّاسلكية (Hamidi et al.,2011).

وترى الباحثة أنّ تكنولوجيا المعلومات تشمل دراسة وتطوير عملية جمع المعلومات من خلال أدواتٍ ومنهجياتٍ خاصّة بالاعتماد على الحاسوب وتطبيقاته المختلفة.

2-2-4 عناصر تكنولوجيا المعلومات

تحتوي منظومة تكنولوجيا المعلومات على العناصر الآتية (حثناوي، 2009):

1. الأجهزة والعتاد (Hardware): وهي عبارة عن الأجهزة والمعدات ومكوناتها المادية الصّلبة والّتي تستخدم في نقل وتخزين ومعالجة المعلومات والبيانات، ومن الأمثلة على ذلك: أجهزة الحاسوب وملحقاتها، الأجهزة الخليوية، والخطوط والشّبكات الّتي تقوم بنقل المعلومات والبيانات.

2. البرمجيات (Software): وهي عبارةٌ عن البرامج الحاسوبية، ومن الأمثلة على ذلك: أنظمة التشغيل المختلفة، والبرامج المضادة لفيروسات الحاسوب، والبرمجيات المساندة، إضافة إلى البرمجيات المتخصصة.

3. الموارد المعرفية (Knowledge-ware): وهي عبارةٌ عن المصادر الّتي يمكن من خلالها الحصول على المعلومات والبيانات، ومن الأمثلة على ذلك: المكتبات بأنواعها، شبكة المعلومات العالمية "الإنترنت"، مراكز مصادر المعلومات، والموارد البشرية.

كما أشار إسماعيل بأنّ تكنولوجيا المعلومات تهتم بتحديث الجامعات والمدارس تكنولوجيّاً ومعلوماتياً، وتكون البداية لذلك عن طريق (إسماعيل، 2001، ص301):

١- توفير أجهزة الكمبيوتر ووسائل تكنولوجيا المعلومات الحديثة لكلّ عضو هيئة تدريس بالكليات والمدارس، وأمام كلّ طالب، وللعاملين بها.

٢- اتصال أجهزة الكمبيوتر المتوفرة بقاعات الدراسة ببعضها البعض داخل الكلية أو المدرسة، وبالأجهزة الأخرى في أيّ مكانٍ يتوفر بها تكنولوجيا المعلومات بأيّ مكانٍ في العالم.

٣- جعل برامج الكمبيوتر التّعليمية جزءً من المناهج التّعليمية، وإتاحتها للطّلاب.

٤- تدريب أعضاء هيئة التّدريس والعاملين على استخدام تكنولوجيا المعلومات بجميع أدواتها.

٥- تجهيز المكتبات إلكترونياً واتصالها بشبكات المعلومات المحلية والعالمية، وإتاحة الفرصة أمام أعضاء هيئة التّدريس والطّلاب للدّخول إلى محتوياتها إلكترونياّ ومجاناً من أيّ مكان يتواجد فيه.

٦- توفير إمكانية اتصّال الطّلاب وأولياء الأمور بالكليات والمدارس لمتابعة سير الدراسة والأنشطة اليومية والامتحانات، والّنظام الداخلي للإدارة وتوجيهات أعضاء هيئة التدريس من أي مكان في العالم.

2-2-5 وسائل التكنولوجيا

المستحدثات التكنولوجية كما أشار إليها (البغدادي، 2002، ص243):

أ- **أولا: التّلفاز التعليمي:** " ما يحمل من برامج تعليمية أو تثقيفية تبث من خلال الدوائر التلفازية المفتوحة، أو من خلال الدوائر المقفلة. ويتميز التلفاز التعليمي الجيد بخصائص محددة منها: يعرض ما ليس باستطاعة المنهج أو المعلم أن يقدمه خلال أي من المواقف التعليمية.

ب-الاستعانة بشخصيات يصعب استقدامهم شخصياً إلى غرفة الصف.

ت-عرضٌ لأماكن ليس باستطاعة التّلميذ الوصول إليها.

ث-الكشف عن أشياء ليس باستطاعة التّلميذ التّعرف عليها بأيّ أسلوب.

ج- الإمتاع من خلال ما يعرض.

ح- القدرة على تزويد التّلاميذ بفرص التعلم بغض النظر عن قدراتهم.

خ- الصّور الفورية في إظهار الأشياء بأشكالها وألوانها.

د- مسرحة بعض الموضوعات من المقررات وإخراجها في مسلسلات.

ثانيا: التّعليم بوساطة الحاسب الآلي:

للحاسوب قدرات متعددة، ومن أهم فوائده في العملية التعليمية ما يلي:

١- حفظ المعلومات الّتي يغذى بها، ومن ثم معالجتها.

٢- الاستجابة الفورية تبعاً لمجموعة الأوامر في البرامج المختلفة.

٣- التعامل فردياً.

٤- التعامل مع أعداد كبيرةٍ من المستخدمين في وقت واحد.

٥- ضبط وإدارة العديد من الأدوات والوسائط التعليمية (أفلام ثابتة ومتحركة وشرائح وتسجيلات صوتية وأخرى مرئية صوتية ومطبوعات.....) أي فيما هو معروف بالوسائط المتعددة Multimedia.

٦- التّفاعل مع استجابات المستخدم عند تعامله مع لوحة المفاتيح.

٧- التّفاعل مع استجابات المستخدم عند ملامسة الأصابع لما يعرض على شاشة العرض.

أما مميزات الحاسب في التّعليم كما أوردها (البغدادي، 2002، ص240) فهي:

١- يسمح بالتّعلم الذّاتي حسب السرعة الذاتية والقدرات الخاصة.

٢- يوفر وقت التّعلم إذا قورن بالطرق التقليدية.

٣- التّعزيز الفوري والتغذية الراجعة.

٤- يتعامل مع كافّة مستويات وقدرات وإمكانات التلاميذ.

٥- يوفر الألوان والموسيقى والصور المتحركة.

٦- يحل محل المعلّم في بعض المواقف ولكن لن يكون بديلا عنه.

المحور الثالث: علاقة إدارة المعرفة بتوظيف التكنولوجيا

3-2 أثر تطبيق التّكنولوجيا في إدارة المعرفة

تؤدي التّكنولوجيا دوراً مهمّاً في إدارة المعرفة، سواءً في توليد المعرفة واكتسابها أو نشرها أو الاحتفاظ بها، وبالتنسيق مع المصادر الأخرى للمعرفة، لا سيّما تطبيقات التكنولوجيا في مجال الحاسوب الّتي تبرز في ثلاثةِ تطبيقاتٍ مهمةٍ وهي (القهيوي، 2013):

١- معالجة الوثائق: تساعد التّطبيقات التّكنولوجية في إنجاز الوظائف الكتابية، وفي تنميط عمليات الإدخال وإعداد الوثائق وزيادة سرعة ودقة ومعالجة هذه الوثائق، وسهولة تداولها.

٢- أنظمة دعم القرار.

تعدّ نظم دعم القرار حصاداً لتطوير تقنية المعلومات، وتركز هذه النّظم على توفير الدّعم المناسب لتحسين جودة القرار في المنظّمة والّتي تعتمد على كفاية المعلومات وملائمة النماذج لتحليل المشكلة، وتطورت تطبيقاتها وتقنياتها بشكلٍ جوهريٍ، وقد بسطت العديد من التطورات المنظمية والتّقنية سطوتها على هذا التّطور (جواد،2011).

٣- الأنظمة الخبيرة حيث توفر التّكنولوجيا ثلاثة عناصر مهمّة وهي (قاعدةٌ معرفيةٌ تحتوي على معرفةٍ حول موضوعٍ معيّن، والقدرة على اتخاذ القرار، والقدرة على التّمييز بين أنواع المعرفة، وسهولة الوصول إليها).

لقد لحقت معايير التّكنولوجيا لمديري المدارس معايير الطّلبة والمعلمين مع تطوير معايير المدير المهنية، وتوفر هذه المعايير إرشادات القيادة لمديري المدارس، متضمنة المديرين ومديري برامج المنطقة والمراقبين وهذه القواعد كما أشار إليها كلٌّ من بيتر وبيرسون هي (بيتر وبيرسون،2007):

1. الرّؤية والقيادة: قادة التّعليم يخلقون رؤية مشتركةحول دمجٍ شاملٍ للتّكنولوجيا، وتقوية بيئةٍ وثقافةٍ توصل إدراكهم إلى تلك الرّؤية، ويعمل قادة التّعليم على:

أ- تسهيل التّطوير المشترك من قبل جميع المساهمين نحو رؤيةٍ محددةٍ لاستخدام التّكنولوجيا، وإيصال تلك الرّؤية بشكلٍ واسعٍ.

ب-المحافظة على عمليةٍ شاملةٍ ومتماسكةٍ لتطوير وتطبيق ومراقبة خطّة تكنولوجيا ديناميكية منظّمة طويلة المدى لتحقيق تلك الرؤية.

ت-زرع وتقوية ثقافة تحمل مسؤولية المخاطرة، وتبني سياسات تعزّز الابتكار المستمر بوساطة التّكنولوجيا.

ث-استخدام البيانات في صنع القرارات القيادية.

ج- تأييد السّياسات والبرامج على المستويين، المحلي والوطني، وإيجاد الفرص الّتي تدعم تطبيق الخطّة المحلية للتّكنولوجيا.

2. التّعلم والتّعليم: يؤكّد قادة التّعليم أنّ تصميم المناهج واستراتيجيات التّعليم والبيئات التّعليمية يدمج التكنولوجيا الملائمة لتحقيق الحدّ الأعلى من التّعلم والتّعليم، ويعمل قادة التّعليم على:

أ- تحديد واستخدام وتقييم وتعزيز التّكنولوجيا الملائمة لتحسين ودعم التّعليم والمناهج المبنية على القواعد الّتي تقود إلى مستوىً عالٍ من إنجازات الطّلبة.

ب- تسهيل ودعم البيئات التّعليمية التّعاونية والغنية بالتّكنولوجيا، والّتي تفضي إلى الابتكار للتّعليم المطور.

ت- توفير البيئات المخصّصة للمتعلّم الّتي تستخدم التّكنولوجيا لتحقيق حاجات المتعلّم الفردية المختلفة.

ث- تسهيل واستخدام التّكنولوجيا لدعم وتحسين الأساليب التّعليمية الّتي تطور مهارات التّفكير العالي وصنع القرارات وحلّ المشكلات.

ج- توفير وتأكيد أنّ الأعضاء والعاملين قد استفادوا من الفرص التّعليمية المهنية النّوعية للتّعلم والتّعليم المطورّ تكنولوجياً.

3. الإنتاجيّة والممارسة المهنية: يطبق قادة التّعليم التّكنولوجيا من أجل تحسين ممارستهم المهنية، وزيادة معدل إنتاجيتهم ومعدل إنتاجية الآخرين، ويعمل قادة التّعليم على:

أ- تمثيل الاستخدام الروتيني والمعتمد والأمثل للتكنولوجيا.

ب-توظيف التّكنولوجيا للاتصالات، والتّعاون بين الكليات والعاملين وأولياء الأمور والطّلبة والمجتمع.

ت-خلق المجتمعات والمشاركة في معرفتها، الّتي تحفّز وتغذّي وتساعد العاملين على استخدام التّكنولوجيا من أجل معدل إنتاجية أفضل.

ث-المشاركة في تعليمٍ مهنيٍ مثبت يتعلّق بالعمل باستخدام مصادر التّكنولوجيا.

ج- الإبقاء على مواكبة التّكنولوجيا الحديثة واستخداماتها الممكنة في التّعليم.

ح- استخدام التّكنولوجيا من أجل دفع الطّور المؤسّسي إلى الأمام.

4. الدّعم والإدارة والعمليات: يضمن قادة التّعليم دمج التّكنولوجيامن أجل دعم الأنظمة المنتجة للتّعلم والإدارة، يعمل قادة التّعليم على:

أ- تطوير وتطبيق ومراقبة السّياسات والإرشادات لضمان توافق التّكنولوجيا.

ب- تطبيق واستخدام النّظم الإدارية والعملياتية المبنية على التّكنولوجيا.

ت- إيجاد مصادر تمويلٍ وقوىٍ بشرية لضمان تطبيقٍ كاملٍ وقوي للخطة التّكنولوجية.

ث- دمج الخطط الاستراتيجية والتّكنولوجية وغيرهما من الخطط التّنموية والسّياسات لتنسيق الجهود وفعالية المصادر.

ج- تطبيق إجراءاتٍ لتوجيه التّطورات المستمرة للأنظمة التّكنولوجية ودعم عمليات تبديل التّكنولوجيا.

5. التقيّيم والتّقدير: يستخدم قادة التّعليم التّكنولوجيا من أجلّ تخطيط وتنفيذ أنظمةٍ شاملةٍ للتّقييم والتّقدير الفّعال، ويعمل قادة التّعليم على:

أ- استخدام أساليب متعددة لتقييم وتقدير الاستخدامات الملائمة لمصادر التّكنولوجيا في التّعليم والاتصالات والإنتاجية.

ب- استخدام التّكنولوجيا لجمع وتحليل البيانات، وتفسير النّتائج ومشاركتها من أجل تطوير ممارسة التّعليم وتعلّم الطلبة.

ت- تقييم معارف العاملين ومهاراتهم وأدائهم في استخدام التّكنولوجيا، والاستفادة من النتائج لتسهيل التنمية المهنية النوعية وتشكيل قرارات العاملين واستخدام التكنولوجيا لتقييم وتقدير وإدارة الأنظمة الإدارية والعملياتية.

6. القضايا الاجتماعية والقانونية والأخلاقية ذات العلاقة بالتّكنولوجيا، ويقومون باتخاذ القرارات المسؤولة ذات العلاقة بهذه القضايا ويعمل قادة التّعليم على:

أ- ضمان العدالة في الوصول إلى مصادر التّكنولوجيا، وتقوية جميع المعلّمين والمتعلّمين.

ب- تحديد ونقل وتمثيل وتقوية السّلوكيات الاجتماعية والقانونية والأخلاقية لتحفيز الاستخدام المسؤول للتّكنولوجيا.

ت- تحفيز وفرض الخصوصية والأمن والأمان المتعلّق باستخدام التّكنولوجيا.

ث- تحفيز وفرض الممارسات الصّحية والآمنة بيئياً في استخدام التّكنولوجيا.

ج- المشاركة في تطوير السّياسات الّتي تفرض بوضوحٍ قانون حقوق الطّبع وتحديد الملكية الفكرية.

ثانيا: الدراسات السابقة

تمّ في هذا القسم تناول الدّراسات السّابقة المتعلقة بموضوع الدّراسة، وتمّ ترتيب الدّراسات السّابقة زمنياً من الأحدث إلى الأقدم، حيث عرضت الباحثة بعض الدراسات المرتبطة بموضوع الدّراسة وأهمّ ما توصلت إليه من نتائج حول تكنولوجيا المعلومات ودورها في تفعيل إدارة المعرفة في المدارس، ثم عقبت الباحثة على هذه الدّراسات لتوضح أوجه التشابه والاختلاف بين الدراسة الحالية والدّراسات السابقة، ومجالات استفادة الباحثة من تلك الدراسات.

أجرت الباحثة بني خالد (2023) دراسةً هدفت للتعرف إلى واقع استخدام مدراء المدارس للمستحدثات التّكنولوجية من وجهة نظرهم في لواء المفرق، وقد تمّ استخدام المنهج الوصفي التّحليلي. وتكّونت عيّنة الدّراسة من (350) مديراً ومديرةً، تمّ اختيارهم بالطريقة العشوائية، وتمّ التّحقق من صدق المحتوى لأداة الدّراسة من خلال عرضها بصورتها الأوليّة على عددٍ من المحكّمين ذوي الخبرة والكفاءة المتخصصين في الجامعات الأردنية، والتّحقق من ثبات الأداة من خلال حساب معادلة كرونباخ ألفا. وقد بينت نتائج الدّراسة إلى أنّ واقع استخدام مدراء المدارس للمستحدثات التّكنولوجية من وجهة نظرهم في لواء المفرق جاء بدرجةٍ متوسّطة، كما أشارت نتائج الدّراسة إلى عدم وجود فروقٍ ذات دلالةٍ إحصائيةٍ تُعزى لأثر الجنس وأشارت النتائج أيضا إلى عدم وجود فروقٍ ذات دلالةٍ إحصائيةٍ تُعزى لأثر الخبرة، وأشارت إلى وجود فروقٍ ذات دلالةٍ إحصائيةٍ تُعزى لأثر المؤهل العلمي ولصالح الدكتوراة.

كما أجرت العدوان (2022) دراسةً هدفت إلى تطوير المهارات القيادية لمديري المدارس الحكومية في ضوء مهارات التحول الرقمي، وقد استخدام البحث المنهج الوصفي، كما تمّ تطبيق الاستبانة على

عينة مكونة من (214) من مديري المدارس الحكومية ومساعديهم بمديرية تربية لواء الجامعة، وكان من أهمّ النتائج الّتي توصل إليها البحث الحالي أهمية التحول الرقمي في زيادة المعرفة الإدارية والذاتية لمديري المدارس الحكومية من خلال صقل إمكانيات المدير وقدراته وإمدادهم بأنماطٍ إداريةٍ جديدة، وتوفير المناخ الإبداعي اللّازم من أجل المشاركة والتّطوير وصنع اتخاذ القرار والتنمية المهنية المستدامة، وتوصي الباحثة: بالاستفادة من تجارب المدارس الرائدة عالمياً في مجال المدارس الرقمية، مع الأخذ بعين الاعتبار ظروف وواقع المجتمع الأردني، ومراعاة تطبيق ما يناسب من العادات والقيم وفلسفة المجتمع وثقافته، وإجراء عملية المراجعة لهم باستمرار، وعقد دورات تدريبية بشكل دوري ومستمر تتعلق بالتحول الرقمي، والمهارات القيادية، وذلك قبل وأثناء وبعد تعيين مديري المدارس.

وهدفت دراسة Ince (2022) إلى الكشف عن استخدام وإدارة وفائدة التكنولوجيا في المدارس قبل وأثناء جائحة كورونا. وضمّت مجموعة الدّراسة الخاصّة بهذا البحث النوعي ما مجموعه 24 فرداً و12 مديراً و12 معلماً. حيث تمّ وضع أسئلة مفتوحة شبه منظمة. وبيّنت الدّراسة أنّه بينما كانت الأدوات التّكنولوجية تستخدم منقبللوباء وللأغراض الإعلامية والإعلانية، فضلاً عن استخدام اللّوحات التّفاعلية، فإنّها أصبحت تستخدم بعد الجائحة في تطبيقات التعليم والتدريب، وكذلك جميع أنواع الانشطة الإعلامية، بالكامل من خلال الأدوات التّكنولوجية.

هدفت دراسة Akhtar (2022) إلى فهم ومعرفة أصحاب المصلحة بالمدارس بشأن استخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في التّعامل مع مسؤوليات الإدارة (MFS) في باكستان. تم استكشاف تصورات أصحاب المصلحة لاستخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في الإدارة والحلول المستخدمة لمعالجة الحواجز الّتي تواجه تحقيق وظائف الإدارة لتعزيز الفعالية في دراسة حالةٍ نوعيةٍ

لمدرستين حضريتين. وكشف البيانات أن المدارس الثانوية الخاصّة تنشر أنواعاً مختلفةً من الأجهزة التّكنولوجية في أداء واجباتها. يتصّور موظفو الإدارة والشؤون المالية تحسين البنية التحتية الحالية لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات، مع تصور التأثير الإيجابي لاستخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصالات على عملهم، من أجل سهولة تخزين البيانات واسترجاعها ببضع نقرات فقط. أحدثت أدوات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات مثل أجهزة الكمبيوتر المحمولة وكاميرات الدوائر التلفزيونية المغلقة وأجهزة القياسات الحيوية تغييراً جوهرياً في إنجاز مسؤوليات الإدارة، مثل التخطيط وإعداد التقارير. التّواصل والحفاظ على الانضباط المدرسي. ومع ذلك، فإن التحديات مثل الفشل التكنولوجي لها تأثيرٌ كبيرٌ على أداء العمل وكفاءة الإدارة لكبار أصحاب المصلحة. استخدم أصحاب المصلحة طرقاً مختلفة للتغلب على المشكلات، يكون للمديرين أساس يتمثل في تعزيز قدرة الأشخاص الّذين يتمتعون بالاكتفاء الّذاتي من خلال جلسات بناء القدرات. كانت الحلول المستخدمة لمعالجة الصّعوبات مفيدة. كشفت الدّراسة أنّ تكنولوجيا المعلومات والاتصالات قد غيرت تقاليد الممارسات الإدارية في باكستان ورفعت معايير المدرسة.

وكما أجرى شكري (2021) دراسةً هدفت إلى التّعرف على درجة معرفة مديري المدارس الحكومية الأساسية للكفايات التكنولوجية وتطبيقها في الإدارة المدرسية في مدارس مديرية جنوب نابلس، وبيان أثر العامل الديمغرافي للمستجديين من المدراء على درجة معرفتهم للكفايات التكنولوجية وتطبيقها في المدارس الحكومية الأساسية، ومن أجل تحقيق هدف الدراسة استخدم الباحث المنهج الوصفي التحليلي بأداتين نوعية وكمية وهي المجموعات البؤرية والاستبانة، حيث اشتملت عينة البحث على (52) مديرٍ من أصل 82 مدير، وتوصّلت الدّراسة إلى مجموعةٍ من الّنتائج أهمّها: وجود علاقةٍ دالّة إحصائياً

لدرجة معرفة مديري المدارس للكفايات التكنولوجية ومدى تطبيقها في مجالات (الوسائل التقنية والإتصال والتواصل والحاسوب والتعليم) بينما لم يكن هناك علاقة بين امتلاكهم لهذه المعرفة ومدى تطبيقها في كل من(التنمية المهنية للمعلمين ومجال التعليم وتكنولوجيا المعلومات). كما أظهرت النتائج عدم وجود علاقة لدرجة معرفتهم بالكفايات التكنولوجية ومدى تطبيقها في الإدارة المدرسية تعزى لمتغيرات (الجنس، وسنوات الخبرة، والفرع). في حين كان هناك علاقة دالّة إحصائياً تعزى لمتغير (المؤهل العلمي) ولصالح المؤهلات الدنيا.

وهدفت دراسة رشيد (2020) إلى التّحقيق في تأثير اكتساب المعرفة وتطبيقها وتأثيرات استخدامها لتعزيز التّعلم المؤسّسي في باكستان. أظهرت نتائج الدّراسة الحالية أنّ اكتساب المعرفة واستخدامها لهما تأثيرٌ إيجابيٌ كبيرٌ على التّعلم المؤسّسي بينما تطبيق المعرفة له تأثيرّ غير كبيرٍ على التّعلم المؤسّسي.

وهدفت الدّراسة الّتي قامت بها قرعان (2020) إلى التّعرف على درجة إدارة المعرفة لدى مديري المدارس الثّانوية الحكومية في محافظة العاصمة عمان وعلاقته بقيادة التّميز لديهم من وجهة نظر المعلّمين، وتكّون مجتمع الّدراسة من جميع المعلّمين والمعلّمات في المدارس الثّانوية الحكومية في محافظة العاصمة عمان في الذين يعملون في الفصل الدراسي الثاني2020/2019، والبالغ عددهم 2464 معلّماً ومعلّمةً. أما عينة الدراسة فكانت من معلّمي ومعلّمات المدارس الثانوية الحكومية في محافظة العاصمة عمان، وفي الألوية (لواء القصبة، لواء الجامعة، لواء القويسمة) تمّ اختيارهم بطريقة قصدية وبلغ حجم عينة الدّراسة 335 معلّماً ومعلّمةً. وقد أظهرت النتائج أنّ درجة تطبيق إدارة المعرفة لدى مديري المدارس الثانوية الحكومية في محافظة العاصمة عمان من وجهة نظر المعلمين جاءت

بدرجة مرتفعة ، كما وأسفرت النتائج عن عدم وجود فروق دالة إحصائياً بين متوسطات استجابة افراد عينة الدراسة لدرجة تطبيق إدارة المعرفة لدى مديري المدارس الحكومية تعزى لمتغيري الجنس والمؤهل العلمي، ووجود فروق دالة بين أفراد عينة الدراسة تبعاً لسنوات الخبرة لصالح من كانت خبرته أكثر من 10 سنوات، كما أنّ مستوى قيادة التميز لدى مديري المدارس الثّانوية الحكومية في محافظة العاصمة عمّان من وجهة نظر المعلّمين جاءت بدرجة مرتفعة، ولا يوجد فروقٌ دالّة احصائياً بين متوسطات الاستجابة لمستوى ممارسة مجالات قيادة التميز لدى مديري المدارس الحكومية في محافظة العاصمة تُعزى لمتغير الجنس والمؤهل العلمي، ووجود فروق في الخبرة لصالح من كانت خبرته اكثر من 10 سنوات، ووجود علاقة ارتباطية ايجابية بين درجة تطبيق إدارة المعرفة ومستوى قيادة التميز لدى مديري المدارس الثانوية الحكومية. وقد أوصت الدّراسة بالعمل على تشكيل فرقٍ خاصّةٍ لإدارة المعرفة من مديري المدارس في المدارس الحكومية، والاستعانة بمتخصصين في حقل التربية خاصة بإدارة المعرفة للإفادة من خبراتهم في تطوير العمليات المعرفية.

وفي دراسة أجراها كلٌّ من الخصاونة والعمايرة (2019) هدفت إلى معرفة درجة توظيف مديري المدارس الثانوية في العاصمة عمان للتّكنولوجيا في أداء مهامهم الوظيفية من وجهة نظرهم، ومعرفة أثر كل من السلطة المشرفة والجنس على درجة التوظيف، واشتمل مجتمع الدراسة على جميع مديري ومديرات المدارس الثانوية في القطاعين العام والخاص في مديريات التربية (لواء الجامعة، لواء قصبة عمان، لواء وادي السير) في العاصمة عمان، إذ تمّ اختيار عينة عشوائية طبقية الميسرة، بنسبة (30%) من مجتمع الدراسة، وتكونت عينة الدراسة من (180) مديرا ومديرة.

منهم (82) مديراً في القطاع العام و(98) مديراً في القطاع الخاص، وتمّ استخدام الاستبانة أداةً للقياس. وتوصلت نتائج الدراسة إلى أنّ درجة توظيف مديري المدارس الثانوية العامة في العاصمة عمان للتكنولوجيا في أداء مهامهم الوظيفية جاء بدرجةٍ كبيرةٍ.وأنّ درجة توظيف مديري المدارس الثّانوية الخاصة في العاصمة عمان للتّكنولوجيا في أداء مهامهم الوظيفية جاء بدرجةٍ متوسطةٍوأنّه لا توجد فروق ذات دلالةٍ إحصائيةٍ بين المتوسطات الحسابية لدرجة توظيف مديري المدارس الثانوية في العاصمة عمان للتكنولوجيا في أداء مهامهم الوظيفة حسب متغير السلطة المشرفة في مختلف المجالات باستثناء مجال تنظيم الاتصال والتواصل مع الإدارة العليا والمدارس، وكانت الفروق لصالح مديري القطاع العام.وأنّه لا توجد فروق ذات دلالةٍ إحصائيةٍ بين المتوسطات الحسابية لدرجة توظيف مديري المدارس الثّانوية في العاصمة عمان للتّكنولوجيا في أداء مهامهم الوظيفية تُعزى لمتغيّر الجنس في مختلف المجالات، باستثناء مجال إدارة شؤون العاملين وكانت الفروق لصالح الذكور.

وفي دراسة أجرتها بن سمحان (2019) هدفت إلى تعرف واقع إدارة المعرفة وأثرها على الأداء المؤسّسي كما يراها العاملون بكلية الدّراسات التّطبيقية وخدمة المجتمع بجامعة الملك سعود بالرياض، ولتحقيق هدف الدّراسة، تمّ تصميم استبانةٍ لاستطلاع آراء عينة من العاملين بكلية الدّراسات التّطبيقية وخدمة المجتمع. بلغ حجم المجتمع الأصلي بكلية الّدراسات التطبيقية وخدمة المجتمع 703 هيئة تدريس وإداريون، بلغت الاستبانات التي أجرى عليها التحليل الإحصائي 278 استبانة بنسبة 39.5%. وقد بينت نتائج الدراسة وجود قصور في واقع إدارة المعرفة من حيث توفر مصادر المعلومات ولإفادة منها في حل مشكلات العاملين بالكلية، مما يؤثر على الأداء المؤسّسي للكلية، وقد أوصت الدراسة بمعالجة القصور في واقع إدارة المعرفة من حيث توفر مصادر المعلومات والإفادة منها في حل

مشكلات العاملين، ودعم وتعزيز المهارات والمعارف الّتي يتمتع بها أعضاء هيئة التدريس للقيام بمهام أعمالهم وعقد دورات تدريبية لأعضاء هيئة التدريس في مجال تطوير المقرّرات الدّراسية وتوفير شبكة اتصالاتٍ داخليةٍ (إنترنت) لتسهيل نقل الأفكاروالمعارف بين أقسام الكلية.

كما قامت أبو زريق(2017) بدراسةٍ هدفت إلى التّعرف على دور عمليات إدارة المعرفة (توليد، تخزين، توزيع، تطبيق) في تحسين الإبداع التّنظيمي في المحاكم النّظامية، تكّون مجتمع الدّراسة من جميع العاملين في المحاكم النّظامية في قطاع غزة ، والّذي يتكّون من شاغلي الوظائف القضائية والإشرافية والوظائف العادية، والبالغ عددهم 208 موظّفاً وموظّفةً، وتمّ استخدام العيّنة الطّبقية العشوائية البسيطة وكان حجم عينة الدّراسة 135 مفردة، وقد أظهرت الدّراسة أنّ مستوى ممارسة عمليات إدارة المعرفة مجتمعة(توليد، تخزين، توزيع، تطبيق) كان متوسطاً. وعدم وجود فروقٍ ذات دلالة إحصائيةٍ حول الإبداع التّنظيمي تُعزى للمتغيّرات الديمغرافية. وأوصت الدّراسة بتقديم الدّعم المادي والمعنوي للأفراد من خلال نظام الحوافز والمكافآت بأنواعها بما يشجع على اكتساب المزيد من المعرفة، وتطوير أساليب إجراءات العمل، والخروج عن آلية العمل الروتينية، وإيجاد أساليب وطرق جديدة لحلّ مشاكلٍ تعرّضت لها المحاكم، والنّظر للمشكلات من زوايا مختلفة، ممّا يعطي فرصاً أكبر لتوليد حلولٍ مبتكرة.

وفي دراسةٍ أجرتها الشوملي (2016) للتّعرف على دور إدارة المعرفة وأثرها على أداء الهيئة التّدريسية في جامعة فلسطين التّقنية خضوري، تكّون مجتمع الدّراسة من جميع أعضاء الهيئة التّدريسية في الجامعة، بالإضافة إلى كلية فلسطين التّقنية المتوسطة، والبالغ عددهم 189 أكاديميا من حملة الشّهادات الجامعية من شهادات البكالوريوس والماجستير والدّكتوراة، وعيّنة دراسيةٍ تكوّنت من 76

شخصاً تمّ اختيارهم بطريقةٍ عشوائيةٍ طبقيةٍ حيث شكّلت هذه العينة ما نسبته 40% من مجتمع الدّراسة، وتمّ استخدام المنهج الوصفي التّحليلي لتحقيق الأهداف وللوصول الى البيانات اللّازمة، وكان من نتائج الدّراسة أنّ درجة توافر الاحتياجات المعرفية اللّازمة لإدارة المعرفة بوزنٍ نسبته 81.89% في جامعة فلسطين التّقنية، الدّرجة الكلية لتخصيص المعرفة حوالي ما نسبته 71.42%، وقد وضعت عدّة توصيات منها: زيادة الأدوات اللّازمة للاحتياجات المعرفية بصفتها الجامعة الحكوميّة الوحيدة في الضّفة الغربية حتّى تصبح في مصاف الجامعات الشّقيقة، والاهتمام بالأبحاث النّوعية من أجل زيادة المعرفة الضمنية.

وفي دراسةٍ أجرتها موسى (2012) هدفت الدّراسة إلى معرفة درجة تطبيق إدارة المعرفة لدى مديري مدارس المرحلة الابتدائية والثّانوية في الكويت من وجهة نظر المديرين والموجهين الفنيين من خلال الإجابة على أسئلة الدّراسة، تكّون مجتمع الدّراسة من جميع مديري ومديرات وموجهي وموجهات المرحلتين الحكومتين الابتدائية والثّانوية في دولة الكويت لجميع المحافظات والبالغ عددهم 885. وتكّونت عيّنة الدّراسة من 257 مديرٍ وموجهٍ في المدارس الابتدائية والثّانوية في دولة الكويت، وقد تمّ اختيارهم بالطّريقة الطّبقية العشوائية وبنسبة 30% من مجتمع الدّراسة، وأظهرت نتائج الدّراسة أنّ درجة تطبيق مديري المدارس الابتدائية الحكومية لإدارة المعرفة من وجهة نظرهم كانت مرتفعةً.

أجرى الشرفا (2008) دراسةً هدفت الى التّعرف على دور إدارة المعرفة وتكنولوجيا المعلومات في تحقيق المزايا التّنافسية في المصارف العاملة في قطاع غزة، وكانت عيّنة البحث عبارة عن جميع المدراء العامّين ورؤساء الأقسام في المصارف المبحوثة وعددهم (174) موظّفاً وموظّفةً. وتكّون

مجتمع الدّراسة من جميع البنوك العاملة في قطاع غزة حيث يبلغ عددها 14مصرفا بشبكة فروع عاملة في مختلف مناطق القطاع عددها 32 فرعاً، وتمّ استخدام الاستبانة كأداةٍ لجمع المعلومات، وتمّ استخدام المنهج الوصفيّ التّحليلي، حيث أظهرت النّتائج أنّ المصارف العاملة في قطاع غزة نظام تكنولوجيا تطبيق إدارة المعرفة في جميع الوحدات والأقسام، وتحرص على ضرورة الاستفادة من استخدامات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات والاستفادة من المهارات والخبرات المتوفرة لديها واستثمار الكوادر البشرية ومعارفهم في مجال التّنمية والنّهضة لتصل إلى مستوى التّعايش والتّواصل مع العالم المحيط ومواكبة التّطورات المتلاحقه في ظلّ تكنولوجيا المعلومات المتقدمة، كما وأظهرت نتائج الدّراسة عدم وجود وحدةٍ تنظيميةٍ أو قسمٍ خاصٍّ لإدارة المعرفة وتكنولوجيا المعلومات داخل أيّ مصرفٍ في قطاع غزة إلّا أنّه يتمّ تطبيق نظم إدارة المعرفة وتكنلوجياالمعلومات داخل المصارف، وتوجد علاقةٌ ذات دلالةٍإحصائيةٍ بين إدارة المعرفة وتكنولوجيا المعلومات ومجالات الميّزة التنافسية. ومن أهمّ التّوصيات هي تعميق وعي وإدراكالمسؤولين في المصارف للتحديات الكبيرة والمعوقات المستمرة والمنافسة الشديدة الّتي يواجهها القطاع المصرفي في قطاع غزة حاضراً ومستقبلاً.

ملخص الدّراسات السّابقة وموقع الدّراسة الحالية منها:

من خلال الإطلاع على الدّراسات السّابقة فإنّ الباحثة تناولت في دراستها العلاقة بين إدارة المعرفة وتوظيف التّكنولوجيا الأمر الّذي يضع الدّراسة الحالية ضمن الدّراسات الهامّة في مجالها، والّتي تناولت موضوعاًمهماً من موضوعات الإدارة وهي موضوع إدارة المعرفة.

اتفقت هذه الدّراسة مع دراسة الشرفا (2008) ودراسة بني خالد (2023) ودراسة AKHTAR (2022) ودراسة شكري (2021) ودراسة رشيد (2020) ودراسة الخصاونة والعمايرة (2019) ودراسة بن سمحان (2019) ودراسة Ainissyifa(2012) في موضوع الدراسة معرفة مستوى عمليات إدارة المعرفة في توظيف التكنولوجيا في المدارس، واختلفت مع دراسة قرعان (2020) ودراسة موسى (2012) ودراسة أبوزريق (2017) ودراسة العدوان (2022) ودراسة (INCE 2022) في موضوع الدراسة حيث كانت إدارة المعرفة متعلقة بالتميز والإبداع التنظيمي، والمشاركة والتعاون والتّخطيط بين الأفراد، الاضطرابات في الإمكانيات التّعليمية بسبب جائحة كورونا.

اتفقت هذه الدّراسة مع دراسة بني خالد (2023) ودراسة العدوان (2022) ودراسة INCE (2022) ودراسة شكري (2021) ودراسة رشيد (2020) ودراسة قرعان (2020) ودراسة الخصاونه والعمايره (2019) ودراسة موسى (2012) ودراسة الشرفا (2008) في مجتمع الدراسة وهم مدراء المؤسسه، واختلفت عن دراسة Akhtar (2022) ودراسة بن سمحان(2019) ودراسة أبو زريق (2017) ودراسة الشوملي (2016) في مجتمع الدّراسة الّذي شمل جميع العاملين في المؤسّسة وليس فقط المدراء ونوابهم.

جميع الدّراسات السّابقة اختلفت عن هذه الدّراسة في منهجية البحث، حيث لجأت للدّراسات الّتي سبق الإشارة إليها إلى استخدام العينة، بينما استخدمت هذه الدّراسة أسلوب المسح الشّامل.

الفصل الثالث

منهجيـــــة الدراســـــة

3-1مقدمـــــــــــة

3-2 منهج الدراســـة

3-3مجتمع الدراســـة

3-4 عينة الدراســـة

3-5 أداة الدراســـة

3-6إجراءات الدراسـة

3-7 التحليل الإحصائي

3-1 مقدمــة

يتناول هذا الفصل منهجية الدّراسة، حيث يستعرض منهج الدّراسة الّذي استخدمته الباحثة، ويحدد مجتمع الدّراسة، كذلك يبيّن أداة الدّراسة موضحةً تصميمها وإجراءات بنائها، وطرق التّحقق من صدقها وثباتها، كما يتضمن طرق جمع البيانات، ومتغيرات الدّراسة، كما يوضح إجراءات تطبيق الدّراسة، والأساليب الإحصائية الّتي استخدمت في معالجة بيانات الدّراسة والإجابة على تساؤلاتها.

3-2 منهج الدّراسة:

اتّبعت الدّراسة المنهج الارتباطي التّحليلي الّذي يناسب هذا الوضع من الدّراسات، لدراسة واقع إدارة المعرفة وعلاقته بتوظيف التّكنولوجيا في المدارسالثّانوية التابعة لمديرية الخليل، حيث يقوم هذا المنهج على رصد ومتابعةٍ دقيقةٍ لظاهرةٍ أو حدثٍ معيّنٍ بطريقةٍ كمّية في فترةٍ زمنيةٍ معينةٍ أو عدّة فترات، من أجل التّعرف على الظّاهرة أو الحدث من حيث المحتوى والمضمون، والوصول إلى نتائج وتعميمات تساعد في فهم الواقع وتطويره (عليان، غنيم، 2000).

3-3 مجتمع الدّراسة:

تكونّ مجتمع الدّراسة من جميع مدراء ومديرات المدارس الثّانوية الحكومية ونوّابهم في مدينة الخليل في مديرية تربية الخليل في فلسطين في الفصل الدراسي الثاني من العام الدراسي 2023/2022 م والبالغ عددهم (44) مديراً ومديرةً ونائباً ونائبةً حسب السّجلات الرّسمية المعتمدة

في مكتب تربية وسط الخليل، ويعرض الجدول رقم (1) خصائص عينة الدّراسة حسب متغيرات الجنس، وسنوات الخبرة، والوظيفة، وعدد الدّورات في مجال تكنولوجيا التّعليم والمعلومات.

الجدول رقم (1)

خصائص عيّنة الدّراسة حسب متغيرات الجنس والمؤهل العلمي وسنوات الخبرة والوظيفة وعدد الدّورات في مجال تكنولوجيا التعليم والمعلومات

المتغير	مستوى المتغير	عدد المبحوثين	النسبة المئوية %
الجنس	ذكر	20	45.5
	انثى	24	54.5
	المجموع	44	100.0
المؤهل العلمي	بكالوريوس فأقل	32	72.7
	ماجستير فأعلى	12	27.3
	المجموع	44	100.0
سنوات الخبرة في العمل	من 5–10 سنوات	3	6.8
	أكثر من "10" سنوات	40	90.9
	فاقد	1	2.27
	المجموع	44	100.0
الوظيفة	مدير/ة مدرسة	22	50.0
	نائب مدير/ة مدرسة	22	50.0
	المجموع	44	100.0
الدورات في مجال تكنولوجيا التعليم والمعلمات	أقل من "3" دورات	25	56.8
	من "3–7" دورات	14	31.8
	أكثر من "7" دورات	4	9.1
	فاقد	1	2.3
	المجموع	44	100.0

3-4 عيّنة الدّراسة:

تكوّنت عيّنة الدّراسة من جميع مفردات مجتمع الدّراسة وهم جميع مدراء ومديرات المدارس الثّانوية الحكومية (22 مدرسة في مدينة الخليل) ونوّابهم وعددهم (44) مديراً ومديرةً ونائباً ونائبةً. أي أنّ الدّراسة استخدمت أسلوب المسح الشّامل لمجتمع الدّراسة.

3-5 أداة الدّراسة:

استخدمت الباحثة الاستبانة كأداةٍ لجمع البيانات اللّازمة من أفراد مجتمع الدّراسة لتحقيق أهداف الدّراسة، وذلك لملاءمة الاستبانة لهذا النّوع من الدّراسات، حيث تمّ تصميم الاستبانة باستخدام مقياس ليكرت الخماسي، وجمع البيانات اللّازمة للإجابة على تساؤلاتها وتحقيق أهداف الدّراسة، وقد تم بناء أداة الدّراسة اعتمادا على الدّراسات السّابقة،بعد الإطّلاع على دراساتٍ سابقةٍ عربية وأجنبية ذات صلةبموضوع الدّراسة، وبعد استشارة بعض المختصين في مجال التّكنولوجيا والتّربية، تمّ تصميم الاستبانة، ثمّ تمّ تحكيمها من قبل محكّمين ذوي اختصاص ليبدوا ملاحظاتهم القيمة، ومن ثم تمّ تعديل عبارات الإستبانة حسب تعديلات المحكمين، ومن ثم تمّ تطبيق الإستبانة وتوزيعها على المبحوثين.وبعد أن تمّ التأكد من صدق وثبات أداة الدراسة، وإعدادها في صورتها النّهائية، تمّ تطبيقها ميدانياً على أفراد الدراسة.

وتكونت الاستبانة من قسمين:

القسم الأول:

اشتمل على معلومات أولية متعلقة بالخصائص الدّيموغرافية للمدراء والمديرات ونّوابهم في مدينة الخليل وهي: (الجنس، المؤهل العلمي، الوظيفة، سنوات الخبرة، عدد الدورات التدريبية في مجال تكنولوجيا المعلومات).

جدول رقم (1):

خصائص عينة الدّراسة حسب متغيرات الجنس والمؤهل العلمي وسنوات الخبرة والوظيفة وعدد الدّورات في مجال تكنولوجيا التّعليم والمعلومات

المتغير	مستوى المتغير	عدد المبحوثين	النسبة المئوية %
الجنس	ذكر	20	45.5
	انثى	24	54.5
	المجموع	44	100.0
المؤهل العلمي	بكالوريوس فأقل	32	72.7
	ماجستير فأعلى	12	27.3
	المجموع	44	100.0
سنوات الخبرة في العمل	من 5-10 سنوات	3	6.8
	أكثر من "10" سنوات	40	90.9
	فاقد	1	2.27
	المجموع	44	100.0
الوظيفة	مدير/ة مدرسة	22	50.0
	نائب مدير/ة مدرسة	22	50.0
	المجموع	44	100.0
الدورات في مجال تكنولوجيا التعليم والمعلمات	أقل من "3" دورات	25	56.8
	من "3-7" دورات	14	31.8
	أكثر من "7" دورات	4	9.1
	فاقد	1	2.3
	المجموع	44	100.0

القسم الثاني: وتكون من محورين:

المحور الأوّل:

وهو بعنوان إدارة المعرفة ويتكّون من أربعة مجالات تتوزع على "28" فقرة وهي (1-تشخيص المعرفة :9 فقرات ،2-توليد المعرفة:6 فقرات ،3- توزيع المعرفة:7 فقرات ،4- تطبيق المعرفة:6 فقرات) مدرجة بطريقة ليكرت من خمسة مستويات، وقد صممت فقرات المحور كمقياس لادارة المعرفة.

المحور الثّاني:

وهو بعنوان توظيف التّكنولوجيا ويتكون من أربعة مجالات تتوزع على "26" فقرة وهي (1- مدى توفر بنية المعدات في المدرسة:5 فقرات ،2- مدى توفر البنية البرمجية: 4 فقرات ،3- دوافع استخدام التكنولوجيا:8 فقرات ،4- الصّعوبات والتحديات :9 فقرات).

طرق استخراج الدّرجات

تمّ تصحيح فقرات المحور الأوّل والمحور الثّاني كما يلي باعطاء:

الاستجابة " موافقٌ بدرجةٍ كبيرةٍ جداً (5) درجات.

الاستجابة "بدرجةٍ كبيرةٍ" (4) درجات.

الاستجابة "بدرجةٍ متوسطةٍ" (3) درجات.

الاستجابة "بدرجةٍ قليلةٍ " (2) درجتين.

الاستجابة "موافقٌ بدرجةٍ قليلةٍ جداً"(1) درجة واحدة.

وقد تمّ اعتبار فقرات المجال الرابع وهو المتعلق بالصّعوبات والتّحديات التي تواجه استخدام التكنولوجيا لإدارة المعرفة فقرات سلبية بالنسبة للاتجاه العام لمحور توظيف التّكنولوجيا لذا تمّ عكس قيم مقياس ليكرت على النّحو التّالي:

الاستجابة " موافقٌ بدرجةٍ كبيرةٍ " (1) درجة واحدة.

الاستجابة "بدرجةٍ كبيرةٍ" (2) درجتين.

الاستجابة "بدرجةٍ متوسطةٍ" (3) درجات.

الاستجابة "بدرجةٍ قليلةٍ " (4) درجات.

الاستجابة "موافقٌ بدرجةٍ قليلةٍ جداً (5) درجة واحدة.

وقد تمً احتساب مفاتيح التّصحيح للاستبانة على النحو التالي: تشكل درجة الموافقة التي تعبر عنها الفقرة **بدرجةٍ كبيرةٍ جداً** من وجهة نظر أفراد العينة إذا تراوح المتوسط الحسابي للفقرة من "4.24-5" وتعتبر **كبيرة** إذا تراوح المتوسط الحسابي للفقرة من "3.43-4.23" وتعتبر **متوسطة** إذا تراوح المتوسط الحسابي من "2.62-3.42" وتعتبر درجة الموافقة **قليلة** إذا تراوح المتوسط الحسابي للفقرة من "1.81-2.61" بينما تعتبر درجة الموافقة **قليلة جداً**إذا تراوح المتوسط الحسابي من "1-1.8".

3-5-1 صدق أداة الدّراسة:

تمّ التّحقق من صدق أداة الدّراسة بعرضها على مجموعة من المحكّمين من ذوي الاختصاص والخبرة، والذين أبدوا بعض الملاحظات حول عدد من الفقرات، وعليه تمّإخراج الاستبانة بشكلها السّابق وتمّ التّحقق من صدق الأداة أيضاً بحساب معامل الارتباط بيرسون (Pearsoncorrelation) لفقرات الدّراسة مع الدّرجة الكليّة لكلّ محورٍ، وذلك كما هو موّضح في الجدولين رقم (2) ورقم (3).

جدول رقم 2

نتائج معامل الارتباط بيرسون (Pearson correlation) لفقرات الدراسة مع الدرجة الكلية لتوظيف التكنولوجيا

	الرقم الداخلي	الفقرات	قيمة(ر)	الدلالة الإحصائية
1	30	يتوفر في المدرسة معدات وأجهزة تكنولوجية مختلفهمناسبة (ألواح ذكيه، أجهزة إسقاط رقميه، شاشات عرض، شبكة داخلية)	.543**	0.001
2	31	يتوفر في المدرسة مختبر حاسوب مزود بالخدمات المختلفة	.681**	0.001
3	32	يوجد أجهزة حاسوب مخصصة للإدارة في المدرسة	.453**	0.002
4	33	يوجد في المدرسة وسائل تخزين الكترونية كافيه (Flash Memory,CD ROM، GOOGLE DRIVE DVD)	.561**	0.001
5	34	يوجد في المدرسة طابعات حديثة بأعداد كافية	.458**	0.002
6	35	يتوفر في المدرسة اتصال بشبكة الانترنت Internet	.354*	0.018
7	36	يوجد للمدرسة بريد الكتروني فعال باسم المدرسةEmail	.477**	0.001
8	37	يتوفر للمدرسة موقع الكتروني مناسب على Web Page الشبكة العنكبوتية Internet	.527**	0.001
9	38	تستخدم المدرسة التطبيقات الحاسوبية المناسبة والحديثة	.674**	0.001
10	39	تزيد من دافعية الإداريين نحو التطوير الإداري والتربوي	.639**	0.001
11	40	تساعد على الاستخدام الأمثل للوسائل التعليمية في تحقيق الأهداف التعليمية	.644**	0.001
12	41	تزيد من جودة الخدمات المقدمة للمعلمين والطلبة في المدرسة	.681**	0.001

13	42	تزيد من جودة الخدمات المقدمة للطلاب	.539**	0.001
14	43	تسريع الوصول للمعلومة	.656**	0.001
15	44	توفير الإمكانية للتحقق من صدق المعلومة	.674**	0.001
16	45	توفير الوقت والجهد	.402**	0.007
17	46	توفير في التكاليف المادية	.505**	0.001
18	47	قلة إدراك مدراء المدارس لأهمية تكنولوجيا في إدارة المعرفة	.585**	0.001
19	48	قلة معرفة الإدارة باستخدام تقنيات التكنولوجيا المتنوعة	.575**	0.001
20	49	صعوبة توفر معدات وأجهزة تكنولوجية بأعداد كافية	.699**	0.001
21	50	ضعف البنى التحتية التقنية الملائمة لاستخدام التكنولوجياداخل المدرسة	.621**	0.001
22	51	قلة الموارد المالية اللازمة لإنشاء البنى التحتية الملائمة للتكنولوجيا	.618**	0.001
23	52	عزوف بعض الإداريين في المدرسة عن استخدام الأساليب التكنولوجية الحديثة	.628**	0.001
24	53	قلة المتابعة المستمرة للمستحدثات التكنولوجية من الجهات التربوية المسؤولة	.715**	0.001
25	54	عدم توفر الوقت الكافي لإدارة المدرسة لتوظيف التكنولوجيا بكفاءة	.686**	0.001
26	55	عدم قناعة الإدارة بأهمية إدارة المعرفة في الجانبين التربوي والإداري	.655**	0.001

يتبين في الجدول رقم (2) أنّ جميع قيم مصفوفة ارتباط فقرات محور توظيف التّكنولوجيا معالدرجة الكلية لمحور توظيف التّكنولوجيا كانت دالةًإحصائياً، مما يشير الى الاتساق الداخلي لفقرات الأداة وأنها تشترك معا في قياس درجة الموافقة على إدارة المعرفة في ضوء الإطار النظري الذي بنيت الأداة على أساسه.

جدول رقم 3

نتائج معامل الارتباط بيرسون (Pearson correlation)لفقرات محور إدارة المعرفة مع الدرجة الكلية لمحور إدارة المعرفة

الرقم	الرقم الداخلي	الفقرات	قيمة (ر)	الدلالة الإحصائية
1	1	تركز إدارة المعرفة على تشخيص أنواع المعرفة المطلوبة	.440**	0.004
2	2	تعتمد الإدارة طرائق متعددة لتشخيص الإحتياجاتالمعرفية الاساسية للطلبة	.440**	0.003
3	3	تعمل الإدارة على تحديد الإحتياجات المعرفية المستقبلية للمدرسة	.312*	0.039
4	4	تمتلك الإدارة القدرة على تحديد الفجوة بين المعرفة الموجودة والمطلوبة	.295	0.055
5	5	تشجع الإدارة المعلمين على تشخيص المعرفة اللازمة في المهام التعليمية المختلفة	.469**	0.001
6	6	تشجعالإدارة تفاعل اعضاء هيئة التدريس مع بعضهم البعض لايجاد حلول للمشاكل الإدارية	.212	0.167
7	7	تمتلك المدرسة الادوات التي تمكنها من اكتشاف المعرفة	.362*	0.016
8	8	تناقش الإدارة المعلمين حول كيفية إدارة المعرفة في المدرسة	.578**	0.001
9	9	توظف الإدارة التكنولوجيا لتشخيص المعرفة المطلوبة للمدرسة	.548**	0.001
10	10	تعزز الإدارة الخبرات المعرفية للمعلمين ذات الفائدة للمدرسة	.434**	0.005
11	11	تمتلك الإدارة آليات وأساليب متنوعة للحصول على المعرفة من مصادرهاالمختلفة	.489**	0.001
12	12	توفر الإدارة عدداً من البرامج والأنظمة المتخصصة في عرض الخبرات والتجارب	.663**	0.001
13	13	تقوم الإدارة بوضع خطة لإدارة عمليات المعرفة	.489**	0.001
14	14	تشجع الإدارة على إبتكار المعرفة من خلال الحوافز والمكافآت	.600**	0.001.
15	15	تعمل الإدارة على تبادل الخبراتالمعرفية مع المدارس الأخرى	.630**	0.001
16	16	توظف الإدارة مصادر التكنولوجيا للحصول على المعرفة المطلوبة للمدرسة	.672**	0.001
17	17	توفر الإدارة المناخ الاجتماعي التفاعلي الذي يشجع على تقاسم وتشارك المعرفة بين الزملاء	.504**	0.001
18	18	تقوم الإدارة بإصدار نشرات ومطبوعات مختلفة لنشر المعرفة	.522**	0.001
19	19	توزع الإدارة الوثائق والنشرات الداخلية للتعريف بالمعرفة الجديدة	.580**	0.001
20	20	توظيف الإدارة التقنيات الحديثة للمساهمة في نشر المعرفة (بريد الكتروني، إنترنت، وسائل التواصل)	-.045	0.776

21	21	تقوم الإدارة بتوفير دورات تدريبية للعاملين فيها	.606**	0.001
22	22	يتم استخدام البوابة/ الصفحة الالكترونية للمدرسة لتبادل المعرفة	.521**	0.001
23	23	تهتم الإدارةبعقد دورات تدريبية وندوات لزيادة المهارات المعرفية والتكنولوجية	.641**	0.001
24	24	توفر الإدارة الإمكانيات والأجهزة الالكترونية التي تساعد على توظيف المعرفة وفق الأهداف المقرره	.556**	0.001
25	25	تطبق الإدارة المعارف الحديثة في الوقت المناسب للاستجابة للإحتياجات	.513**	0.001
26	26	تطور الإدارة الأبعاد المختلفة في إدارة المعرفة اللازمة للمدرسة	.598**	0.001
27	27	توجه الإدارة المعلمين لتطبيق المعرفة لتحسين العملية التعليمية	.459**	0.002
28	28	تتشارك إدارة المدرسة مع المعلمين بتحديد و تقويم الحاجات التدريبية والتقنية لهم	.514**	0.001
29	29	تلتزم إدارة المدرسة بحفظ وتطبيق كل التوجيهات والتطبيقات مع الخبراء	.573**	0.001

ويتبين من الجدول رقم (3) أنّ جميع قيم مصفوفة ارتباط فقرات محور إدارة المعرفة مع الدرجة الكلية لمحور إدارة المعرفة كانت دالةًإحصائياً باستثناء الفقرات رقم (4،6،20) من فقرات محور إدارة المعرفة والّتي سيتم حذفها من الأداة، مما يشير الى الاتساق الداخلي لفقرات الأداة وأنّها تشترك معاً بعد الحذف في قياس درجة الموافقة على إدارة المعرفة في ضوء الإطار النّظري الّذي بنيت الأداة على أساسه.

3-5-2 ثبات أداة الدّراسة:

تمّ حســـاب الثّبات لأداة الدّراســـة بطريقة الاتســـاق الدّاخلي (كرونباخ ألفا) لمحور توظيف التّكنولوجيا المكوّن من أربعة مجالات. والجدول رقم (4) يبن معاملات الاتســـاق الدّاخلي لكلّ مجالٍ من مجالات محور توظيف التّكنولوجيا.

الجدول رقم (4)

اسم المجال	عدد الفقرات	عدد المستجيبين	معامل الثبات (كرونباخ ألفا)
مدى توفر بنية المعدات	5	42	0.85
مدى توفر البنية البرمجية في المدرسة	4	43	0.76
دوافع استخدام التكنولوجيا لتحسين إدارة المعرفة	8	43	0.91
الصعوبات والتحديات التي تواجه استخدام التكنولوجيا لادارة المعرفة في المدارس الثانوية الحكومية	9	43	0.92
الدرجة الكلية لمحور توظيف التكنولوجيا	**26**	**40**	**0.78**

حيث بلغت الدّرجة الكلية لمعامل الاتســـاق الدّاخلي (كرونباخ الفا) الخاص بمحور توظيف التّكنولوجيا (0.78) وهو معامل موجب ومرتفع بينما تراوحت معاملات المجالات الفرعية لـه كمدى توفر بنية المعدات، مدى توفر البنية البرمجية في المدرســـة، دوافع اســـتخدام التّكنولوجيا لتحســـين إدارة المعرفة، الصّعوبات والتحديات التي تواجه استخدام التّكنولوجيا لإدارة المعرفة من (0.92-0.76) وهي معاملات موجبة ومقبولة مما يؤهل الاداة لأغراض البحث وفق الادب التربوي الذي بنيت الاداة على أســاســه.وتمّ حســاب الثّبات لأداة الدّراســة بطريقة الاتســاق الدّاخلي (كرونباخ ألفا) لمحور إدارة المعرفة المكوّن من أربعة مجالات.

والجدول رقم (5) يبن معاملات الاتساق الدّاخلي لكل مجال من مجالات الاستبانة.

الجدول رقم (5)

اسم المجال	عدد الفقرات	عدد المستجيبين	معامل الثبات (كرونباخ ألفا)
* تشخيص المعرفة	8	39	0.74
توليد المعرفة	6	44	0.82
**توزيع المعرفة	6	43	0.78
تطبيق المعرفة	6	43	0.89
الدرجة الكلية لمحور إدارة المعرفة	**26**	**38**	**0.87**

***بعد حذف فقرتي تشخيص المعرفة رقم (4،6) لحصولهما على معامل تمييز سالب**
****بعد حذف فقرة توزيع المعرفة رقم (4) لحصولها على معامل تمييز سالب**

بلغت الدّرجة الكليّة لمعامل الاتساق الدّاخلي (كرونباخ الفا) الخاص بمحور إدارة المعرفة (0.87) وهو معامل موجب ومرتفع بينما تراوحت معاملات المجالات الفرعية له كتشخيص المعرفة، وتوليد المعرفة، وتوزيع المعرفة، وتطبيق المعرفة من (0.74-0.89) وهي معاملات موجبة ومقبولة مما يؤهل الاداة لأغراض البحث وفق الادب التربوي الذي بنيت الاداة على أساسه.

3-6 إجراءات الدّراسة:

بعد الاطلاع على دراساتٍ سابقةٍ عربية وأجنبية ذات صلةبموضوع الدّراسة، وبعد استشارة بعض المختصين في مجال التّكنولوجيا والتّربية، تمّ تصميم الاستبانة، وبعد أنّ تمّ التأكد من صدق وثبات أداة الدّراسة، وإعدادها في صورتها النّهائية، تمّ تطبيقها ميدانياً على أفراد الدراسة باتخاذ الإجراءات الآتية:

1. تحديد مجتمع الدّراسة.

2. تحديد أفراد عينة الدّراسة وهم نفسهم مجتمع الدّراسة.

3. الحصول على كتاب تسهيل مهمة من كلية الدّراسات العليا والبحث العلمي في جامعة الخليل موجهٌ إلى مديرية وسط الخليل المستهدفة هي مدينة الخليل فقط.

4. الحصول على موافقة مديرية التربية والتّعليم المستهدفة على تطبيق الاستبانة وتوزيعها على المبحوثين.

5. توزيع الاستبانة على عينة الدّراسة (مجتمع الدّراسة):

تمّ توزيع الاستبانات يدوياً على المدارس الّتي تحوي أفراد العينة، حيث تمّ توضيح جميع استفسارات المبحوثين.

تمّ توزيع (44) استبانة على المبحوثين في بداية شهر شباط من العام 2023م، وتمّ استرداد (44) استبانة، أي ما نسبته 100% من الاستبانات الموزعة، حيث تمّ فحصها والتّأكد من سلامتها، ولم يتم استبعاد أية استبانة، وبالتّالي بلغ مجموع الاستبانات (44) استبانة.

6. ترقيم الاستبانات وترميزها وإدخال بياناتها على جهاز الحاسوب مستخدمة برنامج الرزم الإحصائية للعلوم الاجتماعية Statistical Package for Social Science (SPSS).

7. عرض وتحليل نتائج الدّراسة وتفسيرها والوصول إلى التّوصيات المناسبة بناء على نتائج الدّراسة.

3- 7 التّحليل الإحصائي:

وتمت المعالجة الإحصـــائية للبيانات باســتخراج معاملات كرونباخألفا للاتســاق الداخلي للتأكد من ثبات الاستبانة،وتمّ استخدام معامل ارتباط بيرسون لصدق الاستبانة والتكرارات والنسب المئوية للعوامل الديموغرافية، والانحرافات المعيارية والمتوسـطات الحسـابية للإجابة على واقع توظيف التكنولوجيا وواقع إدارة المعرفة،واختبار التوزيع الطبيعي لمتغيرات الدراسـة،واختبار "ت" للعينتين المسـتقلتين واختبار تحليل التباين للإجابة فيما إذا كان هناك فروقٌ ذات دلالة إحصـــائية بين متوســـطات توظيف التّكنولوجيا ومتوســـطات إدارة المعرفة تعزى للمتغيرات الدّيموغرافية (الجنس، والمؤهل العلمي، وســـنوات الخبرة، والوظيفة، وعدد الدورات)وذلك بالاعتماد على برنامج الرّزم الإحصـــائية Statistical Package for Social Science (SPSS PC-WIN 22).

الفصـــل الرابـــع

تحليـــل نتائـــج الدراســـة

4-1 مقدمـــــــــــة

4-2 عرض النتائج

4-3 اختبار فرضيات الدراسة

4-1 مقدمـــة

يتضمن هذا الفصل عرضاً كاملاً ومفصلاً لنتائج الدّراسة وذلك للإجابة على تساؤلات الدّراسة وأهدافها باستخدام الاختبارات الّتي تمّ ذكرها سابقا وكما يرد لاحقاً:

4-2 عرض النتائج:

فيما يلي تحليلٌ لجميع أسئلة الدّراسة بشكل تفصيليٍ وذلك على النّحو الآتي:

اجابة السّؤال الأوّل للدّراسة:

ما مستوى توظيف الّتكنولوجيا في المدارس الثّانوية الحكومية في مدينة الخليل؟

للإجابة على السّؤال تمّ حساب المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لكل بندٍ من بنود الاستبانة وترتيبها ترتيباً تنازلياً حسب درجة الموافقة والجدول رقم (6) مستوى توظيف التكنولوجيا في المدارس الثّانوية الحكومية في مدينة الخليل يبين نتائج التحليل.

الجدول رقم (6)

مستوى توظيف التكنولوجيا في المدارس الثانوية الحكومية في مدينة الخليل

الرتبة	رقم الفقرة في الاستبانة	**الفقرة**	العدد	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	درجة الموافقة
1	soft2	يوجد للمدرسة بريد الكتروني فعال Emailباسم المدرسة	44	4.7500	.48823	كبيرة جدا
2	soft1	يتوفر في المدرسة اتصال بشبكة الانترنت Internet	44	4.7045	.46152	كبيرة جدا
3	hard3	يوجد أجهزة حاسوب مخصصة للإدارة في المدرسة	43	4.6977	.46470	كبيرة جدا
4	hard2	يتوفر في المدرسة مختبر حاسوب مزود بالخدمات المختلفة	44	4.5455	.72991	كبيرة جدا
5	mot7	توفير الوقت والجهد	44	4.4091	.69276	كبيرة جدا
6	mot5	تسريع الوصول للمعلومة	44	4.3864	.68932	كبيرة جدا
7	soft3	يتوفر للمدرسة موقع الكتروني Web Page مناسب على الشبكة العنكبوتية Internet	44	4.3636	1.12252	كبيرة جدا
8	hard4	يوجد في المدرسة وسائلتخزين الكترونية كافيه (Flash CD ROM, Memory، GOOGLE DRIVE DVD)	44	4.3636	.80956	كبيرة جدا
9	mot6	توفير الإمكانية للتحقق من صدق المعلومة	44	4.3182	.70785	كبيرة جدا
10	soft4	تستخدم المدرسة التطبيقات الحاسوبية المناسبة والحديثة	43	4.3023	.91378	كبيرة جدا
11	hard5	يوجد في المدرسة طابعات حديثة بأعداد كافية	43	4.3023	.77259	كبيرة جدا
12	mot2	تساعد على الاستخدام الأمثل للوسائل التعليمية في تحقيق الأهداف التعليمية	43	4.2791	.70121	كبيرة جدا
13	mot8	توفير في التكاليف المادية	44	4.2727	.69428	كبيرة جدا
14	mot1	تزيد من دافعية الإداريين نحو التطوير الإداري والتربوي	44	4.2727	.69428	كبيرة جدا
15	mot3	تزيد من جودة الخدمات المقدمة للمعلمين والطلبة في المدرسة	44	4.1818	.62030	كبيرة
16	mot4	تزيد من جودة الخدمات المقدمة للطلاب	44	4.1364	.70185	كبيرة

17	hard1	يتوفر في المدرسة معدات وأجهزة تكنولوجية مختلفه مناسبة (ألواح ذكيه، أجهزة إسقاط رقميه، شاشات عرض، شبكة داخلية)	44	4.0909	.85775	كبيرة
18	diff5	قلة الموارد المالية اللازمة لإنشاء البنى التحتية الملائمة للتكنولوجيا	44	3.1364	1.13283	متوسطة
19	diff4	ضعف البنى التحتية التقنية الملائمة لإستخدام التكنولوجيا داخل المدرسة	44	3.0227	1.10997	متوسطة
20	diff7	قلة المتابعة المستمرة للمستحدثات التكنولوجية من الجهات التربوية المسؤولة	43	3.0000	1.11270	متوسطة
21	diff3	صعوبة توفر معدات وأجهزة تكنولوجية بأعداد كافية	44	2.9545	1.27507	متوسطة
22	diff8	عدم توفر الوقت الكافي لإدارة المدرسة لتوظيف التكنولوجيا بكفاءة	44	2.9318	1.12885	متوسطة
23	diff2	قلة معرفة الإدارة باستخدام تقنيات التكنولوجيا المتنوعة	44	2.7045	1.02480	متوسطة
24	diff6	عزوف بعض الإداريين في المدرسة عن استخدام الأساليب التكنولوجية الحديثة	44	2.6818	1.21565	متوسطة
25	diff1	قلة إدراك مدراء المدارس لأهمية تكنولوجيا في إدارة المعرفة	44	2.4091	1.12721	قليلة
26	diff9	عدم قناعة الإدارة بأهمية إدارة المعرفة في الجانبين التربوي والإداري	44	2.1818	1.20605	قليلة
د	sumtechnology	**الدرجة الكلية للمحور الأول : توظيف التكنولوجيا**	44	3.8215	.36565	كبيرة

من خلال اســتعراض النتائج المبينة في الجدول رقم (6) يوافق المفحوصــون على توظيف التكنولوجيا بدرجةٍ كبيرةٍ حيث بلغ متوسط الدرجة الكلية لإجابات المفحوصين (3.82) وبانحراف معياري (0.365) وهذا يعكس درجة موافقة كبيرة على توظيف التّكنولوجيا في المدارس الثّانوية الحكومية.

اتفقت هذه النتيجة مع دراسة الخصاونه والعمايره (2019) والشرفا (2008).

بينما كانت بدرجة متوسطة في دراسة الباحثة بني خالد (2023).

وقد بلغت الموافقة أقصـــاها فيما يتعلق بدرجةٍ كبيرةٍ جداً منها يوجد للمدرســـة بريد إلكتروني فعّال باســـم المدرسة بدرجةٍ كبيرةٍ جداً بلغت 4.75 وبانحراف معياري قدره 0.488، تلاها يتوفر في المدرسة اتصال بشـــبكة الإنترنت بدرجةٍ كبيرةٍ جداً بلغت 4.70 وبانحرافٍ معياريٍ قدره 0.461، تلاها فقرة يوجد أجهزة حاسوب مخصصه لإدارة المدرسة وكانت الدّرجة كبيرةً جداً بلغت 4.69 وبانحراف معياري 0.464.

اتفقت هذه النتيجة مع دراسة (2020) Akhtar.

وبلغت أدنى درجات الموافقة "قليلة" فيما يتعلق بقلة إدراك مدراء المدارس لأهمية التكنولوجيا في إدارة المعرفة، وعدم قناعة الإدارة بأهمية إدارة المعرفة في الجانبين التّربوي والإداري.

اتفقت هذه النتيجة مع دراسة شكري (2021) ودراسة رشيد (2020).

وربما يعود ذلك لعدم قناعة الإدارة بأهمية إدارة المعرفة في الجانبين التربوي والإداري بدرجة قليلة بلغت 2.181 وبانحراف معياري 1.206، تلاها قلة إدراك مدراء المدارس لأهمية التّكنولوجيا في إدارة المعرفة وكانت بدرجة قليلة بلغت 2.409 وبانحراف معياري 1.127.

إجابة السّؤال الثّاني للدّراسة:

ما درجة توظيف إدارة المعرفة في المدارس الثّانوية الحكومية في مدينة الخليل؟

للإجابة على السّؤال تمّ حساب المتوسّطات الحسابية والانحرافات المعيارية لكلٍّ بندٍ من بنود الاستبانة وترتيبها ترتيباً تنازلياً حسب درجة الموافقة والجدول رقم (7) **د**رجة توظيف إدارة المعرفة في المدارس الثانوية الحكومية في مدينة الخليلبين نتائج التحليل.

الجدول رقم (7)

درجة توظيف ادارة المعرفة في المدارس الثانوية الحكومية في مدينة الخليل

الرتبة	رقم الفقرة في الاستبانة	الفقرة	العدد	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	درجة الموافقة
1	kndest4	توظيف الإدارة التقنيات الحديثة للمساهمة في نشر المعرفة (بريد الكتروني، إنترنت، وسائل التواصل)	43	4.6744	4.20726	كبيرة جدا
2	kndiag5	تشجع الإدارة المعلمين على تشخيص المعرفة اللازمة في المهام التعليمية المختلفة	44	4.2955	.63170	كبيرة جدا
3	kndest1	توفر الإدارة المناخ الاجتماعي التفاعلي الذي يشجع على تقاسم وتشارك المعرفة بين الزملاء	44	4.2500	.61474	كبيرة جدا
4	kndiag6	تشجع الإدارة تفاعل اعضاء هيئة التدريس مع بعضهم البعض لايجاد حلول للمشاكل الإدارية	44	4.2045	.66750	كبيرة
5	knapp1	توفر الإدارة الإمكانيات والأجهزة الالكترونية التي تساعد على توظيف المعرفة وفق الأهداف المقرره	44	4.1591	.77589	كبيرة
6	kndiag3	تعمل الإدارة على تحديد الإحتياجات المعرفية المستقبلية للمدرسة	44	4.1364	.70185	كبيرة
7	kndiag10	تعزز الإدارة الخبرات المعرفية للمعلمين ذات الفائدة للمدرسة	41	4.1220	.50966	كبيرة
8	kngen6	توظف الإدارة مصادر التكنولوجيا للحصول على المعرفة المطلوبة للمدرسة	44	4.1136	.68932	كبيرة
9	kndiag8	تناقش الإدارة المعلمين حول كيفية إدارة المعرفة في المدرسة	43	4.0698	.55185	كبيرة

10	kndiag4	تمتلك الإدارة القدرة على تحديد الفجوة بين المعرفة الموجودة والمطلوبة	43	4.0698	.55185	كبيرة
11	kngen1	تمتلك الإدارة آليات وأساليب متنوعة للحصول على المعرفة من مصادرهاالمختلفة	44	4.0227	.62835	كبيرة
12	knapp5	تتشارك إدارة المدرسة مع المعلمين بتحديد وتقويم الحاجات التدريبية والتقنية لهم	44	3.9773	.84876	كبيرة
13	knapp4	توجه الإدارة المعلمين لتطبيق المعرفة لتحسين العملية التعليمية	44	3.9773	.82091	كبيرة
14	kndiag9	توظف الإدارة التكنولوجيا لتشخيص المعرفة المطلوبة للمدرسة	44	3.9773	.62835	كبيرة
15	knapp6	تلتزم إدارة المدرسة بحفظ وتطبيق كل التوجيهات والتطبيقات مع الخبراء	44	3.9318	.92504	كبيرة
16	kndiag2	تعتمد الإدارة طرائق متعددة لتشخيص الإحتياجات المعرفية الاساسية للطلبة	44	3.9091	.60302	كبيرة
17	kndiag1	تركز إدارة المعرفة على تشخيص أنواع المعرفة المطلوبة	42	3.8810	.59274	كبيرة
18	kngen3	تقوم الإدارة بوضع خطة لإدارة عمليات المعرفة	44	3.8182	.75553	كبيرة
19	kndest6	يتم استخدام البوابة/ الصفحة الالكترونية للمدرسة لتبادل المعرفة	44	3.8182	1.12628	كبيرة
20	knapp2	تطبق الإدارة المعارف الحديثة في الوقت المناسب للاستجابة للإحتياجات	44	3.7955	.82348	كبيرة
21	kndiag7	تمتلك المدرسة الادوات التي تمكنها من اكتشاف المعرفة	44	3.7727	.64208	كبيرة
22	kngen5	تعمل الإدارة على تبادل الخبراتالمعرفية مع المدارس الأخرى	44	3.6364	.99044	كبيرة
23	knapp3	تطور الإدارة الأبعاد المختلفة في إدارة المعرفة اللازمة للمدرسة	43	3.6279	.78750	كبيرة
24	kngen4	تشجع الإدارة على إبتكار المعرفة من خلال الحوافز والمكافآت	44	3.5455	.92647	كبيرة
25	kngen2	توفر الإدارة عدداً من البرامج والأنظمة المتخصصة في عرض الخبرات والتجارب	44	3.4545	.79107	كبيرة
26	kndest7	تهتم الإدارةبعقد دورات تدريبية وندوات لزيادة المهارات المعرفية والتكنولوجية	44	3.4091	1.06352	متوسطة

27	kndest5	تقوم الإدارة بتوفير دورات تدريبية للعاملين فيها	44	3.3864	.84126	متوسطة
28	kndest3	توزع الإدارة الوثائق والنشرات الداخلية للتعريف بالمعرفة الجديدة	44	2.9545	1.18035	متوسطة
29	kndest2	تقوم الإدارة بإصدار نشرات ومطبوعات مختلفة لنشر المعرفة	43	2.7674	1.08753	متوسطة
		الدرجة الكلية لادارة المعرفة	44	3.8526	.38476	كبيرة

سيتم حذف فقرتي تشخيص المعرفة رقم (4،6) لحصولهما على معامل تمييز سالب.

سيتم حذف فقرة توزيع المعرفة رقم (4) لحصولها على معامل تمييز سالب.

من خلال استعراض النّتائج المبينة في الجدول رقم (7) يوافق المفحوصين على توظيف إدارة المعرفة بدرجةٍ كبيرةٍ حيث بلغ متوسط الدّرجة الكلية لإجابات المفحوصين (3.85) وبانحراف معياري(0.385) وهذا يعكس درجة موافقةٍ كبيرةٍ على إدارة المعرفة في المدارس الثّانوية الحكومية، وهذا يعود للظّروف السّياسية والأمنية الّتي تعيشها فلسطين والّتي أدّت بانقطاع التّواصل بين إدارة المدرسة والمدرسين والعاملين، والظّروف الصحية الطّارئة الناجمة عن انتشار فيروس كوفيد 19، والّذي أدى إلى إغلاق المدارس والجامعات والاعتماد على التّعليم الإلكتروني، مما تطلّب الاهتمام بشبكة التّعليم الإلكترونية والإنترنت في المدارس.

ولا شكّ أنّ حرص الوزارة على استمرارية العملية التّعليمية، قد دفعها بالاهتمام بدعم البنية التّحتية لتكنولوجيا المعلومات في المدارس.

وقد بلغت الموافقة أقصاها فيما يتعلق بتوظيف الإدارة التّقنيات الحديثة للمساهمة في نشر المعرفة (بريدٌإلكتروني، إنترنت، وسائل تواصل)، وتشجيع الإدارة المعلمين على تشخيص المعرفة اللّازمة في

المهام التّعليمية المختلفة، وفي توفير الإدارة المناخ الاجتماعي التّفاعلي الّذي يشجع على تقاسم وتشارك المعرفة بين الزملاء.

وبلغت أدنى درجات الموافقة "متوســـطة" فيما يتعلق باهتمام الإدارة بعقد دورات تدريبية وندوات لزيادة المهارات المعرفية والتّكنولوجية، وتقوم الإدارة بتوفير دوراتٍ تدريبيةٍ للعاملين في المدارس، وتوّزع الإدارة الوثائق والنشّــرات الدّاخلية للتعريف بالمعرفة الجديدة، واقلها تقوم الإدارة بإصـــدار نشــراتٍ ومطبوعاتٍ مختلفةٍ لنشر المعرفة.

وربّما يعود ذلك لمســـتوى قناعة الإدارة بأهمية إدارة المعرفة في الجانبين التّربوي والإداري، وقليله ربّما يعود ذلك إلى اعتماد المدارس على التّواصل الإلكتروني بدلاً من التّواصل الورقي، وخاصّة في ظلّ عدم وجود ميزانيات كافية في المدارس لطباعة المنشورات(التكلفة).

وتتفق نتائج هذه الدّراسة مع دراسة موسى (2012) و INCE (2022) والشرفا (2008).

إجابة الّسؤال الثّالث للدّراسة:

"هل هناك فروقٌ ذات دلالةٍ إحصائيةٍ عند مستوى الدّلالة ($\alpha \leq 0.05$) في متوسطات درجات توظيف إدارات المدارس الثّانوية الحكومية في الخليل للتّكنولوجيا تعزى للمتغيرات الدّيمغرافية (الجنس، سنوات الخبرة، الوظيفة، المؤهل العلمي، عدد الدّورات التدريبية)؟"

هذا الّسؤال انبثقت عنه الفرضية التالية "لا توجد فروقٌ ذات دلالةٍإحصائية بين متوسطات كلٍّ من متغير توظيف التّكنولوجيا ومتغيّر إدارة المعرفة في المدارس الحكومية الثّانوية تُعزى لكلٍّ من المتغيرات الديموغرافية التّالية (الجنس، والمؤهل العلمي، والوظيفة، وسنوات الخبرة)"

للإجابة على الفرضية الصّفرية تم حساب اختبار "ت" لعينتين مستقلتين والجدول رقم (9) بيّن نتائج التحليل.

الجدول رقم (9)

نتائج اختبار "ت" لمتوسطات توظيف التكنولوجيا وإدارة المعرفة تبعا لكل من الجنس والمؤهل العلمي والوظيفة وسنوات الخبرة للمفحوصين في المدارس الثانوية الحكومية

	المحور	مستوى المتغير	العدد	المتوسط	الانحراف المعياري	درجات الحرية	قيمة"ت"	مستوى الدلالة
الجنس	توظيف التكنولوجيا	ذكور	20	3.82	0.598	42	1.88-	0.067
		اناث	24	4.11	0.410			
	إدارة المعرفة	ذكور	20	3.75	0.551	30.65	0.988-	0.331
		اناث	24	3.89	0.343			
المؤهل العلمي	توظيف التكنولوجيا	بكالوريوس فأقل	32	3.96	0.529	42	0.383-	0.703
		ماجستير فأعلى	12	4.03	0.510			
	إدارة المعرفة	بكالوريوس فأقل	32	3.82	0.503	42	0.033-	0.974
		ماجستير فأعلى	12	3.83	0.277			
الوظيفة	توظيف التكنولوجيا	مدير/ة مدرسة	22	3.99	0.493	42	0.130	0.897
		نائب/ة مدير/ة	22	3.97	0.555			
	إدارة المعرفة	مدير/ة مدرسة	22	3.90	0.414	42	1.182	0.244
		نائب/ة مدير/ة	22	3.74	0.479			
سنوات الخبرة	توظيف التكنولوجيا	من 5-10 سنوات	3	3.99	0.327	41	0.047	0.963
		اكثر من "10" سنوات	40	3.97	0.539			
	إدارة المعرفة	من 5-10 سنوات	3	3.71	0.552	41	0.555-	0.582

تشير النتائج في الجدول رقم (9) الى عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة

($\alpha \leq 0.05$) بين كل من متوسطات توظيف التكنولوجيا ومتوسطات إدارة المعرفة في المدارس الثانوية الحكومية تعزى لكل من متغيرات الجنس والمؤهل العلمي وسنوات الخبرة والوظيفة التي يشغلها المفحوصين ،أي أنّ المفحوصين لا يختلفون في الإجابة على محوري توظيف التكنولوجيا وإدارة المعرفة باختلاف جنسهم أو مؤهلهم العلمي أو الوظيفة الّتي يشغلوها، أو سنوات خبرتهم ، وربما يعود ذلك إلى أنهم يعيشون نفس النّظام التّعليمي وسياسات الوزارة والواقع المعرفي المجتمعي نفس التدريب والدورات ونفس الظروف، ولأنهم يمارسون نفس المهام، فهذه المتغيرات (الجنس، والمؤهل العلمي، والوظيفة، وسنوات الخبرة) لم يكن لها دورٌ في تباين وجهات النظر حول تطبيق التّكنولوجيا لدى مدراء المدارس ونوابهم في المدارس الحكومية الثانوية في مدينة الخليل.

واختلفت هذه النّتائج مع دراسة شكري (2021) الّتي هدفت إلى التّعرف على درجة معرفة مدراء المدارس وبيان أثر العامل الديمغرافي للمستجدين من المدراء على درجة معرفتهم للكفايات التّكنولوجية.

تعزو الباحثة أنه لم يكن هناك أثرٌ لهذه المتغيرات (الجنس، المؤهل العلمي، سنوات الخبرة، الوظيفة) من وجهة نظر المدراء ونّوابهم، ويمكن تفسير هذه النتيجة من وجهة نظرهم إلى أنّ توظيف التكنولوجيا التي يمارسها مديري المدارس الحكومية الثانوية ونوابهم هي مهام واحدة، وبالتالي فإن متغير الجنس ومتغير

سنوات الخبرة والوظيفة والمؤهل العلمي لدى المدراء ونوابهم في مديرية التربية والتعليم وسط الخليل لم يكن له دورٌ في تباين وجهات النّظر حول درجة توظيف التّكنولوجيا لدى مديري المدارس الحكومية الثّانوية في مدينة الخليل، فجميع العاملين في مديريات التربية والتعليم في فلسطين ذكوراً وإناثاً يعملون في مديرياتٍ ذات مناخٍ إداريٍ واحد، وظروف عمل متشابهة، لذلك لم يكن هناك فروقٌ تعزى لسنوات الخبرة أو المؤهل العلمي أو المسمى الوظيفي.

أظهرت النتائج أنّه توجد فروقٌ ذات دلالةٍ إحصائيةٍ عند مستوى الدلالة ($\alpha = 0.05$) في الدرجة الكلية لتوظيف التكنولوجيا في المدارس الحكومية الثانوية ونوابهم في مديرية التربية والتعليم وسط الخليل تعزى لمتغير عدد الدورات في مجال التّكنولوجيا بين أقل من 3 دورات وبين 3– أقل من 7 دورات وأكثر من 7 دورات لصالح أقل من 3 دورات، وبالتالي ترفض الفرضية الصفرية.

وتعزو الباحثة السّبب في ذلك ربّما يعود عدم اختلافهم برغم الفارق في عدد الدورات الى طبيعة هذه الدورات ومحتواها والمدة الزمنية لهذه الدورات، ويمكن أن تكون الاستبانة أداة تقدير ذاتي وأنّ المدير والنائب يتحدثون عن أنفسهم وقناعاتهم وعن عزوفهم وقلّة معرفتهم، ويمكن أن يكون السّبب عدم أخذ العاملين لهذه الدّورات بجدية، ومن الممكن أن تكون هذه الدورات متشابهة في المحتوى والمضمون ومتكررة، ومن الممكن أن تكون بعض هذه الدورات غير مفعلة أي لم يتم تطبيق مجالها على أرض الواقع.

إجابة السّؤال الرابع للدّراسة:

" هل توجد علاقة بين توظيف التّكنولوجيا وعمليات إدارة المعرفة في مدارس الخليل الثانوية الحكومية؟"

للإجابة على الّسؤال تمّ حساب معامل ارتباط بيرسون والجدول رقم (8) بين نتائج التحليل.

الجدول رقم (8)

علاقة توظيف التكنولوجيا بادارة المعرفة في المدارس الثانوية الحكومية في مدينة الخليل

المتغير		توظيف التكنولوجيا	إدارة المعرفة
توظيف التكنولوجيا	معامل الارتباط	1	**0.608
	مستوى الدلالة		0.001
	العدد		
إدارة المعرفة	معامل الارتباط	**0608.	1
	مستوى الدلالة	0.001	
	العدد	44	44

تشير النتائج في الجدول رقم (8) إلى وجود علاقة ذات دلالة إحصائية بين توظيف التّكنولوجيا وبين إدارة المعرفة في المدارس الثّانوية الحكومية حيث بلغ معامل ارتباط بيرسون "0.608" **وهو معامل ارتباط موجب ومتوسط ودالٌ احصائياً عند مستوى 001. =α.**

أي أنّ توظيف التّكنولوجيا في المدارس الثّانوية يساعد على إدارة المعرفة في المدارس الثّانوية الحكومية بدرجةٍ متوسطةٍ. ولعلّ هذا يعود الى عزوف بعض المدرسين عن استخدام التّكنولوجيا، وعدم

رغبة بعض الإدارات والمدرسين في التّغيير والخوف من عواقبه من زيادة الأعمال والخروج عن الروتين والإبداع.

اتفقت هذه النّتائج مع دراسة الشرفا (2008) والخصاونهوالعمايره (2019) ورشيد (2020) وشكري (2021).

إجابة السّؤال الرّئيس للدّراسة:

"ما علاقة توظيف التّكنولوجيا بإدارة المعرفة في المدارس الثّانوية الحكومية في مدينة الخليل؟"

للإجابة على السّؤال تمّ حساب معامل ارتباط بيرسون والجدول رقم (8) علاقة توظيف التّكنولوجيا بإدارة المعرفة في المدارس الثّانوية الحكومية في مدينة الخليل، بين نتائج التحليل.

الجدول رقم (8)

علاقة توظيف التّكنولوجيا بادارة المعرفة في المدارس الثّانوية الحكومية في مدينة الخليل

المتغير		توظيف التكنولوجيا	إدارة المعرفة
توظيف التكنولوجيا	معامل الارتباط	1	**0.608
	مستوى الدلالة		0.001
	العدد		
إدارة المعرفة	معامل الارتباط	**0608.	1
	مستوى الدلالة	0.001	
	العدد	44	44

تشير النتائج في الجدول رقم (8) إلى وجود علاقةٍ ذات دلالة إحصائية بين توظيف التّكنولوجيا وبين إدارة المعرفة في المدارس الثّانوية الحكومية حيث بلغ معامل إرتباط بيرسون "0.608" **وهو معامل إرتباطٍ موجب ومتوسط ودالٍّإحصائياً عند مستوى 001. =α.**

أي أنّ توظيف التّكنولوجيا في المدارس الثّانوية يساعد على إدارة المعرفة في المدارس الثّانوية الحكومية بدرجةٍ متوسطةٍ. وترى الباحثة أنّ هذا يعود الى عزوف بعض المدرسين عن استخدام التّكنولوجيا، وعدم رغبة بعض الإدارات والمدرسين في التّغيير والخوف من عواقبه، ومن زيادة الأعمال والخروج عن الروتين والابتعاد عن الإبداع.

وتختلف نتائج هذه الدّراسة مع نتائج دراسة موسى (2012) حيث كانت درجة تطبيق إدارة المعرفة مرتفعة.

3-4 اختبار فرضيات الدّراسة:

إجابة الفرضيات الأربعة للدّراسة:

لا توجد فروقٌ ذات دلالةٍإحصائية بين متوسطات كل من متغير توظيف التّكنولوجيا ومتغيّر إدارة المعرفة في المدارس الحكومية تعزى لكل من المتغيرات الديموغرافية التالية (الجنس، المؤهل العلمي، الوظيفة، وسنوات الخبرة)

للإجابة على الفرضية الصّفرية تمّ حساب اختبار "ت" لعينتين مستقلتين والجدول رقم (9) **نتائج اختبار "ت" لمتوسطات توظيف التكنولوجيا وإدارة المعرفة تبعاً لكل من الجنس والمؤهل العلمي والوظيفة وسنوات الخبرة للمفحوصين في المدارس الثّانوية الحكومية**، حسب نتائج التحليل.

الجدول رقم (9)

نتائج اختبار "ت" لمتوسطات توظيف التكنولوجيا وإدارة المعرفة تبعا لكل من الجنس والمؤهل العلمي والوظيفة وسنوات الخبرة للمفحوصين في المدارس الثانوية الحكومية

	المحور	مستوى المتغير	العدد	المتوسط	الانحراف المعياري	درجات الحرية	قيمة"ت"	مستوى الدلالة
الجنس	توظيف التكنولوجيا	ذكور	20	3.82	0.598	42	1.88-	0.067
		اناث	24	4.11	0.410			
	إدارة المعرفة	ذكور	20	3.75	0.551	30.65	0.988-	0.331
		اناث	24	3.89	0.343			
المؤهل العلمي	توظيف التكنولوجيا	بكالوريوس فأقل	32	3.96	0.529	42	0.383-	0.703
		ماجستير فأعلى	12	4.03	0.510			
	إدارة المعرفة	بكالوريوس فأقل	32	3.82	0.503	42	0.033-	0.974
		ماجستير فأعلى	12	3.83	0.277			
الوظيفة	توظيف التكنولوجيا	مدير/ة مدرسة	22	3.99	0.493	42	0.130	0.897
		نائب/ة مدير/ة	22	3.97	0.555			
	إدارة المعرفة	مدير/ة مدرسة	22	3.90	0.414	42	1.182	0.244
		نائب/ة مدير/ة	22	3.74	0.479			
سنوات الخبرة	توظيف التكنولوجيا	من 5-10 سنوات	3	3.99	0.327	41	0.047	0.963
		اكثر من "10" سنوات	40	3.97	0.539			
	إدارة المعرفة	من 5-10 سنوات	3	3.71	0.552	41	0.555-	0.582

تشير النتائج في الجدول رقم (9) الى عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدّلالة ($\alpha \leq 0.05$) بين كل من متوسطات توظيف التكنولوجيا ومتوسطات إدارة المعرفة في المدارس الثّانوية الحكومية تعزى لكلٍّ من متغيرات الجنس والمؤهل العلمي وسنوات الخبرة والوظيفة الّتي يشغلها المفحوصين،أي أنّ المفحوصين لا يختلفون في الإجابة على محوري توظيف التّكنولوجيا وإدارة المعرفة باختلاف جنسهم أو مؤهلهم العلمي أو الوظيفة التي يشغلوها، أو سنوات خبرتهم، وربما يعود ذلك إلى أنهم يعيشون نفس النّظام التّعليمي وسياسات الوزارة والواقع المعرفي المجتمعي،ونفس التدريب والدورات والظروف.

اتّفقت هذه النتيجة مع دراسة الخصاونة والعمايرة (2019) لمتغير الجنس، وتختلف نتائج هذه الدّراسة مع نتائج دراسة شكري (2021).

إجابة الفرضية الخامسة للدّراسة:

لا توجد فروقٌ ذات دلالةٍ إحصائيةٍ بين متوسطات كلٍّ من محور توظيف التّكنولوجيا ومحور إدارة المعرفة في المدارس الثّانوية الحكومية تُعزى لمتغير عدد الدّورات الّتي حصل عليها المفحوص في مجال تكنولوجيا التّعليم والمعلومات.

للإجابة على الفرضية الصّفرية الثّانية تمّ حساب اختبار تحليل التّباين الأحادي والجدول رقم (10) ورقم (11)، المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لفئات محوري توظيف التّكنولوجيا وإدارة المعرفة تبعاً لعدد الدّورات الّتي حصل عليها مدراء المدارسونّوابهم في مجال تكنولوجيا التّعليم والمعلومات، ونتائج

اختبار تحليل التباين لمتوسطات توظيف التكنولوجيا وإدارة المعرفة تبعاً لعدد الّدورات التي حصل عليها مدراء المدارس ونوابهم في مجال تكنولوجيا التعليم والمعلومات، يبيّنان نتائج التحليل.

الجدول رقم (10)

المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لفئات محوري توظيف التكنولوجيا وإدارة المعرفة تبعا لعدد الدورات التي حصل عليها مدراء المدارس ونوابهم في مجال تكنولوجيا التعليم والمعلومات

المحور	المتغير	فئات المتغير	العدد	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري
توظيف التكنولوجيا	الدورات	أقل من "3" دورات	25	4.06	0.571
		من "3-7" دورات	14	3.94	0.466
		أكثر من "7" دورات	4	3.73	0.239
		المجموع	43	3.99	0.518
ادارة المعرفة	الدورات	أقل من "3" دورات	25	3.81	0.505
		من "3-7" دورات	14	3.78	0.351
		أكثر من "7" دورات	4	4.18	0.193g
		المجموع	43	3.83	0.447

تشير النتائج في الجدول رقم(10)إلى عدم وجود فروق ذات دلالةٍ إحصائيةٍ عند مستوى الدّلالة (α=0.05) بين كلٍّ من متوسطات محور توظيف التّكنولوجيا ومتوسطات محور إدارة المعرفة في المدارس الثّانوية الحكومية تعزى لمتغيّر الدّورات،وبذلك نقبل الفرضية الصّفرية، أي أنّ المفحوصين لا يختلفون في الإجابة على محوري توظيف التّكنولوجيا وإدارة المعرفة باختلاف عدد الدورات الّتي حصلوا عليها في مجال تكنولوجيا التّعليم والمعلومات، إلاّ أنّ من حصلوا على أقل من "3" دورات حصلوا على متوسط "4.0" انحراف معياري "0.571" وهو أعلى ممّا حصل عليه نظراؤهم ممّن خضعوا لأكثر من ثلاث دوراتٍ تدريبيةٍ.

الجدول رقم (11)

نتائج اختبار تحليل التباين لمتوسطات توظيف التكنولوجيا وإدارة المعرفة تبعا لعدد الدورات التي حصل عليها مدراء المدارس ونوابهم في مجال تكنولوجيا التعليم والمعلومات

المحور	مصدر التباين	مجموع المربعات	درجات الحرية	متوسط المربعات	قيمة(ف)	الدلالة الإحصائية
توظيف التكنولوجيا	بين المجموعات	0.433	2	0.216	0.800	0.457
	داخل المجموعات	10.819	40	0.270		
	المجموع	11.252	42			
إدارة المعرفة	بين المجموعات	0.525	2		1.34	0.274
	داخل المجموعات	7.85	40			
	المجموع	8.17	42			

تشير النتائج في الجدول رقم(11) الى عدم وجود فروق ذات دلالةٍ إحصائيةٍ عند مستوى الدّلالة ($\alpha \leq 0.05$) بين كل من متوسطات محور توظيف التّكنولوجيا ومتوسطات محور إدارة المعرفة في المدارس الثّانوية الحكومية تعزى لمتغيّر الدّورات ،وبذلك نقبل الفرضية الصّفرية ، أي أنّ المفحوصين لا يختلفون في الإجابة على محوري توظيف التّكنولوجيا وإدارة المعرفة باختلاف عدد الدّورات التي حصلوا عليها في مجال تكنولوجيا التّعليم والمعلومات ، الا أن من حصلوا على أقل من "3" دورات حصلوا على متوسط "4.0" انحراف معياري "0.571" وهو أعلى مما حصل عليهم نظراؤهم ممّن خضعوا لأكثر من ثلاث دوراتٍ تدريبيةٍ.

وربّما يعود عدم اختلافهم برغم الفارق في عدد الدورات إلى طبيعة هذه الدّورات ومحتواها والمدة الزمنية لهذه الدورات، ويمكن أن تكون الاستبانة أداة تقديرٍ ذاتي وأنّ المدير والنّائب يتحدثون عن أنفسهم وقناعاتهم وعن عزوفهم وقلة معرفتهم، يمكن أن يكون السّبب عدم أخذ العاملين لهذه الدّورات بجدية، ومن الممكن أن تكون هذه الدّورات متشابهة في المحتوى والمضمون ومتكررة، ومن الممكن أنّ الزيادة في الدّورات كانت غير مفعلة أي لم يتم تطبيق مجالها على أرض الواقع.

الفصـل الخـامس

النتـائج والتوصيـات

5-1 مقدمـــــة

5-2 نتائج الدراســة

5-3 توصيات الدراسة

5-1 مقدمـــة

يتناول هذا الفصل مناقشة النّتائج الّتي تمّ التّوصل إليها من خلال التّحليل الإحصائي لأسئلة الدّراسة، إضافة إلى التّوصيات والاقتراحات في ضوء نتائج هذه الدّراسة.

5-2 نتائج الدّراسة

أولا: مناقشة النتائج المتعلقة بأسئلة الدّراسة

1.مناقشة النتائج المتعلقة بالسؤال الفرعي الأول الدّراسة:

والّذي نصه:" **ما مستوى توظيف التّكنولوجيا في المدارس الثّانوية الحكومية في مدينة الخليل؟"**

من خلال اســتعراض النتائج المبينة في الجدول رقم (6) يوافق المفحوصـــون على توظيف التكنولوجيا بدرجةٍ كبيرةٍ حيث بلغ متوسط الدّرجة الكلية لإجابات المفحوصين (3.82) وبانحراف معياري (0.365) وهذا يعكس درجة موافقة كبيرة على توظيف التّكنولوجيا في المدارس الثّانوية الحكومية.

وقد بلغت الموافقة أقصـــاها فيما يتعلق بدرجة كبيرة جداً منها يوجد للمدرســة بريد إلكتروني فعال باســم المدرسة بدرجة كبيرة جداً بلغت 4.75 وبانحراف معياري قدره 0.488، تلاها يتوفر في المدرسة اتصال بشـــبكة الإنترنت بدرجة كبيرة جدا بلغت 4.70 وبانحراف معياري قدره 0.461، تلاها فقرة يوجد أجهزة حاسوب مخصصة لإدارة المدرسة وكانت الدّرجة كبيرة جداً بلغت 4.69 وبانحراف معياري 0.464.

وبلغت أدنى درجات الموافقة "قليلة" فيما يتعلق إدراك مدراء المدارس لأهمية التكنولوجيا في إدارة المعرفة، وعدم قناعة الإدارة بأهمية إدارة المعرفة في الجانبين التربوي والإداري

وربما يعود ذلك لعدم قناعة الإدارة بأهمية إدارة المعرفة في الجانبين التربوي والإداري بدرجة قليلة بلغت 2.181 وبانحراف معياري 1.206، تلاها قلة إدراك مدراء المدارس لأهمية تكنولوجيا في إدارة المعرفة وكانت قليله بلغت 2.409 وبانحراف معياري 1.127.

2.مناقشة النتائج المتعلقة بالسؤال الفرعي الثاني للدراسة:

والذي نصـــــه: " ما درجة توظيف إدارة المعرفة في المدارس الثّانوية الحكومية في مدينة الخليل؟" من خلال اســـتعراض النتائج المبينة في الجدول رقم (7) يوافق المفحوصـــين على توظيف إدارة المعرفة بدرجة كبيرة حيث بلغ متوسط الدرجة الكلية لإجابات المفحوصين (3.85) وبانحراف معياري(0.385) وهذا يعكس درجة موافقة كبيرة على إدارة المعرفة في المدارس الثّانوية الحكومية، وهذا يعود للظرّوف السّياسية والأمنية الّتي تعيشها فلسطين والّتي أدت بانقطاع التّواصل بين إدارة المدرسة والمدرسين والعاملين، والظّروف الصّـــحية الطّارئة النّاجمة عن انتشـــار فيروس كوفيد 19، والّذي أدى إلى اغلاق المدارس والجامعات والاعتماد على التّعليم الإلكتروني، مما تطلّب الاهتمام بشـــبكة التّعليم الإلكترونية والإنترنت في المدارس، واستخدام إدارة المعارف في المدارس.

ولا شـــك أنّ حرص الوزارة على اســـتمرارية العملية التّعليمية، قد دفعها بالاهتمام بدعم البنية التّحتية لتكنولوجيا المعلومات في المدارس.

وقد بلغت الموافقة أقصاها فيما يتعلّق بتوظيف الإدارة التّقنيات الحديثة للمساهمة في نشر المعرفة (بريد إلكتروني، إنترنت، وسائل تواصل)، وتشجيع الإدارة المعلّمين على تشخيص المعرفة اللّازمة في المهام التّعليمية المختلفة، وفي توفير الإدارة المناخ الاجتماعي التّفاعلي الّذي يشجع على تقاسم وتشارك المعرفة بين الزملاء.

وبلغت أدنى درجات الموافقة "متوسطة" فيما يتعلق باهتمام الإدارة بعقد دورات تدريبية وندوات لزيادة المهارات المعرفية والتّكنولوجية، وتقوم الإدارة بتوفير دوراتٍ تدريبيةٍ للعاملين في المدارس، وتوزع الإدارة الوثائق والنشرات الدّاخلية للتّعريف بالمعرفة الجديد، أقلّها تقوم الإدارة بإصدار نشرات ومطبوعات مختلفة لنشر المعرفة.

وربما يعود ذلك لمستوى قناعة الإدارة بأهمية إدارة المعرفة في الجانبين التّربوي والإداري، وقليله ربما يعود ذلك إلى اعتماد المدارس على التّواصل الإلكتروني بدلاً من التّواصل الورقي، وخاصّة في ظلّ عدم وجود ميزانيات كافية في المدارس لطباعة المنشورات(التكلفة).

3.مناقشة النّتائج المتعلقة بالسّؤال الرئيس للدّراسة:

والذي نصه: " ما علاقة توظيف التّكنولوجيا بإدارة المعرفة في المدارس الثّانوية الحكومية في مدينة الخليل؟"

تشير النّتائج في الجدول رقم (8) إلى وجود علاقة ذات دلالةٍ إحصائيةٍ بين توظيف التّكنولوجيا وبين إدارة المعرفة في المدارس الثّانوية الحكومية حيث بلغ معامل ارتباط بيرسون "0.608" **وهو معامل ارتباط موجب ومتوسط.**

أي أنّ توظيف التّكنولوجيا في المدارس الثّانوية يساعد على إدارة المعرفة في المدارس الثّانوية الحكومية بدرجةٍ متوسطةٍ. ولعلّ هذا يعود إلى عزوف بعض المدرسين عن استخدام التّكنولوجيا، وعدم رغبة بعض الإدارات والمدرسين في التّغيير والخوف من عواقبه من زيادة الأعمال والخروج عن الروتين والإبداع.

واتّفقت هذه النّتائج مع دراسة الشرفا (2008) في أنّ المصارف العاملة في قطاع غزة تتبع نظام تكنولوجيا تطبيق إدارة المعرفة في جميع الوحدات والأقسام، وتحرص على ضرورة الاستفادة من استخدامات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات لمواكبة التطّورات المتلاحقة في ظلّ تكنولوجيا المعلومات، أيضاً اتفقت هذه الدّراسة مع دراستي في عدم وجود وحدة تنظيمية أو قسم خاصٍّ لإدارة المعرفة وتكنولوجيا المعلومات داخل أيّ مصرف في قطاع غزة، إلّا أنّه يتمّ تطبيق نظم إدارة المعرفة وتكنولوجيا المعلومات داخل المصارف، وتوجد علاقة ذات دلالة إحصائية بين إدارة المعرفة وتكنولوجيا المعلومات ومجالات الميزة التنافسية.

ثانيا: مناقشة النتائج المتعلقة بفرضيات الدّراسة

1.مناقشة النّتائج المتعلقة بالفرضية الأربعة الأولى والذي نصها:

لا توجد فروق ذات دلالة احصائية بين متوسطات كلٍّ من متغير توظيف التّكنولوجيا ومتغير إدارة المعرفة في المدارس الحكومية تعزى لكلٍّ من المتغيرات الديموغرافية التالية (الجنس، والمؤهل العلمي، والوظيفة، وسنوات الخبرة).

للإجابة على الفرضية الصّفرية تم حساب اختبار "ت" لعينتين مستقلتين والجدول رقم (9) بين نتائج التحليل.

تشير النتائج في الجدول رقم (9)إلى عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ($\alpha \leq 0.05$) بين كل من متوسطات توظيف التّكنولوجيا ومتوسطات إدارة المعرفة في المدارس الثانوية الحكومية تعزى لكل من متغيرات الجنس والمؤهل العلمي وسنوات الخبرة والوظيفة التي يشغلها المفحوصين،أي أنّ المفحوصين لا يختلفون في الإجابة على محوري توظيف التكنولوجيا وإدارة المعرفة باختلاف جنسهم او مؤهلهم العلمي او الوظيفة التي يشغلوها، او سنوات خبرتهم ، وربما يعود ذلك إلى لانهم يعيشوا نفس النظام التعليمي وسياسات الوزارة والواقع المعرفي المجتمعي نفس التدريب والدورات ونفس الظروف.

٢. **مناقشة النتائج المتعلقة بالفرضية الخامسة والذي نصها:**

لا توجد فروقٌ ذات دلالة إحصائية بين متوسّطات كل من محور توظيف التّكنولوجيا ومحور إدارة المعرفة في المدارس الثّانوية الحكومية تعزى لمتغير عدد الدّورات الّتي حصل عليها المفحوص في مجال تكنولوجيا التّعليم والمعلومات.

للإجابة على الفرضية الصّفرية الثّانية تمّ حساب اختبار تحليل التّباين الأحادي والجدول رقم (11) والجدول رقم (11) يبينان نتائج التحليل.

تشير النّتائج في الجدول رقم(11) اإى عدم وجود فروقٍ ذات دلالةٍ إحصائيةٍ عند مستوى الدّلالة ($\alpha \leq 0.05$) بين كلٍّ من متوسطات محور توظيف التّكنولوجيا ومتوسطات محور إدارة المعرفة في المدارس الثّانوية الحكومية تعزى لمتغيّر الدّورات،وبذلك نقبل الفرضية الصّفرية، أي أنّ المفحوصين لا يختلفون في الإجابة على محوري توظيف التّكنولوجيا وإدارة المعرفة باختلاف عدد الدورات التي حصلوا عليها في مجال تكنولوجيا التّعليم والمعلومات ، إلّا أن من حصلوا على أقل من "3" دورات حصلوا على متوسط "4.0" انحراف معياري "0.571" وهو اعلى مما حصل عليهم نظرائهم ممن خضعوا لاكثر من ثلاث دورات تدريبية ،

وربما يعود عدم اختلافهم برغم الفارق في عدد الدّورات الى طبيعة هذه الدّورات ومحتواها والمدة الزمنية لهذه الدّورات، ويمكن أن تكون الاستبانة أداة تقدير ذاتي وأنّ المدير والنائب يتحدثون عن أنفسهم عن قناعاتهم عن عزوفهم وقلة معرفتهم، وممكن أن يكون السّبب عدم أخذ العاملين لهذه الدورات بجدية،

ومن الممكن أن تكون هذه الدّورات متشابهة في المحتوى والمضمون ومتكررة، ومن الممكن أنّ الزيادة في الدّورات كانت غير مفعلة، أي لم يتم تطبيق مجالها على أرض الواقع.

5-3 توصيات الدّراسة

التّوصيات:

في ضوء نتائج الدراسة توصي الباحثة بما يلي:

١- اســتهداف معلمي التّكنولوجيا في المدارس ومشــرفي التّكنولوجيا في مديريات التربية بدراســات مشابهة.

٢- إجراء دراســة وفق أســلوب تحليل المحتوى تســتهدف الطّلاب والمناهج والتعليمات المتعلقة بكل من توظيف التّكنولوجيا وإدارة المعرفة.

٣- استهداف مديري ومديرات المدارس في مديريات أخرى بدراسات مشابهة.

٤- تدريب مدراء ومديرات المدارس على إنتاج وتوزيع النشّرات بهدف نشر المعرفة.

٥- تشجيع مدراء ومديرات المدارس على عقد وتوفير دوراتٍ تدريبيةٍ للعاملين في المدرسة.

٦- ربط مدى كفاءة الإدارة بمستوى إدارة المعرفة وتشجيع استخدام التّكنولوجيا في المدرسة، ومنحها بالحوافز المادية والمعنوية.

٧- على المدارس معرفة أهمية ما لديها من قدرات وتأثيرها، وأن تعمل على تطوير إستراتيجيةٍ فاعلةٍ لإدارة المعرفة لتحديد المكان والقدرات الكامنة واستنباطها.

٨- العمل على رفع كفاية مديري المدارس الثّانوية الخاصّة في توظيف التكنولوجيا في مجال النمو المهني للمعلمين وإثراء المنهج وتحسين تنفيذه.

قائمة المراجع والمصادر

أولا: المراجع العربية

- أبو زريق، فاتن. (2017). دور عمليات إدارة المعرفة في تحسين الإبداع التنظيمي في المحاكم النظامية. **رسالة ماجستير غير منشورة**، غزة، فلسطين.
- أبو عزام محمد. (2021). إدارة المعرفة والاقتصاد المعرفي. دار زهدي للنشر والتوزيع، الاردن.
- أحمد، رامي. (2019). درجة إستخدام التكنولوجيا الحديثة في تعليم مادة العلوم الحياتية منوجهة نظر معلمي المرحلة الثانوية في مدارس الزرقاء. **رسالة ماجستير غير منشورة**، جامعة الشرق الأوسط، عمان، الأردن.
- إسماعيل، الغريب. (2001). تكنولوجيا المعلومات وتحديث التعليم. الناشر عالم الكتب.
- أندرسون، تيسير. (2009). نحو تعليم مدرسي مبني على الاقتصاد المعرفي خلفية الدراسة وأهميتها، المؤتمر العالمي العربي– الرابع– الدولي الأول (التعليم وتحديات المستقبل). مصر.
- بدير، جمال. (2013). اتجاهات حديثة في إدارة المعرفة والمعلومات. كنوز المعرفة.
- البطش، أبو زينة. (2007). مناهج البحث العلمي: تصميم البحث والتحليل الإحصائي. دار المسيرة للنشر والتوزيع والطباعة، عمان.
- البغدادي، محمد. (2002). تكنولوجيا التعليم والتعلم. ملتزم الطبع والنشر دار الفكر العربي. مدينة نصر، القاهرة.

- بن سمحان، منى. (2019). **واقع إدارة المعرفة وأثرها على الأداء المؤسسي: دراسة تطبيقية على كلية الدراسات التطبيقية وخدمة المجتمع بجامعة الملك سعود.** International Journal of Researchin Eucational Sciences، **المجلة الدولية للبحوث في العلوم التربوية**، المجلد (2) ، العدد (3). جامعة الملك سعود، السعودية.
- بني خالد، ورده. (2023). واقع استخدام مدراء المدارس للمستحدثات التكنولوجية من وجهة نظرهم في محافظة المفرق. **مجلة كلية التربية**، المقاله (5)، المجلد (39)، العدد (1)، الجزء (2)، ص ص (133-148). مديرية التربية والتعليم لمنطقة البادية الشمالية الشرقية، محافظة المفرق.
- بوزيداوي، محمد. (2014). إدارة المعرفة كأساس لتحقيق أداء مستدام ومتميز. **رسالة ماجستيرغير منشورة**، (دراسة حالة جامعة زيان عاشور بالجلفة)، جامعة الجزائر، الجزائر.
- بيتر وبيرسون. (2007). استخدام التكنولوجيا في الصف. دار الفكرناشرون وموزعون، عمان.
- جواد، مها. (2011). نظم دعم القرار واختيار الأداة الملائمة لبنائه. كلية الإدارة والاقتصاد، جامعة بغداد.
- الحايك، صادق وأمين، أماني. (2015). مدى توظيف الاقتصاد المعرفي في مناهج التربية الرياضية الفلسطينية من وحهة نظر المشرفين والمعلمين. **مجلة المنارة للبحوث والدراسات- الأردن**، المجلد (21)، العدد (4)، ص ص (77-108)، جامعة آل البيت عمادة البحث العلمي، الأردن.

- حثناوي، واثق. (2009). دور المعلوماتية في تنمية الأداء المهني للمعلمين المهنيين في المدارس الثانوية الصناعية في فلسطين من وجهة نظرالمديرين والمعلمين. جامعة النجاح الوطنية، كلية الدراسات العليا، نابلس، فلسطين.
- حسنية، سليم إبراهيم. (1998). نظم المعلومات الإدارية(نما). مؤسسة الوراق للنشر والتوزيع. عمان، الأردن.
- حمود، خضير. (2010). منظمة المعرفة. دار صفاء للنشر والتوزيع، عمان.
- الحيلة، محمد. (2004). تكنولوجيا التعليم بين النظرية والتطبيق. دار المسيرة للنشر والتوزيع والطباعة، عمان، الاردن.
- خصاونة، علا والعمايرة، محمد. (2019). **درجة توظيف مديري المدارس الثانوية في العاصمة عمان للتكنولوجيا في أداء مهامهم الوظيفية من وجهة نظرهم**. جامعة عمان العربية، الأردن.
- زعمط، محمد. (2013). واقع توظيف تكنولوجيا المعلومات في المؤسسات التربوية ودورها في تحسين فاعلية العملية التعليمية من وجهة نظر معلمي المواد العلمية. **رسالة ماجستير غيرمنشورة**، جامعة الخليل، كلية الدراسات العليا والبحث العلمي، قسم إدارة الأعمال، فلسطين.
- زيدان، نصرت. (2015). مشكلات إستخدام التكنولوجيا في التعليم التي تواجه مدرسي اللغة العربية في المرحلة الإعدادية في مدينة الرمادي العراقية من وجهة نظرهم. **رسالة ماجستير غيرمنشورة**، جامعة الشرق الأوسط، عمان، الأردن.

- الزيودي، ماجد. (2012). دور تكنولوجيا المعلومات والاتصالات لمشروع تطوير التعليم نحو الاقتصاد المعرفي (ERFKE) في تنمية المهارات الحياتية لطلبة المدارس الحكومية الأردنية. **المجلة العربية لتطوير التفوق**، المجلد (3)، العدد (5)، ص ص (83-107)، جامعة العلوم والتكنولوجيا مركز تطوير التفوق، اليمن.
- السالمي، علاء. (2002). تكنولوجيا المعلومات، ط (2). دار المناهج للنشر والتوزيع، عمان.
- السلمي، علي. (1998). إدارة التميز: نماذج وتقنيات الإدارة في عصر المعرفة. دار غريب للنشر والتوزيع، مكتبة الإدارة الجديدة، القاهرة.
- سليم، رانية. (2017). **واقع توظيف معلمات المرحلة الثانوية لمستحدثات تقنيات التعليم فيضوء معايير الجودة الشاملة في مدينة جدة**. رابطة التربويين العرب، كلية التربية، جدة.
- الشرفا، سلوى. (2008). دور إدارة المعرفة وتكنولوجيا المعلومات في تحقيق المزايا التنافسية في المصارف العاملة في قطاع غزة. **رسالة ماجستير غير منشورة**، الجامعة الإسلامية، غزة.
- الشوملي، سهير. (2016). إدارة المعرفة وأثرها على اداء الهيئة التدريسية في جامعة فلسطين التقنية خضوري. جامعة فلسطين التقنية خضوري، طولكرم، الضفة الغربية، فلسطين.
- الشيمي، عبد الرحمن. (2011). دور إدارة الموارد البشرية في منظمات الاعمال المصرية فيظل اقتصاد المعرفة. **رسالة دكتوراة غير منشورة**، جامعة القاهرة، مصر.
- الصبيحات، إبراهيم. (2018). إدارة المعرفة. دار أسامة للنشر والتوزيع، عمان، الأردن.
-

- عثمان، علان. (2010). اتجاهات مديري المدارس الحكومية الثانوية نحو تطبيقإدارةالمعرفة في المحافظات الشمالية في فلسطين. **رسالة ماجستير غير منشورة**، جامعة النجاح الوطنية، نابلس، فلسطين.
- العدوان، تغريد. (2022). **تطوير المهارات القيادية لمديري المدارس الحكومية في ضوء مهارات التحول الرقمي (دراسة ميدانية بمديرية تربية لواء الجامعة)**. وزارة التربية والتعليم، مديرية تربية لواء الجامعة، عمان، الأردن.
- عليان، ربحي. (2008). إدارة المعرفة. دار صفاء، عمان.
- عليان، غنيم. (2000). مناهج وأساليب البحث العلمي: النظرية والتطبيق. دار صفاء للنشر والتوزيع، عمان.
- غنيم، أحمد. (2004). نظم دعم القرار، القاهرة، مصر.
- قرعان، هيفاء. (2020). إدارة المعرفة وعلاقتها بقيادة التميز لدى مديري المدارس الثانوية الحكومية في محافظة العاصمة عمان من وجهة نظر المعلمين. **رسالة ماجستير غير منشورة**، جامعة الشرق الأوسط، عمان، الأردن.
- قط، شكري. (2021). درجة معرفة مديري المدارس الحكومية الاساسية للكفايات التكنولوجية وتطبيقها في الإدارة المدرسية في مدارس مديرية جنوب نابلس. جامعة النجاح الوطنية.
- قندلجي، عامر والسّامرائي، إيمان. (2000). تكنولوجيا المعلومات وتطبيقاتها. مؤسّسة الورّاق، ص39، عمان.

- القهيوي، ليث. (2013). استراتيجية إدارة المعرفة والاهداف التنظيمية. دار الحامد للنشر والتوزيع، عمان، الأردن.
- الكبيسي، صلاح الدين. (2002). إدارة المعرفة وأثرها في الابداع التنظيمي، دراسة استطلاعية مقارنة لعينة من شركات القطاع الصناعي المختلط. **رسالة دكتوراه غير منشورة**، بغداد، العراق
- الكبيسي، صلاح الدين. (2005). إدارة المعرفة. المنظمة العربية للتنمية الإدارية، القاهرة.
- محجوب، بسمان. (2004). عمليات إدارة المعرفة للتحول إلى جامعة رقمية، **مجلة الرابطة**، المجلد (4)، العدد (3)، عمان، الأردن.
- المدلل، عبد الله. (2012). تطبيق إدارة المعرفة في المؤسسات الحكومية الفلسطينية وأثرهاعلى الأداء، **رسالة ماجستير غير منشورة**، الجامعة الإسلامية، غزة، فلسطين.
- مرعي، توفيق. (2004). تكنولوجيا التعليم بين النظرية والتطبيق. دار المسيرة للنشر والتوزيع والطباعة، عمان، الأردن.
- الملكاوي، إبراهيم. (2007). إدارة المعرفة: الممارسات والمفاهيم. دار الوراق، عمان، الأردن.
- موسى، بسمة. (2012). درجة تطبيق إدارة المعرفة من قبل مديري مدارس المرحلتين الابتدائية والثانوية الحكومية في الكويت من وجهة نظر المديرين والموجهين. **رسالة ماجستير غيرمنشورة**، جامعة الشرق الأوسط، عمان، الأردن.
- نجم، نجم. (2005). إدارة المعرفة المفاهيم والاستراتيجيات والعمليات. الوراق للنشر والتوزيع، عمان، الأردن.
- وزارة التربية الكويتية. (2015). دليل العمل المدرسي الكويتي، متوفر على موقع الوزارة.

ثانيا: المراجع الأجنبية:

- Akhtar, Sadia. (2022). **Exploring the school stakeholders ' understanding and Knowledge about Information and Communication Technology and its Application in Improving Management Function: A Comparative Study in The Urban Context.** International Journal of Education and Development using Information and Communication Technology, Issue2, pp.143-162, Aga Khan University,Pakistan.
- Alosaimi, Mansour.(2016**).The Role of Knowledge Management Approaches for Enhancing and Supporting Education**.Universite Paris Pantheon-Sorbonne.
- Awad&Chaziri (2004).Knowledge Management, Person Education, lnk, N jersy.
- Hamidi, F., Meshkat, M., & Rezaee, M. (2011). **Information Technology inEducation**. Procedia Computer Science 3, Published by Elsevier Ltd., pp 369- 371.
- Ince, Zuhal. (2022). A Research on Technology Management and itsApplications in Schools in Pandemic Period**.The Turkish OnlineJournal of Technology**, volume21, Issue2, Turkiye.
- Rasheed,Fatima. (2020). Acquisition, Application AndUtilIzation Of Knowledge In Higher Education Commission (H.E.C) RecognisedUniversities In Pakistan**. Asian Journal of Contemporary Education**,

- Wiley, John. (2004). Technological Utilization for Knowledge Management. Wiley Online Library, S Moffett, R McAdam, and process Management.

الملاحق

قائمـــة الملاحـــق

ملحق رقم (1) أ- كتاب تسهيل مهمة من جامعة الخليل.

ب_كتاب تسهيل مهمة من مكتب تربية وسط الخليل.

ملحق رقم (2) أ-الاستبانة قبل التحكيم.

ب- الاستبانة بعد التحكيم.

ملحق رقم (3) قائمة بأسماء المحكمين ووظائفهم

الملحق رقم (1)

كتاب تسهيل المهمة من جامعة الخليل

كتاب تسهيل المهمة من مكتب تربية وسط الخليل

HEBRON UNIVERSITY

جامعة الخليل

الرقم: م ع/3 ت/2023

التاريخ: 2023/01/17

Ref.

Date

من يهمه الأمر

الموضوع: تسهيل مهمة

تحية طيبة وبعد،،

يعد برنامج ماجستير (الادارة التعليمية) في جامعة الخليل أن الطالبة منيا الريس عبد المنعم الحريباوي الرقم الجامعي (22029030) هي إحدى طالبات برنامج الماجستير، وهي في طور جمع المعلومات لدراستها بعنوان:

إدارة المعرفة وعلاقتها بتوظيف التكنولوجيا في المدارس الثانوية الحكومية في مدينة الخليل

نرجى مساعدتها في تسهيل مهمتها لإعداد الدراسة.

شاكرين لكم حسن تعاونكم

د. صلاح الزراد

عميد كلية التربية

رئيس لجنة الدراسات العليا

P.O.Box 40 , Hebron , West Bank , Palestine
URL : http://www.hebron.edu

ص.ب ٤٠ الخليل - فلسطين
Tel: 970 (0)2-222-0995
Fax: 970 (0)2-222-0303

State of Palestine
Ministry of Education
Directorate of Education /Hebron

دولة فلسطين
وزارة التربية والتعليم
مديرية التربية والتعليم /الخليل

الرقم: 36579/70/2023
التاريخ: 07 شعبان، 1444
الموافق: الاثنين، 27 شباط، 2023

حضرات مديري ومديرات المدارس الحكومية المحترمين

الموضوع: تسهيل مهمة

نهديكم أطيب التحيات ، ويرجى تسهيل مهمة الطالبة " دنيا ادريس عبد المنعم الحريباوي " من جامعة الخليل تخصص (الإدارة التعليمية) من أجل الحصول على المعلومات اللازمة لإعداد دراستها بعنوان " إدارة المعرفة وعلاقتها بتوظيف التكنولوجيا في المدارس الثانوية الحكومية في مدينة الخليل "، وذلك بما لا يؤثر على سير العملية التعليمية والإدارية.

مع الاحترام

أ.عاطف جبرين الجمل
مدير عام التربية والتعليم

ص.ع / ب . م / التعليم العام

تلفون (2-2227863 + 2226429+2295295+2215173) فاكس (2228990) الإشراف (4-2215175/ فاكس 2226428) ص ب 3

الملحق رقم (2)

الاستبانة الأولية (قبل التحكيم)

الاستبانة النهائية (بعد التحكيم)

الاستبانة الاولية قبل التحكيم

عمادة الدراسات العليا

استبانة

حضرة المشرف/ة التربوي المحترم/ة

حضرة مدير/ة المدرسة المحترم/ة

السلام عليكم ورحمة الله وبركاته:

تقوم الباحثة بإجراء دراسة بعنوان: **"واقع إدارة المعرفة وعلاقته بتوظيف التكنولوجيا في المدارس الثانوية في مدينة الخليل"**،وذلك استكمالا لمتطلبات الحصول على درجة الماجستير في الادارة التعليمية. ونتطلع الى الاستفادة من خبراتكم العملية، وموضوعيتكم في الحكم على فقرات الاستبانة، وذلك بوضع علامة (X) في الحقل الذي يعبر عن الدرجة التي تقدرونها. سيكون لإجابتكم دور رئيس في تحقيق أهداف الدراسة، وسوف يتم التعامل معها بالسرية التامة، ويقتصر استخدامها لأغراض البحث العلمي فقط.

ولكم جزيل الشكر والامتنان ...

الباحثة: دنيا ادريس الحرباوي

E mail: doniaherbawi@gmail.com

TEL: 0599291747

إشراف: د. صلاح الزرو التميمي

القسم الأول- البيانات الشخصية:

يرجى التكرم من حضرتكم بوضع علامة (X) أمام ما يناسبكم:

الجنس: ذكر ( ) أنثى ( )

المؤهل العلمي: بكالوريوس فأقل( ) ماجستير فأعلى( )

سنوات الخبرة: أقل من 5 سنوات( ) من 5- 10 سنوات( ) أكثر من 10 سنوات( )

عدد الدورات التي حصلت عليها في مجال تكنولوجيا التعليم والمعلومات:

أقل من 3 دورات ( ) من 3- 7 دورات ( ) أكثر من 7 دورات ( )

القسم الثاني: محاور وفقرات الاستبانة:

المحور الأول: إدارة المعرفة.

الرقم	الفقرة	بدرجة كبيرة جدا	بدرجة كبيرة	بدرجة متوسطة	بدرجة قليلة	بدرجة قليلة جداً
المجال الأول: تشخيص المعرفة: ويقصد بهتحديد نوعية المعرفة المطلوبة التي تريدها المنظمة وتحديد مصادرها وطرق الحصول عليها						
.1	تعتمد إدارة المدرسة طرائق متعددة لتشخيص الإحتياجات الأساسية للمعرفة.					
.2	تمتلك إدارة المدرسة القدرة على تحديد الفجوة بين المعرفة الحالية والمطلوبة.					

.3	تشخص إدارة المدرسة إدارة المعرفة اللازمة لحل المشكلات في العمليات الإدارية.					
.4	تشجع إدارة المدرسة المرؤوسين على تشخيص المعرفة في العمليات المختلفة.					
.5	تقدم إدارة المدرسة مبررات واضحة لكل قرار يتخذه بحق المعلمين.					
.6	تناقش إدارة المدرسة المعلمين حول إدارة المعرفة في المدرسة.					
.7	توظف إدارة المدرسة التكنولوجيا لتشخيص المعرفة المطلوبة للمدرسة.					
المجال الثاني: توليد المعرفة: ويقصد بها ابتكار معارف جديدة من خلال العمل ومشاركة جماعات العمل في المنظمة لتوليد رأس مال معرفي جديد وإيجاد حلول لمشاكل تعاني منها المنظمة.						
.8	تمتلك المدرسة آليات للحصول على المعرفة من مصادر مختلفة.					
.9	توفر إدارة المدرسة عددا من البرامج والأنظمة المتخصصة في عرض الخبرات والتجارب.					
.10	تعمل إدارة المدرسة على تطوير أساليب متنوعة للحصول على المعرفة.					
.11	تقوم إدارة المدرسة بوضع خطة استراتيجية لإدارة عمليات المعرفة.					
.12	يتم في المدرسة التشجيع على إبتكار المعرفة من خلال نظام الحوافز والمكافآت.					
.13	تعمل إدارة المدرسة على إقامة مشاركات معرفية مع المدارس لتبادل المعرفة.					
.14	توظف إدارة المدرسة التكنولوجيا في توليد المعرفة المطلوبة للمدرسة.					

المجالالثالث: توزيع المعرفة: ويقصد بها القيام بتوزيع المعرفة التي لديها ولدى الأفراد بشكل كفـء، لتوليد معارف جديدة منها الضمنية الموجودة لدى عقول العاملين وخبراتهم.						
.15	المناخ الاجتماعي للمؤسسة يشجع على تقاسم وتشارك المعرفة بين الزملاء.					
.16	يتم إصدار مجلات علمية أو أدبية لنشر المعرفة					
.17	يتم تبني طريقة الوثائق والنشرات الداخلية لتوزيع المعرفة.					
.18	يتم توظيف التقنيات الحديثة للمساهمة في نشر المعرفة.					
.19	يتم التعاقد مع مراكز بحثية لتبادل المعرفة.					
.20	يتم استخدام البوابة/ الصفحة الالكترونية لتبادل المعرفة.					
.21	يتم عقد دورات تدريبية وندوات لزيادة المهارات.					
المجال الرابع: تطبيق المعرفة: ويقصد بها تطبيقها في المنظمة من أجل إنتاج معارف جديدة واستخدامها في الوقت المناسب قبل أن تفقد فرصة تطبيقها.						
.22	توفر إدارة المدرسة الإمكانيات والأجهزة الحديثة التي تساعد على تطبيق المعرفة.					
.23	تعتمد إدارة المدرسة على تطبيق المعرفة في الوقت المناسب لمواكبة التطورات.					
.24	تقوم إدارة المدرسة بكافة الأبعاد التطويرية اللازمة للمدرسة.					
.25	توجه إدارة المدرسة المرؤوسين لتطبيق المعرفة لتحسين العملية التعليمية التربوية.					
.26	تتشارك إدارة المدرسة مع المرؤوسين بتقويم الحاجات التدريبية والتقنية.					

.27	تدوين الآراء والخبرات التي يقوم الفنيون والخبراء وحفظها في قواعد المعرفة.					

المحور الثاني: توظيف التكنولوجيا.

الرقم	الفقرة	كبيرة جداً	كبيرة	متوسطة	قليلة	قليلة جداً
المجال الأول: مدى توفر بنية المعدات / الأجهزة (Hardware) في المدرسة						
.28	يتوفر في المدرسة معدات وأجهزة تكنولوجية مناسبة.					
.29	يوجد أجهزة حاسوب مخصصة للإدارة في المدرسة.					
.30	يوجد في المدرسة وسائط التخزين الكترونيةكافيه (DVD ، CD ROM , Flash Memory).					
.31	يوجد في المدرسة طابعات حديثة بأعداد كافية.					
المجال الثاني: مدى توفر البنية البرمجية (Software) في المدرسة						
.32	يتوفر في المدرسة اتصال بشبكة الانترنت Internet.					
.33	يوجد بريد الكتروني فعال Email للمدرسة.					
.34	يتوفر للمدرسة موقع الكتروني Web Page مناسب على الشبكة العنكبوتية Internet.					
.35	يتوفر للمدرسة التطبيقاتالحاسوبية المناسبة والحديثة.					
المجال الثالث: دوافع استخدام التكنولوجيا لتحسين إدارة المعرفة						
.36	تزيد من دافعية الإداريين نحو التطوير.					

37.	تساعد على الاستخدام الأمثل للوسائل التعليمية.					
38.	تزيد من جودة الخدمات المقدمة للمعلمين.					
39.	تزيد من جودة الخدمات المقدمة للطلاب.					
المجال الرابع: الصعوبات والتحديات التي تواجه استخدام التكنولوجيا في المدارس الحكومية الثانوية في مدينة الخليل						
40.	تقصير وعدم إدراك مدراء المدارس لأهمية تكنولوجيا.					
41.	قلة معرفة إدارة المدرسة باستخدام تقنيات التكنولوجيا.					
42.	عدم توفر معدات وأجهزة تكنولوجية بأعداد كافية.					
43.	ضعف البنى التحتية التقنية الملائمة لإستخدام التكنولوجيا داخل المدرسة.					
44.	قلة الموارد المالية اللازمة لإنشاء البنى التحتية الملائمة للتكنولوجيا.					
45.	عزوف بعض الإداريين في المدرسة عن استخدام الأساليب التكنولوجية الحديثة.					
46.	قلة المتابعة المستمرة للمستحدثات التكنولوجية من الجهات التربوية المسؤولة.					
47.	عدم توفر الوقت الكافي لإدارة المدرسة لتوظيف التكنولوجيا بكفاءة.					
48.	عزوف بعض المدرسين عن استخدام الأساليب التعليمية الحديثة لإصرارهم على استخدام الأساليب التقليدية.					
49.	خوف المدرس من إثارة الفوضى والشغب في أثناء استخدام التكنولوجيا في الحصة.					

.50	قلة المتابعة المستمرة للمستحدثات التكنولوجية من الجهات التربوية المسؤولة.					

الاستبانة بصورتها النهائية

عمادة الدراسات العليا

استبانة

حضرة مدير المدرسة/ نائب المدير المحترم

السلام عليكم ورحمة الله وبركاته:

تقوم الباحثة بإجراء دراسة بعنوان: **"إدارة المعرفة وعلاقته بتوظيف التكنولوجيا في المدارس الثانوية في مدينة الخليل"**،وذلك استكمالا لمتطلبات الحصول على درجة الماجستير في الادارة التعليمية. ونتطلع الى الاستفادة من خبراتكم العلمية والعملية، وموضوعيتكم في الحكم على فقرات الاستبانة، وذلك بوضع علامة (X) في الحقل الذي يعبر عن الدرجة التي تقدرونها. سيكون لإجابتكم دور رئيس في تحقيق أهداف الدراسة، وسوف يتم التعامل معها بالسرية التامة، ويقتصر استخدامها لأغراض البحث العلمي فقط.

ولكم جزيل الشكر والامتنان ...

الباحثة: دنيا ادريس الحرباوي **E mail: doniaherbawi@gmail.com TEL: 0599291747**

إشراف: د. صلاح الزرو التميمي

القسم الأول- البيانات الشخصية:

يرجى التكرم من حضرتكم بوضع علامة (X) أمام ما يناسبكم:

1. الجنس: أ_ ذكر ( ) ب_ أنثى ( )

2. المؤهل العلمي: أ_ بكالوريوس فأقل( ) ب_ ماجستير فأعلى( )

3. سنوات الخبرة: أ_ أقل من 5 سنوات( ) ب_ من 5- 10 سنوات( )

ج_ أكثر من 10 سنوات( )

4. **الوظيفة:** أ_ مدير/ة مدرسة ( ) ب_ نائب/ة مدير/ة مدرسة ( )

5. عدد الدورات التي حصلت عليها في مجال تكنولوجيا التعليم والمعلومات:

أ_ أقل من 3 دورات ( ) ب_ من 3- 7 دورات ( ) ج_ أكثر من 7 دورات ( )

القسم الثاني: محاور وفقرات الاستبانة

المحور الأول: إدارة المعرفة: مجموعة النشاطات والعمليات المنظمة التي من شأنها مساعدة المؤسسة في توليد المعرفة، وجمعها، واختبارها، وتصنيفها، واستخدامها، ونشرها، والعمل على تحويلها إلى منتجات (سلع وخدمات) (الصبيحات، 2018، ص55).

الرقم	الفقرة	بدرجة كبيرة جدا	بدرجة كبيرة	بدرجة متوسطة	بدرجة قليلة	بدرجة قليلة جداً
المجال الأول: تشخيص المعرفة: ويقصد بهتحديد نوعية المعرفة المطلوبة التي تريدها إدارة المدرسة وتحديد مصادرها وطرق الحصول عليهابدير(2013، ص65) عن الكبيسي (2005).						
.1	تركز إدارة المعرفة على تشخيص أنواع المعرفة المطلوبة					
.2	تعتمد الإدارة طرائق متعددة لتشخيص الإحتياجات المعرفية الاساسية للطلبة					
.3	تعمل الإدارة على تحديد الإحتياجات المعرفية المستقبلية للمدرسة					
.4	تمتلك الإدارة القدرة على تحديد الفجوة بين المعرفة الموجودة والمطلوبة					
.5	تشجع الإدارة المعلمين على تشخيص المعرفة اللازمة في المهام التعليمية المختلفة					

.6	تشجع الإدارة تفاعل اعضاء هيئة التدريس مع بعضهم البعض لايجاد حلول للمشاكل الإدارية					
.7	تمتلك المدرسة الادوات التي تمكنها من اكتشاف المعرفة					
.8	تناقش الإدارة المعلمين حول كيفية إدارة المعرفة في المدرسة					
.9	توظف الإدارة التكنولوجيا لتشخيص المعرفة المطلوبة للمدرسة					
.10	تعزز الإدارة الخبرات المعرفية للمعلمين ذات الفائدة للمدرسة					
المجال الثاني: توليد المعرفة: ويقصد بها ابتكار معارف جديدة من خلال العمل ومشاركة جماعات العمل في المنظمة لتوليد رأس مال معرفي جديد وإيجاد حلول لمشاكل تعاني منها المنظمة بدير(2013، ص65) عن الكبيسي (2005).						
.11	تمتلك الإدارة آليات وأساليب متنوعة للحصول على المعرفة من مصادرها المختلفة					
.12	توفر الإدارة عدداً من البرامج والأنظمة المتخصصة في عرض الخبرات والتجارب					
.13	تقوم الإدارة بوضع خطة لإدارة عمليات المعرفة					
.14	تشجع الإدارة على إبتكار المعرفة من خلال الحوافز والمكافآت					
.15	تعمل الإدارة على تبادل الخبرات المعرفية مع المدارس الأخرى					
.16	توظف الإدارة مصادر التكنولوجيا للحصول على المعرفة المطلوبة للمدرسة					
المجال الثالث: توزيع المعرفة: ويقصد بها القيامبتوزيع المعرفة التي لديها ولدى الأفراد بشكل كفء، لتوليد معارف جديدة منها الضمنية الموجودة لدى عقول العاملين وخبراتهم بدير(2013، ص65) عن الكبيسي (2005).						
.17	توفر الإدارة المناخ الاجتماعي التفاعلي الذي يشجع على تقاسم وتشارك المعرفة بين الزملاء					
.18	تقوم الإدارة بإصدار نشرات ومطبوعات مختلفة لنشر المعرفة					
.19	توزع الإدارة الوثائق والنشرات الداخلية للتعريف بالمعرفة الجديدة					

.20	توظيف الإدارة التقنيات الحديثة للمساهمة في نشر المعرفة (بريد الكتروني، إنترنت، وسائل التواصل)					
.21	تقوم الإدارة بتوفير دورات تدريبية للعاملين فيها					
.22	يتم استخدام البوابة/ الصفحة الالكترونية للمدرسة لتبادل المعرفة					
.23	تهتم الإدارة بعقد دورات تدريبية وندوات لزيادة المهارات المعرفية والتكنولوجية					
المجال الرابع: تطبيق المعرفة: ويقصد بها تطبيقها في المدرسة من أجل إنتاج معارف جديدة واستخدامها في الوقت المناسب قبل أن تفقد فرصة تطبيقها بدير(2013، ص65) عن الكبيسي (2005).						
.24	توفر الإدارة الإمكانيات والأجهزة الالكترونية التي تساعد على توظيف المعرفة وفق الأهداف المقرره					
.25	تطبق الإدارة المعارف الحديثة في الوقت المناسب للاستجابة للإحتياجات					
.26	تطور الإدارة الأبعاد المختلفة في إدارة المعرفة اللازمة للمدرسة					
.27	توجه الإدارة المعلمين لتطبيق المعرفة لتحسين العملية التعليمية					
.28	تتشارك إدارة المدرسة مع المعلمين بتحديد و تقويم الحاجات التدريبية والتقنية لهم					
.29	تلتزم إدارة المدرسة بحفظ وتطبيق كل التوجيهات والتطبيقات مع الخبراء					

المحور الثاني: توظيف التكنولوجيا.

الرقم	الفقرة	كبيرة جداً	كبيرة	متوسطة	قليلة	قليلة جداً

المجال الأول: مدى توفر بنية المعدات / الأجهزة (Hardware) في المدرسة						
.30	يتوفر في المدرسة معدات وأجهزة تكنولوجية مختلفه مناسبة (ألواح ذكيه، أجهزة إسقاط رقميه، شاشات عرض، شبكة داخلية)					
.31	يتوفر في المدرسة مختبر حاسوب مزود بالخدمات المختلفة					
.32	يوجد أجهزة حاسوب مخصصة للإدارة في المدرسة					
.33	يوجد في المدرسة وسائل تخزين الكترونيةكافيه(Flash Memory ،CD ROM, DVD GOOGLE DRIVE)					
.34	يوجد في المدرسة طابعات حديثة بأعداد كافية					
المجال الثاني: مدى توفر البنية البرمجية (Software) في المدرسة						
.35	يتوفر في المدرسة اتصال بشبكة الانترنت Internet					
.36	يوجد للمدرسة بريد الكتروني فعال Email باسم المدرسة					
.37	يتوفر للمدرسة موقع الكتروني Web Page مناسب على الشبكة العنكبوتية Internet					
.38	تستخدم المدرسة التطبيقات الحاسوبية المناسبة والحديثة					
المجال الثالث: دوافع استخدام التكنولوجيا لتحسين إدارة المعرفة						
.39	تزيد من دافعية الإداريين نحو التطوير الإداري والتربوي					
.40	تساعد على الاستخدام الأمثل للوسائل التعليمية في تحقيق الأهداف التعليمية					
.41	تزيد من جودة الخدمات المقدمة للمعلمين والطلبة في المدرسة					
.42	تزيد من جودة الخدمات المقدمة للطلاب					
.43	تسريع الوصول للمعلومة					
.44	توفير الإمكانية للتحقق من صدق المعلومة					
.45	توفير الوقت والجهد					
.46	توفير في التكاليف المادية					
المجال الرابع: الصعوبات والتحديات التي تواجه استخدام التكنولوجيا لإدارة المعرفة في المدارس الحكومية الثانوية في مدينة الخليل						
.47	قلة إدراك مدراء المدارس لأهمية تكنولوجيا في إدارة المعرفة					

.48	قلة معرفة الإدارة باستخدام تقنيات التكنولوجيا المتنوعة					
.49	صعوبة توفر معدات وأجهزة تكنولوجية بأعداد كافية					
.50	ضعف البنى التحتية التقنية الملائمة لإستخدام التكنولوجيا داخل المدرسة					
.51	قلة الموارد المالية اللازمة لإنشاء البنى التحتية الملائمة للتكنولوجيا					
.52	عزوف بعض الإداريين في المدرسة عن استخدام الأساليب التكنولوجية الحديثة					
.53	قلة المتابعة المستمرة للمستحدثات التكنولوجية من الجهات التربوية المسؤولة					
.54	عدم توفر الوقت الكافي لإدارة المدرسة لتوظيف التكنولوجيا بكفاءة					
.55	عدم قناعة الإدارة بأهمية إدارة المعرفة في الجانبين التربوي والإداري					

شكرا لحسن تعاونكم

الملحق رقم (3)

قائمة بأسماء المحكمين

قائمة السادة المحكمين:

الرقم	اسم المحكم	المؤهل العلمي	الجامعة
1	د. رجاءزهير خالد العسيلي	دكتوراة	جامعة القدس المفتوحة / متقاعده إدارة تربوية
2	د. مهند عمر الجعبري	دكتوراه	جامعة الخليل/ كلية تكنولوجيا المعلومات
3	د. بلال محمد عمرو	دكتوراه	جامعة الخليل/ كلية تكنولوجيا المعلومات
4	د. محمد عبد الفتاح عجوة	دكتوراه	جامعة الخليل/كلية التربية/ رئيس قسم علم النفس
5	د. منال ماجد أبو منشار	دكتوراه	جامعة الخليل/ مناهج وأساليب تدريس لغة انجليزيه
6	د. محمد جهاد محمود الحرباوي	دكتوراه	جامعة الخليل/ كلية التمويل والإدارة