

اتجاهات معلمي ومعلمات اللغة العربية نحو استخدام الانترنت في العملية التعليمية في مدارس محافظة الخليل

الدكتور نضال غوادرة / قسم اصول التربية / كلية التربية / جامعة الخليل

ملخص الدراسة

هدفت هذه الدراسة الى التعرف على اتجاهات معلمي ومعلمات اللغة العربية نحو استخدام الانترنت في العملية التعليمية في مدارس محافظة الخليل , وقد تكونت عينة الدراسة من (98) معلما ومعلمة، اغتيرت بالطريقة العشوائية , ولقد استخدم الباحث المنهج الوصفي التحليلي لملائمته لهذه الدراسة , كما استخدم الباحث استبيانا كأداة للبحث , وأسفرت النتائج عن وجود فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ($0.05 \leq \square$) في اتجاهات المعلمين و المعلمات في مدارس محافظة الخليل نحو استخدام الانترنت في العملية التعليمية تعزى إلى متغير الجنس ، كما أظهرت النتائج عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ($0.05 \leq \square$) في اتجاهات المعلمين و المعلمات في مدارس محافظة الخليل نحو استخدام الانترنت في العملية التعليمية تعزى إلى متغير مكان السكن , وأظهرت النتائج عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ($0.05 \leq \square$) في اتجاهات المعلمين و المعلمات في مدارس محافظة الخليل نحو استخدام الانترنت في العملية التعليمية تعزى إلى متغير المؤهل العلمي , كما أظهرت النتائج عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ($0.05 \leq \square$) في اتجاهات المعلمين و المعلمات في مدارس محافظة الخليل نحو استخدام الانترنت في العملية التعليمية تعزى إلى متغير سنوات الخبرة

Abstract

The trends of Arabic language teachers towards using Internet in the educational process at Hebron schools Preparation

Dr. Nidal Gauadrah / Assistant professor / Department of Education Foundations / professor at the Faculty of Education / Hebron University

Trends, Arabic language, Internet, Hebron schools

This study aimed at identifying the trends of Arabic language teachers towards using Internet in the educational process at Hebron schools .The study sample randomly chosen and it consisted of (98) teachers . The researcher used the descriptive and analytical approach that are suitable for this study .The researcher used the questionnaire as the study tool .The result showed that there were no significant statistical differences at the level of $(0.05 \geq \alpha)$ in teachers' attitudes towards using of internet in the educational process due to the gender , place of residence, qualification and years of experience variables.

المقدمة:

يعتبر مجال تكنولوجيا التعلم عن بعد وسيلة للحصول على المعرفة والاكتشافات وقت حدوثها، وقد أصبحت المجتمعات التي لا توظف تكنولوجيا التعليم عن بعد مجتمعات غير متحضرة ويصعب عليها التعايش في هذا العصر المتلاطم بالتدفق المعلوماتية، ومن هذا المنطلق لما لها من أهمية واضحة ومميزات عديدة أصبحت محل اهتمام والمؤسسات التعليمية العالمية والإقليمية، والتي حرصت على إدخال نظام تكنولوجيا التعليم عن بعد في مؤسساتها التعليمية(القحطان، 2010)

إن التقدم السريع والتطور التكنولوجي والزيادة الهائلة في المعلومات التي يتوجب إيصالها إلى الأفراد على مختلف المستويات أظهرت الحاجة إلى تحسين طرق التعليم بإيجاد الروابط والتكامل بين منتجات العلم والتقنية وبين حاجات المجتمع، حيث رأى بعض المربين أن حل بعض المشكلات يتم عن طريق الاستعانة بالتعليم المبرمج، لذا يمكن القول أن التعليم المبرمج هو ذلك النوع من الخبرة التعليمية التي يحل فيها برنامج محل المعلم، فيقود الطالب إلى مجموعة من السلوك المعين المخطط له، والمتتابع بشكل يجعل من الأكثر احتمالاً، أن يسلك هذا الطالب في المستقبل سلوكاً معيناً مرغوباً (ناصر، 2004: 173).

وفي ظل الثورة المعلوماتية، حرصت الجامعات على الإقبال على مجال تكنولوجيا التعلم الإلكتروني كي تدخله في التعلم الجامعي كوسيلة تعليمية، بل كمصدر رئيسي للمسابقات العلمية في شتى التخصصات خاصة. وأن التعلم

الإلكتروني يتماشى مع توظيف القدرات والطاقات وذلك من خلال إدخال التكنولوجيا الحديثة لإعداد جيل من الطلبة قادر على مواجهة تحديات المستقبل المهنية والاجتماعية والاقتصادية(قرواني، 2012؛ وإرشاد، 2013) ففي أواخر القرن العشرين شهدت معظم مؤسسات التعليم العالي تحولاً من نموذج التعليم المتمركز حول المعلم إلى نموذج التعليم المتمركز حول المتعلم حيث لم يعد المعلم ذلك الخبير الموجه أو "الفيلسوف" الذي يقف على خشبة المسرح ويلقي مواعظه بل أصبح مسهلاً لعملية التعلم أو مرشداً لها. وقد تم تطبيق هذه النظرية التربوية التي تركز على المتعلم بطريقة عملية في مؤسسات التعليم العالي في أمريكا الشمالية اعتماداً على الدراسات والأبحاث التي أجريت خلال السنوات الثلاثين الأخيرة(أنجلينا، 2008).

يعتمد التعليم المبرمج على نشاط الفرد في تعليم نفسه بنفسه، والاعتماد على برنامج معد سلفاً، تكون فيه المادة التعليمية مقسمة إلى عناصر متتابعة منطقياً، يقود بعضها البعض، فيتدرج المتعلم في الانتقال معها على نحو تتابعي، بحيث لا ينتقل من خطوة إلى أخرى إلا بعد أن يتحقق من أن استجاباته على هذه الخطوة صحيحة، ويقود سلوكه هذا في النهاية إلى تعلم السلوك المتكامل الذي يصبو إليه البرنامج ويتم كل هذا بحسب سرعة المتعلم وظروف سيره في البرنامج وعدم تقيده بخطوات غيره من الأقران أو سرعتهم في إنجاز متطلبات البرنامج (همشري، 2001: 296).

غيرت الثورة المعلوماتية التي انطلقت منذ أواخر القرن العشرين وبدايات القرن الحالي كثيراً من المفاهيم والطرق والأساليب في عالم اليوم. وأهم ما يميز تلك الثورة المعلوماتية ظهور التقنيات الجديدة في مجال توليد ومعالجة وتخزين المعلومات وظهور شبكة الحوسبة، فان ظهور الشبكة العالمية للمعلومات التي سميت (شبكة الإنترنت) التي كان لها المساهمات الفعالة في ربط كثير من قطاعات ومؤسسات المجتمعات والشركات ومراكز البحوث في الأشخاص بعضها ببعض، ومكنت الإنسان في مختلف أماكن وجوده سواء أكان عاملاً في مؤسسة ما، أم طالباً في مرحلة دراسية معينة من الوصول إلى المعلومات بطريقة سهلة وسريعة وبجهد أقل (البليهد، 2007: 3)، ومع هذه التغيرات زادت الحاجة إلى تطوير أساليب التعليم والتعلم، فأصبح من المسلّم به ضرورة الاستعانة بما يعرف بالوسائل التعليمية والتقنيات الحديثة ذات الصلة بالعمل التعلّمي لتحقيق أهداف التعليم على وجه أفضل، وبأفضل المستويات الممكنة، ذلك لما للوسائل التعليمية والأداة التقنية المناسبة من علاقة بمختلف الحواس، ولما لها من أثر في استيعاب المعرفة وكسب المهارة والخبرة.(الحديفي، 2007)

تعد شبكة الانترنت شبكة واسعة للتعلم تتكون من مجموعة من الحواسيب موصولة ببعضها البعض موزعة في أنحاء العالم وتخزن قدراً هائلاً من المعلومات بأشكال من النصوص والصوت والرسومات والصور المتحركة، ونستطيع أن نتبحر في هذه الشبكة للإفادة من المعلومات بسهولة ويسر (الزعبي وآخرون، 2006: 203).

ولذلك أخذ التعلم الإلكتروني يتبوأ مكانة عالية في الدول المتقدمة فلم يعد الهدف من التعليم إكساب الطالب قدراً معيناً من المعلومات فقط وإنما الهدف منه إكساب الطالب المهارة الفنية والتطبيقية وتدريبه على كيفية الحصول على المعلومات من مصادر مختلفة؛ لذلك من الضروري تطوير الطرق والأساليب التقليدية في عملية التعليم والتعلم وعدم الاقتصار على حديث المعلم في توصيل المعلومات، بل الاهتمام بتدريب الطلاب على اكتساب مهارات استخدام مصادر التعلم المختلفة ومنها التعلم الإلكتروني القائم على الحاسبات وشبكات الإنترنت التي تدمج النص بالصورة والصوت والحركة ليصبح أكثر تأثيراً في المجتمع (فخري ، 2008)

مشكلة الدراسة وأسئلتها:

انطلاقاً من أهمية الشبكة العالمية للمعلومات "الإنترنت" وتوظيفها في عملية البحث العلمي، خاصة وأننا نعيش عصر ثورة المعلومات والانفجار المعلوماتي الهائل، وبما أن البحث العلمي ضرورة أساسية لتطوير الحياة البشرية، وكذلك هناك نقصاً عند المعلمين في استخدام الإنترنت على الرغم من توافرها في الأجهزة الإلكترونية في مدارسهم ومن هنا فإن مشكلة هذا البحث تتمحور حول التساؤل الرئيس التالي:

ما اتجاهات معلمي ومعلمات اللغة العربية نحو استخدام الإنترنت في العملية التعليمية في مدارس محافظة الخليل

وينبثق عن هذا السؤال الأسئلة الفرعية التالية:

1. هل توجد فروق في اتجاهات معلمي ومعلمات اللغة العربية نحو استخدام الإنترنت في العملية التعليمية في مدارس محافظة الخليل لمتغير الجنس؟

2. هل توجد فروق في اتجاهات معلمي ومعلمات اللغة العربية نحو استخدام الإنترنت في العملية التعليمية في مدارس محافظة الخليل لمتغير مكان السكن؟

3. هل توجد فروق في اتجاهات معلمي ومعلمات اللغة العربية نحو استخدام الإنترنت في العملية التعليمية في مدارس محافظة الخليل تعزى لمتغير المؤهل العلمي؟

4. هل توجد فروق في اتجاهات معلمي ومعلمات اللغة العربية نحو استخدام الانترنت في العملية التعليمية في مدراس محافظة الخليل تعزى لمتغير الخبرة؟

فرضيات الدراسة:

- وللإجابة على هذه الأسئلة اعتمدت هذه الدراسة على الفرضيات التالية:
1. لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند المستوى $(0.05 \geq \alpha)$ في اتجاهات معلمي ومعلمات اللغة العربية نحو استخدام الانترنت في العملية التعليمية في مدراس محافظة الخليل تعزى لمتغير الجنس .
 2. لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند المستوى $(0.05 \geq \alpha)$ في اتجاهات معلمي ومعلمات اللغة العربية نحو استخدام الانترنت في العملية التعليمية في مدراس محافظة الخليل تعزى لمتغير مكان السكن.
 3. لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند المستوى $(0.05 \geq \alpha)$ في اتجاهات معلمي ومعلمات اللغة العربية نحو استخدام الانترنت في العملية التعليمية في مدراس محافظة الخليل تعزى لمتغير المؤهل العلمي.
 4. لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند المستوى $(0.05 \geq \alpha)$ في اتجاهات معلمي ومعلمات اللغة العربية نحو استخدام الانترنت في العملية التعليمية في مدراس محافظة الخليل تعزى لمتغير الخبرة.

أهداف الدراسة:

تهدف هذه الدراسة إلى معرفة اتجاهات المعلمون والمعلمات في مدراس محافظة الخليل نحو استخدام الانترنت في العملية التعليمية، كما تهدف إلى:

1. التعرف على الخدمات التي يقبل عليها الطلاب بصفة مستمرة بشبكة الانترنت من أجل تعزيز الفائدة.
2. التعرف على أسباب ارتياد الطلبة لقاءات الانترنت .
3. التعرف على الطرق التي تساعد الطلاب في زيادة الاستفادة من شبكة الانترنت لأغراض الفائدة.
4. التعرف على معيقات استخدام الانترنت.
5. الخروج بتوصيات يؤمل أن تساهم في تعميم استخدام الشبكة واستثمار كفايتها لتعزيز الفائدة العلمية.

أهمية الدراسة:

تتمثل أهمية الدراسة في كونها الدراسة تلقي الضوء على دور الشبكة العالمية للمعلومات (الانترنت) في تعزيز الفائدة ونشرها، إضافة إلى أهمية الشبكة العالمية للمعلومات (الانترنت) في مجال التعليم عامة وأنها تُعد أحد مستجدات تكنولوجيا التعليم في الحصول على المعلومات الإلكترونية المفيدة التي تخدم العملية التعليمية بما تتضمنه من مواد نصية وغير نصية كالرسوم

والصور الثابتة والمتحركة والأصوات وكذلك تساهم في حل الكثير من المشكلات التربوية منها الانفجار المعرفي وثورة المعلومات ومشكلة الفروق الفردية وازدحام القاعات ونقص عدد المعلمين .
كما أن نتائج هذه الدراسة ستساعد القائمين على التعليم العالي في التعرف على الوضع الراهن والقيام بمعالجة المعوقات والصعوبات التي يواجهها الطلاب من أجل تحسين مستوى العلمي لدى الطلاب.

حدود الدراسة:

1. **الحدود الموضوعية:** اقتصرت هذه الدراسة على التعرف على اتجاهات المعلمي والمعلمات نحو استخدام الانترنت في العملية التعليمية
2. **الحدود المكانية:** مدارس محافظة الخليل
3. **الحدود الزمانية:** الفصل الدراسي الثاني للعام الدراسي 2016/2017م.
4. **الحدود البشرية:** المعلمون والمعلمات.

مصطلحات الدراسة:

الانترنت: هي شبكة عمومية تربط الحواسيب المنفصلة والشبكات وتتبع شبكة الانترنت في تنظيمها هيكلية الخادم/العلاء يخزن الخادم صفحات المعلومات التي ترغب إدارة المنشأة بعرضها على العملاء في شبكة الانترنت وقد يكون العميل حاسوباً شخصياً أو طرفية أو خادماً آخر (الزعيبي وآخرون، 2006: 503).

ويعرفه العساف (2006) الشبكة الالكترونية المكونة من مجموعة من الحواسيب التي تربط جميع العالم من خلال أجهزة كمبيوتر بشبكة مركزية بحيث تسمح بالاتصال بين الأفراد بعضهم ببعض لتبادل المعلومات واسترجاعها من دون اعتبار لأي مكان وزمان (العساف، 2006: 18).

ويعرفه الباحث إجرائياً أنه شبكة من الاتصالات الإلكترونية التي تمر عبر عدد من الحواسيب المترابطة بأنظمة الكمبيوتر وتقدم الخدمات والخبرات التعليمية التعليمية، وتقيد في تنمية القدرات والمهارات العلمية والتزويد بالمعلومات للفرد.

ويعرفه الباحث إجرائياً: هو الشخص الذي يقوم بنقل الخبرات والمهارات التعليمية التعليمية من المنهاج إلى الطالب وربط هذه المهارات بالواقع الذي يعيش فيه الطالب.

الاتجاهات: هي استجابات القبول أو الرفض إزاء موقف أو موضوع اجتماعي جدلي معين (جابر وآخرون، 2002: 285).

ويعرفه عسقول والحولي (2001) بأنه عبارة عن تكوينات نفسية تعكس استجابة الفرد في كل ما يتسق محو موقف ما أو شيء أو موضوع على أنه محبب أو منفر، مفيد أو غير مفيد، لصالحه أو لغير صالحه، إيجابي أو سلبي، مفضل أو غير مفضل (عسقول والحولي، 2001: 264).

ويعرفه الباحث إجرائياً: هو معتقدات الفرد وأفكاره وتصورات وسلوكه وانفعالاته واستعداده للقيام بأفعال واستجابات معينة تجاه موضوع معين.

أولاً: الإطار النظري:

المقدمة:

ولقد أدى استخدام التكنولوجيا الحديثة في التعلم والتدريب عن بعد إلى مرونة عالية من حيث المكان والزمان، ومن حيث توزيع فرص التعلم على نطاق واسع، واختيار طرق الوصول للمعلومات والموارد المتاحة للتدريب، والتكيف مع جميع الطلبة. (Potter & Naidoo, 2012, p.95)

لذا أخذ التعليم الإلكتروني يتبوا مكانة عالمية في الدول المتقدمة، فلم يعد الهدف من التعليم اكساب الطالب قدرا معيناً من المعلومات فقط، وإنما الهدف منة اكساب الطالب المهارة الفنية، والتطبيقية، وتدريبية على كيفية الحصول على المعلومات من مصادر مختلفة لذلك من الضروري تطوير الطرق والأساليب التقليدية في عملية التعليم والتعلم، وعدم الاقتصار على حديث المعلم في توصيل المعلومات، بل الاهتمام بتدريب الطلاب على اكتساب مهارات استخدام مصادر التعلم المختلفة، ومنها التعلم الإلكتروني القائم على الحاسبات وشبكات الانترنت التي تدمج النص بالصورة والصوت والحركة، ليصبح أكثر تأثيراً في المجتمع (فخرى، 2008)

إن العملية التربوية والتعليمية، تتمثل في محور ثلاثي الأبعاد: المعلم والطالب والأسرة. وإطار هذه الأبعاد هو المتابعة والتنسيق. ولا شك أن ارتباط العملية التعليمية،

بالمنظومات السياسية، والاقتصادية والاجتماعية، توجب الدراية والتفحص لمكوناتها وأساسياتها وعواملها، ولأن العملية التربوية، لا تلقى على وزارة التربية والتعليم، فقط بل في اجتماع جميع الأطراف في مواكبة التعليم في عصر الانترنت، ولأن الواقع الذي يعيشه المجتمع عاملاً أساسياً وفاعلاً في مسيرة العملية التعليمية، التي تنسجم والتربية انسجاماً زمنياً ومجتمعياً، جاء الاهتمام بتكنولوجيا التعليم (العساف، 2006: 3)، ومع هذه التغيرات زادت الحاجة إلى تطوير أساليب التعليم والتعلم، فأصبح من المسلم به ضرورة الاستعانة بما يعرف بالوسائل التعليمية والتقنيات الحديثة ذات الصلة بالعمل التعليمي لتحقيق أهداف التعليم على وجه أفضل، وبأفضل المستويات الممكنة، ذلك لما للوسائل التعليمية والأداة التقنية المناسبة من علاقة بمختلف

الحواس، ولما لها من أثر في استيعاب المعرفة وكسب المهارة والخبرة). الحذيفي، 2007 إن التعلم الإلكتروني أصبح واقعاً، وأصبحت الحاجة له ماسة، وبالتالي يجب على الجامعات الفلسطينية والعربية أن تحسن توظيفه ودمجه في أساليب التعليم، لأن من شأن ذلك رفع مستوى التعليم وتجاوز العقبات والمشاكل التي تواجهها مثل قلة الموارد المالية وضعف الإمكانيات والتجهيزات. (طميزي، 2008)

لم يعد إدخال الحاسوب في التعليم موضع خلاف بين التربويين بل أصبح من المسلمات التي لا تحتاج إلى مبررات، إلا أن أسلوب التطبيق يختلف من بلد لآخر فبعض الدول أدخلت الحاسوب كمادة وبعضها في النشاط المدرسي أو الإدارة المدرسية... إلخ (عسقول والحولي، 2001: 258).

إيجابيات استخدام الإنترنت في التعليم:

إن استخدام الإنترنت في التعليم يحقق الإيجابيات التالية (حناوي، 2005: 28) المرونة في الوقت والمكان. وإمكانية الوصول إلى عدد أكبر من الجمهور والمتابعين في مختلف أنحاء العالم، عدم النظر إلى ضرورة تطابق أجهزة الحاسوب وأنظمة التشغيل المستخدمة من قبل المشاهدين مع الأجهزة المستخدمة في الإرسال، سرعة تطوير البرامج مقارنة بأنظمة الفيديو والأقراص المدمجة وسهولة تطوير محتوى المناهج والمعلومات الموجودة عبر الإنترنت، وقلة التكلفة المادية مقارنة باستخدام الأقمار الصناعية ومحطات التلفزيون والراديو، وتغيير نظم وطرق التدريس التقليدية يساعد على إيجاد فصل مليء بالحوية والنشاط، وإعطاء التعليم الصبغة العالمية للخروج من الإطار المحلي وسرعة التعليم وبمعنى آخر فإن الوقت المخصص للبحث عن موضوع معين باستخدام الإنترنت يكون قليلاً مقارنة بالطرق التقليدية.

والحصول على آراء العلماء والمفكرين والباحثين والمتخصصين في مختلف المجالات في أي قضية علمية، وسرعة الحصول على المعلومات، ووظيفة الأستاذ في الفصل الدراسي تصبح بمثابة الموجه والمرشد وليس الملقى، ومساعدة الطلبة على تكوين علاقات عالمية إن صح التعبير، وإيجاد فصل بدون جدران، وتطوير مهارات الطلبة على استخدام الحاسوب وعدم التقيد بالساعات الدراسية حيث يمكن وضع المادة العلمية عبر الإنترنت ويستطيع الطلبة الحصول عليها في أي مكان وفي أي وقت.

أهمية الانترنت التربوية:

تعتبر الإنترنت، أحد مصادر التعلم والتعليم، التي تهدف إلى تزويد الطلبة بالمعلومات والمهارات، التي تمكنهم من إدراك أهمية مصادر المعرفة، وكيفية استخدامها وتحبيبهم إلى ارتياد فضاء المعرفة الواسع، وتدريبهم على

كيفية إعداد البحث أو المقال أو التلخيص، وبما أن التحديات التي تواجه النظام التعليمي كثيرة وعديدة، ومعقدة، في مقدمتها ثورة الاتصالات والمعلومات، وما تبعها من انفجار معرفي، وزيادة الطلب على التعليم، وفي ظل تزايد أعداد السكان، وإدراك الأهمية المتزايدة للتعليم في التنمية، وتغيير في دور المعلم، من المصدر الوحيد للمعرفة، إلى أحد المصادر. وإلى تغيير في دور الطالب، من مجرد متلقي، إلى شريك إيجابي يعتمد على كيفية الوصول إلى مصادر المعرفة واستخدامها بكفاءة، هذه التحديات وغيرها الكثير، أدت إلى الاستعانة بالعديد من مصادر التعليم المختلفة، بينها الإنترنت، التي اعتبرت مصدرًا متجددًا ذات تكاليف مناسبة، وقادرة على إيصال المعرفة إلى أي مكان في العالم، شبكة الإنترنت تسمح الفرصة للمتعلم أن يتعلم ذاتيًا من خلال الأقران، وأن يتعلم من خلال خبرات معلمين وموجهين ومتخصصين في تلك الشبكة، والإنترنت يساعد التلاميذ على مواجهة لتكنولوجيا، وعدم الخوف منها، ويساعد المتعلم على تكوين اتجاه إيجابي، نحو المدرسة على أنها جزء متكامل مع المنزل والمجتمع والعالم، وأنه ليس مختلف، وإنما يواكب التطورات التكنولوجية العالمية، استخدام الإنترنت يجعل المعلم، يستخدم التقويم الفردي والجماعي للتلاميذ. هذا النوع من التقويم، يخلق جوا من المنافسة الشرعية بين التلاميذ، لحل المسائل على مستوى المدرسة ويساعدهم على سرعة اتخاذ القرار (العساف، 2006: 36).

كما أشارا سعادة والسرطاوي (2003) إلى مميزات شبكة الإنترنت كأداة تربوية والتي بينتها نتائج دراسة كل من ديبسيسكو وفرامر وهارجريف (1999) حيث لخصوا أهم تلك الميزات: توفر فرص تعليمية غنية وذات معنى: لأن الطلبة يتحكمون بمدى تقدمهم الأكاديمي عند شعورهم بالسيطرة والتحكم على تعلمهم، ويشاركون رؤيتهم وتجاربهم مع الآخرين أكثر من الطلبة الذين لا تتوفر لديهم فرصة التعلم من خلال الإنترنت، وأنه يمكن تطوير هذه القدرات بوساطة الاتصال مع الأصدقاء والزملاء ومشاركتهم للأفكار، وتطوير مهارات الطلبة التعليمية بشكل يفوق محتوى مادة التخصص في المنهاج، وذلك من خلال العمل على إكساب الطلبة مهارات مهمة مثل: القيادة، وتشكيل الفريق، والتواصل الإيجابي، والتفكير الناقد، ومهارات حل المشكلات. وبينت الدراسة أن استخدام الإنترنت يمكن أن يزيد من إكساب الطلبة لهذه المهارات، تجاوز التعلم بحواجز الزمان والمكان: فالتعلم عبر الإنترنت يوفر بيئة تعليمية لا تقتصر على التعلم الصفي أو ضمن زمان محدد، وإنما التحرر من قيود الزمان والمكان، مما يشجع على التواصل مع الآخرين للاستفادة من معلوماتهم، والاستفادة من

أكثر من مصدر واحد على الشبكة، بالإضافة إلى تكوين مهارات ذاتية في البحث لدى المتعلمين المستخدمين للإنترنت , وإعطاء أدوار جديدة للمعلمين: فشبكة الانترنت توفر فرص التطوير المهني والأكاديمي للمعلمين من خلال الاشتراك بالمؤتمرات الحية من خلال البريد الإلكتروني وشبكة الاتصال المباشر، والحوار بين المتخصصين الأكاديميين، والاطلاع المستمر على التطورات العلمية والأكاديمية على مستوى العالم، واستفادة المعلم من هذا التواصل بشكل يعكس على طلبته إيجابيًا من أجل تدريبهم للاتصال بما يفيدهم تربويًا، والابتعاد عن الأمور غير التربوية وغير المناسبة لتعلمهم ولنمو شخصياتهم.

كذلك ومن خلال دراسة مسحية لليونسكو، راجع من خلالها شارب (2000) تسعين دراسة من بلدان مختلفة حول إدخال الانترنت إلى ميدان التعليم . أظهرت النتائج أن للانترنت أثر إيجابي على المعلمين في جوانب عدة منها مساعدة المعلمين على التنوع في أساليب التعليم، والمساهمة في تطوير المعلمين المهني ومعرفتهم بتخصصاتهم ومساعدة المعلمين على إيجاد حلول إدارية داخل الصف , والمساهمة في تعزيز الثقة والتواصل بين المعلمين وطلبتهم , ومساعدة المعلمين في التعرف إلى المهارات المختلفة لاستخدامات الانترنت , ومساعدة المعلمين في التعرف إلى الخصائص الفردية لطلبتهم.

مزايا البحث على الانترنت:

تتمثل عملية البحث في الانترنت بما يلي (السلوم، 2000: 453): الشمولية إذ أن قواعد المعلومات المتوفرة على الانترنت تغطي معلومات أشمل لأنها على مستوى العالم بأسره بدلا من أن تكون مراجع البحث هي المكتبات والأمكنة القريبة فقط , والسرعة لان الحصول على المعلومات بالانترنت يكون أنيا ، أما الحصول على المعلومة بالطريقة التقليدية قد تحتاج إلى وقت طويل أو حتى سفر وانتقال من مكتبة إلى أخرى , وحدائة المعلومات لإن المعلومات والبحوث التي تنشر على الانترنت يستفيد منها الباحث في نفس اليوم الذي تصدر فيه المجلة أو الدورية سواء كان يقطن شرق العالم أو غربه , والراحة يستطيع الفرد أن يتصل بالانترنت في أي وقت ومن أي مكان في العالم سواء كان في البيت أو في المكتب أو في الجامعة أو أي مكان آخر واختزال الكلفة ,حيث تتخفف تكلفة البحث على الانترنت إلى أقل تكلفة ممكنة .. فلا توجد تكلفة نقل أو تكلفة ورق أو تكلفة طباعة أو غيرها وتكفي نسخة واحدة (ملف الكتروني واحد) متاح على الانترنت لجميع المستخدمين.

أسباب استخدام الإنترنت في التعليم:

إن أهم الأسباب التي تجعلنا نستخدم الإنترنت هي (السلموم، 2000: 450): الإنترنت مثال واقعي للقدرة في الحصول على المعلومات من مختلف أنحاء العالم وتساعد الإنترنت على التعلم التعاوني الجماعي، نظراً لكثرة المعلومات المتوافرة عبر الإنترنت فإنه يصعب على الطالب البحث في كل القوائم، لذا يمكن استخدام طريقة العمل الجماعي بين الطلبة، حي يقوم كل طالب بالبحث في قائمة معينة ثم يجتمع الطلبة لمناقشة ما تم التوصل إليه ، وتساعد الإنترنت على الاتصال بالعالم بأسرع وقت وبأقل تكلفة ، تساعد الإنترنت على توفير أكثر من طريقة في التدريس ذلك أن الإنترنت هي بمثابة مكتبة كبيرة تتوافر فيها جميع الكتب سواء أكانت سهلة أم صعبة.

معيقات استخدام الإنترنت في التعليم المدرسي:

تتمثل المشكلات التي تواجه الإنترنت في المجالات التالية (العساف، 2006: 39):

مشاكل تقنية وفنية ناجمة عن الشبكة والخطوط والأجهزة: من أكثر المشكلات التي قد تواجه المعلم ومستخدم الإنترنت بشكل عام، هي بطء تبادل المعلومات، لدى استخدامهم خدمة الشبكة العالمية الناجمة عن ازدحام خطوط الاتصال بالشبكة، وكثير ما يتفاجأ المعلم أيضاً بتغير عناوين مواقع معينة، بعد أن كان قد حقق للاستعانة بهذه المواقع في التدريس لكل الصف: مثل هذه المشاكل قد تؤثر على عملية التعليم داخل الصف أو مختبر الكمبيوتر، لأن المعلم في هذه الحالة سوف يواجه مشكلة ضبط الصف نظراً لمثل بعض الطلبة، أو لهوهم بأمر أخرى.

مشاكل معلوماتية: يمكن اعتبار الإنترنت، موسوعة من نوع مختلف حيث أن نسبة عالية من المعلومات غير مؤكدة أو مشكوكاً في صحتها وتوضع من قبل هواة. مما يؤدي إلى مشاكل تربوية عديدة. وبما أن الإنترنت تعتبر وسطاً تتوفر فيه النصوص والصور والصوت والأفلام. فإن هذه الميزة تعتبر إيجابية وسلبية في الوقت ذاته. بالرغم من الإيجابيات، إلا أن يمكن استغلال هذا الوسط في تبادل معلومات تتشكل مخاطر متنوعة على الطلبة، كالتى ظهرت في المجتمعات الغربية مثل الجريمة الإباحية، الإدمان، والتي قد تؤثر على مجتمعنا أيضاً. ما يزيد من قلق المجتمع خصوصاً الأسرة والمدرسة. ويزيد من الجدل القائم بينهم حول مدى جدوى استخدام الإنترنت في التعليم. مثل الاختراق: هو القدرة على الوصول إلى هدف معين بطريقة غير مشروعة، الفيروسات الكمبيوترية: أنها برامج كمبيوتر خاصة تنتشر بنسج نفسها إلى برامج كمبيوتر آخر. يمكن أن نتقبل هذا البرامج عبر الكمبيوترات الأخرى.

منافع الإنترنت للطلبة:

في الحقيقة الطلاب الذين يستخدمون الانترنت يحصلون على الكثير من المنافع منها (السلم، 2000: 453): تطوير المهارات التقنية يتطلب أن يستخدم الطلاب الانترنت للاتصال وجمع المعلومات، ويكتسب الطلاب وعياً جغرافياً مستنداً على فهم الطبيعة العالمية للارتباطات واتصالات الإنترنت، ويطور الطلاب قدراتهم ليتعلموا ويفهموا تقنيات المعلومات الجديدة والمتغيرة ويتعلم الطلاب أن يقيموا صلاحية المعلومات المكتسبة من خلال مصادر الانترنت ويتعلم الطلاب تركيب البيانات المكتسبة من خلال الانترنت لتصبح ذات مغزى كلي، ويفهم الطلاب ويعرفوا كيف يستعملوا متصفح ويب واحد على الأقل، ويفهم الطلاب الاختلافات والتشابهات بين محركات البحث ويطور الطلبة استراتيجيات لإيجاد وتقييم النمو واستعمال الانترنت الجديد وأن الطالب يتعلم بواسطة الانترنت في أي وقت وأي مكان ويتوفر للطالب ثروة من المصادر عن طريق الانترنت، ويدرس الطالب في سرعته الخاصة، وتوفر الانترنت اختيارات أكثر من الفصول العادية.

الخدمات التي تقدمها شبكة الانترنت:

وأما عن تلك الخدمات التي تقدمها شبكة الانترنت، وكيفية توظيفها في العملية التعليمية

التعليمية وخاصة في نظام التعليم المفتوح والتعلم عن بعد فهي كالتالي (حناوي، 2005: 31):

أولاً الشبكة العنكبوتية العالمية: يسميها البعض شبكة الويب، وهي الجزء الأكثر استخداماً في شبكة الانترنت والتي يتم فيها عرض المعلومات (الصوت، الصورة، الرسوم المتحركة، لقطات الفيديو) بشكل صفحات إلكترونية مرتبطة ببعضها البعض من خلال وصلات تشعبية تمكن المتصفح التنقل بين تلك الصفحات. وفي المجال التربوي ولتوظيف هذه الخدمة للعملية التعليمية التعليمية بالإمكان تصميم الدروس التعليمية على شكل صفحات إلكترونية تحتوي المعلومات على مختلف أشكالها الكتابية والصوتية والصورية، ليتسنى للطالب ومن خلال تصفح تلك الدروس المصممة في صفحات الانترنت متابعة تعلمه الذاتي (عن بعد)، وقد أطلق على تلك المناهج والدروس المصممة من خلال صفحات الانترنت بالمنهج الانترنت.

ثانياً: البريد الإلكتروني: وهو عبارة عن أداة توصيل لا تزامنية للمعلومات تتيح للأفراد طباعة رسائل عند محطات طرفية تابعة لشبكة الحاسوب، وإرسالها إلكترونياً إلى أشخاص مستقبلين يجيبون عنها أو يحفظونها في ملفات الحاسوب لديهم أو يستخدمونها بطريقة أو أخرى، أما أهم تطبيقات البريد الإلكتروني في العملية التعليمية التعليمية فهي: استخدام البريد

الإلكتروني كوسيط بين المعلم والطالب لإرسال الاستفسارات من قبل الطلبة والرد عليها من قبل المعلم، أو كعملية عكسية بإرسال أسئلة من قبل المعلم والرد عليها من قبل الطلبة كوسيط للتغذية الراجعة، واستخدام البريد الإلكتروني كوسيلة للاتصال بالمتخصصين من مختلف دول العالم والاستفادة من خبراتهم في شتى المجالات، سواء على مستوى المعلم أو الطالب، واستخدام البريد الإلكتروني كوسيط بين المعلم والطالب لتسليم الواجبات (التعيينات) حيث يقوم المعلم باستلامها من خلال البريد الإلكتروني و تصحيحها ثم إرسالها مرة أخرى للطالب، وفي هذا العمل توفير للورق والوقت والجهد، حيث يمكن تسليم الواجب المنزلي في الليل أو في النهار دون الحاجة لمقابلة المعلم، واستخدام البريد الإلكتروني كوسيط للاتصال بين المعلمين لتداول الآراء فيما بينهم، استخدام البريد الإلكتروني كوسيط للاتصال بين المعلمين والمؤسسة التعليمية واستخدام البريد الإلكتروني كوسيلة لإرسال اللوائح والتعميمات وما يستجد من قبل المعلمين للطلبة

ثالثاً: القوائم البريدية: القائمة البريدية هي مجموعة من عناوين بريدية مرتبطة بعنوان بريدي واحد يقوم بتحويل جميع الرسائل المرسله إليه إلى كل عنوان في تلك القائمة. وفي العملية التعليمية يمكن توظيف هذه الخدمة بصورة فاعلة في مجالات عدة منها تأسيس قائمة بأسماء الطلبة في الشعبة (المجموعة) الواحدة أو المادة الواحدة كوسيط للتراسل السهل والسريع فيما بينهم، أو فيما بينهم وبين المعلم المشرف عليهم، أو فيما بينهم وبين المؤسسة التعليمية، وتأسيس قائمة بأسماء المعلمين سواء على مستوى التخصص الواحد أو على مستوى المؤسسة التعليمية كوسيط للتراسل فيما بينهم، أو فيما بينهم وبين المؤسسة التعليمية.

رابعاً: مجموعات الأخبار: هي منتديات يجتمع فيها الناس لتبادل الآراء والأفكار أو تعليق الإعلانات العامة أو البحث على المساعدة... بالإضافة إلى إمكانية استخدام الحوار المباشر في مجموعات الأخبار، ويمكن توظيف هذه الخدمة في العملية التعليمية بإنشاء مجموعات أخبار وأندية تابعة للمؤسسة التعليمية للمعلمين أنفسهم وللطلبة والمعلمين بتخصصات ومجالات وشؤون مختلفة تعود بالفائدة على الطلبة من جهة، وعلى المعلمين من جهة أخرى.

خامساً: برامج المحادثة: المحادثة على الإنترنت هو نظام يُمكن استخدامه من الاتصال المباشر مع المستخدمين الآخرين من خلال برامج تقوم بذلك المهمة سواء كان ذلك الاتصال كتابية، أو صوتاً، أو صوتاً وصورة. وتعد هذه الخدمة في شبكة الانترنت ذات أهمية لا تقل عن أهمية البريد الإلكتروني كوسيط للاتصال وخاصة في العملية التعليمية لما تمتاز به هذه

الخدمة من إمكانية الاتصال المباشر والمجاني على المستوى المحلي أو الإقليمي أو العالمي، سواء كان ذلك الاتصال اتصلاً مسموعاً، أو مسموعاً مرئياً، إضافة للاتصال المباشر المقروء، وتبرز أهمية توظيف هذه الخدمة في العملية التعليمية التعليمية في عقد اللقاءات باستخدام الصوت والصورة بين معلم وطلاب المادة الواحدة مهما تباعدت المسافات بينهم، وهذا ما يسمى بالصف الافتراضي، أي أنه يصبح لدينا لقاءً حقيقياً يجرى به التفاعل المطلوب بين المعلم والطلبة في داخل قاعة (صف) هي قاعة افتراضية وليست حقيقية إلا أنها تحقق أهدافها كما القاعة الحقيقية. وبت المحاضرات من مقر المؤسسة التعليمية لنقل وقائعها على الهواء مباشرة بدون تكلفة تذكر إلى من يرغب عبر العالم. واستضافة متخصصين من أي مكان في العالم لإلقاء محاضرات على طلاب الجامعة بنفس الوقت وبتكلفة زهيدة. وهذا يساعد على حل مشكلة نقص المعلمين في المؤسسة التعليمية باستضافتهم من مؤسسات تعليمية مختلفة من أنحاء مختلفة عبر هذه الخدمة لإلقاء المحاضرات دون الحاجة لحضورهم إلى مقر المؤسسة التعليمية. واستخدام هذه الخدمة للاتصال بين المعلمين أنفسهم لتبادل وجهات النظر فيما يحقق تطوير العملية التربوية. استخدام هذه الخدمة لعرض بعض التجارب العلمية، وخاصة إذا كانت التجربة مكلفة أو تتسم بالخطورة مثل العمليات الطبية، إذ أن هذا الأمر يصل إلى أكبر عدد ممكن من المستفيدين من هذه التجربة وبتكلفة زهيدة.

الدراسات السابقة

الدراسات العربية

قام كابلي(2013) بدراسة هدفت إلى الكشف عن آراء المتعلمين في التعليم الإلكتروني البنائي الاجتماعي عبر المنتديات التعليمية لتدريس المقررات بأسلوب التعلم عن بعد، وقد تكونت عينة الدراسة من(151) طالباً من طلاب جامعة(طبية) للتعرف على آراء المتعلمين في التعليم الإلكتروني عبر المنتديات الإلكترونية المدمجة في المنظومة الإلكترونية، وقد قام الباحث بتجميع البيانات بالاعتماد على استبانة تم التأكيد من صدقها وثباتها. وقد أثبت النتائج التي تم تجميعها والمعتمدة على آراء الطلبة أن البحث عن المعلومة يعتبر سهلاً عبر التعلم الجماعي، كما أظهرت النتائج أن أفراد عينة الدراسة يوافقون بشدة على سهولة التعلم القائم على التعلم، بالإضافة إلى وضوح المحتوى التعليمي للمتعلمين عبر التعلم القائم على التفاعلات الاجتماعية بين المتعلمين للحصول على المعلومات اللازمة للعملية التعليمية. وأجرى قرواني(2012) دراسة هدفت إلى معرفة اتجاهات الطلبة نحو استخدام التواصل الفوري المتزامن وغير المتزامن في بيئة التعلم الإلكتروني في

منطقة (سلفيت) التعليمية في جامعة القدس المفتوحة، ولتحقيق أهداف الدراسة، استخدم الباحث الأساليب الإحصائية الوصفية التحليلية ، حيث توصلت الدراسة إلى نتائج من أهمها: إن اتجاهات الدارسين نحو استخدام التواصل المتزامن وغير المتزامن في بيئة التعليم الإلكتروني في منطقة (سلفيت) التعليمية كانت متوسطة. عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى استخدام التواصل المتزامن وغير المتزامن في بيئة التعليم الإلكتروني في منطقة(سلفيت) التعليمية تعزى لكل من متغيرات(العمر، الجنس، الحالة الاجتماعية، مهنة الطالب). وعدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى استخدام التواصل المتزامن وغير المتزامن في بيئة التعليم الإلكتروني في منطقة(سلفيت) التعليمية تعزى لكل من متغيرات(مستوى السنة الدراسية والبرنامج الأكاديمي). وفي ضوء ما توصلت إليه الدراسة من نتائج فقد أوصت بضرورة تدعيم بيئة التعليم الإلكتروني في منطقة (سلفيت) التعليمية ومراعاة ضعف البنية التحتية لخدمات الإنترنت في محافظة(سلفيت) والحث على المزيد من الدراسات في منطقة سلفيت التعليمية .

قام كل من الشناق، ودمي(2010) بدراسة هدفت إلى التعرف إلى اتجاهات المعلمين والطلبة نحو استخدام التعلم الإلكتروني في العلوم. وتكونت عينة المعلمين من 28 معلماً ومعلمة ممن درسوا مادة الفيزياء المحوسبة للصف الأول الثانوي العلمي، و(118) طالباً موزعين على خمس مجموعات في ثلاث مدارس ثانوية للذكور في محافظة الكرك، منها أربع مجموعات تجريبية تعلمت من خلال الإنترنت، القرص المدمج، الإنترنت مع القرص المدمج، المعلم مع جهاز عرض البيانات ومجموعة ضابطة تعلمت بواسطة الطريقة الاعتيادية، توصلت نتائج الدراسة إلى وجود اتجاهات إيجابية لدى المعلمين نحو التعلم الإلكتروني، حيث بلغ المتوسط الحسابي الكلي لتقدير المعلمين على مقياس الاتجاهات نحو التعلم الإلكتروني (3.76) من أصل(5.00). حدوث تغير سلبي دال إحصائياً في اتجاهات الطلبة نحو التعلم الإلكتروني، حيث كان متوسط علامات الطلبة على مقياس الاتجاهات قبل التجربة (3.78) أعلى من متوسط علامات الطلبة على المقياس بعد التجربة (3.33). الاتجاه نحو تكنولوجيا التعلم عن بعد 234 أما دراسة مهدي زاده وزملانه (Mahdizadeh et al, 2008)، فقد هدفت إلى التعرف إلى العوامل التي يمكن في ضوءها تفسير استخدام المعلمين لبيئات التعلم الإلكتروني في التعليم الجامعي. وتكونت عينة الدراسة من(178) مدرساً في أقسام مختلفة في جامعة (Wageningen) في هولندا وقام الباحثون بإعداد استبيان للتعرف إلى العوامل المجددة لاستخدام التعليم الإلكتروني. وأوضحت نتائج

الدراسة أن اتجاهات أعضاء هيئة التدريس وآراءهم تلعب الدور الحاسم في استخدام بيانات التعلم الإلكتروني بالجامعات حيث تمثل (43%) من التباين في متغير استخدام بيانات التعلم الإلكتروني. وأكدت النتائج على أن آراء أعضاء هيئة التدريس حول الأنشطة المطبقة من خلال شبكة المعلومات والتعليم بمساعدة الحاسب الآلي ذات إيجابية. كما أوضحت الدراسة أهمية إدراك أعضاء هيئة التدريس لقيمة فائدة بيانات التعلم الإلكتروني في تحقيق أهداف العملية التعليمية. أما .

هدف دراسة العبد الله (2009) إلى التعرف على اتجاهات طلبة كلية التربية تخصص معلم صف وتخصص مناهج وتقنيات التعليم نحو استخدام الانترنت في التعليم والتعلم في المرحلة الجامعية. وتحديد العلاقة بين متغيرات الجنس والتخصص وعدد ساعات استخدام الطلبة للانترنت , وتعرف الصعوبات التي تواجه الطلبة المعلمين عند استخدامهم الانترنت في المرحلة الجامعية . ومن ثم تقديم مقترحات لتفعيل استخدام الانترنت في المرحلة الجامعية. وأظهرت نتائج البحث أن هناك اتجاهات إيجابية لدى طلبة كلية التربية في قسمي معلم الصف والمناهج وتقنيات التعليم نحو استخدام الانترنت في عملية التعليم والتعلم وبالدرجة نفسها تقريباً، مما يعني أن متغير التخصص حيادي هناك اتجاهات إيجابية لدى الجنسين من طلبة كلية التربية في قسمي معلم الصف والمناهج وتقنيات التعليم نحو استخدام الحاسوب في عملية التعليم والتعلم وبالدرجة نفسها تقريباً مما يعني أن متغير الجنس حيادي نسبة كبيرة من الطلبة أوضحت أن استخدام الانترنت في التعليم يزيد من دافعية الطلبة للتعلم حيث بلغت هذه النسبة (60.41%) لدى طلبة معلم الصف , (68.75%) لدى طلبة المناهج وتقنيات التعليم نسبة كبيرة من الطلبة أوضحت أن استخدام الانترنت في التعليم في المدارس يؤدي إلى قفزة نوعية في التعليم حيث بلغت النسبة لدى طلبة معلم الصف (50%) ولدى طلبة قسم المناهج وتقنيات التعليم (64.58%) وفي هذا دعوة كبيرة إلى استغلال تقنية الانترنت في التدريس داخل الغرف الصفية.

هدفت دراسة دروزة (2009) الى التعرف على واقع استخدام شبكة الانترنت لدى طلبة كلية التربية في جامعة النجاح الوطنية، وفيما إذا كان هذا الاستخدام يتأثر بعوامل أخرى ذات علاقة، ولتحقيق هذا الهدف أخذت عينة عشوائية من كلية التربية بلغت (100) طالبا وطالبة منهم (48) ذكور، و (52) إناث، ووزعت عليهم استبانة عكست فقراتها استخدامات الانترنت المحتملة، واشتملت أيضا على أسئلة شبه مفتوحة تسأل الطالب عن معلومات شخصية، وأظهرت النتائج التي توصلت لها الدراسة أن استخدام طلبة كلية التربية في جامعة النجاح الوطنية للانترنت كان ضعيفا، حيث بلغ متوسط

إجاباتهم عن جميع فقرات الاستبانة التي عكست هذا الغرض بنسبة (58.2%). وكانت أعلى هذه الاستخدامات في مجال التسجيل للجامعة والمساقات ومعرفة العلامات، يليها مجال الدراسة والبحث. ولم يكن لعامل جنس الطالب، ومكان سكنه، والدورات التي أخذها في الإنترنت، وصعوبة لغته الإنجليزية، واعتقاد أن الإنترنت مفيد لدراسته الجامعية، أثر ذو دلالة إحصائية في استخدام الإنترنت، في حين كان لعامل امتلاك الطالب لحاسوب موصول بالإنترنت، وذهابه لأماكن فيها حاسوب موصول بالإنترنت، واعتقاده بأن على الجامعة توفير المزيد من تجمعات الإنترنت، وتفضيله الإنترنت على الكتاب، وعدد الساعات التي يقضيها على الإنترنت أثر ذو دلالة إحصائية على هذا فأحسن، وقد أوصت الباحثة بضرورة أن توفر الجامعة المزيد من تجمعات الإنترنت، وعقد دورات لأعضاء هيئة التدريس تدريبهم على كيفية وضع مساقاتهم على شبكة الإنترنت، واستخدام الوسائط المتعددة في التدريس، ليتعلم الطلبة بشكل أفضل باستخدام الإنترنت.

هدفت دراسة ديب (2008) إلى التعرف على دور تقنيات التعليم عن بعد (حاسوب، إنترنت) في دعم التعليم العالي في جامعة البعث بكلياتها المختارة (التربية، الآداب و الهندسة المدنية، الهندسة المعلوماتية)، والتعرف على اتجاهات أعضاء الهيئة التدريسية والطلبة والإداريين نحو استخدام الحاسوب والإنترنت، والإطلاع على أهم فوائد هذه التقنية في التعليم في جامعة البعث أعضاء هيئة تدريس و(77) من الإداريين العاملين في الجامعة وأظهرت الدراسة وجود فروق ذات دلالة إحصائية في اتجاهات الطلبة نحو استخدام الحاسوب وأظهرت الدراسة وجود فروق ذات دلالة إحصائية في اتجاهات الطلبة نحو استخدام الحاسوب والإنترنت تبعاً لمتغير الجنس تعود لصالح الذكور، وكذلك وجود فروق ذات دلالة إحصائية تبعاً لمتغير التخصص لصالح الكليات العلمية أما بالنسبة لأعضاء هيئة التدريس فقد أظهرت الدراسة وجود فروق ذات دلالة إحصائية في الاتجاه نحو الحاسوب يعود لمتغير التخصص الأكاديمي يعود لصالح الكليات العلمية، كما أظهرت الدراسة وجود فروق ذات دلالة إحصائية في الاتجاه نحو الإنترنت تبعاً لمتغير التخصص الأكاديمي لصالح الكليات العلمية، ولصالح الذكور أما بالنسبة للإداريين فقد أظهرت الدراسة أن اتجاهاتهم إيجابية نحو الحاسوب والإنترنت ولا توجد فروق ذات دلالة إحصائية تعود لمتغير التخصص وغير التخصص.

هدفت دراسة سلامة (2005) إلى التعرف على أثر استخدام شبكة الإنترنت على التحصيل الدراسي لطلبة جامعة القدس المفتوحة – فرع الرياض – في مقرر الحاسوب في التعليم، ولإجراء ذلك قام الباحث باختيار

مجموعة ضابطة وأخرى تجريبية بشكل عشوائي، حيث دُرست المجموعة التجريبية محتوى مقرر الحاسوب في التعليم باستخدام شبكة المعلومات في حين دُرست المجموعة الضابطة نفس محتوى المقرر باستخدام الطريقة التقليدية في التدريس، ثم استخدم الباحث اختباراً تحصيلياً أداةً للدراسة وقد توصلت الدراسة إلى النتائج وجود فرق ذو دلالة إحصائية في الوسط الحسابي الكلي على الاختبار التحصيلي لصالح المجموعة التجريبية -وجود فرق ذي دلالة إحصائية لصالح التفاعل بين الطريقة وعرض المادة وجود فرق ذي دلالة إحصائية في الوسط الحسابي الكلي لصالح الإناث في التحصيل

كما أجرى محمد وآخرون (2004) دراسة هدفت للكشف عن اتجاهات طلبة مستوى البكالوريوس في الجامعة الهاشمية نحو توظيف التعلم الإلكتروني في التعلم الجامعي وتعرف أثر كل من التخصص والجنس والخبرة في الإنترنت على اتجاهات الطلبة، وأظهرت نتائج الدراسة اتجاهات إيجابية لدى الطلبة نحو توظيف التعلم الإلكتروني في التعلم الجامعي، ولم يكن هناك فروق دالة إحصائية تعزى للتخصص، بينما كان هناك فروق دالة إحصائية تعزى للجنس ولصالح الإناث، فضلاً عن وجود فروق دالة إحصائية تعزى للخبرة الحاسوبية بين أصحاب الخبرة الحاسوبية القليلة والمتوسطة لصالح المجموع الأخيرة، ووجود فروق دالة إحصائية تعزى للخبرة في الإنترنت لصالح أصحاب الخبرة المتوسطة وأما دراسة الزهراني (2002) فقد أظهرت دراسته حول أثر استخدام شبكة الانترنت على التحصيل الدراسي لطلاب مقرر تقنيات التعليم بكلية المعلمين بالرياض عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى (0.05) في متوسطات التحصيل الدراسي لطلاب مقرر تقنيات التعليم بين المجموعة التي درست باستخدام شبكة الانترنت، والمجموعة التي درست بالطريقة التقليدية، رغم أنها أظهرت في الوقت نفسه وجود علاقة إيجابية في الاتجاه نحو مقرر تقنيات التعليم ودراسية باستخدام شبكة الانترنت أوصى الباحث بضرورة التوسع في استخدام طريقة شبكة الانترنت في التعليم، ووضع خطة تنفيذية مرحلية في ضوء الإمكانيات المادية والبشرية والإدارية لتوفير معامل أجهزة الحاسب الآلي المرتبطة بالشبكة في مدارس التعليم العام والكليات والمعاهد والجامعات السعودية

وأجرى الفهد والموسى (2002) دراسة تحليلية للعوائق التي تقف أمام استخدام خدمات الاتصال في التعليم العالي في المملكة العربية السعودية بعوائق تتعلق بالتكلفة المادية، والمشكلات الفنية، واتجاهات أساتذة الجامعة نحو استخدام التقنية واللغة. حيث أشار الباحثان إلى أن التكلفة المادية التي تحتاجها توفير هذه الخدمة في مرحلة التأسيس في المملكة العربية

السعودية، حيث أن تأسيس هذه الشبكة يحتاج لخطوط هاتف بمواصفات معينة وحواسيب معينة. أما فيما يتعلق بالمشكلات الفنية تتمثل في الانقطاع أثناء البحث والتصفح وإرسال الرسائل لسبب فني أو غيره مشكلة تواجهها الجامعات في الوقت الحاضر، مما يضطر المستخدم إلى الرجوع مرة أخرى إلى الشبكة وقد يفقد البيانات التي كتبها، وفي معظم الأحيان يكون من الصعوبة الدخول للشبكة أو الرجوع إلى مواقع البحث التي يتصفح فيها. أما فيما يتعلق باتجاهات الأساتذة فيرى الباحثان أن من أسباب عزوف البعض منهم قد يكون راجعا إلى عدم الوعي بأهمية هذه التقنية وعدم القدرة على استخدامها وعدم استخدام الحاسوب. أما فيما يتعلق باللغة فالاستفادة كاملة لمن يتقن اللغة الإنجليزية التي تكتب بها معظم البحوث في الإنترنت، ويرى الباحثان للتغلب على هذه المشكلة لابد من إعادة النظر في إعادة تأهيل أساتذة الجامعات في مجال اللغة، وضرورة بناء قواعد باللغة العربية لكي يتسنى للباحثين الاستفادة من تلك الشبكة. وخرج الباحثان بتوصيات منها وضع مادة بعنوان الإنترنت في الجامعات السعودية تكون متطلب جامعي.

الدراسات الأجنبية:

دراسة "هو (Ho, 2007)" فقد هدفت إلى الكشف عن إدراكات الطلاب في إحدى كليات الموسيقى لاستخدام تكنولوجيا المعلومات والتعليم الإلكتروني واستجاباتهم للتحديات المترتبة على استخدام التكنولوجيا كوسيلة مساعدة في التعليم والتدريس. وتكونت عينة الدراسة من (16) طالباً وتم تطبيق استبيان يدور حول التعليم الإلكتروني وتكنولوجيا المعلومات إلى جانب إجراء المقابلات معهم. وتوصلت نتائج الدراسة إلى أن الطلاب واثقون من قدرتهم على استخدام تكنولوجيا المعلومات لكنهم لا يؤمنون بأن إدخال تكنولوجيا المعلومات في المنهج الدراسي سوف يحسن مستوى جودة تعليمهم. كما أشارت نتائج الدراسة إلى أن دافعية الطلاب تتوقف على رغبتهم في المادة الدراسية، وأسلوب المحاضر، وإدماج تكنولوجيا المعلومات التي يجب دائماً أن تكون مرتبطة بحاجات الأفراد. ويمكن الاستفادة من نتائج هذه الدراسة في مساعدة الجامعات في الاستجابة للتغيرات التي يحدثها التعليم الإلكتروني وتكنولوجيا المعلومات.

دراسة ستريهورن : (strayhorn, 2007) هدفت الدراسة إلى معرفة مدى استخدام التكنولوجيا بين أعضاء هيئة التدريس في التعليم العالي في جامعة تينيسي بأمريكا. وقد شملت الدراسة (1400) عضو هيئة تدريس , بنسبة (59%) من الذكور، و(41%) من الإناث, واستخدم الباحث استبانة من إعداده. وأظهرت نتائج الدراسة أن 59.4% من أعضاء هيئة التدريس في

التعليم العالي يستخدمون البريد الإلكتروني , و(40.6%) منهم يستخدم البريد الإلكتروني وخدمات أخرى على الانترنت كتصفح الويب. قام كل من بورستورف ولو (Lowe & Borstorff 2006) بدراسة هدفت الى التعرف إلى الاتجاهات نحو التعليم الإلكتروني، والذي أصبح أكثر أساليب التعليم شيوعاً بالجامعات والمؤسسات التعليمية المختلفة. كما يقوم التعليم عن بعد على تكنولوجيا التعليم الإلكتروني في تقديم المناهج الدراسية والبرامج التعليمية المختلفة، ونظراً للتطور الكبير في تكنولوجيا التعليم الإلكتروني والتغير في مهام المعلمين والمناهج الدراسية فقد أصبح من المهم التعرف الى إدراكات المتعلمين وقناعتهم لهذا النوع من التعليم ومدى فاعليته. وتكونت عينة الدراسة من (113) طالباً والذين تم تطبيق استبيان للتعرف على إدراكاتهم وقناعتهم بالتعليم الإلكتروني .وأوضحت نتائج الدراسة أن(88%) من أفراد العينة أظهروا اتجاهات إيجابية وخبرات موجبة نحو استخدام التعليم الإلكتروني، ونصح 79% منهم الآخرين باستخدام هذا النوع من التعليم. بينما تركزت أوجه قصور هذا النوع من وجهة نظر الطلاب في الحاجة إلى المزيد من التواصل مع المعلمين والطلاب الآخرين حيث اقترحت الإناث المزيد من التواصل مع المعلمين ووضوح تعليمات الاستخدام، بينما طلب الذكور والطلاب الأصغر سناً المزيد من التواصل مع الطلاب الآخرين.

وأما دراسة جوبتا وزملائه، (Gupta , 2004) فقد هدفت إلى الكشف عن اتجاهات الطلاب وأعضاء هيئة التدريس بالجامعة نحو استخدام التعليم الإلكتروني. وحاولت الدراسة التعرف إلى اتجاهات طلاب الفرقة الثالثة بكلية طب الأسنان وأعضاء هيئة التدريس بالكلية نحو استخدام التعليم الإلكتروني. وتكونت عينة الدراسة من(65) طالباً بالفرقة الثالثة إلى جانب أربعة أفراد من أعضاء هيئة التدريس. واستخدم الباحثون استبياناً للتعرف على اتجاهات الطلاب وآراءهم حول التعليم الإلكتروني والمناهج الدراسية الإلكترونية E course كما أجرى الباحثون مقابلات مع أعضاء هيئة التدريس والتي تم تحليلها كفيئاً. وتوصلت نتائج الدراسة إلى أن(86%) من الطلاب يدخلون على موقع المناهج الدراسية الإلكترونية من داخل الكلية، و(53%) منهم يدخلون على المواقع أيضاً من المنزل ويفضل الطلاب أسئلة الاختيار من متعدد وتحميل مذكرات إضافية ومشاهدة الرسوم والنماذج لتوضيح الإجراءات الإكلينيكية. وأوضحت النتائج أيضاً أن 79% من الطلاب يفضلون استخدام التعليم الإلكتروني كمساعد أو شيء إضافي بجانب المحاضرات التقليدية بينما يفضل(7%) من الطلاب أن يحل التعليم الإلكتروني محل المحاضرات التقليدية. كما أظهرت النتائج أيضاً إلى أن

أعضاء هيئة التدريس يدركون فوائد التعليم الإلكتروني ولكن يخشون من آثاره على حضور الطلاب للمحاضرات وغياب التغذية الراجعة من الطلاب. واستخلصت الدراسة أن الطلاب يعتبرون التعليم الإلكتروني كوسيلة إيجابية إضافية لطرق التعليم التقليدية بينما ينظر أعضاء هيئة التدريس نظرة سلبية لاستخدام التعليم الإلكتروني.

دراسة هونج : (Hong,2003) أجرى هونج وآخرون(2003)دراسة هدفت إلى معرفة مدى نجاح البيئة التعليمية الغنية بالتكنولوجيا والانترنت في بناء اتجاهات إيجابية بين الطلبة نحو استخدام الانترنت في جامعة ماليزيا سارواك. تكونت عينة الدراسة من (88) طالباً من طلاب السنة الثانية، اختيروا عشوائياً من بين جميع طلبة السنة الثانية المسجلين في كليات الجامعة، وقد استخدم الباحثون استبانة لقياس الاتجاهات نحو استخدام الانترنت في التعليم، وقد بينت النتائج أنه كان لدى الطلبة اتجاهات إيجابية نحو استخدام الانترنت أداةً للتعلم، وكان لديهم معرفة أساسية كافية بالانترنت، وقد رأوا بيئة الانترنت بيئة مشجعة ومعززة لاستخدامها في التعلم. وقد أكد الباحثون أن الجامعة حققت أهدافها في تشجيع استخدام الانترنت للأهداف التعليمية، ومع بداية توفير الجامعة لمواد تدريسية على الانترنت، فقد كان من الواجب كذلك إعادة تصميم المواد الأساسية في تكنولوجيا المعلومات وذلك، لتقييم مبادئ البيئات التعليمية القائمة على الانترنت، حيث يجب أن تقدم هذه المواد قائمةً على الانترنت، وذلك لتحضير الطلبة للتعلم باستخدام هذه البيئات. وقد بينت النتائج الحاجة الصريحة لتصميم إستراتيجية تنظيمية لمؤتمرات الانترنت المتزامنة التي تستخدم أسلوب حل المشكلات لمساعدة الطلبة في إنهاء التعلم القائم على المشكلات

دراسة ماسي : (Massy,2002) هدفت هذه الدراسة إلى قياس جودة التعلم الإلكتروني، وقد ورّعت استبانة الكترونية من خلال الانترنت بخمس لغات أوروبية : (فرنسية، وألمانية، وإيطالية، إسبانية، وإنجليزية)، وشملت الدراسة (433) وكان المستجيبون من المتخصصين بالتدريب في القطاعين العام والخاص في الاتحاد الأوروبي، وقد استطلعت الدراسة آراءهم ونظرتهم اتجاه جودة التعلم الإلكتروني، وقد أظهرت نتائج الدراسة أن 61% من المشاركين ينظرون بشكل سلبي نحو جودة التعلم الإلكتروني، في حين أشار 1% أنها ممتازة و5% أنها جيداً و33% أنها جيدة.

قام كاستلاني (1999) بإجراء دراسة بيّن فيها أثر مقرر تعليمي حول استخدام الانترنت في التعليم على اتجاهات معلمين يتعاملون مع طلبة ذوي مشكلات تعليمية مختلفة في بعض المدارس الأمريكية. وبينت نتائج الدراسة أن هناك بعض التغيرات الإيجابية التي لاحظها المعلمون المشاركون على طلبتهم من

ذوي المشكلات التعليمية عند استخدامهم للإنترنت بسبب الفترة الطويلة التي يقضيها الطالب في التعلم، واعتمدت اتجاهات الطلبة على مدى معرفة المعلم باستخدام الإنترنت في التعليم، وبينت النتائج وجود اتجاهات سلبية لدى طلبة المعلمين الذين لا توجد لديهم خبرة كافية في التعامل مع المشكلات المختلفة للإنترنت داخل الصفوف الدراسية. وقد أثر ذلك على اتجاهات المعلمين أنفسهم، ويدل على ذلك رغبة بعض المعلمين التعليم من خلال الإنترنت كما ظهر من استجاباتهم على أداة الدراسة. ومما يدل على ذلك أيضاً تصرف الطلبة بشكل جيد، مما جعلهم يطبقون التعليم بالإنترنت في صفوفهم حتى بعد انتهاء المادة التعليمية. والجزء الآخر من المعلمين والذين واجهوا مشكلات فنية وإدارية مع الإنترنت لم يكثرثوا بتعليم طلبتهم بهذه الطريقة، وفضلوا الطريقة التقليدية، لأن طلبتهم كانوا يفتعلون المشكلات لهم عند حدوث مشكلات في الإنترنت. وبينت نتائج هذه الدراسة كذلك أن المساقات والدورات التي تعطى للمعلمين والمتعلقة باستخدام الإنترنت في التعليم هي من أصعب المهمات التعليمية. وأشارت الدراسة إلى ماهية ومضمون دورات المعلمين على الإنترنت والتي تتمثل في ضرورة تصميم الدورات وبرامجها لفترات طويلة وإمكانية متابعة المعلمين بعد انتهاء الدورات وإن تصميم الدورات والمقررات التدريسية الخاصة بالمعلمين بشكل يعرفون فيه كيف يستخدمون الإنترنت في تعليم طلبتهم وفي ظروف مختلفة، وعدم الاقتصار على التعلم لتصفح واسترجاع المعلومات من الشبكة فقط.

وأشار جونسون (1999) في دراسته أن هناك حاجة لتدريب معلمي المدارس على كيفية استخدام الإنترنت، ومساعدة مصممي البرامج التدريبية على تحديد قدرات معلمي المدارس في بعض الأمور المتعلقة باستخدام الإنترنت في التعليم. ويقترح جونسون بعض الجوانب التي يراها مهمة في تدريب المعلمين وتتمثل في: تعليم المعلمين أساسيات الإنترنت، والتدريب على استخدام البريد الإلكتروني، وعمل مجموعات الحوار، وبناء صفحات إلكترونية، وتطبيق مهارات نقل الملفات، وغير ذلك من مهارات استخدام الإنترنت بشكل عام، وفي التعليم بشكل خاص.

وطبق فالبا (1998) دراسة تناولت استخدام أعضاء هيئة التدريس في جامعة نيفادا الأمريكية للإنترنت والعوامل المؤثرة في إدخالها في بعض البرامج الأكاديمية. وقد أشارت النتائج إلى أن معظم أعضاء هيئة التدريس يعتقدون أن استخدام الإنترنت مهم في المجالات الأكاديمية، وأنهم على معرفة واسعة بمهارات استخدام الحاسوب والإنترنت، مما ساعدهم على التطبيق الأمثل لها في المجالات الأكاديمية المختلفة.

وأجرى أندرسون (1998) دراسة حول استخدام محركات البحث من جانب الأكاديميين لاسترجاع المعلومات من الانترنت لإنجاز أبحاثهم، حيث أظهرت النتائج أن نوعية المعلومات التي يتم الحصول عليها من الانترنت تتأثر أساساً بمدى مهارة المستفيد في استخدام محركات البحث، وأن الانتشار الذي يحظى بها أحد محركات البحث لا تعزى إلى جودته وملاءمته، وإنما إلى سهولة استخدامه.

طريقة وإجراءات الدراسة

منهج الدراسة:

استخدمت الباحث في هذه الدراسة المنهج الوصفي التحليلي الذي يعتمد على دراسة الظاهرة في الوقت الحاضر وكما هي في الواقع، وهو المنهج المناسب والأفضل لمثل هذه الدراسات.

مجتمع الدراسة:

يتكون مجتمع الدراسة من معلمي و معلمات مدارس مدينة الخليل.

عينة الدراسة:

تتكون العينة من 98 معلم و معلمة في مدارس مدينة الخليل والجدول رقم (1) يبين خصائص العينة الديموغرافية:

جدول (1): خصائص العينة الديموغرافية

المتغير	مستويات المتغير	العدد	النسبة
الجنس	ذكر	49	50.0
	أنثى	49	50.0
مكان السكن	مدينة	32	32.7
	قرية	66	67.3
المؤهل العلمي	دبلوم	15	15.3
	بكالوريوس	71	72.4
	ماجستير	12	12.2
سنوات الخبرة	1 - 5	34	34.7
	6 - 10	35	35.7
	11 فأعلى	29	29.6

أداة الدراسة:

تم بناء أداة الدراسة على شكل استبانة من خلال الاستفادة من مشرفين تربويين ودراسات سابقة، وقد كانت الاستبانة مكونة من (26) فقرة تشترك جميعها في قياس اتجاهات المعلمين و المعلمات في مدارس محافظة الخليل نحو استخدام الانترنت في العملية التعليمية، وبعد عرضها وإجراء التعديلات اللازمة من إضافة و حذف تم اعتمادها بصيغتها النهائية بناء على طلب المحكمين.

صدق أداة الدراسة:

تم التحقق من صدق أداة الدراسة بعرضها على مجموعة من المحكمين من ذوي الاختصاص، والذين أبدوا بعض الملاحظات حولها، وبناءً عليه تم إخراج الاستبانة بشكلها الحالي، هذا من ناحية، و من ناحية أخرى تم التحقق من صدق الأداة أيضاً بحساب معامل الارتباط بيرسون (Person correlation) لفقرات الدراسة مع الدرجة الكلية للأداة، وذلك كما هو واضح في الجدول (2).

جدول رقم (2): نتائج معامل الارتباط بيرسون (Person correlation) لمصفوفة ارتباط فقرات أداة الدراسة مع الدرجة الكلية للأداة.

الرقم	الفقرات	قيمة (r)	الدلالة الإحصائية
1	أستطيع استخدام شبكة الإنترنت بكل سهولة.	0.14 1	0.167
2	استخدام الإنترنت وسيلة ضرورية لدعم المند هياج المدرسي.	0.29 8	0.003
3	استخدام الإنترنت وسيلة للتعلم الذاتي أكثر من الاعتماد على المعلم	0.53 5	0.000
4	استخدام الإنترنت وسيلة لتشخيص الضعف لدى الطالب والعمل على معالجته ذاتيا.	0.65 6	0.000
5	يساعد الإنترنت في توفير وقت شرح الدرس وتحديده	0.57 2	0.000
6	يساهم الإنترنت في إجبار الطالب على إدخال البيانات اللازمة للدرس	0.35 6	0.000

7	يساهم الإنترنت في تقوية اللغة الإنجليزية لـ ي.	0.31 0	0.002
8	نظرا لقلّة المواقع العربية الموجودة على الإنترنت لا افضل استخدامها في التعليم.	0.10 5	0.301
9	دراسة المنهاج المدرسي عبر الإنترنت يوفر جو من المتعة أكثر من طرق التدريس التقليديّة.	0.70 4	0.000
10	لا ارغب استخدام الإنترنت في التعليم	0.37 7	0.000
11	استخدام الإنترنت في التعليم مضيعة للوقت	- 0.16 5	0.104
12	أرى أن استخدام الإنترنت في التعليم يؤدي إلى الشعور بالملل والضيق.	0.07 8	0.445
13	بسبب عدم وجود جهاز حاسوب في منزلي لا أفضل استخدام الإنترنت في التعليم.	0.32 1	0.001
14	استخدام الإنترنت في التعليم يغير ميزان القوى بحيث يصبح الطالب معلم والمعلم يصبح طالب.	0.36 8	0.000
15	يساهم استخدام الإنترنت في التعليم في تشجيع طرق التفكير والبحث والاستقصاء العلمي لـ دي .	0.27 0	0.007
16	يساهم استخدام الإنترنت في تنمية العلاقات الاجتماعية بين الطالب والمعلم وبين الطلبة مع بعضهم البعض	0.52 3	0.000
17	يساعد الإنترنت في اكساب الطالب مهارات جديدة مثل القيادة والتفكير الناقد والعمل كفريق	0.63 2	0.000
18	استخدام الإنترنت يشجع على المتابعة اليومية للدراسة	0.46 3	0.000

19	يساهم استخدام الإنترنت في زيادة التحصيل لدراسي لدى الطالب.	0.51 3	0.000
20	لا أحب استخدام الإنترنت بسبب عدم وجود اشتراك للإنترنت في منزلي	0.02 8	0.782
21	ساهم الإنترنت في تكوين صداقات مع الطلاب العرب والأجانب.	0.18 7	0.065
22	لا يوجد هناك فرق بين الطلاب عند استخدام مهم للإنترنت	- 0.06 2	0.546
23	أفضل استخدام الإنترنت حتى لا أشعر بالدرج أو الخجل من المشاركة الصفية.	0.47 8	0.000
24	الإنترنت يوفر إمكانية إظهار الحركة والصور والرسومات المعروضة في المادة المدرسية.	0.45 5	0.000
25	الإنترنت تقلل من البعدين الزمني والمكاني.	0.09 7	0.342
26	أفضل تدريس المواد المقررة في المدرسة على الإنترنت	0.57 0	0.000

تشير المعطيات الواردة في الجدول السابق إلى أن معظم قيم مصفوفة ارتباط فقرات أداة الدراسة مع الدرجة الكلية للأداة دالة إحصائياً، مما يشير إلى وجود اتساق داخلي لفقرات الأداة و أنها تشترك في قياس اتجاهات المعلمين و المعلمات في مدارس محافظة الخليل نحو استخدام الإنترنت في العملية التعليمية، على ضوء الإطار النظري الذي بني المقياس على أساسه.

ثبات أداة الدراسة:

تم حساب الثبات بطريقة الاتساق الداخلي وبحساب معادلة الثبات كرونباخ ألفا، حيث بلغت قيمة الثبات (0.71) وبذلك تتمتع الاستبانة بدرجة متوسطة من الثبات وقابلة لاعتمادها لتحقيق أهداف الدراسة، وذلك كما هو موضح في الجدول (3).

جدول رقم (3): نتائج معامل كرونباخ ألفا لثبات أداة الدراسة

البيان	عدد الحالات	عدد الفقرات	قيمة ألفا
ثبات أداة الدراسة	98	26	0.71

خطوات تطبيق الدراسة:

1. بعد التأكد من صدق أداة الدراسة قام الباحث بتوزيع (78) استبانة على مجموعة من معلمي ومعلمات مدارس مدينة الخليل
2. قام المعلمين والمعلمات بتعبئة الاستبانة بما هو مطلوب منهم وبعد ذلك قام الباحث بجمعها
3. قام الباحث بتسليم الاستبانات إلى المحلل الإحصائي والذي قام بدوره بإدخالها إلى جهاز الحاسوب لتحليل النتائج باستخدام برنامج التحليل الإحصائي.

متغيرات الدراسة:

المتغيرات المستقلة: الجنس، مكان السكن، المؤهل العلمي، سنوات الخبرة.
المتغير التابع: اتجاهات معلمي ومعلمات اللغة العربية نحو استخدام الانترنت في العملية التعليمية في مدارس محافظة الخليل

المعالجة الإحصائية:

بعد جمع بيانات الدراسة، قامت الباحثة بمراجعتها وذلك تمهيداً لإدخالها للحاسوب، لعمل المعالجة الإحصائية للبيانات، وقد تم إدخالها وذلك بإعطائها أرقاماً معينة، حيث أعطي كل مستوى من مستويات درجة الموافقة درجة معينة، فأعطيت، موافق جداً 5 درجات، موافق 4 درجات، محايد 3 درجات، معارض درجتان، معارض جداً درجة واحدة، بحيث كلما زادت الدرجة كلما زاد اتجاهات المعلمين و المعلمات في مدارس محافظة الخليل نحو استخدام الانترنت في العملية التعليمية.

وقد تمت المعالجة الإحصائية للبيانات باستخراج الأعداد، النسب المئوية، المتوسطات الحسابية، الانحرافات المعيارية، معامل الارتباط بيرسون (Person correlation)، اختبار ت (t-test)، اختبار التباين الأحادي (one way analysis of variance)، ومعادلة الثبات كرونباخ ألفا، وذلك باستخدام برنامج الرزم الإحصائية SPSS.

تصحيح المقياس: جدول (4): مفاتيح التصحيح

الدرجة	المتوسط الحسابي
منخفضة	2.33 – 1.00
متوسطة	3.67 – 2.34
مرتفعة	5.00 – 3.68

تحليل نتائج الدراسة

الإجابة عن أسئلة الدراسة:

السؤال الأول: ما اتجاهات المعلمين و المعلمات في مدارس محافظة الخليل نحو استخدام الانترنت في العملية التعليمية ؟

للإجابة عن السؤال السابق تم استخراج المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لاتجاهات معلمي ومعلمات اللغة العربية نحو استخدام الانترنت في العملية التعليمية في مدارس محافظة الخليل وذلك كما هو موضح في الجدول رقم (5).

جدول (5): المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لاتجاهات معلمي ومعلمات اللغة العربية نحو استخدام الانترنت في العملية التعليمية في مدارس محافظة الخليل ، مرتبة حسب الأهمية

الدرجة	الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	الفقرة
مرتفعة	0.68	4.33	الإنترنت تقلل من البعدين الزمني والمكاني.
مرتفعة	0.78	4.27	استخدام الإنترنت وسيلة ضرورية لدعم المنهاج المدرسي.
مرتفعة	0.62	4.24	أستطيع استخدام شبكة الإنترنت بكل سهولة.
مرتفعة	0.82	4.12	الإنترنت يوفر إمكانية إظهار الحركة والصور والرسومات المعروضة في المادة المدرسية.
مرتفعة	0.84	4.06	يساهم الإنترنت في تقوية اللغة الإنجليزية لدي.
مرتفعة	0.73	3.90	يساهم استخدام الإنترنت في التعليم في تشجيع طرق التفكير والبحث والاستقصاء العلمي لدي.
مرتفعة	0.78	3.86	يساعد الإنترنت في اكساب الطالب مهارات جديدة مثل القيادة والتفكير الناقد والعمل كفريق
مرتفعة	1.04	3.78	يساهم استخدام الإنترنت في تنمية العلاقات الاجتماعية بين الطالب والمعلم وبين الطلبة مع بعضهم البعض
مرتفعة	0.90	3.78	يساعد الإنترنت في توفير وقت شرح الدرس وتحديده
متوسطة	0.95	3.67	دراسة المنهاج المدرسي عبر الإنترنت يوفر جو من المتعة أكثر من طرق التدريس التقليدية.
متوسطة	0.98	3.54	ساهم الإنترنت في تكوين صداقات مع الطلاب العرب والأجانب.
متوسطة	1.21	3.53	لا ارغب استخدام الإنترنت في التعليم
متوسطة	0.91	3.42	استخدام الإنترنت يشجع على المتابعة اليومية للدراسة
متوسطة	0.86	3.37	لا يوجد هناك فرق بين الطلاب عند استخدامهم للإنترنت
متوسطة	0.87	3.33	يساهم الإنترنت في إجبار الطالب على إدخال البيانات اللازمة للدرس
متوسطة	0.82	3.32	يساهم استخدام الإنترنت في زيادة التحصيل الدراسي لدى الطالب.
متوسطة	1.09	3.32	استخدام الإنترنت وسيلة للتعلم الذاتي أكثر من الاعتماد على المعلم
متوسطة	1.21	3.29	لا أحب استخدام الإنترنت بسبب عدم وجود اشتراك للإنترنت في منزلي
متوسطة	0.88	3.18	استخدام الإنترنت وسيلة لتشخيص الضعف لدى الطالب والعمل على معالجته ذاتيا.
متوسطة	1.14	3.17	أفضل تدريس المواد المقررة في المدرسة على الإنترنت

استخدام الإنترنت في التعليم يغير ميزان القوى بحيث يصبح الطالب معلم والمعلم يصبح طالب.	2.97	1.01	متوسطة
نظرا لقلة المواقع العربية الموجودة على الإنترنت لا افضل استخدامها في التعليم.	2.89	0.86	متوسطة
افضل استخدام الإنترنت حتى لا أشعر بالحرج أو الخجل من المشاركة الصفية.	2.87	0.90	متوسطة
بسبب عدم وجود جهاز حاسوب في منزلي لا افضل استخدام الإنترنت في التعليم.	2.45	0.87	متوسطة
استخدام الإنترنت في التعليم مضيعة للوقت	2.33	1.00	متوسطة
أرى أن استخدام الإنترنت في التعليم يؤدي إلى الشعور بالملل والضيق.	2.18	0.90	متوسطة
الدرجة الكلية	3.42	0.31	متوسطة

نلاحظ من الجدول السابق ومن خلال المعطيات الواردة في الجدول أن اتجاهات المعلمين و المعلمات في مدارس محافظة الخليل نحو استخدام الانترنت في العملية التعليمية كانت متوسطة حيث بلغ المتوسط الحسابي 3.42 مع انحراف معياري 0.31.

السؤال الثاني: هل توجد فروق في اتجاهات معلمي ومعلمات اللغة العربية نحو استخدام الانترنت في العملية التعليمية في مدارس محافظة الخليل تعزى للمتغيرات التالية (الجنس، مكان السكن، المؤهل العلمي، سنوات الخبرة).

للإجابة عن هذا السؤال يجب علينا فحص فرضيات الدراسة:

فحص واختبار الفرضيات:

الفرضية الأولى: لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ($0.05 \geq \alpha$) في اتجاهات معلمي ومعلمات اللغة العربية نحو استخدام الانترنت في العملية التعليمية في مدارس محافظة الخليل تعزى لمتغير الجنس.

للتحقق من صحة الفرضية السابقة تم استخدام اختبار (ت) للفروق في اتجاهات معلمي ومعلمات اللغة العربية نحو استخدام الانترنت في العملية التعليمية في مدارس محافظة الخليل ، وقد حصل الباحث على النتائج كما هي موضحة في جدول رقم (6).

جدول (6): نتائج اختبار ت للفروق في اتجاهات معلمي ومعلمات اللغة العربية نحو استخدام الانترنت في العملية التعليمية في مدارس محافظة الخليل تعزى لمتغير الجنس

الجنس	العدد	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	درجات الحرية	قيمة ت المحسوبة	الدالة الإحصائية
ذكر	49	3.38	0.31	96	-1.271	0.817
أنثى	49	3.46	0.30			

تشير المعطيات الواردة في الجدول السابق أنه لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند المستوى ($0.05 \geq \alpha$) في اتجاهات معلمي ومعلمات اللغة العربية نحو استخدام الانترنت في العملية التعليمية في مدارس محافظة الخليل بناءً على متغير الجنس، وذلك لأن قيمة الدالة الإحصائية المتعلقة بهذا المتغير بلغت (0.81) أي أن هذه القيمة أكبر من قيمة ألفا (0.05)، وقد كانت إجابات المبحوثين بدرجة متوسطة حيث بلغ المتوسط الحسابي للذكور (3.38) و للإناث (3.46)، وهذا يشير الى أن اتجاهات معلمي ومعلمات اللغة العربية نحو استخدام الانترنت كان إيجابيا وذلك لان الانترنت يساعد المعلم على اثاره الدافعية لدى الطلبة للبحث وبراعي الفروق الفردية بين الطلبة ويساهم في ايصال المعلومات للطلبة بكل يسر وسهولة بالاضافة الى رغبة المعلمين في مسايرة التطور العلمي والتكنولوجي وكذلك فان التكنولوجيا الحديثة ترتبط ارتباطا وثيقا في حياة الانسان فأصبح لا غنى عنها.

الفرضية الثانية: لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ($0.05 \geq \alpha$) في اتجاهات معلمي ومعلمات اللغة العربية نحو استخدام الانترنت في العملية التعليمية في مدارس محافظة الخليل تعزى لمتغير مكان السكن.

للتحقق من صحة الفرضية السابقة تم استخدام اختبار (ت) للفروق في اتجاهات معلمي ومعلمات اللغة العربية نحو استخدام الانترنت في العملية التعليمية في مدارس محافظة الخليل تعزى لمتغير مكان السكن ،وقد حصل الباحث على النتائج كما هي موضحة في جدول رقم (7).

جدول (7): نتائج اختبار ت للفروق في اتجاهات معلمي ومعلمات اللغة العربية نحو استخدام الانترنت في العملية التعليمية في مدارس محافظة الخليل تعزى لمتغير مكان السكن

مكان السكن	العدد	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	درجات الحرية	قيمة ت المحسوبة	الدالة الإحصائية
مدينة	32	3.43	0.30	96	0.143	0.998

قرية	66	3.42	0.31		
------	----	------	------	--	--

تشير المعطيات الواردة في الجدول السابق أنه لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند المستوى ($0.05 \geq \square$) في اتجاهات المعلمين و المعلمات في مدارس محافظة الخليل نحو استخدام الانترنت في العملية التعليمية بناءً على متغير مكان السكن، وذلك لأن قيمة الدالة الإحصائية المتعلقة بهذا المتغير بلغت (0.99) أي أن هذه القيمة لأكبر من قيمة ألفا (0.05)، وقد كانت إجابات المبحوثين بدرجة متوسطة حيث بلغ المتوسط الحسابي للذين يسكنون في المدينة (3.43) و الذين يكونون في القرية (3.42)، وبذلك تقبل الفرضية الصفرية.

الفرضية الثالثة: لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ($0.05 \geq \square$) في اتجاهات معلمي ومعلمات اللغة العربية نحو استخدام الانترنت في العملية التعليمية في مدارس محافظة الخليل لمتغير المؤهل العلمي.

للتحقق من صحة الفرضية السابقة تم استخدام اختبار تحليل التباين الأحادي للفروق في اتجاهات معلمي ومعلمات اللغة العربية نحو استخدام الانترنت في العملية التعليمية في مدارس محافظة الخليل بناءً على متغير المؤهل العلمي، وقد توصل الباحث إلى النتائج كما هو موضح في الجدول رقم (8) جدول (8) نتائج اختبار تحليل التباين الأحادي للفروق في اتجاهات معلمي ومعلمات اللغة العربية نحو استخدام الانترنت في العملية التعليمية في مدارس محافظة الخليل تعزى متغير المؤهل العلمي

الدالة الإحصائية	قيمة ف المحسوبة	متوسط المربعات	درجات الحرية	مجموع المربعات	مصدر التباين
0.060	2.901	0.273	2	0.546	بين المجموعات
		0.094	95	8.942	داخل المجموعات
			97	9.488	المجموع

تشير المعطيات الواردة في الجدول السابق أنه لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند المستوى ($0.05 \geq \square$) في اتجاهات المعلمين و المعلمات في مدارس محافظة الخليل نحو استخدام الانترنت في العملية التعليمية تعزى لمتغير المؤهل العلمي، وذلك لأن قيمة الدالة الإحصائية المتعلقة بهذا

المتغير بلغت (0.06) أي أن هذه القيمة أكبر من قيمة ألفا (0.05)، وبذلك تتحقق الفرضية الصفرية.

جدول (9) الأعداد، المتوسطات الحسابية، والانحرافات المعيارية للفروق في اتجاهات معلمي ومعلمات اللغة العربية نحو استخدام الانترنت في العملية التعليمية في مدارس محافظة الخليل تعزى لمتغير المؤهل العلمي

المؤهل العلمي	العدد	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري
دبلوم	15	3.46	0.32
بكالوريوس	71	3.38	0.30
ماجستير	12	3.61	0.30

الفرضية الرابعة: لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ($0.05 \geq \alpha$) في اتجاهات معلمي ومعلمات اللغة العربية نحو استخدام الانترنت في العملية التعليمية في مدارس محافظة الخليل لمتغير الخبرة.

للتحقق من صحة الفرضية السابقة تم استخدام اختبار تحليل التباين الأحادي للفروق في اتجاهات معلمي ومعلمات اللغة العربية نحو استخدام الانترنت في العملية التعليمية في مدارس محافظة الخليل بناءً على متغير سنوات الخبرة، وقد توصل الباحث إلى النتائج كما هو موضح في الجدول رقم (10)

جدول (10) نتائج اختبار تحليل التباين الأحادي للفروق في اتجاهات معلمي ومعلمات اللغة العربية نحو استخدام الانترنت في العملية التعليمية في مدارس محافظة الخليل لمتغير سنوات الخبرة

مصدر التباين	مجموع المربعات	درجات الحرية	متوسط المربعات	قيمة ف المحسوبة	الدلالة الإحصائية
بين المجموعات	0.003	2	0.001	0.014	0.986
داخل المجموعات	9.485	95	0.100		
المجموع	9.488	97			

تشير المعطيات الواردة في الجدول السابق أنه لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند المستوى ($0.05 \geq \alpha$) في اتجاهات المعلمين و المعلمات في مدارس محافظة الخليل نحو استخدام الانترنت في العملية التعليمية تعزى لمتغير سنوات الخبرة، وذلك لأن قيمة الدالة الإحصائية المتعلقة بهذا

المتغير بلغت (0.98) أي أن هذه القيمة أكبر من قيمة ألفا (0.05)، وبذلك تتحقق الفرضية الصفرية.

جدول (11) الأعداد، المتوسطات الحسابية، والانحرافات المعيارية للفروق في اتجاهات معلمي ومعلمات اللغة العربية نحو استخدام الانترنت في العملية التعليمية في مدارس محافظة الخليل تعزى لمتغير سنوات الخبرة

الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	العدد	سنوات الخبرة
0.28	3.43	34	1 - 5
0.32	3.42	35	6 - 10
0.33	3.42	29	11 فأعلى

أولاً: النتائج:

مناقشة الفرضية الأولى: لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ($\alpha \leq 0.05$) في اتجاهات المعلمين و المعلمات في مدارس محافظة الخليل نحو استخدام الانترنت في العملية التعليمية تعزى إلى متغير الجنس. حيث أظهرت النتائج عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ($\alpha \leq 0.05$) في اتجاهات المعلمين و المعلمات في مدارس محافظة الخليل نحو استخدام الانترنت في العملية التعليمية تعزى إلى متغير الجنس ، حيث كانت الدلالة الإحصائية ≤ 0.05 و هي غير دالة إحصائياً و بهذا تقبل الفرضية الصفرية.

مناقشة الفرضية الثانية: لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ($\alpha \leq 0.05$) في اتجاهات المعلمين و المعلمات في مدارس محافظة الخليل نحو استخدام الانترنت في العملية التعليمية تعزى إلى متغير مكان السكن.

حيث أظهرت النتائج عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ($\alpha \leq 0.05$) في اتجاهات المعلمين و المعلمات في مدارس محافظة الخليل نحو استخدام الانترنت في العملية التعليمية تعزى إلى متغير مكان السكن ، حيث كانت الدلالة الإحصائية ≤ 0.05 و هي غير دالة إحصائياً، و بهذا تقبل الفرضية الصفرية.

مناقشة الفرضية الثالثة: لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ($\alpha \leq 0.05$) في اتجاهات المعلمين و المعلمات في مدارس محافظة الخليل نحو استخدام الانترنت في العملية التعليمية تعزى إلى متغير المؤهل العلمي.

حيث أظهرت النتائج عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ($0.05 \leq \square$) في اتجاهات المعلمين و المعلمات في مدارس محافظة الخليل نحو استخدام الانترنت في العملية التعليمية تعزى إلى متغير المؤهل العلمي، حيث كانت الدلالة الإحصائية $0.05 \leq$ و هي غير دالة إحصائياً، و بهذا تقبل الفرضية الصفرية.

مناقشة الفرضية الرابعة: لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ($0.05 \leq \square$) في اتجاهات المعلمين و المعلمات في مدارس محافظة الخليل نحو استخدام الانترنت في العملية التعليمية تعزى إلى متغير سنوات الخبرة.

حيث أظهرت النتائج عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ($0.05 \leq \square$) في اتجاهات المعلمين و المعلمات في مدارس محافظة الخليل نحو استخدام الانترنت في العملية التعليمية تعزى إلى متغير سنوات الخبرة، حيث كانت الدلالة الإحصائية $0.05 \leq$ و هي غير دالة إحصائياً، و بهذا تقبل الفرضية الصفرية.

ثانياً: التوصيات:

بناءً على النتائج السابقة فإن الباحث يقترح و يوصي بما يلي:

- 1- عمل دورات تدريبية حول استخدام الانترنت.
- 2- توفير خطوط الانترنت في المدارس و الخدمات الالكترونية المدرسية.
- 3- تدريب الطلبة على مهارة استخام الحاسب و الانترنت في العملية التعليمية
- 4- عمل صفحات الانترنت للمدارس و المعلمين.
- 5 - عمل دراسات حول اتجاهات المعلم نحو استخدام الانترنت في المدارس الأخرى.
- 6- وضع مساقات في الجامعات الفلسطينية تتعلق باستخدام الحاسوب و الانترنت في التدريس .

المراجع: المراجع العربية:

- 1- أبو موسى، مفيد(2008): اثر استخدام التعليم المزيح على تحصيل طلبة التربية في الجامعة العربية المفتوحة في مقرر التدريس بمساعدة الحاسوب واتجاهاتهم نحوها، الجامعة العربية المفتوحة، عمان، الأردن
- 2- البليهد، منذر بن عبد الله (2007)، واقع استخدام شبكة الإنترنت لدى طلاب كلية المعلمين بحائل، جامعة الملك سعود، المملكة العربية السعودية.
- 3- جابر، جودت وآخرون (2002)، المدخل إلى علم النفس، ط1، مكتبة دار الثقافة للنشر والتوزيع والدار العلمية الدولية، عمان.
- 4- دروزه، أفنان نظير . (2009م). درجة استخدام طلبة كلية العلوم التربوية في جامعة النجاح الوطنية لشبكة الإنترنت بحث نشر في مجلة جامعة النجاح للعلوم الإنسانية (23) (3) ، 806- 835 .
- 5- ديب ، ريم (2008): دور تقنيات التعليم عن بعد (حاسوب ، انترنت) في دعم التعليم العالي في جامعة البعث ، رسالة ماجستير غير منشورة. جامعة دمشق،
- 6- حناري، مجدي محمد رشيد (2005)، اتجاهات المشرفين الأكاديميين نحو الانترنت واستخداماتها في التعليم في جامعة القدس المفتوحة في فلسطين، جامعة النجاح الوطنية، فلسطين.
- 7- الزهراني، عماد بن جمعان.(2002). أثر استخدام شبكة الانترنت على التحصيل الدراسي لطلاب مقرر تقنيات التعليم بكلية المعلمين بالرياض ، رسالة ماجستير غير منشورة
- 8- الحذيفي، خالد فهد.(2007 م). أثر استخدام التعلم الإلكتروني على مستوى التحصيل جامعة الملك سعود. العلوم التربوية والدراسات الإسلامية مجلد(20).
- 9 - الزعبي، بلال وآخرون (2006) الحاسوب البرمجيات الجاهزة، ط8، دار وائل، عمان.
- 10- السلوم، عثمان بن إبراهيم، (2000)، دور الانترنت في الحصول على المعلومات اللازمة لتنشيط البحث العلمي ، السعودية
- 11- الشناق، قسيم ودمي، حسن: 2010، اتجاهات المعلمين والطلبة نحو استخدام التعلم الإلكتروني في المدارس الثانوية الأردنية. مجلة جامعة دمشق – المجلد 26 ، العدد (1) 2+ص235-271.
- 12- إطميزي، جميل أحمد(2008)، دمج التعلم الإلكتروني في الجامعات الفلسطينية: متطلباته وكيفيته وفوائده، مجلة العلوم الإنسانية، السنة السادسة: العدد 2008، 38:ص17
- 13- العساف، فريال حجازي (2006)، اتجاهات طلبة الصف الاول ثانوي في مدارس مدينة عمان نحو استخدام الانترنت في العملية التعليمية، الجامعة الأردنية، عمان.
- 14- عسقول، محمد عبد الفتاح والخولي، عليان عبد الله (2001)، اتجاهات طلبة الصف العاشر من التعليم الأساسي الحكومي في لواء غزة نحو الحاسوب، مجلة الجامعة الإسلامية، المجلد التاسع، غزة.
- 15- الفهد، فهد والموسى، عبد الله (2002)، دور خدمات الاتصال في الانترنت في تطوير نظم التعليم في مؤسسات التعليم العالي، مركز بحوث كلية التربية، جامعة الملك سعود.
- 16- حسين، ارشاد:2013، دور التعليم عن البعد في تطوير التعليم العالي وجهوده في تعزيز فرص الحصول عليه: تجربة الجامعة الإسلامية، بهاول بور، باكستان، المؤتمر الدولي الثالث، للتعلم الإلكتروني والتعليم عن بعد، الرياض.

- 17- فرواني، خالد: 2012، اتجاهات الطلبة نحو استخدام التواصل الفوري المتزامن وغير المتزامن في بيئة التعلم الإلكتروني في منطقة سلفيت التعليمية، مجلة جامعة القدس المفتوحة للأبحاث والدراسات التربوية والنفسية - المجلد الأول العدد (2)
- 18- فرواني، خالد: 2012، اتجاهات الطلبة نحو استخدام التواصل الفوري المتزامن وغير المتزامن في بيئة التعلم الإلكتروني في منطقة سلفيت التعليمية، مجلة جامعة القدس المفتوحة للأبحاث والدراسات التربوية والنفسية - المجلد الأول
- 19- فخري، أحمد (2008) أثر التعليم الإلكتروني على التحصيل والأداء المهاري والإنجاز التكنولوجي في مادة الحاسب الآلي لدى تلاميذ الصف الثالث الإعدادي، كلية التربية، جامعة المنوفية
- 2012- القحطاني، ابتسام: 2010، واقع استخدام الفصول الافتراضية في برنامج التعليم عن بعد من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس بجامعة الملك عبد العزيز بمدينة جدة، رسالة ماجستير غير منشورة، جامعة أم القرى
- 21 - كابل، طلال: 2013، آراء المتعلمين في التعليم الإلكتروني البنائي الاجتماعي عبر المنتديات التعليمية لتدريس لمقررات بأسلوب التعلم عن بعد، مجلة دراسات عربية في التربية وعلم النفس، العدد (35)، المجلد الأول، 103-116)
- ناصر، إبراهيم (2004)، مقدمة في التربية، دار عمار للطباعة والنشر والتوزيع، عمان. 22-22
- 23 - همشري، عمر أحمد (2001)، مدخل إلى التربية، ط1، دار صفاء للطباعة والنشر والتوزيع، عمان.
- 24- وونغ، أنجلينا(2008) تطوير التعليم وهيئة التدريس في التعليم المفتوح والتعلم عن بعد، مركز التعلم عن بعد في جامعة القدس المفتوحة
- 25 - الدجاني، دعاء جبر وهبة، نادر عطا الله (2003)، الصعوبات التي تعيق استخدام الانترنت كأداة تربوية في المدارس الفلسطينية، مركز القطان للبحث والتطوير التربوي، فلسطين.
- 26 - زهران، حامد عبد السلام(1985)، علم نفس النمو ، ط5، عالم الكتب ، القاهرة.

المراجع الأجنبية:

1. Anderson· B (1998): The world wide web and the humanities، Research· Quality and literature، Humanities Collection، 1 (1). PP25-40.
2. Castellani، J (1999): Teaching and learning with the internet: issues for training special education teachers، Document Reproduction service، No. ED 432303.
3. Falba· C (1998): Technology use by college of adduction faculty and factors influencing integration of technology in an undergraduates teacher preparation program، P2457، No: AAI9842064.
4. Johnson· D (1999): Internet Skill rubrics for Teachers، (ERIC) Document Reproduction service، No. Ej 589897.

- 5.. Potter, C. & Naidoo, G :2012, Teacher development through distance education: contrasting visions of radio learning in south African primary schools, In J. Moore & A
- 6 . Benson (Ed.), International Perspectives Of Distance Learning In Higher education,(pp. 54-108), Croatia: Intec Janeza Trdine
7. Ho, W: 2007, Music student's perception of the use of .1 multi-media technology at the graduate level in Hong Kong higher education .Pacific Education Review . 26-12 :(1)8
8. Borstorf, P & .Lowe, S: 2006, E-learning, attitudes and behaviors of endusers. Allied Academics International Conference .Academy of 2 Education Leadership Proceedings . 53-45 :(7)12
9. Mahdizadeh, H.; Biemans, H & .Mulder, M. :2008, Determining factors of the use of e-learning environments by university teachers .Computers and Education . 154-142 :(1)51
10. Gupta, B., White, D & .Walmsley, A: 2004,The attitudes of undergraduate students and staff to the use of electronic learning .British Dental Journal . 492-487 :(8)196
- 11 .Hong , K , Ridzuan , A , & Kued , M(2003): Students attitudes toward the use of the internet for learning : A Study at a university in Malaysia, journal of educational technology & society , 6(2).
- 12 . Stray horn , T,(2007):use of technology among higher education faculty members , last time retrieved On 30/10/2010 ([http://www.studentaffairs .com/journal /summer 2007/technology use by faculty , html](http://www.studentaffairs.com/journal /summer 2007/technology use by faculty , html))
- 13 Massy J. (2002) Quality and e-learning in Europe, E-learning Age, The Magazine for The Learning Organization Bizmedia 5 (23) :25-36