العدد الثامن عشر – 05/ مايو 2017

اثر استخدام الشبكة العنكبوتية على العملية التعليمية في تعليم اللغة العربية في مدارس محافظة جنين من وجهة نظر المعلمين

د. نضال غوادرة.

(استاذ مساعد بقسم اصول التربية - كلية التربية - جامعة الخليل - فلسطين)

اثر استخدام الشبكة العنكبوتية على العملية التعليمية في تعليم اللغة العربية في مدارس محافظة جنين من وجهة نظر المعلمين

ملخص الدراسة:

هدفت هذه الدراسة الى التعرف على أثر استخدام الشبكة العنكبوتية على العملية التعليمية في تعليم اللغة العربية في محافظة جنين من وجهة نظر المعلمين وقدد استخدم الباحث المنهج الوصفي التحليلي وتم اختيار العينة بالطريقة العشوائية الطبقية وتكونت عينة الدراسة من (98) معلما ومعلمة في مدارس محافظة جنين واسفرت الدراسة عن بعض النتائج منها عدم وجود فروق ذات دلالة احصائية عند مستوى الدلالة لأثر استخدام الشبكة العنكبوتية على العملية التعليمية في مادة اللغة العربية في محافظة جنين من وجهة نظر المعلمين تعزى (لمتغير الجنس، ومكان السكن، والمؤهل العلمي، والخبرة) وفي ضوء نتائج الدراسة الحالية خلص الباحث الى مجموعة من التوصيات.

The Effect of Using the World Wide Web on the Educational Process in the Arabic Language from Teachers' Perspective in Jenin

Abstract

This study aimed at identifying the impact of using the World Wide Web on the educational process in the Arabic language in Jenin from teachers' perspective. The researcher used the descriptive analytical approach ,and the stratified random sampling. The sample consisted of (98) male and female teachers in Jenin schools. The results revealed that there were no statistically significant differences for using the World Wide Web on the educational process in Arabic language from teachers' perspective due to the variables of the study (gender, place of residence, academic qualification, experience). In light of study's results the researcher had some recommendations.

- **المقدمة:**

إن التقدم السريع والتطور التكنولوجي والزيادة الهائلة في المعلومات التي يتوجب إيصالها إلى الأفراد على مختلف المستويات أظهرت الحاجة إلى تحسين طرق التعليم بإيجاد الروابط والتكامل بين منتجات العلم والتقنية وبين حاجات المجتمع، حيث رأى بعض المربين أن حل بعض المشكلات يتم عن طريق الاستعانة بالتعليم المبرمج، لذا يمكن القول أن التعليم المبرمج هو ذلك النوع من الخبرة التعليمية التي يحل فيها برنامج محل المعلم، فيقود الطالب إلى مجموعة من السلوك المعين المخطط له، والمتتابع بشكل يجعل من الأكثر احتمالاً، أن يسلك هذا الطالب في المستقبل سلوكاً معيناً مرغوباً (ناصر، 2004: 173).

غيرت الثورة المعلوماتية التي انطلقت منذ أواخر القرن العشرين وبدايات القرن الحالي كثيرًا من المفاهيم والطرق والأساليب في عالم اليوم. وأهم ما يميز تلك الثورة المعلوماتية ظهور التقنيات الجديدة في مجال توليد ومعالجة وتخزين المعلومات وظهور شبكة الحوسبة. وكذلك ظهور الشبكة العالمية للمعلومات التي سميت (شبكة الإنترنت) التي كان لها المساهمات الفعالة في ربط كثير من قطاعات ومؤسسات المجتمعات والشركات ومراكزالبحوث في الأشخاص بعضها ببعض، ومكنت الإنسان في مختلف أماكن وجوده سواء أكان عاملا في مؤسسة ما ، أم طالبًا في مرحلة دراسية معينة من الوصول إلى المعلومات بطريقة سهلة وسريعة وبجهد أقل (البليهد، 2007: 3).

وحتى يتمكن المعلم من الاستفادة من تكنولوجيا المعلومات والاتصال في العملية التعليمية، فلا بد له من أن يمتلك القدرات والمهارات الفنية التي تمكنه من التعامل مع أجهزتها ووسائلها المختلفة، وكذلك المهارات التي تساعد على استخدامها في التدريس وإدارة استخدامها في العملية التعليمية، بالإضافة إلى إيمانه بأهميتها والتسهيلات التي يمكن أن تقدمها له ولطلبته (الناعبي، Autzen, 2010 (2007, Philip, 2008,.

لذا تعد شبكة الانترنت شبكة واسعة للتعلم تتكون من مجموعة من الحواسيب موصولة ببعضها البعض موزعة في أنحاء العالم وتخزن قدراً هائلاً من المعلومات بأشكال من النصوص والصوت والرسومات والصور المتحركة، ونستطيع أن تبحر في هذه الشبكة للإفادة من المعلومات بسهولة ويسر (الزعبي وآخرون، 2006: 203).

- **مبررات البحث والحاجة اليه:**

- فنظرا للتقدم التقني الهائل في العلوم التقنية عامة والشبكة المعلوماتية خاصة في شتى مناحي الحياة التعليمية والجامعية نرشد العاملين في المؤسسات التعليمية الاستفادة من امكانيات الشبكة المعلوماتية.
- ان معظم المساقات المدرسية والجامعية تدرس بمنأى من استخدام الشبكة المعلوماتية علما بأنها تعتبر بمثابة كنوز ثمينة لدى الدارسين والباحثين والعاملين في حقل التربية والتعليم لهذا نأمل الفائدة والاطلاع.
- تكريس الاطلاع على هذه الكنوز الثمينة (www) التي لا تقدر بأي ثمن من خلال المعلمين واعضاء الهيئة التدريسية والباحثين والدارسين في حالة الجهل بها.

- حث وتبصير جميع العاملين في المؤسسات التعليمية على استخدام الشبكة المعلوماتية للاستفادة منها في كسب الجوانب المعرفية والتطبيقية في البحث العلمي وفي طرائق التدريس في العملية التربوية

- **مشكلة الدراسة وأسئلتها:**

انطلاقًا من أهمية الشبكة العالمية للمعلومات "الإنترنت" وتوظيفها في عملية البحث العلمي، خاصة وأننا نعيش عصر ثورة المعلومات والانفجار المعلوماتي الهائل، لذا ارتأى الباحث دراسة المشكلة والتي تتمحور حول التساؤل الرئيس الآتي:

ما اثراستخدام الشبكة العنكبوتية على العملية التعليمية في تعليم اللغة العربية في مدارس محافظة جنين من وجهة نظر المعلمين ؟

وينبثق عن هذا السؤال الأسئلة الفرعية التالية:

1. هل توجد فروق لأثر استخدام الشبكة العنكبوتية على العملية التعليمية في تعليم اللغة العربية في مدارس محافظة جنين من وجهة نظر المعلمين تعزى لمتغير الجنس؟
2. هل توجد فروق لأثر استخدام الشبكة العنكبوتية على العملية التعليمية في تعليم اللغة العربية في مدارس محافظة جنين من وجهة نظر المعلمين تعزى لمتغير مكان السكن؟
3. هل توجد فروق لأثر استخدام الشبكة العنكبوتية على العملية التعليمية في تعليم اللغة العربية في مدارس محافظة جنين من وجهة نظر المعلمين تعزى لمتغير المؤهل العلمي؟
4. هل توجد فروق لأثر استخدام الشبكة العنكبوتية على العملية التعليمية في تعليم اللغة العربية في مدارس محافظة جنين من وجهة نظر المعلمين تعزى لمتغيرالخبرة؟

- **فرضيات الدراسة:**

وللإجابة على هذه الأسئلة اعتمدت هذه الدراسة على الفرضيات التالية:

1. لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند المستوى (0.05 ≥□) لأثراستخدام الشبكة العنكبوتية على العملية التعليمية في تعليم اللغة العربية في مدارس محافظة جنين من وجهة نظر المعلمين تعزى لمتغير الجنس.
2. لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند المستوى (0.05 ≥□) لأثراستخدام الشبكة العنكبوتية على العملية التعليمية في تعليم اللغة العربية في مدارس محافظة جنين من وجهة نظر المعلمين تعزى لمتغير مكان السكن.
3. لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند المستوى (0.05 ≥□) لأثراستخدام الشبكة العنكبوتية على العملية التعليمية في تعليم اللغة العربية في مدارس محافظة جنين من وجهة نظر المعلمين تعزى لمتغير المؤهل العلمي.

4. لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند المستوى (0.05 ≥□) لأثراستخدام الشبكة العنكبوتية على العملية التعليمية في تعليم اللغة العربية في مدارس محافظة جنين من وجهة نظر المعلمين تعزى لمتغير الخبرة.

- **أهداف الدراسة:**

تهدف هذه إلى التعرف على أثر استخدام الشبكة العنكبوتية على العملية التعليمية في تعليم اللغة العربية في مدارس محافظة جنين من وجهة نظر المعلمين تعزى للمتغيرات (الجنس، مكان السكن، المؤهل العلمي، الخبرة) والتعرف على الخدمات التي يقبل عليها الطلاب بصفة مستمرة بشبكة الانترنت من أجل تعزيز الفائدة، وعلى أسباب ارتياد الطلبة لقاعات الانترنت، وعلى الطرق التي تساعد الطلاب في زيادة الاستفادة من شبكة الانترنت لأغراض الفائدة في العملية التعليمية، وعلى معيقات استخدام الانترنت، والخروج بتوصيات يؤمل أن تساهم في تعميم استخدام الشبكة واستثمار كفايتها لتعزيز الفائدة العلمية.

- **أهمية الدراسة:**

تتمثل أهمية الدراسة في كونها الدراسة التي تلقي الضوء على دور الشبكة العالمية للمعلومات (الإنترنت) في تعزيزالفائدة ونشرها، إضافة إلى أهمية الشبكة العالمية للمعلومات (الإنترنت) في مجال التعليم عامة وأنها تُعد أحد مستجدات تكنولوجيا التعليم في الحصول على المعلومات الإلكترونية المفيدة التي تخدم العملية التعليمية بما تتضمنه من مواد نصية وغير نصية كالرسوم والصور الثابتة والمتحركة والأصوات وغير ذلك.

كما أن نتائج هـذه الدراسـة ستساعد القائمين على التعليم العالي في التعرف على الوضع الراهن وعلى معالجـة المعوقات والصعوبات التي يواجهها الطلاب من أجل تحسين مستوى العلمي لدى الطلاب.

- **حدود الدراسة:**

□ **الحدود الموضوعية:** اقتصرت هذه الدراسة الى التعرف على أثر استخدام الشبكة العنكبوتية على العملية التعليمية في تعليم اللغة العربية في مدارس محافظة جنين من وجهة نظر المعلمين.

□ **الحدود المكانية: مدارس** محافظة جنين.

□ **الحدود الزمانية:** الفصل الدراسي الاول للعام الدراسي 2015م/2016م.

□ **الحدود البشرية:** المعلمون والمعلمات.

- **مصطلحات الدراسة:**

الانترنت: شبكة تنظيمية داخلية خاصة تربط بين موظفي شركة أو مؤسسة معينة لتسهيل الاتصال والوصول إلى المعلومات (اشتيوه، عليان، 2010: 314).

كما تعرف بأنها شبكة عمومية تربط الحواسيب المنفصلة والشبكات وتنبع شبكة الانترنت في تنظيمها هيكلية الخادم / العملاء ي يخزن الخادم صفحات المعلومات التي ترغب إدارة المنشأة بعرضها على العملاء في شبكة الانترنت وقد يكون العميل حاسوباً شخصياً أو طرفية أو خادماً آخر (الزعبي وآخرون، 2006: 503).

ويعرفه العساف (2006) الشبكة الالكترونية المكونة من مجموعة من الحواسيب التي تربط جميع العالم من خلال أجهزة كمبيوتر بشبكة مركزية بحيث تسمح بالاتصال بين الأفراد بعضهم ببعض لتبادل المعلومات واسترجاعها من دون اعتبار لأي مكان وزمان (العساف، 2006: 18).

ويعرفه الباحث إجرائياً أنه شبكة من الاتصالات الإلكترونية التي تمر عبر عدد من الحواسيب المترابطة بأنظمة الكمبيوتر وتقدم الخدمات والخبرات التعليمية التعلمية، وتفيد في تنمية القدرات والمهارات العلمية والتزويد بالمعلومات للفرد.

المعلم :هو إنسان مرشد وموجه، أنه يسير دفة سفينة التعليم، وكلما كان المعلم أكثر وعياً وإدراكاً لخبرات الطلبة الماضية وآمالهم ورغباتهم واهتماماتهم كان أكثر فهماً للقوى التي تعتد نفوسهم بها (ناصر، 1032004)

ويعرفه الباحث إجرائيا: هو الشخص الذي يقوم بنقل الخبرات والمهارات التعليمية التعلمية من المنهاج إلى الطالب وربط هذه المهارات بالواقع الذي يعيش فيه الطالب.

- **أولاً: الإطار النظري:**

- المقدمة:

إن العملية التربوية والتعلمية، تتمثل في محور ثلاثي الأبعاد: المعلم والطالب والأسرة. وإطار هذه الأبعاد هو المتابعة والتنسيق، ولا شك أن ارتباط العملية التعليمية، بالمنظومات السياسة، والاقتصادية والاجتماعية، توجب الدراية والتفحص لمكوناتها وأساسياتها وعواملها، ولأن العملية التربوية، لا تلقي على وزارة التربية والتعليم فقط، بل في اجتماع جميع الأطراف في مواكبة التعليم في عصر الانترنت، ولأن الواقع الذي يعيشه المجتمع عاملا أساسيا وفاعلا في مسيرة العملية التعلمية، التي تنسجم والتربية انسجاما زمنيا ومجتمعيا، جاء الاهتمام بتكنولوجيا التعليم (العساف، 2006: 3).

لم يعد إدخال الحاسوب في التعليم موضع خلاف بين التربويين بل أصبح من المسلمات التي لا تحتاج إلى مبررات، إلا أن أسلوب التطبيق يختلف من بلد لآخر فبعض الدول أدخلت الحاسوب كتعليم وبعضها في النشاط المدرسي أو الإدارة المدرسية. (عسقول والحولي، 2001: 258).

إيجابيات استخدام الإنترنت في التعليم:

إن استخدام الإنترنت في التعليم يحقق المرونة في الوقت والمكان، وإمكانية الوصول إلى عدد أكبر من الجمهور والمتابعين في مختلف أنحاء العالم، وعدم النظر إلى ضرورة تطابق أجهزة الحاسوب وأنظمة التشغيل المستخدمة من قبل المشاهدين مع الأجهزة المستخدمة في الإرسال، وسرعة تطوير البرامج مقارنة بأنظمة الفيديو والأقراص المدبجة، وسهولة تطوير محتوى المناهج والمعلومات الموجودة عبر الإنترنت، وقلة التكلفة المادية مقارنة باستخدام الأقمار الصناعية ومحطات التلفزيون والراديو، وتغيير نظم وطرق التدريس التقليدية بساعد على إيجاد فصل مليء بالحيوية والنشاط، وإعطاء

التعليم الصبغة العالمية للخروج من الإطار المحلي، وسرعة التعليم وبمعنى آخر فإن الوقت المخصص للبحث عن موضوع معين باستخدام الإنترنت يكون قليلاً مقارنة بالطرق التقليدية، والحصول على آراء العلماء والمفكرين والباحثين والمتخصصين في مختلف المجالات في أي قضية علمية، وسرعة الحصول على المعلومات، ووظيفة الأستاذ في الفصل الدراسي تصبح بمثابة الموجه والمرشد وليس الملقي، ومساعدة الطلبة على تكوين علاقات عالمية إن صح التعبير، وإيجاد فصل بدون جدران، وتطوير مهارات الطلبة على استخدام الحاسوب، وعدم التقيد بالساعات الدراسية حيث بمكن وضع التعليم العلمية عبر الإنترنت ويستطيع الطلبة الحصول عليها في أي مكان وفي أي وقت (حناوي، 2005: 28).

- **أهمية الانترنت التربوية:**

تعتبر الإنترنت، أحد مصادر التعلم والتعليم، التي تهدف إلى تزويد الطلبة بالمعلومات والمهارات، التي تمكنهم من إدراك أهمية مصادر المعرفة، وكيفية استخدامها وتحببهم إلى ارتياد فضاء المعرفة الواسع، وتدربهم على كيفية إعداد البحث أو المقال أو التلخيص، وبما أن التحديات التي تواجه النظام التعلمي كثيرة وعديدة، ومعقدة، في مقدمتها ثورة الاتصالات والمعلومات، وما تبعها من انفجار معرفي، وزيادة الطلب على التعليم، وفي ظلتزايد أعداد السكان، وإدراك الأهمية التزايد للتعليم في التنمية، وتغيير في دور المعلم، من المصدر الوحيد للمعرفة، إلى أحد المصادر. وإلى تغيير في دور الطالب، من مجرد متلقي إلى مشارك إيجابي يعتمد على كيفية الوصول إلى مصادر المعرفة واستخدامها بكفاءة، هذه التحديات وغيرها، أدت إلى الاستعانة بالعديد من مصادر التعليم المختلفة، بينها الإنترنت، التي اعتبرت مصدرًا متجددًا ذات تكاليف مناسبة، وقادرة على إيصال المعرفة إلى أي مكان في العالم، شبكة الانترنت تسمح الفرصة للمتعلم أن يتعلم ذاتيا من خلال الأقران، وان يتعلم من خلال خبرات معلمين وموجهين ومتخصصين في تلك الشبكة . والانترنت يساعد التلاميذ على مواجهة تكنولوجيا، وعدم الخوف منها، ويساعد المتعلم على تكوين اتجاه ايجابي، نحو المدرسة على أنها جزء متكامل مع المنزل والمجتمع والعالم، وانه ليس مختلف، وإنما يواكب التطورات التكنولوجية العالمية، فاستخدام الانترنت يجعل المعلم يستخدم التقويم الفردي والجماعي للتلاميذ. هذا النوع من التقويم، يخلق جوا من المنافسة الشرعية بين التلاميذ، لحل المسائل على مستوى المدرسة ويساعدهم على سرعة اتخاذ القرار (العساف، 2006: 36).

كما أشارا سعادة والسرطاوي (2003) إلى مميزات شبكة الانترنت كأداة تربوية والتي بينتها نتائج دراسة كل من ديسيسكو وفرامر وهارجريف (1999) حيث لخصوا أهم تلك الميزات في توفر فرص تعليمية غنية وذات معنى، وتطوير مهارات الطلبة التعليمية بشكل يفوق محتوى تعليم التخصص في المنهاج، وتجاوز التعلم بحواجز الزمان والمكان، وإعطاء أدوار جديدة للمعلمين.

ومن خلال دراسة مسحية لليونسكو، راجع من خلالها شارب (2000) تسعين دراسة من بلدان مختلفة حول إدخال الانترنت إلى ميدان التعليم. أظهرت النتائج أن للانترنت أثر ايجابي على المعلمين في الجوانب الآتية: مساعدة المعلمين على التنويع في أساليب التعليم والمساهمة في تطوير المعلمين المهني ومعرفتهم بتخصصاتهم، ومساعدة المعلمين على إيجاد حلول إدارية داخل الصف والمساهمة في تعزيز الثقة والتواصل بين المعلمين وطلبتهم، ومساعدة المعلمين في التعرف إلى المهارات المختلفة لاستخدامات الانترنت، ومساعدة المعلمين في التعرف إلى الخصائص الفردية لطلبتهم.

- **مزايا البحث على الانترنت:**

تتمثل عملية البحث في الانترنت بما يلي:

1. **الشمولية:** إذ أن قواعد المعلومات المتوفرة على الانترنت تغطي معلومات أشمل لأنها على مستوى العالم بأسره بدلا من أن تكون مراجع البحث هي المكتبات والأمكنة القريبة فقط.
2. **السرعة:** ان الحصول على المعلومات بالانترنت يكون آنيا ، أما الحصول على المعلومة بالطريقة التقليدية قد تحتاج إلى وقت طويل أو حتى سفر وانتقال من مكتبة إلى أخرى.
3. **حداثة المعلومات:** إن المعلومات والبحوث التي تنشر على الانترنت يستفيد منها الباحث في نفس اليوم الذي تصدر فيه المجلة أو الدورية سواء كان يقطن شرق العالم أو غربه.
4. **الراحة:** يستطيع الفرد أن يتصل بالانترنت في أي وقت ومن أي مكان في العالم سواء كان في البيت أو في المكتب أو في الجامعة أو أي مكان آخر.
5. **اختزال الكلفة:** حيث تنخفض تكلفة البحث على الانترنت إلى أقل تكلفة ممكنة .. فلا توجد تكلفة نقل أو تكلفة ورق أو تكلفة طباعة أو غيرها وتكفي نسخة واحدة (ملف الكتروني واحد) متاح على الانترنت لجميع المستخدمين.

يتضح مما سبق أن نجاح أي جهد للتعليم الإلكتروني يعتمد على قدرة وكفاءة المعلمين المنوط بهم تقديم هذا النوع من التعليم والتعلم، مما يعني أن تطبيق التعليم الإلكتروني المناسب، يتطلب المعلمين القادرين على تنفيذه، إضافة إلى توفير البيئة التعليمية المناسبة (التركي، 2010).

- **أسباب استخدام الإنترنت في التعليم:**

إن أهم الأسباب التي تجعلنا نستخدم الإنترنت هي أن الانترنت مثال واقعي للقدرة في الحصول على المعلومات من مختلف أنحاء العالم، وتساعد الانترنت على التعلم التعاوني الجماعي، نظراً لكثرة المعلومات المتوافرة عبر الإنترنت فإنه يصعب على الطالب البحث في كل القوائم، لذا يمكن استخدام طريقة العمل الجماعي بين الطلبة، حي يقوم كل طالب بالبحث في قائمة معينة ثم يجتمع الطلبة لمناقشة ما تم التوصل إليه، وتساعد الإنترنت على الاتصال بالعالم بأسرع وقت وبأقل تكلفة، وتساعد الإنترنت على توفير أكثر من طريقة في التدريس ذلك أن الإنترنت هي بمثابة مكتبة كبيرة تتوافر فيها جميع الكتب سواء أكانت سهلة أم صعبة (السلوم، 2000: 450).

- **معيقات استخدام الانترنت في التعليم المدرسي:**

على الرغم من إيمان الكثير من رجال التربية والتعليم بالأهمية الكبرى التي تمثلها تكنولوجيا المعلومات والاتصال، نجد بعض العوائق ما زالت تقف حجر عثرة في سبيل إدخالها في العملية التعليمية، وأهمها كما جاء في عبد الحفيظ (2011) قضايا الملكية الفكرية، والخوف من فقدان الخصوصية، وكثرة مراكز البحث وأدواته، وعدم دقة المعلومات وصحتها المتوافرة على مواقع شبكة الإنترنت والمشاكل المالية التي تتمثل في قلة الدعم المادي، والمشاكل الفنية والمتمثلة في بطء الاتصال

وانقطاعه، وعدم امتلاك الطلبة والمعلمين المهارات الفنية والكفايات اللازمة لاستخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصال في العملية التعليمية.

- **الخدامات التي تقدمها شبكة الانترنت:**

وأما عن تلك الخدمات التي تقدمها شبكة الانترنت، وكيفية توظيفها في العملية التعلمية التعليمية وخاصة في نظام التعليم المفتوح والتعلم عن بعد فهي كالتالي (حناوي، 2005: 31):

الشبكة العنكبوتية العالمية: يسميها البعض شبكة الويب، وهي مجموعة من الوثائق والمصادر المتصلة معا عن طريق روابط فائقة وعناوين انترنت خاصة، وهي الجزء الأكثر استخدامًا في شبكة الانترنت والتي يتم فيها عرض المعلومات (الصوت، الصورة، الرسوم المتحركة، لقطات الفيديو) بشكل صفحات إلكترونية مرتبطة ببعضها البعض من خلال وصلات تشعبية تمكن المتصفح التنقل بين تلك الصفحات. وفي المجال التربوي ولتوظيف هذه الخدمة للعملية التعلمية التعليمية بالإمكان تصميم الدروس التعليمية على شكل صفحات إلكترونية تحتوي المعلومات على مختلف أشكالها الكتابية والصوتية والصورية، ليتسنى للطالب ومن خلال تصفح تلك الدروس المصممة في صفحات الانترنت متابعة تعلمه الذاتي (عن بعد) وقد أُطلق على تلك المناهج والدروس المصممة من خلال صفحات الانترنت بالمنهج الانترنت. (اشتيوه عليان، 2010).

البريد الإلكتروني: وهو عبارة عن أداة توصيل لا تزامنية للمعلومات تتيح للأفراد طباعة رسائل عندمحطات طرفية تابعة لشبكة الحاسوب، وإرسالها إلكترونيًا إلى أشخاص مستقبلين يجيبون عنها أو يحفظونها في ملفات الحاسوب لديهم أو يستخدمونها بطريقة أو أخرى (العجلوني وآخرون، 2006).

القوائم البريدية: القائمة البريدية هي مجموعة من عناوين بريدية مرتبطة بعنوان بريدي واحد يقومبتحويل جميع الرسائل المرسلة إليه إلى كل عنوان في تلك القائمة (الموسى، 2002).

مجموعات الأخبار: هي منتديات يجتمع فيها الناس لتبادل الآراء والأفكار أو تعليق الإعلانات العامة أوالبحث على المساعدة... بالإضافة إلى إمكانية استخدام الحوار المباشر في مجموعات الأخبار، ويمكن توظيف هذه الخدمة في العملية التعلمية التعليمية بإنشاء مجموعات أخبار وأندية تابعة للمؤسسة التعليمية للمعلمين أنفسهم وللطلبة والمعلمين بتخصصات ومجالات وشؤون مختلفة تعود بالفائدة على الطلبة من جهة، وعلى المعلمين من جهة أخرى (الحلفاوي، 2006).

برامج المحادثة: المحادثة على الإنترنت هو نظام يُمكن مستخدمه من الاتصال المباشر مع المستخدمين الآخرين من خلال برامج تقوم بتلك المهمة سواء كان ذلك الاتصال كتابة، أو صوتًا، أو صوتًا وصورة. وتعد هذه الخدمة في شبكة الانترنت ذات أهمية لا تقل عن أهمية البريد الإلكتروني كوسيط للاتصال وخاصة في العملية التعلمية التعليمية لما تمتاز به هذه الخدمة من إمكانية الاتصال المباشر والمجاني على المستوى المحلي أو الإقليمي أو العالمي، سواء كان ذلك الاتصال اتصا ً لا مسموعًا، أو مسموعًا مرئيًا، إضافة للاتصال المباشر المقروء.(بركات، 2012).

- **الدراسات السابقة:**

دراسة مراد (2014) هدفت الدراسة التعرف على مدى معرفة عينة من معلمي ومعلمات مديرية التربية والتعليم في لواء الشوبك للتطبيقات والبرمجيات الأساسية لتكنولوجيا المعلومات

والاتصال، ومدى استخدامهم وتوظيفهم لها في المواد التي يدرسونها، حيث طبق الأداة على عينة مكونة (101) من المعلمين والمعلمات، تم اختيارهم عشوائياً من مدارس مديرية التربية والتعليم المنتشرة في جميع مناطق لواء الشوبك أظهرت نتائج الدراسة أن غالبية أفراد العينة يمارسون التطبيقات والبرمجيات المختلفة لتكنولوجيا المعلومات والاتصال بصورة كافية، ولكن استخدامهم وتوظيفهم لها في أغراض التدريس كان متدنياً، كما كشفت النتائج عن وجود بعض العوائق التي تعيق استخدامهم تكنولوجيا المعلومات والاتصال في التدريس؛ كان من أهمها عدم توافر التجهيزات والبنى التحتية اللازمة، وبعضها مرتبط بضعف التدريب في كيفية توظيف تكنولوجيا المعلومات والاتصال في التدريس.

وهدفت دراسة بركات (2012) إلى التعرف إلى الصعوبات التي تعيق استخدام شبكة (الانترنت) لدى طلبة جامعة القدس المفتوحة، وقد استخدم لذلك الغرض عينة بلغ حجمها (400) طالب وطالبة منهم (200) طالب و (200) طالبة، وقد أظهرت نتائج الدراسة أن أهم الصعوبات التي تعيق استخدام الانترنت لدى الطلاب هي: عدم معرفة الطالب بوجود خدمة الانترنت، وعدم معرفته بالهدف من استخدام تلك الخدمة، وقناعته بأن مساوئ تلك الخدمة أكثر من حسناتها. كما كشفت النتائج: عن عدم وجود فروق جوهرية بين الجنسين في الصعوبات التي تعيق استخدام الانترنت، بينما أظهرت النتائج وجود فروق جوهرية في تلك الصعوبات تعزى إلى متغيرات توفر جهاز الحاسوب وتوفر خدمة الانترنت لدى الطالب، ومستوى تعليم الأب والأم وذلك لصالح الطلاب الذين لا تتوفر لديهم أجهزة الحاسوب، وخدمة الانترنت، والطلاب أبناء الآباء والأمهات ذوي مستويات التعليم المتدني.

كما هدفت دراسة علي (2010) إلى التعرف على واقع استخدام شبكة المعلومات العالمية (الإنترنت) في التعليم والبحث العلمي لدى أعضاء هيئة التدريس بكليات التربية بالجامعات اليمنية، وقد تكونت عينة الدراسة من جميع أعضاء هيئة التدريس بكليات التربية الرئيسة بالجامعات اليمنية في الفصل الدراسي الثاني من العام الجامعي (2008-2009م)، والبالغ عددهم (682) عضواً، في الكليات الرئيسة بالجامعات اليمنية، وعددها ثمان كليات، وقد توصلت الدراسة إلى إن معظم أعضاء هيئة التدريس بكليات التربية بالجامعات اليمنية لا يستخدمون الإنترنت في التعليم حيث بلغت نسبة الذين لا يستخدمونها (68%)، بينما يستخدمونها في البحث العلمي حيث بلغت نسبة المستخدمين (83.4%) من بين أفراد عينة الدراسة. ووجود فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى (0.05) في نسب استخدام الإنترنت في التعليم بين الأعضاء تعزى للكلية التي يعمل فيها العضو، وللتخصص ، ولصالح كلية التربية بجامعة الحديدة، وللأعضاء من ذوي التخصصات العلمية. وعدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى (0.05) في نسب الاستخدام في التعليم تعزى لمتغير النوع، ولسنوات الخبرة في التعليم الجامعي، وعدم وجود فروق كذلك في نسب استخدام الإنترنت في البحث العلمي بين أعضاء هيئة التدريس تعزى للكلية التي يعمل بها العضو ، ونوع (جنس) عضو هيئة التدريس، ولسنوات خبرة العضو في التعليم الجامعي،ووجود فروق في نسب الاستخدام في البحث العلمي بين الأعضاء تعزى للتخصص، ولصالح الأعضاء من ذوي التخصصات الإنسانية والتربوية.

أما دراسة سلطان (2010) هدفت هذه الدراسة إلى إلقاء الضوء على خدمة الانترنت وسُبل توظيفها والاستفادة من تطبيقاتها في البحث العلمي لدى أعضاء هيئة التدريس بالجامعة، من خلال استطلاع آراء عينة من أساتذة جامعة تبسة ، لمعرفة واقع استخدامهم للانترنت وسبل استثمارها في خدمة البحث العلمي.

وقد اتُبع منهج التحليل الوصفي الذي يُعد مناسبا لطبيعة هذه الدراسة التي تهتم بتقصي الآراء حول استخدامات الانترنت . وتوصلت الدراسة الميدانية إلى أن 60% من أفراد العينة يستخدمون الانترنت بصورة مستمرة في الاطلاع على جديد المعلومات ومواكبة التطورات العلمية في مجال تخصصاتهم ، نسبة57.69% من المبحوثين ترى أن الانترنت قناة تواصل بحثي وعلمي لا غنى عنها بالنسبة للأستاذ الجامعي، متوسط استخدام الإنترنت 3 ساعات يوميا بالنسبة للمبحوثين ، تمثل مشكلات بطء سرعة الشبكة والانقطاعات المتكررة في الاتصال، كما بينت الدراسة أن50 % من المبحوثين يرون أن ثقافة الاستخدام الرشيد للانترنت كفيلة برفع مستوى العائد المعلوماتي والمعرفي لدى الباحث.

وكذلك دراسة حناوي (2005) هدفت إلى التعرف اتجاهات المشرفين الأكاديميين نحو الانترنت واستخداماتها في التعليم في جامعة القدس المفتوحة في فلسطين. تم اختيار عينة بالطريقة الطبقية العشوائية تكونت من (360) مشرفاً ومشرفة بنسبة (27%) من مجتمع الدراسة الكلي . وقد توصلت الدراسة إلى أن اتجاهات المشرفين الأكاديميين نحو الانترنت واستخداماتها في التعليم في جامعة القدس المفتوحة في فلسطين إيجابية على جميع المجالات وعلى الدرجة الكلية لها كما أظهرت نتائج الدراسة أن مجال تصميم المناهج وطرائق التدريس كان أكثر المجالات مساهمة في تفسير اتجاهات المشرفين الأكاديميين نحو الانترنت واستخداماتها في التعليم في جامعة القدس المفتوحة في فلسطين حيث فسر ما نسبته (73.8%) وأشارت نتائج الدراسة إلى وجود فروق في اتجاهات المشرفين الأكاديميين نحو الانترنت واستخداماتها في التعليم في جامعة القدس المفتوحة تعزى لمتغير البرنامج الأكاديمي، ومعدل استخدام الانترنت، ومدى إتقان مهارة استخدام الانترنت، و امتلاك جهاز حاسوب في المكتب متصلاً بالانترنت، وامتلاك جهاز حاسوب في البيت متصلاً بالإنترنت وأشارت نتائج الدراسة إلى عدم وجود فروق في اتجاهات المشرفين الأكاديميين نحو الانترنت واستخدامها في التعليم في جامعة القدس المفتوحة تعزى لمتغير الجنس، والوضع الوظيفي، والمؤهل العلمي، والعمر، وعدد سنوات الخبرة.

وقام وودز (woods, 2004) بدراسة اهتمت بالمعوقات التي تحول دون استخدام أعضاء هيئة التدريس للإنترنت بفاعلية في جامعة اوهايو الأمريكية، من خلال تقييم تأثير استخدام الإنترنت على مجموعة من أعضاء هيئة التدريس. وأظهرت نتائج تلك الدراسة أن أهم تلك المعوقات تتمثل في: عدم إدراك أهمية الإنترنت في البحث العلمي. ومحدودية وضيق الوقت .والمشكلات المتعلقة بالدخول إلى الانترنت. وعدم كفاية خدمات الصيانة والمساعدات الفنية .

أجرى كاستلاني (Castellani, 2004) دراسة بين فيها اثر مقرر تعليمي حول استخدام الانترنت في التعليم على اتجاهات معلمين يتعاملون مع طلبة ذوي مشكلات تعليمية مختلفة في بعض المدارس الأمريكية. وبينت نتائج الدراسة أن هناك بعض التغييرات الايجابية التي لاحظها المعلمون المشاركون على طلبتهم من ذوي المشكلات التعليمية عند استخدامهم للإنترنت بسبب الفترة الطويلة التي يقضيها الطالب في التعلم، واعتمدت اتجاهات الطلبة على مدى معرفة المعلم باستخدام الانترنت في التعليم، وبينت النتائج وجود اتجاهات سلبية لدى طلبة المعلمين الذين لا توجد لديهم خبرة كافية في التعامل مع المشكلات المختلفة للإنترنت داخل الصفوف الدراسية. وقد اثر ذلك على اتجاهات المعلمين أنفسهم، ويدل على ذلك رغبة بعض المعلمين التعليم من خلال الانترنت كما ظهر من استجاباتهم على أداة الدراسة. ومما يدل على ذلك أيضا تصرف الطلبة بشكل جيد، مما جعلهم يطبقون التعليم بالإنترنت في صفوفهم حتى بعد انتهاء التعليم التعليمية .والجزء الأخر من المعلمين والذين

واجهوا مشكلات فنية وإدارية مع الانترنت لم يكترثوا بتعليم طلبتهم بهذه الطريقة، حيث فضلوا الطريقة التقليدية؛ لان طلبتهم كانوا يفتعلون المشكلات لهم عند حدوث مشكلات في الانترنت.

أجرى فالبا (Falba, 2003) دراسة تناولت استخدام أعضاء هيئة التدريس في جامعة نيفادا الأمريكية للإنترنت والعوامل المؤثرة في إدخالها في بعض البرامج الأكاديمية، وقد أشارت النتائج إلى أن معظم أعضاء هيئة التدريس يعتقدون أن استخدام الانترنت مهم في المجالات.

وهدفت دراسة الدجاني ووهبة (2003) إلى بحث المشاكل والصعوبات التي تواجه المعلمين وتحول بينهم وبين الاستخدام الامثل للإنترنت، لأغراض التعليم حيث اعتمدت الدراسة على اسلوب المقابلة مع عينة من المعلمين تتفاوت معرفتهم في استخدام الانترنت، تم اختيار عينة تتكون من 190 معلم ومعلمة في مدارس رام الله وقضاها. اعتمدت المقابلات على أسئلة شبة مفتوحة، وتوصلت الدراسة إلى ان هناك العديد من الصعوبات تتمثل بما يلي: عدم توفر الانترنت في بعض المدارس، ومشاكل في التأهيل، وعدم التمكن من اللغة الانجليزية، وصعوبة الوصول إلى المعلومات، وعدم الوعي بإمكانيات الانترنت، وصعوبة وجود رقابة على الطلبة.

وأجرى الفهد والموسى (2002) دراسة تحليلية للعوائق التي تقف أمام استخدام خدمات الاتصال في التعليم العالي في المملكة العربية السعودية بعوائق تتعلق بالتكلفة المادية، والمشكلات الفنية، واتجاهات أساتذة الجامعة نحو استخدام التقنية واللغة. حيث أشار الباحثان إلى أن التكلفة المادية التي تحتاجها توفير هذه الخدمة في مرحلة التأسيس في المملكة العربية السعودية، وأن تأسيس هذه الشبكة يحتاج لخطوط هاتف بمواصفات معينة وحواسيب معينة. أما فيما يتعلق بالمشكلات الفنية تتمثل في الانقطاع أثناء البحث والتصفح وإرسال الرسائل لسبب فني أو غيره مشكلة تواجهها الجامعات في الوقت الحاضر، مما يضطر المستخدم إلى الرجوع مرة أخرى إلى الشبكة وقد يفقد البيانات التي كتبها، وفي معظم الأحيان يكون من الصعوبة الدخول للشبكة أو الرجوع إلى مواقع البحث التي يتصفح فيها. أما فيما يتعلق باتجاهات الأساتذة فيرى الباحثان أن من أسباب عزوف البعض منهم قد يكون راجعا إلى عدم الوعي بأهمية هذه التقنية وعدم القدرة على استخدامها وعدم استخدام الحاسوب. أما فيما يتعلق باللغة فالاستفادة كاملة لمن يتقن اللغة الإنجليزية التي تكتب بها معظم البحوث في الانترنت، ويرى الباحثان للتغلب على هذه المشكلة لابد من إعادة النظر في إعادة تأهيل أساتذة الجامعات في مجال اللغة، وضرورة بناء قواعد باللغة العربية لكي يتسنى للباحثين الاستفادة من تلك الشبكة.

أما كيلي (Kelley, 2002) فقد أجرى دراسة حول استخدام خدمة الشبكة العنكبوتية العالمية الواسعة (www) من جانب أعضاء هيئة التدريس بجامعة ميرلاند الأمريكية. وبينت نتائج الدراسة أن الاختصاصات التطبيقية (الحاسب الآلي، والهندسة الميكانيكية) وتستخدم خدمة (www) أكثر من غيرها من الاختصاصات الإنسانية ولمدة أطول ولأهداف متعددة. أما الاختصاصات النظرية (اللغة الإنجليزية، والتاريخ) فإنها اقل استخداما لخدمة (www) ، ويرجع ذلك لقلة المصادر التي تتناول قضايا ذات علاقة بالاختصاصات النظرية، وعدم توافر الخدمات الإرشادية الفنية والعلمية لكيفية الاستخدام الأفضل لتلك التكنولوجيا، إضافة إلى قلة توافر الحوافز الداخلية من المؤسسة التي ينتمي إليها عضو هيئة التدريس .

أجرى لازنجر وزملاؤه (Lazinger,& Others, 2001) دراسة في الجامعات الأمريكية حول استخدام أعضاء هيئة التدريس للإنترنت في فروع المعرفة المختلفة، وقد أظهرت نتائج الدراسة

وجود علاقة عكسية بين استخدام الانترنت والرتبة الأكاديمية لدى جميع أعضاء هيئة التدريس من الأقسام العلمية والأدبية، وان أعضاء هيئة التدريس بالأقسام العلمية يستخدمون الانترنت أكثر من زملائهم في الأقسام الأدبية، وان جميع أعضاء هيئة التدريس يستخدمون البريد الالكتروني بفاعلية لتبادل المعلومات بينهم. كما أظهرت الدراسة أن الخدمات التي تقدمها شبكة العنكبوتية (WWW) والقوائم البريدية ومجموعات الأخبار وتبادل الملفات تستخدم بشكل اكبر لدى أعضاء هيئة التدريس في الأقسام العلمية منها في الأدبية.

- **التعليق على الدراسات السابقة:**

اتفقت الدراسة الحالية مع دراسة علي (2010) في المنهج المستخدم والجنس وسنوات الخبرة وفي بعض نتائجها واختلفت معه في التخصص والكلية والبيئة واتفقت مع حناوي (2005) في المنهج المستخدم ومتغير الجنس والمؤهل العلمي والخبرة وفي بعض نتاجها ولكنها اختلفت معها في متغير البرنامج الأكاديمي.

كما اتفقت دراسة سلطان (2010) مع دراسة علي (2010) في أهمية استخدام الانترنت وتوظيفه في البحث العلمي ولكن الأخيرة اختلفت في متغيرات الدراسة ونتائجها.

وكذلك اتفقت دراسة كل من فالبا (2003) وكيلي (2002) ولازنجر (2000) في أن أعضاء الهيئة التدريسية في الاختصاصات العلمية (التطبيقية) أكثر استخداماً للإنترنت عنها في التخصصات الأدبية، وكذلك نرى أن العلاقة عكسية بين استخدام الانترنت والرتبة الأكاديمية في الأقسام العلمية والأدبية.

اتفقت دراسة كل من مراد (2014) وبركات (2012) وسلطان (2010) ودراسة الدجاني ووهبة (2003) والفهد والموسى (2002) ودراسة وودز (2004) ودراسة كيلي (2002) في العوائق والصعوبات التي تحول دون استخدام الانترنت منها لعدم معرفة الاساتذة والطلبة بخدمة الانترنت وضعف تدريبهم وعدم توفر الانترنت في بعض المدارس بالإضافة إلى عدم التمكن في اللغة الانجليزية وهناك من يرى أن مساوئه أكثر من حسناته وعدم ادراك أهميته في البحث العلمي، بينما اختلفت مع دراسة حناوي (2005) والتي تشير إلى أن اتجاهات أعضاء الهيئة التدريسية كان ايجابياً نحو استخدام الانترنت في المناهج وطرق التدريس. استفادت الدراسة الحالية من الدراسات السابقة في جمع معلومات عن الاطار النظري وفي المنهج المستخدم في بعض المتغيرات التابعة وفي اعداد الاستبيان.

- **طريقة وإجراءات الدراسة:**

منهج الدراسة:

استخدم الباحث في هذه الدراسة المنهج الوصفي التحليلي الذي يعتمد على دراسة الظاهرة في الوقت الحاضر وكما هي في الواقع، وهو المنهج المناسب والأفضل لمثل هذه الدراسات.

مجتمع الدراسة:

يتكون مجتمع الدراسة من معلمي و معلمات مدارس محافظة جنين.

عينة الدراسة:

تتكون العينة من (98) معلم ومعلمة في مدارس مدينة جنين والجدول رقم (1) يبين خصائص العينة الديموغرافية:

جدول (1): خصائص العينة الديموغرافية

المتغير	مستويات المتغير	العدد	النسبة
الجنس	ذكر	49	50.0
	أنثى	49	50.0
مكان السكن	مدينة	32	32.7
	قرية	66	67.3
المؤهل العلمي	دبلوم	15	15.3
	بكالوريوس	71	72.4
	ماجستير	12	12.2
سنوات الخبرة	1 – 5	34	34.7
	6 – 10	35	35.7
	11 فأعلى	29	29.6

- **أداة الدراسة:**

تم بناء أداة الدراسة على شكل استبانة من خلال الاستفادة من مشرفين تربويين ودراسات سابقة، وقد كانت الاستبانة مكونة من (26) فقرة تشترك جميعها في قياس اتجاهات المعلمين والمعلمات في مدارس محافظة جنين نحو استخدام الانترنت في العملية التعليمية، وبعد عرضها وإجراء التعديلات اللازمة من إضافة وحذف تم اعتمادها بصيغتها النهائية بناء على طلب المحكمين.

- **صدق أداة الدراسة:**

تم التحقق من صدق أداة الدراسة بعرضها على مجموعة من المحكمين من ذوي الاختصاص، والذين أبدوا بعض الملاحظات حولها، وبناءً عليه تم إخراج الاستبانة بشكلها الحالي، هذا من ناحية، و من ناحية أخرى تم التحقق من صدق الأداة أيضاً بحساب معامل الارتباط بيرسون (Person correlation) لفقرات الدراسة مع الدرجة الكلية للأداة، وذلك كما هو واضح في الجدول (2).

جدول رقم (2): نتائج معامل الارتباط بيرسون (Person correlation) لمصفوفة ارتباط فقرات أداة الدراسة مع الدرجة الكلية للأداة.

الرقم	الفقرات	قيمة (ر)	الدلالة الإحصائية
1	أستطيع استخدام شبكة الإنترنت بكل سهولة.	0.141	0.167
2	استخدام الإنترنت وسيلة ضرورية لدعم المنهاج المدرسي.	0.298	0.003
3	استخدام الإنترنت وسيلة للتعلم الذاتي أكثر من الاعتماد على المعلم	0.535	0.000
4	استخدام الإنترنت وسيلة لتشخيص الضعف لدى الطالب والعمل على معالجته ذاتيا.	0.656	0.000
5	يساعد الإنترنت في توفير وقت شرح الدرس وتحديده	0.572	0.000
6	يساهم الإنترنت في إجبار الطالب على إدخال البيانات اللازمة للدرس	0.356	0.000
7	يساهم الإنترنت في تقوية اللغة الإنجليزية لدي.	0.310	0.002
8	نظرا لقلة المواقع العربية الموجودة على الإنترنت لا افضل أستخدامها في التعليم.	0.105	0.301
9	دراسة المنهاج المدرسي عبر الإنترنت يوفر جو من المتعة أكثر من طرق التدريس التقليدية.	0.704	0.000
10	لا ارغب استخدام الإنترنت في التعليم	0.377	0.000
11	استخدام الإنترنت في التعليم مضيعة للوقت	-0.165	0.104
12	أرى أن استخدام الإنترنت في التعليم يؤدي إلى الشعور بالملل والضيق.	0.078	0.445
13	بسبب عدم وجود جهاز حاسوب في منزلي لا أفضل استخدام الإنترنت في التعليم.	0.321	0.001
14	استخدام الإنترنت في التعليم يغير ميزان القوى بحيث يصبح الطالب معلم والمعلم يصبح طالب.	0.368	0.000
15	يساهم استخدام الإنترنت في التعليم في تشجيع طرق التفكير والبحث والاستقصاء العلمي لدي .	0.270	0.007
16	يساهم استخدام الإنترنت في تنمية العلاقات الاجتماعية بين الطالب والمعلم وبين الطلبة مع بعضهم البعض	0.523	0.000
17	يساعد الإنترنت في اكساب الطالب مهارات جديدة مثل القيادة والتفكير الناقد والعمل كفريق	0.632	0.000
18	استخدام الإنترنت يشجع على المتابعة اليومية للدراسة	0.463	0.000
19	يساهم استخدام الإنترنت في زيادة التحصيل الدراسي لدى الطالب.	0.513	0.000
20	لا أحب استخدام الإنترنت بسبب عدم وجود اشتراك للإنترنت في منزلي	0.028	0.782
21	ساهم الإنترنت في تكوين صداقات مع الطلاب العرب والأجانب.	0.187	0.065

22	لا يوجد هناك فرق بين الطلاب عند استخدامهم للانترنت	-0.062	0.546
23	أفضل استخدام الإنترنت حتى لا أشعر بالحرج أو الخجل من المشاركة الصفية.	0.478	0.000
24	الإنترنت يوفر إمكانية إظهار الحركة والصور والرسومات المعروضة في المادة المدرسية.	0.455	0.000
25	الإنترنت تقلل من البعدين الزماني والمكاني.	0.097	0.342
26	أفضل تدريس المواد المقررة في المدرسة على الإنترنت	0.570	0.000

تشير المعطيات الواردة في الجدول السابق إلى أن معظم قيم مصفوفة ارتباط فقرات أداة الدراسة مع الدرجة الكلية للأداة دالة إحصائياً، مما يشير إلى وجود اتساق داخلي لفقرات الأداة و أنها تشترك في قياس التعليم **لاثراستخدام الشبكة العنكبوتية على العملية التعليمية في تعليم اللغة العربية في مدارس محافظة جنين من وجهة نظر المعلمين** ، على ضوء الإطار النظري الذي بني المقياس على أساسه.

- **ثبات أداة الدراسة:**

تم حساب الثبات بطريقة الاتساق الداخلي وبحساب معادلة الثبات كرونباخ ألفا، حيث بلغت قيمة الثبات (0.71) وبذلك تتمتع الاستبانة بدرجة متوسطة من الثبات وقابلة لاعتمادها لتحقيق أهداف الدراسة، وذلك كما هو موضح في الجدول (3).

جدول رقم (3): نتائج معامل كرونباخ ألفا لثبات أداة الدراسة

البيان	عدد الحالات	عدد الفقرات	قيمة ألفا
ثبات أداة الدراسة	**98**	**26**	**0.71**

- خطوات تطبيق الدراسة:

1. بعد التأكد من صدق أداة الدراسة قام الباحث بتوزيع (100) استبانة على مجموعة من معلمي ومعلمات مدارس محافظة جنين
2. قام المعلمون والمعلمات بتعبئة الاستبانة بما هو مطلوب منهم وبعد ذلك قام الباحث بجمعها منهم وقد بلغت الاستبيانات المسترجعة (98) استبانة.
3. قام الباحث بإدخال الاستبانات إلى جهاز الحاسوب لتحليل النتائج باستخدام برنامج التحليل الإحصائي.

- متغيرات الدراسة:

المتغيرات المستقلة: استخدام الشبكة العنكبوتية في العملية التعليمية في تعليم اللغة العربية

المتغير التابع: الجنس، مكان السكن، المؤهل العلمي، سنوات الخبرة.

- **المعالجة الإحصائية:**

بعد جمع بيانات الدراسة، قام الباحث بمراجعتها وذلك تمهيداً لإدخالها للحاسوب، لعمل المعالجة الإحصائية للبيانات، وقد تم إدخالها وذلك بإعطائها أرقاماً معينة، حيث أعطي كل مستوى من مستويات درجة الموافقة درجة معينة، فأعطيت، موافق جدا (5 درجات)، موافق (4 درجات)، محايد (3 درجات،) معارض درجتان، معارض جدا درجة واحده ، بحيث كلما زادت الدرجة زاد اتجاهات المعلمين والمعلمات في مدارس محافظة جنين نحو استخدام الشبكة العنكبوتية في تعليم اللغة العربية.

وقد تمت المعالجة الإحصائية للبيانات باستخراج الأعداد، النسب المئوية، المتوسطات الحسابية، والانحرافات المعيارية، ومعامل الارتباط بيرسون (Person correlation)، واختبار ت (T-test)، واختبار التباين الأحادي (one way analysis of variance)، ومعادلة الثبات كرونباخ ألفا، وذلك باستخدام برنامج الرزم الإحصائية SPSS.

تصحيح المقياس:

جدول(4): مفاتيح التصحيح

الدرجة	المتوسط الحسابي
منخفضة	**2.33 – 1.00**
متوسطة	**3.67 – 2.34**
مرتفعة	**5.00 – 3.68**

- **تحليل نتائج الدراسة ومناقشتها:**

الإجابة عن أسئلة الدراسة:

السؤال الأول: ما اثر استخدام الشبكة العنكبوتية على العملية التعليمية في تعليم اللغة العربية في مدارس محافظة جنين من وجهة نظر المعلمين؟

للإجابة عن التساؤل السابق تم استخراج المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لأثر استخدام الشبكة العنكبوتية على العملية التعليمية في تعليم اللغة العربية في مدارس محافظة جنين من وجهة نظر المعلمين وذلك كما هو موضح في الجدول رقم (5).

جدول (5): المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لأثراستخدام الشبكة العنكبوتية على العملية التعليمية في تعليم اللغة العربية في مدارس محافظة جنين من وجهة نظر المعلمين مرتبة حسب الأهمية

الفقرة	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الدرجة
الإنترنت تقلل من البعدين الزماني والمكاني.	4.33	0.68	مرتفعة
استخدام الإنترنت وسيلة ضرورية لدعم المنهاج المدرسي.	4.27	0.78	مرتفعة
أستطيع استخدام شبكة الإنترنت بكل سهولة.	4.24	0.62	مرتفعة
الإنترنت يوفر إمكانية إظهار الحركة والصور والرسومات المعروضة في المادة المدرسية.	4.12	0.82	مرتفعة
يساهم الإنترنت في تقوية اللغة الإنجليزية لدي.	4.06	0.84	مرتفعة
يساهم استخدام الإنترنت في التعليم في تشجيع طرق التفكير والبحث والاستقصاء العلمي لدي .	3.90	0.73	مرتفعة
يساعد الإنترنت في اكساب الطالب مهارات جديدة مثل القيادة والتفكير الناقد والعمل كفريق	3.86	0.78	مرتفعة
يساهم استخدام الإنترنت في تنمية العلاقات الاجتماعية بين الطالب والمعلم وبين الطلبة مع بعضهم البعض	3.78	1.04	مرتفعة
يساعد الإنترنت في توفير وقت شرح الدرس وتحديده	3.78	0.90	مرتفعة
دراسة المنهاج المدرسي عبر الإنترنت يوفر جو من المتعة أكثر من طرق التدريس التقليدية.	3.67	0.95	متوسطة
ساهم الإنترنت في تكوين صداقات مع الطلاب العرب والأجانب.	3.54	0.98	متوسطة
لا ارغب استخدام الإنترنت في التعليم	3.53	1.21	متوسطة
استخدام الإنترنت يشجع على المتابعة اليومية للدراسة	3.42	0.91	متوسطة
لا يوجد هناك فرق بين الطلاب عند استخدامهم للانترنت	3.37	0.86	متوسطة
يساهم الإنترنت في إجبار الطالب على إدخال البيانات اللازمة للدرس	3.33	0.87	متوسطة
يساهم استخدام الإنترنت في زيادة التحصيل الدراسي لدى الطالب.	3.32	0.82	متوسطة
استخدام الإنترنت وسيلة للتعلم الذاتي أكثر من الاعتماد على المعلم	3.32	1.09	متوسطة
لا أحب استخدام الإنترنت بسبب عدم وجود اشتراك للإنترنت في منزلي	3.29	1.21	متوسطة
استخدام الإنترنت وسيلة لتشخيص الضعف لدى الطالب والعمل على معالجته ذاتيا.	3.18	0.88	متوسطة
أفضل تدريس المواد المقررة في المدرسة على الإنترنت	3.17	1.14	متوسطة

استخدام الإنترنت في التعليم يغير ميزان القوى بحيث يصبح الطالب معلم والمعلم يصبح طالب.	2.97	1.01	متوسطة
نظرا لقلة المواقع العربية الموجودة على الإنترنت لا افضل أستخدامها في التعليم.	2.89	0.86	متوسطة
أفضل استخدام الإنترنت حتى لا أشعر بالحرج أو الخجل من المشاركة الصفية.	2.87	0.90	متوسطة
بسبب عدم وجود جهاز حاسوب في منزلي لا أفضل استخدام الإنترنت في التعليم.	2.45	0.87	متوسطة
استخدام الإنترنت في التعليم مضيعة للوقت	2.33	1.00	متوسطة
أرى أن استخدام الإنترنت في التعليم يؤدي إلى الشعور بالملل والضيق.	2.18	0.90	متوسطة
الدرجة الكلية	**3.42**	**0.31**	**متوسطة**

نلاحظ من الجدول السابق ومن خلال المعطيات الواردة في الجدول أن اتجاهات المعلمين والمعلمات في مدارس محافظة جنين نحو استخدام الانترنت في العملية التعليمية في تعليم اللغة العربية كانت متوسطة حيث بلغ المتوسط الحسابي 3.42 مع انحراف معياري 0.31.

السؤال الثاني: هل توجد فروق لأثراستخدام الشبكة العنكبوتية على العملية التعليمية في تعليم اللغة العربية في مدارس محافظة جنين من وجهة نظر المعلمين تعزى للمتغيرات التالية (الجنس،مكان السكن، المؤهل العلمي، سنوات الخبرة).

للإجابة عن هذا السؤال يجب علينا فحص فرضيات الدراسة:

- **فحص واختبار الفرضيات:**

الفرضية الأولى: لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة (≤0.05) لأثراستخدام الشبكة العنكبوتية على العملية التعليمية في تعليم اللغة العربية في مدارس محافظة جنين من وجهة نظر المعلمين تعزى إلى متغير الجنس.

للتحقق من صحة الفرضية السابقة تم استخدام اختبار (ت) للفروق في اتجاهات المعلمين و المعلمات في مدارس محافظة جنين نحو استخدام الشبكة العنكبوتية في العملية التعليمية في تعليم اللغة العربية بناءً على متغير الجنس، وقد حصل الباحث على النتائج كما هي موضحة في جدول رقم (6).

جدول (6): نتائج اختبار ت لأثراستخدام الشبكة العنكبوتية على العملية التعليمية في تعليم اللغة العربية في مدارس محافظة جنين من وجهة نظر المعلمين تعزى متغير الجنس

الجنس	العدد	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	درجات الحرية	قيمة ت المحسوبة	الدالة الإحصائية
ذكر	49	3.38	0.31	96	-1.271	0.817
أنثى	49	3.46	0.30			

تشير المعطيات الواردة في الجدول السابق أنه لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند المستوى (≤0.05) لأثراستخدام الشبكة العنكبوتية على العملية التعليمية في تعليم اللغة العربية في

مدارس محافظة جنين من وجهة نظر المعلمين تعزى متغير الجنس، وذلك لأن قيمة الدالة الإحصائية المتعلقة بهذا المتغير بلغت (0.81) أي أن هذه القيمة أكبر من قيمة ألفا (0.05)، وقد كانت إجابات المبحوثين بدرجة متوسطة حيث بلغ المتوسط الحسابي للذكور (3.38) وللإناث (3.46)، وبذلك تقبل الفرضية الصفرية، وذلك لوجود صعوبات تعيق استخدام الشبكة العنكبوتية وعدم توفير خدمة الانترنت بالإضافة لعدم وجود أجهزة حاسوب وعدم توافر التجهيزات والبنى التحتية اللازمة وهذا ما أكدته دراسة مراد (2014) وبركات (2012).

الفرضية الثانية: لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة (≤0.05) لأثراستخدام الشبكة العنكبوتية على العملية التعليمية في تعليم اللغة العربية في مدارس محافظة جنين من وجهة نظر المعلمين تعزى مكان السكن .

للتحقق من صحة الفرضية السابقة تم استخدام اختبار (ت) للفروق لأثراستخدام الشبكة العنكبوتية على العملية التعليمية في تعليم اللغة العربية في مدارس محافظة جنين من وجهة نظر المعلمين تعزى مكان السكن، وقد حصل الباحث على النتائج كما هي موضحة في جدول رقم (7).

جدول (7): نتائج اختبار ت للفروق لأثراستخدام الشبكة العنكبوتية على العملية التعليمية في تعليم اللغة العربية في مدارس محافظة جنين من وجهة نظر المعلمين تعزى لمتغير مكان السكن

مكان السكن	العدد	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	درجات الحرية	قيمة ت المحسوبة	الدالة الإحصائية
مدينة	32	3.43	0.30	96	0.143	0.998
قرية	66	3.42	0.31			

تشير المعطيات الواردة في الجدول السابق أنه لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند المستوى (≤0.05) لأثر استخدام الشبكة العنكبوتية على العملية التعليمية في تعليم اللغة العربية في مدارس محافظة جنين من وجهة نظر المعلمين بناءًعلى متغير مكان السكن، وذلك لأن قيمة الدالة الإحصائية المتعلقة بهذا المتغير بلغت (0.99) أي أن هذه القيمة أكبر من قيمة ألفا (0.05) وقد كانت إجابات المبحوثين بدرجة متوسطة حيث بلغ المتوسط الحسابي للذين يسكنون في المدينة (3.43) والذين يكنون في القرية (3.42) وبذلك تقبل الفرضية الصفرية، وذلك بسبب الأمية المعلوماتية والشعور بأن ذلك سيزيد من اعباء المعلم والحاجة إلى تعليم أساليب وطرق جديدة والصعوبات الفنية أيضاً وقلة الدورات التدريبية في الانترنت للمعلمين وقلة الإمكانات المادية في شراء أجهزة حاسوب وهذا ما أكدته دراسة مراد (2014) وبركات (2012) كما أكدت دراسة وودز (2004) عدم إدراك اهمية الانترنت في البحث العلمي، بخلاف دراسة سلطان (2010) وعلي (2010) والتي اكدت على أهمية الانترنت واستخدامه في البحث العلمي.

الفرضية الثالثة: لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة (≤0.05) لأثراستخدام الشبكة العنكبوتية على العملية التعليمية في تعليم اللغة العربية في مدارس محافظة جنين من وجهة نظر المعلمين تعزى لمتغير المؤهل العلمي.

للتحقق من صحة الفرضية السابقة تم استخدام اختبار تحليل التباين الأحادي للفروق في أثراستخدام الشبكة العنكبوتية على العملية التعليمية في تعليم اللغة العربية في مدارس محافظة جنين من وجهة نظر المعلمين بناءً على متغيرالمؤهل العلمي، وقد توصل الباحث إلى النتائج كما هو موضح في الجدول رقم (8)

جدول (8) نتائج اختبار تحليل التباين الأحادي للفروق في لأثراستخدام الشبكة العنكبوتية على العملية التعليمية في تعليم اللغة العربية في مدارس محافظة جنين من وجهة نظر المعلمين تعزى متغير المؤهل العلمي

مصدر التباين	مجموع المربعات	درجات الحرية	متوسط المربعات	قيمة ف المحسوبة	الدلالة الإحصائية
بين المجموعات	0.546	2	0.273	2.901	0.060
داخل المجموعات	8.942	95	0.094		
المجموع	9.488	97			

تشير المعطيات الواردة في الجدول السابق أنه لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند المستوى (□≥0.05) لأثراستخدام الشبكة العنكبوتية على العملية التعليمية في تعليم اللغة العربية في مدارس محافظة جنين من وجهة نظر المعلمين تعزى لمتغير المؤهل العلمي، وذلك لأن قيمة الدالة الإحصائية المتعلقة بهذا المتغير بلغت (0.06) أي أن هذه القيمة أكبر من قيمة ألفا (0.05)، وبذلك تتحقق الفرضية الصفرية، بسبب ضعف التدريب في كيفية توظيف التكنولوجيا في المدارس فلا بد من تأهيل الأساتذة في مجال الانترنت وعقد دورات في اللغة الانجليزية وضرورة بناء قواعد باللغة العربية لكي يتسنى الاستفادة من تلك الشبكة وهذا ما أكدته دراسة الفهد (2002) كما أكدت دراسة الحناوي (2005) ودراسة الدجاني ووهبة (2002) على عدم توفر الانترنت في المدارس فاتفقت مع هذا الفرض في نتائج الدراسة

جدول (9) الأعداد، المتوسطات الحسابية، والانحرافات المعيارية للفروق لأثراستخدام الشبكة العنكبوتية على العملية التعليمية في تعليم اللغة العربية في مدارس محافظة جنين من وجهة نظر المعلمين تعزى

لمتغير المؤهل العلمي

المؤهل العلمي	العدد	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري
دبلوم	15	3.46	0.32
بكالوريوس	71	3.38	0.30
ماجستير	12	3.61	0.30

الفرضية الرابعة: لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة لأثر استخدام الشبكة العنكبوتية على العملية التعليمية في تعليم اللغة العربية في مدارس محافظة جنين من وجهة نظر المعلمين تعزى لمتغير سنوات الخبرة.

للتحقق من صحة الفرضية السابقة تم استخدام اختبار تحليل التباين الأحادي للفروق في أثراستخدام الشبكة العنكبوتية على العملية التعليمية في تعليم اللغة العربية في مدارس محافظة جنين من وجهة نظر المعلمين بناءً على متغيرسنوات الخبرة، وقد توصل الباحث إلى النتائج كما هو موضح في الجدول رقم (10)

جدول (10) نتائج اختبار تحليل التباين الأحادي للفروق في أثراستخدام الشبكة العنكبوتية على العملية التعليمية في تعليم باللغة العربية في مدارس محافظة جنين من وجهة نظر المعلمين تعزى متغير سنوات الخبرة

مصدر التباين	مجموع المربعات	درجات الحرية	متوسط المربعات	قيمة ف المحسوبة	الدلالة الإحصائية
بين المجموعات	0.003	2	0.001	0.014	0.986
داخل المجموعات	9.485	95	0.100		
المجموع	9.488	97			

تشير المعطيات الواردة في الجدول السابق أنه لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند المستوى (□≥0.05) لأثراستخدام الشبكة العنكبوتية على العملية التعليمية في تعليم اللغة العربية في مدارس محافظة جنين من وجهة نظر المعلمين تعزى لمتغير سنوات الخبرة، وذلك لأن قيمة الدالة الإحصائية المتعلقة بهذا المتغير بلغت (0.98) أي أن هذه القيمة أكبر من قيمة ألفا (0.05) وبذلك تتحقق الفرضية الصفرية، وهذا ما اكدته نتائج دراسة الحناوي (2005) ودراسة علي (2010) وكذلك هنالك عوائق وصعوبات في استخدام الانترنت منها المشكلات الفنية والإدارية التي واجهت المعلمين -انشغال خطوط الاتصال الهاتفي وضعف سرعة الخط الدولي- وارتفاع التكلفة المالية وعدم المعرفة التامة بطرق استخدام الشبكة العنكبوتية وأن هناك اساتذة لم يكترثوا بتعليم أبنائهم بهذه الطريقة بل فضلوا الطريقة التقليدية وهذا ما أكدته دراسة كاستلاني (2004) كما أكدت دراسة الفهد والموسى (2002) عزوف الأساتذة عن استخدام هذه الشبكة بسبب عدم الوعي بأهمية هذه التقنية وعدم القدرة على استخدام الحاسوب، بخلاف دراسة كيلي(2002) ودراسة لازنجر(2000) التي اظهرت نتائجها ان اعضاء الهيئة التدريسية يستخدمون الشبكة العنكبوتية في التخصصات العلمية اكثر من التخصصات الانسانية.

جدول (11) الأعداد، المتوسطات الحسابية، والانحرافات المعيارية للفروق في أثراستخدام الشبكة العنكبوتية على العملية التعليمية في تعليم اللغة العربية في مدارس محافظة جنين من وجهة نظر المعلمين تعزى لمتغير سنوات الخبرة

سنوات الخبرة	العدد	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري
1 – 5	34	3.43	0.28
6 – 10	35	3.42	0.32
11 فأعلى	29	3.42	0.33

- **التوصيات:**

بناءً على النتائج السابقة فإن الباحث يقترح و يوصي بما يلي:

1. عمل دورات تدريبية حول استخدام الانترنت.
2. توفير خطوط الانترنت في المدارس و الخدمات الالكترونية المدرسية.
3. عمل صفحات الانترنت للمدارس و المعلمين.
4. عمل دراسات حول أثر استخدام الشبكة العنكبوتية على العملية التعليمية في تعليم اللغة العربية في مدارس محافظة جنين من وجهة نظر المعلمين وفي مدارس المحافظات الأخرى.

- **المراجع:**

المراجع العربية:

1. اشتيوه، فوزي وعليان، ربحي (2010) تكنولوجيا التعليم (النظرية والممارسة، عمان، دار صفاء، ط1.
2. بركات، زياد (2012) صعوبات استخدام (الإنترنت) لدى طلبة جامعة القدس المفتوحة في طولكرم، مجلة الجامعة الإسلامية للدراسات التربوية والنفسية ، المجلد العشرين ، العدد الأول، ص521– ص556
3. البليهد، منذر بن عبد الله (2007) واقع استخدام شبكة الإنترنت لدى طلاب كلية المعلمين بحائل، جامعة الملك سعود، المملكة العربية السعودية.
4. التركي، عثمان التركي (2010) متطلبات استخدام التعليم الإلكتروني في كليات جامعة الملك سعود من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس. مجلة العلوم التربوية والنفسية، جامعة البحرين، 151-174 ،(1)11.
5. جابر، جودت وآخرون (2002) المدخل إلى علم النفس، ط1، مكتبة دار الثقافة للنشر والتوزيع والدار العلمية الدولية، عمان.
6. الحلفاوي، وليد (2006) مستحدثات تكنولوجيا التعليم في عصر المعلوماتية، عمان، دار الفكر.
7. حناوي، مجدي محمد رشيد (2005) اتجاهات المشرفين الأكاديميين محو الانترنت واستخداماتها في التعليم في جامعة القدس المفتوحة في فلسطين، جامعة النجاح الوطنية، فلسطين.
8. الدجاني، دعاء ووهبة، نادر (2003) الصعوبات التي تعيق استخدام الانترنت كأداة تربوية في المدارس الفلسطينية، مركز القطان للبحث والتطوير التربوي، فلسطين.
9. الزعبي، بلال وآخرون (2006) الحاسوب البرمجيات الجاهزة، ط8، دار وائل، عمان.
10. سلطان، بلغيث (2010) واقع استخدام الانترنت في البحث العلمي في الجامعات، جامعة تبسة.
11. السلوم، عثمان بن إبراهيم (2000) دور الانترنت في الحصول على المعلومات اللازمة لتنشيط البحث العلمي ، السعودية
12. العجلوني، خالد وآخرون (2006) التدريس بمساعدة الحاسوب، الجامعة العربية المفتوحة، الكويت.
13. العساف، فريال حجازي (2006) إتجاهات طلبة الصف الاول ثانوي في مدارس مدينة عمان نحواستخدام الانترنت في العملية التعليمية، الجامعة الأردنية، عمان.
14. عسقول، محمد عبد الفتاح والخولي، عليان عبد الله (2001) اتجاهات طلبة الصف العاشر من التعليم الأساسي الحكومي في لواء غزة نحو الحاسوب، مجلة الجامعة الإسلامية، المجلد التاسع، غزة.
15. علي، عز الدين (2010) واقع استخدام شبكة المعلومات العالمية (الإنترنت) في التعليم والبحث العلمي لدى أعضاء هيئة التدريس بكليات التربية بالجامعات اليمنية، رسالة ماجستير غير منشورة، جامعة أم القرى، السعودية.

16. الفهد، فهد والموسى، عبد الله (2002) دور خدمات الاتصال في الانترنت في تطوير نظم التعليم في مؤسسات التعليم العالي، مركز بحوث كلية التربية، جامعة الملك سعود.
17. مراد، عوده (2014) واقع استخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصال وعوائق استخدامها في التدريس لدى معلمي ومعلمات مدارس تربية لواء الشوبك/ الأردن، البلقاء للبحوث والدراسات، المجلد (17) العدد (1) ص ص 107-138.
18. الموسى، عبد الله (2002) استخدام الحاسب الآلي في التعليم ، الرياض، مكتبة تربية الغد.
19. ناصر، إبراهيم (2004) مقدمة في التربية، دار عمار للطباعة والنشر والتوزيع، عمان.
20. الناعبي، سالم عبد الله (2010) واقع استخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصال وعوائق الإستخدام لدى عينة من معلمي ومعلمات مدارس المنطقة الداخلية بسلطنة عمان. مجلة العلوم التربوية والنفسية، جامعة البحرين، 11 (3) 41-74.
21. همشري، عمر أحمد (2001) مدخل إلى التربية، ط1، دار صفاء للطباعة والنشر والتوزيع، عمان.

المراجع الأجنبية:

1. Autzen, B. (2007). Quality of Usage as a Neglected Aspect of Information Technology Acceptance. Retrieved, July 26, 2008, from: http://wifol.bwl.Unimanheim.de/fileadmin/-files/ pupllications/ working_ paper2007Qualityousge.pdf
2. Castellani, j. .(2004). "Teaching and learning with the internet: issues for training special education teachers". Paper presented at the society for information technology and teacher education conference, San Antonio, TX, Feb 28-4 match. Educational Action Research, 6(2) pp.122-129
3. Falba, c. .(2003). "Technology use by a college of education faculty and factors influencing intergration of technology in an undergraduates teacher preparation program". Unpublished doctoral dissertation, University of Nevada, Las Vegas. Dissertation Abstracts International, page 2457, No:AAI9842064.
4. aKelley, k. .(2002). "The web of discipline: Biglan's categories, the world wide web, and the relevant of academic discipline (Computer use, faculty, internet)". Unpublished doctoral dissertation, University of Maryland, College park. Dissertation Abstracts International, page 1936, No: AAI9836420.
5. Phillip, O. J. (2008). "ICT Attitudinal Characteristics and Use Level of Nigerian Teachers". Issues in Informing Science and Information Technology, 5, PP. 261-266
6. Woods, T. , (2004). "Assessing the impact of the internet on a group of education faculty members: a qualitative study". Unpublished doctoral dissertation, The Ohio state University, Columbus. Dissertation Abstracts International, page 1619, No:AAI9731749.